

Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG

Ulica kneza Ljudevita Posavskog 10, 10000 Zagreb

2021.

IZVJEŠTAJ O RADU Poliklinike SUVAG



Ravnateljica Poliklinike SUVAG

izv. prof. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza

KLASA: 510-08/22-01/01

UR. BROJ: 262-01-2022-133

U Zagrebu, 28. veljače 2022.



Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG

Ulica kneza Ljudevita Posavskog 10, 10000 Zagreb

IZVJEŠTAJ O RADU POLIKLINIKE SUVAG U 2021. GODINI

Zagreb, veljača 2022.

Ravnateljica Poliklinike SUVAG:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "K. Pavičić", is placed over the printed name.

izv. prof. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza

SADRŽAJ

1. IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG VIJEĆA POLIKLINIKE SUVAG U 2021. GODINI	1
2. IZVJEŠTAJ O RADU ETIČKOG POVJERENSTVA POLIKLINIKE SUVAG U 2021. GODINI.....	11
3. IZVJEŠTAJ O STRUČNOM RADU POLIKLINIKE SUVAG U 2021. GODINI.....	13
3.1. ODJEL MEDICINSKE DIJAGNOSTIKE I REHABILITACIJE SLUŠANJA I GOVORA	17
3.1.1. SLUŽBA ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I FUNKCIONALNU TERAPIJUSLUŠANJA .	17
3.1.2. CENTAR ZA UMJETNU PUŽNICU I RANU REHABILITACIJU DJECE S OŠTEĆENJEM	
SLUHA.....	21
3.1.3. CENTAR ZA RANU REHABILITACIJU I PODRŠKU U ZAJEDNICI	23
3.1.4. LOGOPEDSKA SLUŽBA ZA DIJAGNOSTIKU I TERAPIJU	34
3.1.5. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKE DOBI.....	45
3.1.6. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE ŠKOLSKE DOBI.....	53
3.2. ODGOJ I OBRAZOVANJE DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA	61
3.2.1. DJEČJI VRTIĆ POLIKLINIKE SUVAG	61
3.2.2. OSNOVNA ŠKOLA POLIKLINIKE SUVAG.....	72
3.3. ODJEL ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ.....	80
3.3.1. SLUŽBA ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ	81
3.3.2. KNJIŽNICA.....	95
3.3.3. ŠKOLA STRANIH JEZIKA.....	97
4. IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2021. GODINU.....	106
4.1. PRIHODI.....	107
4.2. RASHODI.....	116
4.3. POTRAŽIVANJA	124
4.4. OBVEZE	124
4.5. SREDSTVA ZA FINANCIRANJE MINIMALNIH STANDARDNA ZA DECENTRALIZIRANE	
FUNKCIJE U ZDRAVSTVU	125
4.6. BROJ ZAPOSLENIKA	125
4.7. REZULTAT POSLOVANJA	126
4.8. UGOVORNI ODNOSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI	
IMOVINA.....	128
4.9. POPIS SUDSKIH SPOROVA U TIJEKU	128
5. Dodatak	129
5.1. Objašnjenje šifri za dijagnoze prema MKB – u koje se navode u Izvještaju (ili prema DSM –V).....	129
5.2. Indeks tablica.....	130
5.3. Indeks grafičkih prikaza	132

1. IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG VIJEĆA POLIKLINIKE SUVAG U 2021. GODINI

Sastav Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG

Upravno vijeće Poliklinike SUVAG (u daljnjem tekstu: Upravno vijeće), sastavljeno je od pet članova. Predsjednika i dva člana imenuje Osnivač, jednog člana imenuje Radničko vijeće Poliklinike SUVAG, a jednog člana Stručno vijeće Poliklinike SUVAG. Mandat članova Upravnog vijeća traje četiri godine.

Tijekom izvještajnog razdoblja Upravno vijeće djelovalo je u sastavu:

- mr. sc. Miro Laco - predsjednik
- dr. sc. Darko Chudy, dr. med. - član
- Vladimir Jandžel, dr. med. spec. gin. - član
- Josipa Renata Škarica, prof. - član - predstavnik Stručnog vijeća
- doc. dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović - član - predstavnik Radničkog vijeća (i član Sindikata)

Upravno vijeće konstituirano je u novom sastavu 29. 11. 2021. godine, i to:

- predsjednica izv. prof. dr. sc. Ana Petek

te članovi:

- Mirela Berglez, prof. reh. univ. spec.
- Jelena Miloš, mag. educ. philol. franc. i mag. philol. angl.
- Josipa Renata Škarica, prof. - predstavnik Stručnog vijeća
- doc. dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović - predstavnik Radničkog vijeća (i član Sindikata)

Broj održanih sjednica Upravnog vijeća u izvještajnom razdoblju

Upravno vijeće održalo je u 2021. godini ukupno 15 sjednica na kojima je, sukladno ovlaštenjima utvrđenim odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Statutom Poliklinike SUVAG i Poslovníkom o radu Upravnog vijeća, kontinuirano upravljalo Poliklinikom SUVAG i nadziralo rad uprave tijekom izvještajnog razdoblja.

Pregled sadržaja i važnijih odluka donesenih na sjednicama Upravnog vijeća u izvještajnom razdoblju

48. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 29. 1. 2021.

- Usvojen je Izvještaj o radu Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG u 2020. godini
- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec prosinac 2020. godine
- Usvojen je Izvještaj o financijskom poslovanju za 2020. godinu
- Usvojeno je Izvješće o radu Etičkog povjerenstva za 2020. godinu
- Donesen je Pravilnik o dopunama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u produženom stručnom postupku (PSP) - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha

i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG

- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Fonetskog ritmičara (stimulacije pokretom) u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Audiorehabilitatora u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja četiri (4) Logopeda u radni odnos na određeno nepuno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja odgojno - obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme
- Donesen je Popis dokumentarnog gradiva Poliklinike SUVAG s rokovima čuvanja kao sastavnog dijela Pravila za upravljanje dokumentarnim gradivom Poliklinike SUVAG
- Primljene su na znanje informacije: o konačnom pregledu građevina nakon potresa od strane statičara - sve tri zgrade uporabljive; informacija o samovoljnom prekidanju izvođenja vestibularnih vježbi i odbijanju primanja pacijenata od strane fizioterapeuta; te o svečanom otvorenju logopedske ambulate u Dugom Selu dana 28. 1. 2021.

49. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 26. 2. 2021.

- Usvojen je Izvještaj o radu Poliklinike SUVAG u 2020. godini
- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec siječanj 2021. godine
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Zdravstvenog djelatnika u elektro - fiziološkom laboratoriju u neurološkom timu u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje četiri (4) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode
- Primljena je na znanje informacija o zamolbi djelatnica za povećanjem koeficijenta zbog specijalističkog magisterija. To nije pitanje za čije je rješavanje nadležan poslodavac.

50. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 26. 3. 2021.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec veljaču 2021. godine
- Usvojen je Dodatak I. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite - produženje ugovornog razdoblja s HZZO-m do 30. lipnja 2021.; ugovaranje dva nova logopeda od 25. veljače 2021.; usklađivanje utvrđenog maksimalnog iznosa novčanih sredstva do kojeg se mogu ispostavljati računi Zavodu za ugovorene djelatnosti
- Donesena je odluka o osnivanju izdvojene radne jedinice Poliklinike SUVAG na lokaciji Žitnjak 59, Dom zdravlja Zagreb - Istok

- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja tri (3) Logopeda, jednog (1) Fizioterapeuta i jednog (1) Psihologa u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u izdvojenoj radnoj jedinici Poliklinike SUVAG na lokaciji Žitnjak 59, Dom zdravlja Zagreb - Istok
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Psihologa u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Voditelja knjigovodstva u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Ekonomsko-financijskoj službi
- Primljena je na znanje informacija o prijavi na projekt vezan uz prototipnu proizvodnju uređaja za terapiju mucanja

51. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 30. 4. 2021.

- Usvojen je Popis prioriteta za 2021. godinu iz sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove Grada Zagreba u 2021. godini
- Usvojen je Izvještaj o poslovanju u razdoblju I. - III./2021.
- Usvojen je Izvještaj o pokazateljima financijskog poslovanja ustanove za mjesec ožujak 2021. godine
- Donesen je Plan nabave za 2021. godinu - 1. izmjene i dopune
- Donesen je Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o dodjeljivanju pohvala i nagrada učenicima Osnovne škole Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o nabavi predmeta nabave: Preuređenje potkrovlja u centralnom objektu Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o nabavi predmeta nabave: Računala i računalna oprema
- Donesena je odluka o nabavi predmeta nabave: 32 - kanalni sustav za evocirane potencijale s cerebralnom kartografijom
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Fizioterapeuta u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje dva (2) ugovora o djelu sa pomoćnikom u nastavi u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesen je Plan specijalizacija za 2021. godinu - 1. Dječja i adolescentna psihijatrija
- Primljene su na znanje informacije: o pozitivnom izvješću Gradskog kontrolnog ureda o kontroli poslovanja za razdoblje od 2015. - 2019.; o prvom mjestu učenice OŠ Poliklinike SUVAG na natječaju za haiku poeziju u kategoriji osnovnih škola u RH; o sastanku s udrugom Silver vezano za mogućnost da Poliklinika SUVAG dobije terapijskog psa; o zamolbi bivšeg djelatnika za vansudskom nagodbom upućenoj putem odvjetnika - Upravno vijeće donijelo je Zaključak da ne treba reagirati na zamolbu.

52. sjednica Upravnog vijeća održana dana 27. 5. 2021.

- Donesena je odluka o imenovanju zamjenika ravnatelja - doc. dr. sc. Sanja Vlahović, dr. med. spec. ORL, subspec. audiolog

- Donesen je Plan nabave za 2021. godinu - 2. izmjene i dopune
- Usvojen je Izvještaj o pokazateljima financijskog poslovanja ustanove za mjesec travanj 2021. godine
- Donesen je Ispravak Pravilnika o izmjenama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Poliklinike SUVAG
- Donesen je Ispravak Pravilnika o dopunama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Poliklinike SUVAG
- Donesen je Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Poliklinike SUVAG
- Donesen je Pravilnik o izmjenama i dopuni Popisa radnih mjesta s koeficijentima složenosti poslova radnih mjesta u Poliklinici SUVAG
- Donesena je odluka o nabavi predmeta nabave: VNG naočale - 1 komad
- Donesena je odluka o nabavi predmeta nabave: Ultrazvučni uređaj u dijagnostici ORL problematike - 1 komad
- Donesena je odluka o nabavi predmeta nabave: Dvokanalni digitalni dilej s filtrima za simultanu vremensku i spektralnu modifikaciju slušne povratne sprege u logopedskoj terapiji, s pripadnim priborom - 1 komad
- Donesena je odluka o nabavi predmeta nabave: Set instrumenata za logopedsku dijagnostiku - 2 kompleta
- Donesena je odluka o nabavi predmeta nabave: Licence za predinstalaciju - 23 komada
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Logopedskoj službi za dijagnostiku i terapiju
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG (učitelj matematike) u radni odnos na određeno vrijeme
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje dva (2) ugovora o djelu: jednog s stručnjakom za tehničku podršku zaposlenicima Osnovne škole Poliklinike SUVAG u korištenju mreže i ostale opreme dobivene u II fazi projekta „e-škole“, za razdoblje od godinu dana; te drugog za izvršenje jednokratnih i povremenih poslova koji nisu predviđeni Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Poliklinike SUVAG odnosno, za izvršenje poslova edukacije kadrova, konzultacija i pružanja stručne pomoći iz područja računovodstva i financija, za vremensko razdoblje od šest mjeseci
- Primljena je na znanje informacija o mogućnosti dobivanja terapijskog psa

53. sjednica Upravnog vijeća održana telefonski dana 17. 6. 2021.

- Usvojena je Izmjena Popisa prioriteta Poliklinike SUVAG iz decentraliziranih sredstava za 2021. godinu

54. sjednica Upravnog vijeća održana telefonski dana 18. 6. 2021.

- Usvojena je Izmjena Popisa prioriteta Poliklinike SUVAG iz decentraliziranih sredstava za 2021. godinu

55. sjednica Upravnog vijeća održana dana 1. 7. 2021.

- Obavijest da je Josipa Renata Škarica, prof. imenovana za člana Upravnog vijeća od strane Stručnog vijeća
- Usvojen je Izvještaj o pokazateljima financijskog poslovanja ustanove za mjesec svibanj 2021. godine
- Utvrđen je Pročišćeni tekst Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Poliklinike SUVAG
- Donesen je Plan nabave za 2021. godinu - 3. Izmjene i dopune
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Prvostupnika sestrinstva u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Psihologa u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj povijesti) u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u radni odnos na neodređeno vrijeme
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u produženom stručnom postupku (PSP) - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u radni odnos na neodređeno vrijeme
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Fonetskog muzičara (glazbene stimulacije) u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG u radni odnos na neodređeno vrijeme
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje pet (5) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode
- Primljena je na znanje informacija o projektu na koji se prijavila Poliklinika SUVAG putem Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU - Jačanje STEM vještina u osnovnim školama i razvoj regionalnih znanstvenih centara za osnovnoškolski odgoj i obrazovanje u STEM području

56. sjednica Upravnog vijeća održana telefonski dana 16. 7. 2021.

- Donesena je Odluka o Izmjeni i dopuni Statuta Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG

57. sjednica Upravnog vijeća održana dana 31. 8. 2021.

- Usvojen je Izvještaj o pokazateljima financijskog poslovanja ustanove za mjesec srpanj 2021. godine
- Usvojen je Dodatak II. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite - produženje ugovornog razdoblja do 31. prosinca 2021. i usklađivanje utvrđenih maksimalnih iznosa novčanih sredstva do kojeg se mogu ispostavljati računi Zavodu za ugovorene djelatnosti
- Donesen je Rebalans financijskog plana za 2021. godinu - Rebalans 1

- Usvojeno je Izvješće o ostvarenju Godišnjeg plana i programa rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2020./2021.
- Usvojeno je Izvješće o ostvarenju Godišnjeg plana i programa rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG za pedagošku godinu 2020./2021.
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Liječnika - specijalista psihijatra u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj tjelesne i zdravstvene kulture) u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u radni odnos na neodređeno vrijeme
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje pet (5) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja stručnjaka/inje za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika u Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2021./2022.
- Donesena je odluka o naknadama za rad na poslovima iz područja izdavačke djelatnosti
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja računovodstva u radni odnos na određeno puno radno vrijeme
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jedne (1) čistačice u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Primljena je na znanje informacija o EU projektu Algebra te o sudskom sporu - zakazanoj glavnoj raspravi u Županijskom sudu u Šibeniku

58. sjednica Upravnog vijeća održana telefonski dana 14. 9. 2021.

- Donesena je Odluka o izmjeni Odluke o izmjeni i dopuni Statuta Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG
- Usvojena je II. Izmjena Popisa prioriteta Poliklinike SUVAG za 2021. godinu

59. sjednica Upravnog vijeća održana dana 29. 9. 2021.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec kolovoz 2021. godine
- Donesen je Školski kurikulum za školsku godinu 2021./2022.
- Donesen je kurikulum Dječjeg vrtića za pedagošku godinu 2021./2022.
- Doneseni su Godišnji planovi i programi Odjela odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora Poliklinike SUVAG:
 - Godišnji plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG za pedagošku godinu 2021./2022.
 - Godišnji plan i program rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2021./2022.
- Donesen je Plan i program rada Škole stranih jezika Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2021./2022.

- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Fizioterapeuta u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jedne (1) Medicinske sestre / Medicinskog tehničara u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Voditelja knjigovodstva u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Ekonomsko-financijskoj službi
- Primljena je na znanje informacija o odluci Stožera civilne zaštite RH od 28. rujna 2021. o uvođenju posebne sigurnosne mjere obveznog testiranja svih zaposlenika zdravstvenih ustanova na virus SARS-CoV-2

1. sjednica Upravnog vijeća održana dana 29. 11. 2021.

- Konstituirano je Upravno vijeće u novom sastavu: predsjednica izv. prof. dr. sc. Ana Petek, te članovi: Mirela Berglez, prof. reh. univ. spec., Jelena Miloš, mag. educ. philol. franc. i mag. philol. angl., doc. dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović, Josipa Renata Škarica, prof.
- Usvojen je Izvještaj o poslovanju I. - IX. 2021.
- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec listopad 2021. godine
- Donesen je Rebalans financijskog plana za 2021.
- Donesen je Plan nabave za 2021. - 4. izmjene i dopune
- Utvrđen je Pročišćeni tekst Statuta Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Zdravstvenog djelatnika u ORL timu u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj matematike) u radni odnos na neodređeno nepuno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja - logopeda - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za povećanje satnice pomoćnicima u nastavi u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje tri (3) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika u Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG
- Primljene su na znanje informacije o: namjeri donacije službenog automobila Poliklinici SUVAG na korištenje. Upravno vijeće donosi zaključak o prihvatanju donacije; obilježavanju 60 godina Poliklinike SUVAG; projektima Poliklinike SUVAG koji su u tijeku, te o humanitarnoj akciji prikupljanja sredstava za terapijskog psa

2. sjednica Upravnog vijeća održana dana 17. 12. 2021.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec studeni 2021. godine
- Donesen je Financijski plan za 2022. - 2024. godinu
- Donesen je Plan nabave za 2022. godinu
- Donesen je Plan o potrebi zapošljavanja radnika u 2022. godini
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Stručnog suradnika u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za istraživanje i razvoj
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja dva (2) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Audiorehabilitatora u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Fizioterapeuta u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govor
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu za izvršenje poslova predsjednice Ispitnog povjerenstva za polaganje stručnih ispita pripravnika logopeda u 2022. godini
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika u Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu za izvršenje poslova edukacije kadrova, konzultacija i pružanja stručne pomoći iz područja računovodstva i financija
- Predsjednica Upravnog vijeća dala je punomoć kojom ovlašćuje Josipu Renatu Škaricu da u slučaju njezine spriječenosti potpiše nalog za službeno putovanje ravnateljici Poliklinike SUVAG
- Primljene su na znanje informacije o: zaposlenici koja neopravdano učestalo zahtjeva refundiranje testiranja na Covid-19 izvan ustanove iako sukladno uputama testiramo zaposlenike u ustanovi te imamo osigurane testove i djelatnike; donaciji službenog automobila Poliklinici SUVAG na korištenje; završenom sudskom sporu iz 2017. godine

3. sjednica Upravnog vijeća održana telefonski dana 24. 12. 2021.

- Stavljene su van snage a) odluka o donošenju Financijskog plana za 2022. - 2024. godinu i b) odluka o donošenju Plana nabave za 2022. godinu donesenih na 2. sjednici 17. 12. 2021. godine.
- Donesen je Financijski plan za 2022. - 2024. godinu
- Donesen je Plan nabave za 2022. godinu
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Audiorehabilitatora u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora

Zaključak

Upravno vijeće je pravovremeno izvještavano od strane Uprave o svim važnijim poslovnim događajima, tijeku poslovanja, prihodima i rashodima te uopće o stanju Poliklinike SUVAG.

Ističe se redovito podnošenje financijskih izvještaja kao i izvještaja o radu i poslovanju Poliklinike SUVAG u 2021. godini na koja Upravno vijeće nije imalo primjedbi, te ih je jednoglasno usvajalo.

Uvidom u poslovanje Poliklinike SUVAG, Upravno vijeće je utvrdilo da je ustanova u 2021. godini djelovala u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, naputcima nadležnih tijela te unutarnjim aktima i odlukama. Zapisnici sa sastanaka Upravnog vijeća verificirani su te pravovremeno, zajedno s ostalim materijalom sa sjednica, dostavljani Osnivaču.

2. IZVJEŠTAJ O RADU ETIČKOG POVJERENSTVA POLIKLINIKE SUVAG U 2021. GODINI

Članovi etičkog povjerenstva

U okviru Poliklinike SUVAG ustrojeno je Etičko povjerenstvo kao tijelo koje osigurava obavljanje djelatnosti po načelima medicinske etike i deontologije.

Članovi Etičkog povjerenstva su:

dr. sc. Vesna Mihanović	- predsjednik
Martina Blauensteiner, dipl. iur.	- zamjenik predsjednika
dr. sc. Nađa Runjić	- član
dr. sc. Maja Kelić	- zamjenik člana
prof. dr. sc. Josip Burušić	- član
Marijana Tuta Dujmović, prof.	- zamjenik člana
prim. mr. sc. Gorazd Poje	- član
dr. sc. Mihael Ries	- zamjenik člana
mr. sc. Silvana Bilonić Milošević	- član
prof. dr. sc. Damir Horga	- zamjenik člana

Sjednice etičkog povjerenstva u 2021. godini - ukupan broj održanih sjednica i riješenih zamolbi

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2021. godine održano je 6 (šest) sjednica Etičkog povjerenstva na kojima je pozitivno riješeno 5 (pet) zamolbi. Riječ je o jednom (1) istraživačkom projektu, dva (2) diplomska rada, jednoj (1) doktorskoj disertaciji i jednom (1) istraživanju.

3. IZVJEŠTAJ O STRUČNOM RADU POLIKLINIKE SUVAG U 2021. GODINI

Uvod - djelatnost i organizacija Poliklinike SUVAG

Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG zdravstvena je ustanova specijalizirana za svekoliku problematiku na području sluha, slušanja, govora i jezika. Primarna joj je zadaća **zdravstvena zaštita osoba s teškoćama u govornoj komunikaciji**, koja uključuje cjelovitu medicinsku dijagnostiku i rehabilitaciju, a korisnici usluga su osobe oštećena sluha i/ili govora svih dobnih skupina i dolaze iz cijele Hrvatske, i šire.

Poliklinika SUVAG jedinstvena je zdravstvena ustanova na prostoru Republike Hrvatske, ali i svjetsko središte za unapređivanje, tumačenje i promicanje verbotonalne teorije i njezine primjene. Stoga se u ovoj ustanovi, uz dijagnostiku i rehabilitaciju osoba s teškoćama u govornoj komunikaciji, provodi odgoj i obrazovanje djece oštećena sluha i /ili govora, uče strani jezici, rade znanstvenoistraživački projekti i obrazuju verbotonalni stručnjaci u Hrvatskoj i inozemstvu.

Sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti («Narodne novine» br. 121/03, 85/06, 100/18, 125/19 i 147/20) pravni status ustanove je poliklinika. Djelatnost Poliklinike SUVAG upisana je kod Trgovačkog suda u Zagrebu.

Opći program rada Poliklinike SUVAG čini medicinska dijagnostika i rehabilitacija, kao i svi prateći programi koji su sastavni dio teorije i primjene verbotonalnog sistema, a odvijaju se sukladno Članku 5. Statuta Poliklinike.

Prema **članku 5. Statuta Poliklinike SUVAG** obavlja sljedeću **djelatnost**:

- specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu koja uključuje: dijagnostičku obradu i medicinsku rehabilitaciju osoba oštećena sluha i govora, nerazvijena i nedovoljno razvijena govora, kao i osoba s poremećajima glasa i govora, uz primjenu verbotonalne metode, osim bolničkog liječenja;
- odgoj i obrazovanje slušno i govorno oštećene djece, uz primjenu verbotonalne metode;
- znanstvenoistraživačku djelatnost, po načelima verbotonalnog sistema.

Pored djelatnosti iz stavka 1. ovog članka Poliklinika može obavljati i druge djelatnosti koje služe obavljanju djelatnosti iz stavka 1., ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz djelatnost upisanu u sudski registar. To se naročito odnosi na provođenje stručnog usavršavanja za primjenu verbotonalne metode u zemlji i inozemstvu te učenje jezika u cilju unapređivanja verbotonalne teorije i prakse.

Za provođenje **specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite** Poliklinika SUVAG sklapa ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje. Uvažavajući odredbe ugovora, Poliklinika SUVAG provodi specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zdravstvenom osiguranju i Pravilnika o standardima i normativima obveznog osiguranja.

Programima **dijagnostike i rehabilitacije** obuhvaćeno je dnevno oko 1000 osoba s teškoćama u slušanju i govoru te s drugim pratećim i uključivim problemima, a više od 80% pacijenata su djeca oštećena sluha i /ili govora. Program rehabilitacije slušno i/ili govorno oštećenog djeteta sveobuhvatan je proces kojim se djeluje na cjelokupni psihofizički razvoj djeteta pa stoga uključuje i edukaciju kao prateći i uključivi dio rehabilitacije. Tako se na svakodnevnoj kompleksnoj rehabilitaciji, koju prate i odgovarajući programi redovnih odgojno-obrazovnih ustanova, nalazi prosječno 500 djece predškolske i školske dobi.

Učinak rehabilitacije za odrasle korisnike je oporavljanje i produljenje radne sposobnosti i poboljšanje kvalitete života, a za djecu osposobljavanje za samostalan život i inkluziju. Djeca oštećena sluha i/ili govora uključuju se u tzv. redovnu sredinu s mogućnošću stjecanja zvanja prema svojim stvarnim sposobnostima, o čemu svjedoči podatak da 85% naše djece završava redovite škole, a 11% ove populacije i više škole ili fakultete. Osposobljenost za samostalan život pokazatelj je i učinkovitosti rehabilitacije, jer je uz dobrobit za korisnike isplativija i za društvo.

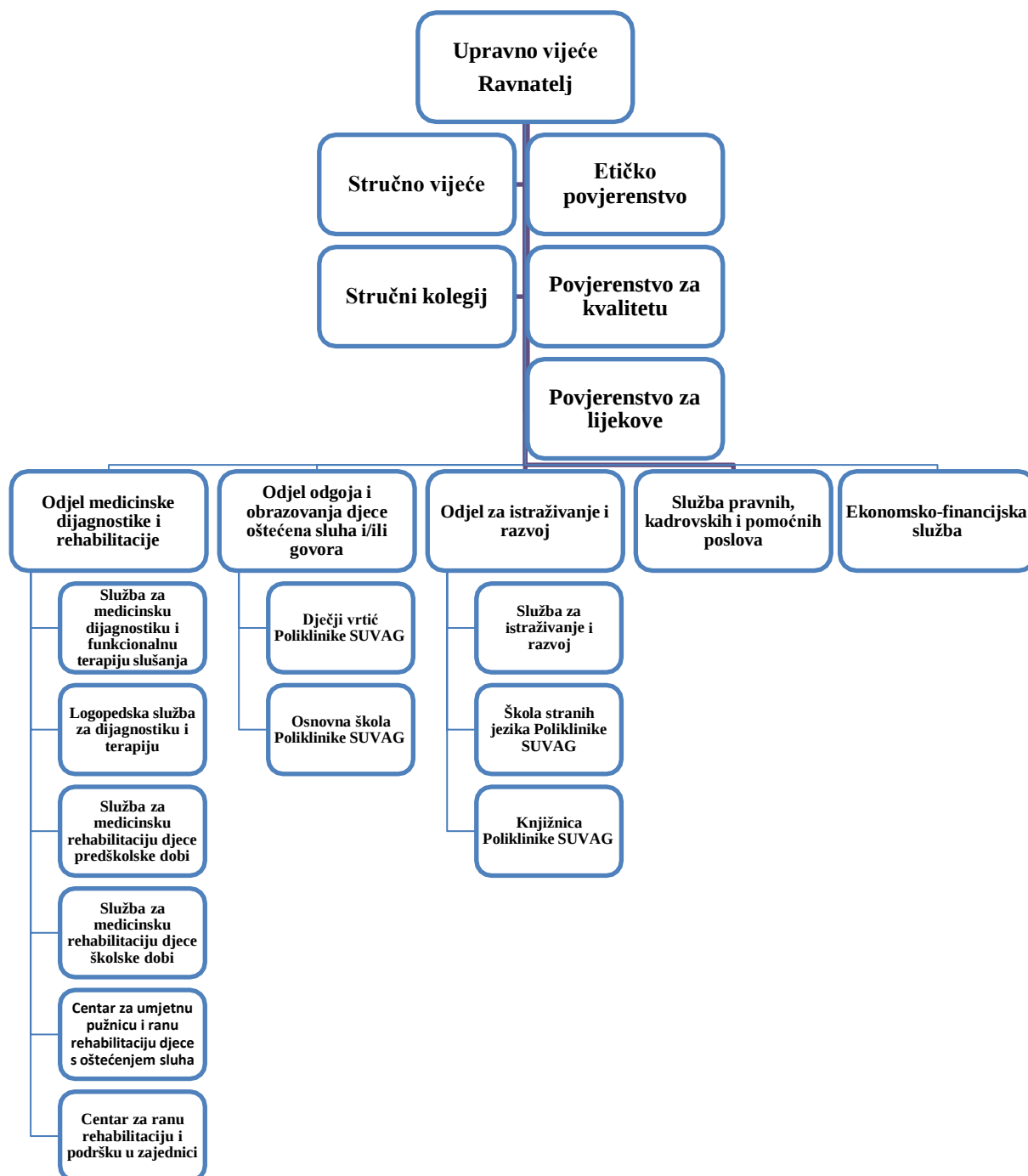
Organizacijska struktura Poliklinike SUVAG proizlazi iz specifičnog karaktera ustanove u djelatnosti zdravstva te, u skladu s tim, iz odnosa osnovne i pratećih djelatnosti, usmjerenih prije svega na provođenje i unapređivanje zdravstvene zaštite osoba oštećena sluha i/ili govora. Segmenti ukupne djelatnosti odvijaju se na razini jedinica, povezanih uzajamno nerazdvojnim procesima rada i zajedništvom u razvoju i primjeni verbotonalne teorije i njezine primjene.

Radi obavljanja specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite i drugih pratećih djelatnosti, Statutom Poliklinike SUVAG od 20.01.2020. godine, ustrojene su sljedeće organizacijske jedinice:

1. **Odjel medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora** unutar kojeg se ustrojavaju sljedeće zdravstvene jedinice:
 - Služba za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
 - Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju
 - Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
 - Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
 - Centar za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju djece s oštećenjem sluha
 - Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
2. **Odjel odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora uz primjenu verbotonalne metode** unutar kojeg se ustrojava:
 - Dječji vrtić Poliklinike SUVAG
 - Osnovna škola Poliklinike SUVAG
3. **Odjel za istraživanje i razvoj** unutar kojeg se ustrojava:
 - Služba za istraživanje i razvoj
 - Škola stranih jezika SUVAG
 - Knjižnica Poliklinike SUVAG

4. **Zajedničke službe** djeluju u Poliklinici SUVAG, radi obavljanja stručno-administrativnih i pomoćnih poslova na razini ustanove, sa sljedećim organizacijskim jedinicama:

- **Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova**
- **Ekonomsko-financijska služba**



Slika 1. Shematski prikaz ustrojstva Poliklinike SUVAG

Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita

3.1. ODJEL MEDICINSKE DIJAGNOSTIKE I REHABILITACIJE SLUŠANJA I GOVORA

3.1.1. SLUŽBA ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I FUNKCIONALNU TERAPIJU SLUŠANJA

Službu za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja čine specijalističke ambulante s pripadajućim dijagnostičkim pretragama te funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja.

