

Poliklinika za rehabilitaciju

Ulica kneza Ljudevita Posavskog 10, 10000 Zagreb

slušanja i govora SUVAG

kog 10, 10000 Zagreb

2020.

IZVJEŠTAJ O RADU

Poliklinike SUVAG



Ravnateljica Poliklinike SUVAG

doc. dr. sc. Katarina Pavičić Dokozla



Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG
Ulica kneza Ljudevita Posavskog 10, 10000 Zagreb

IZVJEŠTAJ O RADU POLIKLINIKE SUVAG U 2020. GODINI

Zagreb, siječanj 2020.

Ravnateljica Poliklinike SUVAG:

doc. dr. sc. Katarina Pavičić Dokozza

SADRŽAJ

1. IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG VIJEĆA POLIKLINIKE SUVAG U 2020. GODINI	1
2. IZVJEŠTAJ O RADU ETIČKOG POVJERENSTVA POLIKLINIKE SUVAG ZA 2020. GODINU	11
3. IZVJEŠTAJ O STRUČNOM RADU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2020. GODINU.....	13
3.1. ODJEL MEDICINSKE DIJAGNOSTIKE I REHABILITACIJE SLUŠANJA I GOVORA.....	18
3.1.1. SLUŽBA ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I FUNKCIONALNU TERAPIJU SLUŠANJA.....	18
3.1.2. CENTAR ZA UMJETNU PUŽNICU I RANU REHABILITACIJU SLUŠANJA	23
3.1.3. CENTAR ZA RANU REHABILITACIJU I PODRŠKU U ZAJEDNICI.....	25
3.1.4. SLUŽBA ZA LOGOPEDSKU DIJAGNOSTIKU I TERAPIJU.....	37
3.1.5. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKE DOBI	46
3.1.6. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE ŠKOLSKE DOBI.....	53
3.2. ODGOJ I OBRAZOVANJE DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA	63
3.2.1. DJEČJI VRTIĆ POLIKLINIKE SUVAG.....	63
3.2.2. OSNOVNA ŠKOLA POLIKLINIKE SUVAG	73
3.3. ODJEL ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ.....	80
3.3.1. SLUŽBA ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ	81
3.3.2. KNJIŽNICA	91
3.3.3. ŠKOLA STRANIH JEZIKA.....	93
4. IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2020. GODINU.....	101
4.1. PRIHODI	102
4.2. RASHODI	111
4.3. POTRAŽIVANJA.....	117
4.4. OBVEZE	117
4.5. SREDSTVA ZA FINANCIRANJE MINIMALNIH STANDARDA ZA DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE U ZDRAVSTVU	118
4.6. BROJ ZAPOSLENIKA.....	118
4.7. REZULTAT POSLOVANJA.....	118
4.8. UGOVORNI ODNOSSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI IMOVINA.....	120
4.9. POPIS SUDSKIH SPOROVA U TIJEKU	120
4.10. UGOVORNI ODNOSSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI IMOVINA.....	120
5. Dodatak.....	121
5.1. Objašnjenje šifri za dijagnoze koje se navode u Izvješću	121
5.2. Indeks tablica	122
5.3. Indeks grafičkih prikaza.....	124

1.IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG VIJEĆA POLIKLINIKE SUVAG U 2020. GODINI

Sastav Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG

Upravno vijeće Poliklinike SUVAG (u dalnjem tekstu: Upravno vijeće), sastavljen je od pet članova. Predsjednika i dva člana imenuje Osnivač, jednog člana imenuje Radničko vijeće Poliklinike SUVAG, a jednog člana Stručno vijeće Poliklinike SUVAG. Mandat članova Upravnog vijeća traje četiri godine.

Tijekom izvještajnog razdoblja Upravno vijeće radilo je u sastavu:

- mr. sc. Miro Laco - predsjednik
- dr. sc. Darko Chudy, dr. med. - član
- Vladimir Jandžel, dr. med. spec. gin. - član
- Josipa Renata Škarica, prof. - član - predstavnik Stručnog vijeća
- Doc. dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović - član - predstavnik Radničkog vijeća (i član Sindikata

Broj održanih sjednica Upravnog vijeća u izvještajnom razdoblju

Upravno vijeće održalo je u 2020. godini ukupno 15 sjednica na kojima je, sukladno ovlaštenjima utvrđenim odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Statutom Poliklinike SUVAG i Poslovnikom o radu Upravnog vijeća, kontinuirano upravljalo Poliklinikom SUVAG i nadziralo rad uprave tijekom izvještajnog razdoblja.

Pregled sadržaja i važnijih odluka donesenih na sjednicama Upravnog vijeća u izvještajnom razdoblju

33. sjednica Upravnog vijeća održana telefonski dana 14. 1. 2020.

- Donesena je odluka o doradi Statuta Poliklinike SUVAG, sukladno zahtjevu Gradskog ureda za zdravstvo

34. sjednica Upravnog vijeća održana telefonski dana 20. 1. 2020.

- Donesena je odluka o doradi Statuta Poliklinike SUVAG, sukladno zahtjevu Gradskog ureda za zdravstvo, te odluka o usvajanju Statuta Poliklinike SUVAG

35. sjednica Upravnog vijeća održana dana 31. 1. 2020.

- Usvojen je Izvještaj o radu Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG u 2019. godini
- Usvojen je Izvještaj o finansijskom poslovanju za 2019. godinu
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje pet (5) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode
- Donesena je odluka o sufinciranju troškova prehrane

- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja odgojno - obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme
- Primljena je na znanje informacija o zastupničkom pitanju zastupnika Gradske skupštine

36. sjednica Upravnog vijeća održana dana 28. 2. 2020.

- Usvojen je Izvještaj o radu Poliklinike SUVAG u 2019. godini
- Usvojen je Dodatak V. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite - produženje ugovornog razdoblja s HZZO-m do 31. ožujka 2020. te sukladno tome povećanje maksimalnog iznosa novčanih sredstava do kojeg Ustanova može Zavodu ispostavljati račune za provođenje specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite
- Usvojeno je Izvješće o pokazateljima finansijskog poslovanja ustanove za mjesec siječanj 2020. godine
- Donesen je Plan nabave za 2020. godinu - I. izmjene i dopune
- Donesena je odluka o produljenju nastavne godine 2019./2020.
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje tri (3) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije zaposlenika na temu nasilja u obitelji
- Donesena je odluka o nabavi predmeta nabave: Dvokanalni digitalni dilej s filtrima za simultanu vremensku i spektralnu modifikaciju slušne povratne sprege u logopedskoj terapiji, s pripadajućim priborom - 6 komada, procijenjene vrijednosti 229.320,00 kn bez PDV-a, odnosno 286.650,00 kn s PDV-om. Nabava predmeta predviđena je Financijskim planom i Planom nabave Poliklinike SUVAG za 2019. godinu, iz sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove Grada Zagreba u 2019. godini u iznosu od 73.800,00 kn bez PDV-a i iz sredstava donacije Arena centra u iznosu od 155.520,00 kn bez PDV-a.
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za gorovne poremećaje (Logopedija)
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Primljena je na znanje informacija o podnošenju zahtjeva za pristup informacijama

37. sjednica Upravnog vijeća održana telefonski dana 20. 3. 2020.

- Usvojen je Dodatak VI. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite
- Usvojeno je Izvješće o pokazateljima finansijskog poslovanja ustanove za mjesec veljaču 2020. godine

- Donesen je Plan nabave za 2020. godinu - 2. izmjene i dopune
- Usvojen je Popis prioriteta Poliklinike SUVAG za 2020. godinu
- Donesen je Pravilnik o radu knjižnice Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o nabavi predmeta nabave: Preuređenje suterena u centralnom objektu Poliklinike SUVAG, procijenjene vrijednosti 1.105.000,00 kn bez PDV-a, odnosno 1.381,250,00 kn s PDV-om. Nabava predmeta predviđena je Financijskim planom i Planom nabave Poliklinike SUVAG za 2020. godinu, iz sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove Grada Zagreba u 2020. godini u iznosu od 1.078.400,00 kn bez PDV-a i iz vlastitih sredstava u iznosu od 26.600,00 kn bez PDV-a.
- Donesena je odluka o imenovanju Povjerenstva za reviziju knjižnice
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi

38. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 30. 4. 2020.

- Usvojen je Izvještaj o poslovanju u razdoblju I. - III./2020.
- Usvojen je Izvještaj o pokazateljima finansijskog poslovanja ustanove za mjesec ožujak 2020. godine
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) voditelja referade plaća u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Ekonomsko-finansijskoj službi
- Usvojen je prijedlog o odricanju od naknade za rad članova Upravnog vijeća u korist Poliklinike SUVAG za vrijeme trajanja epidemije Covid-19.
- Primljena je na znanje informacija o izvođenju radova sanacije centralne zgrade od oštećenja nastalih u potresu, te informacije o načinu organizacije rada Poliklinike SUVAG u vrijeme epidemije Covid-19 od 13. 3. 2020., o prijavi na projekt EU Telerehabilitacija u govorno-jezičnoj patologiji, o dopisima Radničkog vijeća i novinarskim upitim uvezanim za rad Poliklinike SUVAG u vrijeme epidemije Covid-19

39. sjednica Upravnog vijeća održana dana 29. 5. 2020.

- Usvojen je Izvještaj o pokazateljima finansijskog poslovanja ustanove za mjesec travanj 2020. godine
- Donesen je Rebalans finansijskog plana za 2020. godinu
- Donesen je Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Poliklinike SUVAG
- Donesen je Pravilnik o izmjeni i dopuni Pravilnika o plaćama, naknadama plaća i drugim materijalnim pravima radnika
- Donesen je Pravilnik o provedbi postupka jednostavne nabave
- Donesena je odluka o imenovanju Povjerenstva za reviziju knjižnice

- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za gorovne poremećaje (Logopedija)
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je odluka o produženju radnog odnosa djelatnici nakon navršenih 65 godina života
- Primljena je na znanje informacija o izvođenju radova sanacije centralne zgrade od oštećenja nastalih u potresu i izvođenju nastave u osnovnoj školi

40. sjednica Upravnog vijeća održana dana 26. 6. 2020.

- Usvojen je Izvještaj o pokazateljima finansijskog poslovanja ustanove za mjesec svibanj 2020. godine
- Usvojen je Ugovor o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite za razdoblje od 1. travnja 2020. do 31. prosinca 2020. godine
- Usvojena je Odluka o izmjenama Poslovnika o radu Etičkog povjerenstva Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Logopedskoj službi za dijagnostiku i terapiju
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme jednog (1) Voditelja odgojno-obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za povećanje nepunog na puno radno vrijeme (s 33 sata na 40 sati tjedno) Učitelju u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG (učitelj informatike)
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG (učitelj informatike)
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za povećanje nepunog radnog vremena (s 16 sati na 22 sata tjedno) Učitelju u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG (učitelj biologije)

- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za povećanje nepunog radnog vremena (s 9 sati na 12 sati tjedno) Učitelju u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG (učitelj matematike)
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme dva (2) Učitelja u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG (učitelja engleskog jezika)
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje tri (3) ugovora o djelu sa pomoćnikom u nastavi u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Primljene su na znanje informacije o radovima sanacije centralne zgrade od potresa, o provedenom javnom natječaju za radove rekonstrukcije podruma centralne zgrade, te o podnošenju zahtjeva [REDACTED] za zaštitu osobnih podataka i zahtjeva za pristup informacijama

41. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 16. 7. 2020.

- Usvojen je Izvještaj o poslovanju u razdoblju I. - VI./2020.
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG (učitelj hrvatskog jezika)
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Vozača u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje četiri (4) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja stručnjaka/inje za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika u Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2020./2021.
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu za izvršenje poslova predsjednice Ispitnog povjerenstva za polaganje stručnih ispita pripravnika logopeda
- Donesen je Plan nabave za 2020. - 3. Izmjene i dopune
- Primljene su na znanje informacije o tijeku radova na sanaciji centralne zgrade od potresa, početku radova rekonstrukcije podruma centralne zgrade krajem srpnja, radovima Carnet-a u sklopu projekta e-škole, podnošenju žalbe [REDACTED] na rješenje o odbijanju zahtjeva za pristup informacijama, tijeku dogovora oko otvaranja logopediske ambulante u Dugom Selu, te pokretanju preliminarnih koraka vezanih uz mogućnost nadogradnje četvrtog kata zgrade dijagnostike

42. sjednica Upravnog vijeća održana telefonski dana 7. 9. 2020.

- Usvojen je izmijenjeni popis prioriteta Poliklinike SUVAG iz sredstava za decentralizirane funkcije u zdravstvu u 2020. godini
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jedne (1) čistačice u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG

43. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 30. 9. 2020.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec: a) srpanj 2020. godine i b) kolovoz 2020. godine
- Donesen je Pravilnik o izmjenama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Poliklinike SUVAG
- Usvojeno je Izvješće o ostvarenju Godišnjeg plana i programa rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2019./2020.
- Usvojeno je Izvješće o ostvarenju Godišnjeg plana i programa rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG za pedagošku godinu 2019./2020.
- Donesen je Školski kurikulum za školsku godinu 2020./2021.
- Donesen je kurikulum Dječjeg vrtića za pedagošku godinu 2020./2021.
- Doneseni su Godišnji planovi i programi Odjela odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora Poliklinike SUVAG:
- Godišnji plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG za pedagošku godinu 2020./2021.
- Godišnji plan i program rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2020./2021.
- Donesen je Plan i program rada Škole stranih jezika Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2020./2021.
- Donesena je odluka o otpisu knjižnične građe iz fonda Knjižnice Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o provođenju logopedskih vještačenja u Poliklinici SUVAG i cjeniku
- Donesena je odluka o cijeni specijalističkog pregleda u sklopu sistematskih pregleda
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme jednog (1) Tajnika škole u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Voditelja kadrovske referade u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja dva (2) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Fizioterapeuta u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi

- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno nepuno radno vrijeme tri (3) Učitelja u produženom stručnom postupku (PSP) - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Dano je odobrenje ravnateljici za rad na Sveučilištu u Ljubljani za vrijeme trajanja mandata
- Usvojen je prijedlog ravnateljice da se članovima Upravnog vijeća ponovno isplaćuje naknada za rad
- Primljena je na znanje informacija o sklapanju ugovora sa Domom zdravlja Zagrebačke županije o korištenju poslovnog prostora, odnosno otvaranju logopedске ambulante u Dugom Selu, te informacija o održanoj verbotonalnoj edukaciji u Sarajevu

44. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 28. 10. 2020.

- Usvojen je Izvještaj o poslovanju u razdoblju I. - IX./2020.
- Donesena je Dopuna Godišnjeg plana i programa rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2020./2021.
- Donesena je odluka o produženju radnog odnosa djelatnici nakon navršenih 65 godina života
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme jednog (1) Voditelja odgojno-obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jedne (1) Medicinske sestre/ Medicinskog tehničara u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Audiorehabilitatora u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Logopedskoj službi za dijagnostiku i terapiju
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje pripravnika psihologa u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za sklapanje dva (2) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika
- Primljene su na znanje informacije o: zapisniku HZZO-a o usklađivanju ugovorenog i odrađenog; suglasnosti Ministarstva zdravstva i Gradskog ureda za zdravstvo za zapošljavanje dva logopeda u logopedskoj ambulanti u Dugom Selu; održanom sastanku s predstvincima Gradskog ureda za zdravstvo i Doma zdravlja Zagreb-Istok vezano uz mogućnost otvaranja vanjske radne jedinice na lokaciji Žitnjak; presudi

Općinskog prekršajnog suda u Zagrebu kojom se Poliklinika SUVAG oslobađa od optužbe Ministarstva rada i mirovinskog sustava, Inspektorata rada da nije radniku koji je radio na poslovima vozača izdala potvrdu o sklopljenom ugovoru o radu; održanom sastanku s predstavnicima Gradskog ureda za obrazovanje i Gradskog ureda za zdravstvo na kojem je dogovoren novi model sufinanciranja Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG

45. sjednica Upravnog vijeća održana elektronskim putem dana 23. 11. 2020.

- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za prelazak na rad od kuće za turnus A Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG

46. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 25. 11. 2020.

- Usvojeno je Izvješće o finansijskim pokazateljima ustanove za mjesec listopad 2020. godine
- Donesen je Rebalans finansijskog plana za 2020. godinu - Rebalans 2.
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Logopedskoj službi za dijagnostiku i terapiju
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Finansijskog knjigovođe u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Ekonomsko-finansijskoj službi
- Primljena je na znanje informacija o situaciji u Poliklinici SUVAG vezano za Covid-19

47. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 30. 12. 2020.

- Usvojeno je Izvješće o finansijskim pokazateljima ustanove za mjesec studeni 2020. godine
- Donesen je Finansijski plan za 2021. - 2023. godinu
- Donesen je Plan nabave za 2021. godinu
- Donesen je Plan o potrebi zapošljavanja radnika u 2021. godini
- Usvojen je Strateški plan razvoja Poliklinike SUVAG za razdoblje od 2021. do 2025. godine
- Usvojen je Strateški program znanstvenih istraživanja Poliklinike SUVAG za razdoblje od 2020. do 2024. godine
- Donesena su Pravila za upravljanje dokumentarnim gradivom Poliklinike SUVAG s Popisom dokumentarnog gradiva Poliklinike SUVAG s rokovima čuvanja
- Donesen je Pravilnik o zaštiti na radu
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Voditelja referade plaća u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Ekonomsko-finansijskoj službi

- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG (učitelj informatike)
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Socijalnog radnika u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu za izvršenje poslova predsjednice Ispitnog povjerenstva za polaganje stručnih ispita pripravnika logopeda u 2021. godini
- Primljena na znanje informacija o obavljenom očevidu Stručnog povjerenstva Ministarstva zdravstva radi utvrđivanja uvjeta u pogledu prostora, radnika i medicinsko - tehničke opreme u poslovnoj jedinici Poliklinike SUVAG na adresi u Dugom Selu, radi obavljanja zdravstvene djelatnosti logopedije - nije bilo primjedbi, dogovoren početak rada 11. 1. 2021., te informacija o tijeku radova preuređenja suterena u centralnom objektu - zatražili dougovaranje dodatnih radova

Zaključak

Upravno vijeće je uredno izvještavano od strane Uprave o svim važnijim poslovnim događajima, tijeku poslovanja, prihodima i rashodima, te uopće o stanju Poliklinike SUVAG.

Istiće se redovito i pravovremeno podnošenje finansijskih izvještaja kao i izvještaja o radu i poslovanju Poliklinike SUVAG u 2020. godini na koja Upravno vijeće nije imalo primjedbi, te ih je jednoglasno usvajalo.

Uvidom u poslovanje Poliklinike SUVAG, Upravno vijeće je utvrdilo da je ustanova u 2020. godini djelovala u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, naputcima nadležnih tijela te unutarnjim aktima i odlukama.

Zapisnici sa sastanaka Upravnog vijeća verificirani su, te uredno i pravovremeno, zajedno sa ostalim materijalom sa sjednica, dostavljeni Gradskom uredu za zdravstvo.

2.IZVJEŠTAJ O RADU ETIČKOG POVJERENSTVA POLIKLINIKE SUVAG ZA 2020. GODINU

ČLANOVI ETIČKOG POVJERENSTVA

U okviru Poliklinike SUVAG ustrojeno je Etičko povjerenstvo kao tijelo koje osigurava obavljanje djelatnosti na načelima medicinske etike i deontologije.

Članovi Etičko povjerenstva su sljedeći:

dr. sc. Vesna Mihanović	predsjednik
Martina Blauensteiner, dipl. iur.	zamjenik predsjednika
dr. sc. Nađa Runjić	član
dr. sc. Maja Kelić	zamjenik člana
prof. dr. sc. Josip Burušić	član
Marijana Tuta Dujmović, prof.	zamjenik člana
prim. mr. sc. Gorazd Poje	član
dr. sc. Mihael Ries	zamjenik člana
mr. sc. Silvana Bilonić Milošević	član
prof. dr. sc. Damir Horga	zamjenik člana

UKUPAN BROJ ODRŽANIH SJEDNICA I RIJEŠENIH ZAMOLBI ETIČKOG POVJERENSTVA U 2020. GODINI

U razdoblju **od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine održano je 6 (šest) sjednica** Etičkog povjerenstva na kojima je pozitivno **riješeno 12 (dvanaest) zamolbi**. Riječ je o jednoj (1) studiji, dva (2) diplomska rada, četiri (4) doktorske disertacije i pet (5) istraživanja.

3.IZVJEŠTAJ O STRUČNOM RADU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2020. GODINU

UVOD - DJELATNOST I ORGANIZACIJA POLIKLINIKE SUVAG

Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG zdravstvena je ustanova specijalizirana za svekoliku problematiku na području sluha, slušanja, govora i jezika. Primarna joj je zadaća **zdravstvena zaštita osoba s teškoćama u govornoj komunikaciji**, koja uključuje cjelovitu medicinsku dijagnostiku i rehabilitaciju, a korisnici usluga su osobe oštećena sluha i/ili govora svih dobnih skupina i dolaze iz cijele Hrvatske, i šire.

Poliklinika SUVAG jedinstvena je zdravstvena ustanova na prostoru Republike Hrvatske, ali i svjetsko središte za unapređivanje, tumačenje i promicanje verbotonalne teorije i njezine primjene. Stoga se u ovoj ustanovi, uz dijagnostiku i rehabilitaciju osoba s teškoćama u govornoj komunikaciji, provodi odgoj i obrazovanje djece oštećena sluha i /ili govora, uče strani jezici, rade znanstvenoistraživački projekti i obrazuju verbotonalni stručnjaci u Hrvatskoj i inozemstvu.

Sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti («Narodne novine» br. 121/03, 85/06) **pravni status ustanove je poliklinika**. Djelatnost Poliklinike SUVAG upisana je kod Trgovačkog suda u Zagrebu.

Opći program rada Poliklinike SUVAG čini medicinska dijagnostika i rehabilitacija, kao i svi prateći programi koji su sastavni dio teorije i primjene verbotonalnog sistema, a odvijaju se sukladno Članku 5. Statuta Poliklinike.

Prema **članku 5. Statuta Poliklinika SUVAG** obavlja sljedeću **djelatnost**:

- specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu koja uključuje: dijagnostičku obradu i medicinsku rehabilitaciju osoba oštećena sluha i govora, nerazvijena i nedovoljno razvijena govora kao i osoba s poremećajima glasa i govora, uz primjenu verbotonalne metode, osim bolničkog liječenja;
- odgoj i obrazovanje slušno i govorno oštećene djece, uz primjenu verbotonalne metode;
- znanstvenoistraživačku djelatnost, po načelima verbotonalnog sistema.

Pored djelatnosti iz stavka 1. ovog članka Poliklinika može obavljati i druge djelatnosti koje služe obavljanju djelatnosti iz stavka 1., ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz djelatnost upisanu u sudski registar. To se naročito odnosi na provođenje stručnog usavršavanja za primjenu verbotonalne metode u zemlji i inozemstvu te učenje jezika u cilju unapređivanja verbotonalne teorije i prakse.

Za provođenje **specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite** Poliklinika SUVAG sklapa ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje. Uvažavajući odredbe ugovora, Poliklinika SUVAG provodi specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu sukladno

odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zdravstvenom osiguranju i Pravilnika o standardima i normativima obveznog osiguranja.

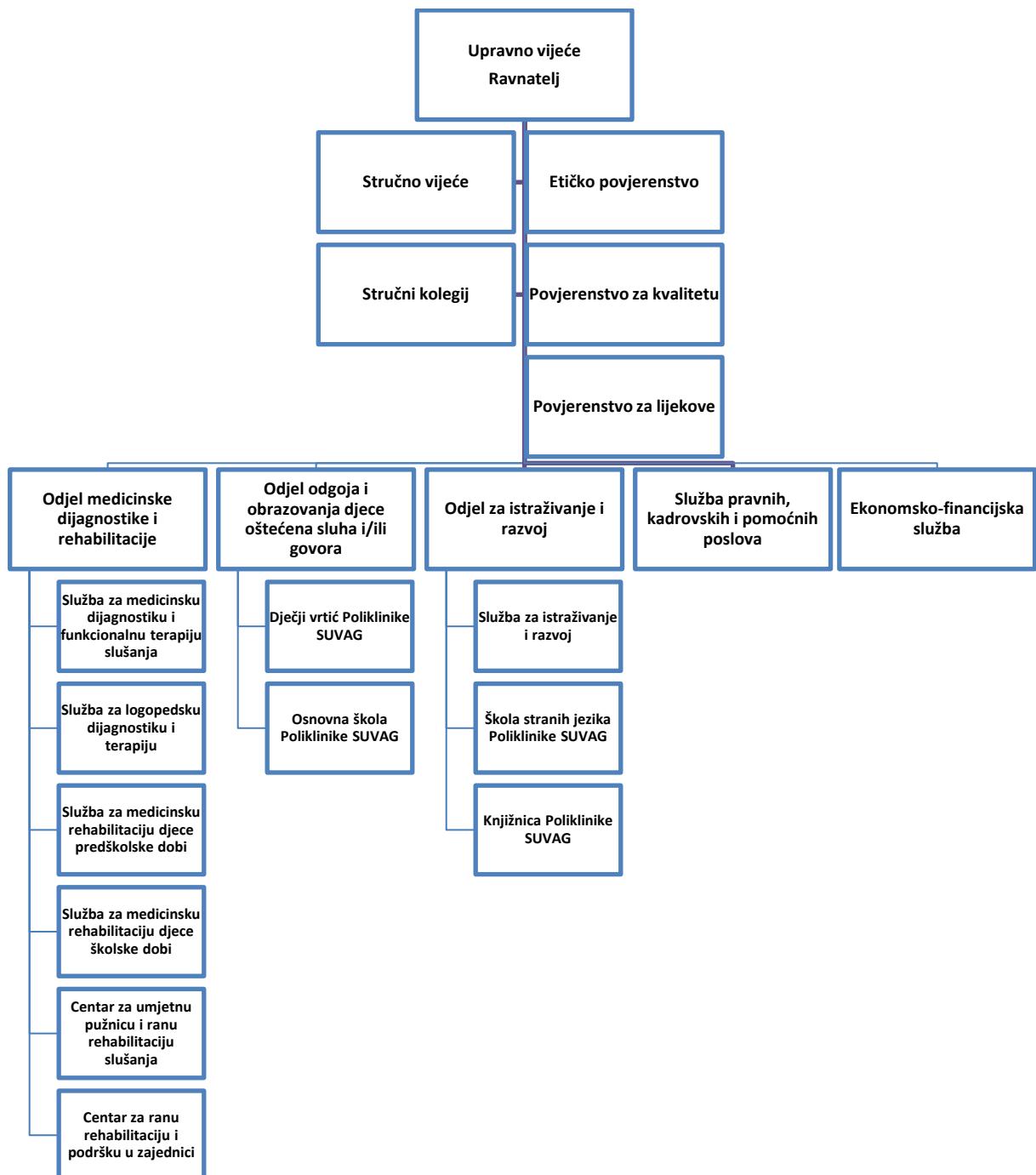
Programima **dijagnostike i rehabilitacije** obuhvaćeno je dnevno oko 1000 osoba s teškoćama u slušanju i govoru te s drugim pratećim i uključivim problemima, a više od 80% pacijenata su djeca oštećena sluha i /ili govora. Program rehabilitacije slušno i/ili govorno oštećenog djeteta sveobuhvatan je proces kojim se djeluje na cijelokupni psihofizički razvoj djeteta, pa stoga uključuje i edukaciju kao prateći i uključivi dio rehabilitacije. Tako se na svakodnevnoj kompleksnoj rehabilitaciji, koju prate i odgovarajući programi redovnih odgojno-obrazovnih ustanova, nalazi prosječno 500 djece predškolske i školske dobi.

Učinak rehabilitacije za odrasle korisnike je oporavljanje i produljenje radne sposobnosti i poboljšanje kvalitete života, a za djecu osposobljavanje za samostalan život i inkluziju. Djeca oštećena sluha i/ili govora uključuju se u tzv. redovnu sredinu s mogućnošću stjecanja zvanja prema svojim stvarnim sposobnostima, o čemu svjedoči podatak da 85% naše djece završava redovite škole, a 11% ove populacije i više škole ili fakultete. Osposobljenost za samostalan život pokazatelj je i učinkovitosti rehabilitacije, jer je uz dobrobit za korisnike isplativija i za društvo.

Organizacijska struktura Poliklinike SUVAG proizlazi iz specifičnog karaktera ustanove u djelatnosti zdravstva te, u skladu s tim, iz odnosa osnovne i pratećih djelatnosti, usmjerenih prije svega na provođenje i unapređivanje zdravstvene zaštite osoba oštećena sluha i/ili govora. Segmenti ukupne djelatnosti odvijaju se na razini jedinica, povezanih uzajamno nerazdvojnim procesima rada i zajedništvom u razvoju i primjeni verbotonalne teorije i njezine primjene.

Radi obavljanja specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite i drugih pratećih djelatnosti, Statutom Poliklinike SUVAG od 20.01.2020. godine, ustrojene su sljedeće organizacijske jedinice:

- 1. Odjel medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora unutar kojeg se ustrojavaju sljedeće zdravstvene jedinice:**
 - **Služba za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja**
 - **Služba za logopedsku dijagnostiku i terapiju**
 - **Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi**
 - **Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi**
 - **Centar za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju slušanja**
 - **Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici**
- 2. Odjel odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora uz primjenu verbotonalne metode unutar kojeg se ustrojava:**
 - **Dječji vrtić Poliklinike SUVAG**
 - **Osnovna škola Poliklinike SUVAG**
- 3. Odjel za istraživanje i razvoj unutar kojeg se ustrojava:**
 - **Služba za istraživanje i razvoj**
 - **Škola stranih jezika SUVAG**
 - **Knjižnica Poliklinike SUVAG**
- 4. Zajedničke službe** djeluju u Poliklinici SUVAG, radi obavljanja stručno-administrativnih i pomoćnih poslova na razini ustanove, sa sljedećim organizacijskim jedinicama:
 - **Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova**
 - **Ekonomsko-financijska služba**



Slika 1. Shematski prikaz ustrojstva Poliklinike SUVAG

SPECIJALISTIČKO-KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

3.1. ODJEL MEDICINSKE DIJAGNOSTIKE I REHABILITACIJE SLUŠANJA I GOVORA

3.1.1. SLUŽBA ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I FUNKCIONALNU TERAPIJU SLUŠANJA

Službu za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja čine specijalističke ambulante s pripadajućim dijagnostičkim pretragama, te funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja.

Otorinolaringološka ambulanta

Djelatnici u ordinaciji

- 5 specijalista otorinolaringologa (od toga 1 subspecijalist fonijatar i 2 subspecijalista audiologa).
- 7 VŠS zdravstveni djelatnik u ORL timu
- 4 SSS medicinske sestre
- 2 administrator

Otorinolaringološke (audiološke) dijagnostičke pretrage

- 2 audiometrijska kabineta s timpanometrijom
- laboratorij za ispitivanje ravnoteže opremljen uređajem za elektronistagmografiju, videonistagmografiju i vestibularne evocirane potencijale (VEMP)
- laboratorij za objektivno ispitivanje sluha i slušanja opremljen uređajima za ispitivanje evociranih slušnih potencijala ranih, srednjih i kasnih latencija (i to jedan screening ABR, te dva klinička uređaja za ispitivanje evociranih sl. potencijala, uređaj za snimanje ASSR), te uređajem za ispitivanje evocirane akustičke emisije.

Fonijatrijska ambulanta opremljena direktoскопом, fiberendoskopом, videolaringo-stroboskopом.

Tablica 1. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2020. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	2501	1601	1801	1522	7425
Audiometrija	1053	613	1008	1030	3704
Timpanometrija i STAR					3091
BERA, VEMP EOAE	287	52	171	86	596
ENG	15	18	374	265	671
ENDOSKOPIJA					314

Tablica 2. Funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
OSP	655	686	227	314	1882
Rehabilitacija	1	11	37	55	104

Tijekom 2020. godine preporučeno je 492 **slušnih pomagala**.

Neurološka ambulanta

Djelatnici u ordinaciji:

- 1 specijalist neurolog
- 2 VŠS zdravstveni djelatnik u elektrofiziološkom laboratoriju u neurološkom timu
- 1 medicinska sestra

Neurološke dijagnostičke pretrage:

Elektrofiziološki laboratorij za vidne evocirane potencijale i moždanu kartografiju i EEG laboratorij.

Tablica 3. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2020. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	8	1010	83	35	1136
EEG		460	30	19	509
VEP		404	9	2	415

Pedijatrijska ambulanta

Djelatnici u ordinaciji:

- 1 specijalist pedijatar
- 1 zdravstveni djelatnik u elektrofiziološkom laboratoriju u neurološkom timu
- 1 medicinska sestra

Tablica 4. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2020. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	681	905			1586
EEG	387	327			714

Psihijatrijska ambulanta

Djelatnici u ambulanti:

- 1 specijalist psihijatar
- 1 med. sestra (zajednička sestra za psihijatrijsku i fizijatrijsku ambulantu)

Tablica 5. Ostvaren broj pregleda i psihoterapijskih postupaka po dobnim skupinama u 2020. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	6	267	153	30	456
Psihoterapijski postupci					802
Psihoterapija	1	48	23		72

U okviru psihijatrijske djelatnosti rade i tri psihologa dijagnostičara.

Tablica 6. Ostvaren broj psihologičkih ispitanja po dobnim skupinama u 2020. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pacijenti	843 * 23	695 *16	1 *2		1539 *41

*pacijenti u terapiji (rehabilitacija kognitivnih funkcija)

Fizijatrijska ambulanta

Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih postupaka po dobnim skupinama u 2020. godini:

Djelatnici u ambulanti:

- 1 specijalist fizijatar (od 1.12 i 1 liječnik na specijalizaciji iz fizikalne medicine)
- 3 VŠS zdravstvena tehničara-fizioterapeuta

U okviru fizijatrijske djelatnosti obavlja se i dijagnostička pretraga stabilometrija.

Tablica 7. Ostvaren broj pregleda i rehabilitacijskih postupaka po dobnim skupinama u 2020. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	87	277	11	9	384
Stabilometrija					73

TIMSKE KONZULTACIJE

Tijekom godine provedeno je 773 timskih konzultacija.

3.1.2.CENTAR ZA UMJETNU PUŽNICU I RANU REHABILITACIJU SLUŠANJA

Djelatnici i prostor

U Centru za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju slušanja su tijekom 2020. godine bile zaposlene 4 djelatnice: 3 profesorice fonetike i 1 fonetičarka magistrica edukacije.

Centar raspolaže sa 6 prostorija, od kojih se u četiri obavljaju rehabilitacijske aktivnosti, jedna je prostorija opremljena za potrebe prilagodbi procesora govora, a jedna je prostorija namijenjena polisenzoričkim stimulacijama.

Vrste usluga i programa

U Centru za UMP se vrše prilagodbe procesora govora, prije i poslije operacijska rehabilitacija korisnika umjetne pužnice svih dobnih skupina te rana rehabilitacija djece s oštećenjem sluha.

U prilagodbe procesora govora je tijekom 2020. godine uključeno 7 novih korisnika umjetne pužnice operiranih u KBC „Sestre milosrdnice“. Uz ranije korisnike, ukupan broj osoba s umjetnom pužnicom koje su uključene u proces prilagodbi procesora govora iznosi 573 osobe.

Tijekom 2020. godine, u postupke rehabilitacije slušanja je bio uključeno 95 korisnika, od čega 46 korisnika u poslijeoperacijsku rehabilitaciju.

Tablica 8. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dobi (izražen kao absolutni broj i postotak)

Dob	0-3	4-7	8-11	12 - 17	18-21	22-65	65 i više
Br. pac. Ukupno: 95	47	25	5	12	0	6	0
%	49,47%	26,32%	5,26%	12,63%	0,00%	6,32%	0,00%

U postupke rehabilitacije slušanja i govora tijekom 2020. godine je bilo uključeno 89 djece, a u rehabilitaciju slušanja odraslih osoba nakon ugradnje umjetne pužnice, 6 odraslih korisnika umjetne pužnice.

Udio pacijenata u dobi do 7 godina iznosi 75,79% .

