

POLITIKA PRIVATNOSTI

Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG, Zagreb

I UVODNE INFORMACIJE

Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pritom sigurnost Vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

Osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) te Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN br. 42/18.).

Ovom Politikom privatnosti, sukladno odredbom članka 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka izvješćujemo Vas o tome kako obrađujemo Vaše osobne podatke, koja prava imate u vezi s obradom i zaštitom podataka i kako ta prava možete ostvarivati.

II PODACI O VODITELJU OBRADJE

Tko je odgovoran za obradu Vaših podataka i koga možete kontaktirati u vezi s tim?

Voditelj obrade je:

Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG, Zagreb
Ulica kneza Ljudevita Posavskog 10
10000 Zagreb
E-mail: zagreb@suvag.hr

III. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU PODATAKA

Sukladno članku 37. Opće uredbe o zaštiti podataka, Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG, Zagreb (u daljnjem tekstu: Poliklinika SUVAG) imenovala je službenika za zaštitu podataka.

Na sva pitanja koja se tiču obrade Vaših osobnih podataka i/ili ostvarivanja prava predviđenih Općom uredbom o zaštiti podataka, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka kojeg možete kontaktirati

a) Preporučenom poštom na adresu:

Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG, Zagreb
n/p službenika za zaštitu osobnih podataka
Ulica kneza Ljudevita Posavskog 10
10000 Zagreb

b) elektroničkom poštom na: zagreb@suvag.hr

IV KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KOJE PRIKUPLJAMO

Osobni podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime i prezime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Vrste osobnih podataka koje obrađujemo:

- osobni podaci radnika i podaci vezani za radni odnos potrebni za ispunjavanje zakonom propisanih obveza,
- osobni podaci zaprimljeni u postupku raspisanog natječaja za zasnivanje radnog odnosa ili stručnog osposobljavanja na rad,
- osobni podaci potrebni za ispunjavanje zakonom propisanih obveza u vezi isplate plaće i drugih materijalnih davanja radnicima,
- posebne kategorije osobnih podataka koji se odnose na zdravlje, a prikupljaju se i obrađuju sukladno važećim propisima iz područja zdravstva,
- osobni podaci ambulantnih pacijenata i pacijenata koji prolaze dijagnostiku,
- osobni podaci učenika i roditelja/ skrbnika učenika Osnovne škole,
- osobni podaci djece predviđenih polaznika, djece polaznika te roditelja/ skrbnika djece predviđenih polaznika i djece polaznika Dječjeg vrtića,
- osobni podaci polaznika programa učenja stranog jezika,
- osobni podaci polaznika programa stručnog usavršavanja za primjenu verbotonalne metode,
- osobni podaci vanjskih suradnika,
- osobni podaci u prikupljeni u sklopu znanstveno-istraživačke i nastavne djelatnosti.

V SVRHE OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Svrha obrade osobnih podataka:

- ispunjavanje zakonom propisanih obveza u vezi zapošljavanja radnika u radni odnos,
- ispunjavanje zakonom propisanih obveza u vezi prijema u radni odnos u kojem je kandidat po raspisanom natječaju ispitanik temeljem privole,
- ispunjavanje zakonom propisanih obveza u vezi isplate plaće i drugih materijalnih davanja radnicima,
- ostvarivanje specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite pacijenta - korisnika zdravstvenih usluga,
- ispunjavanja prava i obveza iz područja djelatnosti osnovnoškolskog odgoja i obrazovanja u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima,
- ispunjavanja prava i obveza iz područja djelatnosti predškolskog odgoja i obrazovanja u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima,
- ostvarivanje programa učenja stranog jezika,
- ostvarivanje programa stručnog usavršavanja za primjenu verbotonalne metode,
- izvršavanje zadataka od javnog interesa ili izvršavanje javnih ovlasti voditelja obrade,
- poštivanje pravnih obveza voditelja obrade,
- zaštita ključnih interesa ispitanika ili druge fizičke osobe,
- izvršavanje ugovora u kojima je ispitanik stranka,
- izvršavanje ostalih obveza temeljem važećih zakona i propisa,
- ostvarivanje znanstveno-istraživačke i nastavne djelatnosti.

VI PRAVNA OSNOVA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Obrada osobnih podataka u smislu GDPR-a je zakonita ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka u jednu ili više posebnih svrha,
- obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora,
- obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza Poliklinike SUVAG,
- obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe,
- obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju javnih ovlasti Poliklinike SUVAG.

Ako se obrada temelji na privoli, ispitanik ima pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

VII KATEGORIJE PRIMATELJA OSOBNIH PODATAKA

Kategorije primatelja osobnih podataka su:

- nadležne institucije kojima je podatke voditelj obrade dužan dostavljati temeljem zakonskih propisa (primjerice Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje i dr. na temelju privole odnosno zahtjeva korisnika),
- dostava podataka trećoj zemlji ili međunarodnoj organizaciji samo na temelju privole korisnika, privole zaposlenika ili ugovornog partnera.