Otorinolaringološka ambulanta

Djelatnici u ordinaciji

- 5 specijalista otorinolaringologa (od toga 1 subspecijalist fonijatar/audiolog i 2 subspecijalista audiologa).
- 1 prvostupnik sestrinstva
- 6 VŠS zdravstveni djelatnik u ORL timu
- 2 SSS medicinske sestre
- 2 administratora

Otorinolaringološke (audiološke) dijagnostičke pretrage

- 2 audiometrijska kabineta s timpanometrijom
- laboratorij za ispitivanje ravnoteže opremljen uređajem za elektronistagmografiju, videonistagmografiju i vestibularne evocirane potencijale (VEMP) te video head impulse testom (v-HIT)
- laboratorij za objektivno ispitivanje sluha i slušanja opremljen uređajima za ispitivanje evociranih slušnih potencijala ranih, srednjih i kasnih latencija (jedan screening ABR te dva klinička uređaja za ispitivanje evociranih sl. potencijala, uređaj za snimanje ASSR) te uređajem za ispitivanje evocirane akustičke emisije.

Fonijatrijska ambulanta opremljena je direktskopom, fiberendoskopom i videolaringostroboskopom.

Tablica 1. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga u 2021. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	UKUPNO
Pregledi	1956	1028	1784	1597	6365
Audiometrija	1548	700	1223	1220	4691
Timpanometrija i STAR					3579
BERA, VEMP EOAE	296	60	223	122	701
ENG	19	24	498	377	918
ENDOSKOPIJA	24		411		435

Tablica 2. Funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	UKUPNO
OSP	515	370	439	882	2206
Rehabilitacija	3	15	43	44	105

Neurološka ambulanta

Djelatnici u ordinaciji:

- 1 specijalist neurolog
- 2 VŠS zdravstveni djelatnik u elektrofiziološkom laboratoriju u neurološkom timu
- 1 SSS medicinska sestra (zajednička za psihijatrijsku i neurološku ambulantu)

Neurološke dijagnostičke pretrage:

Elektrofiziološki laboratorij za vidne evocirane potencijale i moždanu kartografiju i EEG laboratorij.

Tablica 3. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga u 2021. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	UKUPNO
Pregledi	8	644	59	12	723
EEG		500	96	37	633
VEP		470	24	3	497

Pedijatrijska ambulanta

Djelatnici u ordinaciji:

- 1 specijalist pedijatar
- 1 VŠS zdravstveni djelatnik u elektrofiziološkom laboratoriju u neurološkom timu
- 1 SSS medicinska sestra (zajednička za neuropedijatrijsku i fizijatrijsku ambulantu)

Tablica 4. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga u 2021. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	UKUPNO
Pregledi	539	451			990
EEG	445	403			848

Psihijatrijska ambulanta

Djelatnici u ambulanti:

- 1 specijalist psihijatar

Tablica 5. Ostvaren broj pregleda i psihoterapijskih postupaka u 2021. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	UKUPNO
Pregledi	2	113	77	4	196
Psihoterapijski postupci					364
Psihoterapija		14	11		25

U okviru psihijatrijske djelatnosti rade i tri psihologa dijagnostičara.

Tablica 6. Ostvaren broj psihologijskih ispitivanja u 2021. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	UKUPNO
Pacijenti	984	772 *5	2 *1		1758 *6

*pacijenti u terapiji (rehabilitacija kognitivnih funkcija)

Fizijatrijska ambulanta

Djelatnici u ambulanti:

- 1 specijalist fizijatar
- 3 VŠS fizioterapeuta

U okviru fizijatrijske djelatnosti obavlja se i dijagnostička pretraga stabilometrija.

Tablica 7. Ostvaren broj pregleda i rehabilitacijskih postupaka u 2021. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	UKUPNO
Pregledi	140	262	53	43	498
Stabilometrija					366
Pacijenti u terapiji	59	88	29	0	176

Timske konzultacije

Tijekom godine provedeno je 814 timskih konzultacija.

3.1.2. CENTAR ZA UMJETNU PUŽNICU I RANU REHABILITACIJU DJECE S OŠTEĆENJEM SLUHA

Djelatnici i prostor

U Centru za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju djece s oštećenjem sluha su tijekom 2021. godine bile zaposlene 4 djelatnice: 3 profesorice fonetike i 1 fonetičarka magistrica edukacije.

Centar raspolaže sa 6 prostorija, od kojih se u četiri obavljaju rehabilitacijske aktivnosti, jedna je prostorija opremljena za potrebe prilagodbi procesora govora, a jedna je prostorija namijenjena polisenzoričkim stimulacijama.

Vrste usluga i programa

U Centru za UMP se vrše prilagodbe procesora govora, prije i poslije operacijska rehabilitacija korisnika umjetne pužnice svih dobnih skupina te rana rehabilitacija djece s oštećenjem sluha.

U prilagodbe procesora govora je tijekom 2021. godine uključeno 18 novih korisnika umjetne pužnice operiranih u KBC „Sestre milosrdnice“, od čega je 12 pacijenata implantirano bilateralno, a 6 unilateralno. Uz ranije korisnike, ukupan broj osoba s umjetnom pužnicom koje su uključene u proces prilagodbi procesora govora iznosi 591 osoba.

Tijekom 2021. godine, u postupke rehabilitacije slušanja je bio uključeno 107 korisnika, od čega 60 korisnika u poslijeoperacijsku rehabilitaciju.

Tablica 8. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dobi (izražen kao apsolutni broj i postotak)

Dob	0-3	4-7	8-11	12 - 17	18-21	22-65	65 i više
Br. pac. UKUPNO: 107	58	29	7	9	1	2	1
%	54,21%	27,10%	6,54%	8,41%	0,93%	1,87%	0,93%

U postupke rehabilitacije slušanja i govora tijekom 2021. godine je bilo uključeno 103 djece, a u rehabilitaciju slušanja odraslih osoba nakon ugradnje umjetne pužnice, 4 odraslih korisnika umjetne pužnice.

Udio pacijenata u dobi do 7 godina iznosi 81,31%.

Tablica 9. Broj pacijenata u dobi do 7 godina

Dob	1	2	3	4	5	6	7
Br. pac. UKUPNO: 87	21	18	19	10	10	6	3
%	19,63%	16,82%	17,76%	9,35%	9,35%	5,61%	2,80%

Tablica 10. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dijagnozi (izražen kao apsolutni broj i postotak)

Dg.	H90.0	H90.1	H90.3	H90.4	H90.6	H91.1	H91.9	Z96.2	F 80.0
Br. pac.	4	1	38	1	1	1	1	60	0
Σ	107 (100%)								0

Tablica 11. Broj pacijenata prema vrstama i oblicima terapije (izražen kao apsolutni broj i postotak)

Rehabilitacija UKUPNO: 107	Slušna/govorna terapija	Psihološko savjetovanje
savjetovalište		
ambulantna	107 (100%)	

Zaključak

Tijekom 2021. u rehabilitaciju je bilo uključeno 103 djece i 4 odraslih osoba koje su nedavno implantirane. Ukupan broj osoba korisnika umjetne pužnice uključenih u redovito praćenje i prilagodbe procesora govora je 591.

3.1.3. CENTAR ZA RANU REHABILITACIJU I PODRŠKU U ZAJEDNICI

Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici (u daljnjem tekstu Centar) je ustrojbeno jedinica Odjela medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora. Djelovanje Centra prožima različite aspekte područja **rane intervencije/rehabilitacije**. Usluge koje se svakodnevno pružaju zajedno **čine cjelinu u okviru verbotonalne metode**.

Kako rana intervencija ima dva fokusa, dijete i njegove roditelje (odnosno obitelj), posebna pažnja svih terapeuta posvećena je suradnji s roditeljima naših korisnika. Stoga savjetodavni rad s roditeljima implicitno čini bazu svakog terapijskog programa.

Djelatnici

U Centru je na 10 radilišta za radno mjesto logopeda i jednom radilištu za radno mjesto psihologa bilo zaposleno 18 djelatnica. Neke kolegice su koristile porodični dopust ili su bile na bolovanju te je za vrijeme njihova odsustva bila organizirana zamjena.

Sve djelatnice osim završenog Studija logopedije imaju završen verbotonalni seminar, a dvije kolegice imaju završeni Specijalistički studij iz rane intervencije. Tri kolegice su završile edukaciju za primjenu Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma **ADOS-2** standardiziranog mjernog instrumenta za procjenu komunikacijskih i socijalnih vještina osoba zbog postojanja sumnje na poremećaj iz spektra autizma. U Centru se provode i posebni verbotonalni postupci.

U 2021. godini u Centru je nakon kraće pauze ponovno počela s radom psihologinja koja je provodila psihološku obradu/dijagnostiku i savjetovanje roditelja djece uključene u ranu rehabilitaciju.

Prostor i oprema

Centar raspolaže sa sedam prostorija (od toga se jedna može koristiti u jednom turnusu) te čekaonicom za djecu i roditelje. Od 18.1.2021. godine u prostoru Doma zdravlja Zagrebačke županije, Ispostava Dugo Selo započela je s radom logopedska ambulanta naše Poliklinike. Time je osigurana dostupnost kvalitetne i kontinuirane zdravstvene usluge rane rehabilitacije za pacijente s područja Dugog Sela, djece koja odstupaju u razvoju socijalne komunikacije, jezika i govora. Rad se odvija u jednom turnusu.

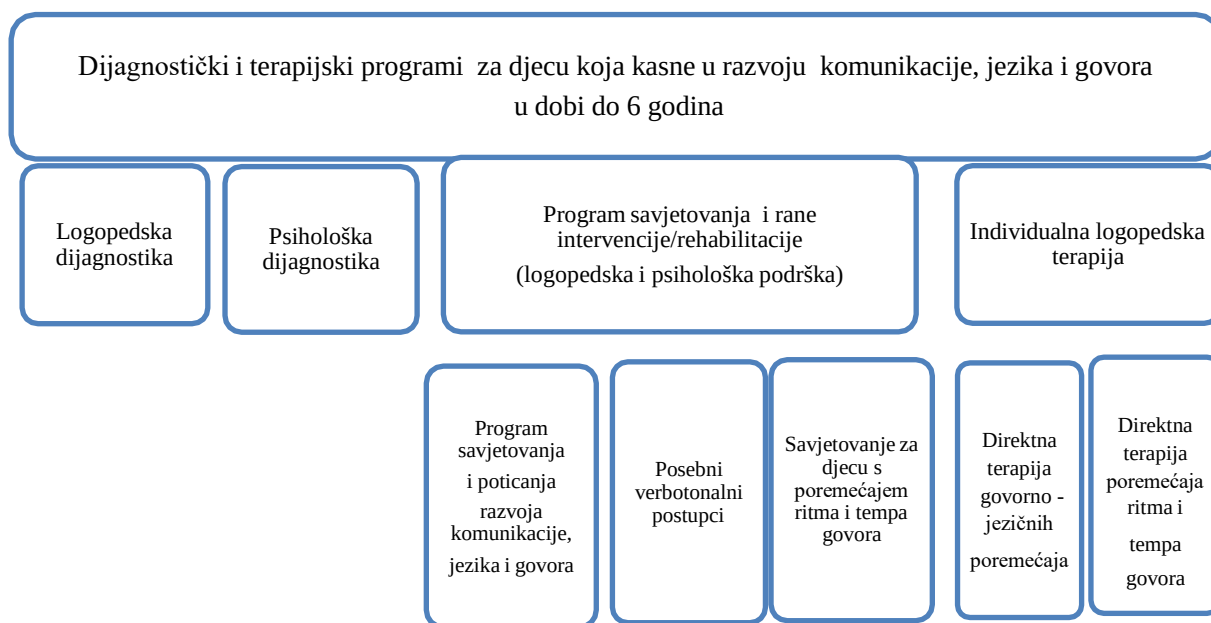
Ambulante su opremljene aparatima iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme (aparati VERBOTON). Jedna od ambulanti dodatno je opremljena za primjenu posebnih verbotonalnih postupaka te je opremljena i dvjema fiksnim kamerama i pripadajućom opremom za editiranje i prijenos signala u predavaonicu-dvoranu na drugom katu.

Oprema i organizacija prostorija u Centru svrhom i namjenom je primjerena djeci sa komunikacijsko-jezično-govornim poremećajima.

Vrste usluga i programa

U Centru se provode **programi dijagnostike, savjetovanja roditelja, rane intervencije/rehabilitacije i logopedске terapije za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora u dobi do 6 godina:**

- Logopedska dijagnostika za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora
- Psihološka dijagnostika za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora
- Program savjetovanja i poticanja komunikacije, jezika i govora (logoped i psiholog)
- Posebni verbotonalni postupci
- Program savjetovanja za djecu s poremećajem ritma i tempa govora
- Individualna logopedska terapija za djecu s komunikacijsko-govorno-jezičnim poremećajima i poremećajima ritma i tempa govora

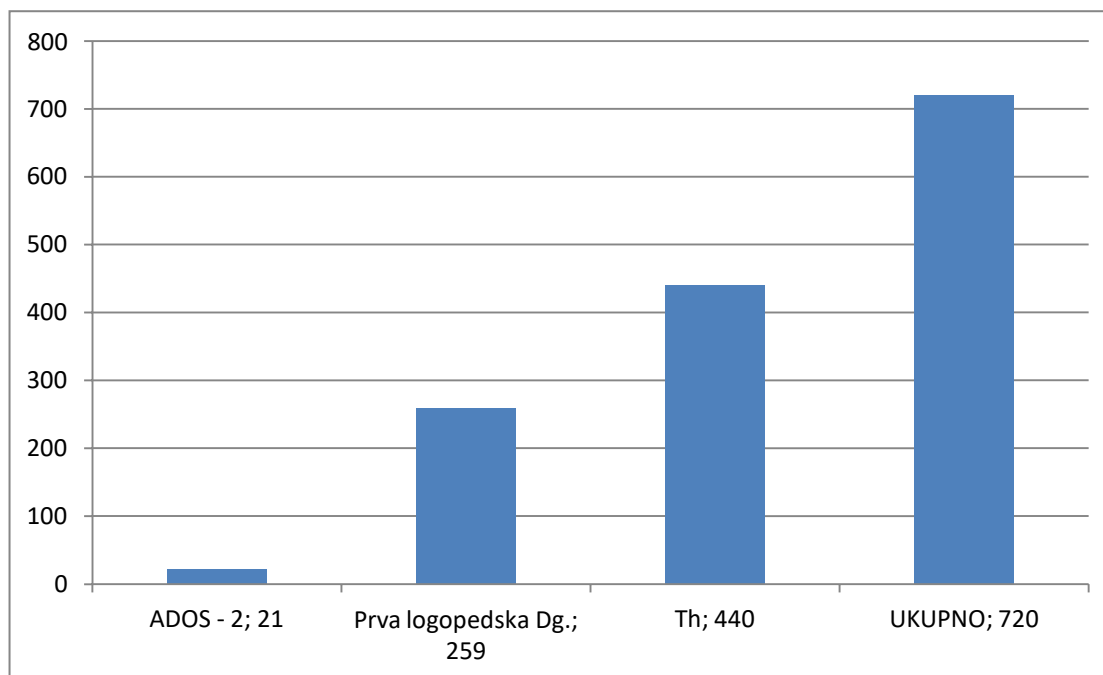


Slika 2. Organizacijska shema Centra za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici

Djeca se u Centar upućuju na ranu logopedsku i psihološku dijagnostiku te na ranu intervenciju i terapiju.

Preporuka slijedi po provedenoj logopedskoj i psihološkoj dijagnostici te nakon provedenih i drugih diferencijalno dijagnostičkih postupaka u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora te zaključno po preporuci tima Poliklinike SUVAG. Diferencijalno dijagnostički postupci osim logopedске dijagnostike, obuhvaćaju psihološku dijagnostiku, ispitivanje sluha i ORL pregled, neuropedijatrijsku i fizijatrijsku dijagnostiku i dr. obradu.

Djelatnice Centra **tijekom godine** provode inicijalnu i kontrolnu logopedsku i psihološku dijagnostiku za djecu rane dobi koja su uključena u navedene programe radi evaluacije postupaka i planiranja daljnje terapije.



Grafički prikaz 1. Broj djece obuhvaćene dijagnostičkim i terapijskim postupcima u 2021. godini

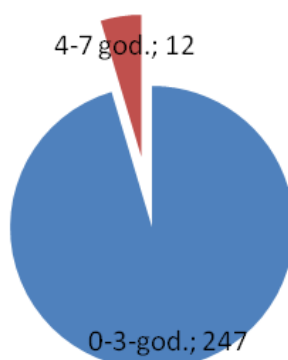
U 2021. godini prvom **logopedskom dijagnostikom** je obuhvaćeno **280 djece** koja kasne u komunikaciji, jeziku i govoru. Od toga je u našoj Poliklinici prvi puta logopedski obrađeno 259 djece, a 21 dijete je dodatno obuhvaćeno Opservacijskim protokolom ADOS 2.

Terapijsko - savjetodavnim postupcima obuhvaćeno je **440 djece** što ukupno čini **720 djece**.

Djeca se prvom logopedskom dijagnostikom obuhvaćaju u roku 3 - 4 mjeseca po javljanju u našu Polikliniku.

Slijedi analiza zastupljenosti djece s odstupanjima u komunikaciji, jeziku i govoru po dobi, spolu i dijagnozama koja su bila obuhvaćena **prvom logopedskom dijagnostikom u 2021. god.**

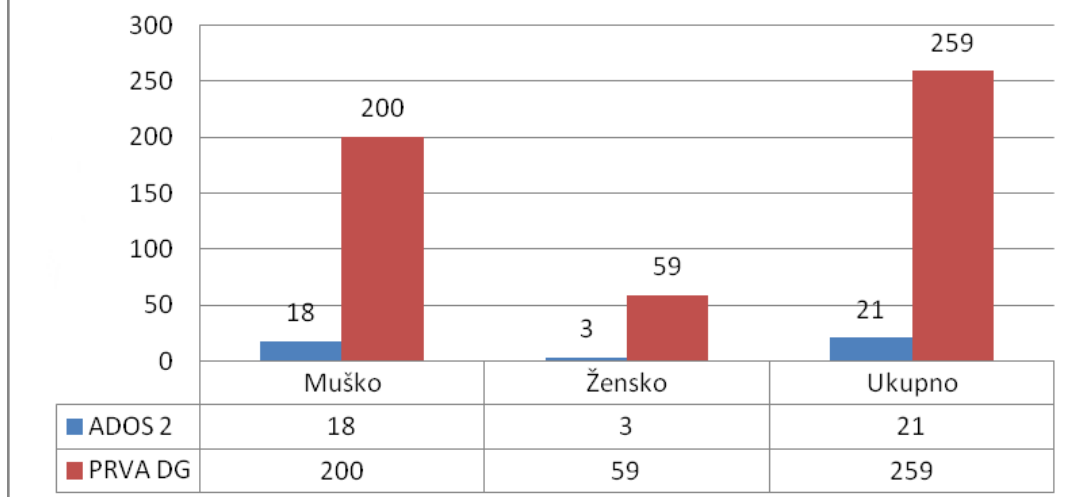
Prva logopedaska DG u CRR u 2021. - po dobi



Grafički prikaz 2. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2021. godini po dobi

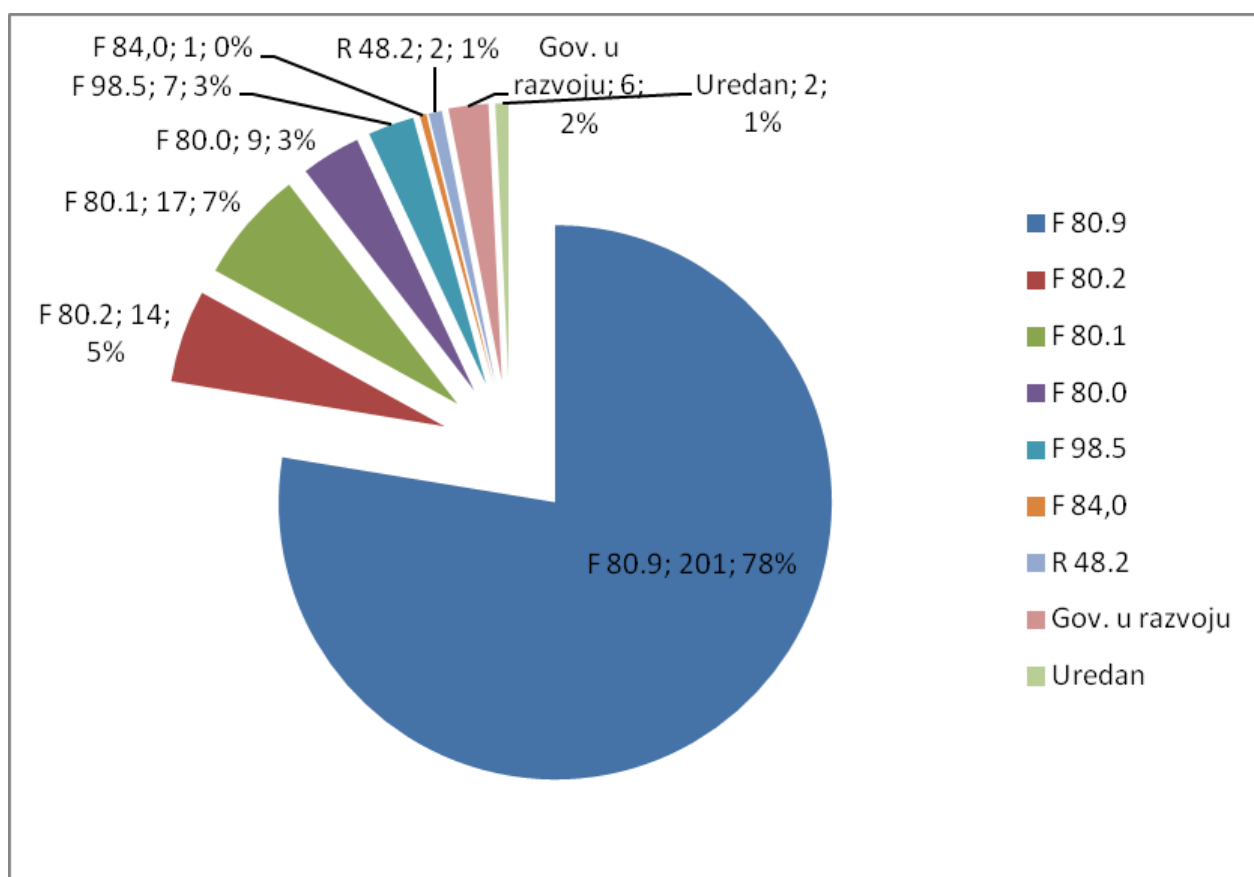
Obrada podataka pokazuje da je **najviše djece** u 2021.god.obuhvaćeno prvom logopedskom dijagnostikom bilo **u dobi od 0-3 godine** i to 247 djece (95,4%), a 12 djece (4,6%) u dobi od **4-7 godine**

Zastupljenost po spolu na logopedskoj dijagnostici u CRR u 2021.god.



Grafički prikaz 3. Broj djece obuhvaćene logopedskom dijagnostikom u 2021. godini po spolu

Naša statistička obrada pokazuje da je prvom logopedskom dijagnostičkom obradom obuhvaćeno 259 djece i da je od toga **200 djece muškog** spola, a **59 djece ženskog** spola. Opservacijskim protokolom ADOS 2 obuhvaćeno je 18-ero djece muškog spola i troje djece ženskog spola.

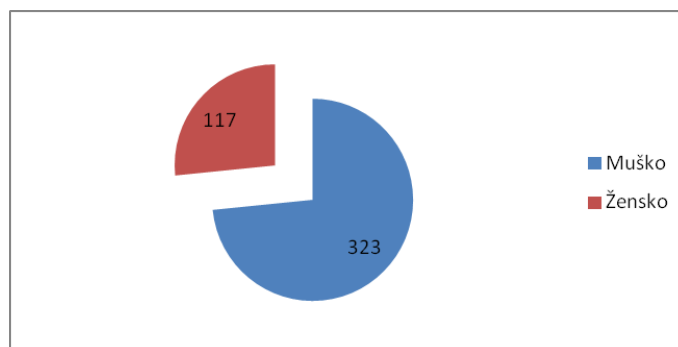


Grafički prikaz 4. Broj i postotak djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2021. godini po dijagnozama

Iz grafičkog prikaza 4. je vidljivo da je najviše djece **201 (78%) s dijagnozom F80.9**, potom **17 djece (7%) s dijagnozom F80.1**, slijedi **14 djece (5%) s dijagnozom F80.2**; 9 djece (3%) s F80.0 ; 7 djece (3%) s F98.5; 6 djece (2%) kod koje je dijagnosticiran Govor u razvoju; 2 (1%) djece urednog jezično-govornog razvoja i jedno dijete s dijagnozom autizma. Naknadnom evaluacijom i kontrolnim dijagnostičkim postupcima kod određenog broja djece s F80.9 kasnije se nakon provedenog dodatnog ispitivanja potvrdi socijalno komunikacijski poremećaji ili poremećaj iz spektra autizma.

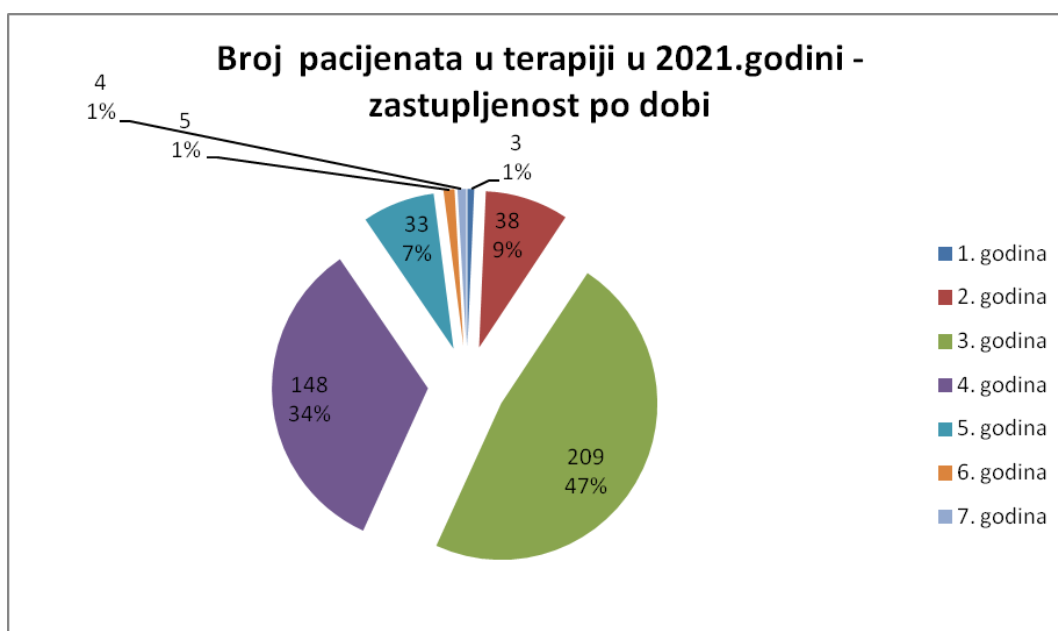
Analiza pruženih usluga kroz programe savjetovanja roditelja, rane intervencije /rehabilitacije i terapije

Djelatnice Centra su **ranom intervencijom/rehabilitacijom, savjetovanjem i direktnom logopedskom terapijom** obuhvatile 434 djece, od toga **323 djece muškog spola**, a **117 djece ženskog spola**.



Grafički prikaz 5. Broj djece uključene u ranu rehabilitaciju/intervenciju u 2021. godini s obzirom na spol

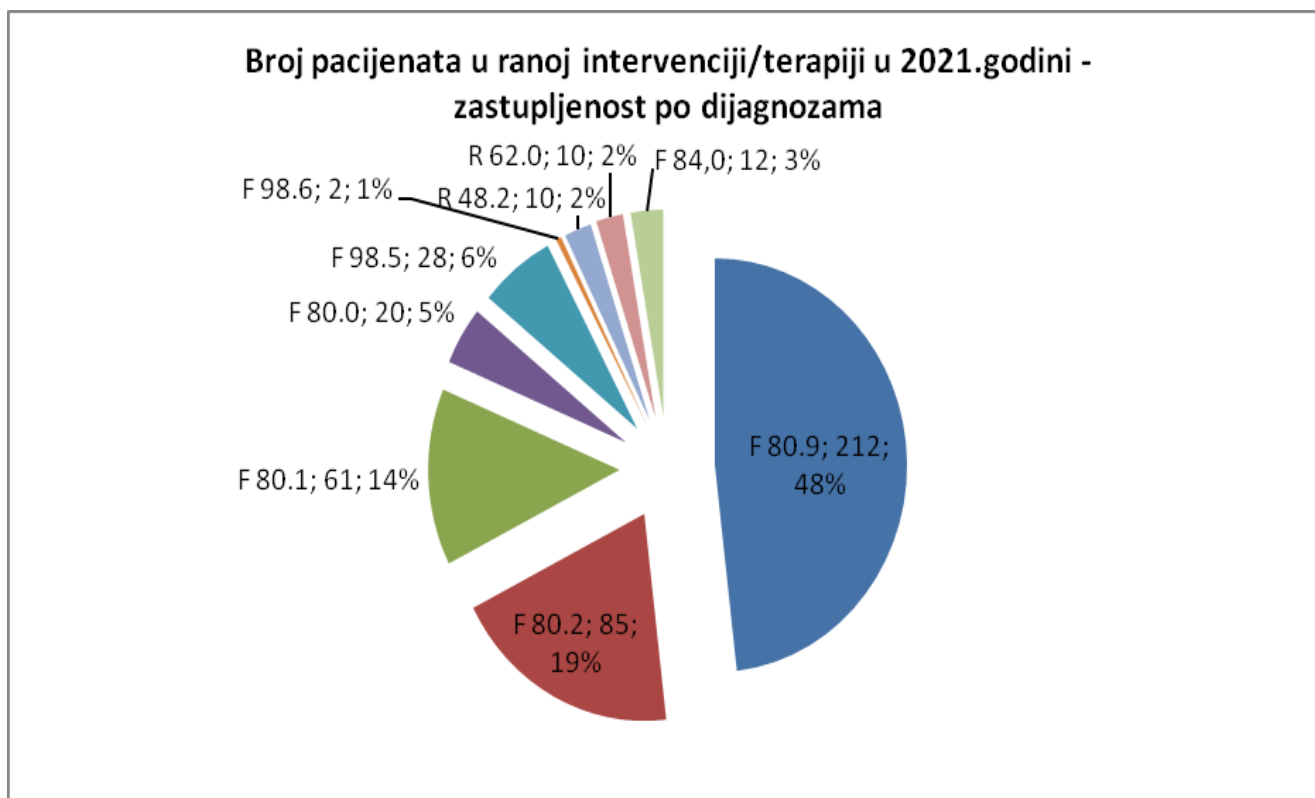
Rana intervencija/rehabilitacija podrazumijeva pravodobno uočavanje i prepoznavanje odstupanja u razvoju **te rano provođenje interdisciplinarnih interventnih programa** u djece s poremećajem komunikacije, jezika i govora. Analizirajući dobivene podatke uočavamo porast djece koja trebaju naše usluge kao i činjenicu da je intervencijom obuhvaćeno najviše djece u dobi od 3 godine života.



