IZVJEŠTAJ O RADU POLIKLINIKE SUVAG

27.2.2023.

Ravnateljica Poliklinike SUVAG
izv. prof. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza

SUVAG
ZAGREB

Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG

Ulica kneza Ljudevita Posavskog 10, 10000 Zagreb

IZVJEŠTAJ O RADU POLIKLINIKE SUVAG U 2022. GODINI

Zagreb, veljača 2023.

Ravnateljica Poliklinike SUVAG:

izv.prof. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza

SADRŽAJ

1 IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG VIJEĆA POLIKLINIKE SUVAG U 2022. GODINI 1

2 IZVJEŠTAJ O RADU ETIČKOG POVJERENSTVA POLIKLINIKE SUVAG ZA 2022. GODINU 12

3 IZVJEŠTAJ O STRUČNOM RADU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2022. GODINI 14

3.1 ODJEL MEDICINSKE DIJAGNOSTIKE I REHABILITACIJE SLUŠANJA I GOVORA 19

3.1.1 SLUŽBA ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I FUNKCIONALNU TERAPIJU SLUŠANJA 19

3.1.2 CENTAR ZA UMJETNU PUŽNICU I RANU REHABILITACIJU SLUŠANJA 24

3.1.3 CENTAR ZA RANU REHABILITACIJU I PODRŠKU U ZAJEDNICI 26

3.1.4 LOGOPEDSKA SLUŽBA ZA DIJAGNOSTIKU I TERAPIJU 32

3.1.5 SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKE DOBI 38

3.1.6 SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE ŠKOLSKE DOBI 44

3.2 ODJEL ODGOJA I OBRAZOVANJA DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA UZ PRIMJENU VERBOTONALNE METODE 49

3.2.1. DJEČJI VRTIĆ POLIKLINIKE SUVAG 49

3.2.2 OSNOVNA ŠKOLA POLIKLINIKE SUVAG 56

3.3 ODJEL ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ 67

3.3.1 SLUŽBA ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ 67

3.3.2 KNJIŽNICA 79

3.3.3 ŠKOLA STRANIH JEZIKA 81

3.4 ZAJEDNIČKE SLUŽBE 88

4 IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2022. GODINU 90

4.1 PRIHODI 90

4.1.1 PRIHODI OD HZZO-a 91

4.1.2 REALIZACIJA UGOVORA S HZZO-om 92

4.1.3 PRIHODI OD PRORAČUNA 93

4.1.4 PRIHODI OD OBAVLJANJA DJELATNOSTI NA TRŽIŠTU 96

4.2 POREZ NA DODANU VRIJEDNOST 97

4.3 RASHODI 97

4.3.1 RASHODI ZA ZAPOSLENE 100
4.3.2 MATERIJALNI RASHODI 101
4.3.3 FINANCIJSKI RASHODI 103
4.3.4 NAKNADE GRAĐANIMA I KUĆANSTVIMA I DRUGE NAKNADE 103
4.3.5 KAPITALNA ULAGANJA 104
4.4 POTRAŽIVANJA 105
4.5 OBVEZE 106
4.6 SREDSTVA ZA FINANCIRANJE MINIMALNIH STANDARDA ZA DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE U ZDRAVSTVU 106
4.7 BROJ ZAPOSLENIKA 107
4.8 REZULTAT POSLOVANJA 107
4.9 UGOVORNI ODNOSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI IMOVINA . 108
4.10 POPIS SUDSKIH SPOROVA U TIJEKU 108
5 DODATAK 110
5.1 Objašnjenje šifri za dijagnoze koje se navode u Izvješću 110
5.2 Indeks tablica 111

1 IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG VIJEĆA POLIKLINIKE SUVAG U 2022. GODINI

I. Sastav Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG

Upravno vijeće Poliklinike SUVAG (u daljnjem tekstu: Upravno vijeće), sastavljeno je od pet članova. Predsjednika i dva člana imenuje Osnivač, jednog člana imenuje Radničko vijeće Poliklinike SUVAG, a jednog člana Stručno vijeće Poliklinike SUVAG. Mandat članova Upravnog vijeća traje četiri godine.

Tijekom izvještajnog razdoblja Upravno vijeće djelovalo je u sastavu:

- predsjednica izv. prof. dr. sc. Ana Petek

te članovi:

- Mirela Berglez, prof. reh. univ. spec.
- Jelena Miloš, mag. educ. philol. franc. i mag. philol. angl.
- Josipa Renata Škarica, prof. - predstavnik Stručnog vijeća
- doc. dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović - predstavnik Radničkog vijeća (i član Sindikata)

II. Broj održanih sjednica Upravnog vijeća u izvještajnom razdoblju

Upravno vijeće održalo je u 2022. godini ukupno 19 sjednica na kojima je, sukladno ovlaštenjima utvrđenim odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Statutom Poliklinike SUVAG i Poslovnikom o radu Upravnog vijeća, kontinuirano upravljalo Poliklinikom SUVAG i nadziralo rad uprave tijekom izvještajnog razdoblja.

III. Pregled sadržaja i važnijih odluka donesenih na sjednicama Upravnog vijeća u izvještajnom razdoblju

4. sjednica Upravnog vijeća održana dana 28. 1. 2022.

- Usvojen je Izvještaj o radu Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG u 2021. godini
- Usvojen je Izvještaj o financijskom poslovanju za 2021. godinu
- Usvojen je Izvještaj ravnateljice za četvrti kvartal 2021. godine
- Donesena je Odluka o imenovanju predsjednika Etičkog povjerenstva
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj hrvatskog jezika) u radni odnos na neodređeno nepuno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj fizike i tehničke kulture) u radni odnos na neodređeno nepuno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG

- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda na određeno nepuno radno vrijeme (4 sata) u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja odgojno-obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za povećanje nepunog radnog vremena na puno radno vrijeme administrativne tajnice Škole stranih jezika Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje sedam (7) ugovora o autorskom djelu za vanjske suradnike na knjizi „Verbotonalni razgovori"
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu za izvršenje poslova edukacije kadrova, konzultacija i pružanja stručne pomoći iz područja računovodstva i financija
- Usvojen je Dodatak III. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite - produženje ugovornog razdoblja do 31. prosinca 2022. godine.
- Usvojen je Popis prioriteta Poliklinike SUVAG za 2022. godinu
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za dopunski rad Liječnika specijalista - Pedijatra
- Primljena je na znanje informacija o dodjeli statusa znanstveno-nastavne baze Sveučilišta u Rijeci Poliklinici SUVAG - informacija ravnateljice

5. sjednica Upravnog vijeća održana dana 28. 2. 2022.

- Usvojen je Izvještaj o radu Poliklinike SUVAG u 2021. godini
- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec siječanj 2022. godine
- Donesen je Plan nabave za 2022. - I. izmjene i dopune
- Donesena je Odluka o cijeni programa predškolskog odgoja i obrazovanja djece s teškoćama u razvoju u Poliklinici SUVAG za strane državljane
- Dano je obrazloženje strukture poslovanja Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja dva (2) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja dva (2) Logopeda u radni odnos na određeno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje dva (2) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode

- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj fizike) u radni odnos na neodređeno nepuno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG

- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj tehničke kulture) u radni odnos na neodređeno nepuno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG

- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja - logopeda - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG

- Primljene su na znanje informacije: o održanoj tematskoj sjednici Odbora za zdravstvo Gradske skupštine; o pozivu na sastanak predsjednika upravnih vijeća radi rasprave o poteškoćama u zdravstvenim ustanovama - informacije predsjednice Upravnog vijeća; o inspekcijskom nadzoru inspektorata rada i urednom izvještaju; o pripremi za projekt učenja engleskog jezika za djecu s teškoćama u razvoju - informacije ravnateljice

6. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 7. 3. 2022.

- Donesen je Pravilnik o izmjenama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Poliklinike SUVAG

- Donesen je Pravilnik o izmjeni Popisa radnih mjesta s koeficijentima složenosti poslova radnih mjesta u Poliklinici SUVAG

7. sjednica Upravnog vijeća održana dana 28. 3. 2022.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec veljaču 2022. godine

- Usvojen je Dodatak IV. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite - ugovoren jedan novi logoped i usklađen utvrđeni maksimalni iznos novčanih sredstva u primjeni od 1. ožujka 2021.

- Donesena je Odluka o imenovanju Etičkog povjerenstva

- Donesen je Pravilnik o dopuni Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave

- Donesena je Odluka o izmjeni Godišnjeg plana i programa rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2021./2022.

- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora

- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja odgojno - obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG

- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Liječnika - specijalista psihijatra u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora

- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora

- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jedne (1) Medicinske sestre/ Medicinskog tehničara u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora

- Donesen je Zaključak o nastavku rasprave odnosno sjednice dana 30. 3. 2022. za točku: Odluka o raspisivanju javnog natječaja za imenovanje ravnatelja
- Primljene su na znanje informacije: o održanom sastanku svih predsjednika upravnih vijeća zdravstvenih ustanova - informacija predsjednice Upravnog vijeća; o podacima u ranoj intervenciji, o uplati iznosa dugovanja gradskog ureda nadležnog za obrazovanje te o revizorskom izvještaju o potrošnji vlastitih prihoda - informacija ravnateljice

Nastavak 7. sjednice održan dana 30. 3. 2022.

- Donesena je Odluka o raspisivanju javnog natječaja za imenovanje ravnatelja

8. sjednica Upravnog vijeća održana dana 27. 4. 2022.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec ožujak 2022. godine
- Usvojen je Izvještaj o poslovanju za razdoblje I. - III. /2022.
- Usvojeno je Tromjesečno izvješće ravnateljice za razdoblje I. - III. /2022.
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj informatike) u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj engleskog jezika) na određeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Zdravstvenog djelatnika u ORL timu na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jedne (1) Čistačice u radni odnos na određeno puno radno vrijeme
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu sa vanjskim suradnikom za izvođenje programa učenja stranih jezika u Školi stranih jezika
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu sa vanjskim suradnikom za izvršenje poslova edukacije polaznika simpozija o dječjoj govornoj apraksiji
- Usvojena je procedura vezana uz natječaj za izbor ravnatelja Poliklinike SUVAG i otvorene prijave na natječaj te zakazane sjednice za intervjuiranje kandidata i prezentacija programa rada (6. 5. 2022.) i za diskusiju i donošenje odluke o izboru i imenovanju ravnatelja (11. 5. 2022.)
- Primljene su na znanje informacije: o naputku Ministarstva zdravstva o obveznom testiranju zaposlenika i molbi za izuzećem; o povećanju cijene za užinu koja prelazi iznos koji sufinancira Ministarstvo odgoja i obrazovanja - informacije ravnateljice; o održanom sastanku gradskog ureda nadležnog za zdravstvo i ureda nadležnog za graditeljstvo vezano uz prenamjenu prostora za vanjsku lokaciju u DZ Žitnjak - informacija predsjednice Upravnog vijeća, i ravnateljice; o zakazanom sastanku radne skupine za informatizaciju; o zahtjevu da se svi prijedlozi materijala za sjednice Upravnog vijeće prethodno dostave na uvid u gradski ured nadležan za zdravstvo - informacije predsjednice Upravnog vijeća

9. sjednica Upravnog vijeća održana dana 6. 5. 2022.

- Natječaj za izbor i imenovanje ravnatelja Poliklinike SUVAG – provedeno je intervjuiranje kandidata i prezentacija programa rada za mandatno razdoblje 2022.-2026.

10. sjednica Upravnog vijeća održana dana 11. 5. 2022.

- Natječaj za izbor i imenovanje ravnatelja Poliklinike SUVAG - donesena je Odluka o imenovanju ravnatelja Poliklinike SUVAG - izv. prof. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza u mandatnom razdoblju od 2022. do 2026.

11. sjednica Upravnog vijeća održana dana 2. 6. 2022.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec travanj 2022. godine
- Usvojena je Izmjena Popisa prioriteta Poliklinike SUVAG iz decentraliziranih sredstava za 2022. godinu
- Donesen je Plan nabave za 2022. godinu - 2. izmjene i dopune
- Donesen je Pravilnik o izmjeni i dopuni Pravilnika o provedbi postupaka jednostavne nabave
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja dva (2) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj matematike) u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja odgojno-obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja kadrovske referade u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu sa vanjskim suradnikom za izvođenje programa učenja stranih jezika u Školi stranih jezika
- Povučena je s dnevnog reda točka: Donošenje odluke o produženju radnog odnosa djelatnici D. B. nakon navršenih 65 godina života
- Primljene su na znanje informacije: o anonimnim prijavama protiv ustanove - informacija predsjednice Upravnog vijeća; o poduzetim radnjama vezano za otvaranje vanjske lokacije u DZ Žitnjak; o provođenju sistematskih pregleda - informira ravnateljica; o listama čekanja - informacije ravnateljice

12. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 13. 6. 2022.

- Donesen je Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti
- Usvojen je Plan nabave za 2022. godinu - 3. izmjene i dopune

13. sjednica Upravnog vijeća održana dana 5. 7. 2022.

- Usvojen je Dodatak V. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite - sukladno povećanju vrijednosti osnovice povećan maksimalni mjesečni iznos novčanih sredstava za 4% za svaku djelatnost, primjena od 4. lipnja 2022.
- Donesen je Rebalans financijskog plana za 2022. godinu - Rebalans 1
- Donesen je Pravilnik o dopuni Pravilnika o stjecanju i načinu korištenja vlastitih prihoda
- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec svibanj 2022. godine
- Usvojeno je Izvješće ravnateljice za drugo tromjesečje 2022. godine
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jedne (1) Medicinske sestre/ Medicinskog tehničara u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Fonetskog ritmičara (stimulacije pokretom) u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja odgojno-obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jedne (1) Čistačice na neodređeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj biologije) u radni odnos na određeno nepuno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o autorskom djelu s dr. sc. Youri Maryn za izvršenje poslova edukacije održavanjem znanstvenog predavanja i radionica
- Primljeno je na znanje izvješće odnosno informacije o broju sudskih tužbi protiv ustanove i troškovima odvjetnika, broju inspekcijskih kontrola i prijava drugim tijelima od 2018. - 2022.
- Povučena je s dnevnog reda točka: Program rada i razvoja Poliklinike SUVAG za 2022. - 2026.
- Primljena je na znanje informacija o navodima u članku „Pristup gluhim osobama" u časopisa Kana - informacija doc. dr. sc. Boške Munivrana Dervišbegović

14. sjednica Upravnog vijeća održana dana 31. 8. 2022.

- Usvojen je Izvještaj o pokazateljima financijskog poslovanja ustanove za mjesec lipanj 2022. godine
- Usvojen je Izvještaj o poslovanju u razdoblju I. - VI./2022.
- Usvojen je Izvještaj o pokazateljima financijskog poslovanja ustanove za mjesec srpanj 2022. godine

- Usvojena je 2. izmjena Popisa prioriteta Poliklinike SUVAG iz decentraliziranih sredstava za 2022. godinu
- Donesen je Plan nabave za 2022. godinu - 4. izmjene i dopune
- Usvojeno je Izvješće o ostvarenju Godišnjeg plana i programa rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2021./2022.
- Usvojeno je Izvješće o ostvarenju Godišnjeg plana i programa rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG za pedagošku godinu 2021./2022.
- Donesena je Odluka o izmjeni odluke o sufinanciranju troškova prehrane
- Donesena je Odluka o produženju radnog odnosa Liječniku - specijalistu ORL nakon navršenih 65 godina života
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Audiorehabilitatora u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Psihologa u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Voditelja knjigovodstva u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Ekonomsko-financijskoj službi
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje sedam (7) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika u Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2022./2023.
- Primljene su na znanje informacije: o upućivanju dopisa gradskom uredu nadležnom za obrazovanje sa zamolbom za povećanjem sufinanciranja troškova prehrane u Dječjem vrtiću; o potrebi upućivanja liječnika specijalista psihijatrije na subspecijalizaciju; o puknuću cjevovoda i izvršenom popravku te o troškovima daljnjeg popravka; o sustavu naručivanja pacijenata; o obračunu plaća za vrijeme korištenja godišnjih odmora u srpnju - informacije ravnateljice. Upravno vijeće donijelo je zaključak o isplati djelatnicima razlike plaće sa plaćom u kolovozu. Informacije o pokrenutim radnjama potrebnim za otvaranje vanjske lokacije na Žitnjaku o izradi Plana i programa rada ustanove - informacije predsjednice Upravnog vijeća

15. sjednica Upravnog vijeća održana telefonskim putem dana 28. 9. 2022.

- Usvojena je 2. Izmjena Popisa prioriteta Poliklinike SUVAG za 2022. godinu i stavljena je van snage Odluka Upravnog vijeća donesena na 14. sjednici dana 31. 8. 2022., KLASA: 510-08/22-05, UR. BROJ: 262-01-2022-67.

16. sjednica Upravnog vijeća održana dana 30. 9. 2022

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec kolovoz 2022
- Donesen je Plan nabave za 2022. godinu - 5. Izmjene i dopune

- Donesena je Odluka o proceduri naplate prihoda
- Donesen je Školski kurikulum za školsku godinu 2022./2023.
- Donesen je Kurikulum Dječjeg vrtića za pedagošku godinu 2022./2023.
- Doneseni su Godišnji planovi i programi Odjela odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora Poliklinike SUVAG:
  - → Godišnji plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG za pedagošku godinu 2022./2023.
  - → Godišnji plan i program rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2022./2023.
- Donesen je Plan i program rada Škole stranih jezika Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2022./2023.
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja odgojno-obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu za izvršenje poslova člana Ispitnog povjerenstva za polaganje stručnih ispita pripravnika logopeda
- Primljene su na znanje informacije: o pokrenutim radnjama potrebnim za otvaranje vanjske lokacije u DZ Žitnjak; o mogućnosti raspisivanja javnog natječaja od strane Ministarstva gospodarstva za bespovratna sredstva namijenjena izradi web stranica; o izradi radne verzije Plana i programa rada ustanove - informacija predsjednice Upravnog vijeća; o održanim školskim danima mlijeka prigodom kojih je Udruga mljekara donirala interaktivni ekran; o problematici plaćanja postupka prilagodbe aplikacije za korištenje EUR-a tvrtke IN2 d.o.o. - informacija ravnateljice

17. sjednica Upravnog vijeća održana dana 11. 10. 2022.

- Razmotren je i raspravljen prijedlog Programa rada i razvoja Poliklinike SUVAG za razdoblje 2022. - 2026.

18. sjednica Upravnog vijeća održana dana 25. 10. 2022.

- Donesen je Program rada i razvoja Poliklinike SUVAG za 2022. - 2026.
- Donesen je Rebalans financijskog plana za 2022. godinu - Rebalans 2
- Usvojen je Izvještaj o poslovanju u razdoblju I. - IX. 2022.
- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec rujan 2022. godine
- Usvojeno je Izvješće ravnateljice za treće tromjesečje 2022. godine
- Donesena je Odluka o imenovanju povjerenstva za kvalitetu
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u produženom stručnom postupku (PSP) - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj povijesti) u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG

- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja odgojno-obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG

- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi

- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi

- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju

- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno nepuno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju

- Donesen je Zaključak o upućivanju zahtjeva odvjetniku radi pravnog mišljenja i zakazan je nastavak sjednice dana 28. 10. 2022. za točku: Zahtjev za zaštitu prava radnice

- Primljena je na znanje informacija o pokrenutim radnjama potrebnim za otvaranje vanjske lokacije u DZ Žitnjak: napravljene zadnje izmjene prostora, prijedlog ide u rebalans Grada Zagreba - informacija ravnateljice

Nastavak 18. sjednice Upravnog vijeća održan dana 27. 10. 2022.

- Donesena je Odluka o Zahtjevu za zaštitu prava radnice Z. Z. kojom se zahtjev odbija u cijelosti kao neosnovan i potvrđuje Upozorenje ravnateljice Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG, KLASA: 510-08/22-01, URBROJ: 262-04-2022-457 od 28. 9. 2022. Zahtjev za zaštitu dostojanstva koji je radnica također iskazala, a o kojem Upravno vijeće ne raspravlja prosljeđuje se osobi ovlaštenoj za zastupanje i rješavanje pritužbi vezanih za zaštitu dostojanstva radnika.

19. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 29. 11. 2022.

- Donesen je Rebalans financijskog plana za 2022. godinu - Rebalans 3

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec listopad 2022. godine
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jedne (1) Medicinske sestre/ medicinskog tehničara u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora

- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Višeg savjetnika u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za istraživanje i razvoj

- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Administrativnog tajnika u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova

- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje tri (3) ugovora o djelu sa vanjskim suradnikom za izvođenje programa učenja stranih jezika u Školi stranih jezika
- Odgođena je za sjednicu u prosincu točka: Izvještaj o edukaciji stručnjaka koji provode posebne verbotonalne postupke
- Primljena je na znanje informacija o mogućem dolasku gradonačelnika u posjet ustanovi - informacija predsjednice Upravnog vijeća
- Donesen je Zaključak o podržavanju inicijative Radničkog vijeća i Učiteljskog vijeća da otvore stručnu raspravu o mogućnostima unapređenja prostornih kapaciteta Osnovne škole odnosno mogućnosti nastave u jednoj smjeni.

20. sjednica Upravnog vijeća održana dana 20. 12. 2022.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec studeni 2022. godine
- Donesen je Financijski plan za 2023. - 2025. godinu
- Donesen je Plan nabave za 2023. godinu
- Donesen je Plan o potrebi zapošljavanja radnika u 2023. godini
- Donesena je Odluka o sufinanciranju troškova prehrane
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u produženom stručnom postupku (PSP) - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Pedagoga u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Odgođena je za sjednicu u siječnju 2023. točka: Izvještaj o edukaciji stručnjaka koji provode posebne verbotonalne postupke
- Predočene su procedure naručivanja pacijenata za dijagnostičke preglede i pretrage u Poliklinici SUVAG te je zakazan nastavak u ožujku 2023. nakon povratnih informacija o funkcioniranju naručivanja (mišljenja, iskustva i ocjene odjela)
- Povučena je s dnevnog reda točka: Analiza i ocjena postojećeg financijskog plana, prijedlog mjera za otklanjanje utvrđenih uzroka nastanka negativnog poslovanja te mjere za stabilno održivo poslovanje i plan provedbe navedenih mjera te se zakazuje nova sjednica dana 27. 12. 2022.

21. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 27. 12. 2022.

- Donesena je Analiza i ocjena postojećeg financijskog plana, prijedlog mjera za otklanjanje utvrđenih uzroka nastanka negativnog poslovanja te mjere za stabilno održivo poslovanje i plan provedbe navedenih mjera

22. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 29. 12. 2022.

- Usvojen je Dodatak VI. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite - usklađivanje utvrđenog maksimalnog iznosa novčanih sredstva do kojeg se mogu ispostavljati računi Zavodu za ugovorene djelatnosti – primjena od 12. studenog 2022.

IV. Zaključak

Upravno vijeće je uredno izvještavano od strane Uprave o svim važnijim poslovnim događajima, tijeku poslovanja, prihodima i rashodima, te uopće o stanju Poliklinike SUVAG.

Ističe se redovito i pravovremeno podnošenje financijskih izvještaja kao i izvještaja o radu i poslovanju Poliklinike SUVAG u 2022. godini na koja Upravno vijeće nije imalo primjedbi, te ih je jednoglasno usvojilo.

Uvidom u poslovanje Poliklinike SUVAG, Upravno vijeće je utvrdilo da je ustanova u 2022. godini djelovala u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, naputcima nadležnih tijela te unutarnjim aktima i odlukama.

Zapisnici sa sastanaka Upravnog vijeća verificirani su, te uredno i pravovremeno, zajedno sa ostalim materijalom sa sjednica, dostavljani Osnivaču.

2 IZVJEŠTAJ O RADU ETIČKOG POVJERENSTVA POLIKLINIKE SUVAG ZA 2022. GODINU

ČLANOVI ETIČKOG POVJERENSTVA

U okviru Poliklinike SUVAG ustrojeno je Etičko povjerenstvo kao tijelo koje osigurava obavljanje djelatnosti na načelima medicinske etike i deontologije.

Članovi Etičkog povjerenstva su:

doc. dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović	predsjednica
Martina Blauensteiner, dipl. iur.	zamjenica predsjednice
dr. sc. Nađa Runjić	član
dr. sc. Maja Kelić	zamjenik člana
prof. dr. sc. Josip Burušić	član
Marijana Tuta Dujmović, prof.	zamjenik člana
prim. mr. sc. Gorazd Poje	član
dr. sc. Mihael Ries	zamjenik člana
mr. sc. Silvana Bilonić Milošević	član
prof. dr. sc. Damir Horga	zamjenik člana

SJEDNICE ETIČKOG POVJERENSTVA U 2022. GODINI

Ukupan broj održanih sjednica i riješenih zamolbi

U razdoblju **od 1. siječnja do 31. prosinca 2022. godine održano je 7 (sedam) sjednica** Etičkog povjerenstva na kojima je pozitivno **riješeno 12 (dvanaest) zamolbi.** Riječ je o tri (3) istraživačka projekta, četiri (4) diplomska rada, jedne (1) doktorske disertacije i četiri (4) istraživanja**. Jedna (1) zamolba** nije pozitivno riješena (diplomski rad).

3 IZVJEŠTAJ O STRUČNOM RADU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2022. GODINI

UVOD - DJELATNOST I ORGANIZACIJA POLIKLINIKE SUVAG

Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG zdravstvena je ustanova specijalizirana za svekoliku problematiku na području sluha, slušanja, govora i jezika. Primarna joj je zadaća **zdravstvena zaštita osoba s teškoćama u govornoj komunikaciji**, koja uključuje cjelovitu medicinsku dijagnostiku i rehabilitaciju, a korisnici usluga su osobe oštećena sluha i/ili govora svih dobnih skupina i dolaze iz cijele Hrvatske, i šire.

Poliklinika SUVAG jedinstvena je zdravstvena ustanova na prostoru Republike Hrvatske, ali i svjetsko središte za unapređivanje, tumačenje i promicanje verbotonalne teorije i njezine primjene. Stoga se u ovoj ustanovi, uz dijagnostiku i rehabilitaciju osoba s teškoćama u govornoj komunikaciji, provodi odgoj i obrazovanje djece oštećena sluha i /ili govora, uče strani jezici, rade znanstvenoistraživački projekti i obrazuju verbotonalni stručnjaci u Hrvatskoj i inozemstvu.

Sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti («Narodne novine» br. 121/03, 85/06) **pravni status ustanove je poliklinika.** Djelatnost Poliklinike SUVAG upisana je kod Trgovačkog suda u Zagrebu.

Opći program rada Poliklinike SUVAG čini medicinska dijagnostika i rehabilitacija, kao i svi prateći programi koji su sastavni dio teorije i primjene verbotonalnog sistema, a odvijaju se sukladno Članku 5. Statuta Poliklinike.

Prema **članku 5. Statuta Poliklinika SUVAG** obavlja sljedeću **djelatnost**:

- specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu koja uključuje: dijagnostičku obradu i medicinsku rehabilitaciju osoba oštećena sluha i govora, nerazvijena i nedovoljno razvijena govora, kao i osoba s poremećajima glasa i govora, uz primjenu verbotonalne metode, osim bolničkog liječenja;
- odgoj i obrazovanje slušno i govorno oštećene djece, uz primjenu verbotonalne metode;
- znanstveno-istraživačku djelatnost, po načelima verbotonalnog sistema.

Pored djelatnosti iz stavka 1. ovog članka Poliklinika može obavljati i druge djelatnosti koje služe obavljanju djelatnosti iz stavka 1., ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz djelatnost upisanu u sudski registar. To se naročito odnosi na provođenje stručnog usavršavanja za primjenu verbotonalne metode u zemlji i inozemstvu te učenje jezika u cilju unapređenja verbotonalne teorije i prakse.

Za provođenje **specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite** Poliklinika SUVAG sklapa ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje. Uvažavajući odredbe ugovora, Poliklinika SUVAG provodi specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zdravstvenom osiguranju i Pravilnika o standardima i normativima obveznog osiguranja.

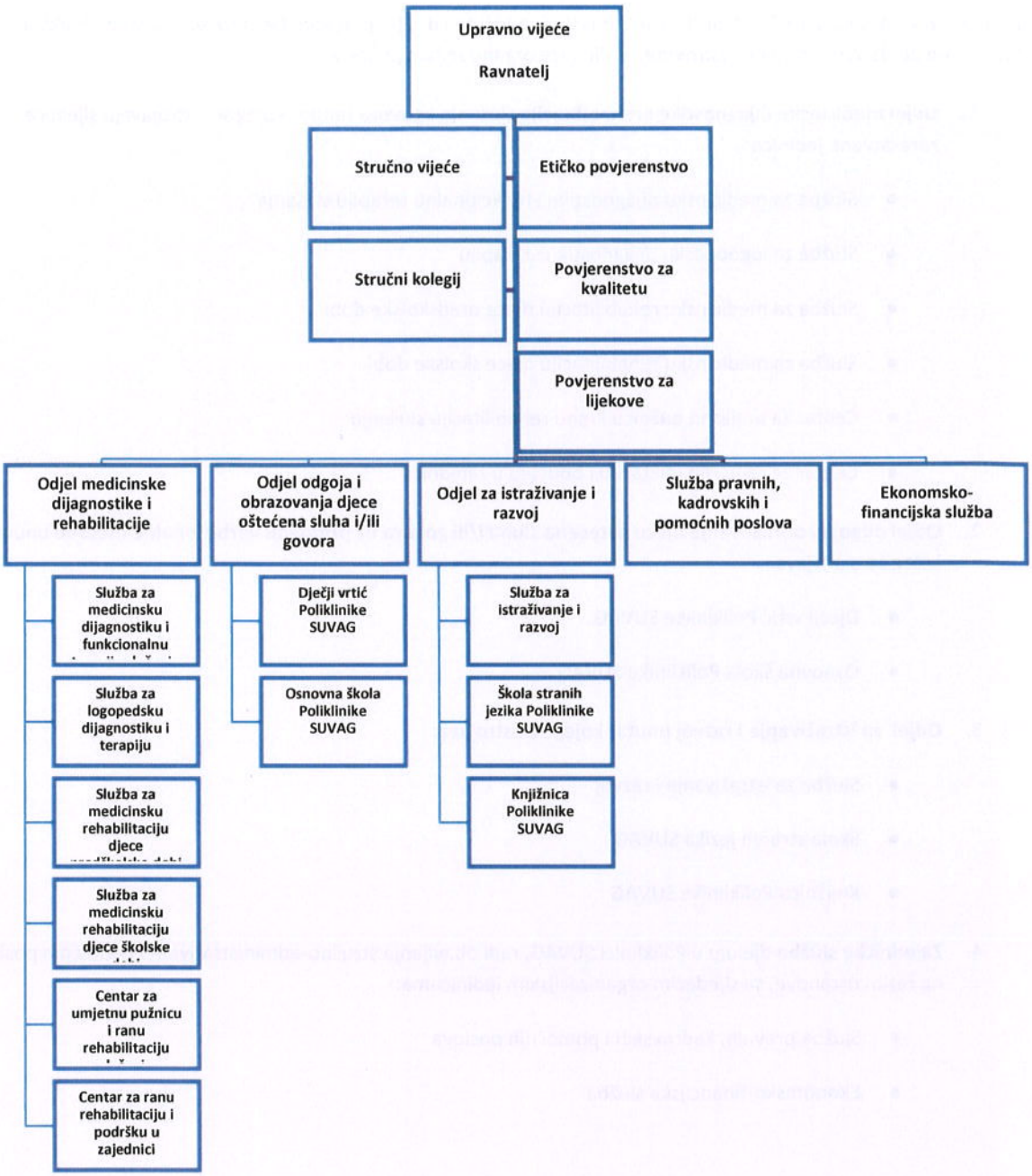
Programima **dijagnostike i rehabilitacije** obuhvaćeno je dnevno oko 1000 osoba s teškoćama u slušanju i govoru te s drugim pratećim i uključivim problemima, a više od 80% pacijenata su djeca oštećena sluha i /ili govora. Program rehabilitacije slušno i/ili govorno oštećenog djeteta sveobuhvatan je proces kojim se djeluje na cjelokupni psihofizički razvoj djeteta pa stoga uključuje i edukaciju kao prateći i uključivi dio rehabilitacije. Tako se na svakodnevnoj kompleksnoj rehabilitaciji, koju prate i odgovarajući programi redovnih odgojno-obrazovnih ustanova, nalazi prosječno 500 djece predškolske i školske dobi.

Učinak rehabilitacije za odrasle korisnike je oporavljanje i produljenje radne sposobnosti i poboljšanje kvalitete života, a za djecu osposobljavanje za samostalan život i inkluziju. Djeca oštećena sluha i/ili govora uključuju se u tzv. redovnu sredinu s mogućnošću stjecanja zvanja prema svojim stvarnim sposobnostima. Osposobljenost za samostalan život pokazatelj je i učinkovitosti rehabilitacije, jer je uz dobrobit za korisnike isplativija i za društvo.

Organizacijska struktura Poliklinike SUVAG proizlazi iz specifičnog karaktera ustanove u djelatnosti zdravstva te, u skladu s tim, iz odnosa osnovne i pratećih djelatnosti, usmjerenih prije svega na provođenje i unapređivanje zdravstvene zaštite osoba oštećena sluha i/ili govora. Segmenti ukupne djelatnosti odvijaju se na razini jedinica, povezanih uzajamno nerazdvojnim procesima rada i zajedništvom u razvoju i primjeni verbotonalne teorije i njezine primjene.

Radi obavljanja specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite i drugih pratećih djelatnosti, Statutom Poliklinike SUVAG od 20.01.2020. godine, ustrojene su sljedeće organizacijske jedinice:

1. **Odjel medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora** unutar kojeg se ustrojavaju sljedeće zdravstvene jedinice:
    - Služba za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
    - Služba za logopedsku dijagnostiku i terapiju
    - Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
    - Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
    - Centar za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju slušanja
    - Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
2. **Odjel odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora uz primjenu verbotonalne metode** unutar kojeg se ustrojava:
    - Dječji vrtić Poliklinike SUVAG
    - Osnovna škola Poliklinike SUVAG
3. **Odjel za istraživanje i razvoj** unutar kojeg se ustrojava:
    - Služba za istraživanje i razvoj
    - Škola stranih jezika SUVAG
    - Knjižnica Poliklinike SUVAG
4. **Zajedničke službe** djeluju u Poliklinici SUVAG, radi obavljanja stručno-administrativnih i pomoćnih poslova na razini ustanove, sa sljedećim organizacijskim jedinicama:
    - Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova
    - Ekonomsko-financijska služba



Slika 1. Shematski prikaz ustrojstva Poliklinike SUVAG

SPECIJALISTIČKO-KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

3.1 ODJEL MEDICINSKE DIJAGNOSTIKE I REHABILITACIJE SLUŠANJA I GOVORA

Odjel medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja čine dolje navedene jedinice. Tijekom 2022. god. implementirana je nova verzija računalnog programa za proces praćenja DTP-ova. Uvedeno je i e-naručivanje za područje logopedske dijagnostike čime je omogućeno direktno naručivanje od strane liječnika obiteljske medicine ili pedijatara za logopedski pregled.

Službu za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja čine specijalističke ambulante s pripadajućim dijagnostičkim pretragama te funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja.

Otorinolaringološka ambulanta

Djelatnici u ordinaciji

- 5 specijalista otorinolaringologa (od toga 1 subspecijalist fonijatar/audiolog i 2 subspecijalista audiologa).
- 1 VŠS medicinska sestra
- 7 VŠS zdravstvenih djelatnika u ORL timu
- 3 SSS medicinske sestre
- 2 administratora

Otorinolaringološke (audiološke) dijagnostičke pretrage

- 2 audiometrijska kabineta s timpanometrijom
- laboratorij za ispitivanje ravnoteže opremljen uređajem za elektronistagmografiju, videonistagmografiju i vestibularne evocirane potencijale (VEMP) te video head impulse testom (v-HIT)
- laboratorij za objektivno ispitivanje sluha i slušanja opremljen uređajima za ispitivanje evociranih slušnih potencijala ranih, srednjih i kasnih latencija (jedan screening ABR te dva klinička uređaja za ispitivanje evociranih sl. potencijala, uređaj za snimanje ASSR) te uređajem za ispitivanje evocirane akustičke emisije.
- ambulanta za UZV u ORL području

Fonijatrijska ambulanta opremljena direktoskopom, fiberendoskopom, videolaringostroboskopom.

Tablica 1. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2022. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	2238	1242	1867	1725	7072
Audiometrija	1573	686	1125	1189	4573
Timpanometrija i STAR					3783
BERA, VEMP EOAE	310	55	198	97	660
ENG	21	48	501	362	932
ENDOSKOPIJA	31	121	342		494

Tablica 2. Funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
OSP	429	465	610	968	2472
Rehabilitacija	6	25	72	72	175

Neurološka ambulanta

Djelatnici u ordinaciji:

- 1 specijalist neurolog
- 2 VŠS zdravstvenih djelatnika u elektrofiziološkom laboratoriju u neurološkom timu
- 1 SSS medicinska sestra (zajednička za psihijatrijsku i neurološku ambulantu)

Neurološke dijagnostičke pretrage:

Elektrofiziološki laboratorij za vidne evocirane potencijale i moždanu kartografiju i EEG laboratorij.

Tablica 3. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2022. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	53	611	181	63	908
EEG	9	634	91	49	783
VEP	8	590	34	6	638

Pedijatrijska ambulanta

Djelatnici u ordinaciji:

- 1 specijalist pedijatar
- 1 VŠS zdravstveni djelatnik u elektrofiziološkom laboratoriju u neurološkom timu
- 1 SSS medicinska sestra (zajednička za neuropedijatrijsku i fizijatrijsku ambulantu)

Tablica 4.Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2022. godini

Dob	0-6	7-19	Ukupno
Pregledi	519	515	1034
EEG	362	393	755

Psihijatrijska ambulanta

Djelatnici u ambulanti:

- 1 specijalist psihijatar

Tablica 5. Ostvaren broj pregleda i psihoterapijskih postupaka po dobnim skupinama u 2022. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	49	56	29	10	144

U okviru psihijatrijske djelatnosti rade i tri psihologa dijagnostičara.

Tablica 6. Ostvaren broj psihologijskih ispitivanja po dobnim skupinama u 2022. godini

Dob	0-6	7-19	Ukupno
Pacijenti	843	727 *5	1570 *5

*pacijenti u terapiji (rehabilitacija kognitivnih funkcija)

Fizijatrijska ambulanta

Djelatnici u ambulanti:

- 1 specijalist fizijatar
- 3 fizioterapeuta

U okviru fizijatrijske djelatnosti obavlja se i dijagnostička pretraga stabilometrija.

Tablica 7. Ostvaren broj pregleda po dobnim skupinama u 2022. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	163	192	137	131	623
Stabilometrija					463

Tablica 8. Fizikalna terapija u 2022. godini

Dob	0-6	7-19	20 i više	Ukupno
Kompleksna rehabilitacija	46	66		112
Ambulantna rehabilitacija	15	8	56	79

TIMSKE KONZULTACIJE

Tijekom godine provedeno je 807 timskih konzultacija.

3.1.1 CENTAR ZA UMJETNU PUŽNICU I RANU REHABILITACIJU SLUŠANJA

Djelatnici i prostor

U Centru za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju slušanja su tijekom 2022. godine bile zaposlene 5 djelatnice: 3 profesorice fonetike i 1 fonetičarka magistrica edukacije i 1 magistrica logopedije.

Centar raspolaže sa 6 prostorija, od kojih se u četiri obavljaju rehabilitacijske aktivnosti, jedna je prostorija opremljena za potrebe prilagodbi procesora govora, a jedna je prostorija namijenjena polisenzoričkim stimulacijama.

Vrste usluga i programa

U Centru za UMP se vrše prilagodbe procesora govora, prije i poslije operacijska rehabilitacija korisnika umjetne pužnice svih dobnih skupina te rana rehabilitacija djece s oštećenjem sluha.

U prilagodbe procesora govora je tijekom 2022. godine uključeno 15 novih korisnika umjetne pužnice operiranih u KBC „Sestre milosrdnice" i KBC "Zagreb" od čega je 5 pacijenata implantirano bilateralno, a 10 unilateralno. 4 pacijenta je implantirano sekvencijalno. Također, uz nove korisnike, u procese prilagodbi procesora govora je uključeno i 13 korisnika iz drugih centara.

Uz ranije korisnike, ukupan broj osoba s umjetnom pužnicom koje su uključene u proces prilagodbi procesora govora iznosi 619 osoba.

Tijekom 2022. godine, u postupke rehabilitacije slušanja je bio uključeno 102 korisnika, od čega 52 korisnika u poslijeoperacijsku rehabilitaciju.

Tablica 9. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dobi (izražen kao apsolutni broj i postotak)

Dob	0-3	4-7	8-11	12 - 17	18-21	22-65	65 i više
Br. pac. Ukupno: 102	54	33	5	3	1	4	2
%	52.94%	32.35%	4.90%	2.94%	0.98%	3.92%	1.96%

U postupke rehabilitacije slušanja i govora tijekom 2022. godine je bilo uključeno 95 djece, a u rehabilitaciju slušanja odraslih osoba nakon ugradnje umjetne pužnice, 7 odraslih korisnika umjetne pužnice.

Udio pacijenata u dobi do 7 godina iznosi 85.29% .

Tablica 10. Broj pacijenata u dobi do 7 godina

Dob	1	2	3	4	5	6	7
Br. pac. Ukupno: 87	15	20	19	13	7	9	4
%	14.71%	19.61%	18.63%	12.75%	6.86%	8.82%	3.92%

Tablica 11. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dijagnozi (izražen kao apsolutni broj i postotak)

Dg.	H90.0	H90.1	H90.3	H90.4	H90.6	H91.1	H91.9	Z96.2	F 80.0
Br. pac.	3	4	39	1	1	1	1	52	0
Σ	102 (100%)								0

U ambulantnu rehabilitaciju slušanja i govora tijekom 2022. godine je bilo uključeno 102 pacijenta.

Zaključak:

Tijekom 2022. u rehabilitaciju je bilo uključeno 95 djece i 7 odraslih osoba koje su nedavno implantirane. Ukupan broj osoba, korisnika umjetne pužnice, uključenih u redovito praćenje i prilagodbe procesora govora je 619. Rezimirajući sve aktivnosti unutar Centra te postignute rezultate zaključno naglašavamo da su realizirani svi postavljeni radni zadatci i ciljevi u protekloj kalendarskoj godini.

3.1.2 CENTAR ZA RANU REHABILITACIJU I PODRŠKU U ZAJEDNICI

Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici (u daljnjem tekstu Centar) je ustrojbena jedinica Odjela medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora. Djelovanje Centra prožima različite aspekte područja rane intervencije/rehabilitacije. Usluge koje se svakodnevno pružaju zajedno čine cjelinu u okviru verbotonalne metode.

Kako rana intervencija ima dva fokusa, dijete i njegove roditelje (odnosno obitelj), posebna pažnja svih terapeuta posvećena je suradnji s roditeljima naših korisnika. Stoga savjetodavni rad s roditeljima implicitno čini bazu svakog terapijskog programa.

Djelatnici

U Centru je u odnosu na 2021. došlo do povećanja broja djelatnika za 1 radno mjesto logopeda. Sada u Centru u 2022. god.imamo 12 radilišta i to 11 na radnom mjestu magistra logopedije i 1 na radnom mjestu psihologa.Dvije kolegice imaju završeni Specijalistički studij iz rane intervencije. Tri kolegice su završile edukaciju za primjenu Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma ADOS–2.

Jedna kolegica je završila edukaciju Senzorne integracije i stekla titulu pedagoga senzorne integracije čime je obogaćen multidisciplinarni pristup djeci rane dobi u našem Centru. Jedna kolegica je upisala doktorski studij. U Centru se provode i posebni verbotonalni postupci.

U 2022.godini u Centru su se pružale usluge psihološke obrade/dijagnostike i savjetovanja roditelja djece uključene u ranu rehabilitaciju u našoj Ustanovi. Kontinuirano se ostvaruje suradnja s Centrom za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju slušanja za djecu kod koje se osim oštećenja sluha sumnja i na komunikacijska odstupanja.

Prostor i oprema

Centar raspolaže sa sedam prostorija (od toga se jedna može koristiti u jednom turnusu) te čekaonicom za djecu i roditelje u matičnom prostoru i na vanjskoj lokaciji u prostoru Doma zdravlja Zagrebačke županije, Ispostava Dugo Selo. Time je osigurana dostupnost kvalitetne i kontinuirane zdravstvene usluge rane rehabilitacije za pacijente s područja Dugog Sela. Na vanjskoj lokaciji usluge rane rehabilitacije pruža jedna djelatnica.

Ambulante su opremljene aparatima iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme. Jedna od ambulanti dodatno je opremljena za primjenu posebnih verbotonalnih postupaka te je opremljena i dvjema fiksnim kamerama i pripadajućom opremom za editiranje i prijenos signala u predavaonicu-dvoranu na drugom katu. Za provođenje rane logopedske rehabilitacije u okruženju za senzorno poticanje zajednički se koristi prostorija za polisenzoriku u Centu za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju slušanja na prvom katu.

Oprema i organizacija prostorija u Centru svrhom i namjenom je primjerena djeci sa komunikacijskim, jezičnim i govornim poremećajima.

Vrste usluga i programa

U Centru se provode programi dijagnostike, savjetovanja roditelja, rane intervencije/rehabilitacije i logopedske terapije za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora u dobi do 6 godina :

- Logopedska dijagnostika za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora
- Psihološka dijagnostika za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora
- Program savjetovanja roditelja i poticanja komunikacije, jezika i govora (logoped i psiholog) za djecu koja odstupaju u razvoju
- Posebni verbotonalni postupci i postupci polisenzoričkog poticanja
- Program savjetovanja za roditelje djece s poremećajem ritma i tempa govora
- Individualna logopedska terapija za djecu s komunikacijsko-govorno-jezičnim poremećajima i poremećajima ritma i tempa govora

Djeca se u Centar upućuju na ranu logopedsku i psihološku dijagnostiku te na ranu intervenciju i terapiju. Logopedsku dijagnostiku provodi 5 djelatnica koji imaju završene dodatne edukacije za provođenje standardizirane procjene i potrebna znanja iz područja razvoja jezično-govorne komunikacije

Preporuka za terapiju/intervenciju slijedi po provedenoj logopedskoj i psihološkoj dijagnostici te nakon provedenih i drugih diferencijalno dijagnostičkih postupaka u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora te po preporuci tima Poliklinike SUVAG. Diferencijalno dijagnostički postupci osim logopedske dijagnostike obuhvaćaju psihološku dijagnostiku, ispitivanje sluha i ORL pregled, neuropedijatrijsku, fizijatrijsku dijagnostiku i obradu po psihijatru.

Djelatnice Centra tijekom godine redovito provode inicijalnu i kontrolnu logopedsku i psihološku dijagnostiku za djecu rane dobi koja su uključena u navedene programe radi evaluacije postupaka i planiranja daljnje terapije.

Djeca se prvom logopedskom dijagnostikom obuhvaćaju u roku od 5-6 mjeseci po javljanju u našu Polikliniku. Analiza zastupljenosti djece s odstupanjima u komunikaciji, jeziku i govoru po dobi, spolu i dijagnozama koja su bila obuhvaćena prvom logopedskom dijagnostikom u 2022. god. slijedi.

Tablica 12. Broj djece obuhvaćene logopedskom dijagnostičkom obradom u 2022. godini

Postupak	Broj pacijenata
Prva logopedska dijagnostika	323
Dodatna obrada ADOS 2	20
Kontrolna logopedska dijagnostika	93
UKUPNO	436

U 2022. godini prvom logopedskom dijagnostikom je obuhvaćeno 436 djece koja kasne u komunikaciji, jeziku i govoru. Od toga je u našoj Poliklinici prvi puta logopedski obrađeno 323 djece, a 20 djece je dodatno obuhvaćeno Opservacijskim protokolom ADOS 2. Ostala 93 djeteta su obrađena kontrolnom logopedskom dijagnostikom bilo da

je zatraženo drugo mišljenje u našoj Poliklinici od strane roditelja i drugih specijalista ili kao kontrolna logopedska dijagnostika šest mjeseci po prvom ispitivanju, a po preporuci tima . Terapijsko - savjetodavnim postupcima je obuhvaćeno 457 djece što ukupno čini 893 djeteta.

Obrada podataka pokazuje da je u 2022.god. najviše djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom bilo u dobi od 0-3 godine i to 366 djece s navršene 3 godine (84%) i 70 (16%) djece s navršenih 4 - 6 godina (Tablica 2.). Nadalje, iz Tablice 3. je vidljivo da je bilo više dječaka, njih 299 (69%) dok je djevojčica bilo 137 (31%) .

Tablica 13. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom - zastupljenost po dobi djeteta

Zastupljenost djece na logopedskoj dijagnostici u 2022.god. po dobi	0-3 god.	4-6 god.
Broj pacijenata (Uk. br.: 436)	366	70
Postotak (100%)	84%	16%

Tablica 14. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom - zastupljenost po spolu djeteta

Ukupno djece na logopedskoj dijagnostici u Centru zastupljenost po spolu	M	Ž
Broj pacijenata (Uk. br.: 436)	299	137
Postotak (100%)	69%	31%

Značajan je porast broja djece u 2022.godini na logopedskoj dijagnostici u odnosu na 2021.god. i brojčano iznosi 156 djece.

Tablica 15. Zastupljenost djece po dijagnozama nakon logopedske dijagnostike u 2022. god.

Dijagnoza	Broj pacijenata	Postotak
F80.9	311	71%
F80.2	37	9%
F80.1	28	6%
DSM V_F84.0_PSA	24	6%
F80.0	22	5%
Uredan JGR	6	1%
Govor u razvoju	5	1%
R48.2	2	1%
F98.5	1	0%
UKUPNO	436	100%

Iz tablice 4. vidljivo je da je kod djece, njih 311 (71%) najzastupljenija dijagnoza F80.9, potom kod 37 djece (9%) dijagnoza F80.2, slijedi 28 djece (6%) s dijagnozom F80.1. Budući je u ove podatke uključena i procjena ADOS 2 protokolom sumnja na Poremećaj iz spektra autizma je postavljena kod 24 djece (6%). Ostale vrijednosti raspoređene su na sljedeći način 22 djece (5%) je s dijagnozom F80.; Uredan jezično govorni razvoj je ustanovljen kod 6 djece (1%).

Analiza pruženih usluga kroz programe savjetovanja roditelja, rane intervencije /rehabilitacije i terapije

U Centru se provodi se rana intervencija kroz programe polisenzoričke verbotonalne rehabilitacije, a uključuje sve oblike poticanja usmjerenih prema djeci i savjetovanja usmjerenog prema roditeljima, uključujući i druge članove obitelj kako s logopedskog tako i s psihološkog aspekta.

Tablica 16. Zastupljenost po spolu djece uključene u ranu intervenciju u 2022.godini

Ukupno djece u ranoj intervenciji/ terapiji	M	Ž
Broj pacijenata (Uk. br.:457)	351	106
100%	77%	23%

Djelatnice Centra su ranom intervencijom, savjetovanjem i direktnom logopedskom terapijom obuhvatile 457 djece, od toga je više djece muškog spola u odnosu na djecu ženskog spola.

Tablica 17. Zastupljenost djece po dobi uključene u ranu intervenciju u 2022.godini

Dob pacijenata	Br. pacijenata u th. u CRR 2023.god.	Postotak	Rang
1 godina	2	0,44%	6.
2 godine	32	7,00%	3.
3 godine	203	44,42%	1.
4 godine	202	44,20%	2.
5 godina	13	2,84%	4.
6 godina	5	1,09%	5.
Ukupno	457	100,00%	

Analizirajući dobivene podatke uočavamo porast djece koja trebaju naše usluge kao i činjenicu da je u 2022.godini intervencijom obuhvaćen podjednak broj djece u dobi od 3 i 4 godine života, potom su slijedili dvogodišnjaci te ostali. Djeca u dobi od 5 i 6 godina (njih 18) su bila s dijagnozama R48.2 i F 98.5 . Ona su u 2022.godini završila s

terapijskim ciklusima u Centru i Poliklinici SUVAG. Inače su polaznici redovnih DV u Zagrebu u kojima se provodi pripremni predškolski program.