Tablica 9. Broj pacijenata u dobi do 7 godina

Dob	1	2	3	4	5	6	7
Br. pac. Ukupno: 55	15	17	15	11	7	4	3
%	15,79%	17,89%	15,79%	11,58%	7,37%	4,21%	3,16%

Tablica 10. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dijagnozi (izražen kao absolutni broj i postotak)

Dg.	H90.0	H90.1	H90.3	H90.6	H91.9	Q17.9	Q91.3	Z96.2	F 80.0
Br. pac.	6	1	36	2	2	1	1	46	0
Σ	95 (100%)								0

Tablica 11. Broj pacijenata prema vrstama i oblicima terapije (izražen kao absolutni broj i postotak)

Rehabilitacija Ukupno: 95	Slušna/govorna terapija	Psihološko savjetovanje
savjetovalište		5 (5,26 %)
ambulantna	95 (100%)	

Zaključak:

Tijekom 2020. u rehabilitaciju je bilo uključeno 89 djece i 6 odraslih osoba koje su nedavno implantirane. Ukupan broj osoba korisnika umjetne pužnice uključenih u redovito praćenje i prilagodbe procesora govora je 573.

U odnosu na ugovoren i planiran broj postupaka u Centru za umjetnu pužnicu tijekom 2020. godine, ostvareno je 95,32% planiranih sredstava. Manjak je posljedica nemogućnosti obavljanja prilagodbi procesora govora i provjere funkcionalnosti u uvjetima provođenja dijagnostičkih i rehabilitacijskih postupaka na daljinu.

3.1.3.CENTAR ZA RANU REHABILITACIJU I PODRŠKU U ZAJEDNICI

Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici (u dalnjem tekstu Centar) je ustrojbena jedinica Odjela medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora. Djelovanje Centra prožima različite aspekte područja **rane intervencije/rehabilitacije**. Usluge koje se svakodnevno pružaju zajedno **čine cjelinu u okviru verbotonalne metode**.

Kako rana intervencija ima dva fokusa, dijete i njegove roditelje (odnosno obitelj), posebna pažnja svih terapeuta posvećena je suradnji s roditeljima naših korisnika. Stoga savjetodavni rad s roditeljima implicitno čini bazu svakog terapijskog programa.

Djelatnici

U Centru je na 8 logopedskih radilišta na kojima je bilo zaposleno 10 djelatnica, jer su neke kolegice koristile porodiljni dopust i za to vrijeme je bila organizirana zamjena.

Sve djelatnice osim završenog studija logopedije imaju završen verbotonalni seminar, a dvije kolegice imaju završeni Specijalistički studij iz rane intervencije. Tri kolegice su završile edukaciju za primjenu Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma **ADOS-2** standardiziranog mjernog instrumenta za procjenu komunikacijskih i socijalnih vještina osoba zbog postojanja sumnje na poremećaj iz spektra autizma. U Centru se provode i posebni verbotonalni postupci.

Početkom 2020.godine u Centru je nakon kraće pauze počela s radom psihologica koja je provodila psihološku obradu i savjetovanje roditelja djece uključene u ranu rehabilitaciju.

Prostor i oprema

Centar raspolaže sa šest prostorija te čekaonicom za djecu i roditelje.

Ambulante su opremljene aparatima iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme (aparati SUVAG odnosno VERBOTON). Jedna od ambulanti dodatno je opremljena za primjenu posebnih verbotonalnih postupaka te je opremljena i dvjema fiksnim kamerama i pripadajućom opremom za editiranje i prijenos signala u predavaonicu-dvoranu na drugom katu.

Oprema i organizacija prostorija u Centru svrhom i namjenom je primjerena djeci sa komunikacijsko-jezično-govornim poremećajima.

Vrste usluga i programa

U Centru se provode **programi dijagnostike, savjetovanja roditelja, rane intervencije/rehabilitacije i logopedске terapije za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora u dobi do 6 godina**:

- Logopedска dijagnostika za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora
- Psihološka dijagnostika za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora
- Program savjetovanja i poticanja komunikacije, jezika i govora (logoped i psiholog)
- Posebni verbotonalni postupci
- Program savjetovanja za djecu s poremećajem ritma i tempa govora
- Individualna logopedска terapija za djecu s komunikacijsko-govorno-jezičnim poremećajima i poremećajima ritma i tempa govora

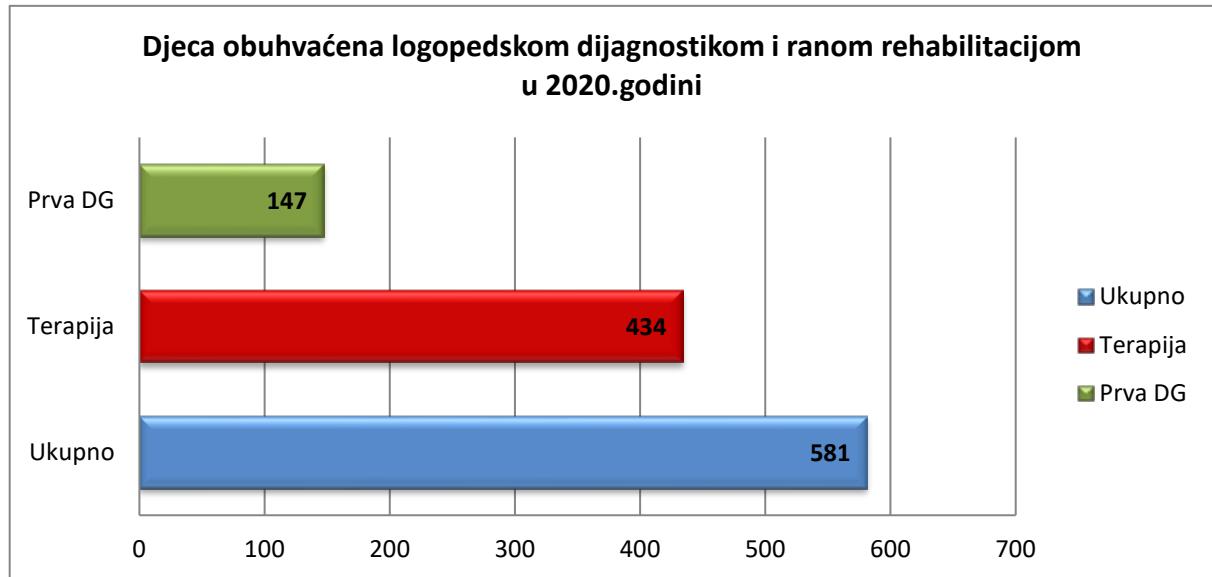


Slika 2. Organizacijska shema Centra za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici

Djeca se u Centar upućuju na ranu logopedsku dijagnostiku te na ranu intervenciju i terapiju.

Preporuka slijedi po provedenoj logopedskoj i psihološkoj dijagnostici ili po preporuci tima Poliklinike SUVAG nakon provedenih i drugih diferencijalno dijagnostičkih postupaka u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora. Diferencijalno dijagnostički postupci osim logopedске dijagnostike, obuhvaćaju psihološku dijagnostiku, ispitivanje sluha i ORL pregled, neuropedijatrijsku i fizijatrijsku dijagnostiku i dr. obradu.

Djelatnice Centra **tijekom godine** provode inicijalnu logopedsku i psihološku dijagnostiku za djecu rane dobi te kontrolna ispitivanja za djecu koja su uključena u navedene programe radi evaluacije postupaka i planiranja daljnje terapije.

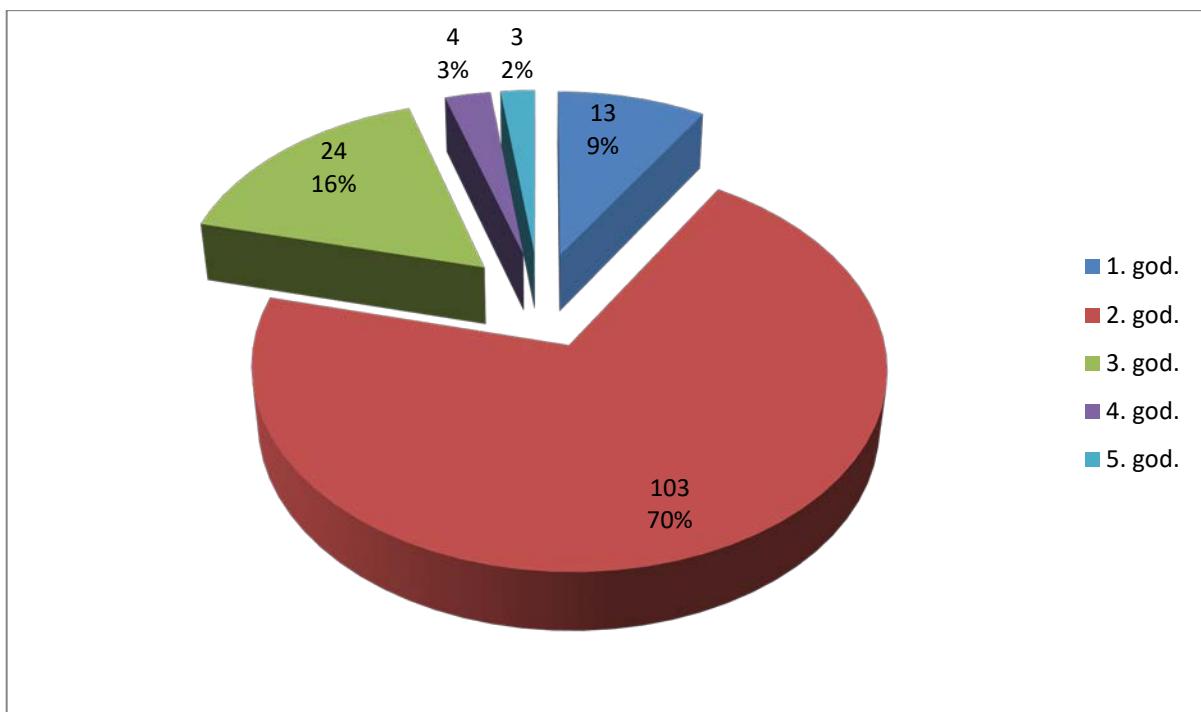


Grafički prikaz 1. Broj djece obuhvaćeno dijagnostikom i terapijom u 2020.godini

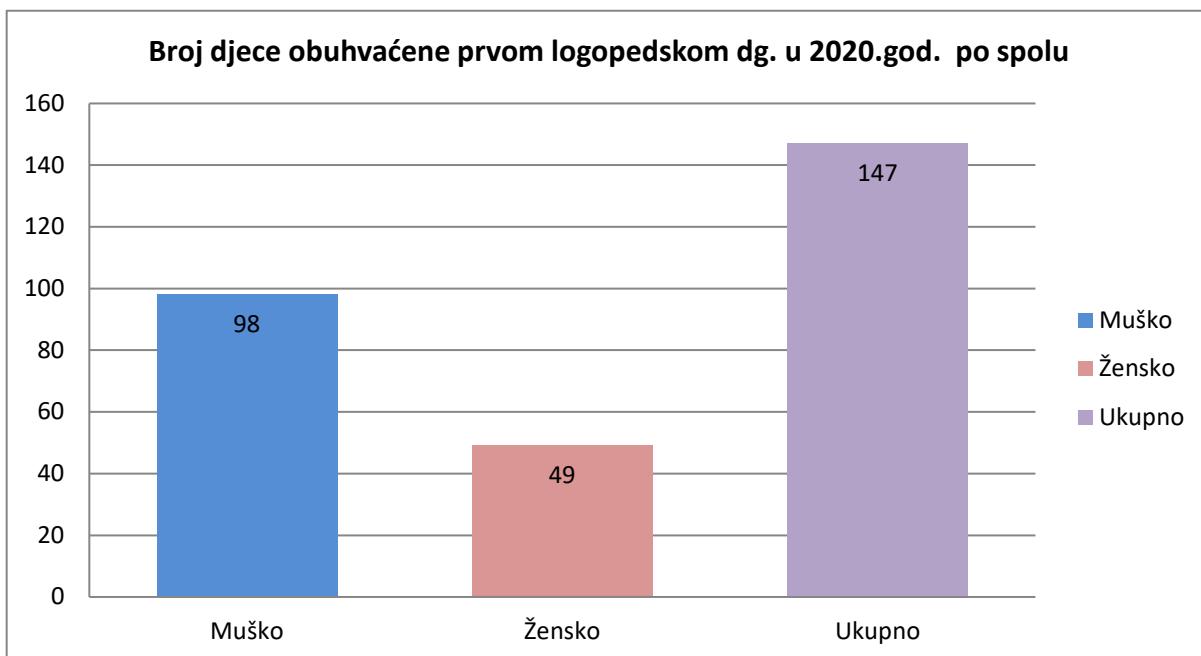
U 2020. godini prvom **dijagnostikom** je obuhvaćeno **147-ero djece** koja kasne u komunikaciji, jeziku i govoru, dok je **terapijsko - savjetodavnim postupcima** obuhvaćeno **434-ero djece** što ukupno čini **581 dijete**.

Djeca se prvim logopedskim ispitivanjem obuhvaćaju u roku od mjesec dana po javljanju u našu Polikliniku. U periodu od 15.3.- 2.5.2020.godine se nije provodila logopedska dijagnostika zbog lockdown-a u Hrvatskoj.

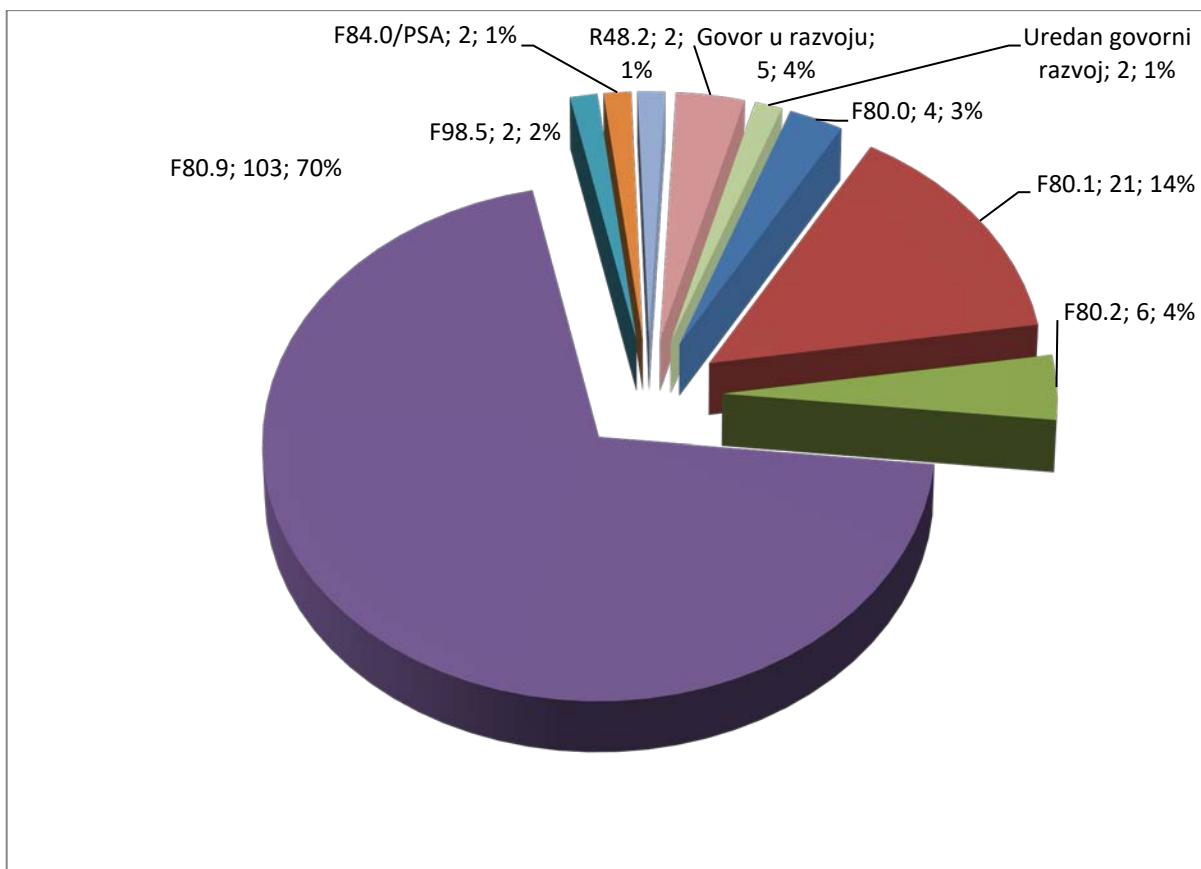
Slijedi analiza zastupljenosti djece s odstupanjima u komunikaciji, jeziku i govoru po dobi i postocima koja su bila obuhvaćena prvom logopedskom dijagnostikom u 2020. god.



Grafički prikaz 2. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2020. god. po dobi
Obrada podataka pokazuje da je **najviše djece** u 2020.god.obuhvaćeno prvom logopedskom dijagnostikom bilo **u dobi od 2 godine** 103 (70%), potom u dobi od **3 godine** 24 (16%), slijedila su djeca u dobi od **1 godine**, njih 13 (9%), potom u dobi od **4 godine** 4 (3%) te 3 djece **u dobi od 5 godina** (2%).



Grafički prikaz 3. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2020. god. po spolu
Naša statistička obrada pokazuje da je ranim uključivanjem na logopedsku dijagnostičku obradu obuhvaćeno 147-ero djece i da je od toga **98** djece (72,04%) **muškog** spola, a **49** djece (27,96%) **ženskog** spola.

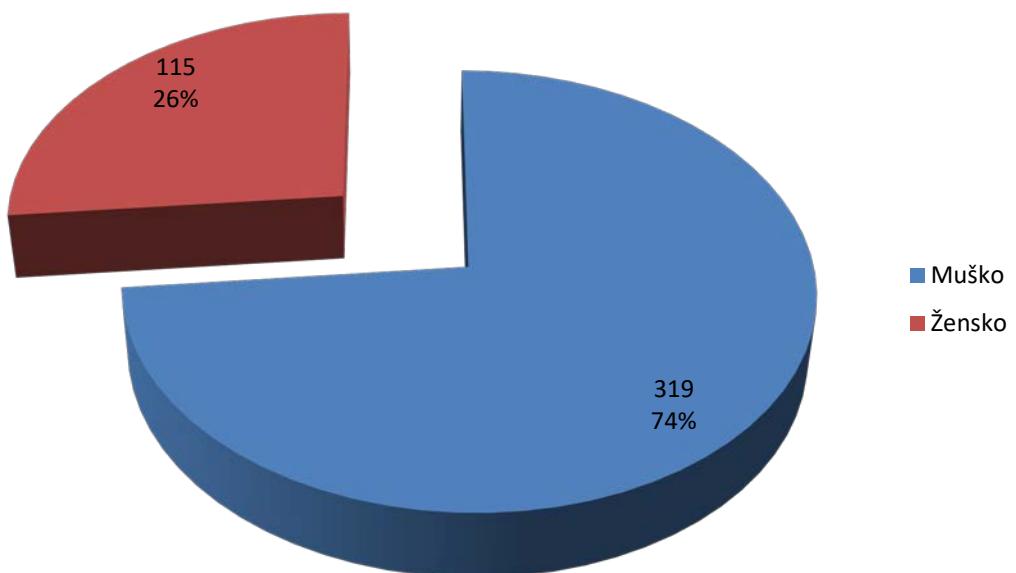


Grafički prikaz 4. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2020. god. po dijagnozama i postotcima

Iz grafičkog prikaza 4. je vidljivo da je najviše djece s dijagnozom F80.9, potom F80.1 pa slijede F80.2; govor u razvoju; F80.0; F84.0/PSA; R48.2; F98.5 i dvoje djece (1%) urednog jezično-govornog razvoja.

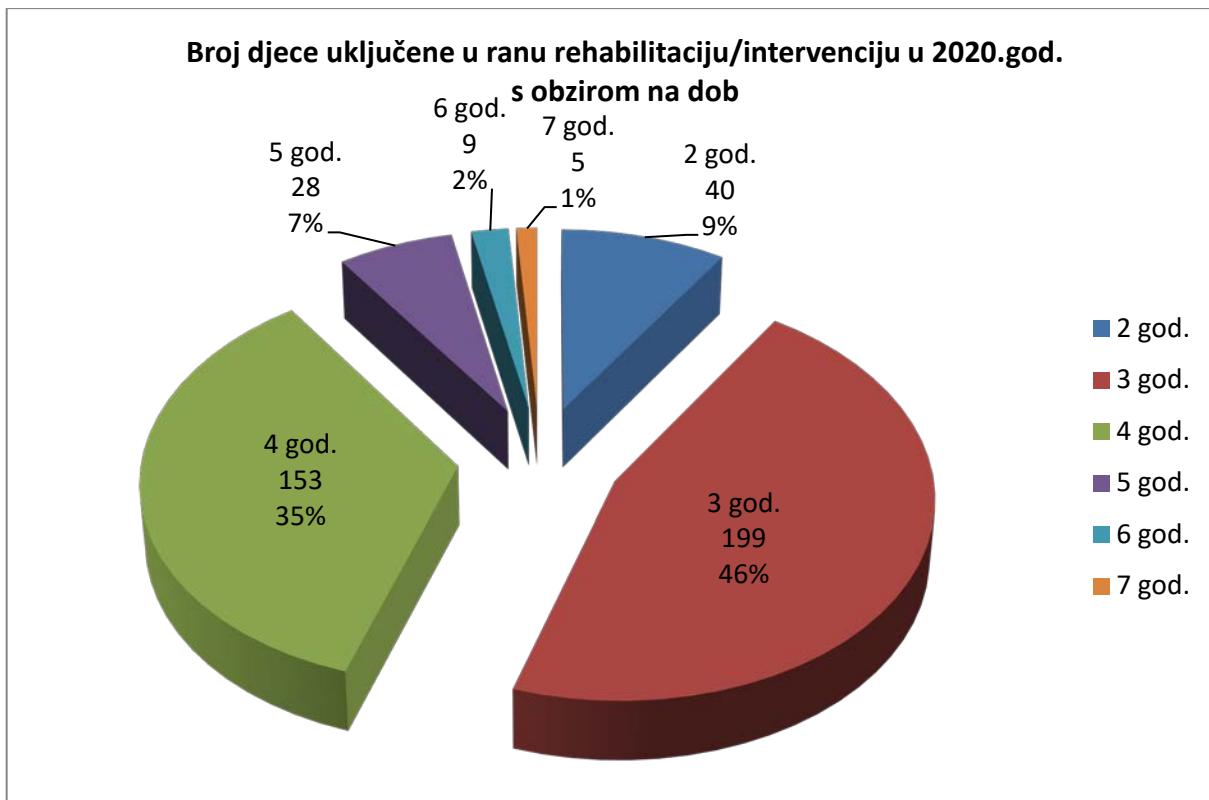
Djelatnice Centra su **ranom intervencijom/rehabilitacijom, savjetovanjem i direktnom logopedskom terapijom** obuhvatile 434 djece, od toga **319 djece muškog spola, a 115 djece ženskog spola**.

Djeca uključena u ranu rehabilitaciju/intervenciju u 2020.godini po spolu



Grafički prikaz 5. Broj djece uključene u ranu rehabilitaciju/intervenciju u 2020.godini s obzirom na spol

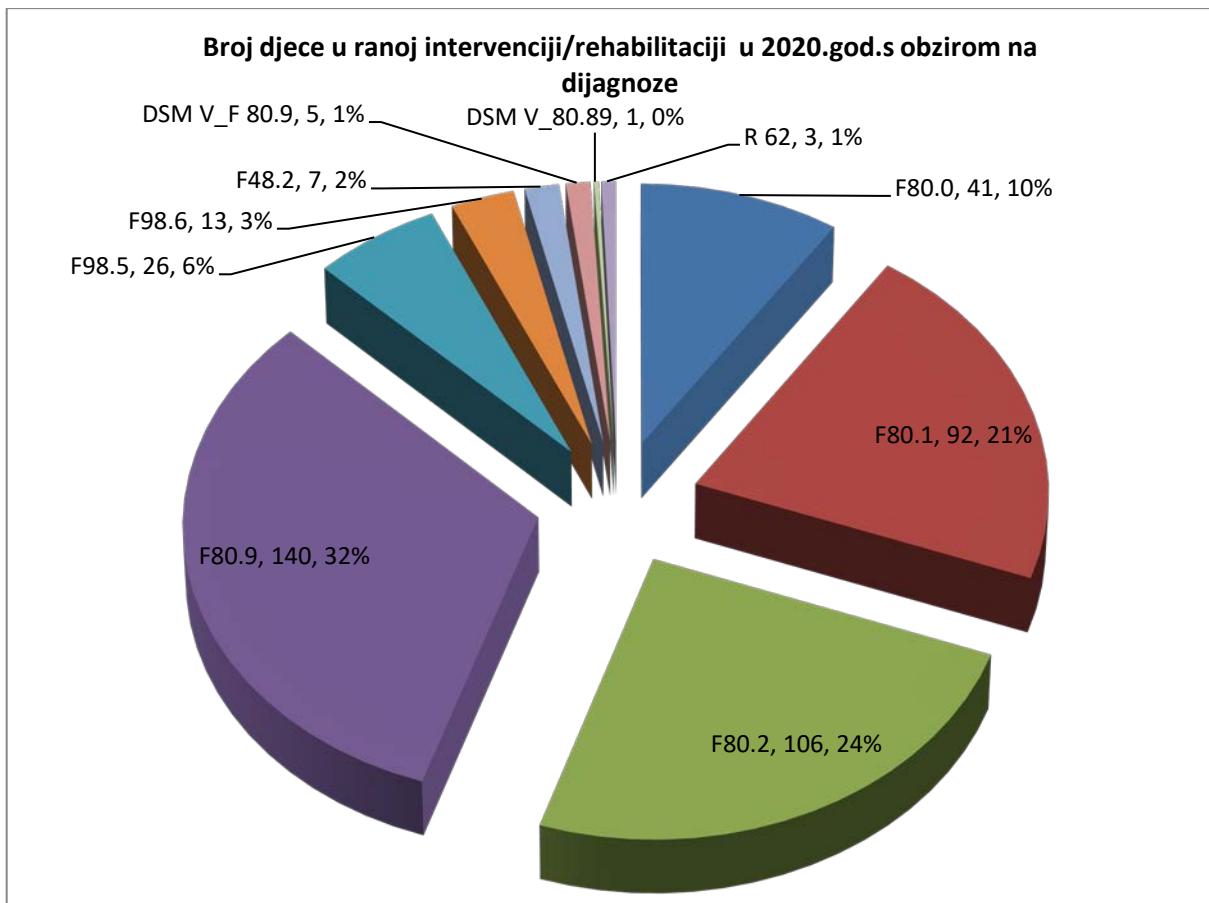
Rana intervencija/rehabilitacija podrazumijeva pravodobno uočavanje i prepoznavanje odstupanja u razvoju te rano provođenje interdisciplinarnih interventnih programa u djece s poremećajem komunikacije, jezika i govora. Analizirajući dobivene podatke uočavamo porast djece koja trebaju naše usluge kao i činjenicu da je intervencijom obuhvaćeno najviše djece u dobi od 3 godine života.



Grafički prikaz 6. Broj djece uključene u ranu intervenciju/ reh. u 2020.godini s obzirom na dob i postotke

Obrada podataka pokazuje da je **najviše djece** uključene u ranu intervenciju/rehabilitaciju bilo **u dobi od 3 godine** (46%), potom slijede djeca u dobi od **4 godine** (35%), **2 godine** (9%), od **5 godina** (7%). Djeca u dobi od **6 godina** (2%) i u dobi od **7 godina** (1%) su djeca s poremećajem ritma i tempa govora s kojima se završavala logopedska terapija.

U Centru se provodi se rana intervencija kroz programe polisenzoričke verbotonalne rehabilitacije, a uključuje sve oblike poticanja usmjerenih prema djeci i savjetovanja usmjerenog prema roditeljima, uključujući i druge članove obitelji.



Grafički prikaz 7. Broj djece uključene u ranu intervenciju/rehabilitaciju u 2020.godini s obzirom na dijagnozu i zastupljenost u postotcima

Po uključivanju u ranu intervenciju/rehabilitaciju sva djeca su evaluirana i statističkom obradom su dobiveni slijedeći podaci. **Najviše djece**, njih 140 (**32%**) je bilo s postavljenom logopedskom dijagnozom **F80.9.**, slijedi dijagnoza **F80.2**; 106 djece (**24%**), zatim **F80.1**; 92 djece (21%), **F80.0**; 41 dijete (10%), zatim djeca s dijagnozom **F98.5**; 26 (6%), **F98.6**; 13 djece(3%) zatim **F48.2 (Dječja govorna apraksija)** 7 djece (2%); zatim 5 djece (1%) s **potvrđenim komunikacijskim poremećajem** (po DSM V_F80.9), zatim djeca s **Izostajanjem očekivanog normalnog fiziološkog razvoja (R62)** i na kraju jedno dijete sa **Socijalnim pragmatičnim komunikacijskim poremećajem**.

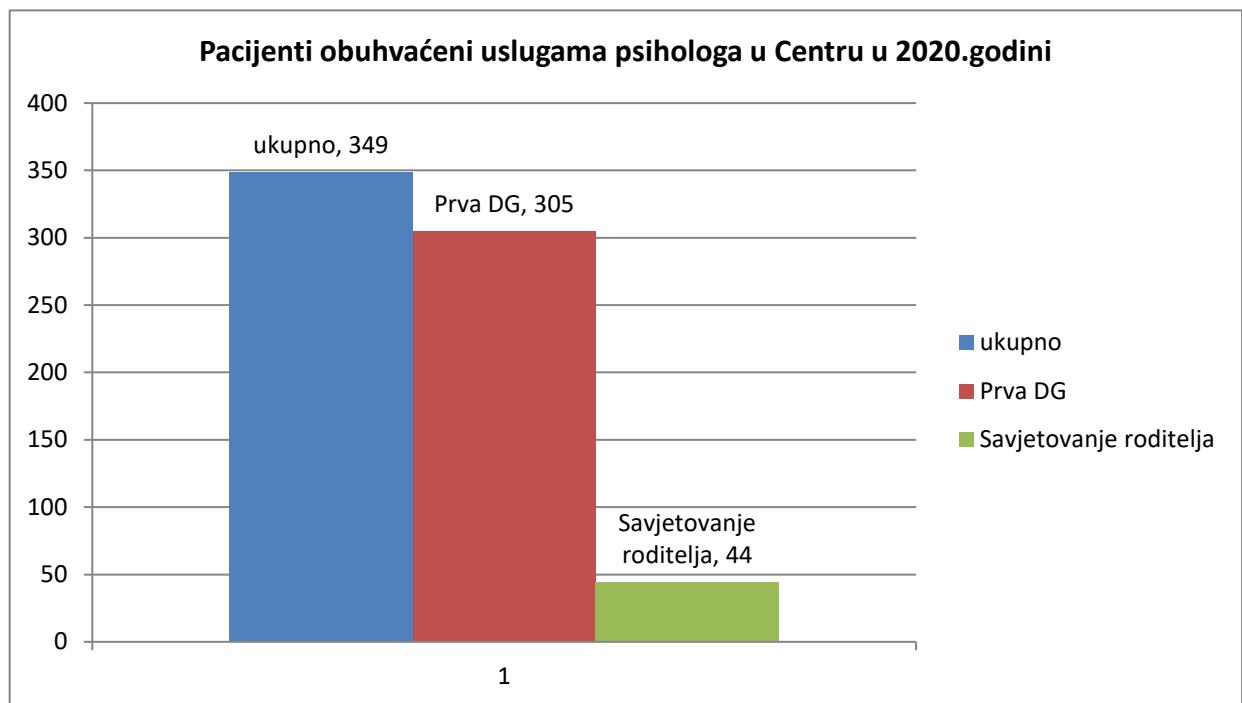
Napominjemo da se naknadnom evaluacijom i kontrolnim dijagnostičkim postupcima kod mnoge djece s F80.9 potvrdi komunikacijski poremećaji i to nakon provedenog ispitivanja opservacijskim protokolom ADOS te obavljenom pregledu od strane dječjeg psihijatra.

U ovisnosti o kliničkoj slici i dobi djeteta planirala se dinamika dolaženja na intervenciju, savjetovanje i/ili terapiju. Nekoj djeci je bila potrebna češća dinamika dolaženja (3-4 puta tjedno), a za neku je bila dovoljna dinamika dolaženja 1-2 puta na tjedan. Djeca iz drugih, udaljenih županija se uključuju na dvotjedne ili trojtjedne svakodnevne intenzivne programe.

Roditelji su redovito bili uključeni u savjetovanje i poticanje komunikacije i jezično-govornog razvoja.

Psiholog u sklopu rane intervencije/rehabilitacije

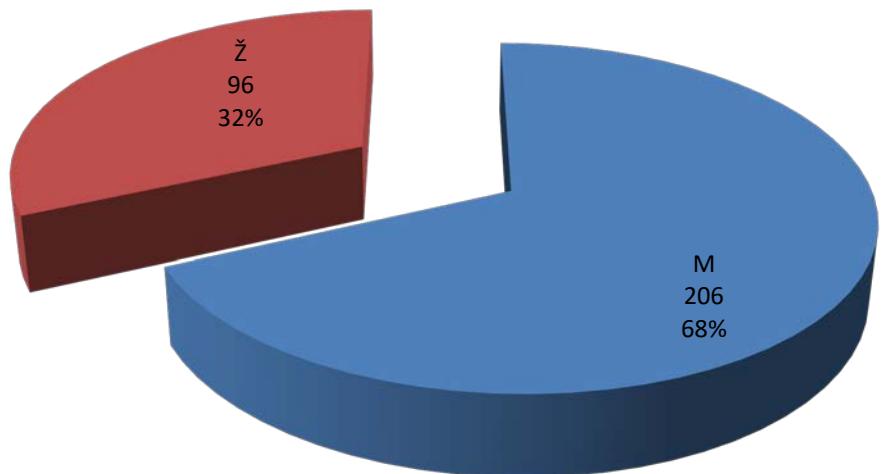
Psiholog Centra je u okviru svog djelovanja obuhvatio 393 djece i to prvom psihološkom dijagnostikom, njih 305 i savjetovanjem roditelja 44 djece koja su uključena u naše programe u Centru.



Grafički prikaz 8. Broj djece obuhvaćene psihološkom obradom i savjetovanjem roditelja u 2020.godini

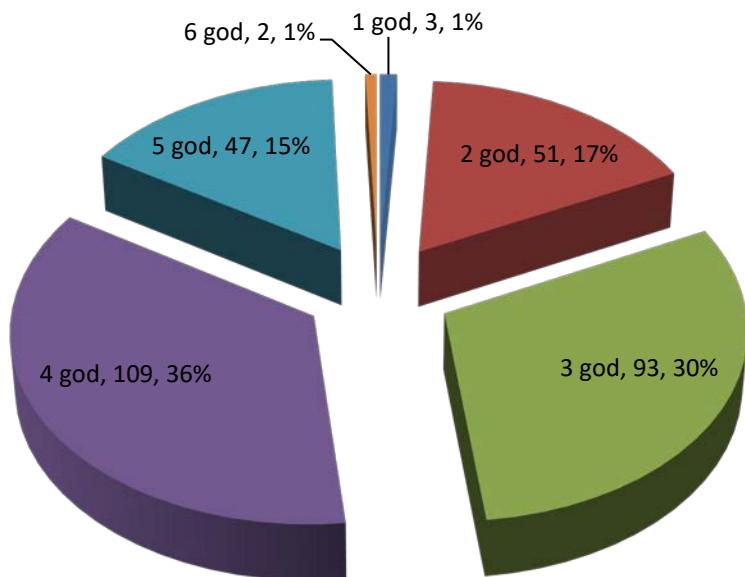
Na psihološkoj dijagnostici je bilo više dječaka nego li djevojčica, te su po spolu bili zastupljeni na slijedeći način: M-206 (67%) i Ž-96(33%).