Grafički prikaz 6. Broj i postotak djece uključene u ranu rehabilitaciju u 2021. godini s obzirom na dob

Obrada podataka pokazuje da je **najviše djece** uključene u ranu intervenciju/rehabilitaciju bilo **u dobi od 3 godine (47%)**, potom slijede djeca u dobi od **4 godine (34%)**, **2 godine (9%)**, od **5 godina (7%)**. Djeca u dobi od **6 godina (1%)** i u dobi od **7 godina (1%)** su djeca s poremećajem ritma i tempa govora s kojima se završavala logopedska terapija.

U Centru se provodi rana intervencija kroz programe polisenzoričke verbotonalne rehabilitacije, a uključuje sve oblike poticanja usmjerenih prema djeci i savjetovanja usmjerenog prema roditeljima, uključujući i druge članove obitelji.



Grafički prikaz 7. Broj i postotak djece uključene u ranu intervenciju/rehabilitaciju u 2021. godini s obzirom na dijagnozu

Po uključivanju u ranu intervenciju/rehabilitaciju sva djeca su evaluirana i statističkom obradom su dobiveni slijedeći podatci. **Najviše djece**, njih 212 (**48%**) je bilo s postavljenu logopedskom dijagnozom **F80.9**, slijedi dijagnoza **F80.2**; 85 djece (**19%**), zatim **F80.1**; 61 djece (**14%**), **F80.0**; 20 djece (**5%**), zatim djeca s dijagnozom **F98.5**; 28 (**6%**), **F98.6**; 2 djece (**1%**) zatim 12 djece (**3%**) s dijagnozom (**F84**), 10 djece (**2%**) s dijagnozom **F48.2** (**Dječja govorna apraksija i DGA in obs.**) i 10 djece (**2%**) s dijagnozom **R62** (**izostajanjem očekivanog normalnog fiziološkog razvoja**) .

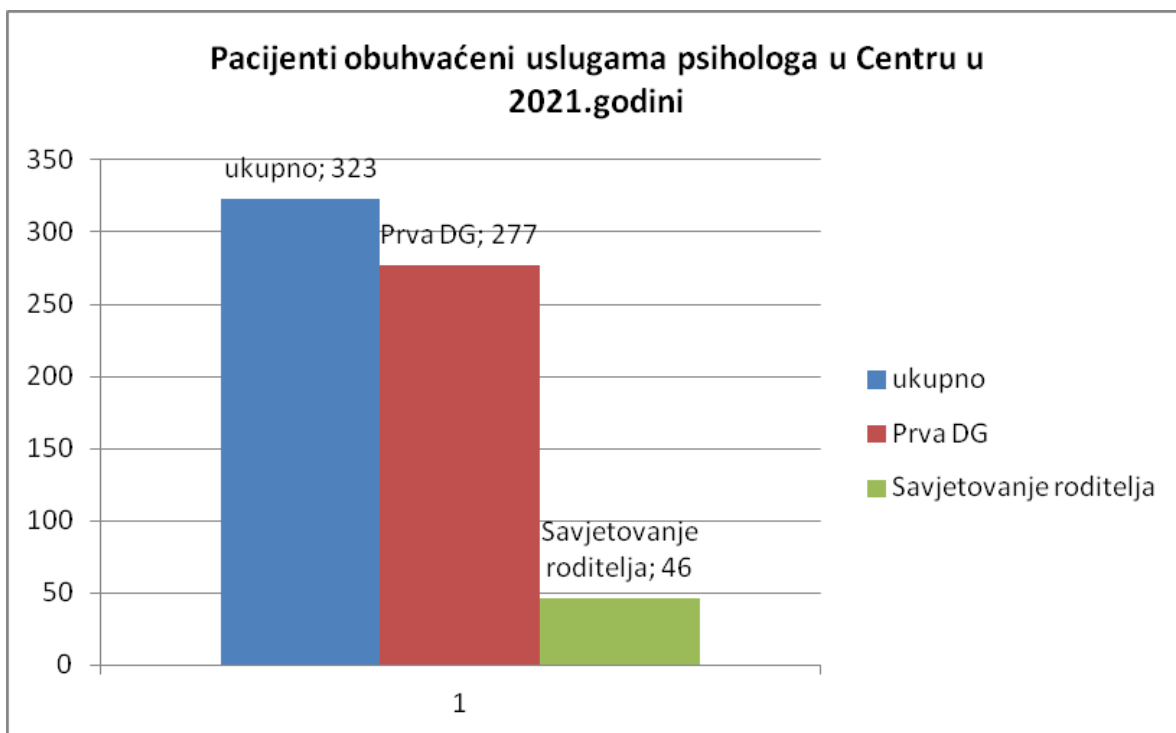
Napominjemo da se naknadnom evaluacijom i kontrolnim dijagnostičkim postupcima kod određenog broja djece s F80.9 potvrdio socijalno komunikacijski poremećaji i to nakon provedenog dodatnog ispitivanja.

U ovisnosti o kliničkoj slici i dobi djeteta planirala se dinamika dolaženja na intervenciju, savjetovanje i/ili terapiju. Nešto djece je bila potrebna češća dinamika dolaženja (3-4 puta tjedno), a za neku je bila dovoljna dinamika dolaženja 1-2 puta na tjedan. Djeca iz drugih, udaljenih županija se uključuju na dvotjedne ili trotjedne svakodnevne intenzivne programe.

Roditelji su redovito bili uključeni u savjetovanje i poticanje komunikacije i jezično-govornog razvoja.

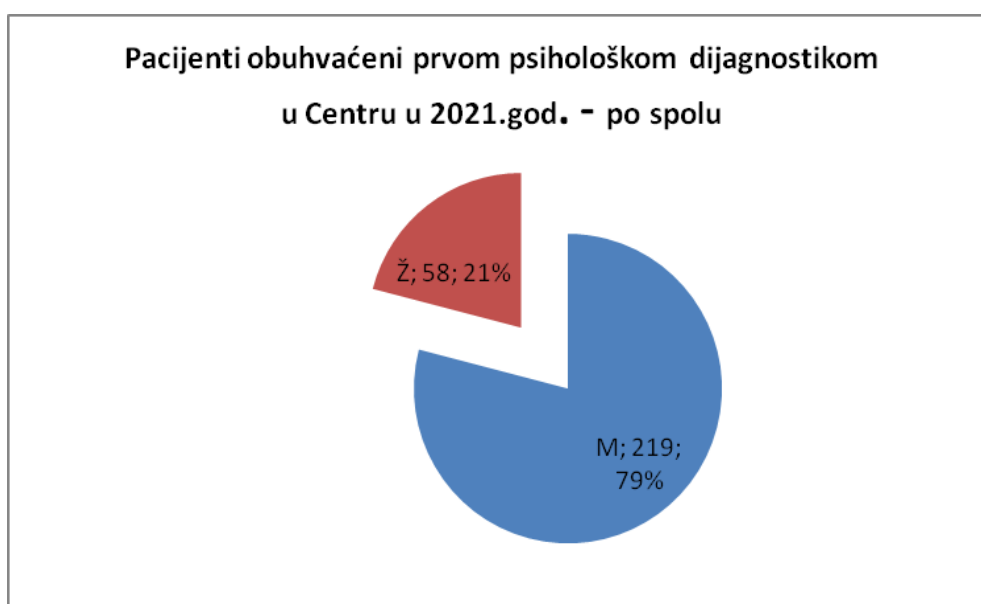
Psiholog u sklopu rane intervencije/rehabilitacije

Psiholog Centra je u okviru svog djelovanja obuhvatio 393 djece i to prvom psihološkom dijagnostikom, njih 277 i savjetovanjem roditelja 46 djece koja su uključena u naše programe u Centru, kao i značajan broj kontrolnih dijagnostika za djecu koja završavaju s terapijskim ciklusima u Centru.



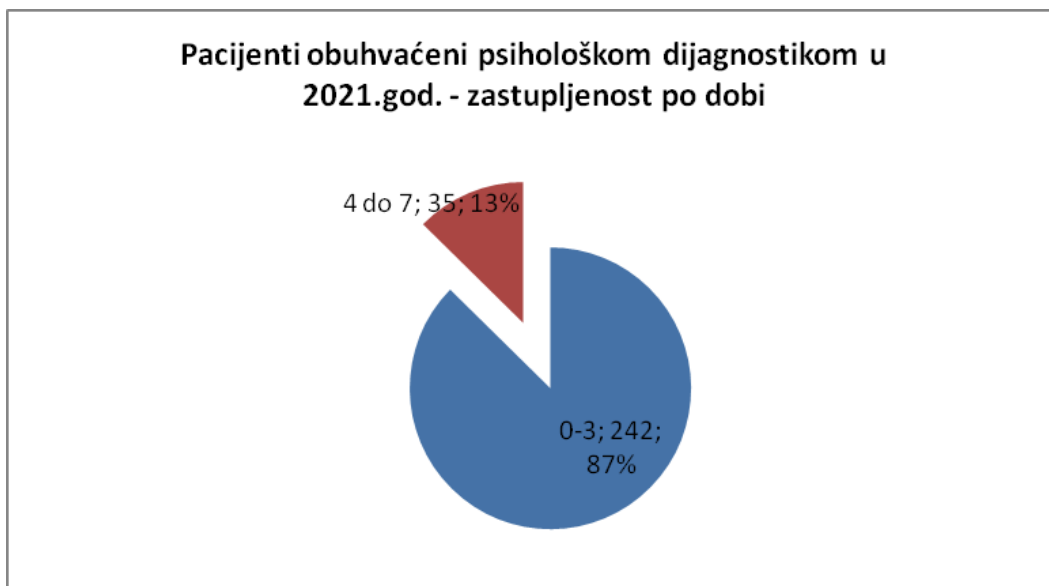
Grafički prikaz 8. Broj djece obuhvaćene psihološkom obradom i savjetovanjem roditelja u 2021.godini

Na psihološkoj dijagnostici je bilo više dječaka nego djevojčica te su po spolu bili zastupljeni na slijedeći način: M-219 (79%) i Ž-58 (21%).



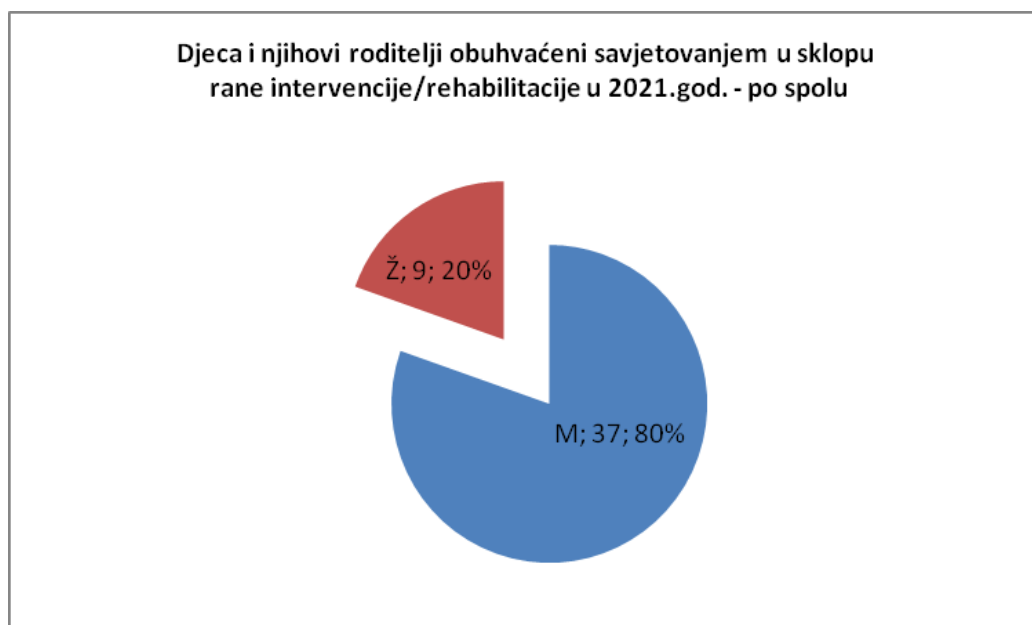
Grafički prikaz 9. Broj djece obuhvaćene prvom psihološkom dijagnostikom u 2021.godini po spolu

Na prvoj psihološkoj dijagnostici je bilo više djece u dobi 0-3 godine, ukupno 242 (87%). U dobi od 4-7 godina je bilo 35 djece (13%).

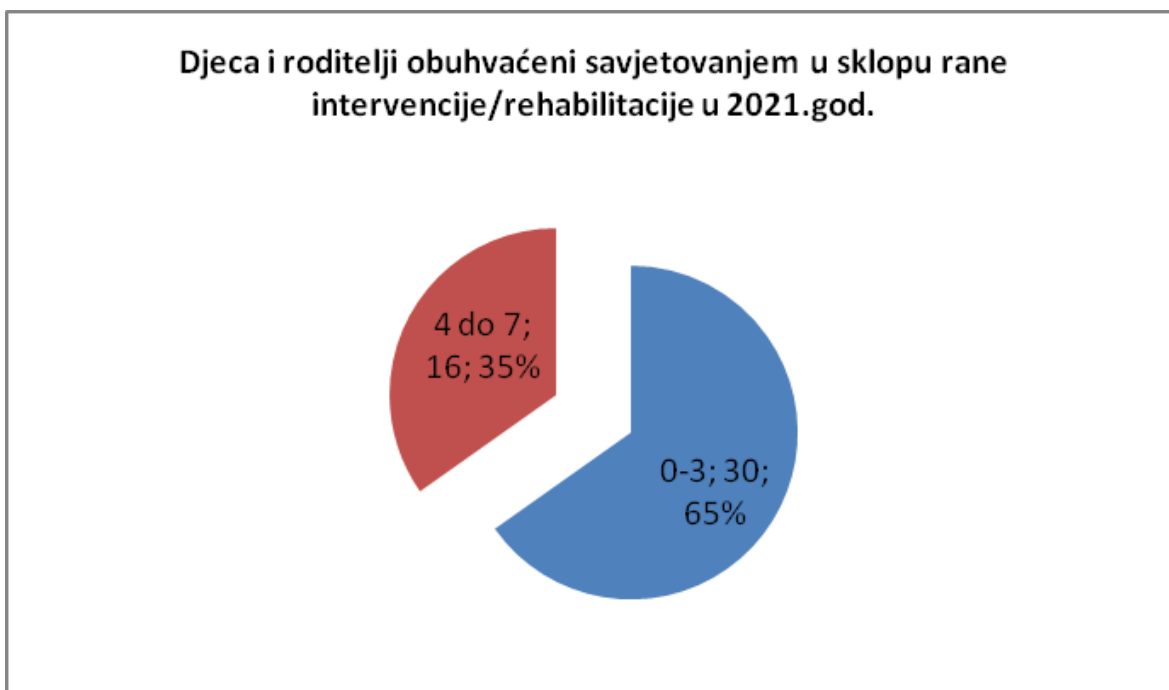


Grafički prikaz 10. Broj djece obuhvaćene prvom psihološkom obradom u 2021.godini, zastupljenost po dobi

Savjetovanjem su obuhvaćeni roditelji 46 djece koja su istovremeno bila uključena u programe poticanja komunikacije, jezika i govora kod logopeda u našem Centru.



Grafički prikaz 11. Broj djece (s roditeljima) obuhvaćene psihološkim savjetovanjem u 2021.godini po spolu



Grafički prikaz 12. Broj djece (i njihovih roditelja) obuhvaćene psihološkim savjetovanjem u 2021.godini po dobi

Djeca koja su imala značajna odstupanja na planu komunikacije, jezika i govora su se po završetku programa u Centru, a po preporuci tima Poliklinike SUVAG upućivala u kompleksne programe Vrtića Poliklinike dok je za neku djecu dana uputa da se na terapiju jave u ustanove koje pružaju primjerene postupke polivalentnog poticanja s obzirom na njihove potrebe i odstupanja u razvoju.

Određeni broj djece je nastavljao terapiju u okviru Logopedске službe za dijagnostiku i terapiju naše Poliklinike.

Komentar/napomena/zaključak

U Centru se kontinuirano provode evaluacije terapijskog učinka te kontrolna dijagnostika kako logopedska, tako psihološka. Kod određenog broja djece s dijagnozom F80.9 potvrdio se dodatnom dijagnostičkom obradom poremećaj iz spektra autizma ili poremećaj socijalno pragmatične komunikacije. Primjena opservacijskog protokola ADOS te upućivanje na pregled kod dječjeg psihijatra značajno doprinosi preciziranju dijagnoze.

Djeca s pripadajućom dijagnozom F80.9 kod koje postoji sumnja na poremećaj iz spektra autizma i djeca s dijagnozom poremećaj socijalne (pragmatične) komunikacije **su u stalnom porastu.**

Kod djece rane dobi, često i one kojima je prvotna dijagnoza F80.0 primjetno je značajnije odstupanje na planu govorne apraksije. Tako je učestalija dijagnoza Dječja govorna apraksija(DGA) ili DGA in obs. bilo kao sekundarna ili kao primarna dijagnoza.

Djelatnice Centra dodatno se educiraju kako za primjenu novog ispitnog materijala tako i za primjenu suvremenih postupaka.

Ova godina, kao i prethodna, je bila vrlo zahtjevna zbog pandemije, ali su sve djelatnice Centra vrlo uspješno odgovorile na izazov, kombinirajući telerehabilitaciju i direktnu terapiju, što su roditelji rado prihvatili, djeca nisu imala prekid terapijskih postupaka te su se ostvarili značajni terapijski pomaci.

Također se može konstatirati da je stalan porast broja djece rane dobi koja kasne u komunikaciji, jeziku i govoru, a čekaju uključivanje u programe poticanja, savjetovanja i terapije. U planu je povećanje opsega pružanja logopedskih usluga kroz otvaranje jednog radnog mjesta logopeda u Centru. Pri tom naglašavamo da je potrebno logopedsku uslugu učiniti dostupnijom našim korisnicima kroz realizaciju terapijskih programa i u dislociranim ambulantama.

3.1.4. LOGOPEDSKA SLUŽBA ZA DIJAGNOSTIKU I TERAPIJU

Djelatnici

U Logopedskoj službi za dijagnostiku i terapiju tijekom 2021. godine, broj zaposlenika varirao je od 45 do 53 logopeda i (1) psihologa.

Tijekom 2021. godine 10 djelatnica osim terapijskog rada provodile su i logopedsku dijagnostiku ovisno o tjednom rasporedu, a jedna djelatnica provodi samo logopedsku dijagnostiku.

Prostor i oprema

Terapija se provodi u matičnom prostoru Poliklinike SUVAG, gdje rade 22 logopeda i 1 psiholog, a u 12 dislociranih ambulanti (11 pri DZ i 1 ambulanta pri OŠ Davorina Trstenjaka) radi preostalih 22 logopeda.

U siječnju 2021. g. otvorena je nova logopedska ambulanta pri DZ Dugo Selo.

Ambulante su opremljene aparatima iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme (aparati SUVAG odnosno VERBOTON G 30L, DIGIDEL i BEHRINGER digitalni logopedski set) ostalom didaktičko-terapijskom opremom i ispitnim testovima za logopedsku dijagnostiku govorno-jezičnog razvoja pacijenata različite kronološke dobi.

Vrste usluga i programa

Pacijenti su obuhvaćeni osnovnom i dopunskom, odnosno kontrolnom dijagnostičkom obradom, a broj i vrsta ispitivanja u svakom pojedinom slučaju zavisi o indiciranom ili suspektom problemu i kronološkoj dobi pacijenata.

U 2021. godini u logopedske programe na ambulantnu terapiju bio je uključen 2561 pacijent, na logopedskoj dijagnostici bilo je 2209 pacijenata.

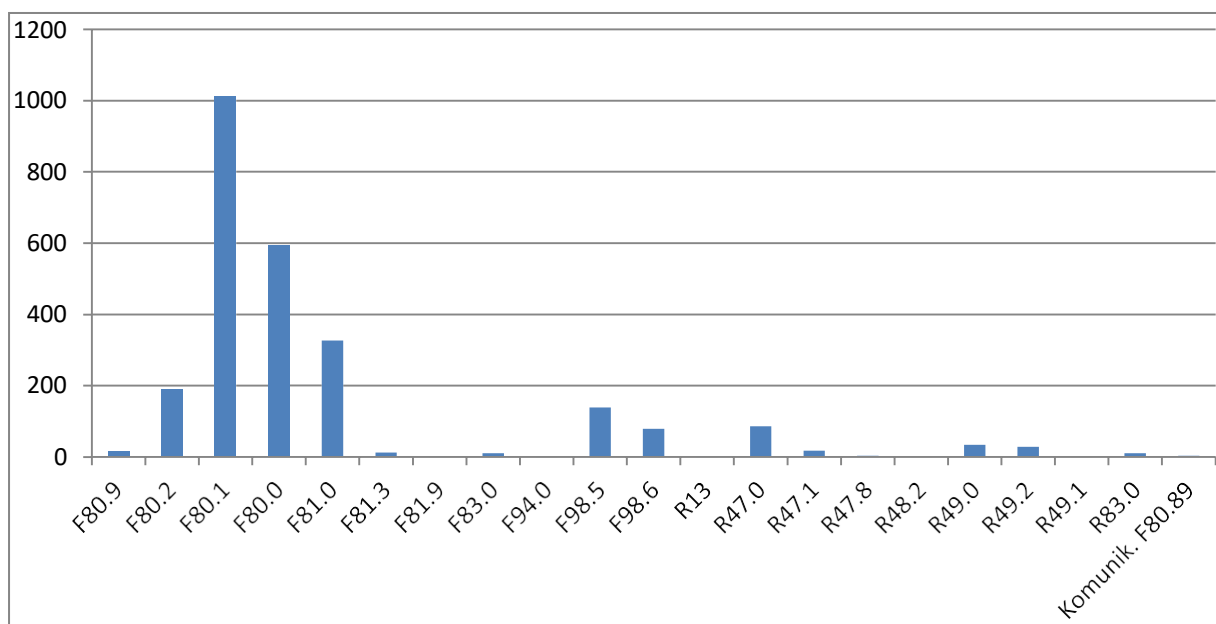
Na psihološki tretman je tijekom 2021. godine bilo uključeno 39 pacijenata u dobi do 18 godina.

Dinamika dolaženja na logopedsku terapiju je najčešće 2 puta tjedno, no pacijenti su uključivani i u intenzivne logopedske programe (svakodnevne) u određenim razdobljima tijekom godine (za vrijeme ljetnih školskih praznika, pojedini pacijenti tijekom zimskih školskih praznika).

Pacijenti s afazijom na početku terapijskog procesa dolaze 2 puta tjedno, potom se broj dolazaka prorjeđuje.

Tablica 12. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu

Dijagnoze	Broj pacijenata
F80.9	14
F80.2	189
F80.1	1011
F80.0	595
F81.0	327
F81.3	13
F81.9	1
F83.0	11
F94.0	1
F98.5	139
F98.6	79
R13	2
R 47.0	86
R 47.1	18
R47.8	4
R 48.2	3
R 49.0	34
R 49.2	29
R49.1	1
R83.0	11
F80.89	4
UKUPNO	2561

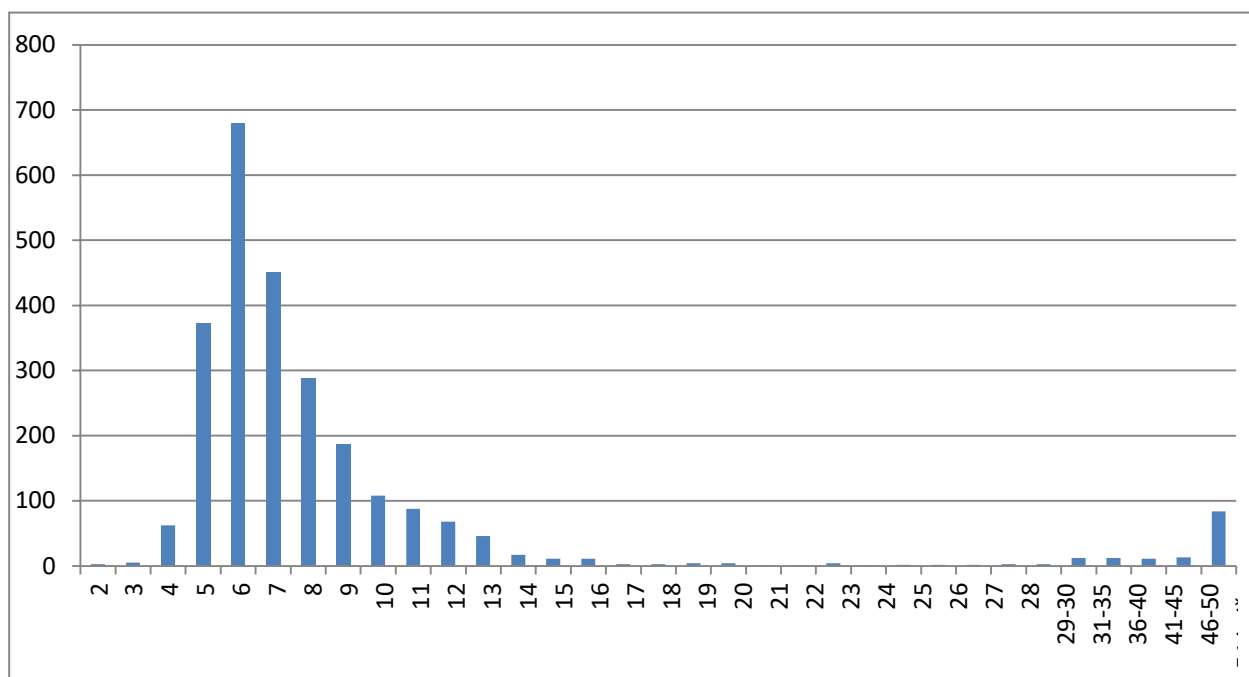


Grafički prikaz 13. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu

Tablica 13. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dob

Dob	Broj pacijenata
2. god.	3
3. god.	5
4. god.	62
5. god.	372
6. god.	679
7. god.	451
8. god.	288
9. god.	187
10. god.	108
11. god.	88
12. god.	68
13. god.	46
14. god.	17
15. god.	11
16. god.	11

17. god.	3
18. god.	3
19. god.	4
20. god.	4
21. god.	1
22. god.	1
23. god.	4
24. god.	1
25. god.	2
26. god.	2
27. god.	2
28. god.	3
(29-30g.)	3
(31-35g.)	12
(36-40g.)	12
(41-45g.)	11
(46-50g.)	13
51 i više	84
UKUPNO	2561

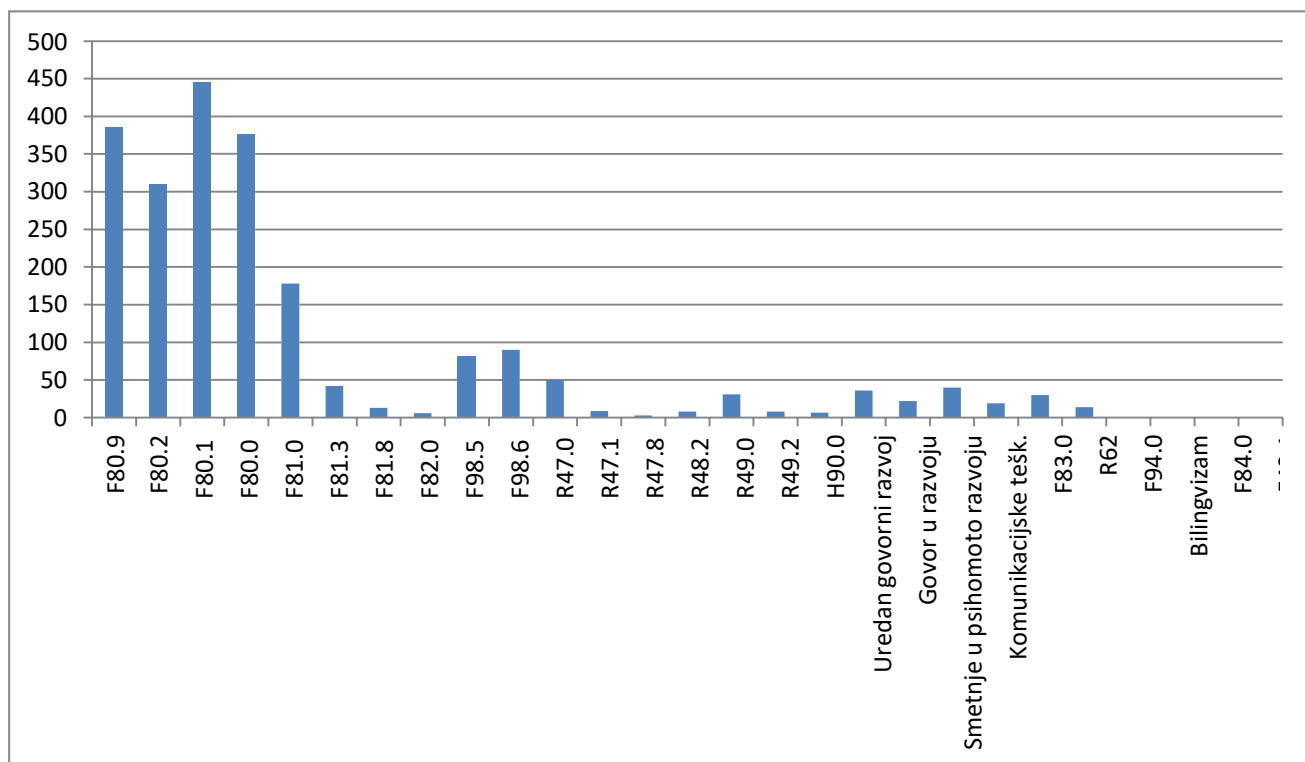


Grafički prikaz 14. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dob

Tablica 14. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu

Dijagnoza	Broj pacijenata
F80.9	385
F80.2	310
F80.1	446
F80.0	377
F81.0	178
F81.3	42
F81.8	13
F82.0	6
F98.5	81
F98.6	90
R47.0	50
R47.1	9
R47.8	3
R48.2	8

R49.0	31
R49.2	8
H90.0	7
Uredan govorni razvoj	36
Govor u razvoju	22
Smetnje u psihomoto razvoju	40
Komunikacijske tešk.	19
F83.0	30
R62	14
F94.0	1
Bilingvizam	1
F84.0	1
F49.1	1
UKUPNO	2209

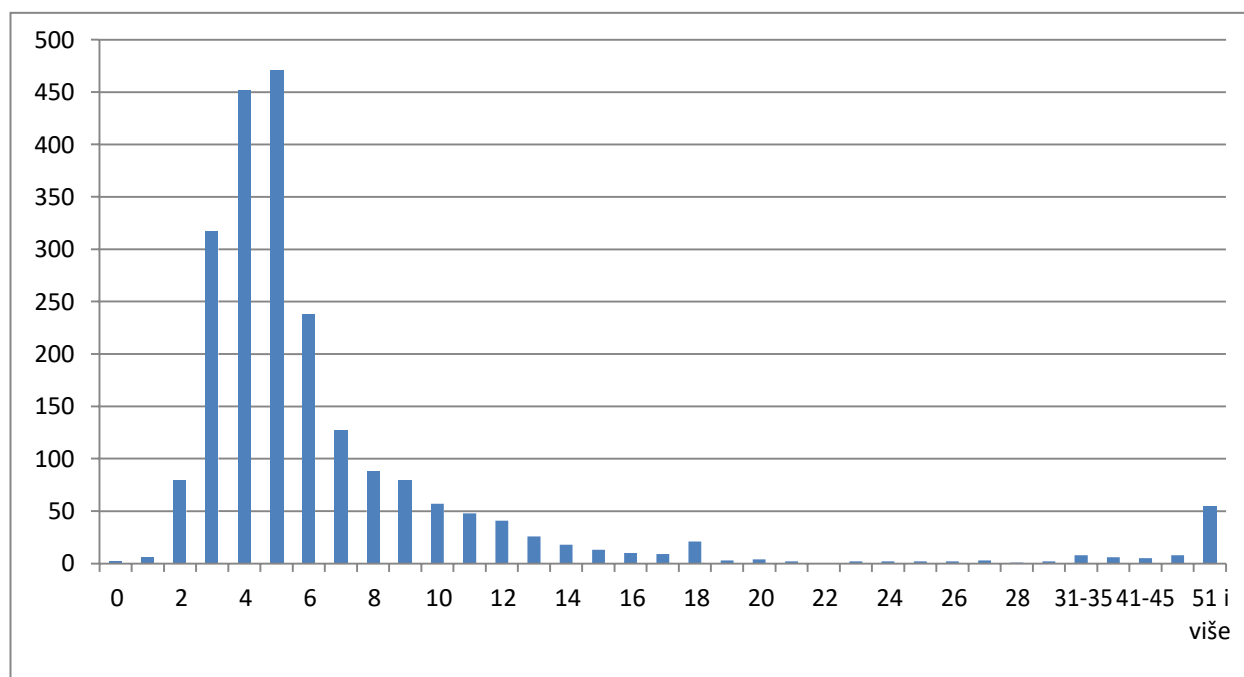


Grafički prikaz 15. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu

Tablica 15. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob

Dob	Broj pacijenata
0 god.	2
1 god.	6
2 god.	80
3 god.	317
4 god.	452
5 god.	471
6 god.	238
7 god.	127
8 god.	88
9 god.	80
10 god.	57
11 god.	48
12 god.	41
13 god.	26
14 god.	18
15 god.	13
16 god.	10
17 god.	9
18 god.	21
19 god.	3
20 god.	4
21 god.	2
22 god.	0
23 god.	2
24 god.	2

25 god.	2
26 god.	2
27 god.	3
28 god.	1
(29-30 god.)	2
(31-35 god.)	8
(36-40 god.)	6
(41-45 god.)	5
(46-50 god.)	8
51 god. i stariji	55
UKUPNO	2209



Grafički prikaz 16. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob

Statistički izvještaj psihologa - psihoterapeuta za 2021.godinu

Ukupni broj pacijenta u 2021.g: 39 od toga 31 terapijska pacijenta i 8 pacijenta koji su bili na psihološkoj dijagnostici.