Tablica 18. Zastupljenost djece po dijagnozama uključene u ranu intervenciju u 2022.godini

DG	F80.9	F80.2	F80.1	F98.5	DSM V F 84._ PSA	F80.0	R48.2	R62	DSM V F 80.89	H90	F98.6	UKUPNO
BR.	225	83	52	24	23	6	11	10	4	2	1	457
%	49,23	18,16	11,38	5,25	5,03	1,31	2,41	2,19	0,88	0,44	0,22	100
RANG	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

Po uključivanju u ranu intervenciju/rehabilitaciju i ponovljenom dijagnostikom dobiveni su slijedeći podaci: najviše djece, njih 225 (51%) je bilo s postavljenom logopedskom dijagnozom F80.9, slijedi dijagnoza F80.2 83 djece (19 %), zatim F80.1 52 djece (12 %), F80.0 22 djece (6 %), zatim djeca s dijagnozom F98.5; 24 (5%), F98.6 1 dijete (0,25%) zatim 23 djece (5 %) s dijagnozom (F 84), 11 djece (3 %) s dijagnozom R 48.2 (Dječja govorna apraksija i DGA in obs.) i 10 djece (2 %) s dijagnozom R62 (izostajanjem očekivanog normalnog fiziološkog razvoja) i 2 djece oštećena sluha s komunikacijskim poremećajem H90 (0,50%).

Napominjemo da se evaluacijom i kontrolnim dijagnostičkim postupcima (logoped, psiholog) kod određenog broja djece , njih 4, s prvotnom dijagnozom F80.9 potvrdio socijalno komunikacijski poremećaji i to evaluacijom nakon prvog terapijskog ciklusa .

U ovisnosti o kliničkoj slici i dobi djeteta planirala se dinamika dolaženja na intervenciju, savjetovanje i/ili terapiju. Nekoj djeci je bila potrebna češća dinamika dolaženja (3-4 puta tjedno), a za neku je bila dovoljna dinamika dolaženja 1-2 puta na tjedan. Djeca iz drugih, udaljenih županija se uključuju na dvotjedne ili trotjedne svakodnevne intenzivne programe.

Svi roditelji su bili redovito uključeni u savjetovanje i poticanje komunikacije i jezično-govornog razvoja.

U 2022.godini su dvije kolegice provodile tijekom ljeta pilot program "Grupni rad s 6 djece koja odstupaju u razvoju komunikacije, jezika i govora" u cilju jačanja socijalnih vještina u vršnjačkoj grupi djece koja odstupaju u socijalnoj komunikaciji. Dinamika susreta je bila 2 x tj. u ukupnom trajanju od 3 tjedna. Roditelji i terapeuti su bili izuzetno zadovoljni reakcijom djece i terapijskim učinkom.

Provedena su i 2 ciklusa kroz opservacijske skupine u suradnji s djelatnicima Službe za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi za 10-ero djece koja su završila s logopedskom intervencijom u Centru, a s ciljem određivanja optimalnog oblika rehabilitacije i eventualnog nastavka kroz Kompleksni oblik rehabilitacije u DV. Opservacijske skupine realizirale su se kroz 5 opservacijskih susreta, a svaku su vodile po dvije logopedinje (iz Centra i iz Službe medicinske rehabilitacije djece predškolske dobi). Za 6-ero od ukupno 10-ero djece nakon zajedničke timske sinteze indiciran je produženi terapijsko-opservacijski program u DV Poliklinike SUVAG.

Psiholog u sklopu rane intervencije/rehabilitacije

Psiholog Centra je u okviru svog djelovanja obuhvatio 393 djece i to prvom psihološkom dijagnostikom njih 227, kontrolnom dijagnostikom 134 djeteta i savjetovanjem 12 roditelja djece koja su uključena u naše programe u Centru. U 2022. godini u periodu od 4 mjeseca nije provođena usluga od strane psihologa zbog bolovanja i prekida radnog odnosa.

Tablica 19. Zastupljenost djece po vrsti psihološke dijagnostici u 2022.god.

Ukupno djece na psihološkoj dijagnostici u 2022.god.	PRVA	KONTROLNA
Broj pacijenata (Uk. br.: 363)	227	134
100%	63%	37%

Tablica 20. Zastupljenost djece po spolu na psihološkoj dijagnostici u 2022.god.

Ukupno djece na psihološkoj dijagnostici	M	Ž
Broj pacijenata (Uk. br.: 363)	262	101
100%	72%	28%

Na psihološkoj dijagnostici je bilo više dječaka nego li djevojčica, te su po spolu bili zastupljeni na slijedeći način: M-262 (72%) i Ž-101(28%).

Tablica 21. Zastupljenost djece po dobi na psihološkoj obradi u 2022.godini

Dob pacijenata	Br. pacijenata	Postotak	Rang
1 godina	11	3%	5.
2 godine	127	35%	1.
3 godine	101	28%	2.
4 godine	100	27%	3.
5 godina	21	6%	4.
6 godina	3	1%	6.
Ukupno	363	100%	

Na psihološkoj dijagnostici je bilo više djece u dobi 0-3 godine, ukupno 239 (66%). U dobi od 4-7 godina je bilo 124 djece (34%).

Po završetku terapijskih ciklusa u Centru,a nakon evaluacije postignuća i kontrolnih diferencijalno dijagnostičkih postupaka te određivanja optimalnih mogućnosti djeteta za praćenje dodatnih terapijskih programa dijete može biti upućeno :

- u ustanove koje pružaju primjerenije postupke polivalentnog poticanja s obzirom na njihove potrebe i odstupanja u razvoju
- u kompleksne programe Dječjeg Vrtića Poliklinike SUVAG
- u Logopedsku službu za dijagnostiku i terapiju Poliklinike SUVAG.

Komentar/napomena/zaključak

U Centru se kontinuirano provode evaluacije terapijskog učinka te kontrolna logopedska i psihološka dijagnostika. Kod određenog broja djece s dijagnozom F80.9 potvrdio se dodatnom dijagnostičkom obradom poremećaj iz spektra autizma ili poremećaj socijalno pragmatične komunikacije.

U djece rane dobi, često i one kojima je uputna dijagnoza F80.0 primjetno je značajnije odstupanje na planu govorne apraksije. Tako je učestalija dijagnoza Dječja govorna apraksija (DGA) ili DGA in obs. bilo kao sekundarna, bilo kao primarna dijagnoza.

Može se konstatirati da je stalan porast broja djece rane dobi koja kasne u komunikaciji, jeziku i govoru, a čekaju uključivanje u programe poticanja, savjetovanja i terapije. Kvaliteta našeg rada je prepoznata u Gradu Zagrebu i slijedom toga je u 2022.godini u Centru bilo 156 djece više na logopedskoj dijagnostici u odnosu na 2021.godinu, a na logopedskoj ranoj intervenciji/terapiji ..... više. Stoga bi trebalo razmotriti mogućnost za otvaranje još jednog radnog mjesta za provođenje rane logopedske intervencije/terapije.

3.1.3 LOGOPEDSKA SLUŽBA ZA DIJAGNOSTIKU I TERAPIJU

Djelatnici

U Logopedskoj službi za dijagnostiku i terapiju tijekom 2022. godine zaposleno je 45 djelatnica na neodređeno radno vrijeme, od toga jedna psihologinja, a jedna logopedinja radi na pola radnog vremena za koju nije moguće organizirati zamjenu jer su logopedi deficitarno zanimanje pa nije bilo interesa za zamjenu na pola radnog vremena.

Tijekom 2022. g. logopedskom dijagnostikom obuhvaćen je 2201 korisnik, a logopedskom terapijom 2475 korisnika.

Tijekom 2022. godine 9 djelatnica, osim terapijskog rada provodile su i logopedsku dijagnostiku ovisno o tjednom rasporedu, a 1 djelatnica provodi isključivo logopedsku dijagnostiku.

Prostor i oprema

Terapija se provodi u matičnom prostoru Poliklinike SUVAG, gdje radi 22 logopedinje i 1 psihologinja, a u 12 dislociranih ambulanti (11 pri DZ i 1 ambulanta pri OŠ Davorina Trstenjaka) rade preostalih 22 logopedinja.

Ambulante su opremljene aparatima iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme (VERBOTON G 30L, DIGIDEL i BEHRINGER digitalni logopedski set) i ostalom didaktičko-terapijskom opremom i ispitnim testovima za logopedsku dijagnostiku govorno jezičnog razvoja pacijenata različite kronološke dobi.

Vrste usluga i programa

Pacijenti su obuhvaćeni osnovnom i dopunskom, odnosno kontrolnom dijagnostičkom obradom, a broj i vrsta ispitivanja u svakom pojedinom slučaju zavisi o indiciranom ili suspektnom problemu i kronološkoj dobi pacijenata.

U 2022. godini u logopedske programe na ambulantnu terapiju bilo je uključeno 2475 pacijenata, na logopedskoj dijagnostici bilo je 2201 pacijent.

Na psihološki tretman je tijekom 2022. godine bilo uključeno 40 pacijenata u dobi do 18 godina, a na psihološkoj dijagnostici bilo je 114 pacijenata.

Dinamika dolaženja na logopedsku terapiju je najčešće 2 puta tjedno, no pacijenti su uključivani i na intenzivne logopedske programe (svakodnevne) u određenim razdobljima tijekom godine (za vrijeme ljetnih školskih praznika, pojedini pacijenti tijekom zimskih školskih praznika).

Odrasli pacijenti s afazijom na početku terapijskog procesa dolaze 2 puta tjedno, potom se broj dolazaka prorjeđuje sukladno kliničkom statusu pacijenta.

Tablica 22. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu

Dijagnoze	F80.0	F80.1	F80.1 uz Bilingv.	F80.2	F80.9	F81.0	F81.2	F81.3	F83.0	F98.5	F94.0
Broj pacijenata	519	971	2	190	14	329	1	2	9	150	2
Dijagnoze	F98.6	R13.0	R47.0	R47.1	R47.8	R48.2	R49.0	R49.1	R49.2	Komunik. tešk.	F81.8
Broj pacijenata	89	4	84	19	7	8	44	3	22	5	1
Ukupan broj pac.	2475										

Tablica 23. Broj pacijenata s obzirom na dob uključenih u logopedsku terapiju

Dob (god.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Broj pacijenata	0	0	1	41	177	466	485	354	265	189	129
Dob (god.)	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Broj pacijenata	74	50	30	13	12	11	3	7	1	4	3
Dob (god.)	23	24	25	26	27	28	29	30-35	36-40	41-51	52 i više
Broj pacijenata	1	2	3	2	1	2	5	12	15	20	97
Ukupan br. pacijenata	2475										

Tablica 24. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu

Dijagnoze	F80.0	F80.1	F80.1 uz Bilingv.	F80.2	F80.9	F81.0	F81.3	F82	F83	F98.5	F98.6	R13.0	R62
Broj dijagnoza	349	497	10	387	221	176	52	2	34	92	81	1	3
Dijagnoze	R47.0	R47.1	R47.8	R48.2	R49.0	R49.1	R49.2	Komun. tešk.	F81.8	Uredan govorni razv.	Govor u razv.	Smetnje u psihomoto razv.	H90.0
Broj dijagnoza	46	17	6	4	43	4	4	23	1	76	16	48	8
Ukupan broj dijag..	2475												

Tablica 25. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob

Dob (god.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Broj pacijenata	0	17	187	411	431	304	153	160	105	73	60
Dob (god.)	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Broj pacijenata	46	31	32	9	18	18	10	10	5	2	3
Dob (god.)	23	24	25	26	27	28	29	30-35	36-40	41-51	52 i više

Broj pacijenata	1	0	3	4	2	2	4	5	9	14	72
UKUPAN br. pacijenata	2201										

Statistički izvještaj kliničkog psihologa - psihoterapeuta za 2022.godinu

Ukupni broj pacijenta u 2022.g: 154. od toga 40 terapijska pacijenta i 114 pacijenta koji su bili na psihološkoj dijagnostici.

Spol pacijenata u terapiji: M - 24 (60,00%) Ž - 16 (40,00 %)

Tablica 26. Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata u terapiji

Dob (god.)	4	5	6	7	8	9	10	11
Broj pacijenata	0	0	3	2	10	1	7	3
Dob (god.)	12	13	14	15	16	17	18	19
Broj pacijenata	6	4	3	0	0	0	0	1
UKUPAN br. pacijenata	40							

Tablica 27. Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata koji su bili na psihološkoj dijagnostici

Dob (god.)	4	5	6	7	8	9	10	11
Broj pacijenata	10	7	44	21	10	7	3	3
Dob (god.)	12	13	14	15	16	17	18	19
Broj pacijenata	3	4	1	1	0	0	0	0
UKUPAN br. pacijenata	114							

Tablica 28. Raspodjela pacijenata u psihološkoj terapiji prema uputnoj logopedskoj dijagnozi

Dijagnoze	F80.0	F80.1	F80.2	F80.9	F81.0	F83.0	F98.5	R47.0	R49.0	H90.8	UKUPNO
Broj pacijenata	2	14	7	2	18	2	8	0	2	2	57

Zaključak

Logopedska terapija se odvija u stalnoj suradnji s dijagnostičkim timom i drugim stručnjacima iz Poliklinike SUVAG. Logopedska dijagnoza se provjerava, dopunjuje i prema potrebi mijenja tijekom rehabilitacije. Rehabilitacija je sastavni dio dijagnostičkog postupka, kao što je i dijagnostika dio procesa rehabilitacije. Kontinuirano se dopunjuju ili potvrđuju pristupi i postupci rehabilitacije .

Statističkom analizom za 2022. g. pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu vidljiv je porast dijagnoze/a: Poremećena sposobnost jezičnog izražavanja (F80.1) , Poremećaji razumijevanja (F80.2) i Mješoviti poremećaj vještina učenja i studiranja (F81.3).

Rezimirajući sve poslovne aktivnosti Logopedske službe za dijagnostiku i terapiju, a koje uključuju organizaciju logopedske dijagnostike, logopedsku terapiju, vođenje listi čekanja, komunikaciju s roditeljima i korisnicima osobno, putem e-maila ili telefonskim putem , dnevnu komunikaciju s djelatnicama osobno, putem e-maila ili telefonskim putem, organizaciju rada u slučajevima bolovanja ili opravdanih izostanaka djelatnica s posla, vođenje dnevnih, mjesečnih evidencija prisutnosti djelatnica na poslu, Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju je dobro funkcionirala. S obzirom na opseg navedenih poslovnih aktivnosti postoji potreba za zapošljavanjem jednog administratora.

3.1.4 SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKE DOBI

Djelatnici u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi (Služba) realiziraju terapijske postupke sa djecom koja su zbog oštećenja sluha ili jezično-govornih poremećaja uključena u program kompleksne rehabilitacije. U Službi se također provodi ambulantna govorna terapija:

a) sa svrhom pripreme djeteta za uključivanje u kompleksni rehabilitacijski postupak

b) s ciljem završavanja terapijskog ciklusa unutar Službe ukoliko kompleksni rehabilitacijski postupak više nije optimalan oblik rehabilitacije za dijete

Djelatnici

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi ukupno je 20 djelatnika na neodređeno provođenje slušne i/ili jezično-govorne rehabilitacije. Dvije djelatnice imaju završeni specijalistički studij Rana intervencija u edukacijskoj rehabilitaciji. Jedna djelatnica je osposobljen za primjenu Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma ADOS-2.

Struktura djelatnika tijekom 2022. godine bila je sljedeća:

- 15 logopeda
- 5 audiorehabilitatora

Prostor i oprema

Rehabilitacija se provodi u 10 prostorija te se krajem 2022. godine počela opremati još jedna prostorija potrebnom didaktičko-rehabilitacijskom, informatičkom i elektroakustičkom opremom za potrebe Službe medicinske rehabilitacije djece predškolske dobi i obavljanje terapijskih i dijagnostičkih postupaka.

Vrste usluga i programa

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi provode se sljedeći postupci: logopedska dijagnostika, savjetovanje roditelja, rana intervencija te slušna i/ili jezično-govorna terapija za djecu s oštećenjem sluha, komunikacijskim poremećajima i poremećajima jezičnog razumijevanja i izražavanja. Logopedsku dijagnostiku provodi 6 djelatnika koji imaju završene dodatne edukacije za provođenje standardizirane procjene i potrebna znanja iz područja razvoja jezično-govorne komunikacije. Od 2021. godine ambulante su opremljene dodatnom informatičkom opremom koja je omogućila provedbu terapijskih postupaka na daljinu (telerehabilitacija) sukladno epidemiološkim mjerama i mogućim potrebama korisnika Službe.

Pacijenti se u Službu za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi uključuju temeljem preporuke Dijagnostičkog tima Poliklinike SUVAG. Multidisciplinarna obrada, osim logopedske dijagnostike, obuhvaća ispitivanje sluha i ORL pregled te psihološku dijagnostiku, a po potrebi i neuropedijatrijsku, fizijatrijsku te psihijatrijsku dijagnostiku.

Tijekom 2022. godine pacijenti su bili uključeni u sljedeće rehabilitacijske postupke:

1. Individualna slušna i/ili jezično-govorna rehabilitacija: 203

2. Kompleksna slušna i/ili jezično-govorna rehabilitacije: 304
3. Dijagnostičko-opservacijski postupak za djecu s poremećajem u komunikacijskom i/ili jezično-govornom razvoju: 31
4. Logopedska dijagnostika: 180

Tablica 29. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

Vrsta rehabilitacije	Broj pacijenata	Postotak
Kompleksna rehabilitacija	304	59,96%
Ambulantna rehabilitacija	203	40,04%
UKUPNO	507	100,00%

Tablica 30. Broj pacijenata s obzirom na dob

Dob	0 - 3	4 - 7	8 - 11	12 - 17
KOMPLEKSNA REH. 304 (61,54 %)	6 (1,97%)	298 (98,03 %)		
AMBULANTNA REH. 203 (40,04 %)	22 (10,84%)	176 (86,70%)	2 0,99%	2 0,99%
UKUPNO 507 (100%)	28 (5,52%)	474 (93,49%)		

U tablici niže prikazan je broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na primarnu dijagnozu u kojoj su prikazane posebno dijagnoze koje se odnose na oštećenje sluha (Dg: H i Z) te kao cjelina dijagnoze vezane uz komunikacijske i jezično-govorne teškoće (J-G, Dg: F).

Tablica 31. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na temeljnu dijagnozu

Dg.	Kompleksna rehabilitacija		Ambulantna rehabilitacija	
H 90.3 (H)	9	2,96%	1	0,53%
H 90.3 (A)	7	2,30%	0	0,00%
H 90.4	2	0,66%	0	0,00%
H 90.6	0	0,00%	1	0,53%
H 90.7	1	0,33%	0	0,00%
Z 96.2 (UMP)	4	1,32%	0	0,00%

J-G (F)	281	92,43%	201	99,00%
Ukupno	304	100%	203	100%

Tablica 32. Podaci o pacijentima po dijagnozama - primarne i sekundarne

	Dijagnoze	Kompleksna rehabilitacija	Ambulantna rehabilitacija
Oštećenje sluha	H90.3 (H)	9	1
	H90.3 (A)	11	0
	H90.4	2	0
	H90.6	1	1
	H90.7	1	0
	Z96.2 (UMP)	7	1
	Ukupno	31	3
Jezično-govorni i komunikacijski poremećaji	F80.0	11	48
	F80.1	48	71
	F80.2	199	54
	F80.3	0	0
	F80.9	10	14
	F80.89	20	8
	F81.0	0	3
	F81.8	0	0
	F83	21	7
	F84	0	4
	F98.5	8	7
	F98.6	0	1
	R47.1	4	0
	R48.2	28	10

	R49	4	3
	R62	0	2
	Ukupno	353	232

Iz tablice je vidljivo da je najzastupljenija dijagnoza djece u ambulantnoj rehabilitaciji Poremećena sposobnost jezičnog izražavanja (F80.1), potom slijedi dijagnoza Poremećaji razumijevanja (F80.2). Među dijagnozama djece koja su uključena u kompleksnu rehabilitaciju najzastupljenija je dijagnoza Poremećaji razumijevanja (F80.2). Pojedina djeca iz kompleksne rehabilitacije imaju više dijagnoza te se kao dodatna dijagnoza najčešće pojavljuje Specifični poremećaj izgovora (F80.0), Dječja govorna apraksija (R48.2) te sve učestalija dijagnoza Socijalni (pragmatički) poremećaj (F80.89).

Tablica 33. Podaci o broju i dobi pacijenata kojima je učinjena logopedska dijagnostika

Dob	0 - 3	4 - 7	8 - 11	12 - 17	18- 21	22-65	66+	Ukupno
Broj pacijenata	33	121	11	10	4	1	0	180
Postotak	18,33%	67,22%	6,11%	5,56%	2,22%	0,56%	0,00%	100,00%

Tijekom 2022. godine djelatnici Službe za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi obavili su logopedsku dijagnostiku za 180 osoba, od kojih je većina (67,22%) bila u dobi između 4 i 7 godina. Vidljiv je porast sve ranije procjene komunikacijskog i jezično-govornog razvoja u dobi do 3 godine (18,33%) života što ukazuje na dobru implementaciju sustava rane intervencije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti kao i prepoznavanje uže okoline za primarne potrebe djeteta.

Najčešće dijagnoze postavljene logopedskim pregledom su dijagnoze koje se odnose na jezično-govornu produkciju (F80.0 i F80.1), a za njima slijede Poremećaji razumijevanja (F80.2) te komunikacijski poremećaji u vidu Poremećaja iz spektra autizma (F84) te Socijalno (pragmatički) poremećaj (F80.89).

Tablica 34. Podaci o zastupljenosti pojedinih dijagnoza pacijenata kojima je učinjena dijagnostika (dio pacijenata ima više dijagnoza)

	Dijagnoze	Broj pacijenata
Jezično-govorni i komunikacijski poremećaji	F80.1	33
	F80.0	32
	F80.2	23
	F81.0	20
	F80.9	18
	Uredan jezični-govorni razvoj	3
	F84	18
	F98.5	5
	F81.8	7
	F83	1
	F80.89	6
	R47.1	0
	R48.2	3
	R49.0	4
	R62	0

Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma ADOS-2 te proveden na ukupno 11 -ero djece za koje su postojale indikacije tijekom terapijskog ciklusa u Službi. 10-ero (90,91%) bilo je u dobi između 4 i 7 godina. Ostale dijagnoze Poremećaja iz spektra autizma (F84) su postavljene ranije.

Djeca uključena u kompleksnu rehabilitaciju s dijagnozom Poremećaj iz spektra autizma (F84) su ona djeca koja uz primarne teškoće socijalne komunikacije imaju značajno odstupanje u jezično-govornom razvoju na planu jezičnog razumijevanja uz uredan kognitivni razvoj, a ograničeni, repetitivni obrasci ponašanja, interesa i aktivnosti ne stvaraju prepreku uključivanja u strukturirane rehabilitacijske postupke po principu verbotonalne metode.

Tablica 35. Podaci o pacijentima kojima je proveden ADOS-2 po dobi (apsolutni broj i postotak)

Dob	0 - 3	4 - 7	8 - 11	12 - 17	18- 21	22-65	Ukupno
Broj pacijenata	1	10	0	0	0	0	11
Postotak	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Tijekom travnja i studenog 2022. godine realiziran je dijagnostičko-opservacijski postupak za ukupno 36 pacijenata od kojih je za 21 preporučena kompleksna rehabilitacija ili produženi terapijsko-opservacijski program u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG, za 9 je preporučen ciklus ambulantne logopedske terapije unutar Službe, dok je za 6 preporučena rehabilitacijsko-edukacijska podrška. Provedene su i 2 opservacijske skupine u suradnji s Centrom za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici za 10-ero djece koja su završila s rehabilitacijom u CzRRiPuZ s ciljem određivanja optimalnog oblika rehabilitacije. Opservacijske skupine realizirale su se kroz 5 opservacijskih susreta, a svaku su vodile po dvije logopedinje (jedna iz CzRRiPuZ i jedna iz Službe). Za 6-ero od ukupno 10-ero djece indiciran je produženi terapijsko-opservacijski program u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG.

Zaključak

Analizom zastupljenosti pojedinih dijagnoza zamjetno je da je Dječja govorna apraksija (R48.2) i Socijalno (pragmatički) komunikacijski poremećaj (F80.89) u stalnom porastu, bilo da se pojavljuje kao primarna ili dodatna dijagnoza. Vidljiva je i tendencija porasta potrebe za psihološkim savjetovanjem djece i roditelja te uključivanje u programe psihološke podrške.

Devet djelatnica su tijekom 2022. godine završile edukaciju za primjenu standardiziranih jezičnih ljestvica i testova. Djelatnica educirana za provođenje Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma (ADOS-2) završila je dodatnu edukaciju s ciljem usavršavanja kodiranja i provedbe ADOS-2 procjene.

Krajem godine formirana je radna skupina koju čini 5 djelatnika Službe za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi s ciljem izrade brošura s jasnim informacijama vezanim uz primarno razvojno odstupanje djeteta kako bi se roditeljima dale ujednačene informacije vezane uz razvojnu teškoću djeteta te jasne upute za poticanje u svakodnevnim situacijama. Informacije u brošuri su sažete i odraz novijih spoznaja iz stručno-znanstvene literature, a preporučeni materijal bit će tiskane ili digitalne publikacije u vidu vježbenica i priručnika usko vezane uz primarnu teškoću djeteta.

3.1.5 SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE ŠKOLSKE DOBI

Djeca koja uslijed oštećenja sluha ili jezično-govornih poremećaja pohađaju OŠ Poliklinike SUVAG uključena su u kompleksnu rehabilitaciju u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi uz ambulantne pacijente među kojima dominiraju jezično-govorni poremećaji.

Struktura djelatnika tijekom 2022. godine bila je sljedeća:

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi ukupno je 28 radilišta.

- 9 audiorehabilitatora
- 18 logopeda
- 1 kineziterapeut

U Službi je tijekom 2022. godine radilo 28 djelatnika, 1 kineziterapeut i 27 rehabilitatora (28 radilišta).