**Pacijenti obuhvaćeni psihološkom dijagnostikom
u Centru u 2020.god.**



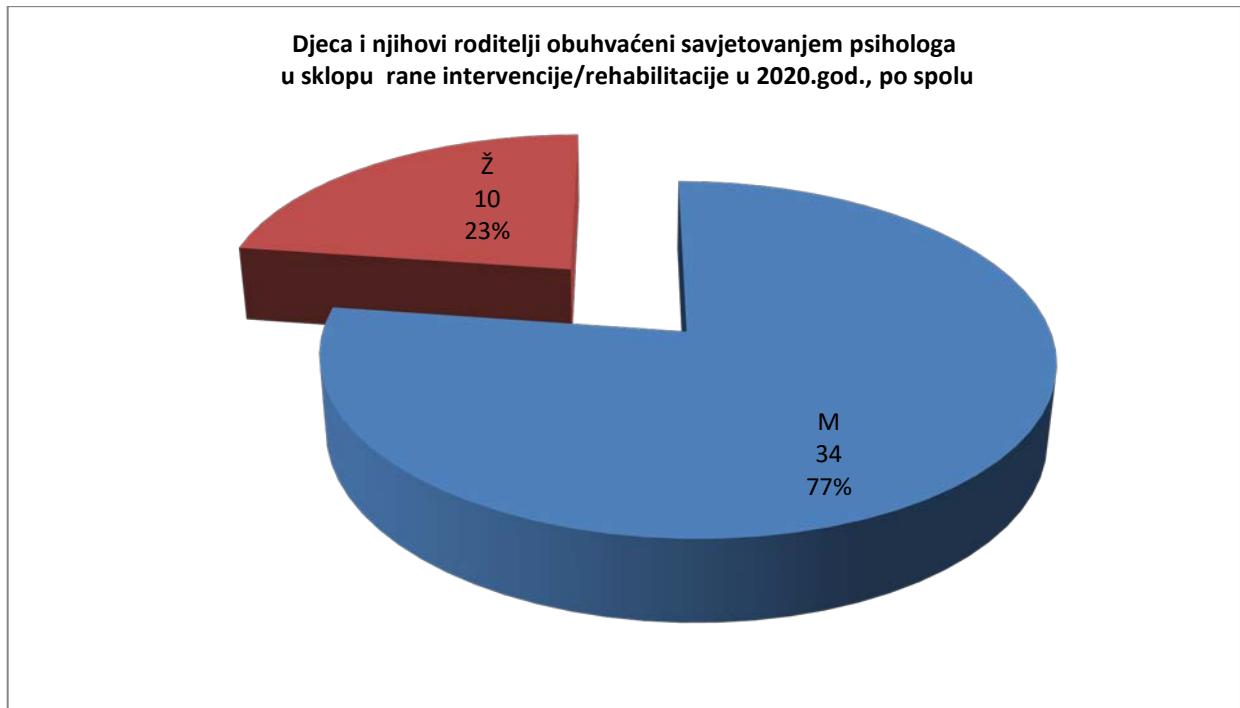
Grafički prikaz 9. Broj djece obuhvaćene psihološkom obradom u 2020.godini po spolu

**Pacijenti obuhvaćeni psihološkom dijagnostikom u 2020.god. -
zastupljenost po godinama starosti**

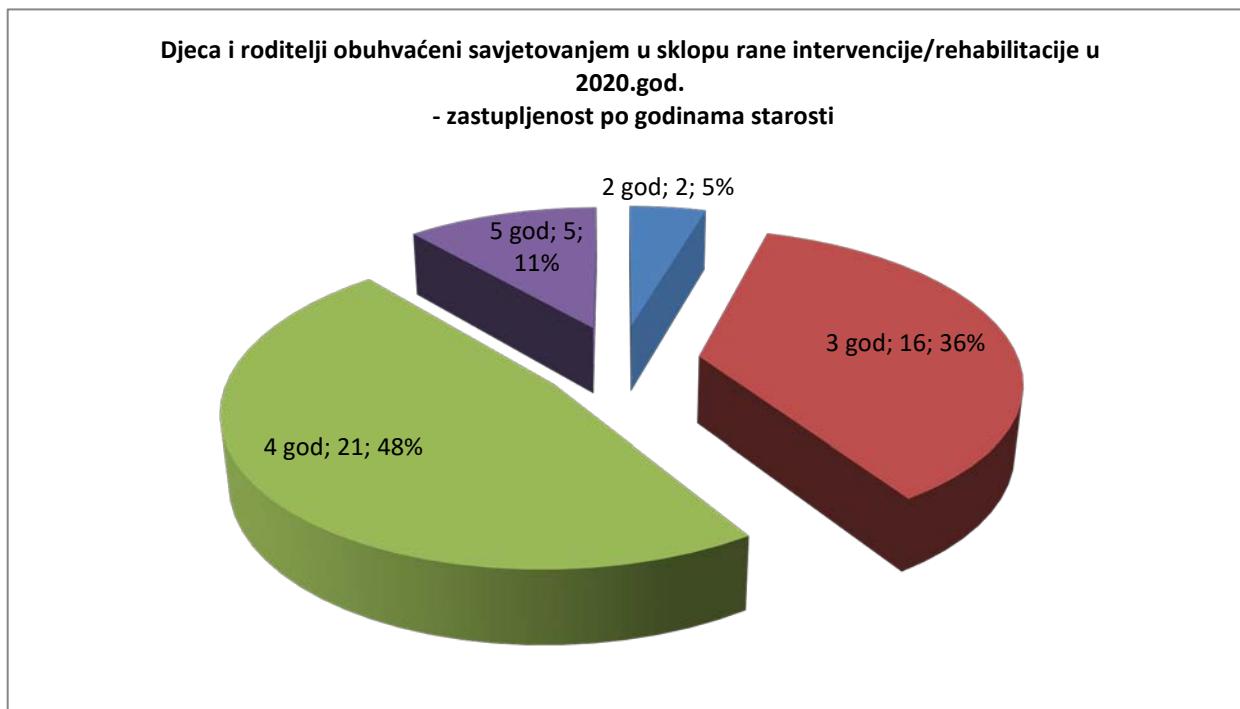


Grafički prikaz 10. Broj djece obuhvaćene psihološkom obradom u 2020.godini, zastupljenost po godinama starosti

Savjetovanjem su obuhvaćeni roditelji 44 djece koja su istovremeno bila uključena u programe poticanja komunikacije, jezika i govora kod logopeda u našem Centru.



Grafički prikaz 11. Broj djece (s roditeljima) obuhvaćene psihološkim savjetovanjem u 2020.godini po spolu



Grafički prikaz 12. Broj djece (s roditeljima) obuhvaćene psihološkim savjetovanjem u 2020.godini po godinama starosti

Djeca koja su imala značajna odstupanja na planu komunikacije, jezika i govora su se po završetku programa u Centru, a po preporuci tima Poliklinike SUVAG upućivala u kompleksne programe Vrtića Poliklinike dok je za neku djecu dana uputa da se na terapiju jave u ustanove koje pružaju primjerenoje postupke polivalentnog poticanja s obzirom na njihove potrebe i odstupanja u razvoju.

Određeni broj djece je nastavljao terapiju u okviru Logopedske službe za dijagnostiku i terapiju naše Poliklinike.

Komentar/napomena/zaključak

Djeca s dijagnozama F80.9 kod koje postoji sumnja na poremećaj iz spektra autizma i djeca s dijagnozom sa smetnjom socijalne (pragmatične) komunikacije su u stalnom porastu.

U djece rane dobi, često i one kojima je prvotna dijagnoza F80.0 primjetno je značajnije odstupanje na planu govorne apraksije. Tako je učestalija dijagnoza Dječja govorna apraksija, bilo kao sekundarna, bilo kao primarna dijagnoza.

U Centru se kontinuirano provode evaluacije terapijskog učinka te kontrolna dijagnostika. Tako se kod mnoge djece s dijagnozom F80.9 potvrdi poremećaj iz spektra autizma ili poremećaj socijalno pragmatične komunikacije. Primjena opservacijskog protokola ADOS te upućivanje na pregled kod dječjeg psihijatra značajno doprinosi preciziranju dijagnoze.

Djelatnice Centra dodatno se educiraju kako za primjenu novog ispitnog materijala tako i za primjenu suvremenih postupaka kako bi i dalje pružali usluge na visokoj profesionalnoj razini.

Ova godina je također bila vrlo zahtjevna zbog pandemije, ali su sve djelatnice Centra uspješno odgovorile na izazov rada online, što su roditelji objeručke prihvatali, djeca nisu imala prekid terapijskih postupaka te su se ostvarili značajni terapijski pomaci.

Također se može konstatirati da je porast broja djece rane dobi koja kasne u komunikaciji, jeziku i govoru, a čekaju uključivanje u programe poticanja, savjetovanja i terapije. Stoga bi trebalo razmotriti mogućnost za otvaranje još jednog radnog mjeseta za provođenje logopedske terapije u matičnom prostoru Poliklinike SUVAG tako i na dislociranim adresama.

3.1.4.SLUŽBA ZA LOGOPEDSKU DIJAGNOSTIKU I TERAPIJU

Djelatnici

U službi za gorovne poremećaje - Logopedija tijekom 2020. godine broj zaposlenika varirao je od 48-51 logopedinja - terapeutkinja. Od toga jedna (1) klinička psihologinja na radnom mjestu psiholog. Broj zaposlenika obuhvaća zaposlenike na određeno i neodređeno vrijeme.

Na neodređeno radno vrijeme u službi za gorovne poremećaje –Logopedija zaposleno je 43 djelatnice.

Tijekom 2020. godine 8 djelatnica osim terapijskog rada provodile su i logopedsku dijagnostiku ovisno o tjednom rasporedu.

Prostor i oprema

Terapija se provodi u matičnom prostoru Poliklinike SUVAG, gdje radi 22 logopedinje i 1 psihologinja, a u 11 dislociranih ambulanti (10 pri DZ i 1 ambulanta pri OŠ Davorina Trstenjaka) rade preostalih 20 logopedinja.

Ambulante su opremljene aparatima iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme (aparati SUVAG odnosno VERBOTON G 30L, DIGIDEL i BEHRINGER digitalni logopedski set) ostalom didaktičko-terapijskom opremom i ispitnim testovima za logopedsku dijagnostiku govorno jezičnog razvoja pacijenata različite kronološke dobi.

Vrste usluga i programa

Pacijenti su obuhvaćeni osnovnom i dopunskom, odnosno kontrolnom dijagnostičkom obradom, a broj i vrsta ispitivanja u svakom pojedinom slučaju zavisi o indiciranom ili suspektnom problemu i kronološkoj dobi pacijenata.

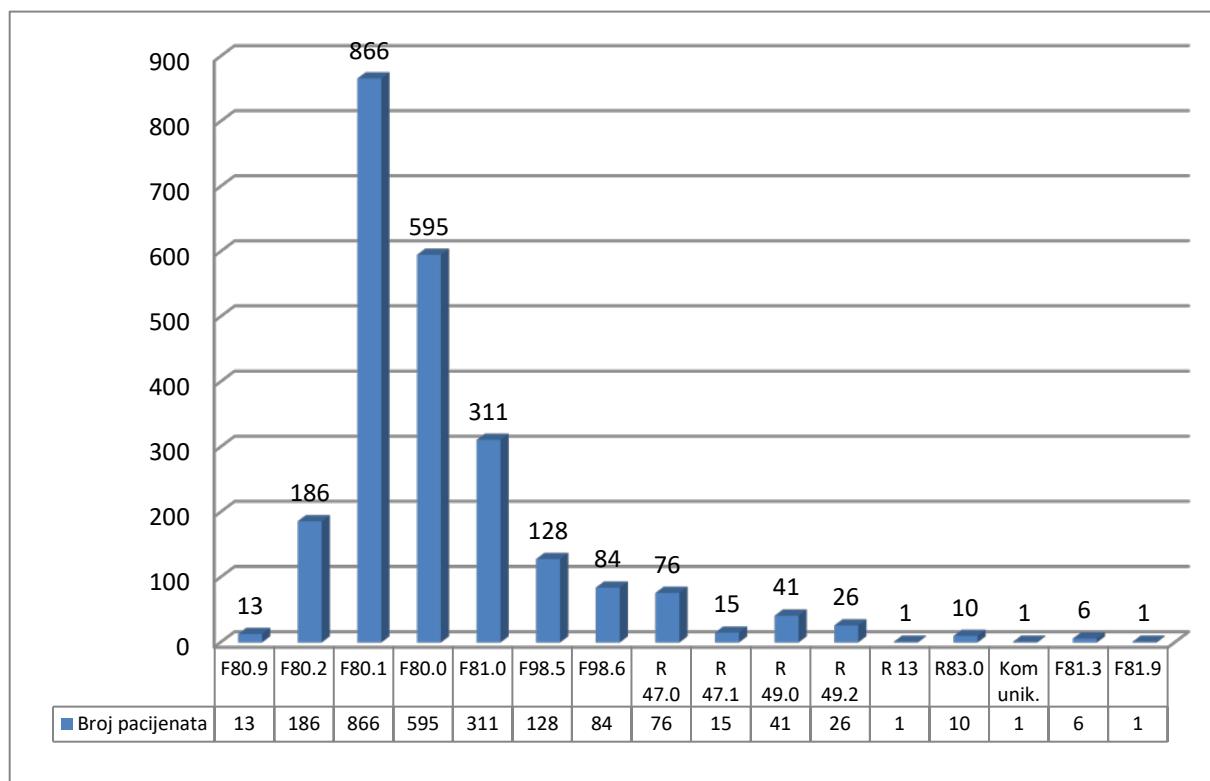
U logopedske programe na ambulantnu terapiju tijekom 2020. godine je bilo uključeno 2444 pacijenata. Na psihološki tretman je tijekom 2020. godine bilo uključeno 87 pacijenta u dobi do 36 godina.

Dinamika dolaženja na logopedsku terapiju je najčešće 2 puta tjedno, no pacijenti su uključeni i na intenzivne logopedske programe (svakodnevne) u određenim razdobljima tijekom godine (za vrijeme ljetnih školskih praznika, pojedini pacijenti tijekom zimskih školskih praznika).

Odrasli pacijenti s afazijom na početku terapijskog procesa dolaze 2 puta tjedno, potom se broj dolazaka prorjeđuje.

Tablica 12. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu

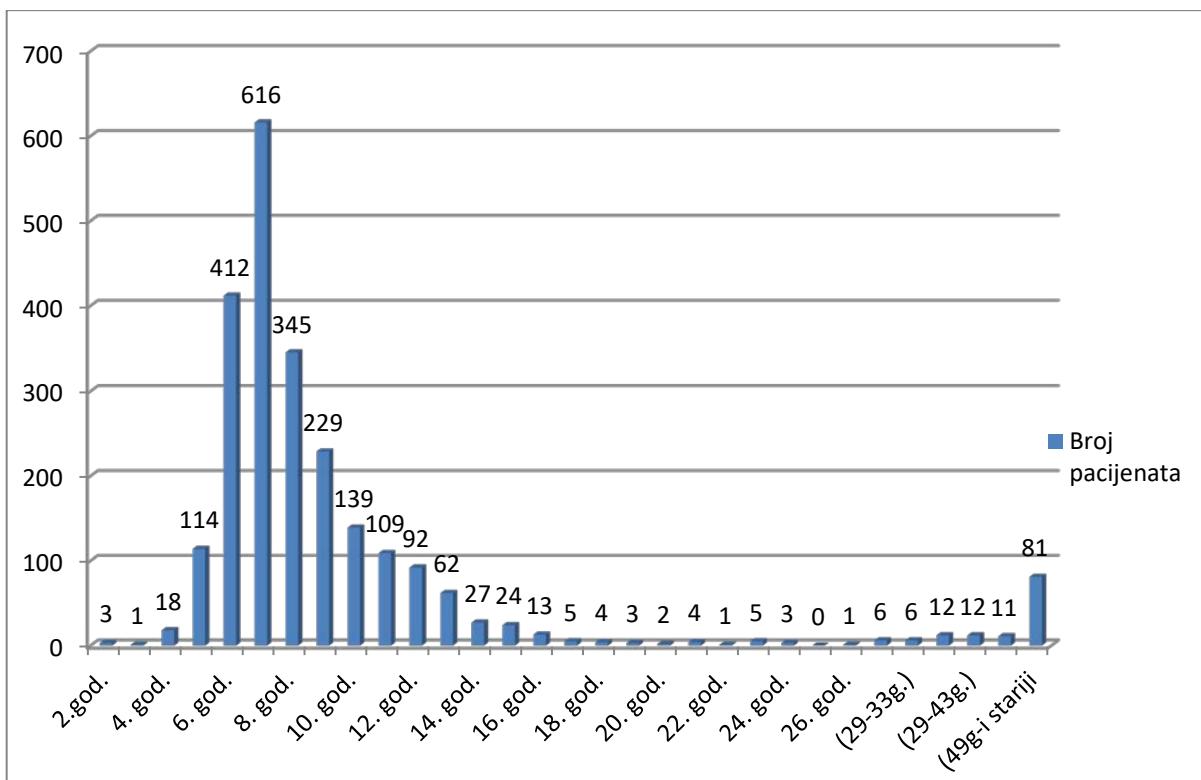
Dijagnoze	Broj pacijenata
F80.9	13
F80.2	186
F80.1	866
F80.0	595
F81.0	311
F98.5	128
F98.6	84
R47.0	76
R47.1	15
R49.0	41
R49.2	26
R13	1
R83.0	10
Komunik.	1
F81.3	6
F81.9	1
UKUPNO	2360



Grafički prikaz 13. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu

Tablica 13. Broj pacijenata s obzirom na dob uključenih u logopedsku terapiju

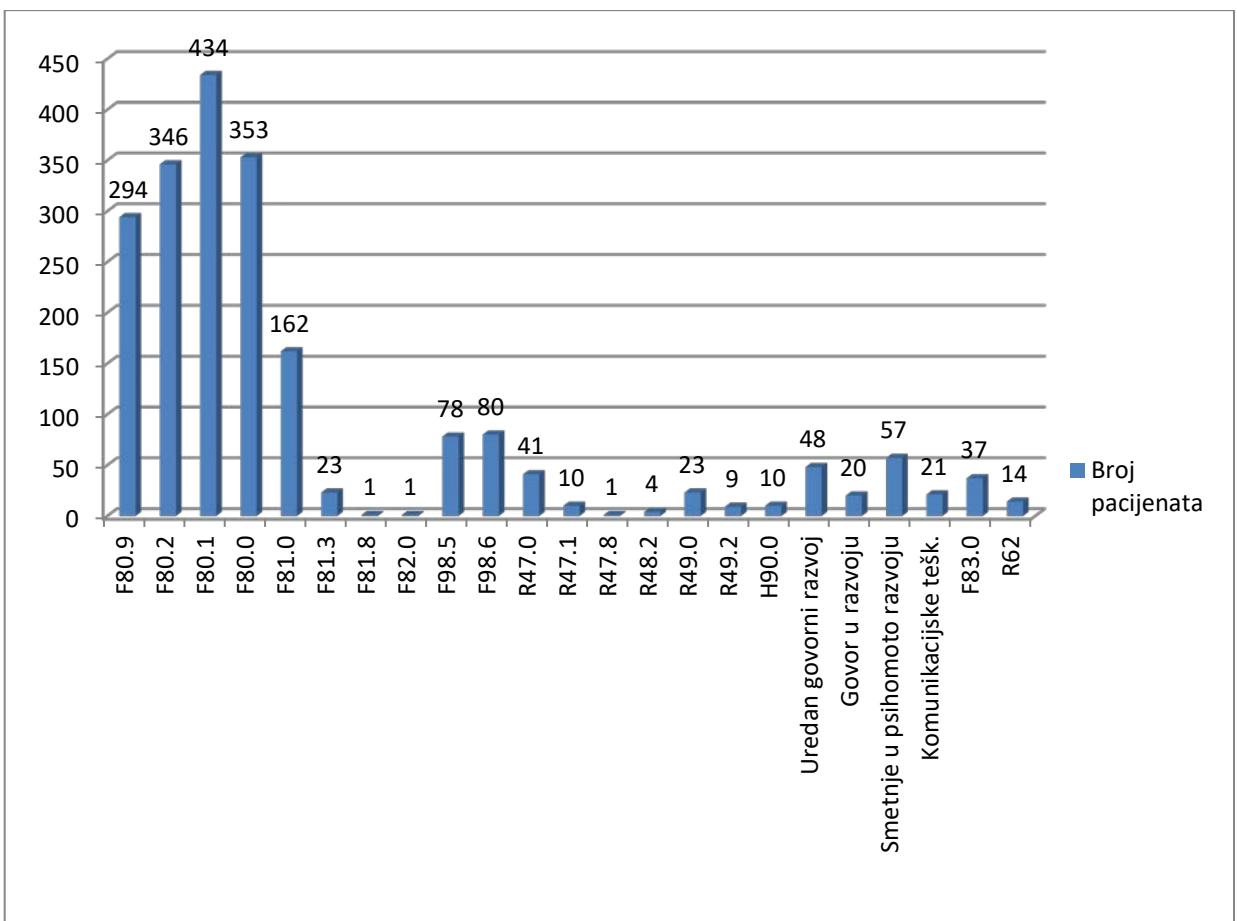
Dob	Broj pacijenata
2.god.	3
3. god.	1
4. god.	18
5. god.	114
6. god.	412
7. god.	616
8. god.	345
9. god.	229
10. god.	139
11. god.	109
12. god.	92
13. god.	62
14. god.	27
15. god.	24
16. god.	13
17. god.	5
18. god.	4
19. god.	3
20. god.	2
21. god.	4
22. god.	1
23. god.	5
24. god.	3
25. god.	0
26. god.	1
(27-28g.)	6
(29-33g.)	6
(24-28g.)	12
(29-43g.)	12
(44-48g.)	11
(49g-i stariji	81
UKUPNO	2360



Grafički prikaz 14. Broj pacijenata s obzirom na dob uključenih u logopedsku terapiju

Tablica 14. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu

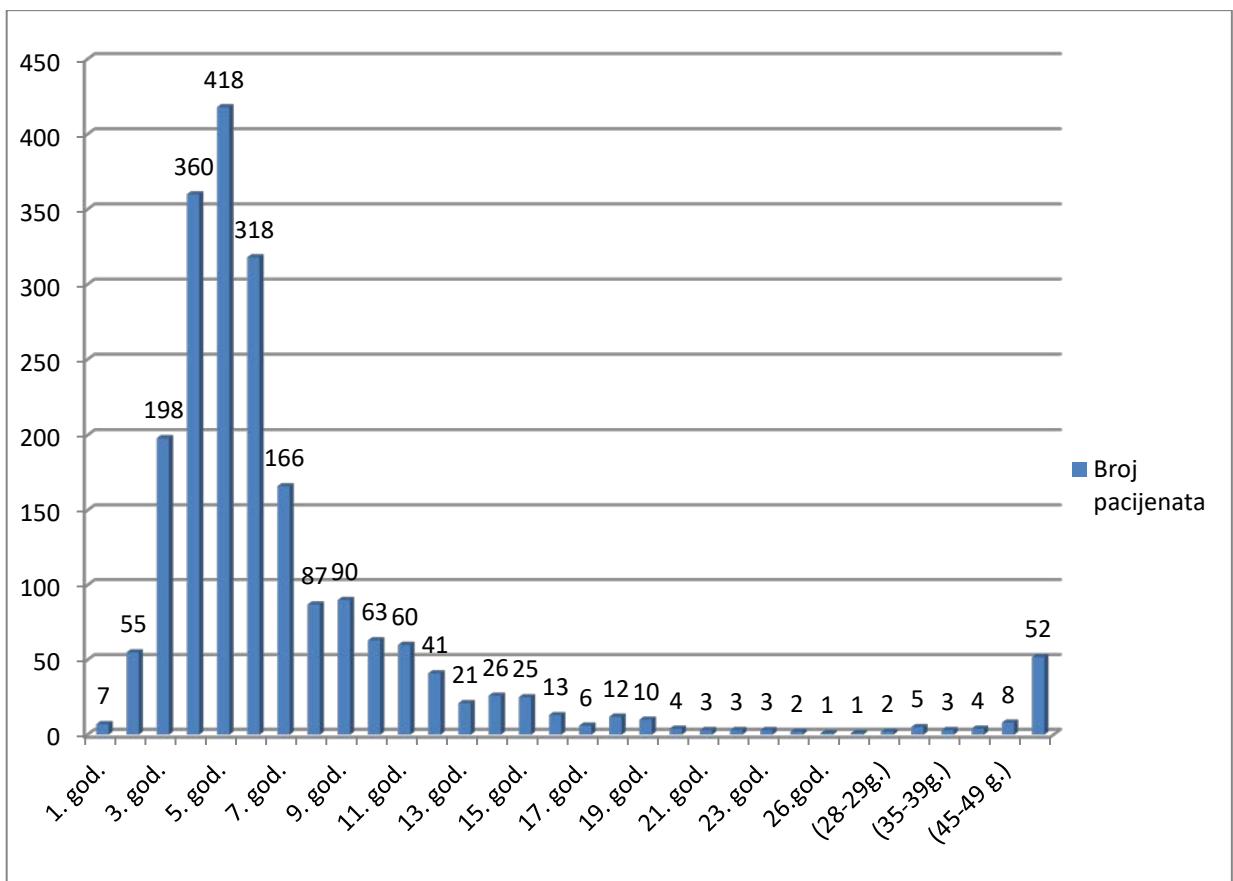
Dijagnoza	Broj pacijenata
F80.9	294
F80.2	346
F80.1	434
F80.0	353
F81.0	162
F81.3	23
F81.8	1
F82.0	1
F98.5	78
F98.6	80
R47.0	41
R47.1	10
R47.8	1
R48.2	4
R49.0	23
R49.2	9
H90.0	10
Uredan govorni razvoj	48
Govor u razvoju	20
Smetnje u psihomot. razvoju	57
Komunikacijske tešk.	21
F83.0	37
R62	14
UKUPNO	2067



Grafički prikaz 15. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu

Tablica 15. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob

Dob	Broj pacijenata
1. god.	7
2. god.	55
3. god.	198
4. god.	360
5. god.	418
6. god.	318
7. god.	166
8. god.	87
9. god.	90
10. god.	63
11. god.	60
12. god.	41
13. god.	21
14. god.	26
15. god.	25
16. god.	13
17. god.	6
18. god.	12
19. god.	10
20. god.	4
21. god.	3
22. god.	3
23. god.	3
25. god.	2
26. god.	1
27. god.	1
(28-29g.)	2
(30-34g.)	5
(35-39g.)	3
(40-44g.)	4
(45-49 g.)	8
50 g. i stariji	52
UKUPNO	2067



Grafički prikaz 16. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob

Statistički izvještaj kliničkog psihologa - psihoterapeuta za 2020.godinu

Ukupni broj pacijenta u 2020.g: 168. od toga 43 terapijska pacijenta i 125 pacijenta koji su bili na psihološkoj dijagnostici.

Spol pacijenata u terapiji: M - 24 (%) Ž - 19 (45 %)

Tablica 16. Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata u terapiji

Dob pacijenta	Broj pacijenata	Postotak
3	0	0,00%
4	3	6,98%
5	2	4,65%
6	5	11,63%
7	7	12,64%
8	2	4,65%
9	9	20,93%
10	3	6,98%
11	5	11,63%
12	4	9,30%
13	0	0,00%
14	1	2,33%
17	1	2,33%
34	1	2,33%
UKUPNO	43	100,00%

Tablica 17. Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata koji su bili na psihološkoj dijagnostici

Dob pacijenta	Broj pacijenata	Postotak
2	1	0,80%
3	4	3,20%
4	7	5,60%
5	14	11,20%
6	55	44,00%
7	29	23,20%
8	4	3,20%
9	3	2,40%
10	1	0,80%
11	4	3,20%
12	1	0,80%
13	1	0,80%
14	1	0,80%
UKUPNO	125	100,00%

Tablica 18. Raspodjela pacijenata prema uputnoj logopedskoj dijagnozi

Dg	Broj pacijenata	Postotak
F80.0	1	2,33%
F80.1	11	25,58,%
F80.2	7	16,28%
F80.9	0	0,00%
F81.0	10	23,26%
F81.8	1	2,33%
F81.3	1	2,33%
F81.2	1	2,33%
F98.5	6	13,95%
F98.6	1	2,33%
F83.0	1	2,33%
Bez Dg.	3	6,98%
UKUPNO	43	100,00%

Broj pacijenata s dvije logopedske dijagnoze: 15 (21,13%)

Broj pacijenata koji imaju pregled psihijatra u našoj ili drugoj ustanovi: 11 (15,49%).

Zaključak

Rezimirajući sve poslovne aktivnosti ,postignute rezultate i povratnu informaciju od korisnika naših usluga kao i njihovih roditelja, zaključuje se da je Služba za govorne poremećaje iznimno uspješno funkcionirala i realizirala sve postavljene nam radne zadatke i ciljeve.

Zaključuje se da se organizacija rada u Službi za logopedsku dijagnostiku i terapiju u vrlo kratkom vremenskom periodu uspješno adaptirala i prilagodila novim epidemiološkim mjerama koje su posljedica pojave COVID 19.

3.1.5.SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKE DOBI

Djeca koja uslijed oštećenja sluha ili govorno-jezičnih poremećaja pohađaju Dječji vrtić Poliklinike SUVAG uključena su u rehabilitaciju u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi.

Djelatnici

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi ukupno je **19 radilišta za slušnu i /ili govorno-jezičnu rehabilitaciju** (14 logopedi, 5 fonetičari) **i 1 radilište za fizikalnu terapiju** (medicinska gimnastika).

Programe medicinske rehabilitacije djece predškolske dobi tijekom 2020. godine provodio je ukupno 31 djelatnik jer je nekoliko na porodilnjom ili rodilnjnom dopustu, a jedna djelatnica je koristila neplaćeni dopust. Svi djelatnici koji provode slušnu i/ili govorno-jezičnu rehabilitaciju uz studij logopедије ili fonetike, imaju završen verbotonalni seminar, a dvije djelatnice imaju završeni specijalistički studij Rana intervencija u edukacijskoj rehabilitaciji.

Struktura djelatnika tijekom 2020. godine bila je sljedeća:

- 23 logopeda
- 5 audiorehabilitatora
- 1 fizioterapeut

Prostor i oprema

Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi obavlja svoju djelatnost u adekvatno uređenim prostorima te je dobro opremljena didaktičkom, informatičkom i elektroakustičkom opremom. U 2020. godini svi kabineti opremljeni su kamerom i slušalicama kako bi se po potrebi mogla provoditi telerehabilitacija.

Rehabilitacija se realizira u 14 prostorija, i to u 13 rehabilitacija, a u 1 fizikalna terapija.

Vrste usluga i programa

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi provode se sljedeći postupci: logopedska dijagnostika, savjetovanje roditelja, rana intervencija, slušna i/ili govorno-jezična terapija i medicinska gimnastika za djecu s oštećenjem sluha, komunikacijskim poremećajima i poremećajima jezičnog razumijevanja i izražavanja.

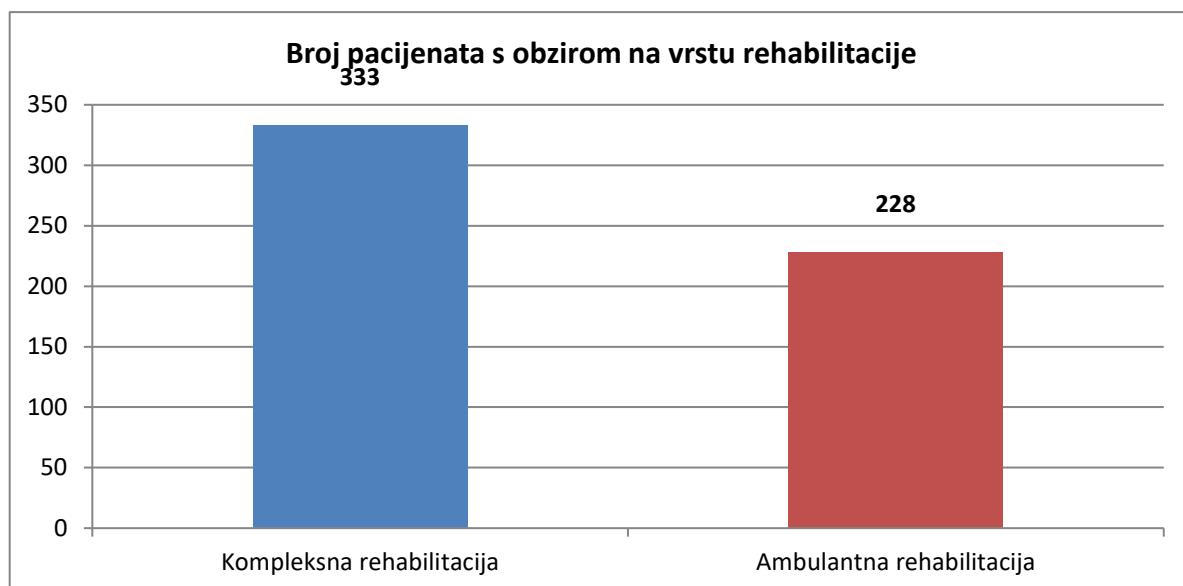
Pacijenti se u Službu za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi uključuju temeljem preporuke Dijagnostičkog tima Poliklinike SUVAG. Multidisciplinarna obrada, osim logopedske dijagnostike, obuhvaća ispitivanje sluha i ORL pregled te psihološku dijagnostiku, a po potrebi i neuropsihijatrijsku, fizijatrijsku te psihijatrijsku dijagnostiku.