Spol pacijenata u terapiji: M - 18 (58,06%) Ž - 13 (41,94 %)

Tablica 16. Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata u terapiji

Dob	Broj pacijenata	Postotak
6	3	9,68%
7	5	16,13%
8	2	6,45%
9	3	9,68%
10	6	19,35%
11	5	16,13%
12	2	6,45%
13	2	6,45%
14	1	3,23%
15	0	0,00%
16	0	0,00%
17	1	3,23%
18	1	3,23%
UKUPNO	31	100,00%

Tablica 17. Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata koji su bili na psihološkoj dijagnostici

Dob	Broj pacijenata	Postotak
3	1	12,50%
4	0	0,00%
5	0	0,00%
6	1	12,50%

7	4	50,00%
8	0	0,00%
9	1	12,50%
10	0	0,00%
11	1	12,50%
12	0	0,00%
13	0	0,00%
14	0	0,00%
UKUPNO	8	100,00%

Tablica 18. Raspodjela pacijenata prema uputnoj logopedskoj dijagnozi

Dg	Broj pacijenata	Postotak
F80.0	2	6,45%
F80.1	5	16,13%
F80.2	5	16,13%
F80.9	1	3,23%
F81.0	12	38,71%
F81.8	0	0,00%
F81.3	1	3,23%
F81.2	0	0,00%
F98.5	4	12,90%
F98.6	0	0,00%
F83.0	1	3,23%
Bez Dg.	0	0,00%
UKUPNO	31	100,00%

Broj pacijenata s dvije logopedске dijagnoze: 6 (8,45%)

Broj pacijenata koji imaju pregled psihijatra u našoj ili drugoj ustanovi: 8 (11,27%).

Zaključak

Rezimirajući sve poslovne aktivnosti, postignute rezultate i povratnu informaciju od korisnika naših usluga kao i njihovih roditelja, zaključuje se da je Služba iznimno uspješno funkcionirala i realizirala sve postavljene radne zadatke i ciljeve. Zaključuje se da se organizacija rada u Logopedskoj službi za dijagnostiku i terapiju u vrlo kratkom vremenskom periodu uspješno adaptirala i prilagodila novim epidemiološkim mjerama koje su posljedica pojave COVID - 19.

3.1.5. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKE DOBI

Djeca koja uslijed oštećenja sluha ili govorno-jezičnih poremećaja pohađaju Dječji vrtić Poliklinike SUVAG uključena su u rehabilitaciju u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi.

Djelatnici

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi ukupno je **19 radilišta za slušnu i/ili govorno-jezičnu rehabilitaciju** (14 logopeda, 5 fonetičara). Od 01.04.2021. godine **1 radilište za fizikalnu terapiju** djeluje u okviru Službe za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu rehabilitaciju slušanja.

Programe medicinske rehabilitacije djece predškolske dobi tijekom 2021. godine provodilo je ukupno 28 djelatnika jer je nekoliko djelatnika na porodiljnom ili rodiljnom dopustu. Svi djelatnici koji provode slušnu i/ili govorno-jezičnu rehabilitaciju, uz studij logopedije ili fonetike, imaju završen verbotonalni seminar, a dvije djelatnice imaju završeni specijalistički studij Rana intervencija u edukacijskoj rehabilitaciji.

Struktura djelatnika tijekom 2021. godine bila je sljedeća:

- 22 logopeda
- 5 audiorehabilitatora
- 1 fizioterapeut

Prostor i oprema

Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi obavlja svoju djelatnost u adekvatno uređenim prostorima te je dobro opremljena didaktičkom, informatičkom i elektroakustičkom opremom. U 2021. godini Služba je opremljena s dodatnim testovima od kojih su pojedini raspoređeni u kabinete djelatnika koji posjeduju potrebnu edukaciju za navedeni test i provode dijagnostike. Tijekom 2020. godine svi kabineti/ambulante opremljeni su kamerom i slušalicama u svrhu provođenja telerehabilitacije. Telerehabilitacija se provodila sukladno epidemiološkoj situaciji i mogućnostima pacijenata.

Rehabilitacija se provodi u 13 prostorija.

Vrste usluga i programa

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi provode se sljedeći postupci: logopedska dijagnostika, savjetovanje roditelja, rana intervencija, slušna i/ili govorno-jezična terapija i medicinska gimnastika za djecu s oštećenjem sluha, komunikacijskim poremećajima i poremećajima jezičnog razumijevanja i izražavanja.

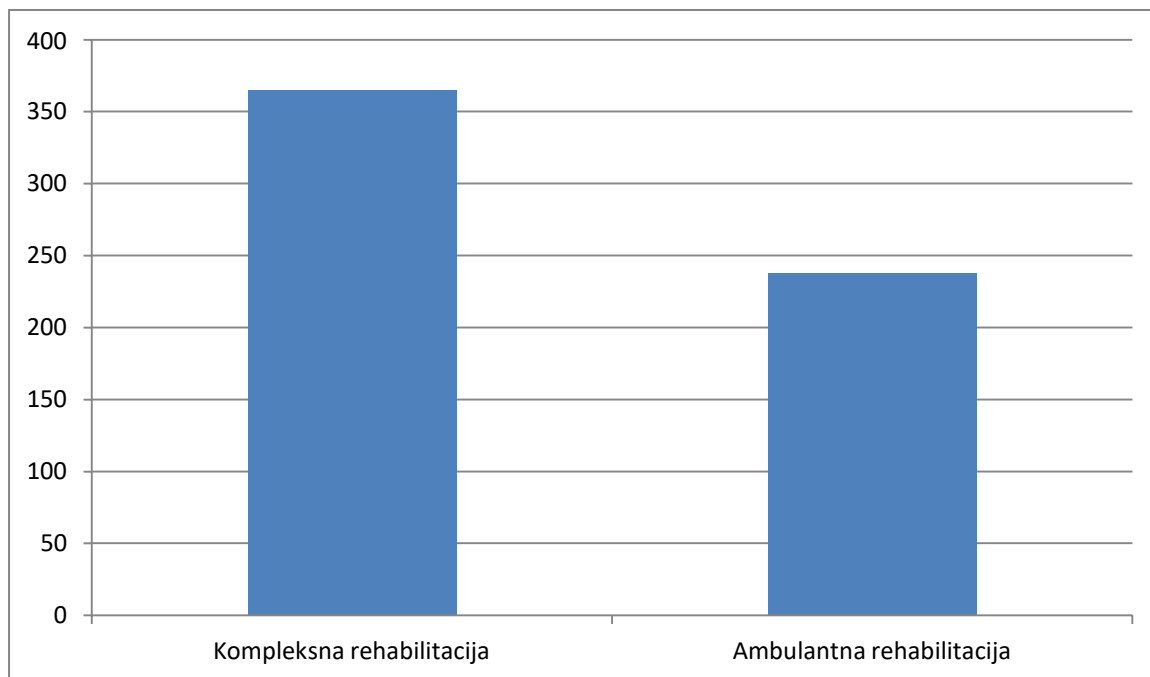
Pacijenti se u Službu za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi uključuju temeljem preporuke Dijagnostičkog tima Poliklinike SUVAG. Multidisciplinarna obrada, osim logopedske dijagnostike, obuhvaća ispitivanje sluha i ORL pregled te psihološku dijagnostiku, a po potrebi i neuropedijatrijsku, fizijatrijsku te psihijatrijsku dijagnostiku.

Tijekom 2021. godine pacijenti su bili uključeni u sljedeće rehabilitacijske postupke:

1. Individualna slušna i/ili govorno-jezična rehabilitacija: 238
2. Kompleksna slušna i/ili govorno-jezične rehabilitacije: 365
3. Dijagnostičko-opservacijski postupak za djecu s poremećajem u komunikacijskom i/ili jezično-govornom razvoju: 31
4. Logopedska dijagnostika: 195

Tablica 19. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

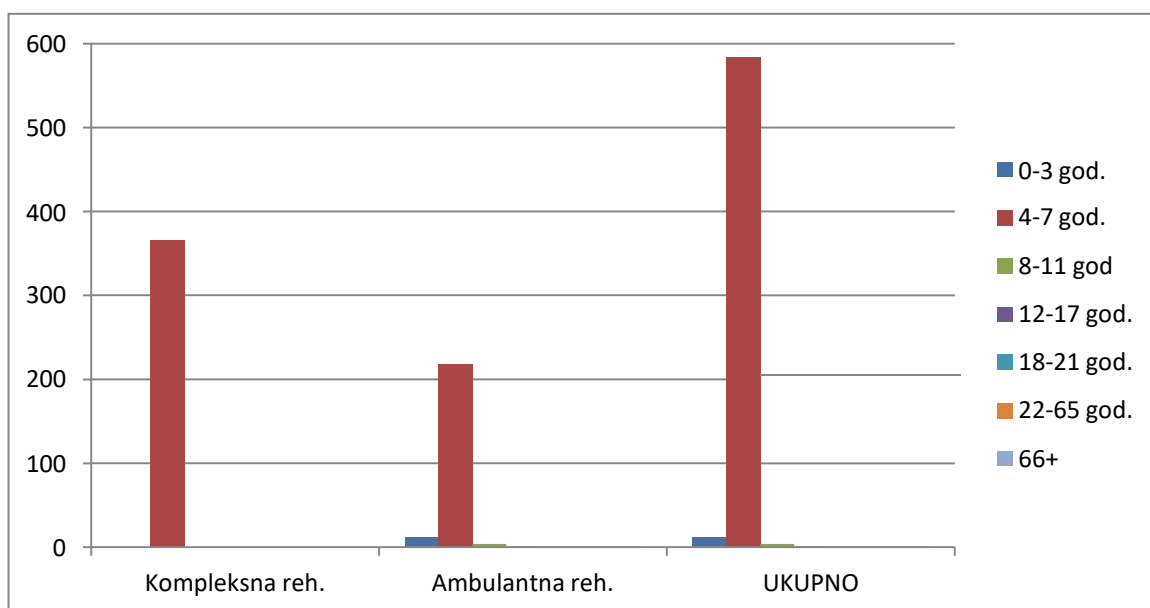
	Broj pacijenata	Postotak
Kompleksna rehabilitacija	365	60,53%
Ambulantna rehabilitacija	238	39,47%
UKUPNO	603	100%



Grafički prikaz 17. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

Tablica 20. Broj pacijenata s obzirom na dob

Dob	0 - 3	4 - 7	8 - 11	12 - 17	18 - 21	22 - 65	66+
Kompleksna reh. 365 (60,53 %)		365 (100 %)					
Ambulantna reh. 238 (39,47 %)	12 (5,04%)	218 (91,60%)	4 (1,68%)	1 (0,42%)	1 (0,42%)	1 (0,42%)	1 (0,42%)
UKUPNO 603 (100%)	12 (1,99%)	583 (96,68%)	4 (0,66%)	1 (0,17%)	1 (0,17%)	1 (0,17%)	1 (0,17%)

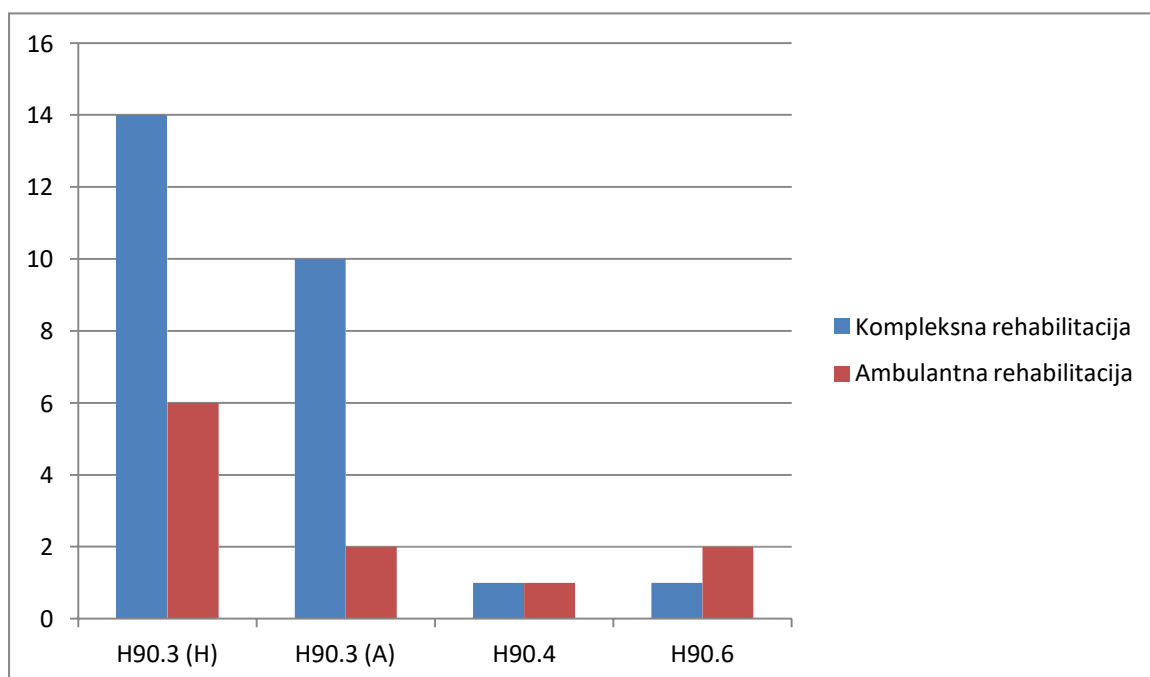


Grafički prikaz 18. Broj pacijenata s obzirom na dob

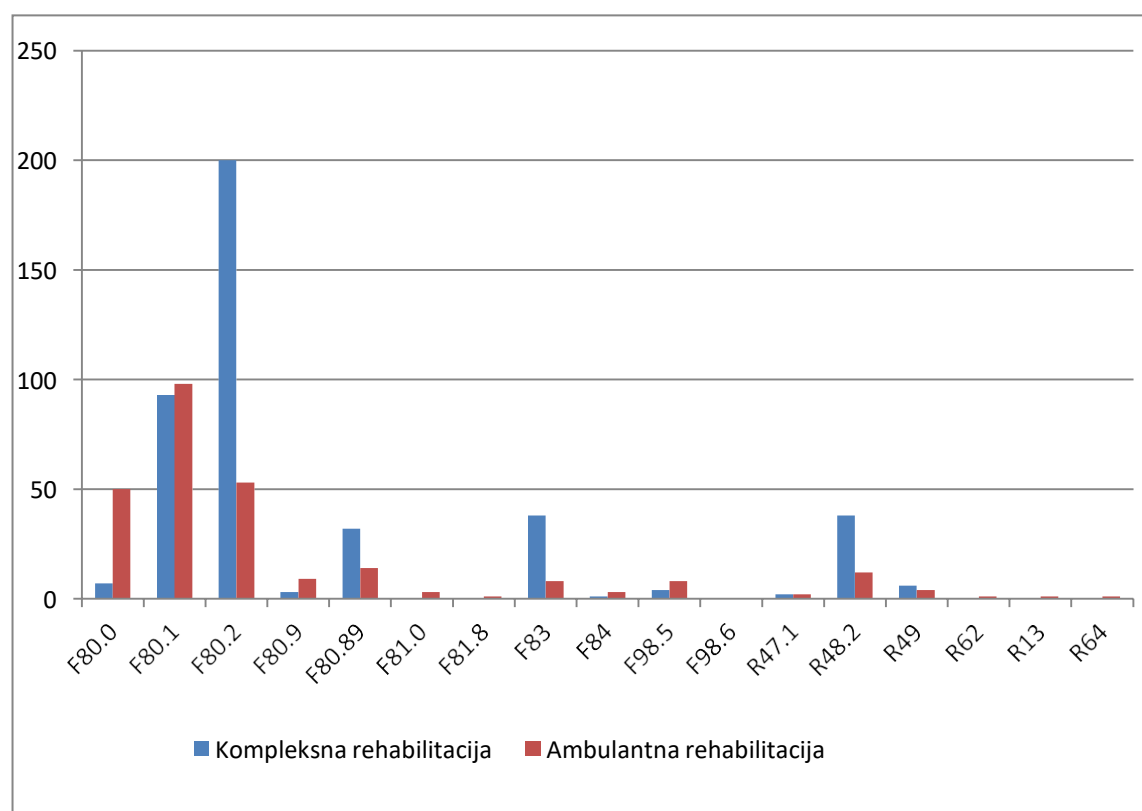
Tablica 21. Podaci o pacijentima po dijagnozama (u odnosu na ukupan broj pacijenata, neki pacijenti imaju više dijagnoza pa je postotak udjela dijagnoza izračunat samo za pacijente s oštećenjem sluha)

	Dijagnoze	Kompleksna rehabilitacija	Ambulantna rehabilitacija
Oštećenje sluha	H90.3 (H)	14	6
		40,00%	54,55%
	H90.3 (A)	10	2
		28,57%	18,18%
	H90.4	1	1
		2,86%	9,09%
	H90.6	1	2
		2,86%	18,18%
	H90.7	1	0
		2,86%	0,00%
	Z96.2 (UMP)	8	0
		22,86%	0,00%
	UKUPNO	35	11
		100,00%	100,00%
Govorno-jezični i komunikacijski poremećaji	F80.0	7	50
	F80.1	93	98
	F80.2	200	53
	F80.9	3	9
	F80.89	32	14
	F81.0	0	3
	F81.8	0	1
	F83	38	8
	F84	1	3
	F98.5	4	8
	F98.6	0	0
	R47.1	2	2

	R48.2	38	12
	R49	6	4
	R62	0	1
	R13	0	1
	R64	0	1
	UKUPNO	424	268



Grafički prikaz 19. Broj pacijenata s obzirom na dijagnozu - oštećenje sluha



Grafički prikaz 20. Broj pacijenata s obzirom na dijagnozu - govorno-jezični i komunikacijski poremećaji

Iz tablice je vidljivo da je najzastupljenija dijagnoza djece u ambulantnoj rehabilitaciji Poremećena sposobnost jezičnog izražavanja (F80.1), potom slijedi dijagnoza Poremećaji razumijevanja (F80.2). Među dijagnozama djece koja su uključena u kompleksnu rehabilitaciju najzastupljenija je dijagnoza Poremećaji razumijevanja (F80.2), a poneka djeca iz kompleksne rehabilitacije imaju više dijagnoza te se kao dodatna dijagnoza najčešće pojavljuje Specifični poremećaj izgovora (F80.0) i Dječja govorna apraksija (R48.2).

Napomena

Tijekom 2021. god. zaposlenici Službe za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi obavili su **logopedsku dijagnostiku za 194** osobe, od kojih je više od polovice (65,98 %) bilo u dobi između 4 i 7 godina.

Tablica 22. Podaci o broju i dobi pacijenata kojima je učinjena logopedska dijagnostika

Dob	0 - 3	4 - 7	8 - 11	12 - 17	18- 21	22-65	66+	UKUPNO
Broj pacijenata	47	128	6	7	5	0	1	194
Postotak	24,23%	65,98%	3,09%	3,61%	2,58%	0,00%	0,52%	100,00%

Tablica 23. Podaci o zastupljenosti pojedinih dijagnoza pacijenata kojima je učinjena dijagnostika (neki pacijenti imaju više dijagnoza)

	Dijagnoze	Broj pacijenata
Govorno-jezični i komunikacijski poremećaji	F80.1	18
	F80.0	55
	F80.2	53
	F81.0	9
	F80.9	20
	Uredan govorno-jezični razvoj	8
	F84	13
	F98.5	9
	F81.8	4
	F83	4
	F80.89	10
	R 47.1	2
	R 48.2	8
	R 49.0	1
	R 62	5
	R 94.0	0

Jedan djelatnik je osposobljen za primjenu **Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma ADOS-2** te je test proveden na ukupno **17-ero djece**, od kojih je 15-ero (88,24%) bilo u dobi između 4 i 7 godina.

Tablica 24. Podaci o pacijentima kojima je proveden ADOS-2 po dobi (apsolutni broj i postotak)

Dob	0 - 3	4 - 7	8 - 11	12 - 17	18- 21	22-65	UKUPNO
Broj pacijenata	1	15	1	0	0	0	17
Postotak	5,88%	88,24%	5,88%				100 %

Tijekom travnja i studenog 2021. godine realiziran je dijagnostičko-opservacijski postupak za ukupno 31 pacijenta od kojih je za njih 18-ero preporučena kompleksna rehabilitacija ili produženi terapijsko-opservacijski program u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG. Provedene su i 2 opservacijske skupine u suradnji s Centrom za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici za 10-ero djece koja su završila s rehabilitacijom u CzRRiPuZ s ciljem određivanja optimalnog oblika rehabilitacije. Opservacijske skupine realizirale su se kroz 5 opservacijskih susreta, a svaku su vodile po dvije logopedinje (jedna iz CzRRiPuZ i jedna iz Službe). Za 9-ero od ukupno 10-ero djece indicirana je kompleksna rehabilitacija ili produženi terapijsko-opservacijski program u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG.

Zaključak

Analizom zastupljenosti pojedinih dijagnoza zamjetno je da je Dječja govorna apraksija (R48.2) u stalnom porastu, bilo da se pojavljuje kao primarna ili dodatna dijagnoza. Također, primjećuje se i trend smanjivanja broja djece s oštećenjem sluha, kako u kompleksnoj rehabilitaciji, tako i u ambulantnoj rehabilitaciji.

Djelatnici Službe se kontinuirano educiraju unutar i izvan ustanove. Tri djelatnice su tijekom 2021. godine završile edukaciju za primjenu Novih Reynell razvojnih jezičnih ljestvica te jedna djelatnica edukaciju za primjenu Testa za procjenjivanje predvještina čitanja i pisanja PredČiP. Unutar ustanove su se također provodile edukacije i radionice na kojima su djelatnice sudjelovale.

Predstavljen je hrvatski prijevod probirnog Skandinavskog orofacijalnog testa NOT- S te su djelatnice educirane o njegovoj primjeni. Tijekom 2021. djelatnici su sukladno epidemiološkoj situaciji provodili telerehabilitaciju. Terapija telerehabilitacijom se provodila prema potrebama pacijenata koji nisu bili u mogućnosti ostvariti rehabilitaciju u ambulantnim uvjetima.

3.1.6. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE ŠKOLSKE DOBI

Djeca koja uslijed oštećenja sluha ili jezično-govornih poremećaja pohađaju OŠ Poliklinike SUVAG uključena su u rehabilitaciju u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi.

Djelatnici

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi ukupno je 28 radilišta.

- 10 audiorehabilitatora
- 17 logopeda
- 1 kineziterapeut

U Službi je tijekom 2021. godine radilo 28 djelatnika i to 1 kineziterapeut i 27 rehabilitatora (uz zamjene zbog komplikacija u trudnoći, porođajnih dopusta i roditeljskih dopusta što povećava broj djelatnika od 30 do 36 tijekom godine, ali je broj radilišta jednak,).

Od 01.04.2021. godine fizioterapeuti djeluju u sklopu Službe za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu rehabilitaciju slušanja.

Unutar Službe tijekom 2021. godine pet kolegica su koristile porođajni/rođajni dopust, jedna kolegica je bila na duljem bolovanju te je imala zamjenu dok je jedna kolegica nakon dugotrajnog bolovanja (od 2015. godine) tijekom listopada 2021. godine otišla u invalidsku mirovinu. Programe medicinske rehabilitacije djece školske dobi provode djelatnici koji uz završeni studij logopedije ili fonetike, kineziologije i fizioterapije, imaju završen verbotonalni seminar, razne stručne edukacije, kao i edukacije za provođenje standardiziranih jezičnih testova.

Prostor i oprema

Rehabilitacija se odvija u glavnoj zgradi Poliklinike SUVAG u 14 rehabilitacijskih ambulanti (jedna se koristi zajednički za rehabilitaciju i kineziterapiju). Na izdvojenim lokacijama (OŠ Davorina Trstenjaka i Učiteljski fakultet - OŠ Davorina Trstenjaka) rehabilitacija se odvija u tri ambulante.

Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi obavlja svoju djelatnost u adekvatno uređenim prostorima te je dobro opremljena didaktičkom, informatičkom i elektroakustičkom opremom. Tijekom 2020. godine svi kabineti/ambulance opremljeni su kamerom i slušalicama kako bi se prema potrebi mogla provoditi telerehabilitacija.

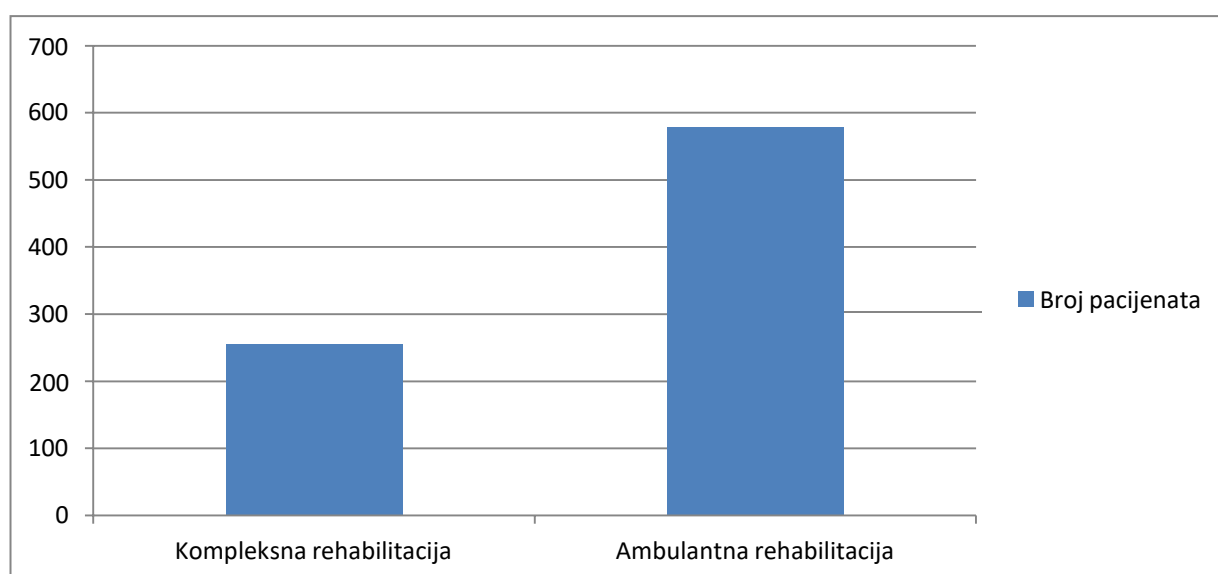
Vrsta rehabilitacije

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi provodi se kompleksna i ambulantna rehabilitacija slušanja i govora te kineziterapija.

Tijekom 2021. godine u kompleksnu rehabilitaciju bilo je uključeno 255, a u ambulantnu terapiju 578 pacijenata, ukupno 833 pacijenta.