Pacijenti se u Službu za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi uključuju temeljem preporuke Dijagnostičkog tima Poliklinike SUVAG. Multidisciplinarna obrada, osim logopedske dijagnostike, obuhvaća ispitivanje sluha i ORL pregled te psihološku dijagnostiku, a po potrebi i neuropedijatrijsku, fizijatrijsku te psihijatrijsku dijagnostiku.

Prostor i oprema

Rehabilitacija se odvija u glavnoj zgradi Poliklinike SUVAG u 15 rehabilitacijskih ambulanti (jedna se koristi zajednički za rehabilitaciju i kineziterapiju). Na izdvojenim lokacijama (OŠ Davorina Trstenjaka i Učiteljski fakultet - OŠ Davorina Trstenjaka) rehabilitacija se odvija u tri ambulante.

Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi obavlja svoju djelatnost u adekvatno uređenim prostorima te je dobro opremljena didaktičkom, informatičkom i elektroakustičkom opremom. Još tijekom covid pandemije, 2020. godine svi kabineti/ambulante opremljeni su kamerom i slušalicama kako bi se prema potrebi mogla provoditi telerehabilitacija. Služba je opremljena sa standardiziranim ljestvicama i testovima za procjenu komunikacijskog i jezično-govornog razvoja kako bi se mogla provoditi logopedska dijagnostika.

Vrsta rehabilitacije

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi provodi se kompleksna i ambulantna rehabilitacija slušanja i govora te fizikalna rehabilitacija i kineziterapija.

Tijekom 2022. godine u kompleksnu rehabilitaciju bilo je uključeno 267, a u ambulantnu terapiju 574 pacijenta, ukupno 841 pacijent.

Tablica 36. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

Vrsta rehabilitacije	n	%
KOMPLEKSNA REH.	267	31,75%
AMBULANTNA REH.	574	68,25%
UKUPNO	841	100,00%

Tablica 37. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob

Dob	0 - 3	4 - 7	8 - 11	12 - 17	18 - 21	22 - 65
KOMPLEKSNA REH.	0	27	166	74	0	0
AMBULANTNA REH.	0	117	351	87	9	10

Tablica 38. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na temeljnu dijagnozu

Dg.	Ambulantna rehabilitacija		Kompleksna rehabilitacija	
H 90.3 (H)	33	5,75%	16	5,99%
H 90.3 (A)	15	2,61%	11	4,12%
H90.5	1	0,17%	0	0,00%
Z 96.2 (UMP)	8	1,39%	4	1,50%
G-J (F)	517	90,07%	236	88,39%
Ukupno	574	100,00%	267	100,00%

Tablica 39. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedske dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze)

Dg.	Ambulantna rehabilitacija		Kompleksna rehabilitacija	
H 90.3 (H)	37	4,8%	19	5,0%
H 90.3 (A)	16	2,1%	13	3,4%
H90.5	1	0,1%	0	0,0%
Z 96.2 (UMP)	13	1,7%	14	3,7%
F 80.0	68	8,8%	1	0,3%
F 80.1	140	18,1%	41	10,9%
F 80.2	235	30,4%	150	39,8%
F80.9	11	1,4%	0	0,0%
F80.89	10	1,3%	22	5,8%
F 81.0	119	15,4%	28	7,4%
F 81.2	2	0,3%	0	0,0%
F 81.3	12	1,6%	5	1,3%
F 81.8	4	0,5%	2	0,5%
F 83.0	43	5,6%	35	9,3%
F 84.0	5	0,6%	4	1,1%
F 84.5	0	0,0%	0	0,0%
F 98.5	11	1,4%	4	1,1%
F 98.6	14	1,8%	4	1,1%
F 90	11	1,4%	5	1,3%
R 47.1	2	0,3%	1	0,3%
R 48.2	13	1,7%	15	4,0%
R 49.0/ R 49.2	3	0,4%	6	1,6%
G 80.4	1	0,1%	0	0,0%
F 70/ F 71	3	0,4%	8	2,1%
Ukupno	774	100,0%	377	100,0%

Tablica 40. Kinezioterapija

	Kineziterapija	
G-J	63	80,8%
H 90.3/Z96.2	15	19,2%
Uk. br. pac. u kinz. th.	78	100%

Od ukupnog broja pacijenata uključenih u kompleksnu rehabilitaciju, 29 % bilo je uključeno u kineziterapiju.

Pri tome ih je 15/78 (19,2 %) imalo oštećenje sluha, dok ih je 63 /78 (80,8 %) imalo govorno – jezičnu patologiju.

Napomena

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi provodi se i logopedska dijagnostika za potrebe Službe.

Tijekom 2022. godine učinjene su 52 logopedske dijagnostike.

Tablica 41. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob

Dob	n	%
4 - 7 god.	30	57,69%
8 - 11 god.	15	28,85%
12 - 17 god.	6	11,54%
18 - 21 god.	0	0,00%
22 - 65 god.	1	1,92%
Ukupno	52	100%

Tablica 42. Broj govorno-jezičnih dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku (moguće su višestruke dijagnoze)

Dg.	n	%
F 80.0	10	14,1%
F 80.1	17	23,9%
F 80.2	14	19,7%
F 81.0	14	19,7%
F 81.2	1	1,4%

F 81.8	6	8,5%
F 83	1	1,4%
F98.5	1	1,4%
F98.6	2	2,8%
F 81.3	0	0,0%
F 80.9	3	4,2%
F 70/ F 71	0	0,0%
Uredan G-J razvoj	0	0,0%
F84.5	1	1,4%
F80.89	0	0,0%
R 49.0	1	1,4%
Ukupno govorno-jezičnih dijagnoza	71	100,0%

Tablica 43. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku (moguće su višestruke dijagnoze)

Dg.	n	%
Oštećenje sluha	1	1,4%
Govorno-jezične dijagnoze	71	98,6%
Ukupno dijagnoza	72	100,0%

Zaključak

Tijekom 2022. godine unutar Službe za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi u kompleksnu rehabilitaciju bilo je uključeno 267 pacijenata, a u ambulantnu terapiju 574 pacijenta.

Šestero djelatnika je prošlo stručne edukacije iz primjene dijagnostičkih testova kao i testova probira, jedna djelatnica završava primjenu Davis metode. Rezimirajući sve aktivnosti unutar Službe te postignute rezultate zaključno naglašavamo da je Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi uspješno funkcionirala i realizirala sve postavljene radne zadatke i ciljeve u protekloj kalendarskoj godini.

3.2 ODJEL ODGOJA I OBRAZOVANJA DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA UZ PRIMJENU VERBOTONALNE METODE

Odjel odgoja i obrazovanja Poliklinike SUVAG predstavlja radnu jedinicu u kojoj djeca s teškoćama u govornoj komunikaciji, uz svakodnevnu kompleksnu rehabilitaciju, ostvaruju i odgovarajuće odgojno-obrazovne programe kao prateći i uključivi dio rehabilitacije slušanja i/ili govora, a u cilju pripreme djeteta za uspješnu odgojno-obrazovnu i socijalnu integraciju. U radu s djecom primjenjuju se redovni odgojno-obrazovni programi u posebnim uvjetima školovanja.

3.2.1. DJEČJI VRTIĆ POLIKLINIKE SUVAG

Dječji vrtić Poliklinike SUVAG je ustrojstvena jedinica u okviru Poliklinike SUVAG u kojoj se provodi kompleksni rehabilitacijski program, koji uz odgojno-obrazovni i rehabilitacijski program - verbotonalni model, obuhvaća i logopedsku terapiju ili slušno-govornu rehabilitaciju. Ostvarujući jedinstvo procesa medicinske rehabilitacije, odgoja i obrazovanja za vrijeme odvijanja programa, u radu s djecom primjenjuje se grupna i individualna rehabilitacija. Osim djece s područja Grada Zagreba, obuhvaćena su i djeca sa slušnim i/ili govornim poremećajima s područja cijele Republike Hrvatske.

Izvješće o radu podijeljeno je u dvije cjeline, prva se odnosi na razdoblje od 1. 1. 2022. do 31. 8. 2022. odnosno do kraja pedagoške godine 2021./2022., a drugi dio se odnosi na rezultate rada u prvom razdoblju pedagoške godine 2022./2023., od 1.9.2022. do 31.12.2022.

Izvješće o radu 1.1.2022. do 31.8.2022. – pedagoška godina 2021./2022.

U Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG provodi se program odgoja, obrazovanja i rehabilitacije, prema verbotonalnom modelu, sa skupinama djece s oštećenjem sluha i/ili govora. Realizacija planova i programa izvršena je u potpunosti, a sukladno razvojnim potrebama, mogućnostima i sposobnostima djece sa slušno-govornim i jezično-govornim poremećajima.

Tim vrtića u kojem su voditelji skupina-logopedi, fonetski ritmičari, fonetski muzičari, psiholozi i viša medicinska sestra pružali su stručnu podršku stvarajući razvojno primjerene aktivnosti koje su i roditelji mogli provoditi s djetetom u obiteljskom okruženju.

Odazvali smo se pozivu Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo da i ove godine sudjelujemo u suorganizaciji Nacionalnog tjedna zdravlja u vrtiću koji se održao od 4. do 8. travnja 2022. Dječji vrtić Poliklinike SUVAG bio je suorganizator prvog Nacionalnog tjedna zdravlja u vrtiću koji je nastao suradnjom HZJZ-a, provoditeljem projekta „Živjeti zdravo" s Hrvatskom udrugom medicinskih sestara, Podružnicom medicinskih sestara dječjih vrtića, Dječjim vrtićem Poliklinike SUVAG, Dječjim vrtićem iz Strmca i Dječjim vrtićem Drniš. S ostalim ustanovama iz Republike Hrvatske, skoro tristo vrtića, podijelili smo svoje aktivnosti, ideje i materijal za provedbu programa koji daje dodatnu vrijednost svemu onom što realiziramo u kompleksnom rehabilitacijskom programu. Vjerujemo da je iskustvo temelj učenja, stoga uvijek nastojimo biti u skladu s prirodom i prirodnim zbivanjima u našoj okolini. Na navedeni način je sve o čemu pričamo vrlo konkretno i blisko, a time i djeci pristupačnije za neposredno doživjeti i proživjeti. Tjedan zdravlja u vrtiću bio je izvrstan način da zajedničkim djelovanjem činimo primjere dobre prakse i kroz provedbu aktivnosti i drugim ustanovama prikažemo verbotonalni model rada.

U sklopu provođenja Tjedna zdravlja u vrtiću i realizacije našeg preventivnog programa Danas jedem dugu, izradili smo edukativni materijal koji osvještava važnost kvalitetne i raznovrsne prehrane, kojom se štiti zdravlje djece, potiče njihov optimalan rast i razvoj te pridonosi stjecanju pozitivnih prehrambenih navika od najranije životne dobi. Učeći jedni od drugih, zajedničkim snagama nastojimo doprinijeti izgradnji pravednijeg, zdravijeg svijeta što je i bila ovogodišnja tema Svjetskog dana zdravlja.

Sudjelovali smo u projektu Hrvatskog Crvenog križa Sigurnije škole i vrtići. Projekt se provodio u suradnji s Ministarstvom znanosti i obrazovanja. Cilj projekta je poboljšati znanja i ojačati kompetencije učenika u osnovnim školama i djece u vrtićima te njihovih učitelja i odgojitelja za teme pripreme za izvanredne situacije, prve pomoći, psihosocijalne podrške i sigurnosti u školama i vrtićima. Na edukativnoj platformi su bile dostupne informacije, prezentacije, upitnici te prijedlozi aktivnosti i radionice s uputama za izvođenje i popratnim radnim listovima koje su voditelji svih 20 skupina provodili i prilagodili našoj populaciji. Sudjelovanjem u aktivnostima preko platforme smo skupljali bodove i ostvarili pravo na potvrdu "Sigurni vrtić", koja je istaknuta na ulazu u vrtić.

Likovni radovi djece izloženi su bili u Gradskog knjižnici. Na likovnom natječaju „Velikani hrvatske prošlosti" drugo mjesto osvojila je djevojčica iz skupine djece s oštećenjem sluha.

U pedagoškoj godini 2021./2022. provedeni su preventivni programi:

- "Danas jedem dugu"
- "Dva dana bez ekrana"
- "Kišobran otpornosti"

U pedagoškoj godini 2021./2022. provedeni su projekti:

- Glazbeno-scenske aktivnosti unutar ustanove
- Glazbeno-scenski nastupi izvan ustanove
- Psihodramske grupe za djecu
- e-vrtić
- Verbotonalni tablet
- Laboratorij multisenzorike
- Profesor Baltazar
- Zelena oaza
- Sigurnije škole i vrtići (projekt Crvenog križa)

Tablica 44. Broj djece na kraju pedagoške godine 2021./2022. prema vrsti i trajanju programa i preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja

Vrsta programa	Broj skupina	Trajanje programa broj djece		Broj djece 2021./22.	Odlaze na kraju 2021./2022.						Ostaju u DV u 2022./2023.
		6-satni	10-satni	Ukupno	OŠ SUVAG	Redovni sustav			Posebne ustanove	Ukupno	
						OŠ	PSP	Vrtić			
1.Kompleksni Program Slušno-govorno oštećenje	2	13	-	13	5	-	2	-	-	7	6
2.Kompleksni Program Jezično-govorni poremećaji	18	192	24	216	21	44	1	32	5	103	114
UKUPNO 1 + 2	20	205	24	229	26	44	3	32	5	110	119
3. Opservacijski program Jezično-govorni poremećaji	4	-	-	34	-	-	-	-	-	-	22

Iz tablice 44. razvidno je, prema brojčanim podacima, da je Dječji vrtić Poliklinike SUVAG pohađalo 229-ero djece, raspoređene u 20 skupina, ali je broj uključene djece od rujna 2021. godine varirao, tako da je tijekom godine broj uključene djece bio i veći te iznosio ukupno 240 djece. Uzroci oscilacije u broju uključene djece tijekom godine su razni. Primjerice, roditelji su zbog nemogućnosti dovođenja (bolest djeteta/roditelja, putovanje iz udaljenih mjesta, selidbe, osobito u inozemstvo i dr.), djecu ispisali ili je stručni tim procijenio da djetetu nije neophodan kompleksni oblik rehabilitacije, već je dovoljna samo individualna rehabilitacija u našoj ustanovi, uz pohađanje redovnog vrtića. Kod dijela djece koja su bila uključena u produženi dijagnostičko-opservacijski postupak donio se zaključak da provođenje programa u našoj ustanovi nije indicirano, jer se radilo o drugim primarnim teškoćama, a ne primarno o oštećenju sluha i/ili govora. Od broja djece uključene u produženi dijagnostičko-opservacijski postupak do 3 mjeseca, za osmero djece nastavak kompleksnog rehabilitacijskog programa nije bio indiciran.

Nakon provedenog kompleksnog rehabilitacijskog postupka u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG u redovne osnovne škole i vrtiće prema mjestu stanovanja, za narednu godinu, upisano je 78-ero djece, odnosno, 71,56% djece. Brojčani pokazatelji za nastavak odgoja i obrazovanja.

Tablica 45. Preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja za djecu koja su završila kompleksni rehabilitacijski postupak u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG 2021./2022.

Preporuka	Broj djece	Postotak djece
Redovni sustav	78	71,56%
OŠ SUVAG	26	23,85%
Posebne ustanove	5	4,59%

Naša namjera bila je zadovoljiti potrebe svakog djeteta, prilagoditi se svakomu ponaosob, kao i različitostima u načinu učenja. Sve aktivnosti bile su usmjerene ostvarenju glavnog cilja: putem razvoja slušanja i govora inkluzija u redovni sustav odgoja i obrazovanja.

Izvješće o radu od 1. 9. 2022. – 31. 12. 2022. – pedagoška godina 2022./2023.

Plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG, u prvom dijelu pedagoške godine 2022./2023. uspješno je ostvaren. U kompleksni rehabilitacijski program uključeno je 228-ero djece, raspoređene u 20 skupina.

Slojevite zadaće u ostvarivanju cilja i provođenju suvremeno koncipiranog predškolskog odgoja, obrazovanja i rehabilitacije realiziralo je 20 voditelja skupina, pet fonetskih ritmičara i muzičara, dva psihologa i jedna viša medicinska sestra.

Tablica 46. Broj djece na kraju prvog polugodišta pedagoške godine 2022./2023. prema vrsti i trajanju programa i projekcija za 2023./2024. godinu

Vrsta programa	Broj skupina	Trajanje programa broj djece		Broj djece 2022./23.	Odlaze na kraju 2022./2023.						Ostaju u DV u 2023./2024.
		6 - satni	10 - satni	Ukupno	OŠ SUVAG	Redovni sustav			Posebne ustanove	Ukupno	
						OŠ	PSP	Vrtić			
1.Kompleksni Program Slušno-govorno oštećenje	2	12	/	12	1	/	2	/	/	3	9
2.Kompleksni Program Jezično-govorni poremećaji	18	192	24	216	24	62	5	35	/	126	90
UKUPNO 1 + 2	20	204	24	228	25	62	7	35	/	129	99
3. Opservacijski program Jezično-govorni poremećaji	2			16							9

Prosječan broj djece u skupinama iznosi:

- slušno - govorno oštećenje: 6
- jezično-govorni poremećaji: 12

U prosjeku, omjer odgojno-obrazovnih radnika prema broju djece je 1:8, uključujući i zdravstvene radnike, omjer je 1:5.

Razmatrajući vrstu teškoća u razvoju djece koja su uključena u program pedagoške godine 2022./2023., od ukupnog broja, 5,26 % djece ima slušno-govorno oštećenje, a 94,74% djece jezično-govorne poremećaje. Trend smanjivanja broja djece sa slušno-govornim oštećenjem uključene u kompleksni rehabilitacijski program evidentan je već godinama. Ove pedagoške godine organizirane su dvije skupine djece s oštećenjem sluha. Troje djece s oštećenjem

sluha raspoređeno je u skupine djece s jezično-govornim poremećajima, u svrhu što lakše i uspješnije integracije u redovni sustav odgoja i obrazovanja.

Ugradnja kohlearnog implantata omogućila je da se djeca mogu brže i bolje integrirati u redovni sustav odgoja i obrazovanja. Težeći visokoj didaktičko-metodičkoj razini održavanja aktivnosti i uvažavajući osobitosti svakog djeteta, prilagodili smo se u izvedbi programa strukturi korisnika.

Tablica 47. Broj djece prema vrsti teškoća

Vrsta teškoće	Broj djece	Postotak djece
Slušno-govorno oštećenje	12	5,26%
Jezično-govorni poremećaji	216	94,74%

Ove pedagoške godine veliki broj djece uključen je u starije dobne skupine. Radi se o školskim obveznicima ili djeci koja koriste odgodu upisa u prvi razred, čime će završiti predškolski program, što otvara mogućnost za uključivanje druge djece u program za narednu godinu.

Prema sadašnjim projekcijama, a na temelju multidisciplinarne procjene stručnog tima u rujnu 2023. u vrtić je moguće uključiti približno 129 novih polaznika. Prema preliminarnim podacima sa sjednica stručnih vijeća skupina održanim u prosincu 2022. godine, kompleksni rehabilitacijski program u vrtiću završava za 129-ero djece (56,58%), a program nastavlja 99-ero (43,42%), od ukupnog broja djece.

Do 31. 12. 2022., za sljedeću pedagošku godinu, prijavljeno je 85-ero djece.

Tablica 48. Broj djece s obzirom na vrstu teškoća i dobnu skupinu

Dobna skupina	Slušno-govorno oštećenje	Jezično-govorni poremećaji
mlađa dobna skupina	0	24
srednja dobna skupina	0	36
starija dobna skupina	6	156
mješovita dobna skupina	6	0

U Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG od 228 djece, 191-no dijete je iz Grada Zagreba, a 37-ero dolazi iz drugih jedinica lokalne samouprave s područja cijele Republike Hrvatske. Većina polaznika vrtića stanuje s članovima primarne obitelji. Roditelji se odlučuju za svakodnevno putovanje do mjesta rehabilitacije, jer važećim propisima uspijevaju realizirati prava iz sustava socijalne skrbi, zdravstvenog i mirovinskog osiguranja (pravo na dopust za

njegu djeteta s težim smetnjama u razvoju; rad s polovicom punog radnog vremena; status roditelja njegovatelja ili roditelja odgajatelja te nadoknadu putnih troškova).

Prema podacima kojima raspolažemo, usluge Centara za socijalnu skrb koristilo je oko desetak polaznika Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG i njihovih obitelji. Većina usluga odnosila se na pokretanje postupaka radi priznavanja novčanih prava, jednokratne pomoći ili zajamčene minimalne naknade, prava na doplatak za pomoć i njegu nakon obavljenog vještačenja pri Zavodu za vještačenje i profesionalnu rehabilitaciju gdje se utvrđuju funkcionalne sposobnosti djeteta, savjetovanje i pomaganje pojedincu i/ili obitelji, rješavanje konflikata koji nepovoljno utječu na dijete tijekom i nakon razvoda braka, savjetovanje i izricanje mjera obiteljsko pravne zaštite te priznavanje prava na uslugu smještaja mld. djeteta u ustanovi socijalne skrbi ili kod drugih pružatelja usluga.

Slijedom aktivnosti prethodne pedagoške godine, nastavili smo rad na podizanju više razine svjesnosti o važnosti planiranja svih dijelova odgojno-obrazovno-rehabilitacijskog rada, posebno u mijenjanju postojeće prakse, te ostvarivanju najboljih rezultata timskim radom, pomaganjem i suradnjom.

Imamo kontinuiranu podršku Grada Zagreba, Gradskog ureda za obrazovanje, sport i mlade te Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom koji je osigurao nastavak provedba Programa rehabilitacije za djecu s teškoćama slušanja i govora predškolske dobi u 2022. Program je uz poticanja govorno - jezičnog razvoja osigurao ove godine i učenje engleskog jezik za djecu predškolske dobi. Programom učenja stranog jezika je ukupno obuhvaćeno 96-ero djece u 8 skupina. Program se provodio po načelima strukturalno - globalnog, audiovizualnog pristupa, nastalog na temelju verbotonalne teorije. Aktivnosti obuhvaćene ovim programom izvrsna su podloga za razvoj slušanja, memorije, usvajanja koncepata i vokabulara na drugom lingvističkom kodu te tako potiču razvoj jezično-govornih sposobnosti na materinskom jeziku što je osnova razvijanja punih potencijala u socijalnim, akademskim i drugim sferama života te punopravnim uključivanjem u društvenu zajednicu.

S Hrvatskom mljekarskom udrugom 28. 9. 2022. obilježen je Svjetski dan školskog mlijeka. Povodom Svjetskog dana školskog mlijeka Hrvatska mljekarska udruga sa svojim članicama - mljekarama Dukat, Vindija i Belje donirala je interaktivni ekran i interaktivnu ploču za potrebu edukacije Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG. Učeći djecu o važnosti zdravlja i zdravih navika, neophodno je bilo uz edukaciju djece da su i sve aktivnosti usklađene s trenutnim epidemiološkim uputama za zdravstvene ustanove s ciljem sigurnog provođenja programa.

17. studenog 2022. Njezino Veličanstvo kraljica Leticija od Španjolske i prof. dr. sc. Sanja Musić Milanović posjetile su Polikliniku za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG. Navedenom prigodom prezentirane su aktivnosti koje su nastale u suradnji Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG i HZJZ u Nacionalnom projektu „Živjeti zdravo".

U suradnji sa Stomatološkom poliklinikom Zagreb, stomatološki pregled djece izvršen je u sklopu projekta Stomatološke zdravstvene zaštite djece s teškoćama u razvoju kojeg financira Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba.

U skladu sa Zagrebačkom strategijom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025. godine posebnu smo pozornost posvetili projektima koji omogućavaju pristup i dostupnost kulturnih sadržaja za djecu s teškoćama u razvoju. Sudjelovali smo u 22. bienalnoj međunarodnoj izložbi dječje umjetnosti u Kanagawi, Japanu. Suradnju smo ostvarili i s Memorijalnom zbirkom Jozo Kljaković, Likovnog centra Grada Zagreba i plesnim centrom „Svjetlost u pokretu" s kojima je u prosincu 2022. ostvaren program „U posjetu kod Kljakovića – mala likovna kolonija". Kamišibaj priču i radionice izvela je u prosincu 2022. udruga Kozlići, prilagođen umjetnički program djeci s teškoćama u razvoju, a program je odobrilo i financira Ministarstvo kulture i medija u okviru programa „Ruksak (pun) kulture". Djeca su u više navrata posjećivali kulturno-umjetničke programe u Gradu Zagrebu.

Obogaćivanju i povećavanju kvalitete odgojno-obrazovno-rehabilitacijskog rada bitno su pridonijele stručne edukacije zaposlenih organiziranih unutar i izvan ustanove. Radnici su tijekom godine bili uključeni u različita

stručna usavršavanja. Izdvajamo edukaciju Učinkovita komunikacija kao preduvjet uspostave učinkovitih odnosa u sklopu projekta „ATTEND - Podrška ostvarivanju jednakih mogućnosti u obrazovanju za učenike s teškoćama u razvoju". Osim obrazovanja radnika za korištenje pomoćne tehnologije dodatno je vrtić opremljen s devet laptopa u svrhu pružanja visokokvalitetnog odgoja i obrazovanja djeci.

Cilj suvremenog pedagoškog obrazovanja usmjeren je k uvažavanju različitih interesa, dispozicija i sposobnosti djece te dizajniranju aktivnosti koje odgovaraju dječjim razvojnim potrebama. Dječji vrtić Poliklinike SUVAG je mjesto gdje dijete uz dobru motivaciju može aktualizirati razvojni potencijal, uspješno razviti govornu komunikaciju, što mu pruža podlogu za kvalitetnu socijalnu adaptaciju i integraciju.

3.2.2 OSNOVNA ŠKOLA POLIKLINIKE SUVAG

Učenici Osnovne škole Poliklinike SUVAG uz rehabilitaciju slušanja i/ili govora, pohađaju redovni program u posebnim uvjetima školovanja.

Izvještaj je podijeljen u dvije cjeline, prva se odnosi na izvještaj rada do 31.08. 2022. odnosno do kraja školske godine 2021./2022., a drugi dio se odnosi na rezultate rada prvog obrazovnog razdoblja 2022./2023. dakle za period od 01.09.2022. do 31.12.2022.

Izvješće o radu Osnovne škole Poliklinike SUVAG na kraju drugog polugodišta školske godine 2021./2022.