Tijekom 2020. godine pacijenti su bili uključeni u sljedeće rehabilitacijske postupke:

1. Individualna slušna i/ili govorno-jezična rehabilitacija: 228
2. Kompleksna slušna i/ili govorno-jezične rehabilitacije: 333
3. Dijagnostičko-opservacijski postupak za djecu s poremećajem u komunikacijskom i/ili jezično-govornom razvoju: 31
4. Logopedska dijagnostika: 139
5. Medicinska gimnastika: 71

Tablica 19. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

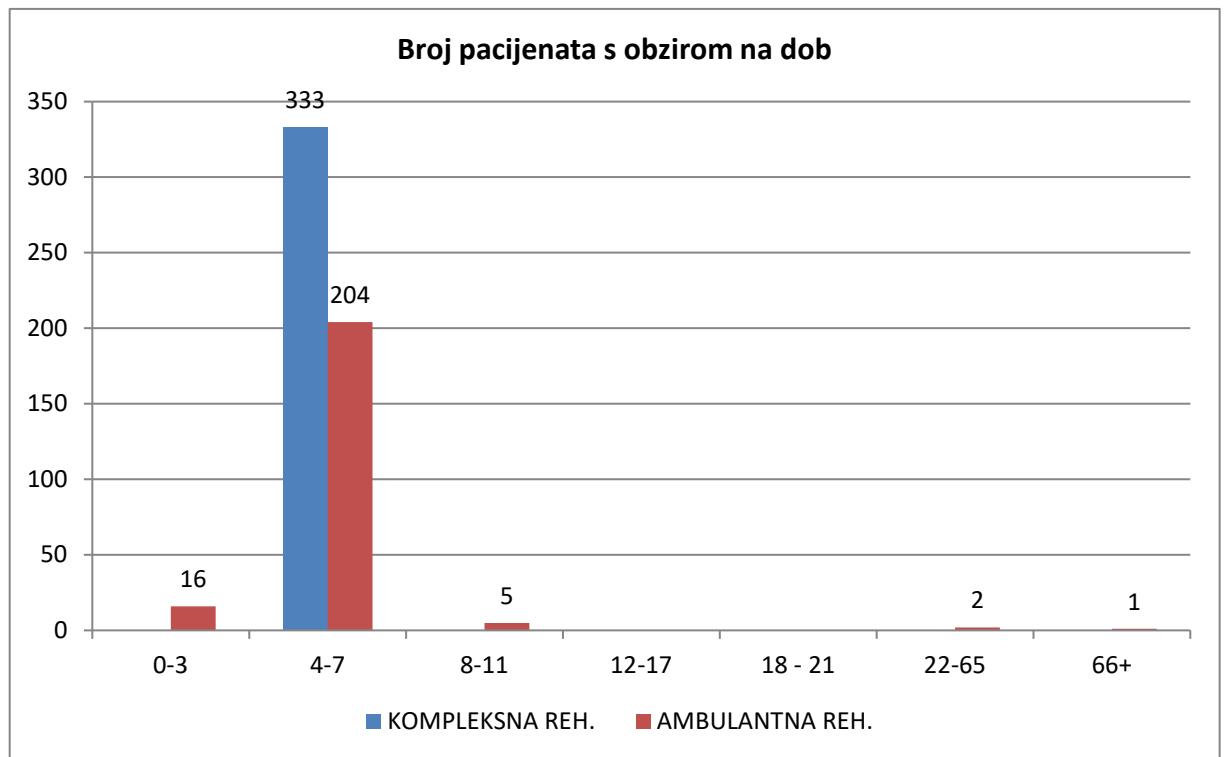
	Broj pacijenata	Postotak
Kompleksna rehabilitacija	333	59,36%
Ambulantna rehabilitacija	228	40,64%
UKUPNO	561	100%



Grafički prikaz 17. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

Tablica 20. Broj pacijenata s obzirom na dob

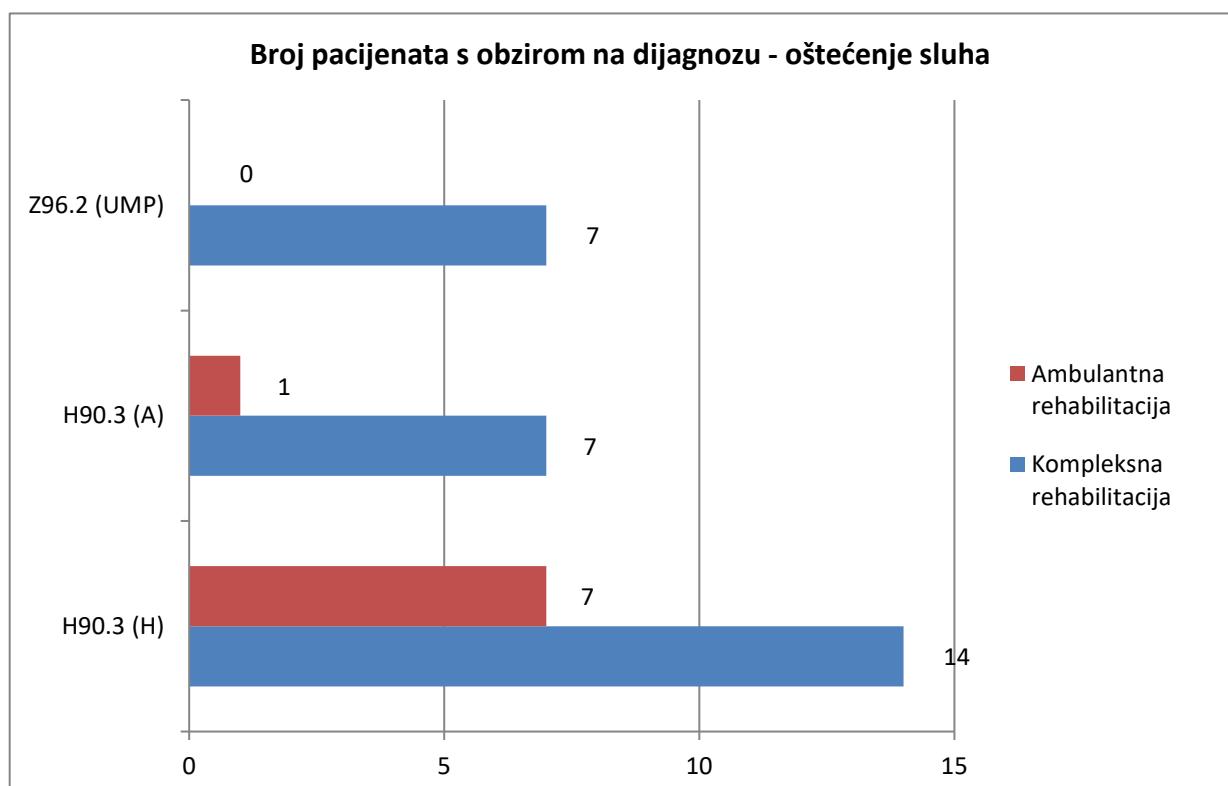
Dob	0-3	4 -7	8-11	12 -17	18 - 21	22-65	66+
KOMPLEKSNA REH. 333 (59,36 %)		333 (100 %)					
AMBULANTNA REH. 228 (40,64 %)	16 (7,02%)	204 (89,47%)	5 (2,19%)			2 (0,88 %)	1 (0,44%)
UKUPNO 561 (100%)	16 (2,85%)	537 (95,7%)	5 (0,89%)			2 (0,36%)	1 (0,18%)



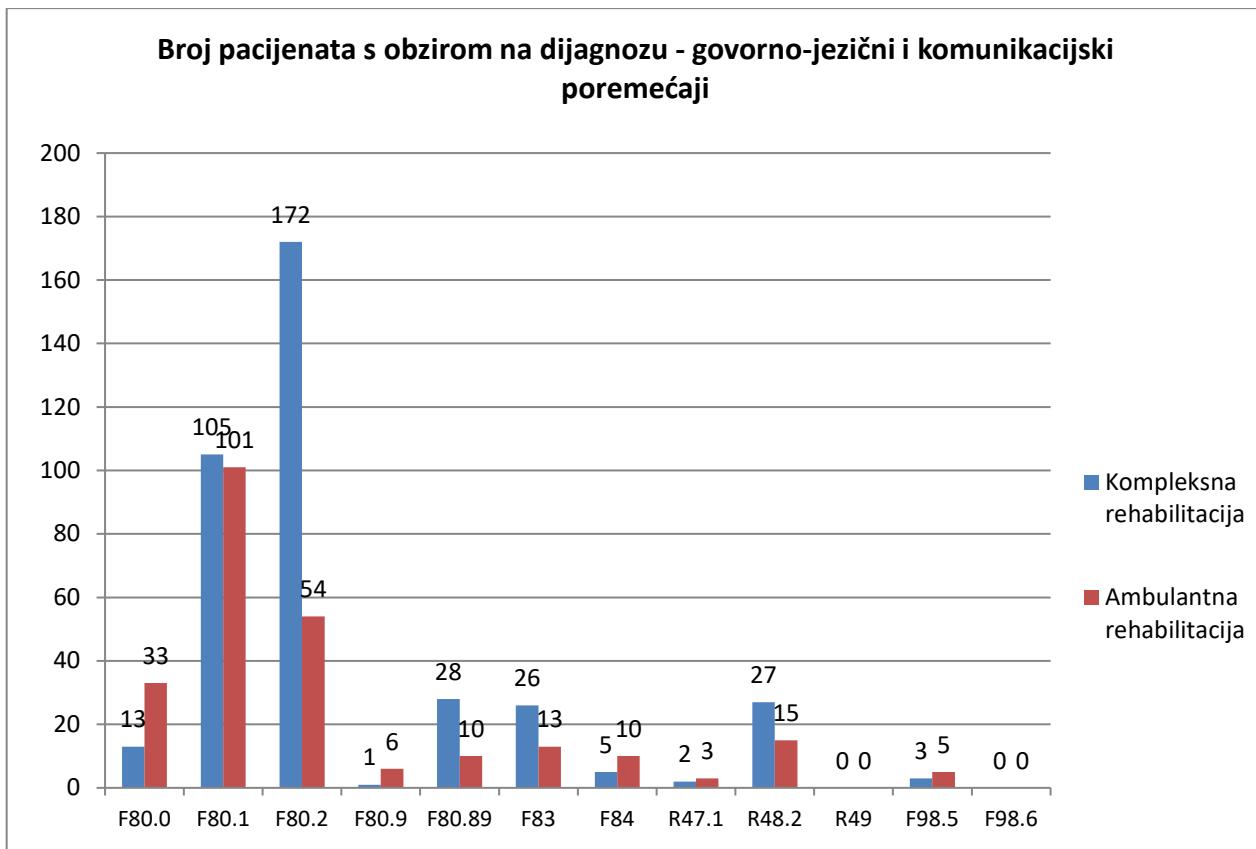
Grafički prikaz 18. Broj pacijenata s obzirom na dob

Tablica 21. Podaci o pacijentima po dijagnozama (u odnosu na ukupan broj pacijenata, neki pacijenti imaju više dijagnoza pa je postotak udjela dijagnoza izračunat samo za pacijente s oštećenjem sluha)

	Dijagnoze	Kompleksna rehabilitacija	Ambulantna rehabilitacija
Oštećenje sluha	H90.3 (H)	14 (50%)	7 (87,5%)
	H90.3 (A)	7 (25%)	1 (12,5%)
	Z96.2 (UMP)	7 (25%)	
	Ukupno	28	8
Govorno-jezični i komunikacijski poremećaji	F80.0	13	33
	F80.1	105	101
	F80.2	172	54
	F80.9	1	6
	F80.89	28	10
	F83	26	13
	F84	5	10
	R47.1	2	3
	R48.2	27	15
	R49	0	0
	F98.5	3	5
	F98.6	0	0
	Ukupno	382	250



Grafički prikaz 19. Broj pacijenata s obzirom na dijagnozu - oštećenje sluha



Grafički prikaz 20. Broj pacijenata s obzirom na dijagnozu - govorno-jezični i komunikacijski poremećaji

Iz tablice je vidljivo da je najzastupljenija dijagnoza djece u ambulantnoj rehabilitaciji Poremećena sposobnost jezičnog izražavanja (F80.1), potom slijedi dijagnoza Poremećaji razumijevanja (F80.2). Među dijagozama djece koja su uključena u kompleksnu rehabilitaciju najzastupljenija je dijagnoza Poremećaji razumijevanja (F80.2), a poneka djeca iz kompleksne rehabilitacije imaju više dijagnoza te se kao dodatna dijagnoza najčešće pojavljuje Specifični poremećaj izgovora (F80.0) i Dječja govorna apraksija (R48.2).

Od ukupno 333 pacijenta uključenih u kompleksnu rehabilitaciju, **70 (21%) je pohađalo program medicinske gimnastike.**

Tablica 22. Podaci o broju pacijenata uključenih u fizikalnu terapiju

Fizikalna terapija (vježbe medicinske gimnastike)		
	Kompleksna rehabilitacija	Ambulantna rehabilitacija
Broj pacijenata	70	1
F82	61	
Ostale dg (M41,M41.3, M21.8, G24.8, G71.0,F83, Q89.8,G24)	9	1

Napomena

Tijekom 2020. god. zaposlenici Službe za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi obavili su **logopedsku dijagnostiku za 139 osoba**, od kojih je više od polovice (61,15 %) bilo u dobi između 4 i 7 godina.

Tablica 23. Podaci o broju i dobi pacijenata kojima je učinjena logopedska dijagnostika

Dob	0 - 3	4 - 7	8 - 11	12 - 17	18- 21	22-65	66+	Ukupno
Broj pacijenata	30	85	12	7	2	2	1	139
Postotak	21,58%	61,15%	8,63%	5,04%	1,44%	1,44%	0,72%	100%

Tablica 24. Podaci o zastupljenosti pojedinih dijagnoza pacijenata kojima je učinjena dijagnostika (neki pacijenti imaju više dijagnoza)

Govorno-jezični poremećaji	Dijagnoze	Broj pacijenata
	F80.1	19
	F80.0	29
	F80.2	39
	F81.0	11
	F80.9	14
	Uredan govorno-jezični razvoj	2
	F84	19
	F98.5	9
	F81.8	4
	F83	3
	F80.89	6
	R 47.1	4
	R 48.2	6
	R 49.0	1
	R 49.2	1
	R 94.0	1

Jedan djelatnik je sposobljen za primjenu **Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma ADOS-2** te je test proveden na ukupno **8-ero djece**, od kojih je 5-ero (62,5 %) bilo u dobi između 4 i 7 godina.

Tablica 25. Podaci o pacijentima kojima je proveden ADOS-2 po dobi (apsolutni broj i postotak)

Dob	0 - 3	4 - 7	8 - 11	12 - 17	18- 21	22-65	Ukupno
Broj pacijenata	1	5		2			8
Postotak	12,5 %	62,5 %		25 %			100 %

Tijekom srpnja i studenog 2020. godine realiziran je dijagnostičko-opservacijski postupak za ukupno 31 pacijenta od kojih je za njih 14-ero preporučena kompleksna rehabilitacija ili produženi terapijsko-opservacijski program u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG. Provedene su i 2 opservacijske skupine u suradnji s Centrom za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici za 8-ero djece koja su završila s rehabilitacijom u CzRRiPuZ s ciljem određivanja optimalnog oblika rehabilitacije. Opservacijske skupine realizirale su se kroz 5 opservacijskih susreta, a svaku su vodile po dvije logopedinje (jedna iz CzRRiPuZ i jedna iz Službe). Za 6-ero od ukupno 11-ero djece indicirana je kompleksna rehabilitacija ili produženi terapijsko-opservacijski program u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG.

Zaključak

Analizom zastupljenosti pojedinih dijagnoza zamjetno je da je Dječja govorna apraksija (R48.2) u stalnom porastu, bilo da se pojavljuje kao primarna ili dodatna dijagnoza. Također, primjećuje se i trend smanjivanja broja djece s oštećenjem sluha, kako u kompleksnoj rehabilitaciji, tako i u ambulantnoj rehabilitaciji.

Djelatnici Službe se kontinuirano educiraju unutar i izvan ustanove. Jedna djelatnica je u prosincu završila Poslijediplomski sveučilišni studij Rana intervencija u edukacijskoj rehabilitaciji i stekla akademski stupanj Sveučilišna specijalistica rane intervencije u edukacijskoj rehabilitaciji. Tri djelatnice su tijekom 2020. godine završile edukaciju za primjenu Testa za razumijevanje gramatike trog-2:HR, dvije djelatnice edukaciju za primjenu Testa za procjenjivanje predvještina čitanja i pisanja PredČiP, jedna djelatnica završila je edukaciju za primjenu Novih Reynell razvojnih jezičnih ljestvica i jedna za primjenu Komunikacijskih razvojnih ljestvica - Koralje.

Tijekom razdoblja lockdown-a djelatnici su uspješno ostvarivali usluge telerehabilitacijom. Terapija telerehabilitacijom nastavila se provoditi prema potrebama pacijenata koji nisu bili u mogućnosti ostvariti rehabilitaciju u ambulantnim uvjetima.

3.1.6.SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE ŠKOLSKE DOBI

Djeca koja uslijed oštećenja sluha ili jezično-govornih poremećaja pohađaju OŠ Poliklinike SUVAG uključena su u rehabilitaciju u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi.

Djelatnici

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi ukupno je 30 radilišta.

- 10 audiorehabilitatora
- 17 logopeda
- 2 fizioterapeuta
- 1 kineziterapeut

U Službi je tijekom 2020. godine radilo 30 djelatnika i to 2 fizioterapeuta, 1 kineziterapeut i 27 rehabilitatora (uz zamjene zbog komplikacija u trudnoći, porodiljnih dopusta i roditeljskih dopusta što povećava broj djelatnika od 30 -37 tijekom godine ali je broj radilišta jednak).

Unutar Službe tijekom 2020. godine pet kolegice su koristile porodiljni/rodiljni dopust, jedna kolegica je bila na duljem bolovanju te je imala zamjenu dok je jedna kolegica na dugotrajnom bolovanju od 2015. godine. Programe medicinske rehabilitacije djece školske dobi provode djelatnici koji uz završeni studij logopedije ili fonetike, kineziologije i fizioterapije, imaju završen verbotonalni seminar.

Prostor i oprema

Rehabilitacija se odvija u glavnoj zgradi Poliklinike SUVAG u 15 rehabilitacijskih ambulanti (jedna se koristi zajednički za rehabilitaciju i kineziterapiju, a jedna za fizikalnu rehabilitaciju). Na izdvojenim lokacijama (OŠ Davorin Trstenjak i Učiteljski fakultet -OŠ Davorin Trstenjak) rehabilitacija se odvija u četiri ambulante.

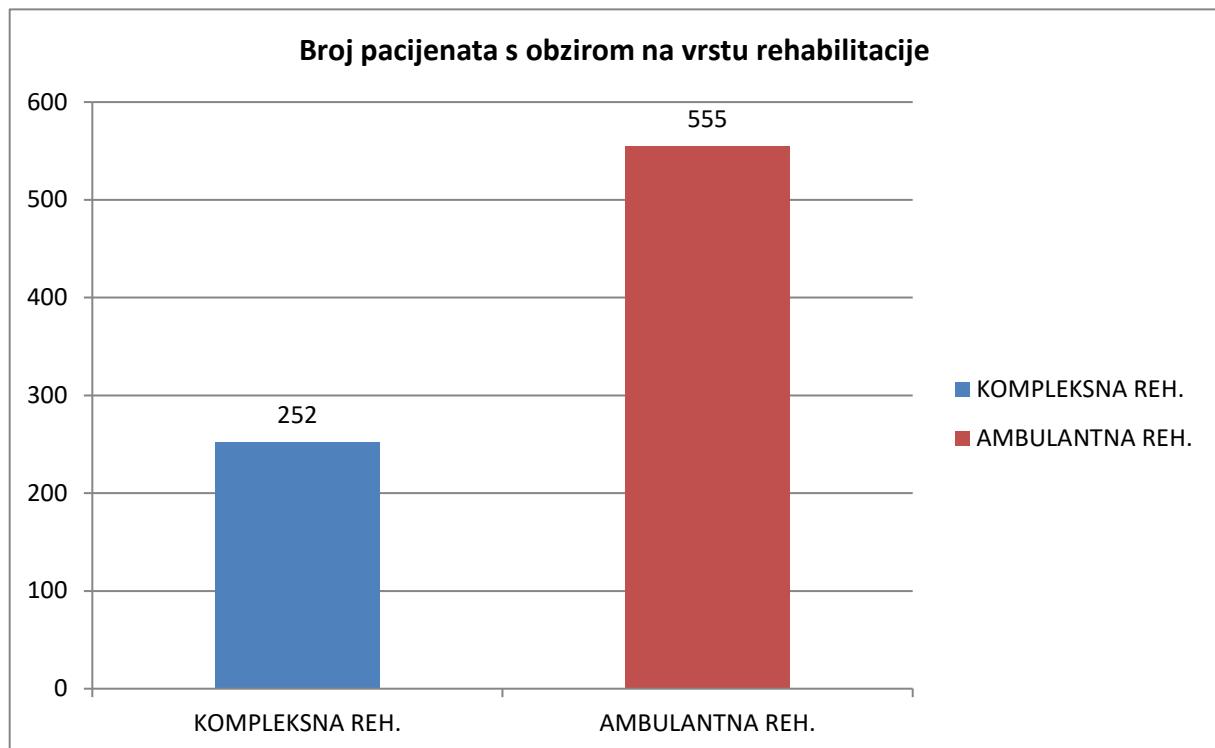
Vrsta rehabilitacije

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi provodi se kompleksna i ambulantna rehabilitacija slušanja i govora te fizikalna rehabilitacija i kineziterapija.

Tijekom 2020.godine u kompleksnu rehabilitaciju bilo je uključeno 252, a u ambulantnu terapiju 555 pacijenata.

Tablica 26. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

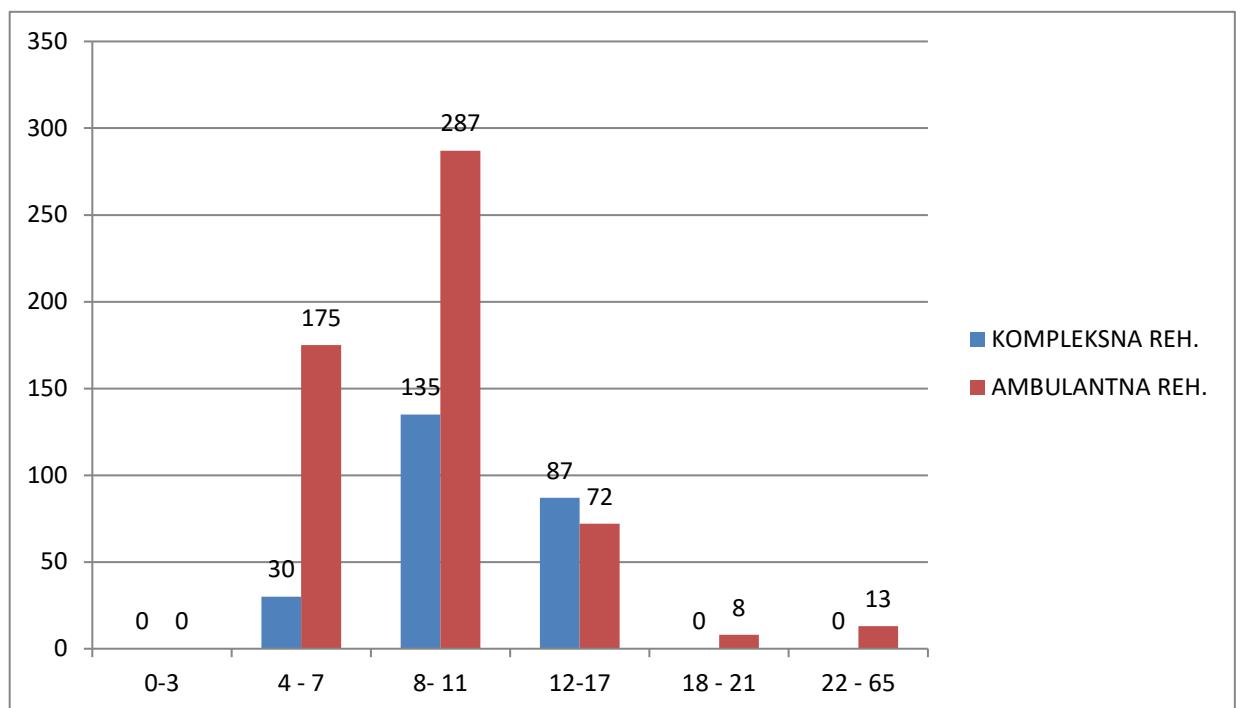
Vrsta rehabilitacije	n	%
KOMPLEKSNA REH.	252	31,23%
AMBULANTNA REH.	555	68,77%
UKUPNO	807	100,00%



Grafički prikaz 21. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

Tablica 27. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob

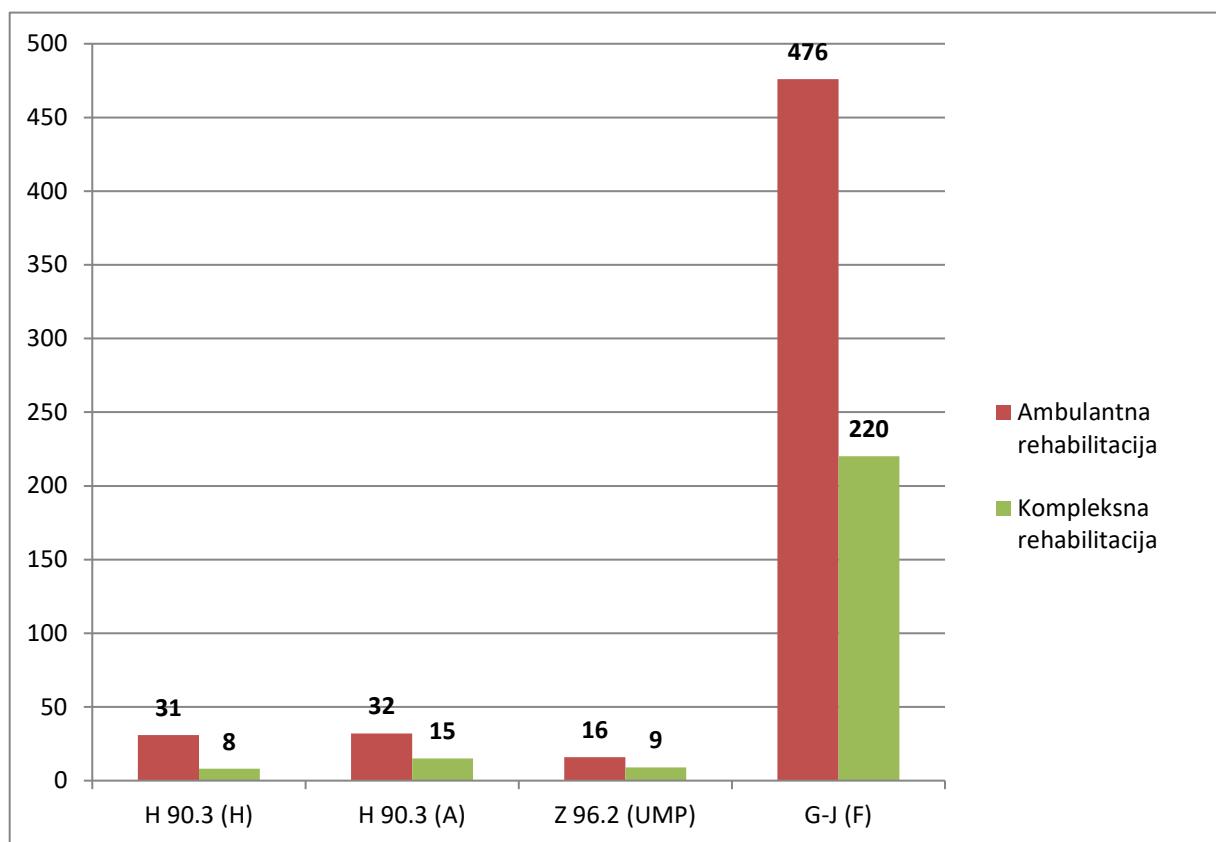
Dob	0-3	4 - 7	8- 11	12-17	18 - 21	22 - 65
KOMPLEKSNA REH.	0	4	150	95	0	0
AMBULANTNA REH.	0	101	308	73	14	16



Grafički prikaz 22. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob

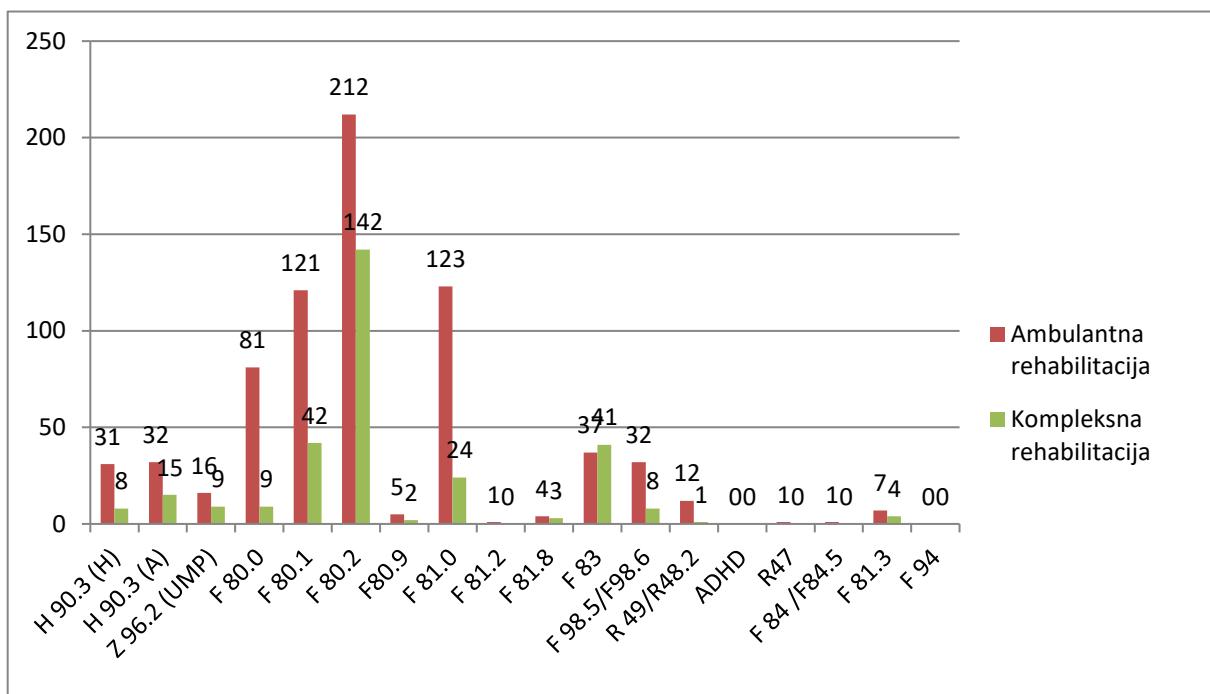
Tablica 28. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na temeljnu dijagnozu

Dg.	Ambulantna rehabilitacija	Kompleksna rehabilitacija
H 90.3 (H)	31 5,59%	8 3,17%
H 90.3 (A)	32 5,77%	15 5,95%
Z 96.2 (UMP)	16 2,88%	9 3,57%
G-J (F)	476 85,77%	220 87,30%
Ukupno	555 100%	252 100%



Grafički prikaz 23. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na dijagnozu

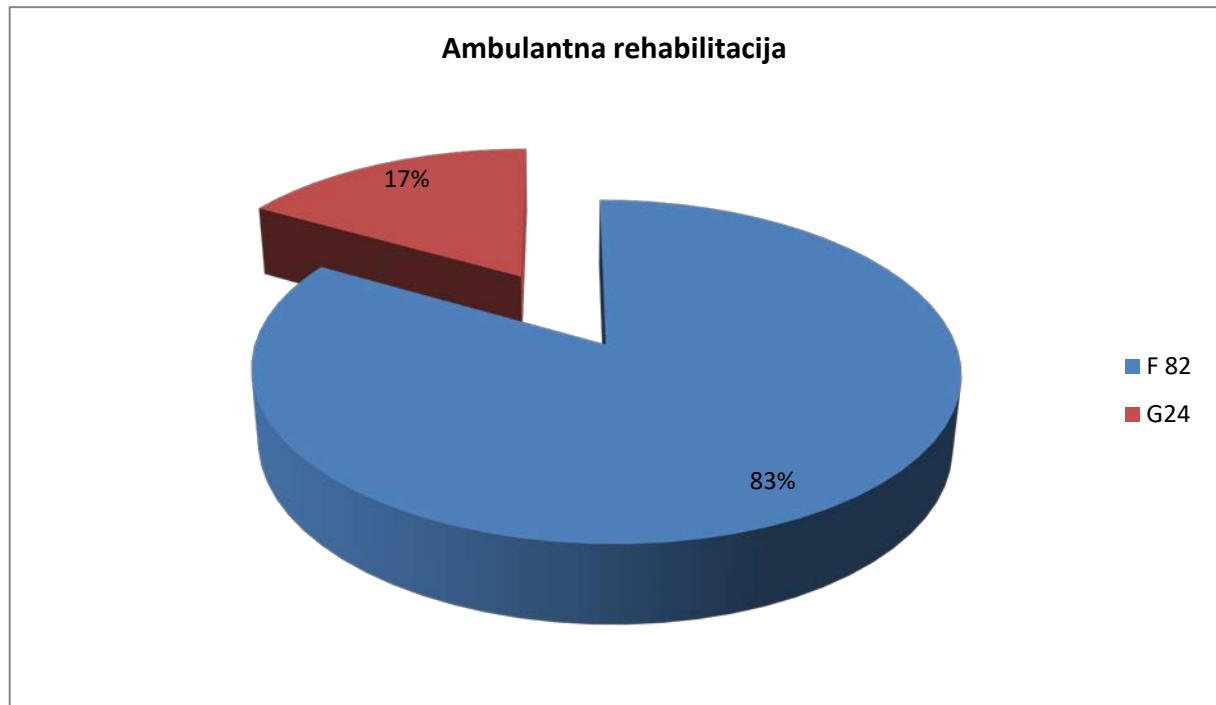
Tablica 29. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedske dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze)



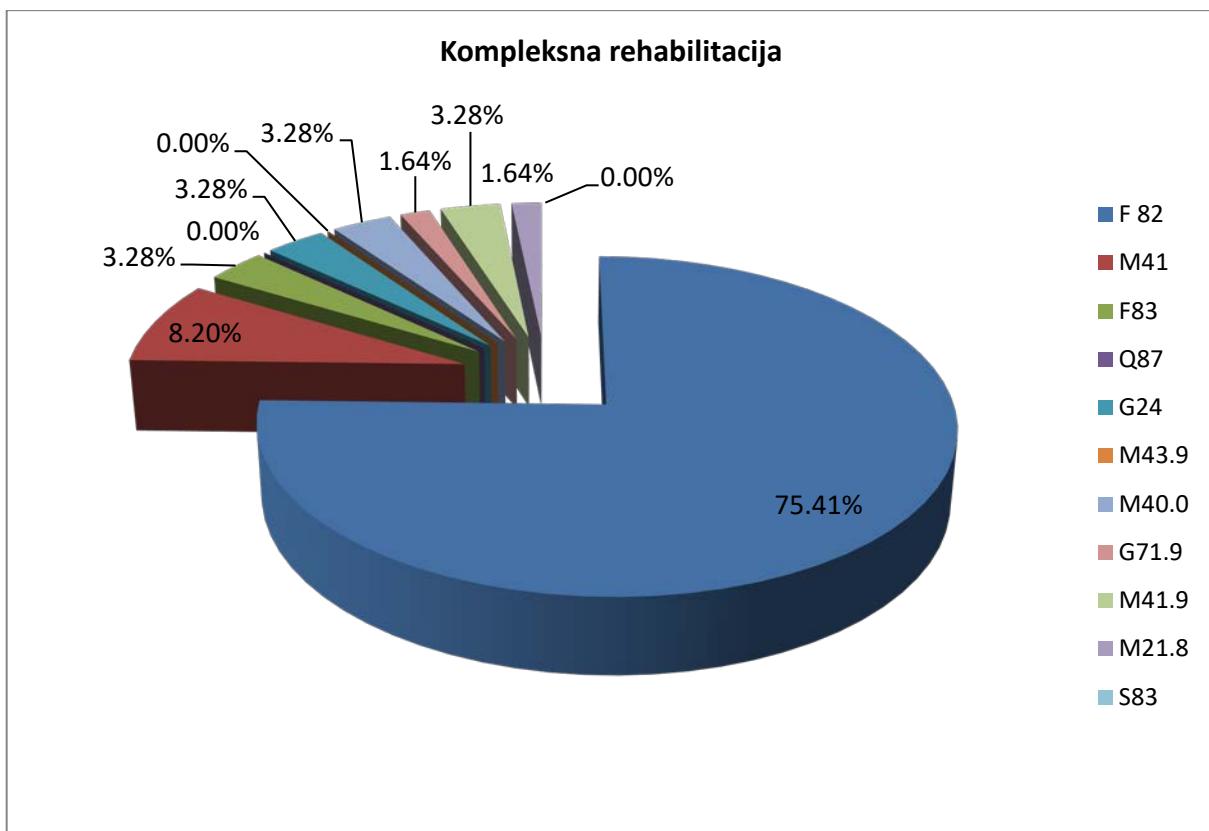
Grafički prikaz 24. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedske dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze)

Tablica 30. Fizikalna terapija s obzirom na dijagnozu

Dg.	Ambulantna rehabilitacija	Kompleksna rehabilitacija
F 82	5	83,3%
M41	0	0,0%
M40.1	0	0,0%
M40.2	0	0,0%
A80.2	0	0,0%
F83	0	0,0%
F90	0	0,0%
Q87	0	0,0%
R42	0	0,0%
H81.8	0	0,0%
H81.9	0	0,0%
R62	0	0,0%
M54	0	0,0%
G24	1	16,7%
M43.9	0	0,0%
M40.0	0	0,0%
G71.9	0	0,0%
M41.9	0	0,0%
M21.8	0	0,0%
S83	0	0,0%
R29.3	0	0,0%
Ukupno	6	100,0%
		62
		100,0%



Grafički prikaz 25. Fizikalna terapija s obzirom na dijagnozu u ambulantnoj rehabilitaciji



Grafički prikaz 26. Fizikalna terapija s obzirom na dijagnozu u kompleksnoj rehabilitaciji

Tablica 31. Fizikalna terapija

Fizikalna terapija		
Broj pacijenata u fiz. th.	62	24,6%
Uk. br. pac. u kompleksnoj reh.	252	100%

Od ukupnog broja pacijenata uključenih u kompleksnu rehabilitaciju, 24,6 % bilo je uključeno u fizikalnu terapiju.

Tablica 32. Kineziterapija

Kineziterapija		
G-J	58	81,7%
H 90.3/Z96.2	13	18,3%
Pacijenti u kompleksnoj reh.	252	28%
Uk. br. pac. u kinz. th.	71	100%

Od ukupnog broja pacijenata uključenih u kompleksnu rehabilitaciju, 28 % bilo je uključeno u kineziterapiju.

Pri tome ih je 13/71 (18,3 %) imalo oštećenje sluha, dok ih je 58 /71 (81,7 %) imalo govorno – jezičnu dijagnozu.