Tablica 25. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

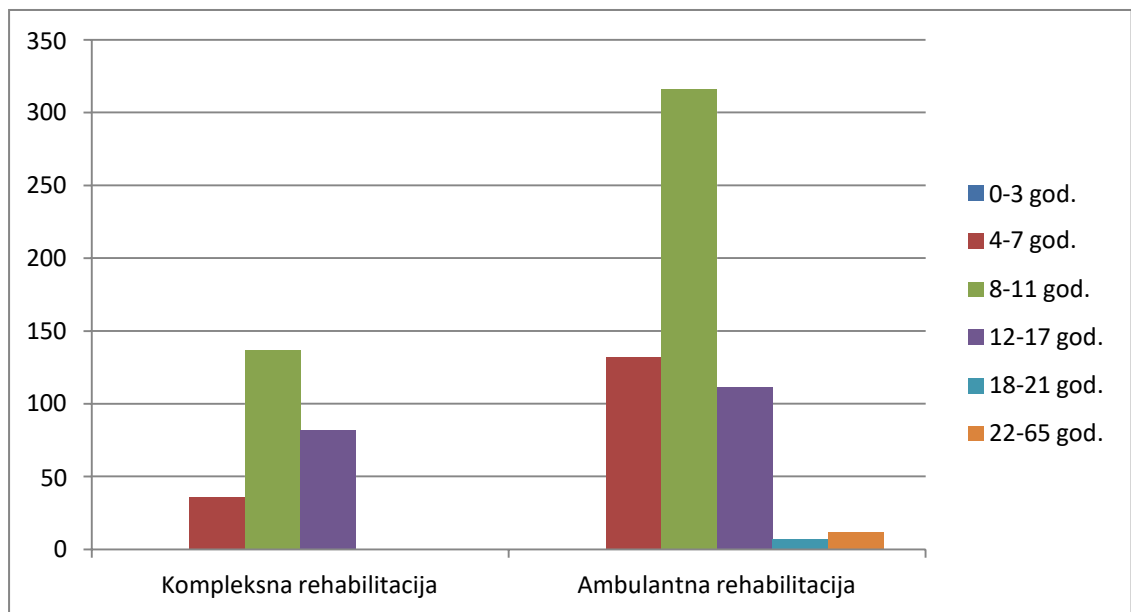
Vrsta rehabilitacije	n	%
Kompleksna reh.	255	30,61%
Ambulantna reh.	578	69,39%
UKUPNO	833	100,00%



Grafički prikaz 21. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

Tablica 26. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob

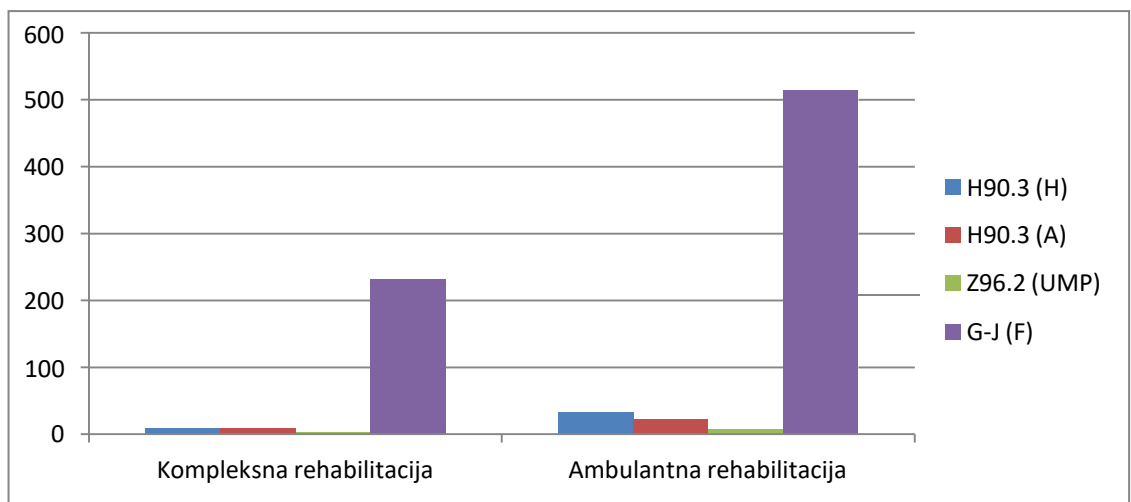
Dob	0 - 3	4 - 7	8 - 11	12 - 17	18 - 21	22 - 65
Kompleksna rehabilitacija	0	36	137	82	0	0
Ambulantna rehabilitacija	0	132	316	111	7	12



Grafički prikaz 22. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob

Tablica 27. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na temeljnu dijagnozu

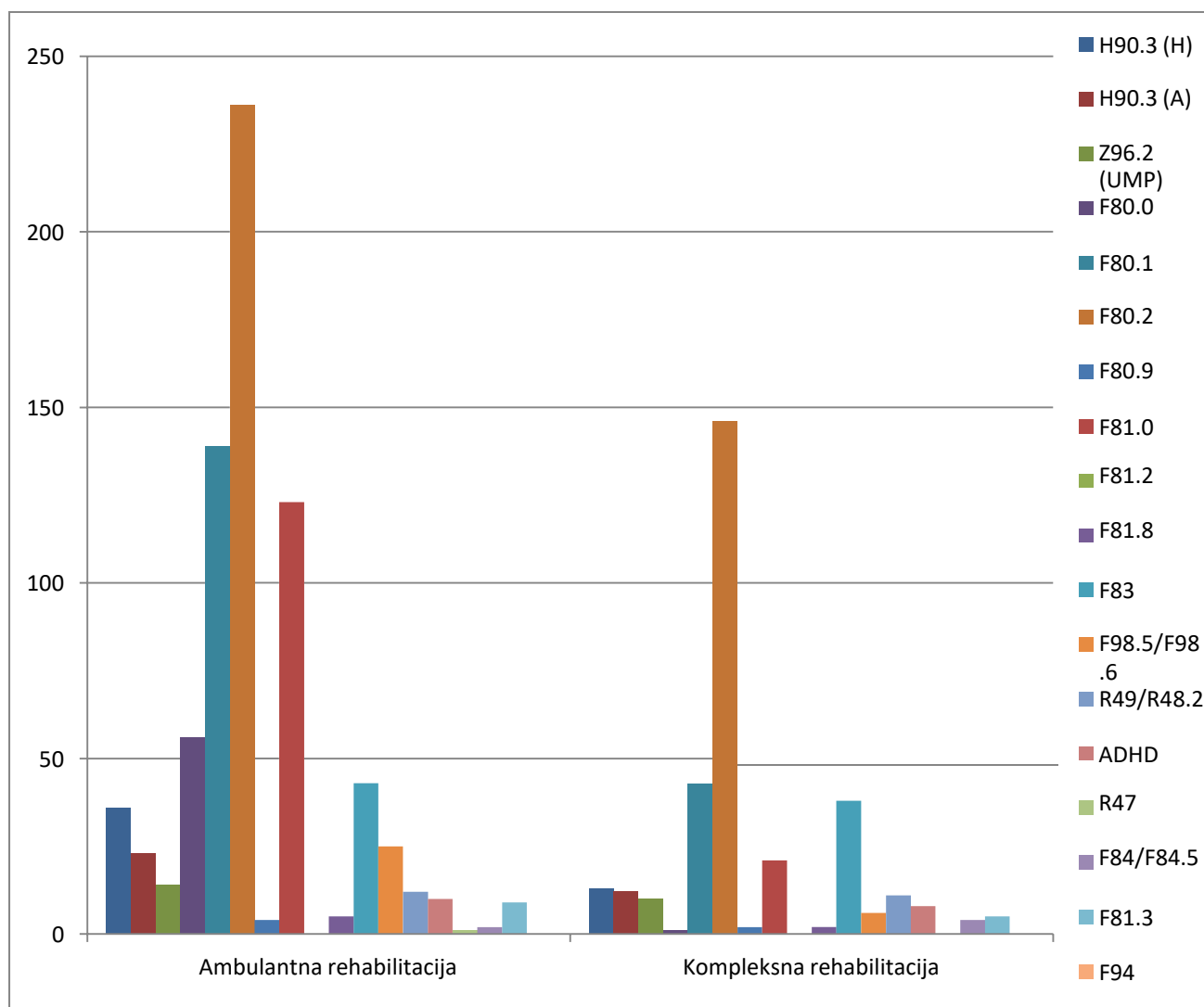
Dg.	Ambulantna rehabilitacija		Kompleksna rehabilitacija	
H 90.3 (H)	33	5,71%	9	3,53%
H 90.3 (A)	22	3,81%	10	3,92%
Z 96.2 (UMP)	8	1,38%	4	1,57%
G-J (F)	515	89,10%	232	90,98%
UKUPNO	578	100%	255	100%



Grafički prikaz 23. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na dijagnozu

Tablica 28. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedске dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze)

Dg.	Ambulantna rehabilitacija		Kompleksna rehabilitacija	
H 90.3 (H)	36	4,9%	13	4,0%
H 90.3 (A)	23	3,1%	12	3,7%
Z 96.2 (UMP)	14	1,9%	10	3,1%
F 80.0	56	7,6%	1	0,3%
F 80.1	139	18,8%	43	13,4%
F 80.2	236	32,0%	146	45,3%
F80.9	4	0,5%	2	0,6%
F 81.0	123	16,7%	21	6,5%
F 81.2	0	0,0%	0	0,0%
F 81.8	5	0,7%	2	0,6%
F 83	43	5,8%	38	11,8%
F 98.5/F98.6	25	3,4%	6	1,9%
R 49/R48.2	12	1,6%	11	3,4%
ADHD	10	1,4%	8	2,5%
R47	1	0,1%	0	0,0%
F 84 /F84.5	2	0,3%	4	1,2%
F 81.3	9	1,2%	5	1,6%
F 94	0	0,0%	0	0,0%
UKUPNO	738	100%	322	100%



Grafički prikaz 24. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedске dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze)

Tablica 29. Kineziterapija

	Kineziterapija	
G-J	62	83,8%
H90.3/Z96.2	12	16,2%
UK. BR. PAC. U KINZ. TH.	74	100%

Od ukupnog broja pacijenata uključenih u kompleksnu rehabilitaciju, 29% je bilo uključeno u kineziterapiju.

Pri tome ih je 12/74 (16,2 %) imalo oštećenje sluha, dok ih je 62/74 (83,8 %) imalo govorno – jezičnu dijagnozu.

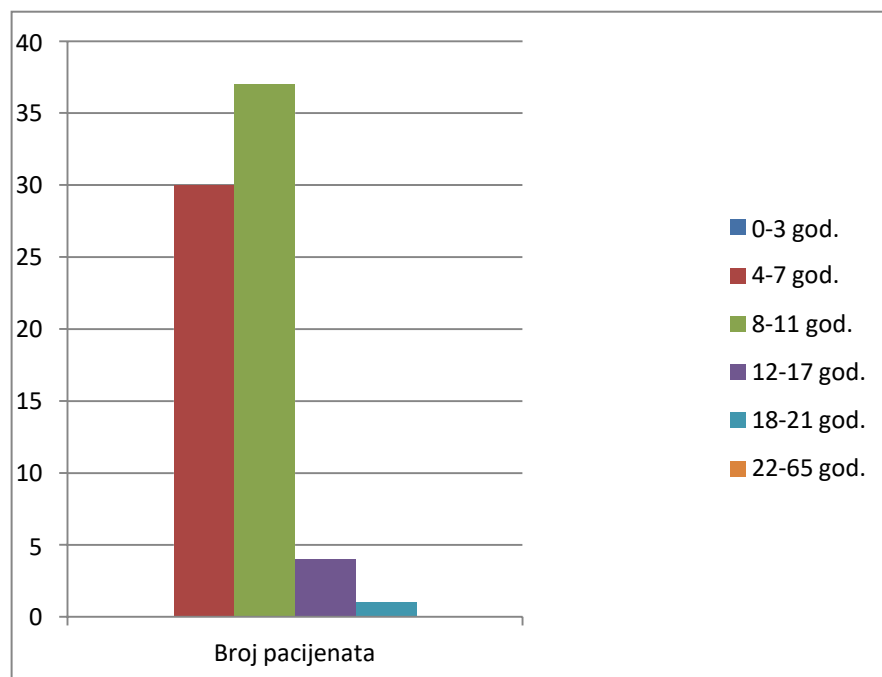
Napomena

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi provodi se i logopedska dijagnostika za potrebe Službe.

Tijekom 2021. godine učinjene su 72 logopedske dijagnostike.

Tablica 30. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob

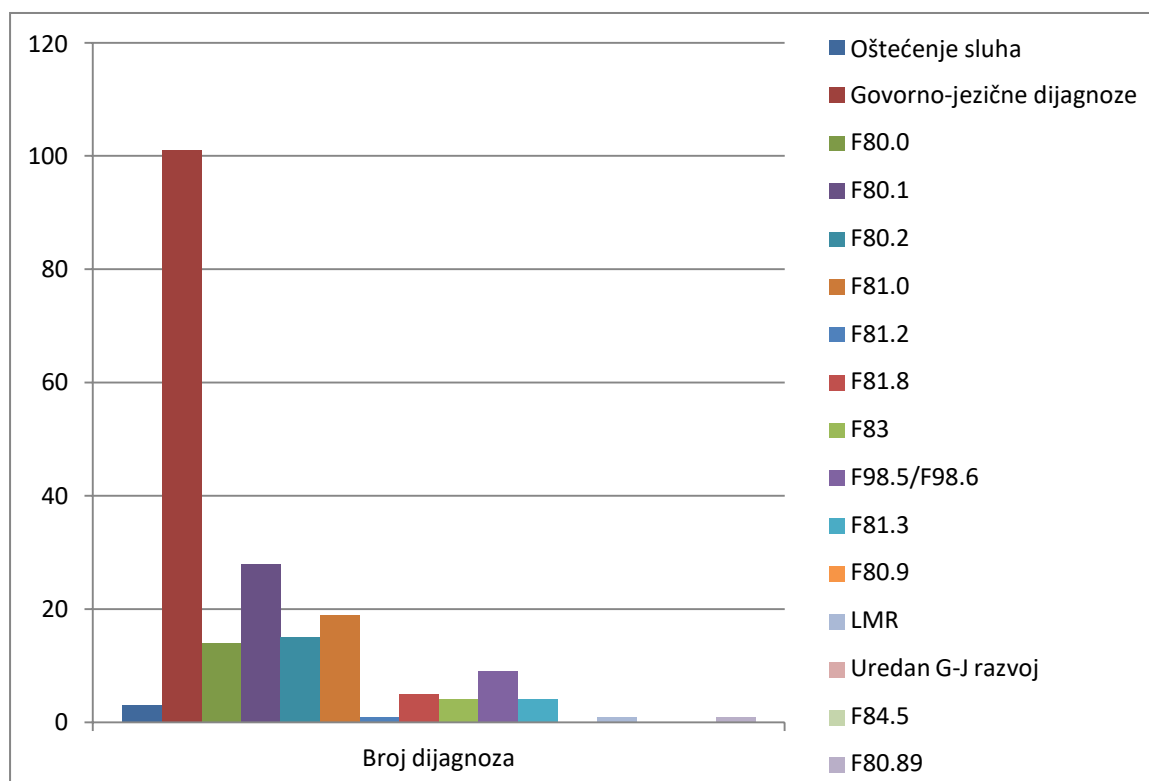
Dob	n	%
0 – 3 god.	0	0,00%
4 - 7 god.	30	41,67%
8 - 11 god.	37	51,39%
12 - 17 god.	4	5,56%
18 - 21 god.	1	1,39%
22 - 65 god.	0	0,00%
UKUPNO	72	100%



Grafički prikaz 25. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob

Tablica 31. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dijagnozu (moguće su višestruke dijagnoze)

Dg.	n	%
Oštećenje sluha	3	3,0%
Govorno-jezične dijagnoze	101	100,0%
F 80.0	14	13,9%
F 80.1	28	27,7%
F 80.2	15	14,9%
F 81.0	19	18,8%
F 81.2	1	1,0%
F 81.8	5	5,0%
F 83	4	4,0%
F98.5/F98.6	9	8,9%
F 81.3	4	4,0%
F 80.9	0	0,0%
LMR	1	1,0%
Uredan G-J razvoj	0	0,0%
F84.5	0	0,0%
F80.89	1	1,0%
UKUPNO	101	100,0%



Grafički prikaz 26. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dijagnozu (moguće su višestruke dijagnoze)

Zaključak

Tijekom 2021. godine unutar Službe za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi u kompleksnu rehabilitaciju bilo je uključeno 255 pacijenata, a u ambulantnu terapiju 578 pacijenata. Rehabilitacija se tijekom godine zbog COVID-19 pandemije odvijala i telerehabilitacijski. Usluga telerehabilitacije nastavila se provoditi prema potrebama pacijenata koji nisu bili u mogućnosti ostvariti rehabilitaciju u ambulantnim uvjetima. Šestero djelatnika je prošlo stručne edukacije iz primjene dijagnostičkih testova kao i testova probira, jednoj djelatnici je objavljena nova vježbenica, održane su radionice za stručno usavršavanje djelatnika službe u okvirima postojećih epidemioloških mjera. Rezimirajući sve aktivnosti unutar Službe, postignute rezultate unatoč COVID-19 pandemije, uz stalno stručno usavršavanje djelatnika (tijekom godine najčešće online) kao i sve veći broj ambulantnih pacijenata možemo zaključiti da je Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi uspješno funkcionirala i realizirala postavljene radne zadatke i ciljeve u protekloj kalendarskoj godini unatoč zahtjevnim okolnostima.

3.2. ODGOJ I OBRAZOVANJE DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA

ODJEL ODGOJA I OBRAZOVANJA DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA UZ PRIMJENU VERBOTONALNE METODE

Odjel odgoja i obrazovanja Poliklinike SUVAG predstavlja radnu jedinicu u kojoj djeca s poremećajima u govornoj komunikaciji, uz svakodnevnu kompleksnu rehabilitaciju, ostvaruju i odgovarajuće odgojno-obrazovne programe kao prateći i uključivi dio rehabilitacije slušanja i/ili govora, a u cilju pripreme djeteta za uspješnu odgojno-obrazovnu i socijalnu integraciju. U radu s djecom primjenjuju se redovni odgojno-obrazovni programi u posebnim uvjetima školovanja. Ovakav, jedinstveni program omogućuje djeci s oštećenjem sluha i/ili govora uključivanje u redovni sustav odgoja i obrazovanja u trenutku psihofizičke spremnosti (od predškolske dobi nadalje), te razinu obrazovanja i odabir zvanja sukladno njihovim stvarnim mogućnostima i interesima.

3.2.1. DJEČJI VRTIĆ POLIKLINIKE SUVAG

Dječji vrtić Poliklinike SUVAG je ustrojstvena jedinica u okviru Poliklinike SUVAG u kojoj se provodi kompleksni rehabilitacijski program, koji uz odgojno-obrazovni i rehabilitacijski program - verbotonalni model, obuhvaća i logopedsku terapiju ili slušno-govornu rehabilitaciju. Ostvarujući jedinstvo procesa medicinske rehabilitacije, odgoja i obrazovanja za vrijeme odvijanja programa, u radu s djecom primjenjuje se grupna i individualna rehabilitacija. Osim djece s područja grada Zagreba, obuhvaćena su djeca sa slušnim i/ili govornim poremećajima s područja cijele Republike Hrvatske.

Ministarstvo znanosti i obrazovanja dalo je suglasnost Poliklinici SUVAG, sukladno stručnom mišljenju Agencije za odgoj i obrazovanje, za daljnju provedbu "Programa odgoja, obrazovanja i rehabilitacije za djecu predškolske dobi s teškoćama slušanja i govora - verbotonalni model", 28. prosinca 2020. godine (KLASA: 601-02/20-03/00926; URBROJ: 533-06-20-0004).

Sukladno stručnom mišljenju Agencije za odgoj i obrazovanje, 28. prosinca 2020. godine Ministarstvo znanosti i obrazovanja izdalo je suglasnost na provedbu Programa predškole pri Poliklinici za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG (KLASA: 601-02/20-03/00927, URBROJ: 533-06-20-0004).

Plan i program odgojno-obrazovnog rada, rehabilitacije i skrbi provodi se slijedeći jedinstvene odgojno-obrazovne ciljeve i zadatke koji se ostvaruju na temelju Nacionalnog kurikulum za rani i predškolski odgoj i obrazovanje i Kurikuluma Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG u koji su integrirana načela verbotonalne metode.

Izvješće o radu podijeljeno je u dvije cjeline, prva se odnosi na razdoblje od 1. 1. 2021. do 31. 08. 2021. odnosno do kraja pedagoške godine 2020./2021., a drugi dio se odnosi na rezultate rada u prvom razdoblju pedagoške godine 2021./2022., od 01.09.2021. do 31.12.2021.

Izvješće o radu 01.01.2021. do 31.08.2021. – kraj pedagoške godine 2020./2021.

U Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG provodi se program odgoja, obrazovanja i rehabilitacije prema verbotonalnom modelu sa skupinama djece s oštećenjem sluha i/ili govora. Svi stručnjaci u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG su radnici koji imaju stručna znanja za koja su posebno educirani (rehabilitacija i edukacija po verbotonalnom sistemu), kao i motiviranost za rad i trajno profesionalno usavršavanje.

Realizacija planova i programa izvršena je u potpunosti, a sukladno razvojnim potrebama, mogućnostima i sposobnostima djece sa slušno-govornim i govorno-jezičnim poremećajima te trenutnom epidemijom COVID-19. Izmjena organizacije rada izvršena je u skladu s Uputama za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 vezano za rad predškolskih ustanova, osnovnih i srednjih škola u školskoj godini 2020./2021. (HZJZ, MZO, 24.8.2020.) i Modelima i preporukama za rad u uvjetima povezanim s COVID-19; pedagoška/školska godina 2020./2021. (MZO, 29.8.2020.). Godišnji plan i program mijenjao se tijekom godine zbog značajnih promjena u uvjetima, organizaciji rada i u skladu s uputama osnivača.

Aktualna situacija izazvana virusom COVID-19 tražila je prilagodbu na svim planovima života, tako i na profesionalnom planu.

Tim vrtića u kojem su voditelji skupina-logopedi, fonetski ritmičari, fonetski muzičari, psiholozi i viša medicinska sestra pružali su stručnu podršku stvarajući razvojno primjerene aktivnosti koje su i roditelji mogli provoditi s djetetom u obiteljskom okruženju.

Zdravstvena kriza uzrokovana COVID-19 pandemijom, kao i ekonomska kriza koja ju prati, duboko pogađaju sve pojedince i društvo u cjelini. Posebno su ranjiva djeca, čija je psihološka dobrobit zbog neizgrađenosti obrambenih mehanizama u situaciji prolongiranog i ekstremnog stresa u većem riziku. U oblikovanju strategije suočavanja s aktualnom pandemijom i njenim posljedicama stoga je bilo ključno usmjeriti se na mentalno zdravlje djece i zaposlenika te osigurati resursa za njihovo jačanje u vrijeme kriznih događaja i nakon njih.

Dječji vrtić Poliklinike SUVAG sudjelovao je u osmišljavanju aktivnosti i jedan je od inicijatora prvog nacionalnog obilježavanja Tjedna zdravlja u vrtiću. Projektu se priključilo preko 250 vrtića iz Republike Hrvatske. U posebno izazovnom razdoblju, nastalim zbog epidemije COVID – 19, provedba projekta Živjeti zdravo dodatno je razvila svijest o važnost svih komponenti zdravlja. Pozivom Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo Poliklinici SUVAG, za suorganizaciju u provedbi prvog nacionalnog Tjedna zdravlja u vrtiću od 6. do 9. travnja 2021., pružena je mogućnost da unaprijedimo znanje svih dionika odgojno-obrazovno-rehabilitacijskog procesa. Provedba projekta osigurala je da djeca s teškoćama u razvoju imaju jednake mogućnosti vezane za

zdravlje i kvalitetu života kao i njihovi vršnjaci. U provođenju aktivnosti sudjelovali su fonetski ritmičari, fonetski muzičari, logopedi, viša medicinska sestra i psiholozi, ukupno 29 stručnjaka. Osmislili su materijale prilagođene djeci koja pohađaju kompleksni rehabilitacijski program, a koji je primjenjiv i za djecu u redovnim vrtićima. Svaki dan tematski je bio usmjeren prema jednoj od zdravih navika.

U sklopu provođenja Tjedna zdravlja u vrtiću i realizacije našeg preventivnog programa Danas jedem dugu, izradili smo edukativni materijal koji osvještava važnost kvalitetne i raznovrsne prehrane, kojom se štiti zdravlje djece, potiče njihov optimalan rast i razvoj te pridonosi stjecanju pozitivnih prehrambenih navika od najranije životne dobi. Učeći jedni od drugih, zajedničkim snagama nastojimo doprinijeti izgradnji pravednijeg, zdravijeg svijeta što je i bila ovogodišnja tema Svjetskog dana zdravlja.

U akciji “Djeca za djecu - poklon iz srca na vaša vrata kuca” djeca, roditelji i stručni radnici Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG u veljači, mjesecu ljubavi, poklonili su igračke djeci u potresom pogođenom području u Glini. Učeći se humanosti od malih nogu, djeca su, uz pomoć svojih roditelja, prikupila poklone za vršnjake i zajedno s rehabilitatorima ukrasili kutije koje su sretno „pokucale“ na vrata Dječjeg vrtića Bubamara u Glini.

U pedagoškoj godini 2020./2021. provedeni su preventivni programi:

- “Danas jedem dugu”
- “Dva dana bez ekrana”
- “Ti i ja prijatelja dva” - RESCUR europski kurikulum za razvoj otpornosti djece predškolske i školske dobi

U pedagoškoj godini 2020./2021. provedeni su projekti:

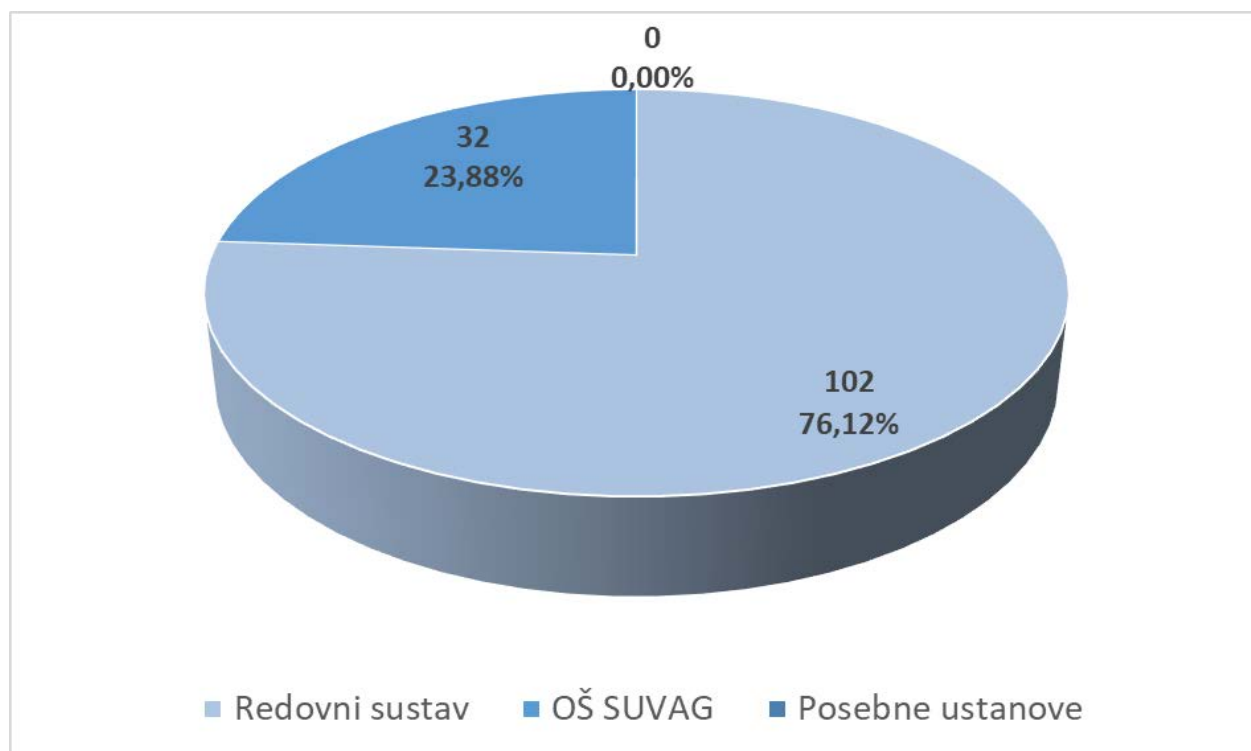
- Glazbeno-scenske aktivnosti unutar ustanove
- Glazbeno-scenski nastupi izvan ustanove
- Psihodramske grupe za djecu
- e-vrtić

Tablica 32. Broj djece na kraju pedagoške godine 2020./2021. prema vrsti i trajanju programa i preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja

Vrsta programa	Broj skupina	Trajanje programa		Broj djece 2020./21.	Odlaze na kraju 2020./2021.						Ostaju u DV u 2021./2022.
		6h	10h	Ukupno	OŠ SUVAG	Redovni sustav			Posebne ustanove	Ukupno	
						OŠ	PSP	Vrtić			
1.Kompleksni program Slušno-govorno oštećenje	2	14	-	14	2	-	-	-	-	2	12
2.Kompleksni program Govorno-jezični poremećaji	18	191	24	215	30	59	11	32	-	132	83
UKUPNO 1 + 2	20	205	24	229	32	59	11	32	-	134	95
3. Opservacijski program Govorno-jezični poremećaji	4	-	-	31	-	-	-	-	-	-	12

Iz tablice 32. razvidno je da je Dječji vrtić Poliklinike SUVAG pohađalo 229-ero djece, raspoređene u 20 skupina. Broj uključene djece oscilirao je tijekom godine te iznosio ukupno 232 djeteta. Uzroci oscilacije u broju uključene djece tijekom godine su razni. Primjerice, roditelji su zbog nemogućnosti dovođenja (bolest djeteta/roditelja, putovanje iz udaljenih mjesta, selidbe, osobito u inozemstvo i dr.), djecu ispisali ili je stručni tim procijenio da djetetu nije neophodan kompleksni oblik rehabilitacije, već je dovoljna samo individualna rehabilitacija u našoj ustanovi, uz pohađanje redovnog vrtića. Kod dijela djece koja su bila uključena u produženi dijagnostičko-opservacijski postupak donio se zaključak da provođenje programa u našoj ustanovi nije indicirano jer se radilo o drugim primarnim teškoćama, a ne primarno o oštećenju sluha i/ili govora. Od broja djece uključene u produženi dijagnostičko-opservacijski postupak do 3 mjeseca, za dvoje djece nastavak kompleksnog rehabilitacijskog programa nije bio indiciran.

Nakon provedenog kompleksnog rehabilitacijskog programa u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG u redovne osnovne škole i vrtiće prema mjestu stanovanja, za narednu godinu, upisano je 102 djece, odnosno, 76,12% djece, što procjenjujemo uspješnim. Brojčani pokazatelji za nastavak odgoja i obrazovanja prikazani su u grafikonu 27.



Grafički prikaz 27. Preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja za djecu koja su završila kompleksni rehabilitacijski postupak u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG 2020./2021.