Prikupljene podatke učiniti ćemo dostupnima samo onim subjektima koji imaju zakonsko pravo na podatke, a radi realizacije određenog prava korisnika, zaposlenika ili ugovornog partnera, a sve sa ciljem ispunjenja svrhe za koju su navedeni osobni podaci prikupljeni.

VIII RAZDOBLJE POHRANE OSOBNIH PODATAKA

Razdoblje pohrane osobnih podataka je sukladno zakonskim i podzakonskim propisima odnosno posebnim rokovima čuvanja arhivskog gradiva, a koji su utvrđeni Pravilnikom o zaštiti i obradi arhivskog i registraturnog gradiva, osim u slučaju da je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih računa ili ako je uložen prigovor, sve do konačnog dovršetka postupka po prigovoru u skladu s važećim propisima.

IX MJERE SIGURNOSTI I ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Prikupljeni osobni podaci savjesno su zaštićeni od gubitaka, uništenja, manipulacije, neovlaštenog pristupa i neovlaštenog izdavanja.

Koristimo suvremene tehničke i organizacijske zaštitne mjere kako bi osigurala sigurnost osobnih podataka.

Ulažemo velike napore kako bi se osigurala sigurnost osobnih podataka te usklađenost s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Zaposlenici Poliklinike SUVAG su obvezni poštivati privatnost podataka korisnika i pridržavati se Opće uredbe o zaštiti podataka, zakona, podzakonskih propisa i općih akata koji reguliraju zaštitu osobnih podataka.

X PRAVA ISPITANIKA

Prava ispitanika utvrđena su Općom uredbom o zaštiti podataka:

- **Pravo na pristup podacima:** od Poliklinike SUVAG, kao voditelja obrade, možete dobiti potvrdu o tome obrađuju li se Vaši osobni podaci, ako se obrađuju, imate pravo na pristup osobnim podacima i informacijama predviđenim člankom 15. Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima, primjerice: svrhe obrade, kategorije osobnih podataka, rokovi čuvanja itd. Ako to zatražite, Poliklinika SUVAG dostavit će vam kopiju osobnih podataka koji se obrađuju.
- **Pravo na ispravak:** ako su osobni podaci koji se obrađuju nepotpuni ili netočni, ispitanik u bilo kojem trenutku može zahtijevati ispravak ili njihovu dopunu.
- **Pravo na brisanje:** ispitanik ima pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako obrada više nije nužna u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni, ako je obrada protupravna ili ako obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u zaštićene interese ispitanika. Pri tome treba voditi računa o razlozima koji bi eventualno onemogućavali trenutačno brisanje, primjerice kod podataka o zdravlju, zakonski propisanih obveza arhiviranja i sl.
- **Pravo na ograničenje obrade:** ispitanik može zatražiti ograničenje obrade svojih podataka ako:
 - ospori točnost podataka tijekom razdoblja koji omogućava provjeru točnosti tih podataka,
 - je obrada podataka bila protupravna, ali ispitanik umjesto brisanja traži ograničenje njihove uporabe,
 - podaci nisu više potrebni za predviđene svrhe ali su potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva,
 - je ispitanik podnio prigovor na obradu tih podataka.
- **Pravo na prenosivost podataka:** ispitanik ima pravo zatražiti da se osobni podaci koji se odnose na njega, a koje je pružio voditelju obrade, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu, prenesu drugom voditelju obrade ako se ti podaci obrađuju:
 - na temelju privole koja se može kasnije opozvati ili radi ispunjenja ugovora,
 - pomoću automatiziranih procesa.
- **Pravo na prigovor:** ako se osobni podaci distribuiraju radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili radi legitimnog interesa, ispitanik može podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes za njihovu zaštitu.
- **Pravo na žalbu:** ako ispitanik smatra da su prigodom obrade njegovih osobnih podataka prekršeni hrvatski ili europski propisi o zaštiti podataka, uz zamolbu za prethodno obraćanje voditelju obrade radi razjašnjenja eventualnih nejasnoća. Ispitanik ima pravo

uložiti žalbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa, drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost ili nadzornom tijelu unutar EU-a.

Neovisno o prethodno navedenom, ako smatrate da je obradom osobnih podataka koju provodimo prekršena Opća uredba o zaštiti podataka ili nacionalni provedbeni propis, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka preko preporučene pošte na adresu Poliklinike SUVAG ili elektroničkom poštom na: zagreb@suvag.hr, kako bismo zajednički pokušali riješiti Vašu pritužbu.

XI OBAVIJEST O PROMJENAMA

Svaka promjena Politike privatnosti biti će objavljena na ovoj web stranici.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja vezanih uz Politiku privatnosti i zaštitu osobnih podataka možete nas kontaktirati na e-mail: zagreb@suvag.hr.

Poliklinika SUVAG