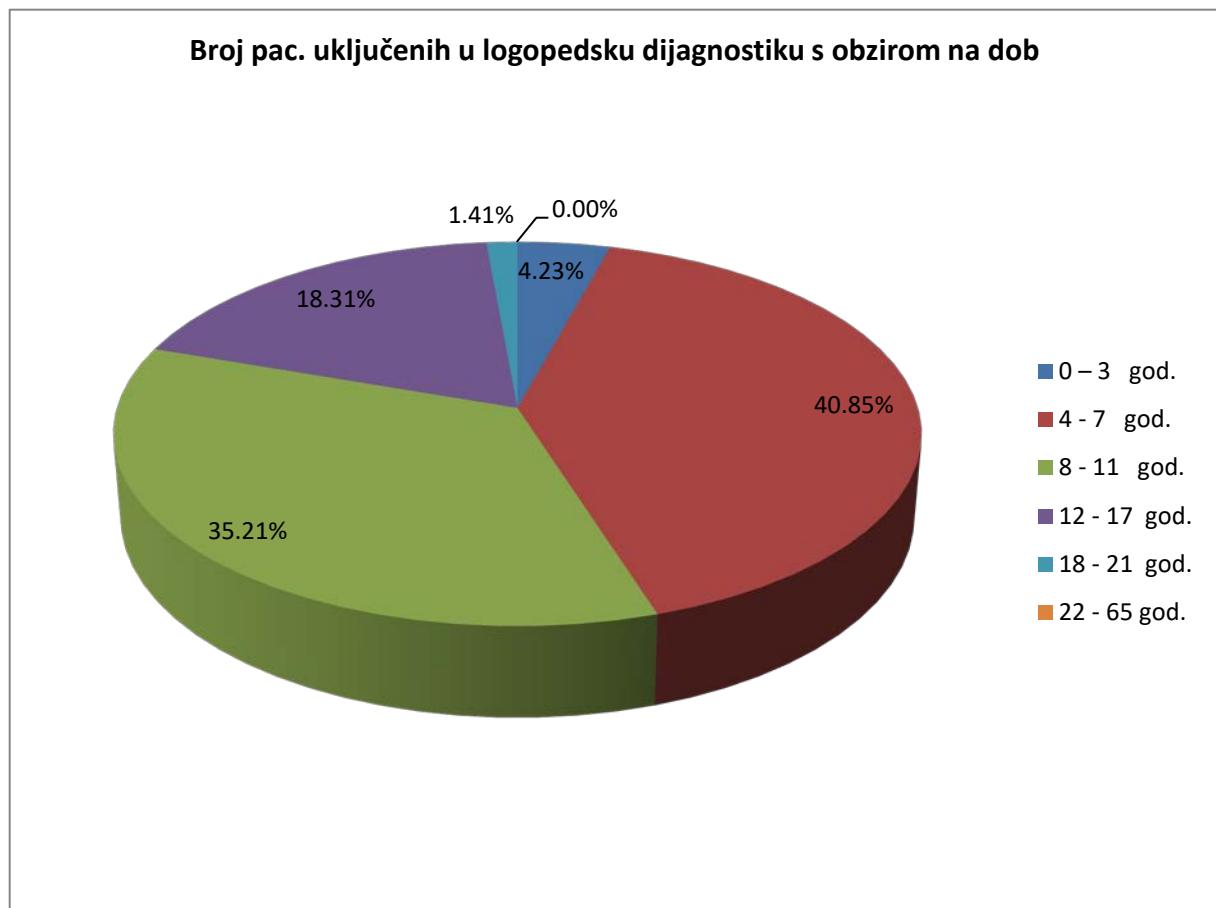
Napomena

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi provodi se i logopedska dijagnostika za potrebe Službe.

Tijekom 2020. godine učinjena su 71 logopedska dijagnostika.

Tablica 33. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob

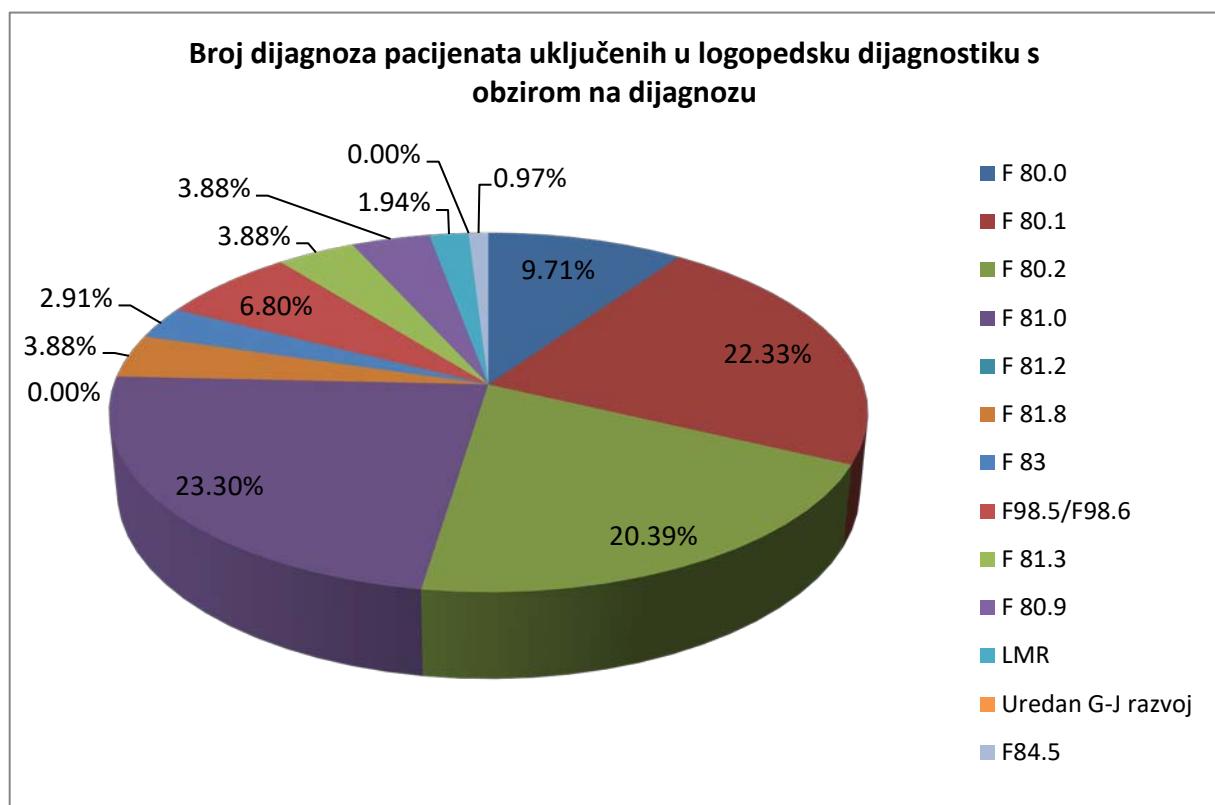
Dob	n	%
0 – 3 god.	3	4,23%
4 - 7 god.	29	40,85%
8 - 11 god.	25	35,21%
12 - 17 god.	13	18,31%
18 - 21 god.	1	1,41%
22 - 65 god.	0	0,00%
Ukupno	71	100%



Grafički prikaz 27. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob

Tablica 34. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dijagnozu (moguće su višestruke dijagnoze)

Dg.	n	%
Oštećenje sluha	0	0,0%
Govorno-jezične dijagnoze	103	100,0%
F 80.0	10	9,7 %
F 80.1	23	22,3 %
F 80.2	21	20,4 %
F 81.0	24	23,3 %
F 81.2	0	0,0%
F 81.8	4	3,9 %
F 83	3	2,9 %
F98.5/F98.6	7	6,8 %
F 81.3	4	3,9 %
F 80.9	4	3,9 %
F80.89	2	1,9 %
Uredan G-J razvoj	0	0,0 %
F84.5	1	1,0 %
Ukupno dijagnoza	103	100,0%



Grafički prikaz 28. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dijagnozu (moguće su višestruke dijagnoze)

Zaključak

Tijekom 2020. godine unutar Službe za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi u kompleksnu rehabilitaciju bilo je uključeno 252 pacijenta, a u ambulantnu terapiju 555 pacijenata. Rehabilitacija se tijekom godine zbog Covid-19 epidemije odvijala i telerehabilitacijski. Usluga telerehabilitacije nastavila se provoditi prema potrebama pacijenata koji nisu bili u mogućnosti ostvariti rehabilitaciju u ambulantnim uvjetima.

Pet djelatnika je prošlo stručne edukacije iz primjene dijagnostičkih testova, jednoj djelatnici je objavljen znanstveni rad u časopisu Društvena istraživanja, jedna djelatnica je stekla naslov docenta na KBF-u u Zagrebu.

Rezimirajući sve aktivnosti unutar Službe, postignute rezultate unatoč oštećenju radnih prostora zbog potresa u ožujku 2020. godine, Covid-19 epidemije/pandemije, uz stalno stručno usavršavanje djelatnika (tijekom godine najčešće on-line) kao i sve veći broj ambulantnih pacijenata možemo zaključiti da je Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi uspješno funkcionalna i realizirala postavljene radne zadatke i ciljeve u protekloj kalendarskoj godini unatoč zahtjevnim okolnostima.

3.2. ODGOJ I OBRAZOVANJE DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA

ODJEL ODGOJA I OBRAZOVANJA DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA UZ PRIMJENU VERBOTONALNE METODE

Odjel odgoja i obrazovanja Poliklinike SUVAG predstavlja radnu jedinicu u kojoj djeca s teškoćama u govornoj komunikaciji, uz svakodnevnu kompleksnu rehabilitaciju, ostvaruju i odgovarajuće odgojno-obrazovne programe kao prateći i uključivi dio rehabilitacije slušanja i/ili govora, a u cilju pripreme djeteta za uspješnu odgojno-obrazovnu i socijalnu integraciju. U radu s djecom primjenjuju se redovni odgojno-obrazovni programi u posebnim uvjetima školovanja. Ovakav, jedinstveni program omogućuje djeci s oštećenjem sluha i/ili govora uključivanje u redovni sustav odgoja i obrazovanja u trenutku psihofizičke spremnosti (od predškolske dobi nadalje), te razinu obrazovanja i odabir zvanja sukladno njihovim stvarnim mogućnostima i interesima.

3.2.1.DJEĆJI VRTIĆ POLIKLINIKE SUVAG

Dječji vrtić Poliklinike SUVAG je ustrojstvena jedinica u okviru Poliklinike SUVAG u kojoj se provodi kompleksni rehabilitacijski program, koji uz odgojno-obrazovni i rehabilitacijski program-verbotonalni model, obuhvaća i logopedsku terapiju ili slušno-govornu rehabilitaciju. Ostvarujući jedinstvo procesa medicinske rehabilitacije, odgoja i obrazovanja za vrijeme odvijanja programa, u radu s djecom primjenjuje se grupna i individualna rehabilitacija. Osim djece s područja grada Zagreba, obuhvaćena su djeca sa slušnim i/ili govornim poremećajima s područja cijele Republike Hrvatske.

Ministarstvo znanosti i obrazovanja dalo je suglasnost Poliklinici SUVAG, sukladno stručnom mišljenju Agencije za odgoj i obrazovanje, za provedbu "Programa odgoja, obrazovanja i rehabilitacije za djecu predškolske dobi s teškoćama slušanja i govora-verbotonalni model", 28. prosinca 2020. godine (KLASA: 601-02/20-03/00926; URBROJ: 533-06-20-0004), program je reverificiran.

Sukladno stručnom mišljenju Agencije za odgoj i obrazovanje, 28. prosinca 2020. godine Ministarstvo znanosti i obrazovanja izdalo je suglasnost na provedbu Programa predškole pri Poliklinici za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG (KLASA: 601-02/20-03/00927, URBROJ: 533-06-20-0004).

Plan i program odgojno-obrazovnog rada, rehabilitacije i skrbi provodi se slijedeći jedinstvene odgojno-obrazovne ciljeve i zadatke koji se ostvaruju na temelju Nacionalnog kurikuluma za

rani i predškolski odgoj i obrazovanje i Kurikuluma Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG u koji su integrirana načela verbotonalne metode.

Izvještaj je podijeljen u dvije cjeline, prva se odnosi na izvještaj o radu od 1. 1. 2020. do 31. 08. 2020. odnosno do kraja pedagoške godine 2019./2020., a drugi dio se odnosi na rezultate rada u prvom razdoblju pedagoške godine 2020./2021., od 01.09.2020. do 31.12.2020.

Izvješće o radu 01.01.2020. do 31.08.2020. – kraj pedagoške godine 2019./2020.

U Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG radi se prema verbotonalnom modelu programa odgoja, obrazovanja i rehabilitacije sa skupinama djece s oštećenjem sluha i/ili govora. Svi stručnjaci u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG su radnici koji imaju stručna znanja za koja su posebno educirani (rehabilitacija i edukacija po verbotonalnom sistemu), kao i motiviranost za rad i trajno profesionalno usavršavanje.

Realizacija planova i programa izvršena je u potpunosti, a sukladno razvojnim potrebama, mogućnostima i sposobnostima djece sa slušno-govornim i govorno-jezičnim poremećajima te trenutnom epidemijom COVID-19. Izmjena organizacije rada izvršena je u skladu s uputama za rad u vezi s pojavom bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2. Godišnji plan i program mijenjao se tijekom godine zbog značajnih promjena u uvjetima, organizaciji rada i u skladu s uputama osnivača.

Aktualna situacija izazvana virusom COVID-19 i potresom u Gradu Zagrebu tražila je prilagodbu na svim planovima života, tako i na profesionalnom planu.

Sukladno odluci Vlade i Stožera civilne zaštite RH od 13. 3. 2020. a zbog sigurnosnih mjera vezanih uz epidemiju koronavirusa, obustavljena je nastava u školama, visokim učilištima i redovan rad ustanova predškolskog odgoja i obrazovanja. Stoga se pred zaposlenicima Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG našao izazov organizacije rehabilitacijskog rada na daljinu.

Izazovu smo odgovorili brzo i stručno, uz pomoć novih tehnologija. Od 16. 3. 2020. organizirali smo i počeli provoditi rad na daljinu individualizirajući materijal za svako dijete. Za petero djece koju roditelji nisu mogli ostaviti pod nadzorom kod kuće organizirali smo prihvat. Od 11. 5. 2020. do 22. 5. 2020. u vrtić dolazi 15-ero djece s oštećenjem sluha i/ili govora s kojima je rad organiziran u skladu s preporukama HZJZ-a i MZO-a. S ostalom djecom se i dalje nastavlja izvršavanje usluge radom na daljinu. Od 4. 5. 2020. godine aktivacijom rada javnog zdravstvenog sustava u punom opsegu, uz poštivanje epidemioloških mjera, djeca Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG uključena su u individualni logopedski rad ili slušno-govornu rehabilitaciju. Rad u skupinama organiziran je za djecu čiji su roditelji iskazali potrebu za prihvatom djece, a za ostalu djecu se nastavlja rad na daljinu do 22. 5. 2020. Od 25.5 2020. počinje redovita provedba radnih procesa u vrtiću.

Tim vrtića u kojem su voditelji skupina-logopedi, fonetski ritmičari, fonetski muzičari, psiholozi i viša medicinska sestra pružali su stručnu podršku stvarajući razvojno primjerene aktivnosti koje su roditelji mogli provoditi s djetetom u sigurnom obiteljskom okruženju.

Zdravstvena kriza uzrokovana COVID-19 pandemijom, kao i ekomska kriza koja ju prati, duboko pogađaju sve pojedince i društvo u cjelini. Posebno su ranjiva djeca, čija je psihološka dobrobit zbog neizgrađenosti obrambenih mehanizama u situaciji prolongiranog i ekstremnog stresa u većem riziku. U oblikovanju strategije suočavanja s aktualnom pandemijom i njenim posljedicama stoga je bilo ključno usmjeriti se i na mentalno zdravlje djece te osigurati resursa za njihovo jačanje u vrijeme križnih događaja i nakon njih.

Prepoznali smo potencijalne utjecaje pandemije i potresa na mentalno zdravlje djece kao javnozdravstveni problem te smo se na inicijativu Grada Zagreba aktivno sudjelovali u izradi sadržaja na zajedničkoj platformi Podrška na dlanu, kroz međusektorsknu suradnju i zajedničku inicijativu u zaštiti mentalnog zdravlja najmlađih. Timskim radom su izrađene dvije slikovnice i dva vodiča za roditelje, koje su pomogle djeci i roditeljima da se lakše nose s aktualnim teškoćama: „Koronawars, Super SUVAGIĆ uzvraća udarac“ te „Dan kada je zemlja zadrhtala“. Svi su navedeni materijali stvoreni slijedeći principe i postupke verbotonalne metode, s ciljem slušno-govorne i govorno-jezične rehabilitacije. Usmjereni su na dijete, a prilagođeni primjeni od strane roditelja.

U pedagoškoj godini 2019./2020. provedeni su preventivni programi:

- “Danas jedem dugu”
- “Dva dana bez ekrana”
- “Igrajući se rastemo zajedno”
- Preventivni program za nadarenu i/ili talentiranu djecu “Profesor Baltazar”
- Preventivni program za povećanje spremnosti za školu “Na korak do škole”
- “Rastimo zajedno plus”
- Preventivni program “Volontiranje”

U pedagoškoj godini 2019./2020. provedeni su projekti:

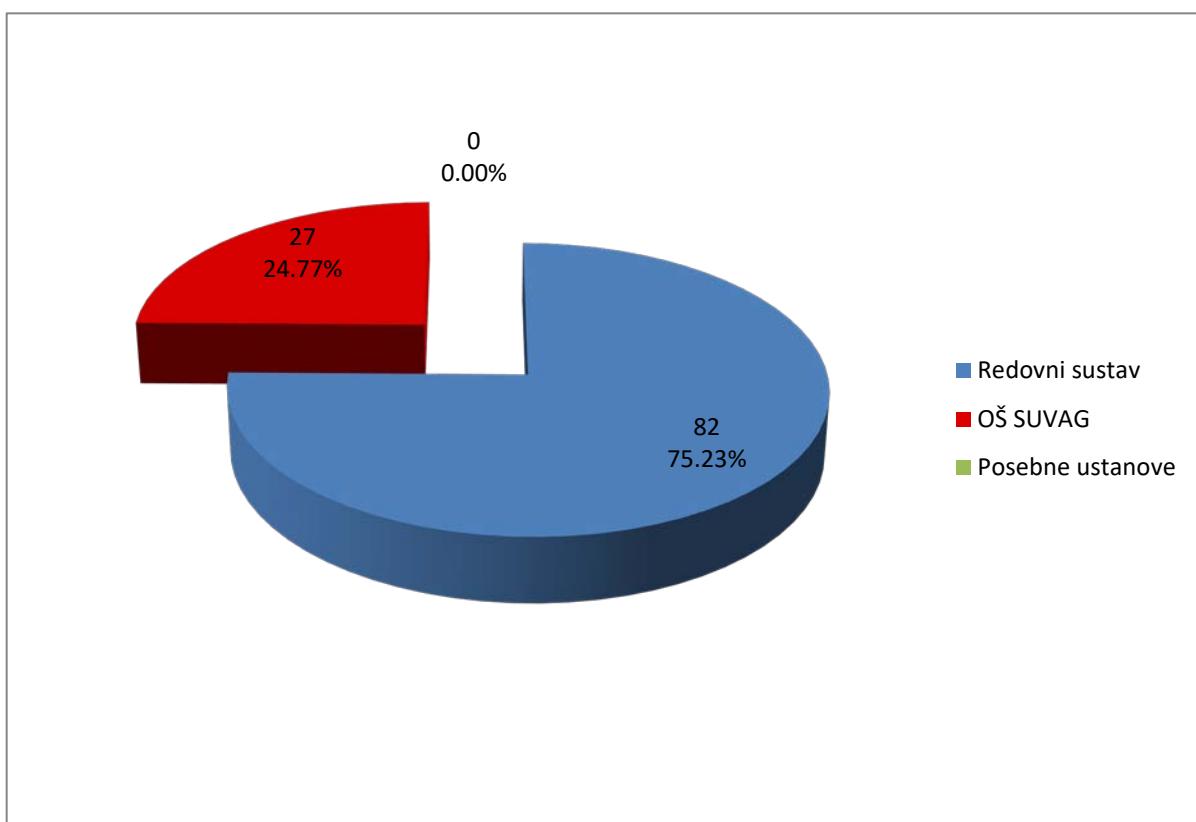
- Glazbeno-scenske aktivnosti unutar ustanove
- Glazbeno-scenski nastupi izvan ustanove
- Psihodramske grupe za djecu
- Grupa podrške za roditelje djece zahtjevnih razvojnih potreba
- Trening s agresivnom djecom
- Verbotonalni tablet
- e-vrtić

Tablica 35. Broj djece na kraju pedagoške godine 2019./2020. prema vrsti i trajanju programa i prepоруке за nastavak odgoja i obrazovanja

Vrsta programa	Broj skupina	Trajanje programa - broj djece 2019./20.		Broj djece 2019./20.		Završetak kompleksnog rehabilitacijskog postupka (KRP) 2019./2020.				Nastavak KRP 2020./2021.	
		6 - satni	10 - satni	Ukupno	OŠ SUVAG	Redovni sustav OŠ PSP Vrtić	Posebne ustanove	Ukupno			
1. Kompleksni program Slušno-govorno oštećenje	2	10	-	10	1	1	-	1	-	1	9
2. Kompleksni program Govorno-jezični poremećaji	18	190	24	214	26	50	2	30	-	108	106
UKUPNO 1 + 2	20	200	24	224	27	50	2	30	-	109	115
3. Dijagnostičko opservacijski postupak Govorno-jezični poremećaji	2	-	-	17	-	-	-	-	-	-	8

Iz tablice 35. razvidno je, prema brojčanim podacima iz kolovoza 2020. godine da je Dječji vrtić Poliklinike SUVAG pohađalo 224-ero djece, raspoređene u 20 skupina. Broj uključene djece tijekom godine se mijenja, tako da je broj uključene djece i veći, obuhvaćeno je 230-ero djece. Brojčano stanje mijenja se tijekom godine zbog dinamike pristizanja djece, niske kronološke dobi, poteškoća u realizaciji dokumentacije, socijalnih prilika ili je stručni tim donio preporuku da djetetu nije neophodan kompleksni oblik rehabilitacije, već je dovoljna samo individualna rehabilitacija u našoj ustanovi uz pohađanje redovnog vrtića. Na raspoloživa mjesta upisana su djeca i tijekom godine.

Nakon provedenog kompleksnog rehabilitacijskog programa u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG: 75,23% djece, od ukupnog broja, upisano je u redovne osnovne škole i vrtiće prema mjestu stanovanja, što predstavlja značajan uspjeh. Brojčani pokazatelji o nastavku odgoja i obrazovanja prikazani su u grafičkom prikazu 29.



Grafički prikaz 29. Preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja za djecu koja su završila kompleksni rehabilitacijski postupak u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG 2019./2020.

Putem razvoja slušanja i govora težili smo ostvariti cilj – inkluziju djece u redovni sustav odgoja i obrazovanja. Funkcionalnom analizom djetetovog razvojnog profila, utvrđivanjem optimalnog načina poučavanja, uvažavajući djetetove i roditeljske potrebe, nastojali smo pružiti optimalne oblike podrške. Preduvjet za kvalitetno djelovanje ustanove usmjerili smo na timski rad obitelji i vrtića, kako bi roditeljima predložili ostvarive načine poticanja djetetovog razvoja.

Izvješće o radu od 1.9.2020. – 31.12.2020. – pedagoška godina 2020./2021.

Plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG, u prvom dijelu pedagoške godine 2020./2021. uspješno je ostvaren. U kompleksni rehabilitacijski program uključeno je 230-ero djece, raspoređene u 20 skupina.

S ciljem sigurnog provođenja programa, a u skladu sa trenutnom epidemiološkom situacijom i uputama nadležnih institucija, rad se realizira prema izrađenim protokolima, a u skladu s Uputama za sprečavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 vezano za rad predškolskih ustanova, osnovnih i srednjih škola u školskoj godini 2020./2021. (HZJZ i MZO, 24. 8. 2020.) te Modela i preporuke za rad u uvjetima povezanima s COVID – 19; pedagoška/školska godina 2020./2021. (MZO, 29. 8. 2020.)

Slojevite zadaće u ostvarivanju cilja i provođenja suvremeno koncipiranog predškolskog odgoja i obrazovanja, utemeljenog na suvremenim znanstvenim teorijama, realizirali su zaposlenici s visokoškolskom multidisciplinarnom razinom obrazovanja - svi voditelji skupina, stručni suradnici te fonetski ritmičari i muzičari imaju visoku stručnu spremu. Od ukupnog broja zaposlenih u vrtiću 76 % zaposlenika ima visoku stručnu spremu (tablica 35.). Podizanju kvalitete odgojno-obrazovno-rehabilitacijskog rada pridonijele su i stručne edukacije zaposlenika organizirane unutar i izvan ustanove, koje su se 2020. godine odvijale pretežito online. Jedna zaposlenica pohađa poslijediplomski doktorski studij psihologije na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu.

Tablica 36. Djelatnici Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG

NAZIV RADNOG MJESTA	BROJ IZVRŠITELJA	STRUČNA SPREMA
Voditeljica Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG	1	VSS
Voditelji skupina	20	VSS
Psiholozi	2	VSS
Fonetski ritmičari	3	VSS
Fonetski muzičari	2	VSS
Viša medicinska sestra	1	VŠS
Odgajatelj – djelatnik za njegu, skrb i pratnju	1	SSS
Administrativna tajnica	1	SSS
Domar-ložač	1	SSS
Kuharica	1	SSS
Pomoćna kuharica	1	SSS
Spremačica	3	NSS
Ukupan broj izvršitelja	37	/

Tablica 37. Broj djece na kraju prvog polugodišta pedagoške godine 2020./2021. prema vrsti i trajanju programa i projekcija za 2021./2022. g.

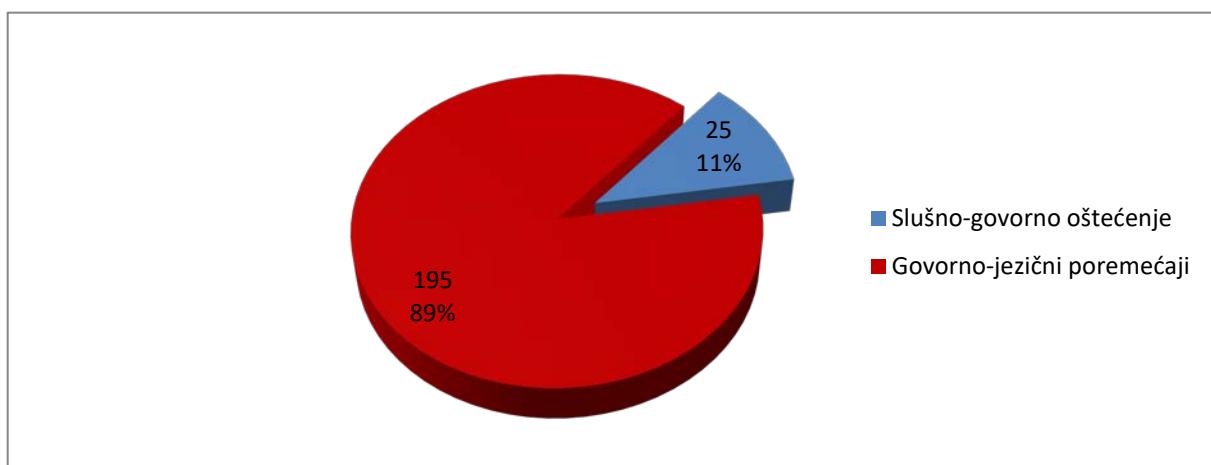
Vrsta programa	Broj skupina	Trajanje programa - broj djece	Broj djece 2020./21.	Završetak kompleksnog rehabilitacijskog postupka (KRP) 2020./2021.				Nastavak KRP 2021./2022.				
				6 - satni	10 - satni	Ukupno	OŠ SUVAG	OŠ	PSP	Vrtić	Posebne ustanove	Ukupno
1. Kompleksni program Slušno-govorno oštećenje	2	14	-	14	2	-	-	-	-	-	2	12
2. Kompleksni program Govorno-jezični poremećaji	18	192	24	216	50	46	1	15	-	-	112	104
UKUPNO <i>1 + 2</i>	20	206	24	230	52	46	1	15	-	-	114	116
3. Dijagnostičko opservacijski postupak Govorno-jezični poremećaji	2	-	-	14	-	-	-	-	-	-	-	6

Prosječan broj djece u skupinama iznosi:

- slušno - govorno oštećenje: 7
- govorno-jezični poremećaji: 12

U prosjeku, omjer odgojno-obrazovnih djelatnika prema broju djece je 1:8, uključujući i zdravstvene djelatnike, omjer je 1 : 5.

Razmatrajući vrstu teškoća u razvoju djece koja su uključena u program tijekom prvog polugodišta pedagoške godine 2020./2021., od ukupnog broja, 6% djece ima slušno-govorno oštećenje, a 94% djece govorno-jezične poremećaje (grafički prikaz 29.). Trend smanjivanja broja djece sa slušno-govornim oštećenjem, uključene u kompleksni rehabilitacijski postupak, manifestan je već godinama. Ove pedagoške godine organizirane su dvije skupine djece s oštećenjem sluha. Šestero djece s oštećenjem sluha raspoređeno je u skupine djece s govorno-jezičnim poremećajima, u svrhu što lakše i uspješnije integracije u redovne uvjete. Ugradnjom kohlearnog implantata omogućila je da se djeca mogu brže i bolje integrirati u redovni sustav odgoja i obrazovanja. Težeći visokoj didaktičko-metodičkoj razini održavanja aktivnosti i uvažavajući osobitosti svakog djeteta, prilagodili smo se u izvedbi programa strukturi naših korisnika.

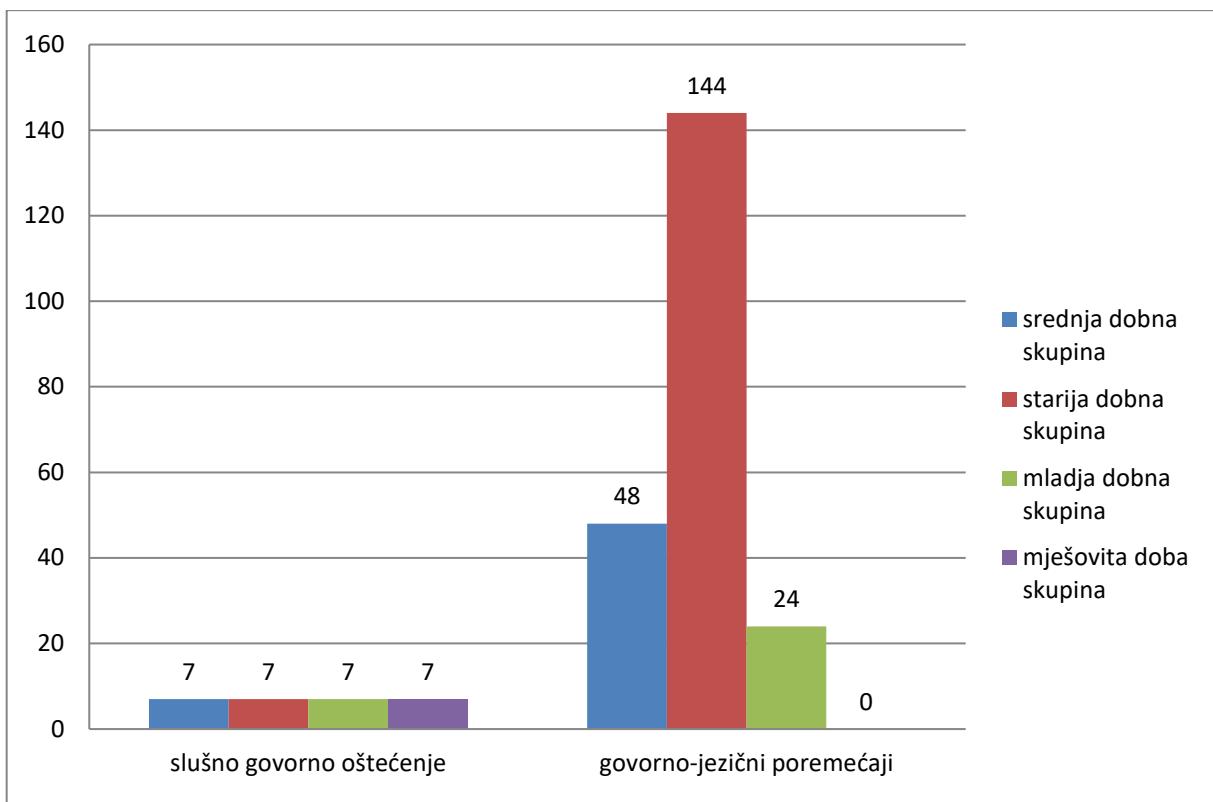


Grafički prikaz 30. Udio djece prema vrsti teškoća

Ove pedagoške godine veliki broj djece uključen je u starije dobne skupine (grafički prikaz 31.). Radi se o školskim obveznicima ili djeci koja koriste odgodu upisa u prvi razred, čime će završiti predškolski program, što otvara mogućnost za uključivanje druge djece u program za narednu godinu.

Prema sadašnjim projekcijama (tablica 37.) sljedeće godine u vrtić je moguće uključiti približno 114 novih polaznika. Prema preliminarnim podacima sa sjednica stručnih vijeća skupina održanim u prosincu 2020. godine, kompleksni rehabilitacijski program u vrtiću završava za 114-ero djece (49%), a program nastavlja 116-ero (51%), od ukupnog broja djece.

Do 31. 12. 2020., za sljedeću pedagošku godinu, prijavljena su 42 djeteta.



Grafički prikaz 31. Broj djece s obzirom na vrstu teškoća i dobnu skupinu

Cilj suvremenog pedagoškog obrazovanja usmjeren je ka uvažavanju različitih interesa, dispozicija i sposobnosti djece te dizajniranju aktivnosti, koje odgovaraju dječjim razvojnim potrebama. Dječji vrtić Poliklinike SUVAG je mjesto gdje dijete uz dobru motivaciju može aktualizirati razvojni potencijal, uspješno razviti govornu komunikaciju, što mu pruža podlogu za kvalitetnu socijalnu adaptaciju i integraciju.

3.2.2.OSNOVNA ŠKOLA POLIKLINIKE SUVAG

Učenici Osnovne škole Poliklinike SUVAG uz rehabilitaciju slušanja i/ili govora pohađaju redovni program u posebnim uvjetima školovanja.

Izvještaj je podijeljen u dvije cjeline, prva se odnosi na izvještaj rada do 31.08. 2019. odnosno do kraja školske godine 2019./2020., a drugi dio se odnosi na rezultate rada prvog obrazovnog razdoblja 2020./2021. dakle za period od 01.09.2020. do 31.12.2020.

Izvjeće o radu Osnovne škole Poliklinike SUVAG na kraju drugog polugodišta školske godine 2019./2020.

Plan i program rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG u drugom polugodištu školske godine 2019./2020. ostvaren je uspješno i u cijelosti.

Osnovnu školu Poliklinike SUVAG završilo 195 učenika koji su bili raspoređeni u 25 razrednih odjeljenja.

Tablica 38. Broj razrednih odjeljenja i učenika na kraju šk.god. 2019./2020.

Razred	Broj razrednih odjeljenja	Broj učenika	M	Ž
			Broj	
1.	3	25	15	10
2.	4	31	18	13
3.	4	25	20	5
4.	3	22	16	6
1. – 4.	14	103	69	34
			67%	33%
5.	3	30	19	11
6.	4	27	19	8
7.	2	19	12	7
8.	2	16	12	4
5. – 8.	11	92	62	30
			67,4%	32,6%
1. – 8.	25	195	131	64
			67,2%	32,8%

Prosječan broj učenika po odjeljenju iznosi :

1. – 4. razreda: 7,3
5. – 8. razreda: 8,3

Prosječan broj učenika po razrednom odjeljenju je 7,8.

U Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG svi učenici su na kraju školske godine pozitivno ocijenjeno. Većina je učenika prošla s odličnim uspjehom - 63 %, 35 % s vrlo dobrim, a 2 % s dobrom uspjehom.

Učenici 1. – 4. razreda bili su podijeljeni u tri kombinirane skupine produženog stručnog postupka.

Tablica 39. Produceni stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u školskoj godini 2019./2020.

Razred	Broj učenika
1./2.	6+6/12
2./3.	8+4/12
3./4.	3+9/12
Ukupno	36

Prosječno po grupi: 12 učenika.

Broj učenika viših razreda (od 5. do 8. razreda) uključenih u produženi stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u šk.god. 2019./2020. kretao se tijekom godine između 16 i 20 učenika.

Tijekom ostvarivanja programa kompleksne rehabilitacije (grupna rehabilitacija i edukacija, individualna rehabilitacija kroz specifične postupke verbotonalne metode) kojim su obuhvaćeni svi učenici, kod mnogih dolazi do značajnog smanjenja poteškoća zbog kojih su upućeni u Polikliniku SUVAG te su predloženi za neke od zakonski predviđenih oblika obrazovne integracije u redovne osnovne škole u školskoj godini 2020./2021. Isto tako, promjena oblika školovanja pokrenuta je i za one učenike kojima je potreban neki drugi, primjerenoji, manje zahtjevan oblik školovanja.