Naša namjera bila je zadovoljiti potrebe svakog djeteta, prilagoditi se svakomu ponaosob, kao i različitostima u načinu učenja. Sve naše aktivnosti bile su usmjerene ostvarenju glavnog cilja: putem razvoja slušanja i govora – inkluzija u redovni sustav odgoja i obrazovanja, odnosno, puna socijalna inkluzija.

Izvješće o radu od 1.9.2021. – 31.12.2021. – pedagoška godina 2021./2022.

Plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG, u prvom dijelu pedagoške godine 2021./2022. uspješno je ostvaren. U kompleksni rehabilitacijski program uključeno je 230-ero djece, raspoređene u 20 skupina.

S ciljem sigurnog provođenja programa, a u skladu sa trenutnom epidemiološkom situacijom i uputama nadležnih institucija, rad se realizira prema izrađenim protokolima, a u skladu s Uputama za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 vezano za rad predškolskih ustanova, osnovnih i srednjih škola u školskoj godini 2021./2022. (HZJZ, MZO, 26.8.2021.) i dopunama istog te dokumentom Modeli i preporuke za rad u uvjetima povezanim s COVID – 19; pedagoška/školska godina 2021./2022. (MZO, 31. 8. 2021.).

Slojevite zadaće u ostvarivanju cilja i provođenju suvremeno koncipiranog predškolskog odgoja i obrazovanja, utemeljenog na suvremenim znanstvenim teorijama, realizirali su zaposlenici s visokoškolskom multidisciplinarnom razinom obrazovanja - svi voditelji skupina, stručni suradnici te fonetski ritmičari i muzičari imaju visoku stručnu spremu. Od ukupnog broja zaposlenih u vrtiću 75,7% zaposlenika ima visoku stručnu spremu (tablica 33.). Podizanju kvalitete odgojno-obrazovno-rehabilitacijskog rada pridonijele su i stručne edukacije zaposlenika organizirane unutar i izvan ustanove, koje su se 2021. godine odvijale pretežito online. Jedna zaposlenica pohađa poslijediplomski doktorski studij psihologije na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu.

Tablica 33. Djelatnici Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG

NAZIV RADNOG MJESTA	BROJ IZVRŠITELJA	STRUČNA SPREMA
Voditeljica Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG	1	VSS
Voditelji skupina	20	VSS
Psiholozi	2	VSS
Fonetski ritmičari	3	VSS
Fonetski muzičari	2	VSS
Viša medicinska sestra	1	VŠS
Odgajatelj – djelatnik za njegu, skrb i pratnju	1	SSS
Administrativna tajnica	1	SSS
Domar-ložać	1	SSS
Kuharica	1	SSS
Pomoćna kuharica	1	SSS
Spremačica	3	NSS
UKUPAN BROJ IZVRŠITELJA	37	

Tablica 34. Broj djece na kraju prvog polugodišta pedagoške godine 2021./2022. prema vrsti i trajanju programa i projekcija za 2022./2023. g.

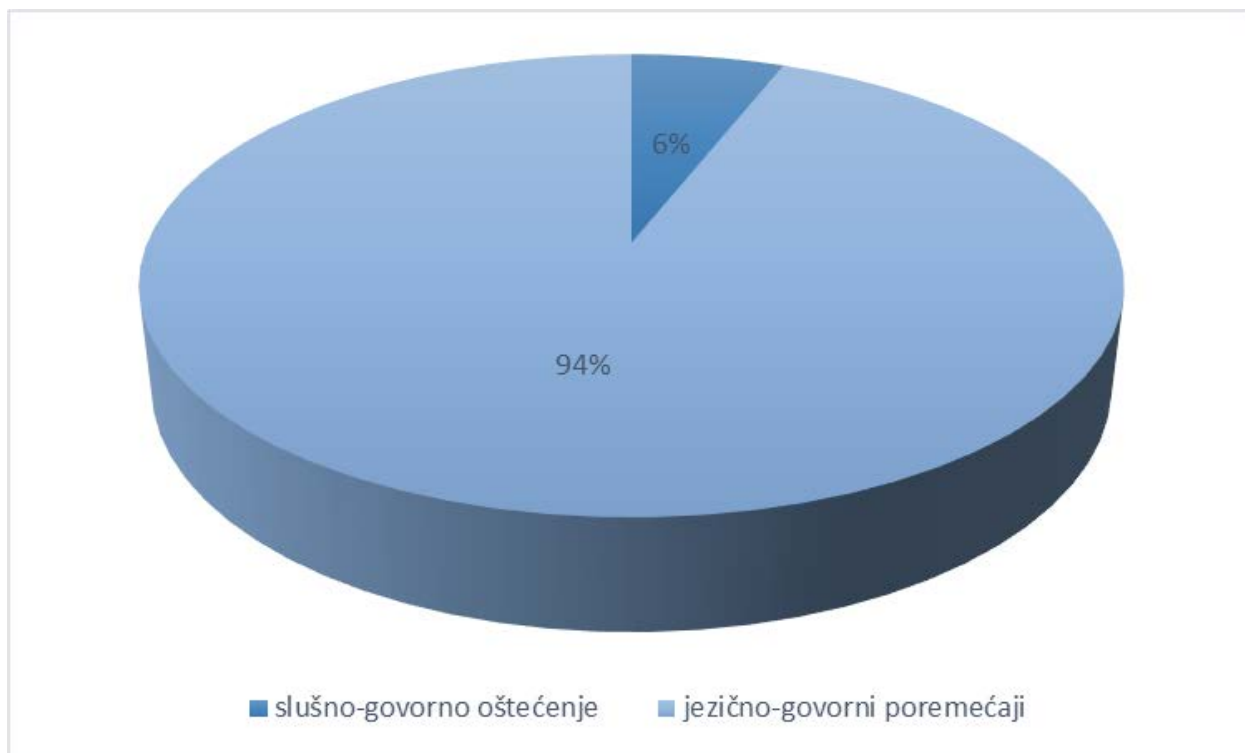
Vrsta programa	Broj skupina	Trajanje programa broj djece		Broj djece 2021./22.	Odlaze na kraju 2021./2022.						Ostaju u DV u 2022./2023.
		6-h	10-h	Ukupno	OŠ SUVAG	Redovni sustav			Posebne ustanove	Ukupno	
						OŠ	PSP	Vrtić			
1.Kompleksni program Slušno-govorno oštećenje	2	14	-	14	3	-	3	-	1	7	7
2.Kompleksni program Govorno-jezični poremećaji	18	192	24	216	28	34	9	26	2	99	117
UKUPNO 1 + 2	20	206	24	230	31	34	12	26	3	106	124
3. Opservacijski program Govorno-jezični poremećaji	2	-	-	15	-	-	-	-	-	-	12

Prosječan broj djece u skupinama iznosi:

- slušno - govorno oštećenje: 7
- govorno-jezični poremećaji: 12

U prosjeku, omjer odgojno-obrazovnih djelatnika prema broju djece je 1:8, uključujući i zdravstvene djelatnike, omjer je 1 : 5.

Razmatrajući vrstu teškoća u razvoju djece koja su uključena u program pedagoške godine 2021./2022., od ukupnog broja, 6,1% djece ima slušno-govorno oštećenje, a 93,9% djece govorno-jezične poremećaje (grafički prikaz 28.). Trend smanjivanja broja djece sa slušno-govornim oštećenjem uključene u kompleksni rehabilitacijski program manifestan je već godinama. Ove pedagoške godine organizirane su dvije skupine djece s oštećenjem sluha. Četvero djece s oštećenjem sluha raspoređeno je u skupine djece s govorno-jezičnim poremećajima, u svrhu što lakše i uspješnije integracije u redovne uvjete. Ugradnja umjetne pužnice omogućila je da se djeca mogu brže i bolje integrirati u redovni sustav odgoja i obrazovanja. Težeći visokoj didaktičko-metodičkoj razini održavanja aktivnosti i uvažavajući osobitosti svakog djeteta, prilagodili smo se u izvedbi programa strukturi naših korisnika.

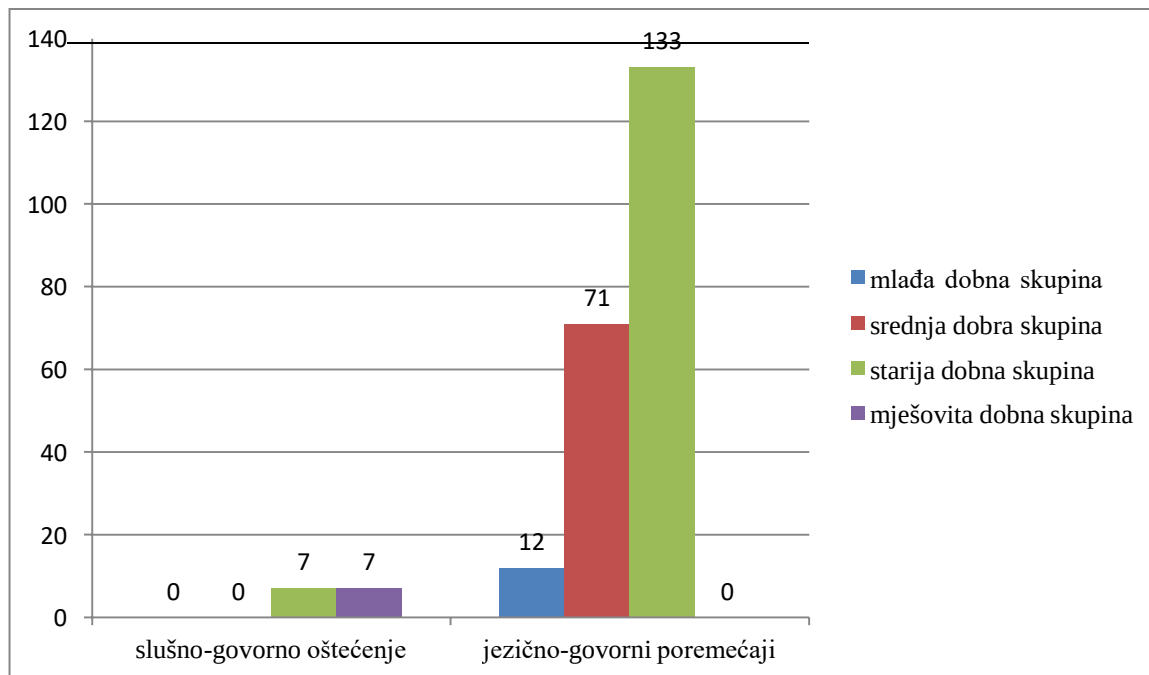


Grafički prikaz 28. Udio djece prema vrsti teškoća

Ove pedagoške godine veliki broj djece uključen je u starije dobne skupine (grafički prikaz 29.). Radi se o školskim obveznicima ili djeci koja koriste odgodu upisa u prvi razred, čime će završiti predškolski program, što otvara mogućnost za uključivanje druge djece u program za narednu godinu.

Prema sadašnjim projekcijama, a na temelju multidisciplinarne procjene stručnog tima (tablica 34.) sljedeće godine u vrtić je moguće uključiti približno 106 novih polaznika. Prema preliminarnim podacima sa sjednica stručnih vijeća skupina održanim u prosincu 2021. godine, kompleksni rehabilitacijski program u vrtiću završava za 106-ero djece (46%), a program nastavlja 124-ero (54%), od ukupnog broja djece.

Do 31. 12. 2021. za sljedeću pedagošku godinu prijavljeno je 35-ero djece.



Grafički prikaz 29. Broj djece s obzirom na vrstu teškoća i dobnu skupinu

U Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG od 230 djece, 179-ero je iz Grada Zagreba, a 51 dolazi iz drugih jedinica lokalne samouprave s područja cijele Republike Hrvatske. Dva su polaznika korisnici prava na socijalnu uslugu smještaja kod drugih pružatelja usluga, u Kući sv. Terezije od Malog Isusa sa sjedištem na adresi Zagreb, Vrhovec 29. Većina polaznika vrtića stanuje s članovima primarne obitelji. Roditelji se odlučuju za svakodnevno putovanje do mjesta rehabilitacije, jer važećim propisima uspijevaju realizirati prava iz sustava socijalne skrbi, zdravstvenog i mirovinskog osiguranja (pravo na dopust za njegu djeteta s težim smetnjama u razvoju; rad s polovicom punog radnog vremena; status roditelja njegovatelja ili roditelja odgajatelja te nadoknadu putnih troškova). Tijekom mjeseca listopada 2021. god., na temelju prethodno prikupljene dokumentacije, upućen je Gradu Zagrebu, Uredu gradonačelnika, zahtjev za ishođenje povlaštene parkirne karte za roditelje djece koja imaju prebivalište izvan Grada Zagreba. Isti zahtjev je odobren temeljem čega su roditelji ostvarili mogućnost ishođenja povlaštene parkirne karte I. parkirališne zone po cijeni od 100,00 kn mjesečno pri Zagrebačkom Holdingu d.o.o., Podružnici ZAGREBPARKING-a.

Prema podacima kojima raspolažemo, usluge Centara za socijalnu skrb koristilo je oko desetak polaznika Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG i njihovih obitelji. Većina usluga odnosila se na pokretanje postupaka radi priznavanja novčanih prava, jednokratne pomoći ili zajamčene minimalne naknade, prava na doplatak za pomoć i njegu nakon obavljenog vještačenja pri

Zavodu za vještačenje i profesionalnu rehabilitaciju gdje se utvrđuju funkcionalne sposobnosti djeteta, savjetovanje i pomaganje pojedincu i/ili obitelji, rješavanje konflikata koji nepovoljno utječu na dijete tijekom i nakon razvoda braka, savjetovanje i izricanje mjera obiteljsko pravne zaštite te priznavanje prava na uslugu smještaja mlt. djeteta u ustanovi socijalne skrbi ili kod drugih pružatelja usluga.

Slijedom aktivnosti prethodne pedagoške godine, nastavili smo rad na podizanju više razine svjesnosti o važnosti planiranja svih dijelova odgojno-obrazovno-rehabilitacijskog rada, posebno u mijenjanju postojeće prakse, te ostvarivanju najboljih rezultata timskim radom, pomaganjem i suradnjom. U suradnju s PoVUcizakulturu udrugom za projektni menadžment u kulturi, kroz provođenje interaktivnih HAI radionica, ojačane su kompetencije rehabilitatora u području aktivnosti likovnog odgoja kroz realizaciju 10 radionica. U razdoblju od 18. listopada 2021. do 16. studenog 2021. realiziran je program HAI radionica. Provedba programa HAI radionica bila je direktno usmjerena na djecu s teškoćama u razvoju i stručnjake te indirektno na roditelje koji su dobili smjernice za provedbu aktivnosti kod kuće. Provedeni program, financiran sredstvima Ministarstva kulture, omogućio je pristup i dostupnost kulturnih sadržaja za djecu s teškoćama u razvoju na temu njegovanja i očuvanja kulturne baštine Republike Hrvatske. Dječji uradci prikupljeni su za završnu produkciju te je, ususret Međunarodnom danu dječjih prava 20. studenog 2021., postavljena izložba radova.

Obogaćivanju i povećavanju kvalitete odgojno-obrazovno-rehabilitacijskog rada bitno su pridonijele stručne edukacije zaposlenih organiziranih unutar i izvan ustanove. Zaposlenici su tijekom godine bili uključeni u različita stručna usavršavanja. 27. listopada 2021. i 3. studenog 2021. realizirana su dva predavanja i dvije radionice „Samoregulacijske vježbe za odrasle i djecu“. Na predavanju i radionicama sudjelovalo je ukupno 24 stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode. Realizacijom stručnog usavršavanja ojačane su kompetencije rehabilitatora u području nošenja sa stresom, vještinama grupne podrške i prepoznavanju finih razina stresnih reakcija uz edukaciju o tehnikama opuštanja i jačanja kapaciteta za suočavanje sa stresnim situacijama koje su rehabilitatori, uz minimalne modifikacije proveli s djecom u skupinama.

Cilj suvremenog pedagoškog obrazovanja usmjeren je k uvažavanju različitih interesa, dispozicija i sposobnosti djece te dizajniranju aktivnosti koje odgovaraju dječjim razvojnim potrebama. Dječji vrtić Poliklinike SUVAG je mjesto gdje dijete uz dobru motivaciju može aktualizirati razvojni potencijal, uspješno razviti govornu komunikaciju, što mu pruža podlogu za kvalitetnu socijalnu adaptaciju i integraciju.

3.2.2. OSNOVNA ŠKOLA POLIKLINIKE SUVAG

Učenici Osnovne škole Poliklinike SUVAG uz rehabilitaciju slušanja i/ili govora, pohađaju redovni program u posebnim uvjetima školovanja.

Izvještaj je podijeljen u dvije cjeline, prva se odnosi na izvještaj rada do 31.08.2021., odnosno do kraja školske godine 2020./2021., a drugi dio se odnosi na rezultate rada prvog obrazovnog razdoblja 2021./2022., dakle za period od 01.09.2021. do 31.12.2021.

Izvešće o radu Osnovne škole Poliklinike SUVAG na kraju drugog polugodišta školske godine 2020./2021.

Školsku godinu 2020./2021. u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG završilo je 213 učenika koji su bili raspoređeni u 25 razrednih odjeljenja.

Tablica 35. Broj razrednih odjeljenja i učenika na kraju školske godine 2020./2021.

Razred	Broj razrednih odjeljenja	Broj učenika	M	Ž
			Broj	
1. razred	4	33	22	11
2. razred	3	28	16	12
3. razred	4	32	19	13
4. razred	3	25	20	5
1. – 4.	14	118	77	41
			65%	35%
5. razred	2	22	16	6
6. razred	3	28	19	9
7. razred	4	26	19	7
8. razred	2	19	12	7
5.- 8.	11	95	66	29
			70%	30%
1. - 8.	25	213	143	70
			67%	33%

Prosječan broj učenika po odjeljenju iznosi :

- 1. - 4. razred – 8,4
- 5. - 8. razred – 8,6

Prosječan broj učenika po razrednom odjeljenju je 8,5.

U školskoj godini 2020./2021., tri učenika (4.b, 5.b i 6.c) ostvarila su pravo na pomoćnika u nastavi. Pravo su ostvarili tijekom cijele školske godine.

Od pedagoških mjera izricane su pohvale razrednika i Razrednog vijeća.

Učenici 1. – 4. razreda bili su podijeljeni u tri kombinirane grupe produženog stručnog postupka.

Tablica 36. Produženi stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u školskoj godini 2020./2021.

Razred	Broj učenika
II./III.	7+5 / 12
III./IV.	7+5 / 12
I./III./IV.	7+3+2 / 12
UKUPNO	36

Prosječno po grupi: 12 učenika.

Broj učenika viših razreda (od 5. do 8. razreda) uključenih u produženi stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u šk.god. 2020./2021. kretao se tijekom godine između 16 i 20 učenika.

Tijekom ostvarivanja programa kompleksne rehabilitacije (grupna rehabilitacija i edukacija, individualna rehabilitacija kroz specifične postupke verbotonalne metode) kojim su obuhvaćeni svi učenici, kod mnogih dolazi do značajnog smanjenja poteškoća zbog kojih su uopće upućeni u Polikliniku SUVAG te su predloženi za neke od zakonski predviđenih oblika obrazovne integracije u redovne osnovne škole u školskoj godini 2020./2021. Isto tako, promjena oblika školovanja pokrenuta je i za one učenike kojima je potreban neki drugi, primjereniji, manje zahtjevan oblik školovanja.

Neki su roditelji sami pokrenuli postupak promjene programa školovanja te su oni na temelju novih rješenja nastavili školovanje po redovnim programima u redovnim školama prema mjestu stanovanja.

Rad Vijeća učenika i Vijeća roditelja u drugom polugodištu školske godine 2020./2021.

- Vijeće roditelja održano je 28.1.2021. i 9.2.2021.
- Vijeće učenika održano je 14.6.2021.

Integracija učenika / pacijenata Poliklinike SUVAG uz produženi stručni postupak provodi se i u OŠ Davorina Trstenjaka.

Tablica 37. Skupine produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju školske godine 2020./2021.

Osnovna škola	Razred	Broj učenika	M	Ž
Davorina Trstenjaka	1.	1	1	0
	2.	5	3	2
	3.	1	1	0
	4.	7	6	1
	5.	2	0	2
	6.	6	3	3
	7.	2	0	2
	8.	0	0	0
Broj grupa: 4		24	14	10
PSP	I. – IV.	14 učenika / 58%		
	V.-VIII.	10 učenika / 42%		
Prosječno po grupi:		6 učenika		
%		100%	58%	42%

Natjecanja izvan škole

Dječji literarni natječaj

Dvoje učenika 7.a i 7.b razreda osvojilo je nagrade za 1. i 3. mjesto na međunarodnom haiku natječaju JAL 2020 na temu sporta. Radovi su prevedeni na japanski i engleski jezik i objavljeni u Svjetskoj haiku antologiji za djecu za 16. JAL natječaj.

Učenica 7.a razreda osvojila je prvo mjesto u kategoriji osnovnih škola na natječaju “Školski sport i olimpijski pokret” u organizaciji Hrvatskog školskog sportskog saveza i Hrvatske olimpijske akademije.

Likovni natječaj

Tijekom travnja učenici 4., 5. i 6. razreda sudjelovali su svojim likovnim radovima u natječaju Oaza zelenila i vode u organizaciji *Osnovne škole Ivana Gundulića* iz Zagreba i *Botaničkog vrta Sveučilišta u Zagrebu*. Radovi troje učenika naše škole bili su izloženi tijekom svibnja u Paviljonu u Botaničkom vrtu u Zagrebu.

Preventivni programi

Preventivni program „Bumerang“

„Učenje je fora, a ne noćna mora“

Školski projekti i natječaji

- SUVAG - ovci za Prvu osnovnu školu Petrinja
- Pas pomagač u školi
- Sigurnije škole i vrtići

U školskoj godini 2020./2021., zbog epidemioloških uvjeta prouzrokovanih virusom COVID-19, nastava se za učenike od 5. do 8. razreda odvijala na daljinu i online u periodu **18. – 29.1.2021.** i **12. - 16.4.2021.**, a jedan učenik je nastavu pratio na daljinu tijekom cijele školske godine.

Tijekom cijele nastavne godine su se poštivale upute i preporuke HZJZ-a, Ministarstva znanosti i obrazovanja i Gradskog ureda za obrazovanje. Realizirani su svi godišnji planovi i programi, odnosno izvedbeni kurikuli osim izvanučioničkih aktivnosti i terenske nastave koja se prilagodila mogućnostima realizacije na daljinu (virtualni posjeti muzejima i parkovima).

Izvješće o radu Osnovne škole Poliklinike SUVAG na kraju prvog polugodišta školske godine 2021./2022.

U školskoj godini 2021./2022. upisano je 212 učenika. Iz tablice koja slijedi vidi se da je Osnovnu školu Poliklinike SUVAG pohađalo 212 učenika raspoređenih u 25 razrednih odjeljenja.

Tablica 38. Broj razrednih odjela i učenika na kraju I. polugodišta školske godine 2021./2022.

Razred	Broj razrednih odjela	Broj učenika	Dječaci	Djevojčice
			Broj	
1. razred	4	30	25	5
2. razred	4	34	22	12
3. razred	3	28	16	12
4. razred	3	25	14	11
1. – 4.	14	117	77	40
			66%	34%
5. razred	3	19	14	5
6. razred	2	22	16	6
7. razred	3	28	18	10
8. razred	3	26	18	8
5.- 8.	11	95	66	29
			69%	31%
1. - 8.	25	212	143	69
			67%	33%

Prosječan broj učenika po odjeljenju iznosi :

- 1. - 4. razred – 8,4
- 5. - 8. razred – 8,6

Prosječan broj učenika po razrednom odjeljenju je 8,5.

U Produženi stručni postupak Osnovne škole Poliklinike SUVAG uključeno je 37 učenika podijeljeno u 3 kombinirane skupine. Prosječni broj učenika po skupini je 12,3 učenika.

Broj učenika viših razreda (od 5. do 8. razreda) uključenih u produženi stručni postupak kretao se tijekom godine između 15 i 19 učenika.

Tablica 39. Skupine produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju prvog polugodišta školske godine 2021./2022.

Osnovna škola	Razred	Broj učenika	M	Ž
OŠ D. Trstenjaka	1.	9	7	2
	2.	1	1	0
	3.	5	3	2
	4.	3	2	1
	5.	7	6	1
	6.	0	0	0
	7.	6	3	3
	8.	0	0	0
Broj grupa: 4		31	22	9
%		100%	71%	29%

I. - IV. 18 učenika

Prosječno učenika po grupi: 9

V. - VIII. 13 učenika

Prosječno učenika po grupi: 6,5

Prosječan broj učenika po grupi je 7,75.

U školskoj godini 2021./2022., četiri učenika ostvarila su pravo na pomoćnika u nastavi. Pravo su ostvarili tijekom cijele školske godine.

Izješće o učenicima integriranim u redovne srednje škole te radu produženog stručnog postupka u školskoj godini 2021./2021.

U 11 srednjih zagrebačkih škola integriran je 21 učenik iz OŠ Poliklinike SUVAG kojima je osigurana kontinuirana rehabilitacija slušanja i govora i podrška u učenju kroz produženi stručni postupak.

Tablica 40. Broj učenika srednjih škola koji su integrirani učenici i pacijenti Poliklinike SUVAG

NAZIV ŠKOLE	PRVI RAZRED	DRUGI RAZRED	TREĆI RAZRED	ČETVRTI RAZRED	UKUPNO UČENIKA
II. ekonomska škola	/	/	/	1	1
Elektrostrojarska obrtnička škola	/	1	/	/	1
Obrtnička škola za osobne usluge	2	1	1	/	4
Škola za cestovni promet	/	/	/	2	2
Škola za grafiku, dizajn i medijsku produkciju	/	2	1	1	4
Tehnička škola Ruđera Boškovića	/	/	/	1	1
Trgovačka škola	/	/	/	1	1
Upravna škola	/	1	/	/	1
Agronomska škola	/	1	1	/	2
Obrtnička i industrijska graditeljska škola	2	/	/	/	2
Tehnička škola Zagreb	2	/	/	/	2
UKUPNO	6	6	3	6	21

Izvanškolske aktivnosti

Škola plivanja, Škola u prirodi i terenska nastava nisu planirani niti realizirani u prvom polugodištu zbog pandemije uzrokovane COVID-19 virusom i preporuka MZO-a. Planiraju se u drugom polugodištu.

Smještaj učenika Osnovne škole Poliklinike SUVAG u 2021. godini

U Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG jedan učenik je korisnik prava na socijalnu uslugu smještaja u udomiteljskoj obitelji, srodničko udomiteljstvo.

Troje učenika korisnici su prava na institucijske usluge smještaja kod drugih pružatelja usluga, u slučaju učenika OŠ Poliklinike SUVAG riječ je o Domovima za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Jedna učenica smještena je u Kući za zbrinjavanje djece i odraslih osoba s tjelesnim i mentalnim oštećenjem „Bl. Alojzije Stepinac“ – Brezovica Caritasa Zagrebačke nadbiskupije; u Udruzi za zbrinjavanje djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi izvan vlastite obitelji „Nova Budućnost“ sa sjedištem u Samoboru uslugu smještaja koristi jedan učenik dok u Kući sv. Terezije od Malog Isusa za nezbrinutu djecu, uslugu smještaja koristi jedna učenica.

Većina učenika, polaznika OŠ Poliklinike SUVAG živi uz članove primarne obitelji. Roditelji se odlučuju za svakodnevno putovanje do mjesta rehabilitacije jer važećim propisima uspijevaju realizirati prava iz sustava socijalne skrbi, zdravstvenog i mirovinskog osiguranja (pravo na dopust za njegu djeteta s težim smetnjama u razvoju; rad s polovicom punog radnog vremena; status roditelja njegovatelja ili roditelja odgajatelja te nadoknadu putnih troškova).

Prema podacima kojima raspoložemo, usluge Centara za socijalnu skrb koristilo je oko pedeset učenika i njihovih obitelji. Većina usluga odnosila se na pokretanje postupaka radi priznavanja novčanih prava, stalne i/ili jednokratne pomoći, prava na doplatak za pomoć i njegu nakon obavljenog vještačenja pri Zavodu za vještačenje i profesionalnu rehabilitaciju gdje se utvrđuju funkcionalne sposobnosti djeteta, savjetovanje i pomaganje pojedincu i/ili obitelji, rješavanje konflikata koji nepovoljno utječu na dijete tijekom i nakon razvoda braka, savjetovanje i izricanje mjera obiteljsko pravne zaštite te priznavanje prava na uslugu smještaja djeteta u dom za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi ili kod drugih pružatelja usluga.

3.3. ODJEL ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Odjel za istraživanje i razvoj, u različitim organizacijskim oblicima, djeluje od samih početaka ustanove (1961). Nastao je kao rezultat opredjeljenja za razvoj utemeljen na znanstvenim istraživanjima multidisciplinarnog verbotonalnog pristupa govornoj komunikaciji i trajnom usavršavanju stručnjaka na području dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora.

U sudskom registru Trgovačkog suda Poliklinika SUVAG, između ostalog, registrirana je i za znanstveno-istraživačku djelatnost te provođenje stručnog usavršavanja za primjenu verbotonalne metode u zemlji i inozemstvu te učenje jezika i obrazovanje odraslih u cilju unapređenja verbotonalne teorije i prakse. Poliklinika SUVAG u Državnom zavodu za statistiku razvrstana je kao pravna jedinica koja obavlja djelatnost istraživanja i razvoja u Republici Hrvatskoj te je tako na godišnjoj razini dužna ispuniti statistički izvještaj vezano uz istraživanje i razvoj, što je i učinjeno u lipnju 2021. g. Poliklinika SUVAG upisana je u Upisnik znanstvenih organizacija kao znanstvena ustanova za obavljanje znanstvene djelatnosti u znanstvenim područjima: biomedicina i zdravstvo te humanističke znanosti.

U skladu s djelatnošću i organizacijskom strukturom ustanove, poslovi koji se provode u Odjelu za istraživanje i razvoj u izravnoj su funkciji temeljne djelatnosti (dijagnostike, rehabilitacije, edukacije i integracije osoba oštećena sluha i govora). U istraživačkim i nastavnim programima sudjeluju stručnjaci cijele ustanove, a cjelokupna djelatnost se ostvaruje u izravnoj suradnji s drugim organizacijskim jedinicama.