Osnovnu školu Poliklinike SUVAG završilo je 213 učenika koji su bili raspoređeni u 25 razrednih odjeljenja.

Tablica 49. Broj razrednih odjeljenja i učenika na kraju školske godine 2021./2022.

Razred	Broj razrednih odjeljenja	Broj učenika	M	Ž
			Broj	
1.	4	30	25	5
2.	4	34	22	12
3.	3	28	16	12
4.	3	25	14	11
1. – 4.	14	117	77	40
			66%	34%
5.	3	20	15	5
6.	2	22	16	6
7.	3	28	18	10
8.	3	26	18	8
5. – 8.	11	96	67	29
			70%	30%
1. – 8.	25	213	144	69
			68%	32%

Prosječan broj učenika po odjeljenju iznosi :

1. – 4. razreda: 8,35

5. – 8. razreda: 8,72

Prosječan broj učenika po razrednom odjeljenju je 8,5.

U školskoj godini 2021./2022., četiri učenika (2.b (1), 6.b (1), 7.c (2)) ostvarila su pravo na pomoćnika u nastavi. Pravo su ostvarili tijekom cijele školske godine.

Učenici 1. – 4. razreda bili su podijeljeni u tri kombinirane grupe produženog stručnog postupka.

Tablica 50. Produženi stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u školskoj godini 2021./2022.

Razred	Broj učenika
1./4.	12
2./3.	12
3./4.	13
Ukupno	37

Prosječno po grupi: 12,3 učenika.

Broj učenika viših razreda (od 5. do 8. razreda) uključenih u produženi stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u šk.god. 2021./2022. bio je 20.

Tijekom ostvarivanja programa kompleksne rehabilitacije (grupna rehabilitacija i edukacija, individualna rehabilitacija kroz specifične postupke verbotonalne metode) kojim su obuhvaćeni svi učenici, kod mnogih dolazi do značajnog smanjenja poteškoća zbog kojih su uopće upućeni u Polikliniku SUVAG te su predloženi za neke od zakonski predviđenih oblika obrazovne integracije u redovne osnovne škole u školskoj godini 2021./2022. Isto tako, promjena oblika školovanja pokrenuta je i za one učenike kojima je potreban neki drugi, primjereniji, manje zahtjevan oblik školovanja.

Neki su roditelji sami pokrenuli postupak promjene programa školovanja te su oni na temelju novih rješenja nastavili školovanje po redovnim programima u redovnim školama prema mjestu stanovanja.

Integracija učenika / pacijenata Poliklinike SUVAG uz produženi stručni postupak provodi se i u OŠ Davorina Trstenjaka.

Tablica 51. Skupina produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju školske godine 2021./2022.

Osnovna škola Davorina Trstenjaka	Razred	Broj učenika	M	Ž
	1.	9	7	2
	2.	1	1	0
	3.	5	2	3
	4.	3	2	1
	5.	7	6	3
	6.	0	0	0
	7.	6	3	3
	8.	0	0	0
Broj grupa: 4		31	21	10
%			68%	32%

PSP	–	I.	-	IV.	18	učenika
		V.	-	VIII.	13	učenika
Prosječno učenika po grupi: 7,8						

Natjecanja

Školsko natjecanje LIK 2022.

Školska razina natjecanja se održala 11. veljače 2022. i na njoj je sudjelovalo 10 učenika 5. do 8. razreda. Svi učenici su bili vrlo uspješni a tri najuspješnija rada su poslana na županijsku razinu natjecanja.

Rad učenice 8.razreda selektiran je i na županijskoj razini a rad učenika 7.razreda je dobio pohvalu županijskog stručnog povjerenstva. Mentorica učenika bila je učiteljica likovne kulture Gordana Košćec Bousfield.

Preventivni programi

Tablica 52. Preventivni programi

NAZIV
Učenje je fora, a ne noćna mora
Zdravlje za 5!
Moji osjećaji – moje potrebe
Uzornim ponašanjem do uzornog vladanja

Školski projekti i natječaji

Tablica 53. Školski projekti i natječaji

NAZIV
100. dan škole
Dan jabuka
Mali mentori
Topla dekica i pun trbuh: učenici drugih razreda za životinje u potrebi
Čitam, dakle mislim!
Mali poduzetnici
Kamilica, apćihaa!
Putujem kroz vrijeme
Moja prava, moj glas
Obnovljivi izvori energije
Forgotten games
Planeta Zemlja, naš dom
eTwinning projekt, Likovna grupa 6.a
Dan tablice množenja

Zrno po zrno
Dan broja Pi
Božićni sajam
Štedimo energiju!
Pas pomagač u školi
Sigurnije škole i vrtići

U školskoj 2021./2022. započelo se s projektom „Pas pomagač u školi" u kojem je sudjelovao pas na socijalizaciji. Ovaj projekt je u sljedećem polugodištu, u veljači 2022., transformiran u projekt naziva „Terapijski pas – labradorica Gabi u podršci djeci oštećena sluha i/ili govora" kada je OŠ Poliklinike SUVAG uz financijsku pomoć *Humanitarne udruge RTL pomaže djeci* dobila obučenog terapijskog psa. Svakodnevne individualne i grupne aktivnosti potpomognute terapijskim psom u radu s djecom usmjerene su na motiviranje učenika za sudjelovanje u rehabilitacijskim i nastavnim aktivnostima te jačanju socijalnih vještina i zaštitu mentalnog zdravlja. Roditelji učenika upoznati su s radom i podrškom terapijskog psa te su svi dali suglasnost da njihovo dijete može biti u interakciji sa psom.

Izvješće o radu Osnovne škole Poliklinike SUVAG na kraju prvog polugodišta školske godine 2022./2023.

U školskoj godini 2022./2023. upisano je 207 učenika. Jedan učenik se tijekom prosinca 2022. godine ispisao te je prvo polugodište završilo 206 učenika Iz tablice koja slijedi vidi se da je Osnovnu školu Poliklinike SUVAG završilo 206 učenika raspoređenih u 25 razrednih odjeljenja.

Tablica 54. Broj razrednih odjela i učenika na kraju I. polugodišta školske godine 2022./2023.

Razred	Broj razrednih odjela	Broj učenika	Dječaci	Djevojčice
			Broj	
1. razred	3	24	16	8
2. razred	4	31	24	7
3. razred	4	31	18	13
4. razred	3	27	18	9
1. – 4.	14	113	76	37
			67%	33%
5. razred	3	23	14	9

6. razred	3	20	15	5
7. razred	2	21	15	6
8. razred	3	28	18	10
5.- 8.	11	92	62	30
			68%	32%
1. - 8.	25	205	139	67
			67%	33%

- Prosječan broj učenika po odjeljenju iznosi :
  - 1. - 4. razred – 8, 07
  - 5. - 8. razred – 8,36

  Prosječan broj učenika po razrednom odjeljenju je 8,2

U prvom polugodištu školske godine 2022./2023., četiri učenika (3.b (1), 7.b (1), 8.c (2)) ostvarila su pravo na pomoćnika u nastavi.

Pravo su ostvarili tijekom cijele školske godine.

U Produženi stručni postupak Osnovne škole Poliklinike SUVAG uključeno je 33 učenika podijeljeno u 3 kombinirane skupine. Prosječni broj učenika po skupini je 11 učenika.

Broj učenika viših razreda (od 5. do 8. razreda) uključenih u produženi stručni postupak je 20 učenika.

Tablica 55. Produženog stručnog postupka OŠ Poliklinike SUVAG od 1.-4. razreda šk. god. 2022./23.

Razred	Broj učenika
1./2.	4+7 / 11
2./3.	2+9 / 11
2./3./4.	1+2+8/ 11
Ukupno	33

Tablica 56. Broj učenika Produženog stručnog postupka OŠ Poliklinike SUVAG od 5.-8. razreda Šk. god.: 2022./23.

Razred	Broj učenika
5. razred	12

6.razred	6
7.razred	9
8.razred	17
Ukupno	44

Izvješće o učenicima integriranima u redovne srednje škole te radu produženog stručnog postupka u školskoj godini 2022./2023.

Skupina produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju prvog polugodišta školske godine 2022./2023.

I. - IV. 18 - učenika

Prosječno učenika po grupi: 8

V. - VIII. 12 - učenika

Prosječno učenika po grupi: 6,5

Tablica 57. Skupina produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju prvog polugodišta školske godine 2022./2023.

Osnovna škola	Razred	Broj učenika	M	Ž
OŠ "Davorin Trstenjak"	1.	3	3	
	2.	9	7	2
	3.	1	1	0
	4.	5	2	3
	5.	-	-	-
	6.	6	5	1
	7.	-	-	-

	8.	7	4	3
Broj grupa: 4		31	22	9
%			71%	29%

Izvješće o učenicima integriranima u redovne srednje škole te radu produženog stručnog postupka u školskoj godini 2022./2023.

U 10 srednjih škola integrirana su 17 učenika iz OŠ Poliklinike SUVAG kojima je osigurana kontinuirana rehabilitacija slušanja i govora i podrška u učenju kroz Produženi stručni postupak.

Tablica 58. Broj učenika srednjih škola u koje su integrirani učenici i pacijenti Poliklinike SUVAG

Naziv škole	Prvi razred	Drugi razred	Treći razred	Četvrti razred	Ukupno učenika
II. ekonomska škola	1	/	/	/	1
Strojarska tehnička škola Fausta Vrančića	1	/	/	/	1
Obrtnička škola za osobne usluge	/	1	1	/	2
Škola za grafiku, dizajn i medijsku produkciju	3	/	2	/	5
Zdravstveno učilište	1	/	/	/	1
Tehnička škola Sisak	1	/	/	/	1
Upravna škola	/	/	1	/	1
Agronomska škola	/	/	1	/	1
Obrtnička i industrijska graditeljska škola	/	2	/	/	2
Tehnička škola Zagreb	/	2	/	/	2
Ukupno	7	5	5	/	17

Izvanškolske aktivnosti

Škola plivanja, Škola u prirodi i terenska nastava planiraju se u drugom polugodištu.

Preventivni programi

U suradnji sa Stomatološkom poliklinikom Zagreb, stomatološki pregled učenika održan je u sklopu projekta Stomatološke zdravstvene zaštite djece s teškoćama u razvoju kojeg financira Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba.

Tablica 59. Preventivni programi

NAZIV AKTIVNOSTI
Učenje je fora, a ne noćna mora
Zdravlje za 5!
Uzornim ponašanjem do uzornog vladanja
Gabi – terapijski pas u podršci mentalnom zdravlju djece s teškoćama u razvoju
Gabi – terapijski pas u jačanju socijalnih vještina djece s teškoćama u razvoju
Volontiranje
Vijeće učenika

Školski projekti

Tablica 60. Školski projekti

NAZIV
Sigurnije škole i vrtići
Misli zeleno!
ARTwinning 2023.
Terapijski pas – labradorica Gabi u podršci djeci oštećena sluha i/ili govora
Čitam s Gabi
Različitost nas obogaćuje!
100. Dan škole
Dan Jabuka

Mali mentori
Čitati je lako uz psa pomagača
Biljke i životinje Medvednice
Dan tablice množenja
Moja škola - Poliklinika SUVAG
Živim zdravo
Projekt Školski vrt
U bojama različiti u pjesmi i plesu povezani 2.!
Poduzetna/an sam!
Igramo se i učimo (Tjedan europske mobilnosti)
Dani medijske pismenosti
Noć knjige

U prosincu 2022. Ministarstvo znanosti i obrazovanja financijski je poduprlo stručni projekt "Čitam s Gabi". Projekt je to u sklopu izvannastavnih aktivnosti osnovnih i srednjih škola te učeničkih domova u školskoj godini 2022./2023., a njegov izravni cilj je osigurati za 12 učenika 2. razreda ugodno i poticajno okruženje za uvježbavanje vještine čitanja u društvu terapijskog psa.

Smještaj učenika Osnovne škole Poliklinike SUVAG u 2022. godini

U Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG jedan učenik je korisnik prava na socijalnu uslugu smještaja u udomiteljskoj obitelji, srodničko udomiteljstvo.

Troje učenika korisnici su prava na institucijske usluge smještaja kod drugih pružatelja usluga, u ovom slučaju kod učenika OŠ Poliklinike SUVAG riječ je o Domovima za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Jedna učenica smještena je u Kući za zbrinjavanje djece i odraslih osoba s tjelesnim i mentalnim oštećenjem „Bl. Alojzije Stepinac" – Brezovica Caritasa Zagrebačke nadbiskupije; u Udruzi za zbrinjavanje djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi izvan vlastite obitelji „Nova Budućnost" sa sjedištem u Samoboru, uslugu smještaja koristi jedan učenik dok u Kući sv. Terezije od Malog Isusa za nezbrinutu djecu, uslugu smještaja koristi jedna učenica.

Većina učenika, polaznika OŠ Poliklinike SUVAG živi uz članove primarne obitelji. Roditelji se odlučuju za svakodnevno putovanje do mjesta rehabilitacije, jer važećim propisima uspijevaju realizirati prava iz sustava socijalne skrbi, zdravstvenog i mirovinskog osiguranja (pravo na dopust za njegu djeteta s težim smetnjama u razvoju; rad s polovicom punog radnog vremena; status roditelja njegovatelja ili roditelja odgajatelja te nadoknadu putnih troškova).

Prema podacima kojima raspolažemo, usluge Centara za socijalnu skrb koristilo je oko pedesetak učenika i njihovih obitelji.

3.3 ODJEL ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Odjel za istraživanje i razvoj, u različitim organizacijskim oblicima, djeluje od samih početaka ustanove (1961). Nastao je kao rezultat opredjeljenja za razvoj utemeljen na znanstvenim istraživanjima multidisciplinarnog verbotonalnog pristupa govornoj komunikaciji i trajnom usavršavanju stručnjaka na području dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora.

U sudskom registru Trgovačkog suda Poliklinika SUVAG, između ostalog, registrirana je i za znanstvenoistraživačku djelatnost te provođenje stručnog usavršavanja za primjenu verbotonalne metode u zemlji i inozemstvu te učenje jezika i obrazovanje odraslih u cilju unapređenja verbotonalne teorije i prakse. Poliklinika SUVAG u Državnom zavodu za statistiku razvrstana je kao pravna jedinica koja obavlja djelatnost istraživanja i razvoja u Republici Hrvatskoj te je tako na godišnjoj razini dužna ispuniti statistički izvještaj vezano uz istraživanje i razvoj, što je i učinjeno u svibnju 2022. g. Poliklinika SUVAG upisana je u Upisnik znanstvenih organizacija kao znanstvena ustanova za obavljanje znanstvene djelatnosti u znanstvenim područjima: biomedicina i zdravstvo te humanističke znanosti.

U skladu s djelatnošću i organizacijskom strukturom ustanove, poslovi koji se provode u Odjelu za istraživanje i razvoj u izravnoj su funkciji temeljne djelatnosti (dijagnostike, rehabilitacije, edukacije i integracije osoba oštećena sluha i govora). U istraživačkim i nastavnim programima sudjeluju stručnjaci cijele ustanove, a cjelokupna djelatnost se ostvaruje u izravnoj suradnji s drugim organizacijskim jedinicama.

Djelatnosti Odjela za istraživanje i razvoj su:

- znanstvenoistraživački rad
- provođenje stručnog obrazovanja i usavršavanja stručnjaka za primjenu verbotonalne metode
- održavanje znanstvenih i stručnih skupova
- komunikacija i suradnja sa Ministarstvom znanosti i obrazovanja i drugim nadležnim institucijama i udrugama
- osiguranje dostupnosti i praćenja novih znanstvenih spoznaja iz područja djelatnosti ustanove
- predstavljanje i promicanje znanstvenih i stručnih programa Poliklinike SUVAG

U sastavu Odjela za istraživanje i razvoj djeluju:

1. Služba za istraživanje i razvoj
2. Knjižnica
3. Škola stranih jezika

3.3.1 SLUŽBA ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Djelatnici:

- 1 - viša savjetnica Službe za istraživanje i razvoj

Znanstveno-istraživački rad, stručno usavršavanje, razvoj i promicanje verbotonalne teorije i njezine primjene, unapređivanje i predstavljanje znanstvenih i stručnih programa, komunikacija s nadležnim institucijama, suradnim ustanovama i širom javnosti u zemlji i inozemstvu, stalne su aktivnosti Poliklinike SUVAG, a u **Službi za istraživanje i**

razvoj pripremaju se, provode i objedinjuju poslovi koji pridonose unapređivanju ukupne djelatnosti i afirmaciji Poliklinike SUVAG na domaćem i međunarodnom planu.

Znanstveno-istraživačka djelatnost u svom najvećem dijelu provodi se u formi projekata dobivenih nakon apliciranja na projektni natječaj, ali i kao stalni program istraživanja uz praksu vezano uz unaprijed određene znanstvene teme, a sve to usmjereno k unapređivanju i razvoju dijagnostičkih i rehabilitacijskih metoda i postupaka.

Projekti u 2022. g. u koje je bila uključena Poliklinika SUVAG:

- **Podrška ostvarenju jednakih mogućnosti u obrazovanju za učenike s teškoćama u razvoju (2021.-2024.)**

Projektu "Podrška ostvarenju jednakih mogućnosti u obrazovanju za učenike s teškoćama u razvoju" – ATTEND (eng. kratica za *Assistive Technology In Education*) prioritetni je zadatak opremanje ustanova sudionika projekta, centara za odgoj i obrazovanje učenika s teškoćama u razvoju Republike Hrvatske, pomoćnim tehnologijama u svrhu pružanja visokokvalitetnog obrazovanja učenicima, kao i obrazovanje djelatnika ustanova sudionika projekta za korištenje pomoćne tehnologije. Opći cilj projekta je podržati stvaranje učinkovitih preduvjeta koji doprinose jednakim obrazovnim mogućnostima za djecu s teškoćama u razvoju i njihovom boljem i uspješnijem uključivanju u društvo. Nositelj projekta je CARNET, a partneri su Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet i Fakultet elektrotehnike i računarstva. Poliklinika SUVAG je sudionik projekta. Projekt „Podrška ostvarenju jednakih mogućnosti u obrazovanju za učenike s teškoćama u razvoju" se većim dijelom (85 %) financira iz Financijskog mehanizma Europskog gospodarskog prostora (EGP), a manjim dijelom (15 %) iz državnog proračuna.

- **European Cleft and Craniofacial Initiative for Equality in Care- CA16234 (2017.-2022.)**

Projekt spada u skupinu COST (European Cooperation in Science and Technology) projekata, odnosno istraživačkih mreža. Cilj COST CA1623 projekta, trajanja od 2017. do 2022. godine, jest osigurati da djeca rođena s rascjepima nepca i usnice ili nekim drugim kraniofacijalnim stanjima dobiju optimalnu multidisciplinarnu njegu koja će im omogućiti rast i razvoj te realizaciju akademskih i drugih potencijala. Procjenjuje se da u Europi ima više od milijun osoba s nekim oblikom rascjepa. Projektom se nastoji potaknuti razvoj i implementacija protokola vezanih uz navedena stanja primjenom podataka dobivenih javno zdravstvenim istraživanjima. Uz to se nastoji razviti, dosada u Europi nepostojeća, mreža integriranih zdravstvenih usluga u terapiji i evaluaciji pruženih usluga. Trenutno su 24 COST države uključene u projekt. Predstavnica Republike Hrvatske u Upravnom odboru je izv. prof. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza iz Poliklinike SUVAG.

- **Neo-PRISM-C: NEurodevelopmental Optimal-Predictors, Risk Factors, and Intervention from a Systems Approach to Maladjustment in Children (2019.-2023.)**

Neo-Prism-C, na kojem Poliklinika SUVAG sudjeluje kao partner, četverogodišnji je projekt financiran programom Europske unije Horizon 2020 (H2020-MSCA-ITN-2018) u okviru Marie Skłodowska-Curie Innovative Training Network. Jedan od fokusa projekta su poremećaji mentalnog zdravlja koji predstavljaju ogroman ekonomski i društveni teret. Pojavljuju se rano u razvoju i rezultiraju dugotrajnom invalidnošću, dok neurorazvojne disfunkcije ugrožavaju kvalitetu života milijuna Europljana. Svrha Neo-PRISM-C European Training Network-a je osposobiti istraživače u ranoj fazi za primjenu kriterija domene istraživanja, novog okvira za razumijevanje psihopatologije, na proučavanje mehanizama i liječenja neurorazvojne disfunkcije. Cilj mu je osposobiti istraživače u ranoj fazi iz više disciplina (psihologija, neuroznanost, znanost o podacima) u najmodernijim i prenosivim vještinama za proučavanja odnosa mozga i ponašanja kod neurorazvojnih disfunkcija, u kontekstu sistemski utemeljenog, transdijagnostičkog teorijskog okvira. Ovaj će ETN (European Training Network) također podržati obuku na temelju dokaza, individualiziranih postupaka učenja, ponašanja i socijalne neprilagođenosti, premošćujući dijagnostičke kategorije.

Prema tim ciljevima okupila se međusektorska europska mreža sa stručnošću u kognitivnim, socijalnim, obrazovnim, kliničkim i istraživanjima emocija i u obuci istraživača u ranoj fazi. Šest radnih paketa (work packages-WP) za istraživanje, obuku i upravljanje slijedi ove ciljeve. WP1 obuhvaća inovativne projekte koji istražuju rizične i zaštitne čimbenike koji se protežu kroz dijagnostičke kategorije neurorazvojne disfunkcije (autizam, učenje, emocionalne poteškoće) povezujući ih sa zdravstvenom industrijom i obrazovanjem. WP2 ispituje razvoj mozga na razini sustava kako bi identificirao biološke substrate specifičnih disfunkcija. WP3 primjenjuje ovo znanje za razvijanje novih multimodalnih intervencija za rješavanje područja oštećenja. Akademski, industrijski i klinički partneri surađuju na različitim temama, nudeći upućivanja specifična za projekt istraživača u ranoj fazi: nadzor, radionice, ljetnu školu i tečajeve o istraživanju i poduzetničkim vještinama. Očekuje se da će Neo-PRISM-C dodatno poboljšati razumijevanje neurorazvojne disfunkcije i poboljšati konkurentnost zdravstvenih profesija u EU, pružajući tržištu visokokvalificirane istraživače i kliničare. Poliklinika SUVAG sudjeluje u projektu pretežito kroz edukacije. Koordinatorica za Polikliniku SUVAG je izv. prof. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza.

- **Ethics in Dementia - CA21137 (2022.-2026.)**

Glavni cilj COST projekta Etika kod demencije (EDEM) je smanjiti izgaranje i moralne dileme među pružateljima njege i skrbi te promicati dostojanstvo, autonomiju i kvalitetu života osoba s demencijom. Demencija je zdravstveni izazov u porastu. Očekuje se da će se ukupni broj osoba s demencijom u Europi gotovo udvostručiti s 1,57% stanovništva u 2018. na 3% u 2050. Ne postoji učinkovito liječenje ni za jednu od 200 poznatih bolesti demencije. Nije moguće zaustaviti kognitivni pad uzrokovan demencijom. Zbog toga je njega najvažnija zdravstvena intervencija za osobe s demencijom. Međutim, postoje duboke etičke poteškoće uključene u brigu o osobama s demencijom. Njihov postupni kognitivni gubitak otežava zadržavanje autonomije i slobode odlučivanja te uzrokuje niz etičkih dilema skrbi, uključujući: balansiranje sigurnosti i slobode, odlučivanje što je u njihovom najboljem interesu i prepoznavanje da potrebe osobe s demencijom ponekad mogu biti u sukobu s potrebama drugih koji također zaslužuju razmatranje. Pravni okviri i smjernice korisni su u vođenju prakse i donošenju odluka, ali ih je potrebno tumačiti i primijeniti na specifične situacije. EDEM se bavi ovim izazovom. Uključivanjem mnoštva dionika u razvoj etičkog okvira, preporuka i obrazovnih alata dostupnih za korištenje diljem Europe, EDEM ima za cilj poboljšati dostojanstvo, autonomiju i kvalitetu života osoba s demencijom, kao i smanjiti izgaranje i moralne dileme među njegovateljima.

Znanstveno osoblje

Znanstveno osoblje ustanove čini 17 znanstvenika koji su upisani u Upisnik znanstvenika Ministarstva znanosti i obrazovanja i imaju matični broj znanstvenika. Četiri zaposlenice su u znanstvenom zvanju znanstvenog suradnika: dvije u području biomedicine i zdravstva (Sanja Vlahović, Ivana Aras) i dvije u interdisciplinarnom području znanosti (Boška Munivrana Dervišbegović, Karolina Lice). Jedna je zaposlenica u znanstvenom zvanju višeg znanstvenog suradnika u području društvenih znanosti (Katarina Pavičić Dokoza).

Dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza je u znanstveno-nastavnom zvanju izvanrednog profesora. Dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović, dr. sc. Sanja Vlahović i dr. sc. Karolina Lice su u znanstveno-nastavnom zvanju docenta.

Poliklinici SUVAG odlukom Senata Sveučilišta u Rijeci 21.12.2021. dodijeljen je status znanstveno-nastavne baze Sveučilišta u Rijeci.

Deset zaposlenica u ustanovi studira na poslijediplomskom doktorskom studiju.

Tablica 61. Doktorandi

R. br.	Doktorandi	Naziv studija i visoko učilište
1	Marina Đurović	Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
2	Ivana Miler	poslijediplomski doktorski studij "Neuroznanost" - Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
3	Lucija Milić	poslijediplomski doktorski studij "Poremećaji jezika, govora i slušanja" - Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
4	Sonja Oković	poslijediplomski doktorski studij iz socijalnog rada - Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
5	Ivona Radić Tatar	poslijediplomski doktorski studij "Jezik i kognitivna neuroznanost" - Centar za poslijediplomske studije Sveučilišta u Zagrebu
6	Ana Rendulić	poslijediplomski doktorski studij "Jezik i kognitivna neuroznanost" - Centar za poslijediplomske studije Sveučilišta u Zagrebu
7	Ana Stipić Lihić	poslijediplomski doktorski studij "Poremećaji jezika, govora i slušanja" - Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
8	Iva Tadić	doktorski studij psihologije - Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
9	Martina Vuković Ogrizek	poslijediplomski doktorski studij "Jezik i kognitivna neuroznanost" - Centar za poslijediplomske studije Sveučilišta u Zagrebu
10	Jelena Perković Franjić	poslijediplomski doktorski studij "Poremećaji jezika, govora i slušanja" - Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

Poliklinika SUVAG sustavno potiče svoje djelatnike na napredovanje u struci, upisivanje doktorskih studija, stjecanje akademskog stupnja doktora znanosti i daljnje stjecanje znanstvenih zvanja.