Neki su roditelji sami pokrenuli postupak promjene programa školovanja te su oni na temelju novih rješenja nastavili školovanje po redovnim programima u redovnim školama prema mjestu stanovanja.

Izvješće o učenicima integriranim u Produceni stručni postupak u OŠ Davorina Trstenjaka u školskoj godini 2019./2020.

Integracija uz produženi stručni postupak provodi se i u OŠ Davorina Trstenjaka.

Tablica 40. Grupe produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju školske godine 2019.2020.

Osnovna škola	Razred	Broj učenika	M	Ž
Davorina Trstenjak a	1.	5	2	3
	2.	1	1	0
	3.	8	7	1
	4.	4	2	2
	5.	6	3	3
	6.	2	2	0
	7.	0	0	0
	8.	5	3	2
Broj grupa: 4	31	20	11	
%		65%	35%	
PSP	-	I.	-	IV.
		V.	-	VIII.
Prosječno učenika po grupi: 7,75				

Natjecanja izvan škole

Učenik 6.a razreda je na 9. Dječjem literarnom natječaju „Kranjčić“ osvojio 2. mjesto za sastavak., a drugi učenik 6.b razreda dobio je pohvalu za sastavak te mu je rad uvršten u Zbornik radova u sklopu natječaja.

Dva učenika sedmih razreda su nagrađena na međunaradnom natjecanju JAL - 16th World Children's Haiku Contest.

Preventivni programi u školskoj godini 2019./2020.:

- Preventivni program „Bumerang“
- „Učenje je fora, a ne noćna mora“
- Super Talent Show

Učenici OŠ Poliklinike SUVAG sudjelovali su na sportskim natjecanjima, natjecanjima „Talent Show“ i „Najbolji razred“

Izvješće o radu Osnovne škole Poliklinike SUVAG na kraju prvog polugodišta školske godine 2020./2021.

U školskoj godini 2020./2021. upisano je 212 učenika. Iz tablice koja slijedi vidi se da je Osnovnu školu Poliklinike SUVAG pohađalo 212 učenika raspoređenih u 25 razrednih odjeljenja.

Tablica 41. Broj razrednih odjela i učenika na kraju I. polugodišta školske godine 2020./2021.

Razredi	Broj razrednih odjela	Broj učenika	Dječaci	Djevojčice
			Broj	
I.	4	33	22	11
II.	3	28	16	12
III.	4	31	19	12
IV.	3	25	20	5
I.-IV.	14	117	77	40
			66%	34%
V.	2	22	16	6
VI.	3	28	19	9
VII.	4	26	19	7
VIII.	2	19	12	7
V.-VIII.	11	95	66	29
			70%	30%
I.-VIII.	25	212	143	69
			67%	33%

Prosječan broj učenika po odjeljenju iznosi:

1. – 4. razred – 8,3
5. – 8. razred – 8,6

Prosječan broj učenika po razrednom odjeljenju je 8,5.

U Produceni stručni postupak Osnovne škole Poliklinike SUVAG uključeno je 37 učenika podijeljeno u 3 kombinirane skupine. Prosječni broj učenika po skupini je 12,3 učenika.

Broj učenika viših razreda (od 5. do 8. razreda) uključenih u produženi stručni postupak kretao se tijekom godine između 15 i 19 učenika.

Izvješće o učenicima integriranim u Produceni stručni postupak u OŠ Davorina Trstenjaka u školskoj godini 2020./2021.

Pri Osnovnoj školi Davorina Trstenjaka 26 učenika PSP-a je podijeljeno u 4 kombinirane skupine.

Tablica 42. Skupine produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju prvog polugodišta školske godine 2020./2021.

Osnovna škola	Razred	Broj učenika	M	Ž
OŠ "D. Trstenjak"	1.	1	1	0
	2.	5	3	2
	3.	1	1	0
	4.	7	6	1
	5.	2	0	2
	6.	6	3	3
	7.	2	0	2
	8.	0	0	0
Broj grupa: 4		24	15	9
%			63%	37%

I. - IV. 14 - učenika

Prosječno učenika po skupini: 7

V. - VIII. 9 - učenika

Prosječno učenika po skupini: 4,5

Izvješće o učenicima integriranim u redovne srednje škole te radu produženog stručnog postupka u školskoj godini 2020./2021.

U 13 srednjih škola integrirano je 26 učenika iz OŠ Poliklinike SUVAG kojima je osigurana kontinuirana rehabilitacija slušanja i govora i podrška u učenju kroz produženi stručni postupak.

Tablica 43. Broj učenika srednjih škola u koje su integrirani učenici i pacijenti Poliklinike SUVAG

Naziv Škole	Broj učenika po razredima				Ukupno učenika
	I	II	III	IV	
II. ekonomski škola	1	/	1	/	2
Elektrostrojarska obrtnička škola, Selska	1	/	/	/	1
Industrijsko strojarska škola, Avenija Marina Držića	/	/	1	/	1
Obrtnička škola za osobne usluge	1	1	/	/	2
Prirodoslovna škola V. Preloga	/	2	/	/	2
Srednja škola Dugo Selo	/	/	1	/	1
Škola za cestovni promet	/	/	3	/	3
Škola za grafiku, dizajn i medijsku produkciju	2	1	2	/	5
Tehnička škola Ruđera Boškovića	/	/	1	/	1
Trgovačka škola	/	/	1	/	1
Ugostiteljsko-turističko učilište	2	1	1	/	4
Upravna škola	1	/	/	/	1
Agronomski škola	1	1	/	/	2
Ukupno	9	6	11	0	26

Izvanškolske aktivnosti

Škola plivanja, Škola u prirodi i terenska nastava nisu planirani niti realizirani zbog pandemije COVID 19 i preporuka MZO-a.

Smještaj učenika Osnovne škole Poliklinike SUVAG u 2020. godini

U Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u udomiteljsku obitelj smješten je jedan učenik. Domskim smještajem obuhvaćena su 3 učenika, od toga u Caritasovu domu u Brezovici jedan učenik, u Domu za djecu Nova budućnost jedan učenik, u Dječjem domu Svetе Terezije od malog Isusa jedan učenik.

Vidljivo je da najveći broj učenika živi uz članove svoje prirodne obitelji. Roditelji se odlučuju za svakodnevno putovanje do mjesta rehabilitacije, jer važećim propisima uspijevaju realizirati pravo na dopust za njegu djeteta, rad s polovicom punog radnog vremena, status roditelja njegovatelja ili roditelja odgajatelja te nadoknadu putnih troškova. Primjećuje se tendencija porasta broja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi obuhvaćene domskim smještajem, dok je smještaj u udomiteljske obitelji u padu zbog općenitog trenda u društvu koji se ogleda kroz poteškoće u selekciji odgovarajućih udomiteljskih obitelji za djecu s teškoćama.

Prema podacima kojima raspolažemo, usluge Centara za socijalnu skrb koristilo je oko pedesetak učenika i njihovih obitelji. Većina usluga odnosi se na stalnu i jednokratnu pomoć, savjetovanje i rješavanje konflikata koji nepovoljno utječu na dijete tijekom i nakon razvoda braka, savjetovanje i izricanje neke od mјera obiteljsko pravne zaštite te smještaj djeteta u dom za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

3.3. ODJEL ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Odjel za istraživanje i razvoj, u različitim organizacijskim oblicima, djeluje od samih početaka ustanove (1961.). Nastao je kao rezultat opredjeljenja za razvoj utemeljen na znanstvenim istraživanjima multidisciplinarnog verbotonalnog pristupa govornoj komunikaciji i trajnom usavršavanju stručnjaka na području dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora.

U sudsakom registru Trgovačkog suda Poliklinika SUVAG, između ostalog, registrirana je i za znanstvenoistraživačku djelatnost te provođenje stručnog usavršavanja za primjenu verbotonalne metode u zemlji i inozemstvu, te učenje jezika i obrazovanje odraslih u cilju unapređenja verbotonalne teorije i prakse. Poliklinika SUVAG u Državnom zavodu za statistiku razvrstana je kao pravna jedinica koja obavlja djelatnost istraživanja i razvoja u Republici Hrvatskoj te je tako na godišnjoj razini dužna ispuniti statistički izvještaj vezano uz istraživanje i razvoj, što je i učinjeno u lipnju 2020 g. Poliklinika SUVAG upisana je u Upisnik znanstvenih organizacija kao znanstvena ustanova za obavljanje znanstvene djelatnosti u znanstvenim područjima: biomedicina i zdravstvo te humanističke znanosti.

U skladu s djelatnošću i organizacijskom strukturom ustanove, poslovi koji se provode u Odjelu za istraživanje i razvoj u izravnoj su funkciji temeljne djelatnosti (dijagnostike, rehabilitacije, edukacije i integracije osoba oštećena sluha i govora). U istraživačkim i nastavnim programima sudjeluju stručnjaci cijele ustanove, a cjelokupna djelatnost se ostvaruje u izravnoj suradnji s drugim organizacijskim jedinicama.

Djelatnosti Odjela za istraživanje i razvoj su:

- znanstvenoistraživački rad
- provođenje stručnog obrazovanja i usavršavanja stručnjaka za primjenu verbotonalne metode
- održavanje znanstvenih i stručnih skupova
- komunikacija i suradnja sa Ministarstvom znanosti i obrazovanja i drugim nadležnim institucijama i udrugama
- osiguranje dostupnosti i praćenja novih znanstvenih spoznaja iz područja djelatnosti ustanove
- predstavljanje i promicanje znanstvenih i stručnih programa Poliklinike SUVAG

U sastavu Odjela za istraživanje i razvoj djeluju:

1. Služba za istraživanje i razvoj
 - video-dokumentacijska jedinica (Video-studio)
2. Knjižnica
3. Škola stranih jezika

3.3.1.SLUŽBA ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Djelatnici:

- 1 - voditeljica Službe za istraživanje i razvoj

Znanstveno-istraživački rad, stručno usavršavanje, razvoj i promicanje verbotonalne teorije i njezine primjene, unapređivanje i predstavljanje znanstvenih i stručnih programa, komunikacija s nadležnim institucijama, suradnjim ustanovama i širom javnosti u zemlji i inozemstvu, stalne su aktivnosti Poliklinike SUVAG, a u **Službi za istraživanje i razvoj** pripremaju se, provode i objedinjuju poslovi koji pridonose unapređivanju ukupne djelatnosti i afirmaciji Poliklinike SUVAG na domaćem i međunarodnom planu.

Znanstveno-istraživačka djelatnost u svom najvećem djelu provodi se u formi projekata dobivenih nakon apliciranja na projektni natječaj, ali i kao stalni program istraživanja uz praksu vezano uz unaprijed određene znanstvene teme, a sve to usmjereni ka unapređivanju i razvoju dijagnostičkih i rehabilitacijskih metoda i postupaka.

Djelatnici Poliklinike SUVAG sudjeluju u dva međunarodna projekta:

- European Cleft and Craniofacial Initiative for Equality in Care- CA16234

Projekt spada u skupinu COST (European Cooperation in Science and Technology) projekata, odnosno istraživačkih mreža. Cilj COST CA1623 projekta, predviđenog trajanja od 2017. do 2021. godine, jest osigurati da djeca rođena s rascjepima nepca i usnice ili nekim drugim kraniofacijalnim stanjima dobiju optimalnu multidisciplinarnu njegu koja će im omogućiti rast i razvoj te realizaciju akademskih i drugih potencijala. Procjenjuje se da u Europi ima više od milijun osoba s nekim oblikom rascjepa. Projektom se nastoji potaknuti razvoj i implementacija protokola vezanih uz navedena stanja primjenom podataka dobivenih javno zdravstvenim istraživanjima. Uz to se nastoji razviti, dosada u Europi nepostojeća, mreža integriranih zdravstvenih usluga u terapiji i evaluaciji pruženih usluga. Trenutno su 24 COST države uključene u projekt. Predstavnica Republike Hrvatske u Upravnom odboru je doc. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoz iz Poliklinike SUVAG.

- Neo-PRISM-C: NEurodevelopmental Optimal-Predictors, Risk factors, and Intervention from a Systems approach to Maladjustment in Children (2019.-2023.)

Neo-Prism-C, na kojem Poliklinika SUVAG sudjeluje kao partner, četverogodišnji je projekt financiran programom Europske unije Horizon 2020 (H2020-MSCA-ITN-2018) u okviru Marie Skłodowska-Curie Innovative Training Network. Jedan od fokusa projekta su poremećaji mentalnog zdravlja koji predstavljaju ogroman ekonomski i društveni teret. Pojavljuju se rano u razvoju i rezultiraju dugotrajnom invalidnošću, dok neurorazvojne disfunkcije ugrožavaju kvalitetu života milijuna Europljana. Svrha Neo-PRISM-C European Training Network-a je sposobiti istraživače u ranoj fazi za primjenu kriterija domene

istraživanja, novog okvira za razumijevanje psihopatologije, na proučavanje mehanizama i liječenja neurorazvojne disfunkcije. Cilj mu je osposobiti istraživače u ranoj fazi iz više disciplina (psihologija, neuroznanost, znanost o podacima) u najmodernijim i prenosivim vještinama za proučavanja odnosa mozga i ponašanja kod neurorazvojnih disfunkcija, u kontekstu sistemski utemeljenog, transdijagnostičkog teorijskog okvira. Ovaj će ETN (European Training Network) također podržati obuku na temelju dokaza, individualiziranih postupaka učenja, ponašanja i socijalne neprilagođenosti, premošćujući dijagnostičke kategorije. Prema tim ciljevima okupila se međusektorska europska mreža sa stručnošću u kognitivnim, socijalnim, obrazovnim, kliničkim i istraživanjima emocija i u obuci istraživača u ranoj fazi. Šest radnih paketa (work packages-WP) za istraživanje, obuku i upravljanje slijedi ove ciljeve. WP1 obuhvaća inovativne projekte koji istražuju rizične i zaštitne čimbenike koji se protežu kroz dijagnostičke kategorije neurorazvojne disfunkcije (autizam, učenje, emocionalne poteškoće) povezujući ih sa zdravstvenom industrijom i obrazovanjem. WP2 ispituje razvoj mozga na razini sustava kako bi identificirao biološke substrate specifičnih disfunkcija. WP3 primjenjuje ovo znanje za razvijanje novih multimodalnih intervencija za rješavanje područja oštećenja. Akademski, industrijski i klinički partneri surađuju na različitim temama, nudeći upućivanja specifična za projekt istraživača u ranoj fazi: nadzor, radionice, ljetnu školu i tečajeve o istraživanju i poduzetničkim vještinama. Očekuje se da će Neo-PRISM-C dodatno poboljšati razumijevanje neurorazvojne disfunkcije i poboljšati konkurentnost zdravstvenih profesija u EU, pružajući tržištu visokokvalificirane istraživače i kliničare. Poliklinika SUVAG sudjeluje u projektu pretežito kroz edukacije. Koordinatorica za Polikliniku SUVAG je doc.dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza.

Znanstveno osoblje

Znanstveno osoblje ustanove čini 16 znanstvenika koji su upisani u Upisnik znanstvenika Ministarstva znanosti i obrazovanja i imaju matični broj znanstvenika. Pet zaposlenica je u znanstvenom zvanju znanstvenog suradnika: dvije u području biomedicine i zdravstva, dvije u interdisciplinarnom području znanosti i jedna u području društvenih znanosti.

Dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza i dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović su u naslovnom znanstveno-nastavnom zvanju docenta.

Dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović stekla je 30.9.2020. znanstveno-nastavno zvanje docenta na Hrvatskom katoličkom sveučilištu u interdisciplinarnom području znanosti, polje kognitivna znanost.

Dvije zaposlenice: dr. sc. Karolina Lice i dr. sc. Sanja Vlahović pokrenule su postupak izbora u znanstveno-nastavno zvanje docenta u 2020 g.

Sedam zaposlenica u ustanovi studira na poslijediplomskom ili doktorskom studiju.

Poliklinika SUVAG sustavno potiče svoje djelatnike na napredovanje u struci, upisivanje doktorskih studija, stjecanje akademskog stupnja doktora znanosti i daljnje stjecanje znanstvenih zvanja planski i kontinuirano ulazeći u znanstvenu infrastrukturu (prostor i opremu) koja takav rad omogućuje. Znanstvenicima je na svim razinama osigurana dostupnost znanstvene literature koja je nezaobilazan faktor u navedenim napredovanjima.

Tablica 44. Doktori znanosti

R. br.	dr. sc.	MBZ	Znanstveno zvanje-znanstveno područje
1	Ivana Aras	224056	znanstveni suradnik-biomedicina i zdravstvo
2	Lidija Čilić Burušić	384330	-
3	Karolina Lice	379191	znanstveni suradnik-interdisciplinarno područje
4	Vesna Mihanović	376814	-
5	Boška Munivrana Dervišbegović	336536	znanstveni suradnik-interdisciplinarno područje
6	Katarina Pavičić Dokoza	242666	znanstveni suradnik-društvene znanosti
7	Nađa Runjić	207480	-
8	Sanja Vlahović	224082	Znanstveni suradnik-biomedicina i zdravstvo
9	Mirta Zelenika Zeba	375315	

Tablica 45. Magistri znanosti

R. br.	mr. sc.	MBZ
1	Koraljka Bakota	209434
2	Anamarija Bekavac	134850
3	Silvana Bilonić Milošević	341236
4	Vesna Mijić	125214
5	Aleksandra Miletić	225656
6	Dražen Runjić	233442
7	Zrinka Šimunović	185711
8	Irena Zovko Prpić	-

Verbotonalna nastava

Verbotonalna nastava ostvaruje se kao trajni program stručnog usavršavanja vlastitih kadrova te kao *tržišni program*. Obrazovanje stručnjaka organizirano je u formi verbotonalnih edukacija koje se provode u Poliklinici SUVAG ili u pojedinim ustanovama u Hrvatskoj i svijetu.

Rješenjem Ministarstva znanosti obrazovanja i sporta od 11. svibnja 2012. Poliklinici SUVAG odobreno je izvođenje programa obrazovanja odraslih i to programa usavršavanja za poslove stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora uz primjenu verbotonalne metode. Program obrazovanja odraslih upisuje se u radnu knjižicu.

Program usavršavanja u trajanju od 160 sati izvodi se kroz teorijski i praktični oblik rada. Teorijski dio programa u trajanju od 80 do 100 sati, ovisno o modulu, izvodi se u predavaonici ustanove, a praktični dio programa u trajanju od 60 – 80 sati, ovisno o modulu, izvodi se u dijagnostičkim, rehabilitacijskim i edukacijskim radnim prostorima Poliklinike SUVAG (ambulante, laboratoriji, kabineti, učionice).

Tablica 46. Programi, trajanje i broj polaznika seminara

Seminar	Broj sati	Vrijeme održavanja edukacije	Broj sudionika		Ukupan broj sudionika
PROGRAM USAVRŠAVANJA ZA POSLOVE STRUČNJAKA/INJE ZA RAD S OSOBAMA OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA PRIMJENOM VERBOTONALNE METODE (verificirani program)					
Osnove teorije verbotonalnog sistema	40	14. 9. 2020. do 18. 9. 2020.	17	-	17
Verbotonalna rehabilitacija osoba oštećena sluha	120	-	-	-	-
Verbotonalni pristup odgoju i obrazovanju djece oštećena sluha i/ili govora	120	-	-	-	7
Verbotonalna rehabilitacija osoba s govorno-jezičnim teškoćama	120	3. veljače – 10. ožujka 2020.	7	-	
Verbotonalni specifični pristupi – fonetski ritmovi	120	-	-	-	
POSEBNI SEMINARI IZ VERBOTONALNE EDUKACIJE (neverificirani programi)					
Verbotonalni specifični postupci – fonetski ritmovi - edukacija održana u Zavodu za gluhe in naglušne Ljubljana	34	17.1.2020. – 25.1.2020.	14	-	14
Verbotonalna rehabilitacija osoba s poremećajima glasa	25	20.1. – 24. 1.2020.	1		1
Verbotonalna edukacija - Primjena elektroakustičkih aparata u rehabilitaciji osoba oštećena sluha edukacija održana u Centru za slušnu i govornu rehabilitaciju Sarajevo	16	23. – 24.9.2020.	20	-	20

Djelatnost Mobilnog tima Poliklinike SUVAG

Djelatnici Poliklinike SUVAG, kao vanjski suradnici **Agencije za odgoj i obrazovanje**, držali su tijekom 2020. godine stručna predavanja o radu s učenicima oštećena sluha i onima s teškoćama u govorno-jezičnom razvoju, na poziv Agencije ili škola u kojima su učenici s takvim teškoćama integrirani.

Mobilni tim je održao 10 **izlaganja** i radionica za odgojno-obrazovne djelatnike u osnovnoškolskim i srednjoškolskim ustanovama, te na državnim i međužupanijskim skupovima u **4 grada i mjesta Hrvatske**.

Tablica 47. Djelatnost mobilnog tima

Izlaganja	10
Gradovi i mjesta u RH	4

Sudjelovanja na skupovima

S obzirom na specifičnost nepovoljne globalne situacije i širenja epidemije koronavirusom, većina znanstvenih i stručnih skupova održavala se u virtualnom okruženju.

Djelatnici su se uglavnom, od ožujka 2020 g. pa nadalje, usavršavali putem mnogobrojnih stručnih skupova koji su se održavali na daljinu. Djelatnici svih Odjela u ustanovi prate suvremene trendove u svojim strukama te se permanentno stručno usavršavaju pa su se i u novonastalim okolnostima kao slušači u ogromnom broju odazvali kako domaćim skupovima u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje, CARNeta, Hrvatskog logopedskog društva, visokih učilišta, raznih nevladinih udruga i slično, tako i međunarodnim on-line konferencijama. Sudjelovali su u mnogobrojnim radionicama i na tečajevima organiziranim i provedenim u mrežnom okruženju.

I u otežanim okolnostima uzrokovanim pandemijom koronavirusa, znanstvenici i stručnjaci Poliklinike SUVAG nisu bili samo pasivni sudionici skupova nego su predstavljali rezultate svog znanstvenog rada na konferencijama putem izlaganja i postera.

Tablica 48. Aktivna sudjelovanja djelatnika Poliklinike SUVAG na znanstvenim i stručnim skupovima u 2020 g.

Izlaganja	Posteri
-----------	---------

Inozemstvo	7	1
Hrvatska	4	2
Ukupno	12	3

Objavljivanje radova

Djelatnici Poliklinike SUVAG u 2020 g. objavili su ukupno 19 radova, od čega 9 znanstvenih radova u časopisu. Primjetan je porast objave znanstvenih radova u odnosu na prethodne godine što je hvalevrijedno s obzirom na sveopće teške okolnosti. Svi objavljeni radovi iz 2020. g. upisani su u Hrvatsku znanstvenu bibliografiju CROSBI i institucijski repozitorij DABAR. Poliklinika SUVAG potiče svoje djelatnike na objavljivanje radova u visoko vrijednim znanstvenim časopisima jer je njihovo objavljivanje nužan preduvjet za znanstvena napredovanja. Posljedično, publiciranje radova, a posebno onih u visoko rangiranim časopisima i zbornicima u službi je promocije i afirmacije znanstveno istraživačke djelatnosti ustanove.

Tablica 49. Broj objavljenih radova

Vrsta rada	Broj objavljenih radova
znanstveni rad u časopisu	9
stručni radovi u zbornicima skupova	3
znanstveni radovi u zbornicima skupova	1
sažeci sa skupova	6

Poliklinika SUVAG i/ili njezin rad u 2020 g. predstavljeni su u TV reportažama i emisijama (4) i u radio emisijama (1).

Suradnja s fakultetima

U Poliklinici SUVAG održava se redovita dodiplomska, diplomska i poslijediplomska nastava (predavanja, seminari, vježbe i stručni posjeti) za studente Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta (logopedija), Filozofskog fakulteta (fonetika i psihologija), Hrvatskih studija (psihologija i nastavnička naobrazba), Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (poslijediplomskog specijalističkog studija: „Zaštita majke i djeteta“), Katoličkog bogoslovnog fakulteta, Studija socijalnog rada i Akademije likovne umjetnosti Sveučilišta u Zagrebu. Budući da je Poliklinika SUVAG vježbaonica za studente različitih fakulteta koji obrazuju kadrove potrebne u zdravstvenoj zaštiti i edukaciji osoba oštećena sluha i govora,

održavaju se vježbe i hospitacije za studente logopedije, fonetike, psihologije i pedagogije; održavaju se stručni posjeti za studente medicine; izrađuju seminarski, diplomski, magistarski i doktorski radovi te održavaju stručni ispit. Seminari i vježbe studenata u Poliklinici SUVAG održavaju se uz mentorstvo većeg broja naših stručnjaka.

U 2020 g. zbog aktualnih okolnosti vezanih uz pandemiju COVID19, aktivnosti suradnje su, razumljivo, bile znatno smanjene, i u skladu s okolnostima, suradnje su održavane putem video veza.

U lipnju 2020 g. u Poliklinici SUVAG održali su se stručni ispit za stručne suradnike logopede u sustavu predškolskog i školskog odgoja i obrazovanja gdje su naši stručnjaci bili Ispitnog povjerenstva za ocjenjivanje pristupnika.

Stručni posjeti

Poliklinika SUVAG je **ogledna ustanova** za teškoće u govornoj komunikaciji (sluh, slušanje, govor i jezik) pa našu ustanovu organizirano posjećuju grupe studenata dodiplomskih i poslijediplomskih studija medicinskih, društvenih i humanističkih znanosti sa Sveučilišta u Zagrebu (Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Filozofski fakultet, Medicinski fakultet, Učiteljski fakultet, Hrvatski studiji), ali i drugih visokoškolskih ustanova u Republici Hrvatskoj i izvan nje. Jednako tako, u organizirane stručne posjete Poliklinici SUVAG dolaze specijalizanti iz različitih grana medicine (ORL, neurologija, fizijatrija, pedijatrija itd.).

Ove godine su takvi posjeti zbog općepoznatih objektivnih razloga također znatno smanjeni te su se aktivnosti zbog poštivanja epidemioloških mjera morale reducirati.

Javni nastupi

Godine 2020. godine djeca iz vrtića, učenici osnovne škole, polaznici Škole stranih jezika i Kluba mlađih Hrvatske verbotonalne udruge sudjelovali su na raznim **manifestacijama**. Djelatnici Centra za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici također su sudjelovali u mnoštvu javnih manifestacija, kao npr: „Poremećaji čitanja i pisanja- nove tehnologije i novi pristupi”, Dobro jutro Hrvatska, Kutak za roditelje, Obilježavanje Međunarodnog dana svjesnosti o razvojno jezičnom poremećaju, Obilježavanje Međunarodnog dana svjesnosti o mucanju. Djelatnici Dječjeg Vrtića sudjelovali su na Obilježavanju međunarodnog dana svjesnosti o mucanju 2020 i Light up events - Obilježavanju međunarodnog dana svjesnosti o razvojnom jezičnom poremećaju 2020. u organizaciji Gradskog ureda za zdravstvo - Hrvatskog logopedskog društva.

Predstavljanje i promicanje znanstvenih i stručnih programa

U 2020. godini obavljeni su, u funkciji ostvarivanja, predstavljanja i promicanja znanstvenih i stručnih programa ustanove, te suradnje i komunikacije s nadležnim institucijama, ustanovama, strukom i javnosti, sljedeći poslovi:

- priprema istraživačkih i stručnih rezultata znanstvenog rada te relevantne i recentne literature za predstavljanje na znanstvenim i stručnim skupovima i za izradu radova u časopisima
- izrada izvješća, informacija, dopisa i ostalih vrsta dokumenata prema nadležnim tijelima državne i gradske uprave, drugim institucijama i ustanovama značajnim za Polikliniku SUVAG, npr. dostava podataka o projektima Uredu za programe i projekte EU Grada Zagreba, dostava statističkog izvještaja za poslove istraživanja i razvoja Državnom zavodu za statistiku, suradnja s NSK vezano uz proces revizije u knjižnici
- priprema, korespondencija i prevodenje različitih informacija o znanstvenim i stručnim programima Poliklinike SUVAG te objedinjavanje tih informacija
- rad na pripremama za obilježavanje 60 godišnjice Poliklinike SUVAG prigodom koje će se tiskati znanstveno-stručna pregledna publikacija
- suradnja s CARNet-om i suradnja sa Sveučilišnim računalnim centrom vezano uz uspostavljanje digitalnog repozitorija DABAR
- komunikacija s domaćim i inozemnim ustanovama, stručnom i širom javnosti vezano uz poslove znanstveno-istraživačkog rada
- rad na izradi Strateškog programa znanstvenih istraživanja za razdoblje od 2020-2024. kojeg je usvojilo Upravno vijeće u prosincu 2020 g. - Program je jedan od temelja vrednovanja u predstojećoj reakreditaciji ustanove od strane Agencije za znanost i visoko obrazovanje

Video studio

Video studio ima ulogu izrade video materijala namijenjenih evaluaciji i predstavljanju rezultata rada te stručnom usavršavanju vlastitih kadrova i edukaciji stručnjaka u zemlji i inozemstvu. Snimanje i montaža dokumentacijskih materijala i demonstracijskih programa u video tehničici provodi se u Poliklinici SUVAG od 1982. godine.

Video studio je opremljen **digitalnom opremom** (nabavljena u 2004. godini) za snimanje i montažu:

- digitalna DV kamera
- digitalni DV snimač
- kompjutorska nelinearna montaža (CANOPUS)

Djelatnost video studija ima višestruku ulogu:

- snimanje i montaža dokumentacijskog materijala kojim se prati rehabilitacija djece sa slušnim i govornim teškoćama
- evaluacija i predstavljanje rezultata rada po verbotonalnoj metodi
- usavršavanje vlastitih kadrova i obrazovanje stručnjaka u zemlji i inozemstvu
- obrazovanje roditelja djece sa slušnim i govornim teškoćama
- istraživanja u verbotonalnom sistemu
- sudjelovanje na domaćim i međunarodnim znanstvenim skupovima

U Poliklinici SUVAG snimaju se dokumentacijski materijali i demonstracijski programi prema predviđenom godišnjem programu. Videoteka sadrži:

- više od 200 kaseta radnog materijala ili oko 800 sati montiranih dokumentacijskih programa,
- oko 120 sati montiranih demonstracijskih programa koji služe za obrazovanje stručnjaka i predstavljanje Poliklinike SUVAG u zemlji i inozemstvu
- čitav niz kratkih programa i prikaza kojima se naši stručnjaci predstavljaju na stručnim i znanstvenim skupovima.

Pristup fondu dokumentacijskih programa videotekе imaju svi zaposlenici Poliklinike SUVAG, a fondu demonstracijskih programa i prikaza i ostali suradnici iz Hrvatske i inozemstva.

3.3.2.KNJIŽNICA

Djelatnici:

- 1 voditelj knjižnice-stručni suradnik

Knjižnica Poliklinike SUVAG djeluje na temelju **Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti** (NN 17/19, 98/19) koji je stupio na snagu 1.1.2020. Pravilnik o radu knjižnice kao osnovni dokument u poslovanju knjižnice usvojen je na sjednici Upravnog vijeća 20.3.2020. i u potpunosti je usklađen s odredbama novog Zakona.

Knjižnica Poliklinike SUVAG u Zagrebu specijalna je knjižnica s temeljnom svrhom osiguravanja uvjeta za realizaciju stručne, znanstveno-istraživačke, nastavne i obrazovne djelatnosti u području rada ustanove. Nabava, obrada, čuvanje i zaštita knjižnične građe te pružanje informacijskih usluga svojim korisnicima temelj su knjižničnog poslovanja. Knjižnica je upisana u Upisnik knjižnica pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici kao specijalna knjižnica te su u listopadu 2020 g. osvremenjeni podaci iz Upisnika na način da su nadležnoj službi dostavljeni ažurni podaci. Zakonska obveza knjižnice je na godišnjoj razini predati elektronički popunjeno statistički obrazac matičnoj službi NSK koji se odnosi na sveobuhvatni aspekt poslovanja te smo isto učinili u veljači 2020 g.

Specifičnost knjižnice je u tome što, osim poslova i zadaće specijalne knjižnice, u svom manjem dijelu obavlja i poslove školske knjižnice (u $\frac{1}{4}$ radnog vremena knjižničara), sve sukladno čl. 8 Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti.

Knjižnica je smještena na dvije lokacije, u centralnoj zgradi na drugom katu gdje je smješten veći dio fonda i u zgradi dijagnostike u kojoj je smještena građa koja obuhvaća područje psihologije i medicine te u kojoj knjižničar provodi dio radnog vremena utvrđen rasporedom. Knjižnica posjeduje zbirku referentne građe, zbirku periodike, zbirku verbotonalne edukacije i zbirku ocjenskih radova.

Temeljne zadaće knjižnice su:

- izgradnja knjižnične zbirke
- stručna i tehnička obrada građe, izrada kataloga i drugih informacijskih pomagala
- informacijske usluge i edukacija korisnika: pomoć u citiranju literature, pretraživanju baza podataka i ostalih informacijskih izvora, poticanje čitanja, bibliometrija
- osiguravanje korištenja građe u knjižnici kao i pristup daljinski dostupnoj građi te posudba građe, uključujući i međuknjižničnu posudbu
- pohrana i zaštita knjižnične građe
- administrativna i stručna podrška vezano uz znanstveno-istraživački rad u ustanovi

Temeljno načelo rada je raditi na dobrobit korisnika, unapređivati pravo pristupa građi i informacijama kao i njihov slobodan prijenos.

Djelatnicima ustanove preko Portala elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu (NSK), a putem IP adrese ustanove na svim računalima u ustanovi bez dodatne autentifikacije dostupne su dvije najznačajnije visokorangirane citatne baze podataka Web of Science i Scopus. Putem proxy servera i autentifikacije sa AAIedu korisničkim identitetom znanstvenicima i stručnjacima ustanove dostupan je širok raspon baza podataka iz svih znanstvenih područja, kako na poslu tako i od kuće. AAIedu korisnički identitet za pristup bazama potrebno je zatražiti u informatičkoj službi.

U sklopu obje knjižnice nalazi se čitaonički prostor namijenjen za korištenje knjižnične građe, učenje, izradu pisanih radova te korištenje računala.

U 2020 g. obavljena je cijelovita **revizija** knjižničnog fonda. Odlukom Upravnog vijeća od 29.5.2020 g. imenovano je Povjerenstvo za reviziju i otpis knjižnične građe koje je provodilo postupak revizije od 15.6.2020. do 4.9.2020. Po obavljenoj reviziji, zapisnik o reviziji i otpisu te popisi otpisane građe po kriterijima uništenosti, dotrajalosti i zastarjelosti dostavljeni su na uvid Upravnog vijeću koje je donijelo Odluku o otpisu knjižnične građe. Od strane Nacionalne i sveučilišne knjižnice 21.10.2020 g. stiglo je i očitovanje na otpis građe u Knjižnici Poliklinike SUVAG čime je formalno pravno okončana procedura revizije i otpisa koje su knjižnice, prema Zakonu o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti, dužne obavljati u zakonski utvrđenim rokovima ovisno o broju knjiga koje posjeduju.

Fond knjižnice nakon revizije i otpisa obuhvaća 4900 svezaka knjiga. Fond periodike sadrži 26 naslova časopisa u 160 cijelovitim svezaka (volumena). Svu knjižničnu građu moguće je pretraživati putem online kataloga METELwin dostupnom na web stranici knjižnice u sklopu službene stranice Poliklinike SUVAG.

Većina znanstvenih časopisa koji su bitni za ustanovu dostupna je putem portala znanstvenih časopisa Hrčak u otvorenom pristupu. Pritstup inozemnim znanstvenim časopisima omogućen je putem portala elektroničkih izvora za znanstvenu zajednicu na gore opisani način. Knjižničar za potrebe znanstvenog napredovanja u viša znanstvena zvanja za znanstvenike ustanove izrađuje potvrde o indeksiranosti i citiranosti. Moguće je zatražiti i pomoći oko pokazatelja o znanstvenoj produktivnosti ustanove budući da je knjižničar ovlašteni administrator za Hrvatsku znanstvenu bibliografiju CROSBi u kojoj nadzire i brine se o pravovremenom upisu svih vrsta radova naših zaposlenika u bazu, kako aktualno tako i retroaktivno. U prosincu 2020 g. knjižničar je prošao i obuku za administratora baze podataka projektnih aktivnosti u znanosti i visokom obrazovanju POIROT te postao ovlašteni administrator i za tu bazu podataka koju je inicirao i održava je Institut Ruđer Bošković. U bazu su upisani sadašnji i prošli projekti u kojima je Poliklinika SUVAG sudjelovala bilo kao nositelj ili partner.