Djelatnosti Odjela za istraživanje i razvoj su:

- znanstvenoistraživački rad
- provođenje stručnog obrazovanja i usavršavanja stručnjaka za primjenu verbotonalne metode
- održavanje znanstvenih i stručnih skupova
- komunikacija i suradnja sa Ministarstvom znanosti i obrazovanja i drugim nadležnim institucijama i udrugama
- osiguranje dostupnosti i praćenja novih znanstvenih spoznaja iz područja djelatnosti ustanove
- predstavljanje i promicanje znanstvenih i stručnih programa Poliklinike SUVAG

U sastavu Odjela za istraživanje i razvoj djeluju:

1. Služba za istraživanje i razvoj
 - video-dokumentacijska jedinica (Video-studio)
2. Knjižnica
3. Škola stranih jezika

3.3.1. SLUŽBA ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Djelatnici:

- 1 - voditeljica Službe za istraživanje i razvoj

Znanstveno-istraživački rad, stručno usavršavanje, razvoj i promicanje verbotonalne teorije i njezine primjene, unapređivanje i predstavljanje znanstvenih i stručnih programa, komunikacija s nadležnim institucijama, suradnim ustanovama i širom javnosti u zemlji i inozemstvu, stalne su aktivnosti Poliklinike SUVAG, a u **Službi za istraživanje i razvoj** pripremaju se, provode i objedinjuju poslovi koji pridonose unapređivanju ukupne djelatnosti i afirmaciji Poliklinike SUVAG na domaćem i međunarodnom planu.

Znanstveno-istraživačka djelatnost u svom najvećem dijelu provodi se u formi projekata dobivenih nakon apliciranja na projektni natječaj, ali i kao stalni program istraživanja uz praksu vezano uz unaprijed određene znanstvene teme, a sve to usmjereno k unapređivanju i razvoju dijagnostičkih i rehabilitacijskih metoda i postupaka.

Projekti u 2021. g. u koje je bila uključena Poliklinika SUVAG:

- Stuey (1.7.2021.-31.12.2021.)

Europski projekt Stuey (EIT Health RIS Innovation Call 2021), trajanja 1.7.2021.-31.12.2021., iz programa HORIZON, temelji se na asistivnoj tehnologiji koja pomaže ljudima koji mučaju u lakšem obavljanju telefonskih poziva. Budući da u komunikaciji uživo gotovo 70 posto značenja određene poruke primamo iz neverbalne komunikacije (mimikom, gestikulacijama, intonacijom i sl.), a tijekom telefonskih poziva većinu značenja primamo verbalnim putem, projekt Stuey bi osobama koje mučaju mogao pomoći u njihovoj svakodnevnoj komunikaciji. Stuey se povezuje s mobilnim telefonom kao produžetak kompleta za bezručno telefoniranje (eng. handsfree). Osoba može unaprijed snimiti glasovne zapise u okruženju koje potiče tečnost govora, te ih reproducirati umjesto svojega izravnoga govora ili ga kombinirati. Snimljeni zapis spaja se s ambijentalnim zvukovima u razgovoru i vjerno se prenosi na poziv, te na taj način ostavlja dojam realnosti izravnoga govora prema sudioniku u telefonskom pozivu.

- Podrška ostvarenju jednakih mogućnosti u obrazovanju za učenike s teškoćama u razvoju (2021.-2024.)

Projektu “Podrška ostvarenju jednakih mogućnosti u obrazovanju za učenike s teškoćama u razvoju” – ATTEND (eng. kratica za *Assistive Technology In Education*) prioritetni je zadatak opremanje ustanova sudionika projekta, centara za odgoj i obrazovanje učenika s teškoćama u razvoju Republike Hrvatske, pomoćnim tehnologijama u svrhu pružanja visokokvalitetnog obrazovanja učenicima, kao i obrazovanje djelatnika ustanova sudionika projekta za korištenje pomoćne tehnologije. Opći cilj projekta je podržati stvaranje učinkovitih preduvjeta koji doprinose jednakim obrazovnim mogućnostima za djecu s teškoćama u razvoju i njihovom boljem i uspješnijem uključivanju u društvo. Nositelj projekta je CARNET, a partneri su

Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet i Fakultet elektrotehnike i računarstva. Poliklinika SUVAG je sudionik projekta. Projekt „Podrška ostvarenju jednakih mogućnosti u obrazovanju za učenike s teškoćama u razvoju“ se većim dijelom (85 %) financira iz Financijskog mehanizma Europskog gospodarskog prostora (EGP), a manjim dijelom (15 %) iz državnog proračuna.

- European Cleft and Craniofacial Initiative for Equality in Care- CA16234 (2017.-2022.)

Projekt spada u skupinu COST (European Cooperation in Science and Technology) projekata, odnosno istraživačkih mreža. Cilj COST CA1623 projekta, trajanja od 2017. do 2022. godine, jest osigurati da djeca rođena s rascjepima nepca i usnice ili nekim drugim kraniofacijalnim stanjima dobiju optimalnu multidisciplinarnu njegu koja će im omogućiti rast i razvoj te realizaciju akademskih i drugih potencijala. Procjenjuje se da u Europi ima više od milijun osoba s nekim oblikom rascjepa. Projektom se nastoji potaknuti razvoj i implementacija protokola vezanih uz navedena stanja primjenom podataka dobivenih javno zdravstvenim istraživanjima. Uz to se nastoji razviti, dosada u Europi nepostojeća, mreža integriranih zdravstvenih usluga u terapiji i evaluaciji pruženih usluga. Trenutno su 24 COST države uključene u projekt. Predstavnica Republike Hrvatske u Upravnom odboru je izv. prof. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza iz Poliklinike SUVAG.

- Neo-PRISM-C: NEurodevelopmental Optimal-Predictors, Risk Factors, and Intervention from a Systems Approach to Maladjustment in Children (2019.-2023.)

Neo-Prism-C, na kojem Poliklinika SUVAG sudjeluje kao partner, četverogodišnji je projekt financiran programom Europske unije Horizon 2020 (H2020-MSCA-ITN-2018) u okviru Marie Skłodowska-Curie Innovative Training Network. Jedan od fokusa projekta su poremećaji mentalnog zdravlja koji predstavljaju ogroman ekonomski i društveni teret. Pojavljuju se rano u razvoju i rezultiraju dugotrajnom invalidnošću, dok neurorazvojne disfunkcije ugrožavaju kvalitetu života milijuna Europljana. Svrha Neo-PRISM-C European Training Network-a je osposobiti istraživače u ranoj fazi za primjenu kriterija domene istraživanja, novog okvira za razumijevanje psihopatologije, na proučavanje mehanizama i liječenja neurorazvojne disfunkcije. Cilj mu je osposobiti istraživače u ranoj fazi iz više disciplina (psihologija, neuroznanost, znanost o podacima) u najmodernijim i prenosivim vještinama za proučavanja odnosa mozga i ponašanja kod neurorazvojnih disfunkcija, u kontekstu sistemski utemeljenog, transdijagnostičkog teorijskog okvira. Ovaj će ETN (European Training Network) također podržati obuku na temelju dokaza, individualiziranih postupaka učenja, ponašanja i socijalne neprilagođenosti, premošćujući dijagnostičke kategorije. Prema tim ciljevima okupila se međusektorska europska mreža sa stručnošću u kognitivnim, socijalnim, obrazovnim, kliničkim i istraživanjima emocija i u obuci istraživača u ranoj fazi. Šest radnih paketa (work packages-WP) za istraživanje, obuku i upravljanje slijedi ove ciljeve. WP1 obuhvaća inovativne projekte koji istražuju rizične i zaštitne čimbenike koji se protežu kroz dijagnostičke kategorije neurorazvojne disfunkcije (autizam, učenje, emocionalne poteškoće) povezujući ih sa zdravstvenom industrijom i obrazovanjem. WP2 ispituje razvoj mozga na razini sustava kako bi identificirao biološke substrate specifičnih

disfunkcija. WP3 primjenjuje ovo znanje za razvijanje novih multimodalnih intervencija za rješavanje područja oštećenja. Akademski, industrijski i klinički partneri surađuju na različitim temama, nudeći upućivanja specifična za projekt istraživača u ranoj fazi: nadzor, radionice, ljetnu školu i tečajeve o istraživanju i poduzetničkim vještinama. Očekuje se da će Neo-PRISM-C dodatno poboljšati razumijevanje neurorazvojne disfunkcije i poboljšati konkurentnost zdravstvenih profesija u EU, pružajući tržištu visokokvalificirane istraživače i kliničare. Poliklinika SUVAG sudjeluje u projektu pretežito kroz edukacije. Koordinatorica za Polikliniku SUVAG je izv. prof. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza.

Znanstveno osoblje

Znanstveno osoblje ustanove čini 17 znanstvenika koji su upisani u Upisnik znanstvenika Ministarstva znanosti i obrazovanja i imaju matični broj znanstvenika. Četiri zaposlenice su u znanstvenom zvanju znanstvenog suradnika: dvije u području biomedicine i zdravstva (Sanja Vlahović, Ivana Aras) i dvije u interdisciplinarnom području znanosti (Boška Munivrana Dervišbegović, Karolina Lice). Jedna je zaposlenica u znanstvenom zvanju višeg znanstvenog suradnika u području društvenih znanosti (Katarina Pavičić Dokoza).

Dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza je u znanstveno-nastavnom zvanju izvanrednog profesora. Dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović, dr. sc. Sanja Vlahović i dr. sc. Karolina Lice su u znanstveno-nastavnom zvanju docenta.

Osam zaposlenica u ustanovi studira na poslijediplomskom doktorskom studiju.

Tablica 41. Doktorandi

R. br.	Doktorand	Naziv studija i visoko učilište
1	Ivana Miler	poslijediplomski doktorski studij "Neuroznanost" - Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
2	Lucija Milić	poslijediplomski doktorski studij "Poremećaji jezika, govora i slušanja" - Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
3	Sonja Oković	poslijediplomski doktorski studij iz socijalnog rada - Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
4	Ivona Radić Tatar	poslijediplomski doktorski studij "Jezik i kognitivna neuroznanost" - Centar za poslijediplomske studije Sveučilišta u Zagrebu
5	Ana Rendulić	poslijediplomski doktorski studij "Jezik i kognitivna neuroznanost" - Centar za poslijediplomske studije Sveučilišta u Zagrebu
6	Ana Stipić Lihčić	poslijediplomski doktorski studij "Poremećaji jezika, govora i slušanja" - Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet

		Sveučilišta u Zagrebu
7	Iva Tadić	doktorski studij psihologije - Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
8	Martina Vuković Ogrizek	poslijediplomski doktorski studij "Jezik i kognitivna neuroznanost" - Centar za poslijediplomske studije Sveučilišta u Zagrebu

Poliklinika SUVAG sustavno potiče svoje djelatnike na napredovanje u struci, upisivanje doktorskih studija, stjecanje akademskog stupnja doktora znanosti i daljnje stjecanje znanstvenih zvanja planski i kontinuirano ulažući u znanstvenu infrastrukturu (prostor i opremu) koja takav rad omogućuje. Znanstvenicima je osigurana dostupnost znanstvene literature.

Tablica 42. Doktori znanosti

R. br.	dr. sc.	MBZ	znanstveno zvanje-znanstveno područje
1	Ivana Aras	224056	znanstveni suradnik-biomedicina i zdravstvo
2	Lidija Čilić Burušić	384330	-
3	Karolina Lice	379191	znanstveni suradnik-interdisciplinarno područje
4	Vesna Mihanović	376814	-
5	Boška Munivrana Dervišbegović	336536	znanstveni suradnik-interdisciplinarno područje
6	Katarina Pavičić Dokoza	242666	viši znanstveni suradnik-društvene znanosti
7	Nađa Runjić	207480	-
8	Sanja Vlahović	224082	znanstveni suradnik-biomedicina i zdravstvo
9	Mirta Zelenika Zeba	375315	-

Tablica 43. Magistri znanosti

R. br.	mr. sc.	MBZ
1	Koraljka Bakota	209434
2	Anamarija Bekavac	134850
3	Silvana Bilonić Milošević	341236
4	Vesna Mijić	125214
5	Aleksandra Miletić	225656
6	Dražen Runjić	233442
7	Zrinka Šimunović	185711
8	Irena Zovko Prpić	387524

Verbotonalna nastava

Verbotonalna nastava ostvaruje se kao trajni program stručnog usavršavanja vlastitih kadrova te kao **tržišni program**. Obrazovanje stručnjaka organizirano je u formi verbotonalnih edukacija koje se provode u Poliklinici SUVAG ili u pojedinim ustanovama u Hrvatskoj i svijetu.

Rješenjem Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta od 11. svibnja 2012. Poliklinici SUVAG odobreno je izvođenje programa obrazovanja odraslih, i to programa usavršavanja za poslove stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora uz primjenu verbotonalne metode. Program obrazovanja odraslih upisuje se u radnu knjižicu. Program usavršavanja u trajanju od 160 sati izvodi se kroz teorijski i praktični oblik rada. Teorijski dio programa u trajanju od 80 do 100 sati, ovisno o modulu, izvodi se u predavaonici ustanove, a praktični dio programa u trajanju od 60 – 80 sati, ovisno o modulu, izvodi se u dijagnostičkim, rehabilitacijskim i edukacijskim radnim prostorima Poliklinike SUVAG (ambulante, laboratoriji, kabineti, učionice).

Tablica 44. Programi, trajanje i broj polaznika seminara

Seminar	Broj sati	Vrijeme održavanja edukacije	Broj sudionika	Ukupan broj sudionika
PROGRAM USAVRŠAVANJA ZA POSLOVE STRUČNJAKA/INJE ZA RAD S OSOBAMA OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA PRIMJENOM VERBOTONALNE METODE (verificirani program)				
Osnove teorije verbotonalnog sistema	40	22. 3. 2021. do 26. 3. 2021. 11. 10. 2021. do 15. 10. 2021.	12 27 12 + 15	39
Verbotonalna rehabilitacija osoba oštećena sluha	120	-	-	-
Verbotonalni pristup odgoju i obrazovanju djece oštećena sluha i/ili govora	120	-	-	12
Verbotonalna rehabilitacija osoba s govorno-jezičnim teškoćama	120	6. 9 – 6. 10. ožujka 2021.	12	
Verbotonalni specifični pristupi – fonetski ritmovi	120	-	-	
POSEBNI SEMINARI IZ VERBOTONALNE EDUKACIJE (neverificirani programi)				
NISU SE ODRŽAVALI				

Djelatnost Mobilnog tima Poliklinike SUVAG

Djelatnici Poliklinike SUVAG, kao vanjski suradnici **Agencije za odgoj i obrazovanje**, držali su tijekom 2021. godine stručna predavanja o radu s učenicima oštećena sluha i onima s teškoćama u govorno-jezičnom razvoju, na poziv Agencije ili škola u kojima su učenici s takvim teškoćama integrirani.

Mobilni tim je održao 16 **izlaganja** i radionica za odgojno-obrazovne djelatnike u dječjim vrtićima, osnovnoškolskim i srednjoškolskim ustanovama te na državnim i međužupanijskim skupovima u **4 grada i mjesta Hrvatske**.

Tablica 45. Djelatnost mobilnog tima

Izlaganja	16
Gradovi i mjesta u RH u kojima se vrtići i škole nalaze	4

Sudjelovanja na skupovima i edukacije

S obzirom na specifičnost nepovoljne globalne situacije i širenje pandemije koronavirusa, većina znanstvenih i stručnih skupova održavala se u virtualnom okruženju.

Djelatnici su se uglavnom usavršavali putem mnogobrojnih stručnih skupova koji su se održavali na daljinu. Djelatnici svih Odjela u ustanovi prate suvremene trendove u svojim strukama te se permanentno stručno usavršavaju pa su se i u novonastalim okolnostima kao slušači u ogromnom broju odazvali kako domaćim skupovima u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje, CARNeta, Hrvatskog logopedskog društva, visokih učilišta, raznih nevladinih udruga i slično, tako i međunarodnim online konferencijama. Sudjelovali su u mnogobrojnim radionicama i na tečajevima organiziranim i provedenim u mrežnom okruženju.

I u otežanim okolnostima uzrokovanim pandemijom koronavirusa, znanstvenici i stručnjaci Poliklinike SUVAG nisu bili samo pasivni sudionici skupova nego su predstavljali rezultate svog znanstvenog i stručnog rada na konferencijama putem izlaganja.

Tablica 46. Sudjelovanja djelatnika Poliklinike SUVAG na edukacijama, znanstvenim i stručnim skupovima, javnim manifestacijama i u medijima u 2021.g.

Odjel/Služba	Edukacije	Sudjelovanje na TV i radio emisijama	Sudjelovanje na manifestacijama	Objavljeni stručni i znanstveni radovi
Služba za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu rehabilitaciju slušanja	2	1	0	0
Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici	17	0	10	1
Centar za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju djece s oštećenjem sluha	7	0	1	0
Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju	19	0	1	2
Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi	16	0	0	0
Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi	41	0	0	1
Dječji vrtić Poliklinike SUVAG	28	4	6	2
Osnovna škola Poliklinike SUVAG	89	0	0	0
Škola stranih jezika Poliklinike SUVAG	1	0	0	0
Odjel za istraživanje i razvoj	0	4	0	9
UKUPNO	220	9	24	15

Godine 2021. stručnjaci Poliklinike SUVAG sudjelovali su na raznim manifestacijama od kojih se većina preselila u virtualno okruženje.

Izdvajamo:

- Međunarodni dan svjesnosti o mucanju,
- 20. Tjedan mozga,

- Nove spoznaje o sluhu i slušanju 2021.,
- Svjetski tjedan zdravlja,
- KAO međunarodni ekološko-likovni natječaj za djecu u Hrvatskom školskom muzeju,
- HAI radionice i izložba radova - program odobrilo Ministarstvo kulture
- Svjetski tjedan zdravlja - Tjedan zdravlja u vrtiću, "Živjeti zdravo" radionice
- Razvoj bilateralnog i bimodalnog slušanja; iskustva Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG. Godišnji simpozij Hrvatskog društva za audiologiju i fonijatriju, Nove spoznaje o sluhu i slušanju
- Izazovi u radu s učenicima s teškoćama u razvoju, primjena inovativnih strategija učenja kod učenika s govorno-jezičnim teškoćama, Državni stručni skup za stručne suradnike logopede, aktivno predavanje pod nazivom Stavovi ravnatelja posebnih odgojno - ustanova prema nastavi na daljinu
- Prilagodba planiranja poučavanja za učenike s teškoćama – aktivno predavanje, Stručni skup za pripravnike
- Skup AZOO-a Učenici s teškoćama u razvoju i nastava na daljinu, aktivno predavanje Učinkovito obrazovanje učenika s teškoćama u razvoju u uvjetima provođenja nastave na daljinu
- Promocija knjige „Neuroplemena“
- Telepraksa i digitalne tehnologije
- Komunikacija s roditeljima
- Govoriš i pišeš jednostavnim jezikom?
- Prescribing Humour and Creativity in the Speech Language Therapy Workplace
- LOSPER projekt Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta
- Sensory Integration Education Conference: The Future is Sensory
- Utjecaj videoigara na razvoj djece“Mozak i Covid-19”, tribina

Objavljivanje radova

Djelatnici Poliklinike SUVAG u 2021. g. objavili su ukupno 27 radova, od čega 5 znanstvenih radova u časopisu. Svi objavljeni radovi iz 2021. g. upisani su u Hrvatsku znanstvenu bibliografiju CROSB, a oni s punim tekstom i u institucijski repozitorij DABAR u otvorenom pristupu. Poliklinika SUVAG potiče svoje djelatnike na objavljivanje radova u visoko rangiranim znanstvenim časopisima jer je njihovo objavljivanje nužan preduvjet za znanstvena napredovanja. Posljedično, publiciranje radova u visoko vrijednim časopisima i zbornicima u službi je promocije i afirmacije znanstveno-istraživačke djelatnosti ustanove.

Tablica 47. Broj objavljenih radova

Vrsta rada	Broj objavljenih radova
znanstveni rad u časopisu	5
stručni rad u časopisu	1
stručni radovi u zbornicima skupova	2
znanstveni radovi u zbornicima skupova	1
sažeci sa skupova	4
knjiga	2
poglavlja u knjigama	12
UKUPNO	27

Tablica 48. Popis objavljenih radova

Vrsta rada	Referenca objavljenog rada
znanstveni rad u časopisu	Pavičić Dokoza, K. (2020). Verb processing in children with developmental language disorder. <i>Logopedija</i> , 10 (2), 78-83 doi:10.31299/log.10.2.5. ¹
znanstveni rad u časopisu	Bakota, K., Pavičić Dokoza, K. & Punjek, L. (2021). Mišljenje ravnatelja posebnih odgojno obrazovnih ustanova o kvaliteti i učinkovitosti online nastave. <i>Acta ladertina</i> , 18 (2), 185-206 doi:10.15291/ai.3406.
znanstveni rad u časopisu	Kuvač Kraljević, J., Hržica, G. & Kologranić Belić, L. (2020). Croatian Corpus of Non-Professional Written Language – Typical Speakers and Speakers with Language Disorders. <i>Govor</i> , 37 (2), 125-147 doi:10.22210/govor.2020.37.07. ²
znanstveni rad u časopisu	Čilić Burušić, L., Pavičić Dokoza, K. & Bakota, K. (2021). The Correlation of Students' Progress Assessed by Verbotonal Teachers and Speech and Language Pathologists and Social Support Reported by Parents. <i>Odgojno-obrazovne teme</i> , 4 (2), 77-95.
znanstveni rad u časopisu	Krešić, I. & Pavičić Dokoza, K. (2021). Prepoznavanje glazbenog ritma i intonacije kod djece s jezičnim poremećajima. <i>Logopedija</i> , 11 (1), 13-18 doi:10.31299/log.11.1.3.

¹ Rad je objavljen u 2021., ali je u časopisu označena 2020. zbog kašnjenja u izlaženju

² isto

znanstveni rad u časopisu	Kelić, M., Zelenika Zeba, M. & Kuvač Kraljević, J. (2021). Reading Predictors in Croatian: Contribution of (Meta)Phonological Variables. <i>Psihologijske teme</i> , 30 (2), 161-184 doi:10.31820/pt.30.2.1.
stručni rad u časopisu	Pirkić, S., Spudić, M. & Tadić, I. (2020). Rehabilitacija na daljinu u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG za vrijeme pandemije virusa SARS-CoV-2 – prikaz prakse i evaluacija. <i>Logopedija</i> , 10 (2), 71-77 doi:10.31299/log.10.2.4. ³
znanstveni radovi u zbornicima skupova	Bakota, K. & Pavičić Dokoza, K. (2021). Virtualno okruženje u odgoju i obrazovanju djece s govorno - jezičnim poremećajima ili/i oštećenjem sluha - izazovi suvremene nastave i rehabilitacije. U: Nikolić, M. & Vantić-Tanji, M. (ur.) Unapređenje kvalitete života djece i mladih: tematski zbornik.
stručni radovi u zbornicima skupova	Tadić, I. (2021). Izvori samopouzdanja – građenje povjerenja. U: Zaninović Tanay, Lj., & Tanay, E. (ur.) Sretna djeca: poticanje kreativnosti kod djece i mladih kroz umjetnost.
stručni radovi u zbornicima skupova	Pavičić Dokoza, K. (2021). Primjena teleterapije u logopedskom radu. U: Memišević, H. & Mujkanović, E. (ur.) Međunarodna konferencija "Multidisciplinarni pristupi u edukaciji i rehabilitaciji": zbornik radova.

Suradnja s fakultetima

U Poliklinici SUVAG u 2021. g. održavala se redovita preddiplomska, diplomatska i poslijediplomska nastava (predavanja, seminari, vježbe i stručni posjeti) za studente Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta (kolegij Volonterski rad, Logopedska praksa), Hrvatskog katoličkog sveučilišta (kolegij Razvojna psihopatologija) i Filozofskog fakulteta (kolegiji Audiologija i spaciocepcija, Audiotehnika). Budući da je Poliklinika SUVAG vježbaonica za studente različitih fakulteta koji obrazuju kadrove potrebne u zdravstvenoj zaštiti i edukaciji osoba oštećena sluha i govora, održavaju se vježbe i hospitacije za studente logopedije, fonetike, psihologije i pedagogije, stručni posjeti za studente medicine te stručni ispiti za stručne suradnike logopede u sustavu predškolskog i školskog odgoja i obrazovanja. Stručnjaci Poliklinike SUVAG članovi su Ispitnog povjerenstva za ocjenjivanje pristupnika. Seminari i vježbe studenata u Poliklinici SUVAG održavaju se uz mentorstvo većeg broja naših stručnjaka.

U 2021. g. zbog aktualnih okolnosti vezanih uz pandemiju COVID-19, aktivnosti suradnje su, razumljivo, bile smanjene i, u skladu s okolnostima, suradnje su održavane putem video veza.

Znanstvenici Poliklinike SUVAG sudjeluju u izvođenju nastave na visokim učilištima.

³ Isto kao i kod 1 i 2

Predstavljanje i promicanje znanstvenih i stručnih programa i publikacije Verbotonalni razgovori (60. obljetnica osnutka i rada Poliklinike SUVAG)

U Staroj gradskoj vijećnici u Zagrebu, 3. prosinca 2021., održano je svečano obilježavanje 60. obljetnice osnutka i rada Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG. Svečanost je održana pod visokim pokroviteljstvom predsjednika Republike Hrvatske gospodina Zorana Milanovića i pokroviteljstvom zagrebačkog gradonačelnika gospodina Tomislava Tomaševića, koji su i osobno nazočili ovome događaju i pozdravili uzvanike. Uz njih, pozdravne govore održali su i predsjednik zagrebačke Gradske skupštine Joško Klisović, državni tajnik Ministarstva zdravstva Željko Plazonić i državni tajnik Ministarstva znanosti i obrazovanja Tomislav Paljak.

Tom prigodom, predstavljena je znanstvena pregledna knjiga “Verbotonalni razgovori” koja je objavljena uz financijsku potporu Ministarstva znanosti i obrazovanja i Naklade Slap. Knjiga svojim sadržajem, u svjetlu recentnih znanstvenih spoznaja, svjedoči aktualnosti temeljnih postavki verbotonalne teorije i metode. Time se u znanstvenom diskursu nastavljaju djela akademika Guberine i prof. Pansinija. Knjiga je kompilacija verbotonalnih promišljanja dvadeset i dvoje autora koji su spoznaje o verbotonalnom sistemu stavili u znanstveni diskurs sadašnjosti. Knjiga je objavljena i u elektroničkom obliku u repozitoriju Poliklinike SUVAG. Autori publikacije su: Adinda Dulčić, Vesna Mildner, Dunja Frankol, Bogdanka Pavelin Lešić, Boška Munivrana Dervišbegović, Vesna Mihanović, Nađa Runjić, Ivana Aras, Darija Hercigonja Salamoni, Viktorija Čolić, Nataša Klarić Bonacci, Sunčana Kršić, Dijana Merey Sarajlija, Koraljka Bakota, Snježana Pirkić, Zrinka Šimunović, Ksenija Šmit, Sanja Vlahović, Katarina Pavičić Dokoza, Marijana Tuta Dujmović, Sanja Laštro i Ivan Crnjac. Knjigu je uredila izv. prof. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza, a recenzirali su je prof. emer. dr. sc. Damir Horga i prof. dr. sc. Gordana Nikolić. Posao lekture obavljen je od strane Dejne Jakopec, prof.

U okviru svečanog obilježavanja 60. obljetnice premijerno je prikazan film “Verbotonalni razgovori na sceni”, koji daje kratak pregled djelatnosti Poliklinike SUVAG vezano uz dramske projekte polaznika škole u Poliklinici SUVAG.

U 2021. godini obavljani su, u funkciji ostvarivanja, predstavljanja i promicanja znanstvenih i stručnih programa ustanove te suradnje i komunikacije s nadležnim institucijama, ustanovama, strukom i javnosti, sljedeći poslovi:

- priprema istraživačkih i stručnih rezultata znanstvenog rada te relevantne i recentne literature za predstavljanje na znanstvenim i stručnim skupovima i za izradu radova u časopisima
- izrada izvješća, informacija, dopisa i ostalih vrsta dokumenata prema nadležnim tijelima državne i gradske uprave, drugim institucijama i ustanovama značajnim za Polikliniku SUVAG, npr. dostava podataka o projektima Uredu za programe i projekte EU Grada Zagreba, dostava statističkog izvještaja za poslove istraživanja i razvoja Državnom

zavodu za statistiku, suradnja knjižnice s NSK vezano uz statističke izvještaje o poslovanju knjižnice

- priprema, korespondencija i prevođenje različitih informacija o znanstvenim i stručnim programima Poliklinike SUVAG te objedinjavanje tih informacija
- rad na pripremama za obilježavanje 60. godišnjice osnutka i rada Poliklinike SUVAG prigodom koje je tiskana znanstveno-pregledna publikacija “Verbotonalni razgovori”
- digitalizacija vrijedne građe iz fundusa knjižnice - objava svih sveščića časopisa Verbotonalni razgovori na institucijskom repozitoriju povodom Dana Petra Guberine
- komunikacija s domaćim i inozemnim ustanovama, stručnom i širom javnosti vezano uz poslove znanstveno-istraživačkog rada

Na 61. sjednici Senata Sveučilišta u Rijeci, održanoj 21. prosinca 2021., Poliklinici SUVAG Zagreb dodijeljen je status znanstveno-nastavne baze Sveučilišta u Rijeci.

Video studio

Video studio ima ulogu izrade video materijala namijenjenih evaluaciji i predstavljanju rezultata rada te stručnom usavršavanju vlastitih kadrova i edukaciji stručnjaka u zemlji i inozemstvu. Snimanje i montaža dokumentacijskih materijala i demonstracijskih programa u video tehnici provodi se u Poliklinici SUVAG od 1982. godine.

Video studio je opremljen **digitalnom opremom** (nabavljena u 2004. godini) za snimanje i montažu:

- digitalna DV kamera
- digitalni DV snimač
- kompjutorska nelinearna montaža (CANOPUS)

Djelatnost video studija ima višestruku ulogu:

- snimanje i montaža dokumentacijskog materijala kojim se prati rehabilitacija djece sa slušnim i govornim teškoćama
- evaluacija i predstavljanje rezultata rada po verbotonalnoj metodi
- usavršavanje vlastitih kadrova i obrazovanje stručnjaka u zemlji i inozemstvu
- obrazovanje roditelja djece sa slušnim i govornim teškoćama
- istraživanja u verbotonalnom sistemu
- sudjelovanje na domaćim i međunarodnim znanstvenim skupovima

U Poliklinici SUVAG snimaju se dokumentacijski materijali i demonstracijski programi prema predviđenom godišnjem programu. Videoteka sadrži:

- više od 200 kaseta radnog materijala ili oko 800 sati montiranih dokumentacijskih programa
- oko 120 sati montiranih demonstracijskih programa koji služe za obrazovanje stručnjaka i predstavljanje Poliklinike SUVAG u zemlji i inozemstvu

- čitav niz kratkih programa i prikaza kojima se naši stručnjaci predstavljaju na stručnim i znanstvenim skupovima.

Pristup fondu dokumentacijskih programa videoteke imaju svi zaposlenici Poliklinike SUVAG, a fondu demonstracijskih programa i prikaza i ostali suradnici iz Hrvatske i inozemstva.

3.3.2. KNJIŽNICA

Djelatnici

- 1 voditelj knjižnice - stručni suradnik

Knjižnica Poliklinike SUVAG djeluje na temelju **Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti** (NN 17/19, 98/19). Knjižnica ima Pravilnik o radu knjižnice koji je osnovni dokument u poslovanju, a u potpunosti je usklađen s odredbama novog Zakona.