Tablica 62. Doktori znanosti

R. br.	dr. sc.	MBZ	znanstveno zvanje-znanstveno područje
1	Ivana Aras	224056	znanstveni suradnik-biomedicina i zdravstvo
2	Lidija Čilić Burušić	384330	-
3	Karolina Lice	379191	znanstveni suradnik-interdisciplinarno područje
4	Boška Munivrana Dervišbegović	336536	znanstveni suradnik-interdisciplinarno područje
5	Katarina Pavičić Dokoza	242666	viši znanstveni suradnik-društvene znanosti
6	Nađa Runjić	207480	-
7	Sanja Vlahović	224082	znanstveni suradnik-biomedicina i zdravstvo
8	Mirta Zelenika Zeba	375315	-

Tablica 63. Magistri znanosti

R. br.	mr. sc.	MBZ
1	Koraljka Bakota	209434
2	Silvana Bilonić Milošević	341236
3	Vesna Mijić	125214
4	Dražen Runjić	233442
5	Zrinka Šimunović	185711
6	Irena Zovko Prpić	387524

Verbotonalna nastava

Verbotonalna nastava ostvaruje se kao trajni program stručnog usavršavanja te se realizira kao ***tržišni program.*** Obrazovanje stručnjaka organizirano je u formi verbotonalnih edukacija koje se provode u Poliklinici SUVAG ili u pojedinim ustanovama u Hrvatskoj i svijetu.

Rješenjem Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta od 11. svibnja 2012. Poliklinici SUVAG odobreno je izvođenje programa obrazovanja odraslih, i to programa usavršavanja za poslove stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora uz primjenu verbotonalne metode.

Program usavršavanja u trajanju od 160 sati izvodi se kroz teorijski i praktični oblik rada. Teorijski dio programa u trajanju od 80 do 100 sati, ovisno o modulu, izvodi se u predavaonici ustanove, a praktični dio programa u trajanju od 60 – 80 sati, ovisno o modulu, izvodi se u dijagnostičkim, rehabilitacijskim i edukacijskim radnim prostorima Poliklinike SUVAG.

Tablica 64. Programi, trajanje i broj polaznika seminara

Seminar	Broj sati	Vrijeme održavanja edukacije	Broj sudionika		Ukupan broj sudionika
PROGRAM USAVRŠAVANJA ZA POSLOVE STRUČNJAKA/INJE ZA RAD S OSOBAMA OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA PRIMJENOM VERBOTONALNE METODE (verificirani program)					
Osnove teorije verbotonalnog sistema	40	12.9.2022. do 16. 9. 2022.	18	-	18
Verbotonalna rehabilitacija osoba oštećena sluha	120	4.4.2022. do 6.6.2022.	3	-	3
Verbotonalni pristup odgoju i obrazovanju djece oštećena sluha i/ili govora	120	19.4.2022. do 3.6.2022.	6	-	6
Verbotonalna rehabilitacija osoba s govorno-jezičnim teškoćama	120	-	0	-	
Verbotonalni specifični pristupi – fonetski ritmovi	120	-	-	-	

Djelatnost Mobilnog tima Poliklinike SUVAG

Djelatnici Poliklinike SUVAG, kao vanjski suradnici **Agencije za odgoj i obrazovanje,** održali su tijekom 2022. godine stručna predavanja o radu s učenicima oštećena sluha i onima s teškoćama u govorno-jezičnom razvoju, na poziv Agencije i škola u kojima su učenici s takvim teškoćama integrirani.

Mobilni tim Poliklinike SUVAG je održao 15 **izlaganja** i radionica za odgojno-obrazovne djelatnike u osnovnoškolskim i srednjoškolskim ustanovama te na državnim i međužupanijskim skupovima u **5 gradova i mjesta Hrvatske, u 2 osnovne i 5 srednjih škola**.

Sudjelovanja na skupovima i edukacije

Djelatnici svih Odjela u ustanovi prate suvremene trendove u svojim strukama te se permanentno stručno usavršavaju pa su se i u novonastalim okolnostima kao slušači u ogromnom broju odazvali kako domaćim skupovima u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje, CARNeta, Hrvatskog logopedskog društva, visokih učilišta, raznih nevladinih udruga i slično, tako i međunarodnim online konferencijama. Sudjelovali su u mnogobrojnim radionicama i na tečajevima organiziranim i provedenim u mrežnom okruženju.

Tablica 65. Sudjelovanja djelatnika Poliklinike SUVAG na edukacijama, znanstvenim i stručnim skupovima, javnim manifestacijama i u medijima u 2022 g.

Odjel/Služba	Edukacije	Sudjelovanje na TV i radio emisijama	Sudjelovanje na manifestacijama	Objavljeni stručni i znanstveni radovi	Sudjelovanje na stručnim skupovima i kongresima
Služba za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu rehabilitaciju slušanja /36 zaposlenih	13	0	0	1	8
Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici / 12 zaposlenih	21	0	1	0	4
Centar za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju djece s oštećenjem sluha/ 5 zaposlenih	8	0	1	1	4
Služba za logopedsku dijagnostiku i terapiju /45 zaposlena	49	0	5	0	11
Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi /20 zaposlenih	50	0	0	0	2
Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi / 28 zaposlenih	154	1	0	0	3
Dječji vrtić Poliklinike SUVAG /36 zaposlenih	46	4	5	3	8
Osnovna škola Poliklinike SUVAG / 61 zaposlen	325	3	2	6	17
Škola stranih jezika Poliklinike SUVAG / 5	12	0	0	0	

zaposlenih					
Odjel za istraživanje i razvoj /1	19	6	0	3	
Ekonomsko-financijska služba / 6 zaposlenih	9	0	0	0	0
Ukupno	706	14	14	14	57

Tijekom 2022. godine održano je nekoliko simpozija, edukacija i predavanja u Poliklinici SUVAG

Što znamo o dječjoj govornoj apraksiji?

Dana 9. lipnja 2022. godine u Poliklinici za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG je održan mini simpozij „Što znamo o dječjoj govornoj apraksiji?" Simpozij je otvoren predavanjem prof. dr. sc. Zdravka Petanjeka pod nazivom „Izvršne funkcije i motoričko planiranje govora – postoji li poveznica?" nakon čega je teorijske pretpostavke dječje govorne apraksije objasnila Ivana Miler, prof. logopedije u svojem predavanju „Na tragu dijagnoze dječje govorne apraksije – što znamo o motoričkim govornim poremećajima ?" Na kraju je Sanja Laštro, mag. logopedije svojim predavanjem „Dječja govorna apraksija u okviru verbotonalne metode – imamo li ključ?" teoriju nadopunila primjerima iz prakse.

Ovim simpozijem još je jednom potvrđena postojanost verbotonalne metode kao neiscrpnog izvora pristupa i postupaka u dijagnostici i rehabilitaciji slušanja i govora i u terapiji govornih poremećaja, a ujedno je obilježen Dan Petra Guberine, osnivača Poliklinike SUVAG i autora verbotonalnog sistema.

Dani otvorenih vrata za osobe s afazijom

Dana 29. i 30. lipnja 2022. organizirani su Dani otvorenih vrata za osobe s afazijom te su pozivani zainteresirani pojedinci da dođu u Polikliniku SUVAG i saznaju sve što ih zanima o ovom poremećaju. Zainteresirane građane od 12 do 14 sati u zgradi dijagnostike u ambulanti za afaziju (soba 19, I kat) primale su istaknute stručnjakinje – logopedinje koje se bave ovim područjem, doc. dr. sc. Karolina Lice i Martina Vuković Ogrizek, a informacije su tijekom Dana otvorenih vrata davale i putem telefona.

Clinical assessment of acoustic voice signals

Dana 13. listopada 2022. godine u Poliklinici za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG je održana edukacija „Clinical Assessment of Acoustic Voice Signals" koju je predvodio dr. sc. Youri Maryn, belgijski logoped s Europskog instituta za ORL. Edukacija je okupila stručnjake u području glasa i poremećaja glasa iz svih dijelova Hrvatske. Nakon cjelodnevnog programa, evaluacije su potvrdile zadovoljstvo polaznika edukacijom, na veselje predavača i organizatora.

STRUČNE SRIJEDE - predavanja za djelatnike Poliklinike SUVAG

Tijekom 2022. godine započeta je serija predavanja o stručnim temama. Predavači su uglavnom djelatnici Poliklinike SUVAG. Do sada su održana tri predavanja koja su popraćena vrlo visokim ocjenama na evaluacijama.

Tablica 66. Stručne srijede

Datum	Predavači	Naziv predavanja
26.10.2022.	Petra Ištvanić, mag. log. i Maja Milat, mag. log.	Grupni rad s djecom koja odstupaju u razvoju komunikacije, jezika i govora
23.11.2022.	Marina Vidačić, mag. log. i Iva Mrvica, mag. log.	Od sumnje do dijagnoze - poremećaj iz spektra autizma u Poliklinici SUVAG
14.12.2022.	Iva Tadić, mag. psych.	Komunikacija s roditeljima

U ožujku 2022 godine, Poliklinika SUVAG kao afilijacija primljena je u članstvo ugledne znanstvene međunarodne organizacije IALP (International Association of Communication Sciences and Disorders).

Objavljeni radovi

Djelatnici Poliklinike SUVAG u 2022 g. objavili su ukupno 47 radova, od čega 3 znanstvenih radova u časopisu. Svi objavljeni radovi iz 2022 g. upisani su u Hrvatsku znanstvenu bibliografiju CROSBI, a oni s punim tekstom i u institucijski repozitorij DABAR u otvorenom pristupu. Poliklinika SUVAG potiče svoje djelatnike na objavljivanje radova u visoko rangiranim znanstvenim časopisima jer je njihovo objavljivanje nužan preduvjet za znanstvena napredovanja. Posljedično, publiciranje radova u visoko vrijednim časopisima i zbornicima u službi je promocije i afirmacije znanstveno-istraživačke djelatnosti ustanove.

Tablica 67. Broj objavljenih radova

Vrsta rada	Broj objavljenih radova i sažetaka
znanstveni rad u časopisu	6
stručni rad u časopisu	3
znanstveni radovi u zbornicima skupova	3
stručni radovi u zbornicima skupova	2
sažeci sa skupova	36
edukativni materijali	1
Ukupno	46

Tablica 68. Popis objavljenih radova

Vrsta rada i kategorizacija prema Pravilniku o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja (2017)	Referenca objavljenog rada
znanstveni rad u časopisu A1	Bakota, K., Punjek, L., Pavičić Dokoza, K. & Keresteš, G. (2022) Parenting self-efficacy and time involvement in remote schooling of elementary school children with and without hearing and/or speech disorders. Hrvatska revija za rehabilitacijska istraživanja, 58 (1), 1-18 doi:10.31299/hrri.58.1.1.
znanstveni rad u časopisu A3	Božić, M., Ištvanfi, I., Martinović, A. & Stipić Lihić, A. (2023) Stupanj obrazovanja roditelja djece uključene u Dječji vrtić Poliklinike SUVAG i vrijeme uključivanja u dijagnostičko-rehabilitacijski postupak. Logopedija, 12 (2), 71-76 doi:10.31299/log.12.2.4.
znanstveni rad u časopisu A1	Košec, A., Erceg, N., Grinblat, G., Nikolić Margan, A., Geber, G. & Ries, M. (2022) Impact of Wearing Hearing Aids on Cognitive Abilities and Subjective Tinnitus in Patients with Sensorineural Hearing Loss: A Pilot Study. Acta clinica Croatica. Supplement, 61 (Supplement 4), 47-55.
znanstveni rad u časopisu A3	Mustapić, M., Kolundžić, Z. & Pavičić Dokoza, K. (2022) Usporedba rezultata samoprocjene glasa učitelja i odgojitelja. Logopedija, 12 (1), 13-19 doi:10.31299/log.12.1.2.
znanstveni rad u časopisu A1	Tadić, S., Brezovec, E. & Tadić, I. (2022) Društvo (COVID–19) rizika — između instrumentalne i aksiološke racionalnosti. Obnovljeni život, 77 (1), 49-64 doi:10.31337/oz.77.1.4.
znanstveni rad u časopisu A3	Tadić, I. (2023) Kvaliteta života i socijalna podrška majki djece s razvojnim jezičnim poremećajem. Logopedija, 12 (2), 77-87 doi:10.31299/log.12.2.5.
znanstveni rad u zborniku skupova (cjeloviti) A2	Pavičić Dokoza, K., Bakota, K. & Punjek, L. (2022) Stavovi ravnatelja osnovnih škola prema nastavi na daljinu. U: Timski rad u logopediji i defektologiji: zbornik radova 5. simpozijuma logopeda Srbije. Beograd, Udruženje logopeda Srbije, str. 84-96.
znanstveni rad u zborniku skupova (cjeloviti) A2	Pavičić Dokoza, K., Pirkić, S. & Bakota, K. (2022) Prikaz logopedskih dijagnoza kod djece predškolske dobi uključene u rehabilitaciju u Poliklinici SUVAG. U: Timski rad u logopediji i defektologiji: zbornik radova 5. simpozijuma logopeda Srbije. Beograd, Udruženje logopeda Srbije, str. 64-72.
znanstveni rad u zborniku skupova (cjeloviti) A2	Pavičić Dokoza, K. & Kolundžić, Z. (2022) Digitalna tehnologija u logopedskoj praksi. U: Ilić, V. (ur.) Međunarodna naučna konferencija "Aktuelnosti u logopediji, okupacionoj terapiji, psihologiji i socijalnom radu" – ALOPS21 - Nova realnost: kontinuitet i promene. Beograd, Visoka škola socijalnog rada, str. 179-188.

Tablica 69. Stručni radovi

Vrsta rada	Referenca objavljenog rada
stručni rad u časopisu	Crnjac, I. (2022) Revizija i otpis knjižnične građe u knjižničnom softveru Metel: primjer provedbe u Knjižnici Poliklinike SUVAG. Novi uvez, XIX (36), 26-34.
stručni rad u časopisu	Crnjac, I. & Vlahoviček, M. (2022) Problematika obrade lektire za djecu s govorno- jezičnim poremećajima: primjer suradnje knjižničara i učitelja. Knjižničar/Knjižničarka : e-časopis Knjižničarskog društva Rijeka, 13 (1), 3, 15.
stručni rad u časopisu	Čilić Burušić, L. (2022) Terapijski pas – podrška obrazovnom okruženju i mentalnom zdravlju djece s teškoćama u razvoju tijekom pandemije COVID-a-19. Časopis za socijalne djelatnosti, 1 (1), 4, 10 doi:10.21465/CZSD.2022.1.1.4.
stručni radovi u zbornicima skupova (cjeloviti)	Bakota, K. (2022) Što smo naučili o nastavi na daljinu u vrijeme pandemije. U: Željeznov Seničar, M. (ur.) Izkušnje in izzivi izobraževanja v času epidemije: zbornik. Ljubljana, MIB, str. 208-211.
stručni radovi u zbornicima skupova (cjeloviti)	Aras, I. & Beri, S. (2022) Ciljani kineziološki program održanja ravnoteže kod starijih osoba. U: Heimer, S. (ur.) Tjelesna aktivnost, zdravlje i kvaliteta života starijih osoba: EU projekt "HEPA S-Zdravstveno usmjerena aktivnost za seniore" : zbornik radova 4. konferencije Zdravstvene kineziologije. Zagreb, Zagrebački savez sportske rekreacije "Sport za sve", str. 99-102.

Suradnja s fakultetima

U Poliklinici SUVAG u 2022 g. održavala se redovita preddiplomska, diplomska i poslijediplomska nastava (predavanja, seminari, vježbe i stručni posjeti) za studente Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta (kolegiji Volonterski rad, Logopedska praksa i Fonološki poremećaji), Hrvatskog katoličkog sveučilišta (kolegiji Razvojna psihopatologija i Rehabilitacija slušanja i govora), Filozofskog fakulteta (kolegiji Audiologija i spaciocepcija, Audiotehnika, Slušanje i govor, Neurofonetika, Slušni poremećaji i metodika rehabilitacije slušanja), studija Logopedije na Sveučilištu u Rijeci (kolegiji Audiologija i Poremećaji glasa) i Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Mostaru (Logopedija). Budući da je Poliklinika SUVAG vježbaonica za studente različitih fakulteta koji obrazuju kadrove potrebne u zdravstvenoj zaštiti i edukaciji osoba oštećena sluha i govora, održavaju se vježbe i hospitacije za studente logopedije, fonetike, psihologije, stručni posjeti za studente medicine i psihologije te stručni ispiti za stručne suradnike logopede u sustavu predškolskog i školskog odgoja i obrazovanja. Stručnjaci Poliklinike SUVAG članovi su Ispitnog povjerenstva za ocjenjivanje pristupnika.

Seminari i vježbe studenata u Poliklinici SUVAG održavaju se uz mentorstvo većeg broja naših stručnjaka.

Video studio

Video studio ima ulogu izrade video materijala namijenjenih evaluaciji i predstavljanju rezultata rada te stručnom usavršavanju vlastitih kadrova i edukaciji stručnjaka u zemlji i inozemstvu. Snimanje i montaža dokumentacijskih materijala i demonstracijskih programa u video tehnici provodi se u Poliklinici SUVAG od 1982. godine.

Video studio je opremljen digitalnom opremom (nabavljena u 2004. godini) za snimanje i montažu.

U Poliklinici SUVAG snimaju se dokumentacijski materijali i demonstracijski programi. Videoteka sadrži:

- više od 200 kaseta radnog materijala ili oko 800 sati dokumentacijskih programa
- oko 120 sati demonstracijskih programa koji služe za obrazovanje stručnjaka i predstavljanje Poliklinike SUVAG u zemlji i inozemstvu
- kratki programi i prikazi kojima se naši stručnjaci predstavljaju na stručnim i znanstvenim skupovima.

3.3.2 KNJIŽNICA

Djelatnici:

- 1 voditelj knjižnice - stručni suradnik

Knjižnica Poliklinike SUVAG djeluje na temelju **Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti** (NN 17/19, 98/19). Knjižnica ima Pravilnik o radu knjižnice koji je osnovni dokument u poslovanju, a u potpunosti je usklađen s odredbama novog Zakona.

Knjižnica Poliklinike SUVAG u Zagrebu specijalna je knjižnica s temeljnom svrhom osiguravanja uvjeta za realizaciju stručne, znanstveno-istraživačke, nastavne i obrazovne djelatnosti u području rada ustanove. Nabava, obrada, čuvanje i zaštita knjižnične građe te pružanje informacijskih usluga svojim korisnicima temelj su knjižničnog poslovanja. Knjižnica je upisana u Upisnik knjižnica pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici kao specijalna knjižnica. Specifičnost knjižnice je u tome što, osim poslova i zadaća specijalne knjižnice, u svom manjem dijelu obavlja i poslove školske knjižnice (u ¼ radnog vremena knjižničara), sve sukladno čl. 8 Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti.

Knjižnica je smještena na dvije lokacije, u centralnoj zgradi na drugom katu gdje je smješten veći dio fonda i u zgradi dijagnostike u kojoj je smještena građa koja obuhvaća područje psihologije i medicine te u kojoj knjižničar provodi dio radnog vremena utvrđen rasporedom. Knjižnica posjeduje zbirku referentne građe, zbirku periodike, verbotonalnu zbirku i zbirku ocjenskih radova.

Temeljne zadaće knjižnice su:

- izgradnja knjižnične zbirke
- stručna i tehnička obrada građe, izrada kataloga i drugih informacijskih pomagala
- informacijske usluge i edukacija korisnika: pomoć u citiranju literature, pretraživanju baza podataka i ostalih informacijskih izvora, poticanje čitanja, bibliometrija
- osiguravanje korištenja građe u knjižnici kao i pristup daljinski dostupnoj građi te posudba građe, uključujući i međuknjižničnu posudbu
- pohrana i zaštita knjižnične građe
- administrativna i stručna podrška vezana uz znanstveno-istraživački rad u ustanovi

Temeljno načelo rada je raditi na dobrobit korisnika, unapređivati pravo pristupa građi i informacijama kao i njihov slobodan prijenos.

Djelatnicima ustanove preko Portala elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu (NSK), a putem IP adrese ustanove na svim računalima u ustanovi bez dodatne autentifikacije dostupne su dvije najznačajnije visokorangirane citatne baze podataka Web of Science i Scopus. Putem proxy servera i autentifikacije sa AAIedu korisničkim identitetom znanstvenicima i stručnjacima ustanove dostupan je širok raspon baza podataka iz svih znanstvenih područja, kako na poslu tako i od kuće. AAIedu korisnički identitet za pristup bazama potrebno je zatražiti u informatičkoj službi. U sklopu obje knjižnice nalazi se čitaonički prostor namijenjen za korištenje knjižnične građe, učenje, izradu pisanih radova te korištenje računala.

Fond knjižnice obuhvaća 5016 svezaka knjiga. Fond periodike sadrži 26 naslova časopisa u 160 cjelovitih svezaka (volumena). Svu knjižničnu građu moguće je pretraživati putem online kataloga METELwin dostupnom na web stranici knjižnice u sklopu službene stranice Poliklinike SUVAG.

Većina znanstvenih časopisa koji su bitni za ustanovu dostupna je putem portala znanstvenih časopisa HRČAK u otvorenom pristupu. Pristup inozemnim znanstvenim časopisima omogućen je putem portala elektroničkih izvora za znanstvenu zajednicu. Knjižničar za potrebe znanstvenog napredovanja u viša znanstvena zvanja za znanstvenike ustanove izrađuje potvrde o indeksiranosti i citiranosti. Moguće je zatražiti i pomoć oko pokazatelja o znanstvenoj produktivnosti ustanove budući da je knjižničar ovlašteni administrator za Hrvatsku znanstvenu bibliografiju CROSBI u kojoj nadzire i brine se o pravovremenom upisu svih vrsta radova naših zaposlenika u bazu, kako aktualno tako i retroaktivno. Knjižničar je i ovlašteni administrator za bazu projektnih aktivnosti POIROT. Baza je tijekom 2022. migrirana u bazu CRORIS. Odlukom ravnateljice Poliklinike SUVAG, knjižničar je imenovan za CRORIS administratora za Polikliniku SUVAG u sklopu projekta "Znanstveno i tehnologijsko predviđanje" Ministarstva znanosti i obrazovanja. U knjižnici je moguće zatražiti upute i pomoć vezano uz izradu Google scholar profila, CROSBI profila kao i ORCID identifikatora.

U kolovozu 2022. osnovan je Knjižnični odbor, sukladno preporukama Standarda za specijalne knjižnice. Na istom Odboru donesene su i Smjernice za izgradnju i upravljanje knjižničnim fondom.

Povodom Noći knjige 2022., na web stranice Poliklinike SUVAG postavljena je virtualna izložba "Izdavačka djelatnost Poliklinike SUVAG" u kojoj su predstavljena najznačajnija izdanja Poliklinike SUVAG u šezdesetgodišnjoj povijesti ustanove.

U svibnju 2022., Knjižnica Poliklinike SUVAG uključila se u obilježavanje Dana medijske pismenosti u organizaciji Agencije za elektroničke medije. U osmišljenom programu sudjelovali su polaznici produženog stručnog postupka.

Knjižničar je urednik i administrator repozitorija Poliklinike SUVAG u sustavu DABAR. U repozitorij je upisano preko 150 radova djelatnika ustanove u otvorenom pristupu.

Od poslova vezanih uz poslovanje školske knjižnice, valja izdvojiti poslove narudžbe, distribucije i podjele udžbenika i drugih obrazovnih materijala za učenike Osnovne škole, kao i posao cjelokupne koordinacije procesa; suradnju s MZO i Gradskim uredom za obrazovanje koji su i ove godine financirali nabavu od nakladnika udžbeničkih izdanja. U knjižnici se tijekom godine održavaju sati knjižnično-informacijskog obrazovanja za učenike svih razreda, a sve vezano uz međupredmetne teme utvrđene Kurikulumom. Knjižničar je i suvoditelj knjižničarsko-novinarske grupe. Knjižničar vodi evidenciju o izdavačkoj djelatnosti ustanove te brine o pohrani publikacija čiji je izdavač Poliklinika SUVAG.

3.3.3 ŠKOLA STRANIH JEZIKA

Škola stranih jezika djeluje u sastavu Odjela za znanstvena istraživanja i razvoj Poliklinike SUVAG, kao dio razvojnih programa na području verbotonalne teorije i prakse, a s ciljem primjene i usavršavanja AVGS metode za učenje govora, jezika i razvijanja komunikacijskih sposobnosti u cjelini.

Škola je otvorena za građanstvo, a namijenjena je polaznicima svih dobnih skupina: djeci predškolske i školske dobi, mladima i odraslima.

Jezici: engleski, njemački, francuski, talijanski, španjolski, japanski, portugalski, ruski, hrvatski za strance.

Razine: programi Škole obuhvaćaju sve razine znanja stranog jezika. Nastava je organizirana kroz početne, srednje i napredne stupnjeve, usklađene sa Zajedničkim europskim referentnim okvirom za jezike.

Posebni programi: kreativne jezične radionice, individualne vježbe izgovora, poslovni jezik, pripreme za međunarodne ispite, jezični klubovi, strani jezici za slušno oštećene osobe.

Suradnja s drugim ustanovama: Britanski savjet, Talijanski kulturni centar, Goethe institut, Francuski kulturni centar, Aula Cervantes, Filozofski fakultet (vježbaonica za metodiku za studente hispanistike), Učiteljski fakultet (vježbaonica za engleski jezik).