U kolovozu 2020 g. uspostavljen je digitalni **repozitorij Poliklinike SUVAG** u sustavu otvorenih institucijskih repozitorija DABAR. DABAR je sustav repozitorija akademskih i

drugih znanstvenih ustanova u kojem infrastrukturu pruža Sveučilišni računalni centar (SRCE). Pravo kreiranja i održavanja repozitorija imaju ustanove upisane u Upisnik znanstvenih organizacija. Repozitorij DABAR je platforma na kojoj se, na jednom mjestu, objedinjuje sva znanstvena i stručna produkcija ustanove. Poliklinika SUVAG dobila je tako svoj repozitorij u koji će se trajno pohranjivati znanstveni i stručni radovi te ocjenki radovi djelatnika, uglavnom u otvorenom pristupu koji se snažno promovira u znanstvenoj zajednici u Republici Hrvatskoj. Do kraja 2020 g. u repozitoriju je upisano 80 radova djelatnika ustanove. Knjižničar je urednik i administrator repozitorija. U knjižnici je moguće zatražiti upute i pomoć vezano uz izradu Google scholar profila, Researchgate profila, CROSBI profila kao i ORCID identifikatora.

Od poslova vezanih uz poslovanje školske knjižnice, valja izdvojiti poslove narudžbe, distribucije i podjele udžbenika i drugih obrazovnih materijala za učenike Osnovne škole, kao i posao cjelokupne koordinacije procesa; suradnju sa MZO i Gradskim uredom za obrazovanje koji su i ove godine financirali nabavu od nakladnika. U knjižnici se tijekom godine održavaju sati knjižnično-informacijskog obrazovanja za učenike svih razreda, a sve vezano uz međupredmetne teme utvrđene Kurikulumom. Knjižničar je i suvoditelj knjižničarsko-novinarske grupe. U siječnju 2020 g. u organizaciji knjižničara za učenike prvih razreda održana je lutkarska predstava "Najotmjeniji div u gradu". Predstavu su izveli glumci amateri udruge Pjetlić Zlatokriješić. Krajem godine, u studenom 2020., u svrhu promoviranja čitanja djeci, tvrtka Tvorница snova posredstvom Hrvatskog crvenog križa, a sve u koordinaciji knjižničara, podijelila je učenicima drugih razreda 30 personaliziranih slikovnica na temu abecede i spašavanja slova.

Knjižničar vodi evidenciju o izdavačkoj djelatnosti ustanove te brine o pohrani publikacija čiji je izdavač Poliklinika SUVAG.

3.3.3.ŠKOLA STRANIH JEZIKA

Škola stranih jezika djeluje u sastavu Odjela za znanstvena istraživanja i razvoj Poliklinike SUVAG, kao dio razvojnih programa na području verbotonalne teorije i prakse, a s ciljem primjene i usavršavanja AVGS metode za učenje govora, jezika i razvijanja komunikacijskih sposobnosti u cijelini.

Škola je otvorena za građanstvo, a namijenjena je polaznicima svih dobnih skupina: djeci predškolske i školske dobi, mladima i odraslima.

Jezici: engleski, njemački, francuski, talijanski, španjolski, japanski, portugalski, hrvatski za strance.

Razine: programi Škole obuhvaćaju sve razine znanja stranog jezika. Nastava je organizirana kroz početne, srednje i napredne stupnjeve, uskladene sa Zajedničkim europskim referentnim okvirom za jezike.

Posebni programi: kreativne jezične radionice, individualne vježbe izgovora, poslovni jezik, pripreme za međunarodne ispite, jezični klubovi, strani jezici za slušno oštećene osobe.

Suradnja s drugim ustanovama: Britanski savjet, Talijanski kulturni centar, Goethe institut, Francuski kulturni centar, Aula Cervantes, Filozofski fakultet (vježbaonica za metodiku za studente hispanistike), Učiteljski fakultet (vježbaonica za engleski).

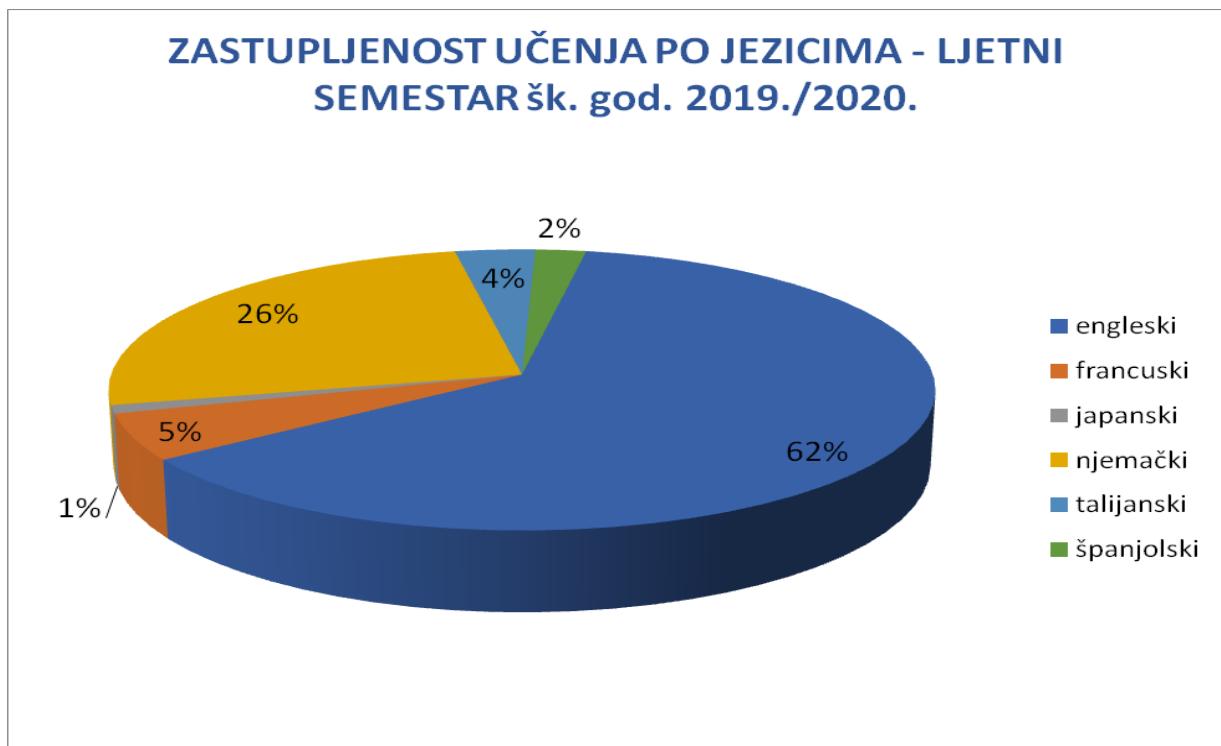
Prostor: Nastava se uglavnom održavala u prostorijama Osnovne škole Poliklinike SUVAG (Kneza Ljudevita Posavskog 10, Zagreb), većinom u poslijepodnevnim i večernjim satima, od ponedjeljka do petka, te u manjoj mjeri ujutro i subotom. Nastava se djelomično održavala i na drugim lokacijama (OŠ Jabukovac, OŠ Tina Ujevića, OŠ Augusta Šenoe, OŠ Pantovčak, OŠ Dobriše Cesarića, OŠ Rapska, OŠ Vladimira Nazora, OŠ Gustava Krkleca, OŠ Grigora Viteza), kao i u različitim ustanovama ili poduzećima (ukupno 99 polaznika). Temeljem rješenja Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa Republike Hrvatske, Škola ima akreditaciju za izvođenje programa obrazovanja odraslih, i to programa učenja stranih jezika.

Akreditacija znači da programi učenja stranih jezika u Školi stranih jezika SUVAG čine dio obrazovnog sustava Republike Hrvatske, a svjedodžba Škole postaje javna isprava s pravom upisa položenog stupnja u E-radnu knjižicu.

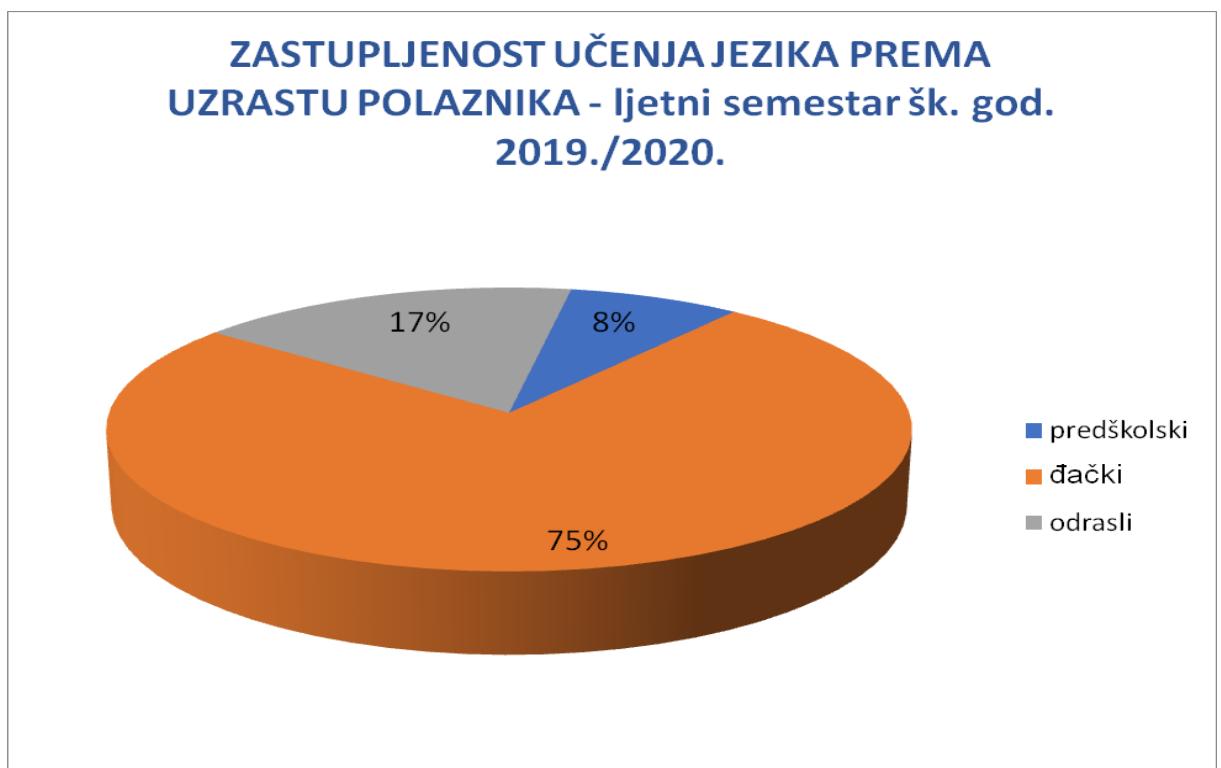
Tablica 50. Broj polaznika (po jezicima i ukupno) / ljetni semestar šk. god. 2019./2020.

I. Izvještaj za razdoblje od 1. siječnja 2020. – 31. kolovoza 2020. (ljetni semestar šk. god. 2019./20.)	
Ljetni semestar	Broj polaznika:
Engleski	
Đaci	160
Predškolci	12
Odrasli	4
Omladinski	9
Ukupno:	198
Francuski	
Đaci	12
Odrasli	5
Oml.	
Ukupno:	17
Japanski	
Đaci	
Odrasli	3
Ukupno:	3
Njemački	
Đaci	72
Predškolci	3
Odrasli	
Oml.	6
Ukupno:	81
Talijanski	
Đaci	1
Predškolci	
Odrasli	8
Oml.	2
Ukupno:	11
Španjolski	
Đaci	
Odrasli	7
Oml.	
Ukupno:	7
Hrvatski za strance	
Odrasli	0
Ukupno:	0
Ukupno:	317

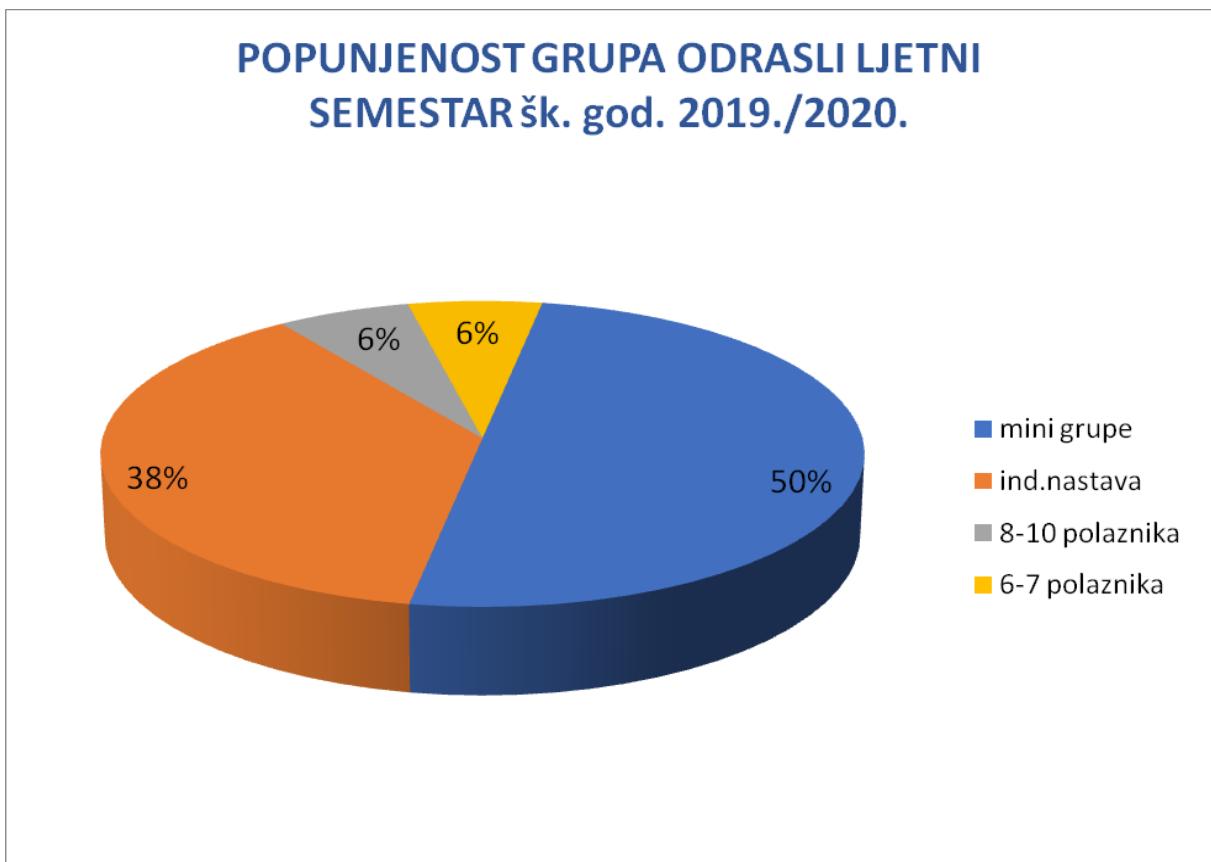
Ukupno polaznika u ljetnom semestru šk.god. 2019./2020.: 416



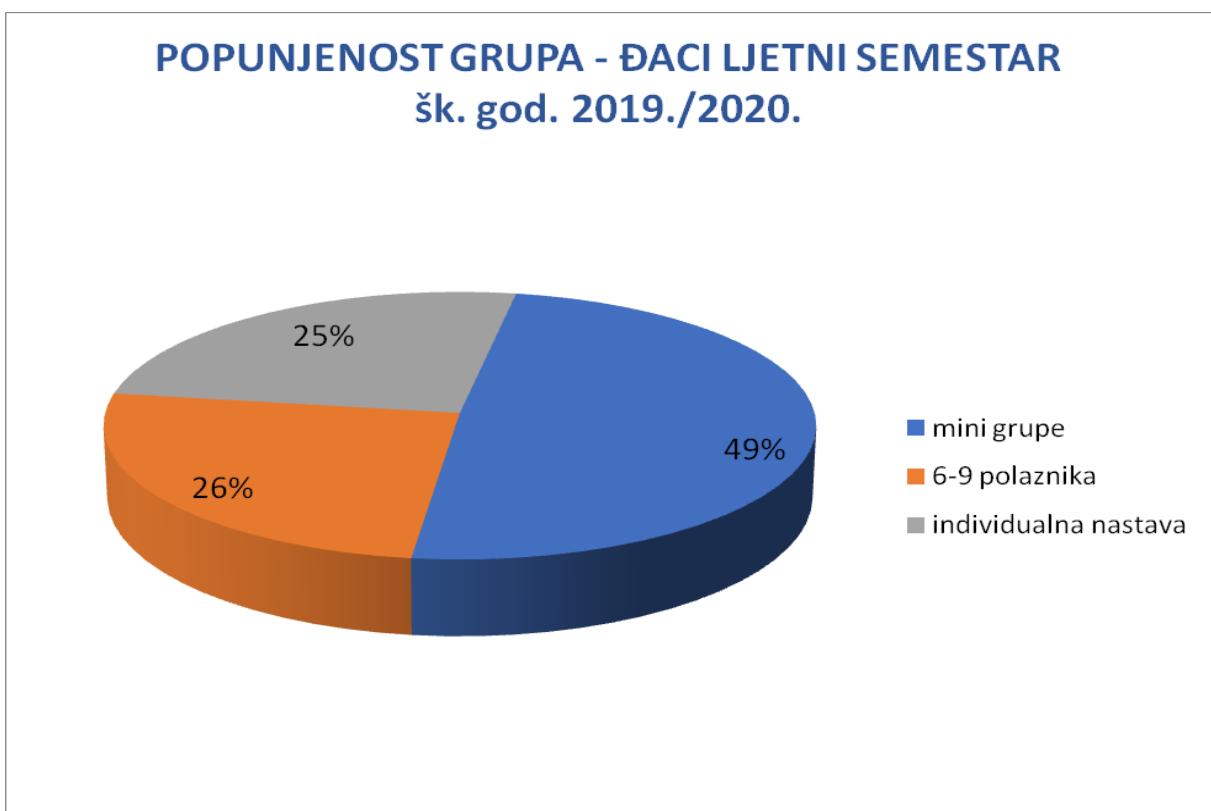
Grafički prikaz 32. Zastupljenost učenja pojedinih jezika/ljetni semestar šk. god. 2019./ 2020.



Grafički prikaz 33. Dob polaznika / ljetni semestar šk.god. 2019./2020



Grafički prikaz 34. Popunjenošt grupa - Odrasli polaznici / ljetni semestar šk. god. 2019./2020.

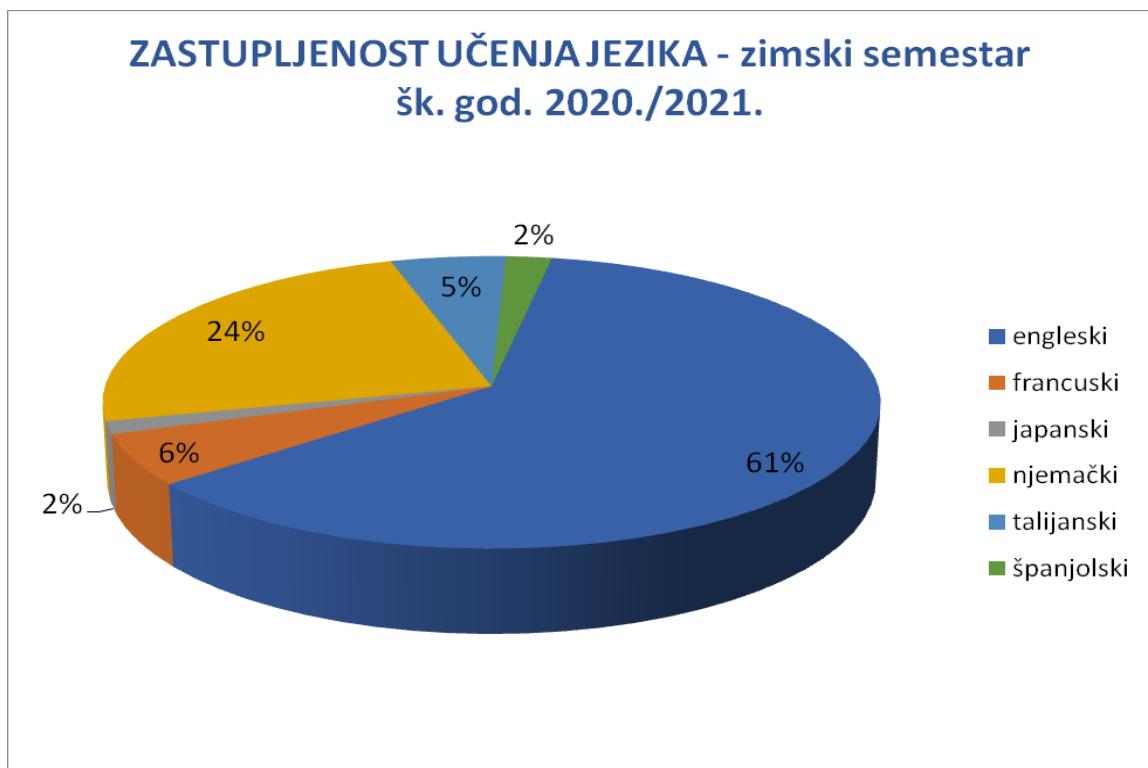


Grafički prikaz 35. Đaci / ljetni semestar šk. god. 2019./2020.

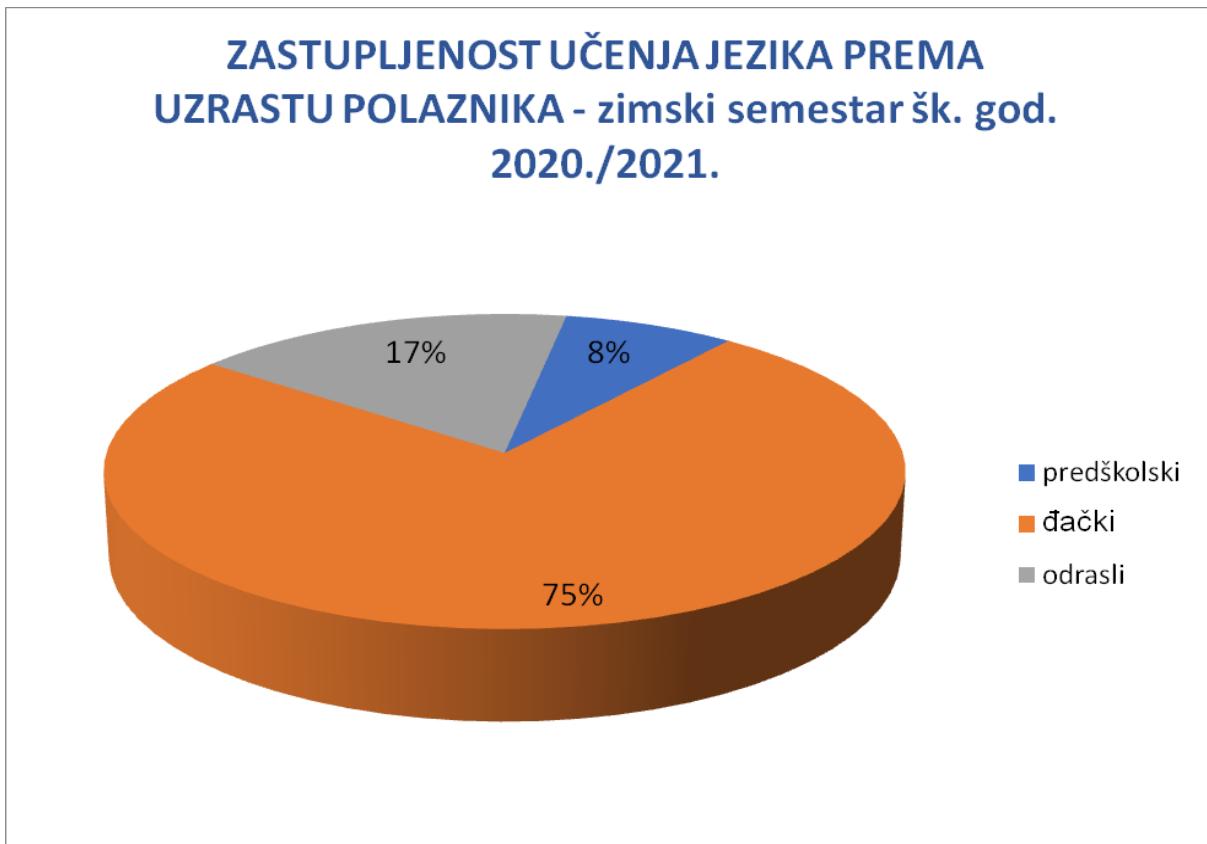
Tablica 51. Broj polaznika / zimski semestar šk. god. 2020./2021.

II. Izvještaj za razdoblje od 1. rujna – 31. prosinca 2020. (zimski semestar šk.god. 2020./2021.)	
Zimski semestar	Broj polaznika:
Engleski	
Đaci	127
Predškolci	14
Odrasli	4
Oml.	23
Ukupno:	173
Francuski	
Đaci	13
Predškolci	
Odrasli	3
Ukupno:	16
Japanski	
Odrasli	4
kupno:	4
Ruski	
Odrasli	0
Ukupno:	0
Njemački	
Đaci	59
Predškolci	8
Oml.	1
Odrasli	
Ukupno:	68
Hrvatski za strance	
Odrasli	0
Ukupno:	0
Talijanski	
Đaci	8
Predškolci	
Odrasli	7
Oml.	
Ukupno:	15
Španjolski	
Đaci	2
Odrasli	4
Oml.	
Ukupno:	6
Ukupno:	282

Ukupno polaznika u zimskom semestru šk.god. 2020. / 2021.: 381

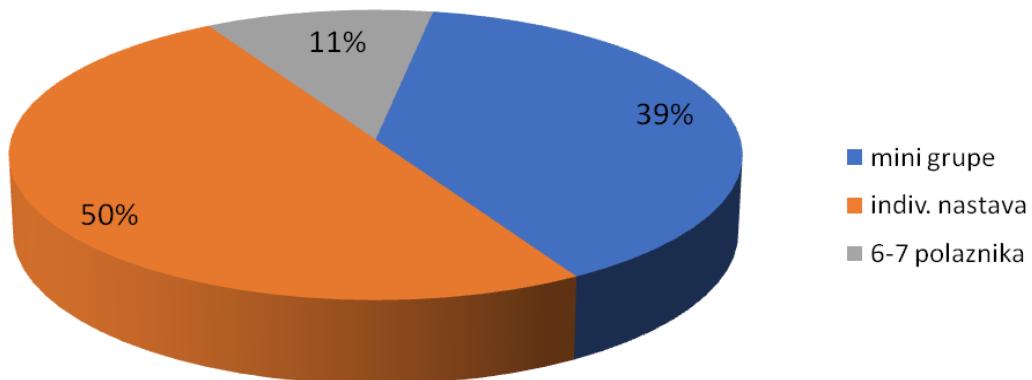


Grafički prikaz 36. Zastupljenost učenja pojedinih jezika / zimski semestar šk.god. 2020./2021.



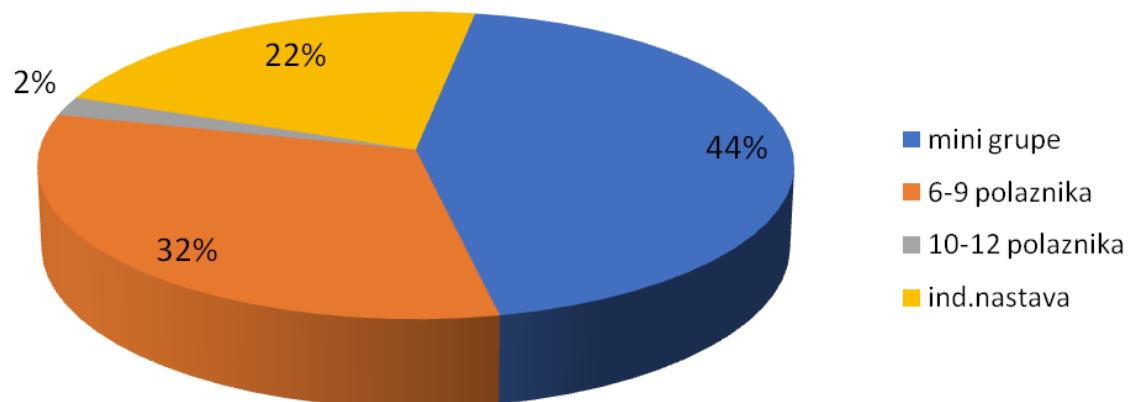
Grafički prikaz 37. Zastupljenost učenja pojedinih jezika / zimski semestar šk. god. 2020./ 2021.

POPUNJENOST GRUPA ODRASLI - zimski semestar šk. god. 2020./2021.



Grafički prikaz 38. Odrasli polaznici / zimski semestar šk. god. 2020./ 2021.

POPUNJENOST GRUPA - đaci zimski semestar - šk. god. 2020./2021.



Grafički prikaz 39. Đaci /zimski semestar šk. god. 2020./2021.

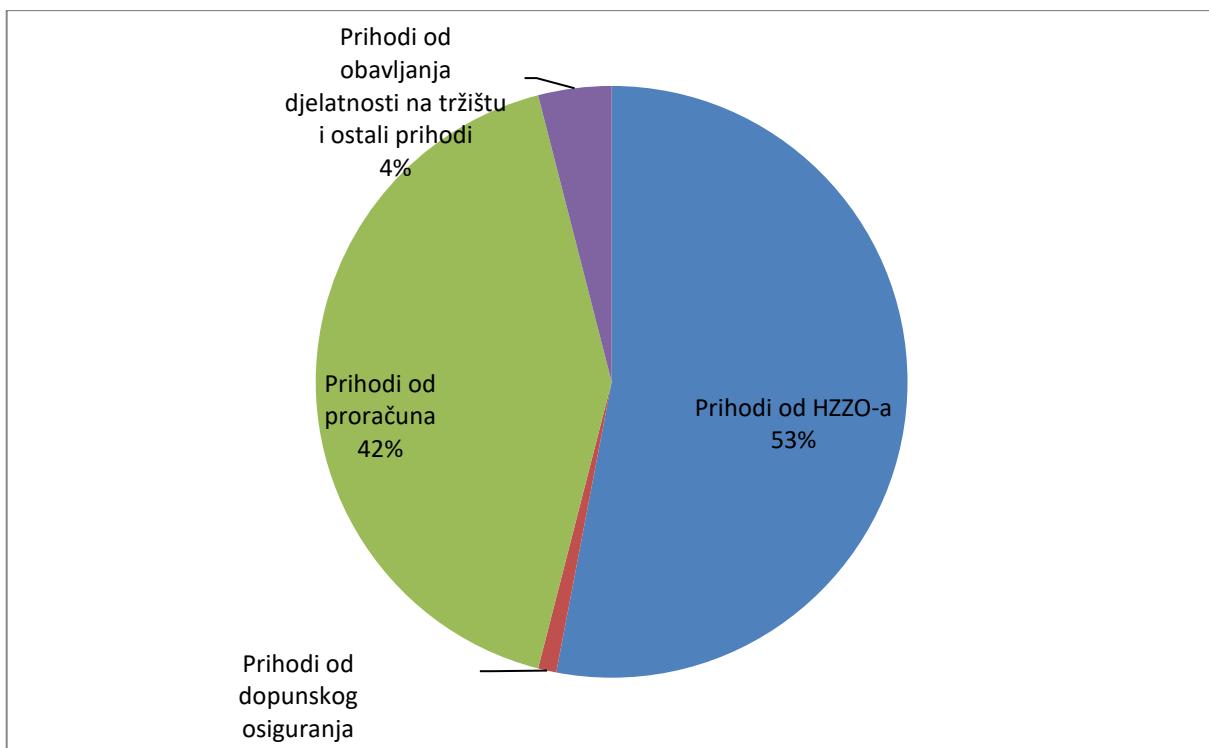
4.IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2020. GODINU

4.1. PRIHODI

Poliklinika SUVAG je u 2020. godini ostvarila 47.493.015 kn prihoda što je 4% manje u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 52. Ostvareni prihodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2019.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od HZZO-a	28.151.951	25.055.176	89
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	722.311	558.721	77
3.	Prihodi od proračuna	17.953.366	19.758.242	110
4.	Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu i ostali prihodi	2.689.912	2.120.876	79
	UKUPNO	49.517.540	47.493.015	96



Grafički prikaz 40. Struktura ostvarenih prihoda u 2020. godini

U odnosu na planirane prihode, ostvareni prihodi u 2020. godini su 3% veći.

Tablica 53. Ostvareni prihodi u odnosu na plan

Redni broj	Opis	Planirano kn 2020.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	
1.	Prihodi od HZZO-a	25.119.000	25.055.176	100
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	540.000	558.721	103
3.	Prihodi od proračuna	18.297.000	19.758.242	108
4.	Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu i ostali prihodi	2.323.000	2.120.876	91
	UKUPNO	46.279.000	47.493.015	103

PRIHODI OD HZZO-a

Prihodi ostvareni temeljem Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite s HZZO-om za pružene zdravstvene usluge osiguranim osobama Zavoda u 2020. godini iznose 25.055.176 kn za osnovno osiguranje, što je 11% manje u odnosu na prethodnu godinu. Prihodi ostvareni od dopunskog osiguranja iznose 558.721 kn ili 23% manje u odnosu na prethodnu godinu. Manjak prihoda posljedica je situacije uzrokovane COVID-om 19, odnosno nemogućnosti zaprimanja standardnog broja pacijenata, te samim time nemogućnosti realizacije ugovora očekivanom dinamikom.

Financijskim planom za 2020. godinu predviđen je prihod od HZZO-a u iznosu 25.119.000 kn za osnovno i 540.000 kn za dopunsko zdravstveno osiguranje, odnosno ukupno 25.659.000 kn. Ostvareni prihod od HZZO-a u skladu je s planiranim iznosom. Prihodi od dopunskog osiguranja 3% su veći u odnosu na plan.

Tablica 54. Prihodi od zdravstvene djelatnosti u odnosu na plan i prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2019.	Planirano kn 2020.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Prihodi od HZZO-a	28.151.951	25.119.000	25.055.176	89	100
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	722.311	540.000	558.721	77	103
	UKUPNO	28.874.262	25.659.000	25.613.897	89	100

REALIZACIJA UGOVORA S HZZO-om

Poliklinika SUVAG izvršila je u 2020. godini ugovorne obveze prema HZZO-u kako je prikazano u Tablici 57.

Tablica 55. Pregled ugovorenih i obavljenih usluga po djelatnosti

Redni broj	Djelatnost	Maksimalni ugovoreni iznos kn za 2020.	Vrijednost obavljenih usluga kn za 2020.	Izvršenje +, -	Indeks 4/3
1	2	3	4	5	6
1.	Fizikalna medicina i rehabilitacija	848.080	272.384	-575.696	32
2.	Neurologija	781.134	348.407	-432.727	45
3.	Psihijatrija	1.527.811	1.176.446	-351.365	77
4.	Pedijatrija	487.330	342.996	-144.334	70
5.	Otorinolaringologija	27.032.482	23.617.510	-3.414.972	87
	UKUPNO	30.676.837	25.757.743	-4.919.094	84

Maksimalni ugovoreni iznos od 30.676.837 kn za 2020. godinu uključuje sredstva osnovnog i dopunskog osiguranja, te sredstva koja je obvezna platiti osigurana osoba. Vrijednost obavljenih usluga u 2020. godini iznosi 25.757.743 kn što je 4.919.094 kn ili 16% manje u odnosu na maksimalno ugovoreni iznos.

PRIHODI OD PRORAČUNA

Prihodi od središnjeg i lokalnog proračuna te ostali proračunski prihodi ostvareni su u iznosu od 19.758.242 kn što je 10% više u odnosu na 2019. godinu.

Prihodi ostvareni od središnjeg proračuna za financiranje rashoda poslovanja Osnovne škole Poliklinike SUVAG iznose 10.524.827 kn što je 1% više u odnosu na prethodnu godinu.

Prihodi ostvareni od središnjeg proračuna za sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju iznose 1.118.400 kn, te su u odnosu na prethodnu godinu 1% manji.