Prostor: Nastava se uglavnom održavala u prostorijama Osnovne škole i Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG (Kneza Ljudevita Posavskog 10, Zagreb), većinom u poslijepodnevnim i večernjim satima, od ponedjeljka do petka, te u manjoj mjeri ujutro i subotom. Nastava se djelomično održavala i na drugim lokacijama (OŠ Jabukovac, OŠ Tina Ujevića, OŠ Augusta Šenoe, OŠ Pantovčak, OŠ Dobriše Cesarića, OŠ Rapska, OŠ Vladimira Nazora, OŠ Gustava Krkleca, OŠ Grigora Vitez, OŠ Cvjetno naselje, OŠ Davorina Trstenjaka, OŠ Odra, OŠ Šestine), kao i u različitim ustanovama ili poduzećima. Temeljem rješenja Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa Republike Hrvatske, Škola ima akreditaciju za izvođenje programa obrazovanja odraslih, i to programa učenja stranih jezika. Akreditacija znači da programi učenja stranih jezika u Školi stranih jezika SUVAG čine dio obrazovnog sustava Republike Hrvatske, a svjedodžba Škole postaje javna isprava s pravom upisa položenog stupnja u e-radnu knjižicu.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom je osigurao provedbu Programa rehabilitacije za djecu s teškoćama slušanja i govora predškolske dobi u 2022.g. - učenje engleskog jezik. Programom učenja stranog jezika je ukupno obuhvaćeno 96-ero djece u 8 skupina Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG.

Tablica 70. Broj polaznika (po jezicima i ukupno) / ljetni semestar šk. god. 2021./2022.

I. Izvještaj za razdoblje od 1. siječnja 2022. – 31. kolovoza 2022. (ljetni semestar šk. god. 2021./22.)	
Ljetni semestar	Broj polaznika:
Engleski	
Tečajevi za predškolce	28
Tečajevi za djecu	169
Tečajevi za mlade	17
Tečajevi za odrasle	8
Ukupno:	222
Francuski	
Tečajevi za predškolce	0
Tečajevi za djecu	11
Tečajevi za mlade	0
Tečajevi za odrasle	3
Ukupno:	14
Japanski	
Tečajevi za predškolce	0
Tečajevi za djecu	2
Tečajevi za mlade	2
Tečajevi za odrasle	0
Ukupno:	4
Njemački	
Tečajevi za predškolce	2
Tečajevi za djecu	85
Tečajevi za mlade	4
Tečajevi za odrasle	0
Ukupno:	91
Talijanski	
Tečajevi za predškolce	0
Tečajevi za djecu	24
Tečajevi za mlade	3
Tečajevi za odrasle	9
Ukupno:	36
Španjolski	
Tečajevi za predškolce	0
Tečajevi za djecu	8
Tečajevi za mlade	0
Tečajevi za odrasle	7
Ukupno:	15
Hrvatski za strance	
Tečajevi za predškolce	0
Tečajevi za djecu	0
Tečajevi za mlade	0
Tečajevi za odrasle	0
Ukupno:	0
Ukupno polaznika tečajeva:	382
Broj polaznika po različitim ustanovama ili poduzećima:	0
Ukupno	382

Ukupno polaznika u ljetnom semestru šk.god. 2021./2022.: 382

Tablica 71. Zastupljenost učenja pojedinih jezika/ljetni semestar šk. god. 2021./2022.

Jezici	Broj polaznika
Engleski	222
Francuski	14
Japanski	4
Njemački	91
Španjolski	15
Talijanski	36
UKUPNO	382

Tablica 72. Dob polaznika / ljetni semestar šk.god. 2021./2022.

Ljetni semestar 2021./22.	Engleski	Francuski	Japanski	Njemački	Španjolski	Talijanski	UKUPNO
	Broj polaznika						
Tečajevi za odrasle	8	3	0	0	7	9	27
Tečajevi za djecu	169	11	2	85	8	24	299
Tečajevi za mlade	17	0	2	4	0	3	26
Tečajevi za predškolce	28	0	0	2	0	0	30
UKUPNO	222	14	4	91	15	36	382

Tablica 73. Popunjenost grupa - ljetni semestar šk. god. 2021./2022.

Ljetni semestar 2021./22.	Engleski	Francuski	Japanski	Njemački	Španjolski	Talijanski	UKUPNO
	Broj grupa						
Tečajevi za odrasle	5	2	0	0	3	4	14
Mini i individualne grupe	5	2			3	4	14
6-7 polaznika							0
8-10 polaznika							0

više od 10 polaznika							0
Tečajevi za djecu	30	5	1	21	2	5	64
Mini i individualne grupe	12	5	1	16	2	2	38
6-9 polaznika	15			5		3	23
10-12 polaznika	2						2
13-15 polaznika	1						1
Tečajevi za mlade	4	0	1	1	0	1	7
Mini i individualne grupe	3		1	1		1	6
6-9 polaznika	1						1
10-12 polaznika							0
13-15 polaznika							0
Tečajevi za predškolce	4	0	0	1	0	0	5
Mini i individualne grupe	2			1			3
6-9 polaznika							0
10-12 polaznika	2						2
13-15 polaznika							0
UKUPNO	43	7	2	23	5	10	90

Tablica 74. Broj polaznika / zimski semestar šk. god. 2022./2023.

II. Izvještaj za razdoblje od 1. rujna 2022. – 31. prosinca 2022. (zimski semestar šk.god. 2022./2023.)	
Zimski semestar	Broj polaznika:
Engleski	
Tečajevi za predškolce	109
Tečajevi za djecu	220
Tečajevi za mlade	13
Tečajevi za odrasle	9
Ukupno:	351
Francuski	
Tečajevi za predškolce	4
Tečajevi za djecu	8
Tečajevi za mlade	0
Tečajevi za odrasle	2
Ukupno:	14
Japanski	

Tečajevi za predškolce	0
Tečajevi za djecu	6
Tečajevi za mlade	2
Tečajevi za odrasle	1
Ukupno:	9
Ruski	
Tečajevi za predškolce	1
Tečajevi za djecu	99
Tečajevi za mlade	2
Tečajevi za odrasle	1
Ukupno:	103
Hrvatski za strance	
Tečajevi za djecu	33
Tečajevi za mlade	4
Tečajevi za odrasle	11
Ukupno:	48
Španjolski	
Tečajevi za djecu	14
Tečajevi za mlade	0
Tečajevi za odrasle	7
Ukupno:	21
Ukupno polaznika tečajeva:	546
Broj polaznika po različitim ustanovama ili poduzećima:	0
Ukupno	546

Ukupno polaznika u zimskom semestru šk.god. 2022. / 2023.: 546

Tablica 75. Zastupljenost učenja pojedinih jezika / zimski semestar šk.god. 2022./2023.

Jezici	Broj polaznika
Engleski	351
Francuski	14
Japanski	9
Njemački	103
Španjolski	21
Talijanski	48
UKUPNO	546

Tablica 76. Zastupljenost učenja pojedinih jezika prema uzrastu / zimski semestar šk. god. 2022./ 2023.

Zimski semestar 2022./23.	Engleski	Francuski	Japanski	Njemački	Španjolski	Talijanski	UKUPNO
	Broj polaznika						
Tečajevi za odrasle	9	2	1	1	7	11	31
Tečajevi za djecu	220	8	6	99	14	33	380
Tečajevi za mlade	13	0	2	2	0	4	21
Tečajevi za predškolce	109	4	0	1	0	0	114
UKUPNO	351	14	9	103	21	48	546

Tablica 77. Popunjenost grupa zimski semestar šk. god. 2022./ 2023.

Zimski semestar 2022./23.	Engleski	Francuski	Japanski	Njemački	Španjolski	Talijanski	UKUPNO
	Broj grupa						
Tečajevi za odrasle	4	1	1	1	3	4	14
Mini i individualne grupe	4	1	1	1	3	4	14
6-7 polaznika							0
8-10 polaznika							0
više od 10 polaznika							0
Tečajevi za djecu	39	4	1	25	4	8	81
Mini i individualne grupe	19	4		19	4	7	53
6-9 polaznika	18		1	5		1	25
10-12 polaznika	1			1			2
13-15 polaznika	1						1
Tečajevi za mlade	4	0	1	1	0	1	7
Mini i individualne grupe	4		1	1		1	7
6-9 polaznika							0
10-12 polaznika							0

13-15 polaznika							0
Tečajevi za predškolce	10	1	0	1	0	0	12
Mini i individualne grupe		1		1			2
6-9 polaznika	2						2
10-12 polaznika	8						8
13-15 polaznika							0
UKUPNO	57	6	3	28	7	13	114

3.4 ZAJEDNIČKE SLUŽBE

Radi obavljanja stručno-administrativnih i pomoćnih poslova u Poliklinici SUVAG ustrojene su:

a) Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova i

b) Ekonomsko - financijska služba

Broj radnika

Tijekom 2022. godine u Službi pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova ukupno je bilo zaposleno 18 radnika.

U Ekonomsko - financijskoj službi ukupno je bilo zaposleno 7 radnika, od toga na neodređeno radno vrijeme 7 radnika.

Tablica 78. Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova i Ekonomsko-financijska služba

Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova		
	Naziv radnog mjesta	*Broj. izvršitelja*
	Voditelj Službe pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova	1
	Voditelj kadrovske referade	1
	Stručni savjetnik - stručnjak za zaštitu na radu i zaštitu od požara	1
	Voditelj informatike	1
	Informatičar	1
	Viši upravni referent	1
	Administrativni tajnik	2
	Elektrotehničar	1
	Arhivar - skladištar	1
	Portir - telefonist	2
	Čistačica	6
	Ukupan broj izvršitelja *	**18**
Ekonomsko - financijska služba		
	Voditelj Ekonomsko - financijske službe	1
	Voditelj računovodstva	1
	Voditelj knjigovodstva	1
	Kontrolor	1
	Financijski knjigovođa	1
	Računovodstveni referent	2
	Ukupan broj izvršitelja	**7**

* Osim navedenog, u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG pomoćne poslove obavljaju, 1 administrativni tajnik, 1 glavna i 1 pomoćna kuharica, 3 čistačice i 1 domar, a u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG 1 tajnik škole, 3 čistačice, 1 domar i 1 vozač.

Edukacija radnika

Radnici su se educirali za postupke vezane za uvođenje eura, četiri radnika su prošli edukaciju iz područja javne nabave, a dva edukaciju iz područja radno pravnih odnosa.

Alati za administraciju i upravljanje

Provedena je djelomična digitalizacija odnosno, za potrebe Službe pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova uveden je sustav za upravljanje poslovnom dokumentacijom u svrhu e-komunikacije Digitalni arhiv - Diar.

Za potrebe Ekonomsko-financijske službe pribavljen je računalni program Odoo sa svrhom kreiranja izlaznih računa za školarine polaznika Škole stranih jezika Poliklinike SUVAG te za prehranu djece koja pohađaju Dječji vrtić i Osnovnu školu Poliklinike SUVAG, a koristit će se i za vođenje evidencija dugotrajne imovine i sitnog inventara. Pribavljen je i računalni program Synesis s modulom koji služi za obračun drugog dohotka.

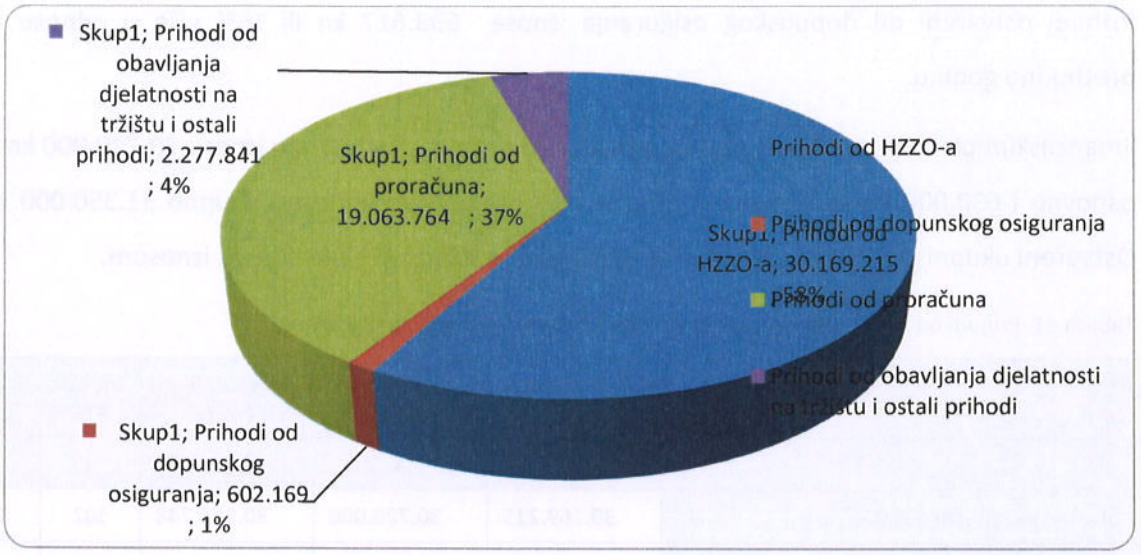
4 IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2022. GODINU

4.1 PRIHODI

Poliklinika SUVAG je u 2022. godini ostvarila 55.438.442 kn prihoda što je 6% više u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 79. Ostvareni prihodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2021.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od HZZO-a	30.169.215	30.700.748	102
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	602.169	693.617	115
3.	Prihodi od proračuna	19.063.764	22.149.990	116
4.	Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu i ostali prihodi	2.277.841	1.894.087	83
	UKUPNO	52.112.989	55.438.442	106



Slika 1. Struktura ostvarenih prihoda u 2022. godini

U odnosu na planirane prihode, ostvareni prihodi u 2022. godini su 1% manji.

Tablica 80. Ostvareni prihodi u odnosu na plan

Redni broj	Opis	Planirano kn 2022.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od HZZO-a	30.720.000	30.700.748	100
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	630.000	693.617	110
3.	Prihodi od proračuna	22.660.000	22.149.990	98
4.	Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu i ostali prihodi	1.789.000	1.894.087	106
	UKUPNO	55.799.000	55.438.442	99

4.1.1 PRIHODI OD HZZO-A

Prihodi ostvareni temeljem Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite s HZZO-om za pružene zdravstvene usluge osiguranim osobama Zavoda u 2022. godini iznose 30.700.748 kn za osnovno osiguranje, što je 2% više u odnosu na prethodnu godinu.

Prihodi ostvareni od dopunskog osiguranja iznose 693.617 kn ili 15% više u odnosu na prethodnu godinu.

Financijskim planom za 2022. godinu predviđen je prihod od HZZO-a u iznosu 30.720.000 kn za osnovno i 630.000 kn za dopunsko zdravstveno osiguranje, odnosno ukupno 31.350.000 kn. Ostvareni ukupni prihod od zdravstvene djelatnosti u skladu je s planiranim iznosom.

Tablica 81. Prihodi od zdravstvene djelatnosti u odnosu na plan i prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2021.	Planirano kn 2022.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Prihodi od HZZO-a	30.169.215	30.720.000	30.700.748	102	100
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	602.169	630.000	693.617	115	110
	UKUPNO	30.771.384	31.350.000	31.394.365	102	100

4.1.2 REALIZACIJA UGOVORA S HZZO-OM

Poliklinika SUVAG izvršila je u 2022. godini ugovorne obveze prema HZZO-u kako je prikazano u

Tablica 82. Pregled ugovorenih i obavljenih usluga po djelatnostima

Redni broj	Djelatnost	Maksimalni ugovoreni iznos kn za 2022.	Vrijednost obavljenih usluga kn za 2022.	Izvršenje +, -	Indeks 4/3
1	2	3	4	5	6
1.	Fizikalna medicina i rehabilitacija	953.334	543.724	-409.610	57
2.	Neurologija	882.955	616.652	-266.303	70
3.	Psihijatrija	1.697.990	1.154.034	-543.956	68
4.	Pedijatrija	493.998	357.719	-136.279	72
5.	Otorinolaringologija	30.552.275	29.126.099	-1.426.176	95
	UKUPNO	34.580.552	31.798.228	-2.782.324	92

Maksimalni ugovoreni iznos od 34.580.552 kn za 2022. godinu uključuje sredstva osnovnog i dopunskog osiguranja te sredstva koja je obvezna platiti osigurana osoba. Vrijednost obavljenih

usluga u 2022. godini iznosi 31.798.228 kn što je 2.782.324 kn, odnosno 8% manje u odnosu na maksimalno ugovoreni iznos.

4.1.3 PRIHODI OD PRORAČUNA

Prihodi od središnjeg i lokalnog proračuna te ostali proračunski prihodi ostvareni su u iznosu od 22.149.990 kn što je 16% više u odnosu na 2021. godinu.

Prihodi ostvareni od središnjeg proračuna za financiranje rashoda poslovanja Osnovne škole Poliklinike SUVAG iznose 12.120.145 kn što je 3% više u odnosu na prethodnu godinu.

Ministarstvo znanosti i obrazovanja financira izdatke za zaposlene u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u punom iznosu.

Prihodi ostvareni od središnjeg proračuna za sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju iznose 1.437.720 kn te su u odnosu na prethodnu godinu 68% veći. Značajno uvećanje ovih prihoda nastalo je iz razloga evidentiranja prihoda iz 2021. godine tijekom 2022. godine budući su Poliklinici sredstva doznačena sa zakašnjenjem te su evidentirana kao prihodi 2022. godine. Ministarstvo znanosti i obrazovanja sufinancira program javnih potreba u predškolskom odgoju i obrazovanju. Umjesto predviđenih sredstava Ministarstva znanosti i obrazovanja u iznosu 1.173.120 kn tijekom 2022. godine doznačeno je 306.600,00 kn manje.

Ministarstvo zdravstva doznačilo je Poliklinici SUVAG tijekom 2022. godine 38.111 kn za isplatu razlike iznosa uvećanja plaće za prekovremeni rad radnicima u djelatnosti zdravstva i zdravstvenog osiguranja.

Tablica 83. Prihodi od središnjeg proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2021.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Osnovna škola	11.794.967	12.120.145	103
2.	Dječji vrtić Poliklinike Suvag	856.800	1.437.720	168
3.	Odjel medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora - Ministarstvo zdravstva - isplata razlike uvećanja plaće za prekovremeni rad	0	38.111	-

	UKUPNO	12.651.767	13.595.976	107

Poliklinika SUVAG dio je prihoda za financiranje rashoda u iznosu 8.512.313 kn ostvarila iz lokalnog proračuna (Grada Zagreba i drugih jedinica lokalne uprave).

Tablica 84. Ostvareni prihodi od lokalnog proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2021.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
I.	**Prihodi od proračuna Grada Zagreba za financiranje rashoda poslovanja**			
1.	Gradski ured za obrazovanje - sufinanciranje programa osnovne škole	564.296	918.402	163
2.	Grad Zagreb - Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom - sanacija štete nakon potresa osnovne škole	0	9.625	-
3.	Gradski ured za obrazovanje - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	2.888.870	4.717.120	163
4.	Grad Zagreb - Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom - fin. potpora za rehabilitaciju djece	480.000	580.000	121
5.	Grad Zagreb - Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom - fin. potpora za rad zaposlenika u zdravstvu	4.800	0	0
6.	Nastavni zavod za javno zdravstvo "Dr.Andrija Štampar" - naknada zdrav. radnicima za cijepljenje protiv COVID19	0	30.531	-
	UKUPNO I.	**3.937.966**	**6.255.678**	**159**
II.	**Prihodi od proračuna ostalih jedinica lokalne uprave za financiranje rashoda poslovanja**			
1.	Jedinice lokalne uprave osim Grada Zagreba - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	974.950	1.056.790	108
	UKUPNO II.	**974.950**	**1.056.790**	**108**
III.	**Prihodi od proračuna Grada Zagreba za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine**			

1.	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom - sredstva za decentralizirane funkcije u zdravstvu	1.455.948	1.199.845	82
2.	Gradski ured za obrazovanje - sredstva za decentralizirane funkcije u OŠ	0	0	-
	UKUPNO III.	**1.455.948**	**1.199.845**	**82**
	UKUPNO I.-III.	**6.368.864**	**8.512.313**	**134**

Lokalni proračun (Grad Zagreb) sufinancirao je u 2022. godini program Osnovne škole u iznosu 928.027 kn za pokriće rashoda poslovanja.

Gradski ured za obrazovanje sufinancirao je predškolski program za djecu s teškoćama u razvoju s prebivalištem na području Grada Zagreba u iznosu 4.717.120 kn. Dio uplaćenih sredstava odnosi se na 2021. godinu koji su doznačeni Poliklinici SUVAG u 2022. godini.

Od 2021. godine predškolski program za djecu s teškoćama u razvoju sufinancira i Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom u mjesečnom iznosu 40.000,00 kuna. Tijekom 2022. godine navedena sredstva uvećana su za dodatnih 100.000,00 kuna te je u 2022. godini Poliklinici doznačeno 580.000,00 kuna.

Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar" doznačio je Poliklinici SUVAG 30.531 kuna tijekom 2022. godine kao naknadu zdravstvenim radnicima Poliklinike za provođenje cijepljenja protiv COVID 19.

Ostale jedinice lokalne uprave izvan Grada Zagreba sufinancirale su predškolski program za djecu - korisnike programa sa svoga područja u iznosu 1.056.790 kn.

Iz sredstava za decentralizirane funkcije u zdravstvu ostvareno je putem Gradskog ureda za zdravstvo 1.199.845 kn za nabavu nefinancijske imovine.

Tablica 85. Sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2021.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Sredstva od središnjeg proračuna doznačena putem proračuna Grada Zagreba	856.800	1.437.720	168

2.	Sredstva proračuna Grada Zagreba	3.368.870	5.297.120	157
3.	Ostale jedinice lokalne uprave - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	974.950	1.056.790	108
	UKUPNO	5.200.620	7.791.630	150

Ostali proračunski prihodi iznose 41.700 kn.

Tablica 86. Tekuće pomoći od institucija i tijela EU i ostali prihodi od proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2021.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od EU projekata	43.133	41.700	97
2.	HZZ - državna potpora za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva	0	0	-
	UKUPNO	43.133	41.700	97

4.1.4 PRIHODI OD OBAVLJANJA DJELATNOSTI NA TRŽIŠTU

Poliklinika SUVAG je u 2022. godini ostvarila dio ukupnog prihoda u iznosu 1.455.480 kn obavljanjem djelatnosti na tržištu.

Tablica 87. Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2021.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Tečajevi stranih jezika	1.641.243	1.223.342	75
2.	Edukacija	174.219	160.234	92
3.	Prihodi od ostalih korisnika (zdravstvene usluge)	52.630	68.701	131
4.	Ostale usluge	13.721	3.203	23
	UKUPNO	1.881.813	1.455.480	77

Najznačajniji dio ostalih prihoda odnosi se na tečajeve stranih jezika.

Ostali nespomenuti prihodi iznose 439.606 kn i 11% su veći u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 88. Ostali prihodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2021.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od participacije	14.082	15.565	111
2.	Sufinanciranje cijene usluga (edukacija vrtić, prehrana)	256.962	251.557	98
3.	Prihodi od financijske imovine	30.676	20.518	67
4.	Donacije (tekuće i kapitalne)	91.266	150.752	165
5.	Ostali nespomenuti prihodi	3.042	1.214	40
	UKUPNO	396.028	439.606	111

4.2 POREZ NA DODANU VRIJEDNOST

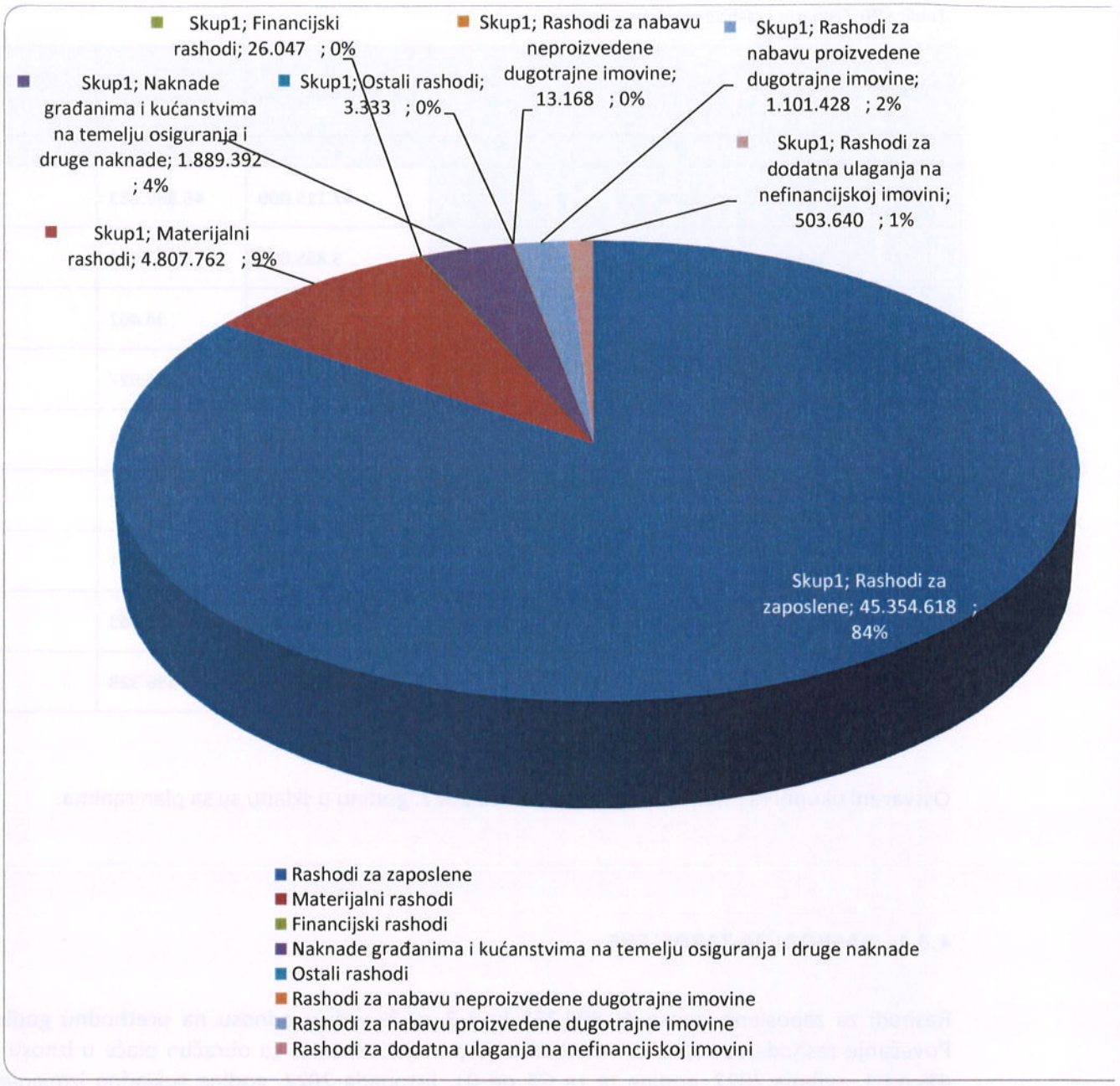
Poliklinika SUVAG je ustanova u sustavu poreza na dodanu vrijednost (PDV-a). Usluge koje podliježu obvezi plaćanja PDV-a su neverificirani obrazovni programi (tečajevi stranih jezika, seminari, razne edukacije) i druge povremene usluge. U 2022. godini obračunato je 205.140,83 kn PDV-a za pružene usluge koje podliježu oporezivanju i 6.250,99 kn za primljene isporuke za koje je prenesena porezna obveza na Polikliniku SUVAG što iznosi ukupno 211.392 kn. Poliklinika SUVAG, kao obveznik u sustavu PDV-a, obračunati iznos PDV-a umanjila je za iznos pretporeza koji se odnosi na oporezive usluge u iznosu 6.995,77 kn.

4.3 RASHODI

Ukupni rashodi Poliklinike SUVAG za 2022. godinu utvrđeni su u iznosu 55.536.328 kn, što je 3% više u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 89. Ostvareni rashodi u odnosu na prethodnu godinu

Račun	Opis	Ostvareno kn 2021.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	45.354.618	46.889.253	103
32	Materijalni rashodi	4.807.762	5.493.932	114
34	Financijski rashodi	26.047	34.402	132
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	1.889.392	1.954.927	103
38	Ostali rashodi	3.333	25.208	756
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	13.168	21.522	163
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	1.101.428	1.064.021	97
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	503.640	53.063	11
	UKUPNO	53.699.388	55.536.328	103



Slika 2. Struktura ostvarenih rashoda u 2022. godini

Tablica 90. Ostvareni rashodi u odnosu na plan

Račun	Opis	Planirano kn 2022.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	47.115.000	46.889.253	100
32	Materijalni rashodi	5.865.000	5.493.932	94
34	Financijski rashodi	33.000	34.402	104
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	2.003.000	1.954.927	98
38	Ostali rashodi	28.000	25.208	90
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	22.000	21.522	98
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	1.037.000	1.064.021	103
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	53.000	53.063	100
	UKUPNO	56.156.000	55.536.328	99

Ostvareni ukupni rashodi Poliklinike SUVAG za 2022. godinu u skladu su sa planiranima.

4.3.1 RASHODI ZA ZAPOSLENE

Rashodi za zaposlene iznose 46.889.253 kn i 3 su % veći u odnosu na prethodnu godinu. Povećanje rashoda za zaposlene posljedica je porasta osnovice za obračun plaće u iznosu od 4% od 1. svibnja 2022. godine te za 6% od 01. listopada 2022. godine sukladno izmjenama Temeljnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama koja sada iznosi 6.663,47 kn. Došlo je i do uvećanja regresa i božićnice sa 1.500,00 na 1.750,00 kn te dara za djecu sa 600,00 na 753,45 kn.

Tablica 91. Rashodi za zaposlene u odnosu na plan i prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2021.	Planirano kn 2022.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
3111	Plaće za redovan rad	36.778.896	37.832.000	37.944.032	103	100
3113	Plaće za prekovremeni rad	318.344	401.000	367.991	116	92
3114	Plaće za posebne uvjete rada	944.092	989.000	966.876	102	98
3121	Ostali rashodi za zaposlene	1.525.581	1.676.000	1.541.673	101	92
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	5.787.705	6.217.000	6.068.595	105	98
	UKUPNO	45.354.618	47.115.000	46.889.167	103	100

Ostvareni ukupni izdaci za zaposlene jednaki su planiranima.

4.3.2 MATERIJALNI RASHODI

Tablica 92. Materijalni rashodi u odnosu na plan i prethodnu godinu

Račun	Opis	Ostvareno kn 2021.	Planirano kn 2022.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
3211	Službena putovanja	2.509	70.000	60.430	2.409	86
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	840.978	883.000	872.537	104	99
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	48.925	135.000	127.350	260	94
3214	Ostale naknade troškova zaposlenima	980	2.000	1.740	178	87
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	239.499	303.000	281.216	117	93
3222	Materijal i sirovine	245.063	291.000	269.612	110	93
3223	Energija	596.356	710.000	665.685	112	94
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	21.578	50.000	48.360	224	97

3225	Sitni inventar i auto gume	58.530	115.000	72.726	124	63
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	37.987	20.000	24.369	64	122
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	202.152	219.000	195.279	97	89
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	261.927	483.000	475.305	181	98
3233	Usluge promidžbe i informiranja	77.056	142.000	138.883	180	98
3234	Komunalne usluge	338.724	360.000	319.416	94	89
3235	Zakupnine i najamnine	274.641	342.000	354.776	129	104
3236	Zdravstvene usluge	30.660	134.000	99.179	323	74
3237	Intelektualne i osobne usluge	503.940	609.000	619.006	123	102
3238	Računalne usluge	169.108	175.000	169.414	100	97
3239	Ostale usluge	572.950	563.000	493.077	86	88
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	95.466	0	0	0	-
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i sl.	61.290	56.000	56.283	92	101
3292	Premije osiguranja	60.176	64.000	85.979	143	134
3293	Reprezentacija	21.306	54.000	21.310	100	39
3294	Članarine i norme	29.720	46.000	30.856	104	67
3295	Pristojbe i naknade	1.270	6.000	3.567	281	59
3296	Troškovi sudskih postupaka	0	1.000	500	-	50
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	14.971	32.000	7.077	47	22
	UKUPNO	4.807.762	5.865.000	5.493.932	114	94

Materijalni rashodi Poliklinike SUVAG iznose 5.493.932 kn, što je 14% više u odnosu na ostvarene materijalne rashode u prethodnoj godini i 6% manje u odnosu na plan za 2022. Materijalni rashodi uvećani su u odnosu na prethodnu godinu sukladno uvećanom obujmu poslovanja i realizaciji ugovornog odnosa s HZZO-om te rast materijalnih rashoda prati rast

prihoda, a osim navedenog porast materijalnih rashoda u odnosu na prethodnu godinu uzrokovan je inflacijom.

4.3.3 FINANCIJSKI RASHODI

Financijski rashodi iznose 34.402 kn i 32% su veći u odnosu na prethodnu godinu. Financijski rashodi nemaju značajnijeg udjela u ukupnim rashodima.

Tablica 93. Financijski rashodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2021.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	22.600	26.236	116
2.	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	3.121	8.160	261
3.	Zatezne kamate	326	6	2
	UKUPNO	26.047	34.402	132

4.3.4 NAKNADE GRAĐANIMA I KUĆANSTVIMA I DRUGE NAKNADE

Naknade građanima i kućanstvima iznose 1.954.927 kn i 3% su veće u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 94. Naknade građanima u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2021.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5

1.	Stipendije i školarine	0	0	0
2.	Sufinanciranje cijene prijevoza (učenici osnovne škole i pratitelji)	1.792.558	1.843.002	103
3.	Ostale naknade (udžbenici za učenike osnovne škole)	96.834	111.925	116
	UKUPNO	1.889.392	1.954.927	103

Najveći dio ovih izdataka odnosi se na naknade za prijevoz učenika i pratitelja Osnovne škole Poliklinike SUVAG i naknade za udžbenike učenicima Osnovne škole Poliklinike SUVAG. Navedene izdatke Poliklinici SUVAG nadoknađuje nadležno ministarstvo.

4.3.5 KAPITALNA ULAGANJA

U 2022. godini ostvareni su izdaci za kapitalna ulaganja u iznosu 1.138.606 kn.

Tablica 95. Kapitalna ulaganja u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2021.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
I.	**Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine**			
1.	Licence	13.168	21.522	163
	UKUPNO I.	**13.168**	**21.522**	**163**
II.	**Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine**			
1.	Poslovni objekti	0	600	-
2.	Uredska oprema i namještaj	223.096	191.615	86
3.	Komunikacijska oprema	6.090	6.891	113

4.	Oprema za održavanje i zaštitu	10.992	50.000	455
5.	Medicinska i laboratorijska oprema	740.711	347.922	47
6.	Instrumenti, uređaji i strojevi	0	7.936	-
7.	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	92.499	14.387	16
8.	Knjige	28.040	24.226	86
9.	Osnovno stado	0	89.000	-
10.	Ulaganja u računalne programe	0	306.500	-
11.	Ostala nematerijalna proizvedena imovina	0	24.944	-
	UKUPNO II.	**1.101.428**	**1.064.021**	**97**
III.	**Dodatna ulaganja na građevinskim objektima, postrojenjima, opremi, i ostaloj nefinancijskoj imovini**			
	UKUPNO III.	**503.640**	**53.063**	**11**
	UKUPNO I. + II.+III.	**1.618.236**	**1.138.606**	**70**

4.4 POTRAŽIVANJA

Potraživanja Poliklinike SUVAG na dan 31.12.2022. godine iznose 6.404.367 kn što je 1% više u odnosu na potraživanja na isti dan prethodne godine.

Tablica 96. Potraživanja u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2021.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5

1.	Potraživanja od HZZO-a	5.524.088	6.011.774	109
2.	Potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja	81.968	108.757	133
3.	Ostala potraživanja (uključivo refundacije za bolovanja)	714.884	283.836	40
	UKUPNO	6.320.940	6.404.367	101

4.5 OBVEZE

Obveze Poliklinike SUVAG na dan 31.12.2022. godine iznose 7.515.923 kn, što je 5% više u odnosu na stanje obveza na isti dan prethodne godine. Iskazane obveze u cijelosti su nedospjele. Najveći dio iskazanih obveza i to 4.141.769 kn odnosi se na obveze prema zaposlenicima za mjesec prosinac 2022. godine. Za obavljanje zdravstvenih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja HZZO je doznačio sredstva u iznosu od 2.797.877 kn.

4.6 SREDSTVA ZA FINANCIRANJE MINIMALNIH STANDARDA ZA DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE U ZDRAVSTVU

Poliklinici SUVAG odobrena su za 2022. godinu sredstva za financiranje minimalnih standarda za decentralizirane funkcije u zdravstvu u iznosu 1.200.000 kn.

Tijekom 2022. godine realizirana su sredstva u iznosu 1.199.845 kn.

Tablica 97. Pregled ostvarenih ulaganja u odnosu na plan

Račun	Opis	Planirano kn 2022.	Ostvareno kn 2022.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	1.000	1.098	110
3232	Usuge tekućeg i investicijskog održavanja	299.000	298.902	100
4123	Licence	14.000	13.530	97
4221	Uredska oprema i namještaj	149.000	149.187	100
4223	Oprema za održavanje i zaštitu	38.000	37.500	99

4224	Medicinska i laboratorijska oprema	331.000	331.347	100
4227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	11.000	10.843	99
4262	Ulaganja u računalne programe	304.000	304.375	100
4521	Dodatna ulaganja na postrojenjima i opremi	53.000	53.063	100
	UKUPNO	1.200.000	1.199.845	100

4.7 BROJ ZAPOSLENIKA

U 2022. godini na kraju razdoblja u Poliklinici SUVAG bio je 301 zaposlenik. Na osnovi ukalkuliranih sati rada u 2022. godini bilo je 263 zaposlenika.

4.8 REZULTAT POSLOVANJA

Poliklinika SUVAG ostvarila je u 2022. godini manjak prihoda u iznosu 97.885,78 kn. Preneseni višak prihoda iz ranijih godina iznosi 3.347.986,70 kn pa je ukupan višak koji se prenosi u slijedeće razdoblje 3.250.100,92 kn. Sukladno odredbi članka 82. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu (NN 124/14 i 115/15), utvrđen je ukupan rezultat poslovanja Poliklinike SUVAG na kraju 2022. godine po istovrsnim kategorijama i izvorima financiranja, kako slijedi:

Tablica 98. Ostvareni rezultat poslovanja u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Iznos kn u 2021.	Iznos kn u 2022.
1.	UKUPNI PRIHODI POSLOVANJA TEKUĆE GODINE	50.628.290,61	54.387.016,22
2.	UKUPNI PRIHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	1.484.698,85	1.051.426,02
3.	UKUPNI PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE	0,00	0,00
4.	UKUPNI PRIHODI (1+2+3)	52.112.989,46	55.438.442,24
5.	UKUPNI RASHODI POSLOVANJA TEKUĆE GODINE	52.081.152,27	54.397.722,31
6.	UKUPNI RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	1.618.235,87	1.138.605,71

7.	UKUPNI RASHODI (5+6)	53.699.388,14	55.536.328,02
8.	VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA TEKUĆE GODINE (1-5)	0,00	0,00
9.	MANJAK PRIHODA POSLOVANJA TEKUĆE GODINE (5-1)	1.452.861,66	10.706,09
10.	VIŠAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (2+3-6)	0,00	0,00
11.	MANJAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (6-2+3)	133.537,02	87.179,69
12.	PRENESENI VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA IZ RANIJIH GODINA	0,00	0,00
13.	PRENESENI VIŠAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE IZ RANIJIH GODINA	4.934.385,38	3.347.986,70
14.	VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA (12-9+8)	0,00	0,00
15.	MANJAK PRIHODA POSLOVANJA (9-12)	1.452.861,66	10.706,09
16.	VIŠAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (10-11+13)	4.800.848,36	3.260.807,01
17.	MANJAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (11-13)	0,00	0,00
18.	**UKUPAN VIŠAK PRIHODA KOJI SE PRENOSI U SLJEDEĆE RAZDOBLJE (16-15)**	**3.347.986,70**	**3.250.100,92**

4.9 UGOVORNI ODNOSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI IMOVINA

Poliklinika SUVAG nema zabilježene ugovorne odnose i slično (dana kreditna pisma, hipoteke i slično) koji bi uz ispunjenje određenih uvjeta mogli postati obveza ili imovina.

4.10 POPIS SUDSKIH SPOROVA U TIJEKU

Poliklinika SUVAG tijekom 2022. godine vodila je sljedeće sudske sporove:

Tablica 99. Popis sudskih sporova

Redni broj	Naziv suda	Opis prirode spora	Procjena financijskog učinka koji može proisteći iz spora kao obveza	Procijenjeno vrijeme odljeva ili priljeva sredstava

			ili imovina	
1.	Općinski radni sud u Zagrebu, Pr-12798/2020 i Županijski sud u Rijeci, Gž R-756/2022	Radi isplate (razlike plaće-visine osnovice uvećano za zakonske zatezne kamate), M. D. c/a Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG	Predmet pravomoćno okončan, nastala obveza 1.839,60 eura	2023.
2.	Općinski kazneni sud u Zagrebu, K-1361/2016 i Županijski sud u Šibeniku, Kž-79/2019	Kazneni postupak radi kaznenog djela iz čl. 147. St. 1. I 2. I čl. 149. St.1. i 2. Kaznenog zakona Republike Hrvatske, odluka o troškovima postupka	Predmet pravomoćno okončan, presuda o troškovima, nastala obveza 11.875,00 kn	2022.

5 DODATAK

5.1 OBJAŠNJENJE ŠIFRI ZA DIJAGNOZE KOJE SE NAVODE U IZVJEŠĆU

Šifra	Naziv
F80	Specifični poremećaji razvoja govora i jezika Prema DSM-u Fonološki poremećaji
F80.0	Specifični poremećaj izgovora
F80.1	Poremećena sposobnost jezičnog izražavanja
F80.2	Poremećaji razumijevanja
F80.3	Stečena afazija s epilepsijom (Landau-Kleffner)
F80.8	Ostali poremećaji razvoja govora i govornog jezika
F80.9	Nespecificirani poremećaji razvoja govora i govornog jezika
F81	Specifični razvojni poremećaji vještina učenja i formalnih (školskih) znanja
F81.0	Specifični poremećaj čitanja
F81.1	Specifični poremećaj izgovaranja
F81.2	Specifični poremećaj u vještini računanja
F81.3	Mješoviti poremećaj vještina učenja i studiranja
F81.8	Ostali razvojni poremećaji vještina učenja i studiranja
F81.9	Poremećaj razvoja vještina učenja i studiranja, nespecificirani
F83	Specifični miješani razvojni poremećaji
F98.5	Mucanje
F98.6	Brzopletost (konfuzan, brzi govor)
R47	Poremećaji govora, nesvrstani drugamo
R47.0	Disfazija i afazija
R47.1	Dizartrija i anartrija
R47.8	Drugi i nespecificirani poremećaji govora
R48	Disleksija i druge disfunkcije izražavanja, nesvrstane drugamo
R48.0	Disleksija i aleksija
R48.1	Agnozija (nemogućnost spoznavanja)
R48.2	Apraksija (nemogućnost izražavanja)
R48.8	Druge i nespecificirane disfunkcije izražavanja
R49	Poremećaji glasa
R49.0	Disfonija
R49.1	Afonija
R49.2	Hipernazalnost i hiponazalnost govora
R49.8	Drugi i nespecificirani poremećaji glasa
R62	Izostanak očekivanoga normalnog fiziološkog razvoja
Z96.2	Prisutnost ušnih i slušnih implantata
Z96.3	Prisutnost umjetnog grkljana
Z96.5	Prisutnost zubne proteze i implantata donje čeljusti
Z96.6	Prisutnost ortopedskih implantata zglobova
Z97.2	Prisutnost zubne proteze (potpuna, djelomična)
Z97.3	Prisutnost naočala i kontaktnih leća
Z97.4	Prisutnost vanjskoga slušnog pomagala
H90	Provodni (konduktivni) i zamjedbeni (perceptivni) gubitak sluha
H90.0	Konduktivni gubitak sluha, obostrani
H90.1	Konduktivni gubitak sluha, jednostrani, s očuvanim sluhom na suprotnoj strani
H90.2	Konduktivni gubitak sluha, nespecificiran
H90.3	Perceptivni gubitak sluha, obostrani
H90.4	Perceptivni gubitak sluha, jednostrani, s očuvanim sluhom na suprotnoj strani
H90.5	Perceptivni gubitak sluha, nespecificiran
H90.6	Mješoviti konduktivni i perceptivni gubitak sluha, obostrano

5.2 INDEKS TABLICA

Tablica 1. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2022. godini 20
Tablica 2. Funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja 20
Tablica 3. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2022. godini 21
Tablica 4.Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2022. godini 21
Tablica 5. Ostvaren broj pregleda i psihoterapijskih postupaka po dobnim skupinama u 2022. godini 22
Tablica 6. Ostvaren broj psihologijskih ispitivanja po dobnim skupinama u 2022. godini 22
Tablica 7. Ostvaren broj pregleda po dobnim skupinama u 2022. godini 23
Tablica 8. Fizikalna terapija u 2022. godini 23
Tablica 9. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dobi (izražen kao apsolutni broj i postotak) 24
Tablica 10. Broj pacijenata u dobi do 7 godina 25
Tablica 11. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dijagnozi (izražen kao apsolutni broj i postotak) 25
Tablica 12. Broj djece obuhvaćene logopedskom dijagnostičkom obradom u 2022. godini 27
Tablica 13. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom - zastupljenost po dobi djeteta 28
Tablica 14. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom - zastupljenost po spolu djeteta 28
Tablica 15. Zastupljenost djece po dijagnozama nakon logopedske dijagnostike u 2022. god. 28
Tablica 16. Zastupljenost po spolu djece uključene u ranu intervenciju u 2022.godini 29
Tablica 17. Zastupljenost djece po dobi uključene u ranu intervenciju u 2022.godini 29
Tablica 18. Zastupljenost djece po dijagnozama uključene u ranu intervenciju u 2022.godini 30
Tablica 19. Zastupljenost djece po vrsti psihološke dijagnostici u 2022.god. 31
Tablica 20. Zastupljenost djece po spolu na psihološkoj dijagnostici u 2022.god. 31
Tablica 21. Zastupljenost djece po dobi na psihološkoj obradi u 2022.godini 31
Tablica 22. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu 33
Tablica 23. Broj pacijenata s obzirom na dob uključenih u logopedsku terapiju 34
Tablica 24. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu 34
Tablica 25. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob 34
Tablica 26. Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata u terapiji 36
Tablica 27. Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata koji su bili na psihološkoj dijagnostici 36
Tablica 28. Raspodjela pacijenata u psihološkoj terapiji prema uputnoj logopedskoj dijagnozi 36
Tablica 29. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije 39
Tablica 30. Broj pacijenata s obzirom na dob 39
Tablica 31. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na temeljnu dijagnozu 39
Tablica 32. Podaci o pacijentima po dijagnozama - primarne i sekundarne 40
Tablica 33. Podaci o broju i dobi pacijenata kojima je učinjena logopedska dijagnostika 41
Tablica 34. Podaci o zastupljenosti pojedinih dijagnoza pacijenata kojima je učinjena dijagnostika (dio pacijenata ima više dijagnoza) 42
Tablica 35. Podaci o pacijentima kojima je proveden ADOS-2 po dobi (apsolutni broj i postotak) 43
Tablica 36. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije 45
Tablica 37. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob 45
Tablica 38. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na temeljnu dijagnozu 45
Tablica 39. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedske dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze) 46
Tablica 40. Kinezioterapija 47
Tablica 41. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob 47
Tablica 42. Broj govorno-jezičnih dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku (moguće su višestruke dijagnoze) 47
Tablica 43. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku (moguće su višestruke dijagnoze) 48
Tablica 44. Broj djece na kraju pedagoške godine 2021./2022. prema vrsti i trajanju programa i preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja 51
Tablica 45. Preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja za djecu koja su završila kompleksni rehabilitacijski postupak u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG 2021./2022 51
Tablica 46. Broj djece na kraju prvog polugodišta pedagoške godine 2022./2023. prema vrsti i trajanju programa i projekcija za 2023./2024. godinu 52
Tablica 47. Broj djece prema vrsti teškoća 53
Tablica 48. Broj djece s obzirom na vrstu teškoća i dobnu skupinu 53

Tablica 49. Broj razrednih odjeljenja i učenika na kraju školske godine 2021./2022. 56
Tablica 50. Produženi stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u školskoj godini 2021./2022. 57
Tablica 51. Skupina produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju školske godine 2021./2022. 58
Tablica 52. Preventivni programi 59
Tablica 53. Školski projekti i natječaji 59
Tablica 54. Broj razrednih odjela i učenika na kraju I. polugodišta školske godine 2022./2023. 60
Tablica 55. Produženog stručnog postupka OŠ Poliklinike SUVAG od 1.-4. razreda šk. god. 2022./23. 61
Tablica 56. Broj učenika Produženog stručnog postupka OŠ Poliklinike SUVAG od 5.-8. razreda Šk. god.: 2022./23. 61
Tablica 57. Skupina produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju prvog polugodišta školske godine 2022./2023. 62
Tablica 58. Broj učenika srednjih škola u koje su integrirani učenici i pacijenti Poliklinike SUVAG 63
Tablica 59. Preventivni programi 64
Tablica 60. Školski projekti 64
Tablica 61. Doktorandi 70
Tablica 62. Doktori znanosti 70
Tablica 63. Magistri znanosti 71
Tablica 64. Programi, trajanje i broj polaznika seminara 72
Tablica 65. Sudjelovanja djelatnika Poliklinike SUVAG na edukacijama, znanstvenim i stručnim skupovima, javnim manifestacijama i u medijima u 2022 g. 72
Tablica 66. Stručne srijede 75
Tablica 67. Broj objavljenih radova 75
Tablica 68. Popis objavljenih radova 76
Tablica 69. Stručni radovi 77
Tablica 70. Broj polaznika (po jezicima i ukupno) / ljetni semestar šk. god. 2021./2022. 82
Tablica 71. Zastupljenost učenja pojedinih jezika/ljetni semestar šk. god. 2021./2022. 83
Tablica 72. Dob polaznika / ljetni semestar šk.god. 2021./2022. 83
Tablica 73. Popunjenost grupa - ljetni semestar šk. god. 2021./2022. 83
Tablica 74. Broj polaznika / zimski semestar šk. god. 2022./2023. 84
Tablica 75. Zastupljenost učenja pojedinih jezika / zimski semestar šk.god. 2022./2023. 85
Tablica 76. Zastupljenost učenja pojedinih jezika prema uzrastu / zimski semestar šk. god. 2022./ 2023. 86
Tablica 77. Popunjenost grupa zimski semestar šk. god. 2022./ 2023. 86
Tablica 78. Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova i Ekonomsko-financijska služba 88
Tablica 79. Ostvareni prihodi u odnosu na prethodnu godinu 90
Tablica 80. Ostvareni prihodi u odnosu na plan 91
Tablica 81. Prihodi od zdravstvene djelatnosti u odnosu na plan i prethodnu godinu 92
Tablica 82. Pregled ugovorenih i obavljenih usluga po djelatnostima 92
Tablica 83. Prihodi od središnjeg proračuna u odnosu na prethodnu godinu 93
Tablica 84. Ostvareni prihodi od lokalnog proračuna u odnosu na prethodnu godinu 94
Tablica 85. Sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u odnosu na prethodnu godinu 95
Tablica 86. Tekuće pomoći od institucija i tijela EU i ostali prihodi od proračuna u odnosu na prethodnu godinu 96
Tablica 87. Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu u odnosu na prethodnu godinu 96
Tablica 88. Ostali prihodi u odnosu na prethodnu godinu 97
Tablica 89. Ostvareni rashodi u odnosu na prethodnu godinu 98
Tablica 90. Ostvareni rashodi u odnosu na plan 100
Tablica 91. Rashodi za zaposlene u odnosu na plan i prethodnu godinu 101
Tablica 92. Materijalni rashodi u odnosu na plan i prethodnu godinu 101
Tablica 93. Financijski rashodi u odnosu na prethodnu godinu 103
Tablica 94. Naknade građanima u odnosu na prethodnu godinu 103
Tablica 95. Kapitalna ulaganja u odnosu na prethodnu godinu 104
Tablica 96. Potraživanja u odnosu na prethodnu godinu 105
Tablica 97. Pregled ostvarenih ulaganja u odnosu na plan 106
Tablica 98. Ostvareni rezultat poslovanja u odnosu na prethodnu godinu 107
Tablica 99. Popis sudskih sporova 108