Tablica 56. Prihodi od središnjeg proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2019.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Osnovna škola	10.389.826	10.524.827	101
2.	Dječji vrtić Poliklinike SUVAG	1.127.080	1.118.400	99
	UKUPNO	11.516.906	11.643.227	101

Ministarstvo znanosti i obrazovanja financira izdatke za zaposlene u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u punom iznosu.

Poliklinika SUVAG je dio prihoda za financiranje rashoda u iznosu 8.019.627 kn ostvarila iz lokalnog proračuna (Grada Zagreba i drugih jedinica lokalne uprave).

Grad Zagreb sufinancira predškolski program za djecu s teškoćama u razvoju s prebivalištem na području Grada.

Tablica 57. Prihodi od lokalnog proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2019.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
I.	Prihodi od proračuna Grada Zagreba za financiranje rashoda poslovanja			
1.	Gradski ured za obrazovanje - sufinanciranje programa osnovne škole	544.231	510.815	94
2.	Gradski ured za obrazovanje - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	3.016.040	4.006.330	133
3.	Grad Zagreb - Gradski ured za zdravstvo	0	0	-
4.	Grad Zagreb - Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	0	0	-
	UKUPNO I.	3.560.271	4.517.145	127
II.	Prihodi od proračuna ostalih jedinica lokalne uprave za financiranje rashoda poslovanja			
1.	Jedinice lokalne uprave osim Grada Zagreba - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	1.316.873	1.098.296	83
2.	Grad Zaprešić - za opremu	22.687	0	-
	UKUPNO II.	1.339.560	1.098.296	82
III.	Prihodi od proračuna Grada Zagreba za financiranje rashoda za nabavu nefinansijske imovine			
1.	Gradski ured za zdravstvo - sredstva za decentralizirane funkcije u zdravstvu	1.499.979	1.497.460	100
2.	Gradski ured za obrazovanje - sredstva za decentralizirane funkcije u OŠ	26.718	906.726	3.394
	UKUPNO III.	1.526.697	2.404.186	157
	UKUPNO I.-III.	6.426.528	8.019.627	125

Lokalni proračun (Grad Zagreb) sufinancirao je u 2020. godini program Osnovne škole u iznosu 510.815 kn za pokriće rashoda poslovanja.

Iz sredstava za decentralizirane funkcije u zdravstvu ostvareno je putem Gradskog ureda za zdravstvo 1.497.460 kn za nabavu nefinansijske imovine.

Iz sredstava za decentralizirane funkcije u OŠ ostvareno je putem Gradskog ureda za obrazovanje 906.726 kn za sanaciju štete nakon potresa na centralnoj zgradi Poliklinike SUVAG.

Grad Zagreb sufinancirao je predškolski program za djecu s teškoćama u razvoju u iznosu 4.006.330 kn.

Ostale jedinice lokalne uprave izvan Grada Zagreba sufinancirale su predškolski program za djecu - korisnike programa sa svoga područja u iznosu 1.098.296 kn.

Tablica 58. Sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2019.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Sredstva od središnjeg proračuna doznačena putem proračuna Grada Zagreba	1.127.080	1.118.400	99
2.	Sredstva proračuna Grada Zagreba	3.016.040	4.006.330	133
3.	Ostale jedinice lokalne uprave - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	1.316.873	1.098.296	83
	UKUPNO	5.459.993	6.223.026	114

Ostali proračunski prihodi iznose 95.388 kn.

Tablica 59. Ostali prihodi od proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2019.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	HZZ - sredstva za stručno osposobljavanje	9.932	0	-
2.	HZZ - državna potpora za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva	0	95.388	-
	UKUPNO	9.932	95.388	960

PRIHODI OD OBAVLJANJA DJELATNOSTI NA TRŽIŠTU

Poliklinika SUVAG je u 2020. godini ostvarila dio ukupnog prihoda u iznosu 1.687.193 kn obavljanjem djelatnosti na tržištu.

Tablica 60. Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2019.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Tečajevi stranih jezika	1.605.437	1.538.285	96
2.	Edukacija	126.880	125.143	99
3.	Ostale usluge	52.619	23.765	45
	UKUPNO	1.784.936	1.687.193	95

Najznačajniji dio ostalih prihoda odnosi se na tečajeve stranih jezika.

Ostali nespomenuti prihodi iznose 433.683 kn.

Tablica 61. Ostali prihodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2019.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od ostalih korisnika (zdravstvene usluge)	77.764	74.488	96
2.	Prihodi od participacije	15.672	9.781	62
3.	Sufinanciranje cijene usluga (edukacija vrtić, prehrana)	243.002	209.948	86
4.	Prihodi od finansijske imovine	20.892	14.241	68
5.	Donacije (tekuće i kapitalne)	546.450	123.670	23
6.	Ostali nespomenuti prihodi	1.196	1.555	130
	UKUPNO	904.976	433.683	48

POREZ NA DODANU VRIJEDNOST

Poliklinika SUVAG je ustanova u sustavu poreza na dodanu vrijednost (PDV-a). Usluge koje podliježu obvezi plaćanja PDV-a su neverificirani obrazovni programi (tečajevi stranih jezika, seminari, razne edukacije) i druge povremene usluge. U 2020. godini obračunato je 145.609 kn PDV-a za pružene usluge koje podliježu oporezivanju i 307.906 kn za primljene isporuke za koje je prenesena porezna obveza na Polikliniku SUVAG što iznosi ukupno 453.515 kn. Poliklinika SUVAG, kao obveznik u sustavu PDV-a, obračunati iznos PDV-a umanjila je za iznos pretporeza koji se odnosi na oporezive usluge u iznosu 7.054 kn.

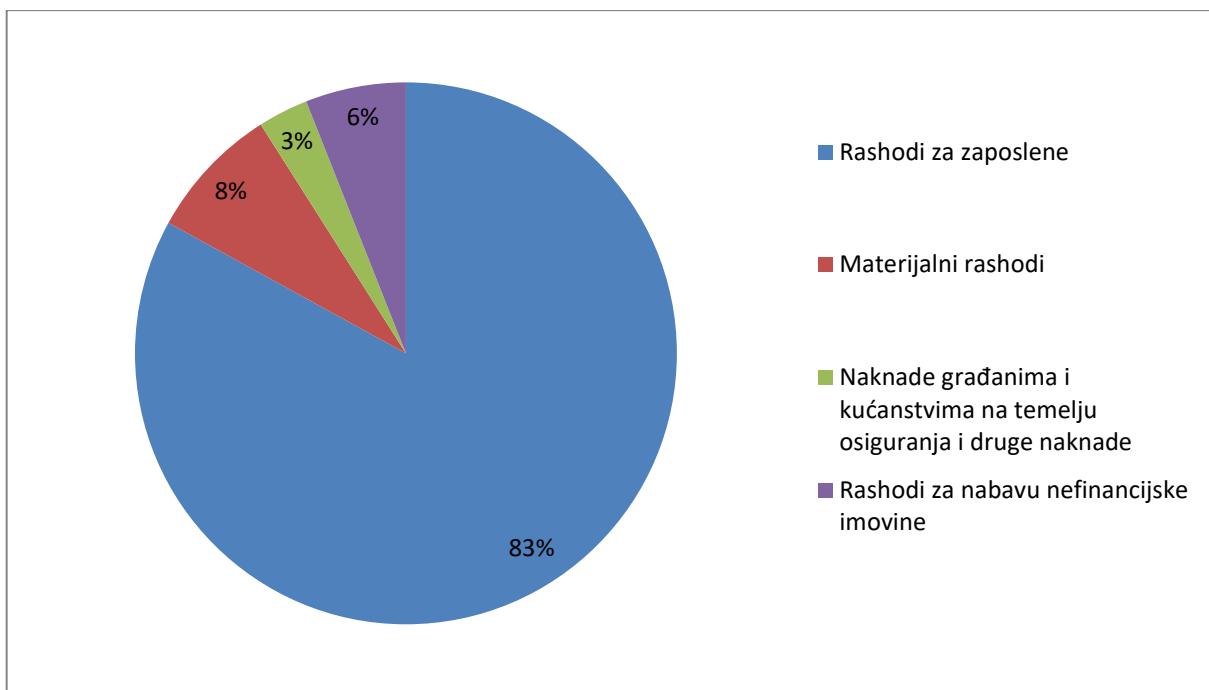
4.2. RASHODI

Ukupni rashodi Poliklinike SUVAG za 2020. godinu utvrđeni su u iznosu 51.641.416 kn, što je 6% više u odnosu na prethodnu godinu.

Povećanje rashoda odnosi se na rashode za nabave temeljem sredstava donacije Arena centra iz prosinca 2019. u iznosu 525.000 kn, te iz sredstava doznačenih u mjesecu prosincu temeljem Odluka Ministarstva znanosti i obrazovanja za nabavu nastavnih sredstava i opreme potrebnih za provedbu kurikuluma u iznosu 45.000 kn i nabavu nastavnih sredstava, pomagala, potrošnih materijala, alata, uređaja i opreme potrebnih za nastavni proces u iznosu 194.000 kn.

Tablica 62. Ostvareni rashodi u odnosu na prethodnu godinu

Račun	Opis	Ostvareno kn 2019.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	40.706.368	42.610.856	105
32	Materijalni rashodi	4.685.891	4.275.426	91
34	Finansijski rashodi	24.015	49.150	205
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	1.235.458	1.370.279	111
38	Ostali rashodi	650	2.000	308
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	0	21.905	-
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	981.294	1.796.777	183
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinansijskoj imovini	910.551	1.515.023	166
	UKUPNO	48.544.227	51.641.416	106



Grafički prikaz 41. Struktura ostvarenih rashoda u 2020. godini

Tablica 63. Ostvareni rashodi u odnosu na plan

Račun	Opis	Planirano kn 2020.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	42.655.000	42.610.856	100
32	Materijalni rashodi	4.430.000	4.275.426	97
34	Finansijski rashodi	25.000	49.150	197
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	922.000	1.370.279	149
38	Ostali rashodi	3.000	2.000	67
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	22.000	21.905	100
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	764.000	1.796.777	235
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinansijskoj imovini	1.515.000	1.515.023	100
	UKUPNO	50.336.000	51.641.416	103

Ostvareni rashodi Poliklinike SUVAG za 2020. godinu 3% su veći u odnosu na plan.

RASHODI ZA ZAPOSLENE

Rashodi za zaposlene iznose 42.610.856 kn i veći su 5% u odnosu na prethodnu godinu.

Porast plaća vezan je uz odredbe Dodatka II. Kolektivnog ugovora za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja gdje je došlo do povećanja dodatka na plaću za posebne uvjete rada, povećanja položajnog dodatka od 3% te povećanja dodatka na plaću zbog iznimne odgovornosti za život i zdravlje ljudi u iznosu od 4% kao i uz odredbe dodatka Temeljnom kolektivnom ugovoru za službenike i namještenike u javnim službama, koji je potpisana dana 5. prosinca 2019. godine, s početkom primjene 1. siječnja 2020. godine i granskih kolektivnih ugovora za djelatnost zdravstva i osnovnoškolskog obrazovanja kojima je došlo do povećanja osnovice za plaće u iznosu 2% od siječnja 2020. godine.

Tablica 64. Rashodi za zaposlene u odnosu na plan i prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2019.	Planirano kn 2020.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
3111	Plaće za redovan rad	33.259.461	34.977.000	34.904.067	105	100
3113	Plaće za prekovremeni rad	154.336	161.000	174.912	113	109
3114	Plaće za posebne uvjete rada	902.215	858.000	853.704	95	99
3121	Ostali rashodi za zaposlene	1.491.402	1.390.000	1.414.310	95	102
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	4.898.954	5.269.000	5.263.863	107	100
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti	0	0	0	-	-
	UKUPNO	40.706.368	42.655.000	42.610.856	105	100

U odnosu na planirana sredstva za zaposlene, ostvareni izdaci su jednaki planiranima kao što je vidljivo iz Tablice 66.

MATERIJALNI RASHODI

Tablica 65. Materijalni rashodi u odnosu na plan i prethodnu godinu

Račun	Opis	Ostvareno kn 2019.	Planirano kn 2020.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
3211	Službena putovanja	66.752	12.000	11.011	16	92
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	850.130	750.000	740.552	87	99
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	127.437	107.000	109.071	86	102
3214	Ostale naknade troškova zaposlenima	1.820	2.000	1.610	88	81
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	299.435	366.000	405.457	135	111
3222	Materijal i sirovine	249.622	232.000	195.717	78	84
3223	Energija	461.326	476.000	475.889	103	100
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	32.578	37.000	28.850	89	78
3225	Sitni inventar i auto gume	92.273	175.000	155.731	169	89
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	39.595	8.000	7.291	18	91
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	247.738	224.000	200.292	81	89
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	123.578	164.000	234.654	190	143
3233	Usluge promidžbe i informiranja	69.540	40.000	42.715	61	107
3234	Komunalne usluge	322.988	334.000	297.948	92	89
3235	Zakupnine i najamnine	305.172	315.000	229.308	75	73
3236	Zdravstvene usluge	101.583	34.000	26.472	26	78
3237	Intelektualne i osobne usluge	380.296	337.000	367.511	97	109
3238	Računalne usluge	145.556	169.000	166.523	114	99
3239	Ostale usluge	444.201	394.000	359.728	81	91
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	29.097	2.000	8.398	29	420
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i sl.	64.379	43.000	42.623	66	99
3292	Premije osiguranja	79.010	91.000	77.997	99	86
3293	Reprezentacija	44.996	48.000	23.002	51	48
3294	Članarine i norme	53.878	30.000	29.915	56	100
3295	Pristojbe i naknade	6.200	29.000	26.886	434	93
3299	Ostali nespopomenuti rashodi poslovanja	46.711	11.000	10.275	22	93
	UKUPNO	4.685.891	4.430.000	4.275.426	91	97

Materijalni rashodi Poliklinike SUVAG iznose 4.275.426 kn, što je 9% manje u odnosu na ostvarene materijalne rashode u prethodnoj godini i 3% manje u odnosu na plan za 2020.

FINANCIJSKI RASHODI

Financijski rashodi iznose 49.150 kn i 205% su veći u odnosu na prethodnu godinu.

Povećanje proizlazi iz porasta negativnih tečajnih razlika. Financijski rashodi nemaju značajnijeg udjela u ukupnim rashodima.

Tablica 66. Financijski rashodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2019.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	23.895	21.936	92
2.	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	113	25.568	22.627
3.	Zatezne kamate	7	1.646	23.514
	UKUPNO	24.015	49.150	205

NAKNADE GRAĐANIMA I KUĆANSTVIMA I DRUGE NAKNADE

Naknade građanima i kućanstvima iznose 1.370.279 kn i 11% su veće u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 67. Naknade građanima u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2019.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Stipendije i školarine	2.832	22.000	777
2.	Sufinanciranje cijene prijevoza (učenici osnovne škole i pratitelji)	1.136.243	1.208.387	106
3.	Ostale naknade (udžbenici za učenike osnovne škole)	96.383	139.892	145
	UKUPNO	1.235.458	1.370.279	111

Najveći dio ovih izdataka odnosi se na naknade za prijevoz učenika i pratitelja Osnovne škole Poliklinike SUVAG i naknade za udžbenike učenicima Osnovne škole Poliklinike SUVAG. Navedene izdatke Poliklinici SUVAG nadoknađuje nadležno ministarstvo.

S početkom školske godine 2019./2020. došlo je do promjena pri izračunu troškova koji se nadoknađuju osobama koje voze djecu u i iz škole što je rezultiralo povećanjem istih.

KAPITALNA ULAGANJA

U 2020. godini ostvareni su izdaci za kapitalna ulaganja u iznosu 3.333.705 kn.

Izvršeni radovi preuređenja suterena u centralnoj zgradi financirani sredstvima za decentralizirane funkcije u zdravstvu iznose 1.396.801 kn.

Iz sredstava za decentralizirane funkcije u OŠ ostvareno je putem Gradskog ureda za obrazovanje 906.726 kn za sanaciju štete nakon potresa na centralnoj zgradi Poliklinike SUVAG.

Tablica 68. Kapitalna ulaganja u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2019.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
I.	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine			
1.	Licence	0	21.905	-
	UKUPNO I.	0	21.905	-
II.	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine			
1.	Poslovni objekti	16.875	909.815	5.391
2.	Uredska oprema i namještaj	215.547	247.528	115
3.	Medicinska i laboratorijska oprema	456.054	338.245	74
4.	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	54.708	130.736	239
5.	Ostala dugotrajna imovina	129.568	167.303	129
6.	Ulaganja u računalne programe	108.542	3.150	3
	UKUPNO II.	981.294	1.796.777	183
III.	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima, postrojenjima, opremi, i ostaloj nefinansijskoj imovini			
	UKUPNO III.	910.551	1.515.023	166
	UKUPNO I. + II.+III.	1.891.845	3.333.705	176

4.3. POTRAŽIVANJA

Potraživanja Poliklinike SUVAG na dan 31.12.2020. godine iznose 5.979.408 kn što je 3% više u odnosu na potraživanja na isti dan prethodne godine.

Tablica 69. Potraživanja u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2019.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Potraživanja od HZZO-a	4.740.437	5.005.972	106
2.	Potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja	97.528	61.308	63
3.	Ostala potraživanja (uključivo refundacije za bolovanja)	965.994	912.128	94
	UKUPNO	5.803.959	5.979.408	103

4.4. OBVEZE

Obveze Poliklinike SUVAG na dan 31.12.2020. godine iznose 7.032.816 kn, što je 183% više u odnosu na stanje obveza na isti dan prethodne godine. Iskazane obveze u cijelosti su nedospjele. Najveći dio iskazanih obveza i to 3.461.873 kn odnosi se na obveze prema zaposlenicima za mjesec prosinac 2020. godine. Za obavljanje zdravstvenih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja HZZO je doznačio sredstva u iznosu od 2.797.877 kn.

4.5. SREDSTVA ZA FINANCIRANJE MINIMALNIH STANDARDA ZA DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE U ZDRAVSTVU

Poliklinici SUVAG odobrena su za 2020. godinu sredstva za financiranje minimalnih standarda za decentralizirane funkcije u zdravstvu u iznosu 1.500.000 kn.

Tijekom 2020. godine realizirana su sredstva za financiranje minimalnih standarda za decentralizirane funkcije u zdravstvu u iznosu 1.497.460 kn od čega se najveći dio odnosi na dodatna ulaganja na građevinskim objektima ukupnog iznosa 1.396.801kn.

Tablica 70. Pregled ostvarenih ulaganja u odnosu na plan

Račun	Opis	Planirano kn 2020.	Ostvareno kn 2020.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
4221	Uredska oprema i namještaj	103.199	100.659	98
4511	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	1.396.801	1.396.801	100
	UKUPNO	1.500.000	1.497.460	100

4.6. BROJ ZAPOSLENIKA

U 2020. godini na kraju razdoblja u Poliklinici SUVAG bilo je 300 zaposlenika. Na osnovi ukalkuliranih sati rada u 2020. godini bilo je 263 zaposlenika.

4.7. REZULTAT POSLOVANJA

Poliklinika SUVAG ostvarila je u 2020. godini manjak prihoda u iznosu 4.148.401 kn. Preneseni višak prihoda iz ranijih godina iznosi 9.082.786 kn pa je ukupan višak koji se prenosi u sljedeće razdoblje 4.934.385 kn. Sukladno odredbi članka 82. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu (NN 124/14 i 115/15), utvrđen je ukupan rezultat poslovanja Poliklinike SUVAG na kraju 2020. godine po istovrsnim kategorijama i izvorima financiranja, kako slijedi:

Tablica 71. Ostvareni rezultat poslovanja u odnosu na prethodnu godinu

R. br.	Opis	Iznos kn u 2019.	Iznos kn u 2020.
1.	UKUPNI PRIHODI POSLOVANJA TEKUĆE GODINE	47.876.299,39	44.943.684,96
2.	UKUPNI PRIHODI ZA NABAVU NEFINANSIJSKE IMOVINE	1.641.240,55	2.549.330,24
3.	UKUPNI PRIHODI OD PRODAJE NEFINANSIJSKE IMOVINE	0,00	0,00
4.	UKUPNI PRIHODI (1+2+3)	49.517.539,94	47.493.015,20
5.	UKUPNI RASHODI POSLOVANJA TEKUĆE GODINE	46.652.381,96	48.307.711,38
6.	UKUPNI RASHODI ZA NABAVU NEFINANSIJSKE IMOVINE	1.891.844,47	3.333.704,61
7.	UKUPNI RASHODI (5+6)	48.544.226,43	51.641.415,99
8.	VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA TEKUĆE GODINE (1-5)	1.223.917,43	0,00
9.	MANJAK PRIHODA POSLOVANJA TEKUĆE GODINE (5-1)	0,00	3.364.026,42
10.	VIŠAK PRIHODA OD NEFINANSIJSKE IMOVINE (2+3-6)	0,00	0,00
11.	MANJAK PRIHODA OD NEFINANSIJSKE IMOVINE (6-2+3)	250.603,92	784.374,37
12.	PRENESENI VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA IZ RANIJIH GODINA	403.365,60	1.627.283,03
13.	PRENESENI VIŠAK PRIHODA OD NEFINANSIJSKE IMOVINE IZ RANIJIH GODINA	7.706.107,06	7.455.503,14
14.	VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA (12-9+8)	1.627.283,03	0,00
15.	MANJAK PRIHODA POSLOVANJA (9-12)	0,00	1.736.743,39
16.	VIŠAK PRIHODA OD NEFINANSIJSKE IMOVINE (10-11+13)	7.455.503,14	6.671.128,77
17.	MANJAK PRIHODA OD NEFINANSIJSKE IMOVINE (11-13)	0,00	0,00
18.	UKUPAN VIŠAK PRIHODA KOJI SE PRENOŠI U SLJEDEĆE RAZDOBLJE (16-15)	9.082.786,17	4.934.385,38

4.8. UGOVORNI ODNOSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI IMOVINA

Poliklinika SUVAG nema zabilježene ugovorne odnose i slično (dana kreditna pisma, hipoteke i slično) koji bi uz ispunjenje određenih uvjeta mogli postati obveza ili imovina.

4.9. POPIS SUDSKIH SPOROVA U TIJEKU

Poliklinika SUVAG tijekom 2020. godine vodila je sljedeće sudske sporove:

Tablica 72. Popis sudskih sporova u tijeku

Red. broj	Naziv suda	Opis prirode spora	Procjena financijskog učinka koji može proisteći iz spora kao obveza ili imovina	Procijenjeno vrijeme odljeva ili priljeva sredstava
1.	Općinski sud u Sesvetama – Prekršajni odjel	Prekršajni postupak radi prekršaja iz čl. 229. st.1 toč. 3 i dr. Zakona o radu	61.000,000 kn - 100.000,00 kn	2022.
2.	Općinski prekršajni sud u Zagrebu	Prekršajni postupak radi prekršaja iz čl. 58. st.2 toč. 3 i dr. Zakona o zaštiti na radu	do 13.000 kn	2022.
3.	Općinski kazneni sud u Zagrebu	Kazneni postupak radi kaznenog djela iz čl. 147. st 1. i 2. i čl. 149. st.1. i 2. Kaznenog zakona Republike Hrvatske	do 15.000 kn	2022.

Napomena: Procjena vremena priljeva ili odljeva sredstava nije pouzdana, jer nije moguće predvidjeti duljinu trajanja i tijek sudskih postupaka.

4.10. UGOVORNI ODNOSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI IMOVINA

Poliklinika SUVAG nema zabilježene ugovorne odnose i slično (dana kreditna pisma, hipoteke i slično) koji bi uz ispunjenje određenih uvjeta mogli postati obveza ili imovina.

5.Dodatak

5.1. Objasnjenje šifri za dijagnoze koje se navode u Izvješću

Šifra	Naziv
F80	Specifični poremećaji razvoja govora i jezika Prema DSM-u Fonološki poremećaji
F80.0	Specifični poremećaj izgovora
F80.1	Poremećena sposobnost jezičnog izražavanja
F80.2	Poremećaji razumijevanja
F80.3	Stečena afazija s epilepsijom (Landau-Kleffner)
F80.8	Ostali poremećaji razvoja govora i govornog jezika
F80.9	Nespecificirani poremećaji razvoja govora i govornog jezika
F81	Specifični razvojni poremećaji vještina učenja i formalnih (školskih) znanja
F81.0	Specifični poremećaj čitanja
F81.1	Specifični poremećaj izgovaranja
F81.2	Specifični poremećaj u vještini računanja
F81.3	Mješoviti poremećaj vještina učenja i studiranja
F81.8	Ostali razvojni poremećaji vještina učenja i studiranja
F81.9	Poremećaj razvoja vještina učenja i studiranja, nespecificirani
F83	Specifični miješani razvojni poremećaji
F98.5	Mucanje
F98.6	Brzopletost (konfuzan, brzi govor)
R47	Poremećaji govora, nesvrstani drugamo
R47.0	Disfazija i afazija
R47.1	Dizartrija i anartrija
R47.8	Drugi i nespecificirani poremećaji govora
R48	Disleksija i druge disfunkcije izražavanja, nesvrstane drugamo
R48.0	Disleksija i aleksija
R48.1	Agnozija (nemogućnost spoznavanja)
R48.2	Apraksija (nemogućnost izražavanja)
R48.8	Druge i nespecificirane disfunkcije izražavanja
R49	Poremećaji glasa
R49.0	Disfonija
R49.1	Afonija
R49.2	Hipernazalnost i hiponazalnost govora
R49.8	Drugi i nespecificirani poremećaji glasa
Z96.2	Prisutnost ušnih i slušnih implantata
Z96.3	Prisutnost umjetnog grkljana
Z96.5	Prisutnost zubne proteze i implantata donje čeljusti
Z96.6	Prisutnost ortopedskih implantata zglobova
Z97.2	Prisutnost zubne proteze (potpuna, djelomična)
Z97.3	Prisutnost naočala i kontaktnih leća
Z97.4	Prisutnost vanjskoga slušnog pomagala
H90	Provodni (konduktivni) i zamjedbeni (perceptivni) gubitak sluha
H90.0	Konduktivni gubitak sluha, obostrani
H90.1	Konduktivni gubitak sluha, jednostrani, s očuvanim sluhom na suprotnoj strani
H90.2	Konduktivni gubitak sluha, nespecificiran
H90.3	Perceptivni gubitak sluha, obostrani
H90.4	Perceptivni gubitak sluha, jednostrani, s očuvanim sluhom na suprotnoj strani
H90.5	Perceptivni gubitak sluha, nespecificiran
H90.6	Mješoviti konduktivni i perceptivni gubitak sluha, obostrano

5.2. Indeks tablica

Tablica 1. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2020. godini	18
Tablica 2. Funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja.....	19
Tablica 3. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2020. godini	20
Tablica 4. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2020. godini	20
Tablica 5. Ostvaren broj pregleda i psihoterapijskih postupaka po dobnim skupinama u 2020. godini	21
Tablica 6. Ostvaren broj psihologičkih ispitivanja po dobnim skupinama u 2020. godini	21
Tablica 7. Ostvaren broj pregleda i rehabilitacijskih postupaka po dobnim skupinama u 2020. godini.....	22
Tablica 8. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dobi (izražen kao absolutni broj i postotak)	23
Tablica 9. Broj pacijenata u dobi do 7 godina	23
Tablica 10. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dijagnozi (izražen kao absolutni broj i postotak).....	24
Tablica 11. Broj pacijenata prema vrstama i oblicima terapije (izražen kao absolutni broj i postotak).....	24
Tablica 12. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu	38
Tablica 13. Broj pacijenata s obzirom na dob uključenih u logopedsku terapiju.....	39
Tablica 14. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu.....	40
Tablica 15. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob	42
Tablica 16. Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata u terapiji	44
Tablica 17. Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata koji su bili na psihološkoj dijagnostici	44
Tablica 18. Raspodjela pacijenata prema uputnoj logopedskoj dijagnozi	45
Tablica 19. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije	47
Tablica 20. Broj pacijenata s obzirom na dob	48
Tablica 21. Podaci o pacijentima po dijagnozama (u odnosu na ukupan broj pacijenata, neki pacijenti imaju više dijagnoza pa je postotak udjela dijagnoza izračunat samo za pacijente s oštećenjem sluha).....	49
Tablica 22. Podaci o broju pacijenata uključenih u fizikalnu terapiju	50
Tablica 23. Podaci o broju i dobi pacijenata kojima je učinjena logopsodska dijagnostika	51
Tablica 24. Podaci o zastupljenosti pojedinih dijagnoza pacijenata kojima je učinjena dijagnostika (neki pacijenti imaju više dijagnoza)	51
Tablica 25. Podaci o pacijentima kojima je proveden ADOS-2 po dobi (apsolutni broj i postotak)	51
Tablica 26. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije	54
Tablica 27. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob	55
Tablica 28. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na temeljnu dijagnozu	56
Tablica 29. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedske dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze).....	57
Tablica 30. Fizikalna terapija s obzirom na dijagnozu	58
Tablica 31. Fizikalna terapija	59
Tablica 32. Kinezioterapija	59
Tablica 33. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob	60
Tablica 34. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dijagnozu (moguće su višestruke dijagnoze).....	61
Tablica 35. Broj djece na kraju pedagoške godine 2019./2020. prema vrsti i trajanju programa i preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja	66
Tablica 36. Djelatnici Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG	69
Tablica 37. Broj djece na kraju prvog polugodišta pedagoške godine 2020./2021. prema vrsti i trajanju programa i projekcija za 2021./2022. g	70
Tablica 38. Broj razrednih odjeljenja i učenika na kraju šk.god. 2019./2020.....	73
Tablica 39. Produceni stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u školskoj godini 2019./2020.....	74
Tablica 40. Grupe produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju školske godine 2019.2020.....	75
Tablica 41. Broj razrednih odjela i učenika na kraju I. polugodišta školske godine 2020./2021.....	76
Tablica 42. Skupine produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju prvog polugodišta školske godine 2020./2021.....	77

Tablica 43. Broj učenika srednjih škola u koje su integrirani učenici i pacijenti Poliklinike SUVAG.....	78
Tablica 44. Doktori znanosti	83
Tablica 45. Magistri znanosti	83
Tablica 46. Programi, trajanje i broj polaznika seminara	85
Tablica 47. Djelatnost mobilnog tima	86
Tablica 48. Aktivna sudjelovanja djelatnika Poliklinike SUVAG na znanstvenim i stručnim skupovima u 2020 g.....	86
Tablica 49. Broj objavljenih radova	87
Tablica 50. Broj polaznika (po jezicima i ukupno) / ljetni semestar šk. god. 2019./2020.	95
Tablica 52. Broj polaznika / zimski semestar šk. god. 2020./2021.....	98
Tablica 54. Ostvareni prihodi u odnosu na prethodnu godinu.....	102
Tablica 55. Ostvareni prihodi u odnosu na plan	103
Tablica 56. Prihodi od zdravstvene djelatnosti u odnosu na plan i prethodnu godinu	104
Tablica 57. Pregled ugovorenih i obavljenih usluga po djelatnosti	105
Tablica 58. Prihodi od središnjeg proračuna u odnosu na prethodnu godinu	106
Tablica 59. Prihodi od lokalnog proračuna u odnosu na prethodnu godinu.....	107
Tablica 60. Sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u odnosu na prethodnu godinu	108
Tablica 61. Ostali prihodi od proračuna u odnosu na prethodnu godinu	109
Tablica 62. Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu u odnosu na prethodnu godinu.....	109
Tablica 63. Ostali prihodi u odnosu na prethodnu godinu.....	110
Tablica 64. Ostvareni rashodi u odnosu na prethodnu godinu.....	111
Tablica 65. Ostvareni rashodi u odnosu na plan	112
Tablica 66. Rashodi za zaposlene u odnosu na plan i prethodnu godinu.....	113
Tablica 67. Materijalni rashodi u odnosu na plan i prethodnu godinu.....	114
Tablica 68. Finansijski rashodi u odnosu na prethodnu godinu.....	115
Tablica 69. Naknade građanima u odnosu na prethodnu godinu	115
Tablica 70. Kapitalna ulaganja u odnosu na prethodnu godinu	116
Tablica 71. Potraživanja u odnosu na prethodnu godinu.....	117
Tablica 72. Pregled ostvarenih ulaganja u odnosu na plan	118
Tablica 73. Ostvareni rezultat poslovanja u odnosu na prethodnu godinu	118
Tablica 74. Popis sudskeh sporova u tijeku	120

5.3. Indeks grafičkih prikaza

Grafički prikaz 1. Broj djece obuhvaćeno dijagnostikom i terapijom u 2020.godini	27
Grafički prikaz 2. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2020. god. po dobi.....	28
Grafički prikaz 3. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2020. god. po spolu.....	28
Grafički prikaz 4. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2020. god. po dijagnozama i postotcima ..	29
Grafički prikaz 5. Broj djece uključene u ranu rehabilitaciju/intervenciju u 2020.godini s obzirom na spol	30
Grafički prikaz 6. Broj djece uključene u ranu intervenciju/ reh. u 2020.godini s obzirom na dob i postotke	31
Grafički prikaz 7. Broj djece uključene u ranu intervenciju/rehabilitaciju u 2020.godini s obzirom na dijagnozu i zastupljenost u postotcima	32
Grafički prikaz 8. Broj djece obuhvaćene psihološkom obradom i savjetovanjem roditelja u 2020.godini	33
Grafički prikaz 9. Broj djece obuhvaćene psihološkom obradom u 2020.godini po spolu.....	34
Grafički prikaz 10. Broj djece obuhvaćene psihološkom obradom u 2020.godini, zastupljenost po godinama starosti.....	34
Grafički prikaz 11. Broj djece (s roditeljima) obuhvaćene psihološkim savjetovanjem u 2020.godini po spolu	35
Grafički prikaz 12. Broj djece (s roditeljima) obuhvaćene psihološkim savjetovanjem u 2020.godini po godinama starosti	35
Grafički prikaz 13. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu.....	38
Grafički prikaz 14. Broj pacijenata s obzirom na dob uključenih u logopedsku terapiju	40
Grafički prikaz 15. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu.....	41
Grafički prikaz 16. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob	43
Grafički prikaz 17. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije.....	47
Grafički prikaz 18. Broj pacijenata s obzirom na dob	48
Grafički prikaz 19. Broj pacijenata s obzirom na dijagnozu - oštećenje sluha	49
Grafički prikaz 20. Broj pacijenata s obzirom na dijagnozu - govorno-jezični i komunikacijski poremećaji	50
Grafički prikaz 21. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije.....	54
Grafički prikaz 22. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob.....	55
Grafički prikaz 23. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na dijagnozu	56
Grafički prikaz 24. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopediske dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze)	57
Grafički prikaz 25. Fizikalna terapija s obzirom na dijagnozu u ambulantnoj rehabilitaciji	58
Grafički prikaz 26. Fizikalna terapija s obzirom na dijagnozu u kompleksnoj rehabilitaciji	59
Grafički prikaz 27. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob	60
Grafički prikaz 28. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dijagnozu (moguće su višestruke dijagnoze).....	61
Grafički prikaz 29. Preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja za djecu koja su završila kompleksni rehabilitacijski postupak u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG 2019./2020.	67
Grafički prikaz 30. Udio djece prema vrsti teškoća.....	71
Grafički prikaz 31. Broj djece s obzirom na vrstu teškoća i dobnu skupinu.....	72
Grafički prikaz 32. Zastupljenost učenja pojedinih jezika/ljetni semestar šk. god. 2019./ 2020.	96
Grafički prikaz 33. Dob polaznika / ljetni semestar šk.god. 2019./2020	97
Grafički prikaz 34. Popunjeno grupa - Odrasli polaznici / ljetni semestar šk. god. 2019./2020.....	97
Grafički prikaz 35. Đaci / ljetni semestar šk. god. 2019./2020.....	97
Grafički prikaz 36. Zastupljenost učenja pojedinih jezika / zimski semestar šk.god. 2020./2021.....	99
Grafički prikaz 37. Zastupljenost učenja pojedinih jezika / zimski semestar šk. god. 2020./ 2021.....	99
Grafički prikaz 38. Odrasli polaznici / zimski semestar šk. god. 2020./ 2021.....	100
Grafički prikaz 39. Đaci /zimski semestar šk. god. 2020./2021.	100
Grafički prikaz 40. Struktura ostvarenih prihoda u 2020. godini.....	103
Grafički prikaz 41. Struktura ostvarenih rashoda u 2020. godini	112