Knjižnica Poliklinike SUVAG u Zagrebu specijalna je knjižnica s temeljnom svrhom osiguravanja uvjeta za realizaciju stručne, znanstveno-istraživačke, nastavne i obrazovne djelatnosti u području rada ustanove. Nabava, obrada, čuvanje i zaštita knjižnične građe te pružanje informacijskih usluga svojim korisnicima temelj su knjižničnog poslovanja. Knjižnica je upisana u Upisnik knjižnica pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici kao specijalna knjižnica. Specifičnost knjižnice je u tome što, osim poslova i zadaća specijalne knjižnice, u svom manjem dijelu obavlja i poslove školske knjižnice (u ¼ radnog vremena knjižničara), sve sukladno čl. 8 Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti.

Knjižnica je smještena na dvije lokacije, u centralnoj zgradi na drugom katu gdje je smješten veći dio fonda i u zgradi dijagnostike u kojoj je smještena građa koja obuhvaća područje psihologije i medicine te u kojoj knjižničar provodi dio radnog vremena utvrđen rasporedom. Knjižnica posjeduje zbirku referentne građe, zbirku periodike, zbirku verbotonalne edukacije i zbirku ocjenskih radova.

Temeljne zadaće knjižnice su:

- izgradnja knjižnične zbirke
- stručna i tehnička obrada građe, izrada kataloga i drugih informacijskih pomagala
- informacijske usluge i edukacija korisnika: pomoć u citiranju literature, pretraživanju baza podataka i ostalih informacijskih izvora, poticanje čitanja, bibliometrija
- osiguravanje korištenja građe u knjižnici kao i pristup daljinski dostupnoj građi te posudba građe, uključujući i međuknjižničnu posudbu
- pohrana i zaštita knjižnične građe
- administrativna i stručna podrška vezana uz znanstveno-istraživački rad u ustanovi

Temeljno načelo rada je raditi na dobrobit korisnika, unapređivati pravo pristupa građi i informacijama kao i njihov slobodan prijenos.

Djelatnicima ustanove preko Portala elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu (NSK), a putem IP adrese ustanove na svim računalima u ustanovi bez dodatne autentifikacije dostupne su dvije najznačajnije visokorangirane citatne baze podataka Web of Science i Scopus. Putem proxy servera i autentifikacije sa AAIEDu korisničkim identitetom znanstvenicima i stručnjacima ustanove dostupan je širok raspon baza podataka iz svih

znanstvenih područja, kako na poslu tako i od kuće. AAJedu korisnički identitet za pristup bazama potrebno je zatražiti u informatičkoj službi.

U sklopu obje knjižnice nalazi se čitaonički prostor namijenjen za korištenje knjižnične građe, učenje, izradu pisanih radova te korištenje računala.

Fond knjižnice obuhvaća 4963 sveska knjiga. Fond periodike sadrži 26 naslova časopisa u 160 cjelovitih svezaka (volumena). Svu knjižničnu građu moguće je pretraživati putem online kataloga METELwin dostupnom na web stranici knjižnice u sklopu službene stranice Poliklinike SUVAG.

Većina znanstvenih časopisa koji su bitni za ustanovu dostupna je putem portala znanstvenih časopisa HRČAK u otvorenom pristupu. Pristup inozemnim znanstvenim časopisima omogućen je putem portala elektroničkih izvora za znanstvenu zajednicu na gore opisani način. Knjižničar za potrebe znanstvenog napredovanja u viša znanstvena zvanja za znanstvenike ustanove izrađuje potvrde o indeksiranosti i citiranosti. Moguće je zatražiti i pomoć oko pokazatelja o znanstvenoj produktivnosti ustanove budući da je knjižničar ovlašten administrator za Hrvatsku znanstvenu bibliografiju CROSBİ u kojoj nadzire i brine se o pravovremenom upisu svih vrsta radova naših zaposlenika u bazu, kako aktualno tako i retroaktivno. Knjižničar je i ovlašten administrator za bazu projektnih aktivnosti POIROT. U bazu su upisani sadašnji i prošli projekti u kojima je Poliklinika SUVAG sudjelovala bilo kao nositelj ili partner. U 2021. godini nastavio se unos projektnih aktivnosti u bazu POIROT te su u istoj vidljive sve projektne aktivnosti Poliklinike.

Knjižničar je urednik i administrator repozitorija Poliklinike SUVAG u sustavu DABAR. U repozitorij je upisano preko 110 radova djelatnika ustanove u otvorenom pristupu.

U knjižnici je moguće zatražiti upute i pomoć vezano uz izradu Google scholar profila, CROSBİ profila kao i ORCID identifikatora.

Od poslova vezanih uz poslovanje školske knjižnice, valja izdvojiti poslove narudžbe, distribucije i podjele udžbenika i drugih obrazovnih materijala za učenike Osnovne škole, kao i posao cjelokupne koordinacije procesa; suradnju s MZO i Gradskim uredom za obrazovanje koji su i ove godine financirali nabavu od nakladnika. U knjižnici se tijekom godine održavaju sati knjižnično-informacijskog obrazovanja za učenike svih razreda, a sve vezano uz međupredmetne teme utvrđene Kurikulumom. Knjižničar je i suvoditelj knjižničarsko-novinarske grupe. Knjižničar vodi evidenciju o izdavačkoj djelatnosti ustanove te brine o pohrani publikacija čiji je izdavač Poliklinika SUVAG.

3.3.3. ŠKOLA STRANIH JEZIKA

Škola stranih jezika djeluje u sastavu Odjela za znanstvena istraživanja i razvoj Poliklinike SUVAG, kao dio razvojnih programa na području verbotonalne teorije i prakse, a s ciljem primjene i usavršavanja AVGS metode za učenje govora, jezika i razvijanja komunikacijskih sposobnosti u cjelini.

Škola je otvorena za građanstvo, a namijenjena je polaznicima svih dobnih skupina: djeci predškolske i školske dobi, mladima i odraslima.

Jezici: engleski, njemački, francuski, talijanski, španjolski, japanski, portugalski, ruski, hrvatski za strance.

Razine: programi Škole obuhvaćaju sve razine znanja stranog jezika. Nastava je organizirana kroz početne, srednje i napredne stupnjeve, usklađene sa Zajedničkim europskim referentnim okvirom za jezike.

Posebni programi: kreativne jezične radionice, individualne vježbe izgovora, poslovni jezik, pripreme za međunarodne ispite, jezični klubovi, strani jezici za slušno oštećene osobe.

Suradnja s drugim ustanovama: Britanski savjet, Talijanski kulturni centar, Goethe institut, Francuski kulturni centar, Aula Cervantes, Filozofski fakultet (vježbaonica za metodiku za studente hispanistike), Učiteljski fakultet (vježbaonica za engleski jezik).

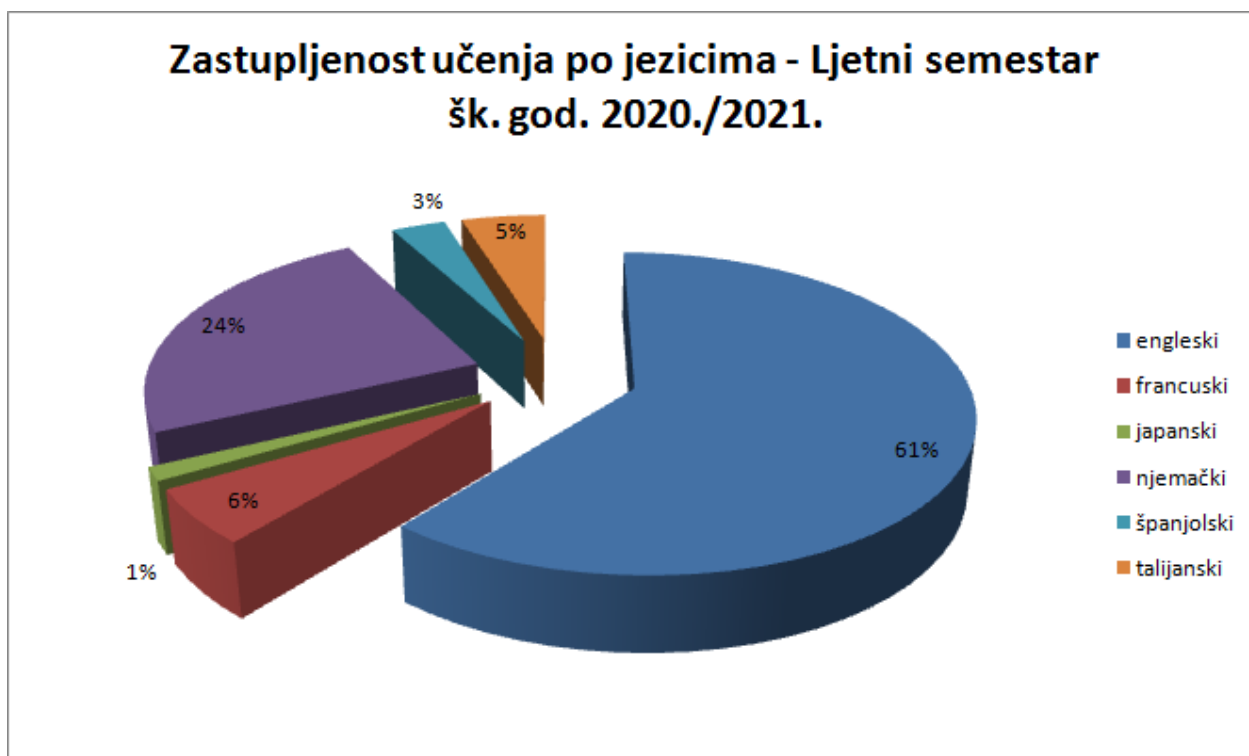
Prostor:

Nastava se uglavnom održavala u prostorijama Osnovne škole Poliklinike SUVAG (Kneza Ljudevita Posavskog 10, Zagreb), većinom u poslijepodnevnom i večernjim satima, od ponedjeljka do petka, te u manjoj mjeri ujutro i subotom. Nastava se djelomično održavala i na drugim lokacijama (OŠ Jabukovac, OŠ Tina Ujevića, OŠ Augusta Šenoe, OŠ Pantovčak, OŠ Dobriše Cesarića, OŠ Rapska, OŠ Vladimira Nazora, OŠ Gustava Krkleca, OŠ Grigora Vitez, OŠ Cvjetno naselje, OŠ Davorina Trstenjaka), kao i u različitim ustanovama ili poduzećima (ukupno 99 polaznika). Temeljem rješenja Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa Republike Hrvatske, Škola ima akreditaciju za izvođenje programa obrazovanja odraslih, i to programa učenja stranih jezika. Akreditacija znači da programi učenja stranih jezika u Školi stranih jezika SUVAG čine dio obrazovnog sustava Republike Hrvatske, a svjedodžba Škole postaje javna isprava s pravom upisa položenog stupnja u e-radnu knjižicu.

Tablica 49. Broj polaznika (po jezicima i ukupno) / ljetni semestar šk. god. 2020./2021.

I. Izvještaj za razdoblje od 1. siječnja 2021. – 31. kolovoza 2021. (ljetni semestar šk. god. 2020./21.)	
Ljetni semestar	Broj polaznika:
Engleski	
Predškolski	12
Đački	137
Omladinski	9
Odrasli	19
Ukupno:	177
Francuski	
Predškolski	0
Đački	14
Omladinski	0
Odrasli	2
Ukupno:	16
Japanski	
Predškolski	0
Đački	4
Omladinski	0
Odrasli	0
Ukupno:	4
Njemački	
Predškolski	5
Đački	63
Omladinski	2
Odrasli	0
Ukupno:	70
Talijanski	
Predškolski	0
Đački	8
Omladinski	0
Odrasli	6
Ukupno:	14
Španjolski	
Predškolski	0
Đački	4
Omladinski	0
Odrasli	5
Ukupno:	9
Hrvatski za strance	
Predškolski	0
Đački	0
Omladinski	0
Odrasli	0
Ukupno:	0
Ukupno polaznika tečajeve:	290
Broj polaznika po različitim ustanovama ili poduzećima:	99
Ukupno:	389

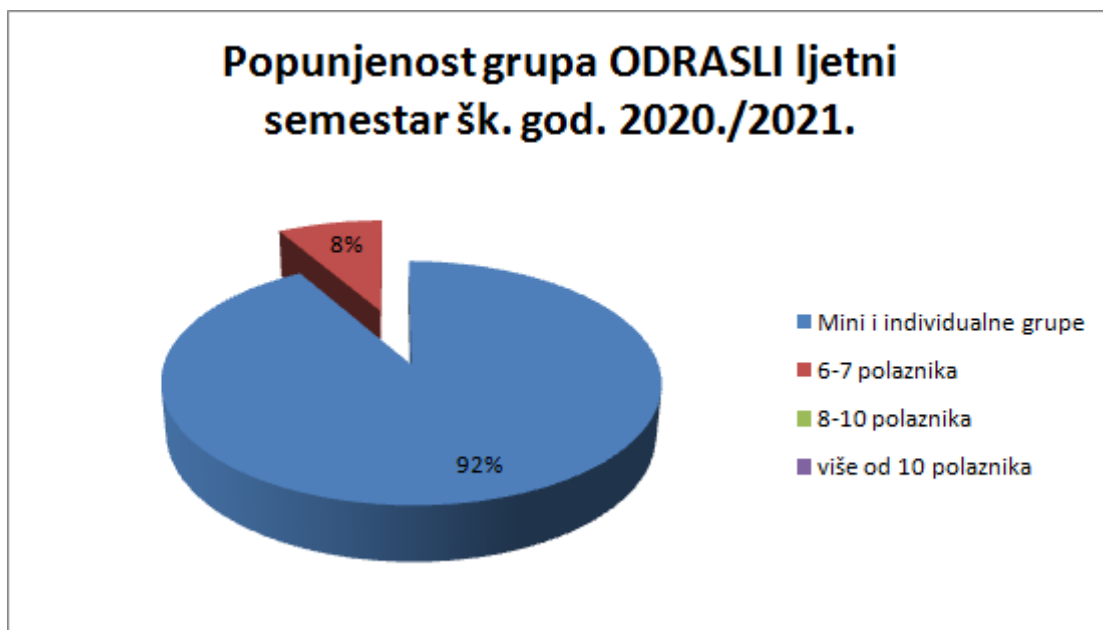
Ukupno polaznika u ljetnom semestru šk.god. 2020./2021.: 389



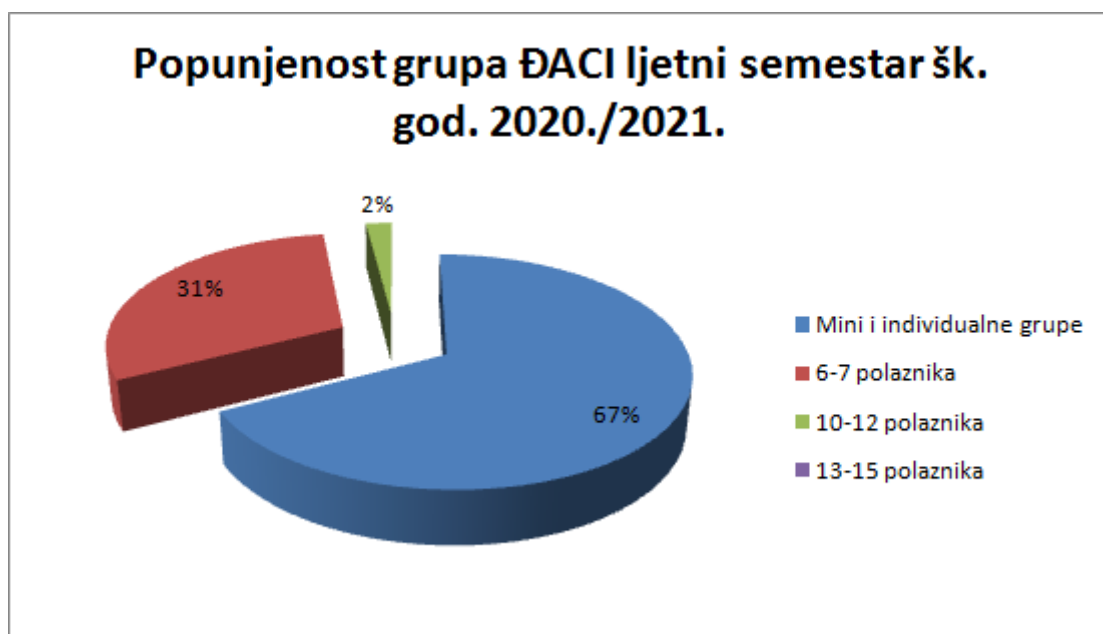
Grafički prikaz 30. Zastupljenost učenja pojedinih jezika/ljetni semestar šk. god. 2020./2021.



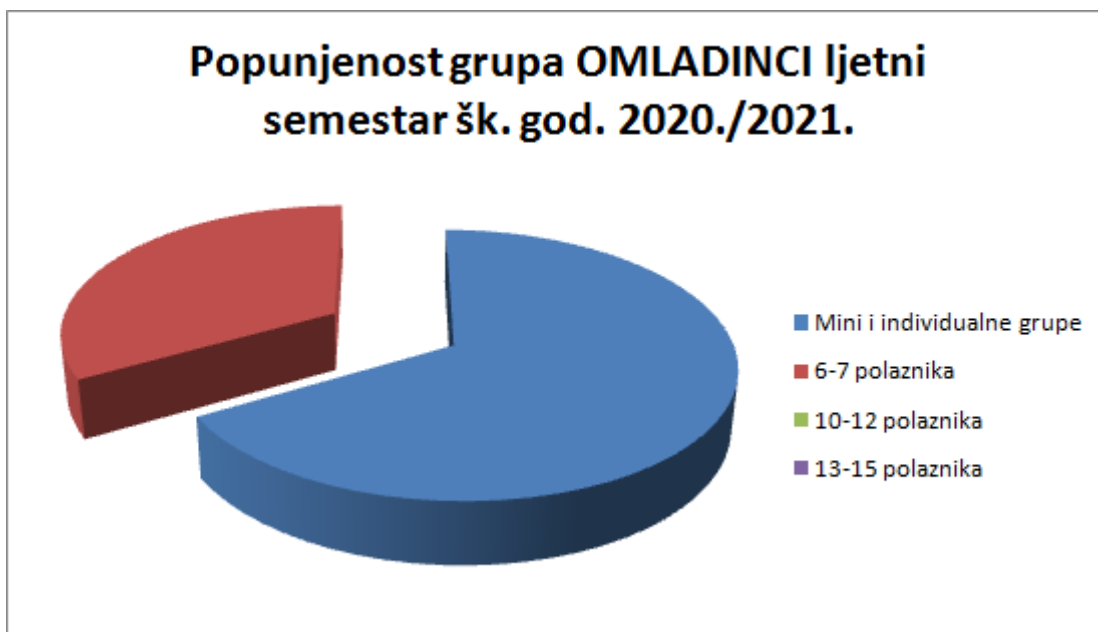
Grafički prikaz 31. Dob polaznika / ljetni semestar šk.god. 2020./2021.



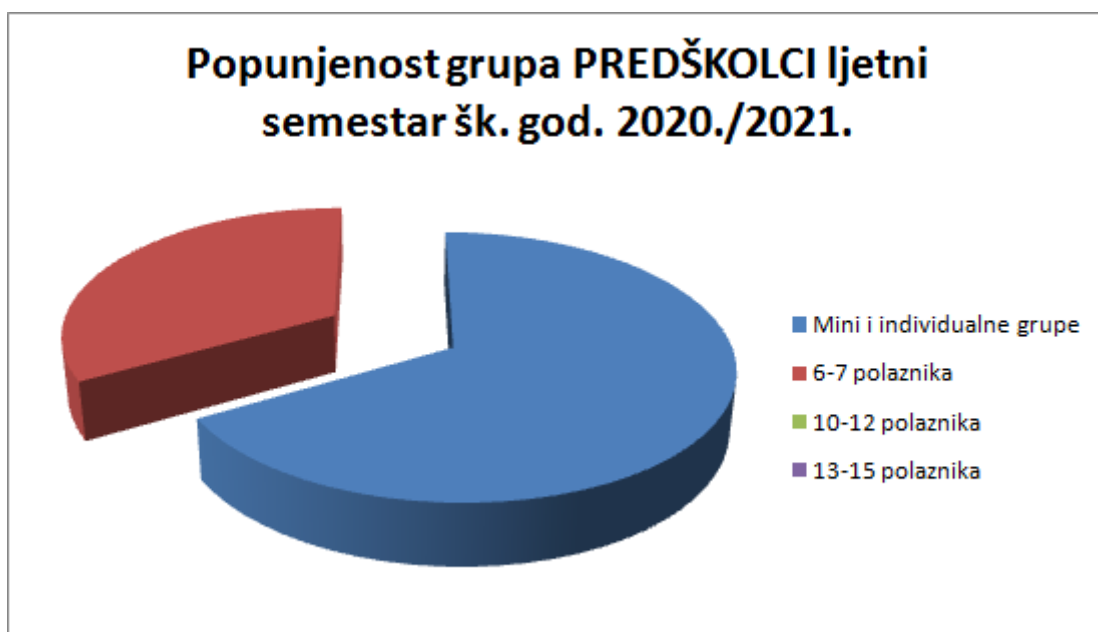
Grafički prikaz 32. Popunjenost grupa - odrasli polaznici / ljetni semestar šk. god. 2020./2021.



Grafički prikaz 33. Đaci / ljetni semestar šk. god. 2020./2021.



Grafički prikaz 34. Omladinci / ljetni semestar šk. god. 2020./2021.



Grafički prikaz 35. Predškolski / ljetni semestar šk. god. 2020./2021.

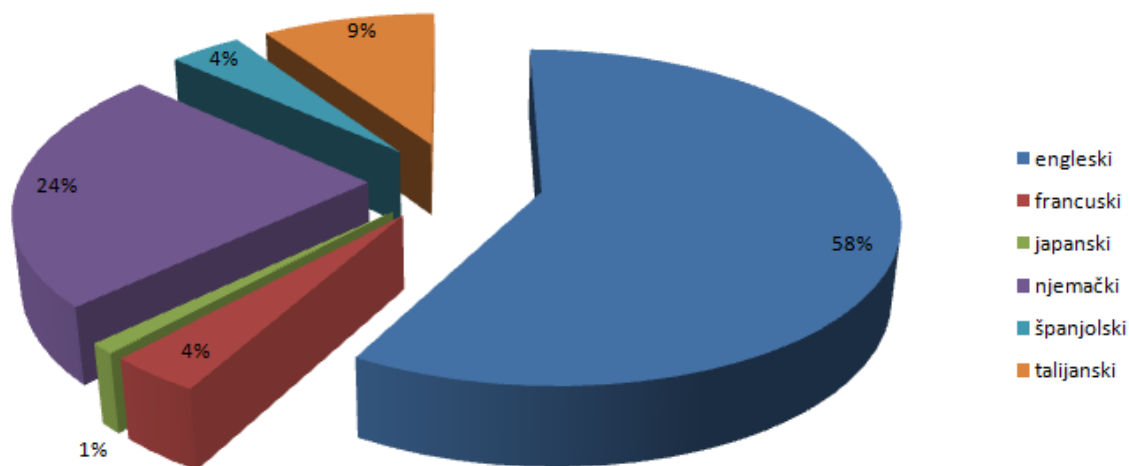
Tablica 50. Broj polaznika / zimski semestar šk. god. 2021./2022.

II. Izvještaj za razdoblje od 1. rujna 2021. – 31. prosinca 2021. (zimski semestar šk.god. 2021./2022.)	
Zimski semestar	Broj polaznika:
Engleski	
Predškolski	28
Đački	169

Omladinski	17
Odrasli	8
Ukupno:	222
Francuski	
Predškolski	0
Đački	11
Omladinski	0
Odrasli	3
Ukupno:	14
Japanski	
Predškolski	0
Đački	2
Omladinski	2
Odrasli	0
Ukupno:	4
Ruski	
Predškolski	0
Đački	0
Omladinski	0
Odrasli	0
Ukupno:	0
Njemački	
Predškolski	2
Đački	85
Omladinski	4
Odrasli	0
Ukupno:	91
Hrvatski za strance	
Predškolski	0
Đački	0
Omladinski	0
Odrasli	0
Ukupno:	0
Talijanski	
Predškolski	0
Đački	24
Omladinski	3
Odrasli	9
Ukupno:	36
Španjolski	
Predškolski	0
Đački	8
Omladinski	0
Odrasli	7
Ukupno:	15
Ukupno polaznika tečajeva:	382
Broj polaznika po različitim ustanovama ili poduzećima:	99
Ukupno	481

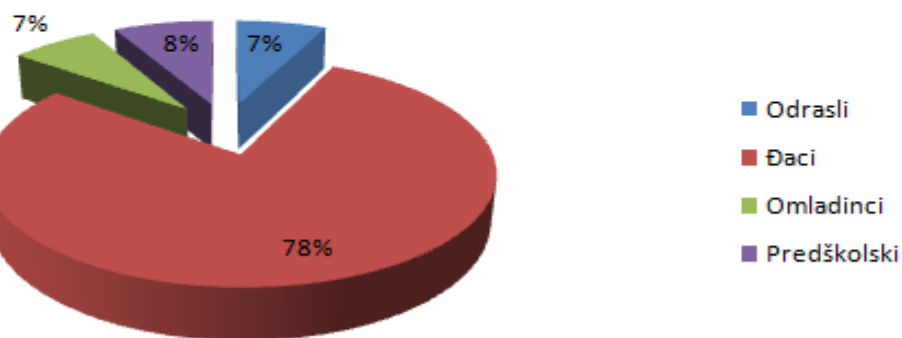
Ukupno polaznika u zimskom semestru šk.god. 2021. / 2022.: 481

Zastupljenost učenja po jezicima - zimski semestar šk. god. 2021./2022.



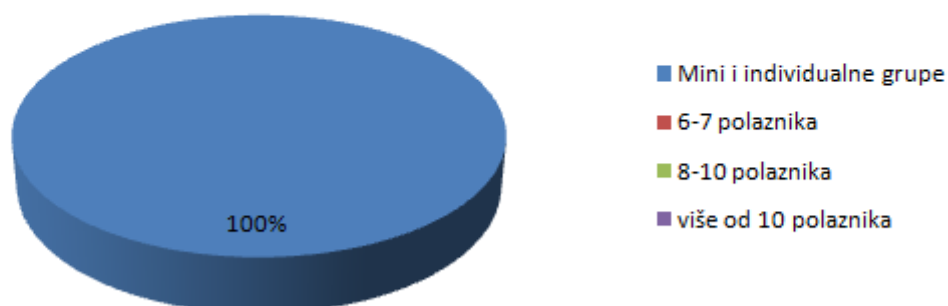
Grafički prikaz 36. Zastupljenost učenja pojedinih jezika / zimski semestar šk.god. 2021./2022.

Zastupljenost učenja jezika prema uzrastu polaznika - zimski semestar šk. god. 2021./2022.



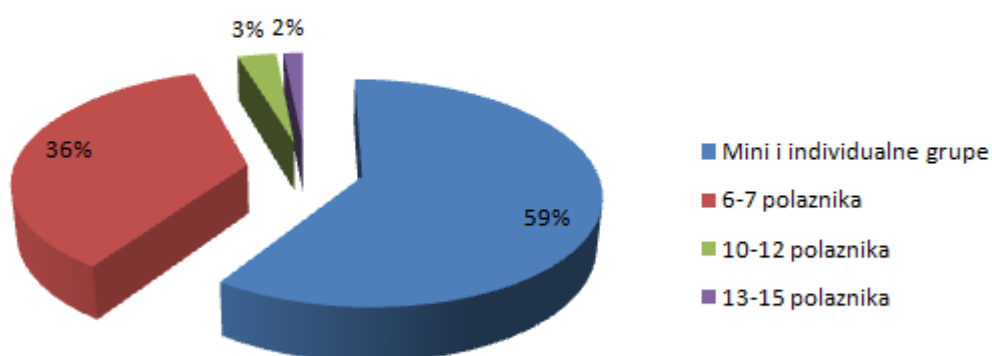
Grafički prikaz 37. Zastupljenost učenja pojedinih jezika prema uzrastu / zimski semestar šk. god. 2021./2022.

Popunjenost grupa ODRASLI - zimski semestar šk. god. 2021./2022.



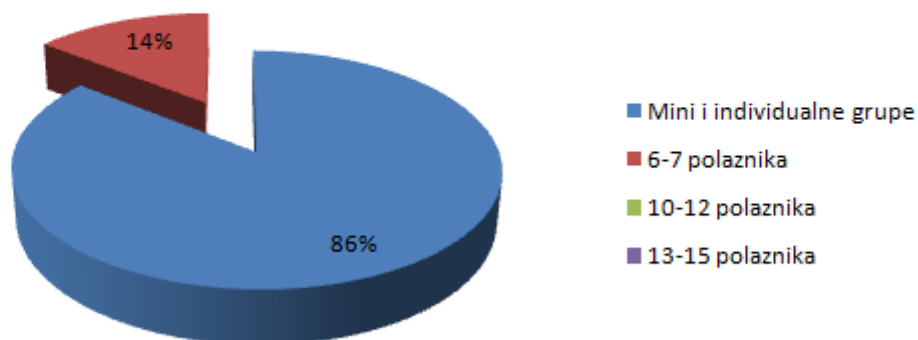
Grafički prikaz 38. Odrasli polaznici / zimski semestar šk. god. 2021./ 2022.

Popunjenost grupa ĐACI - zimski semestar šk. god. 2021./2022.



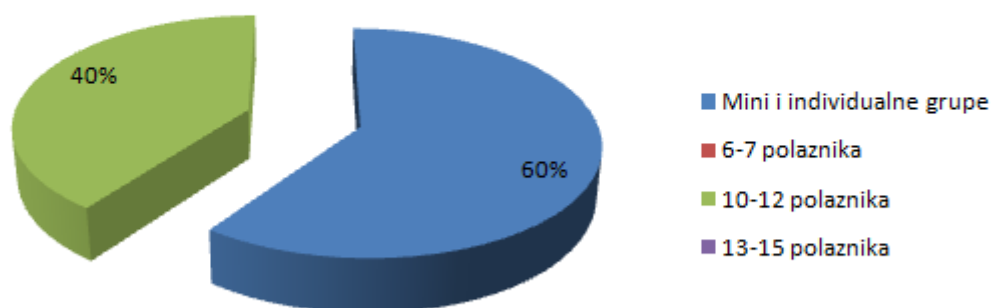
Grafički prikaz 39. Đaci /zimski semestar šk. god. 2021./2022.

Popunjenost grupa OMLADINCI - zimski semestar šk. god. 2021./2022.



Grafički prikaz 40. Omladinci /zimski semestar šk. god. 2021./2022.

Popunjenost grupa PREDŠKOLCI - zimski semestar šk. god. 2021./2022.



Grafički prikaz 41. Predškolci /zimski semestar šk. god. 2021./2022.

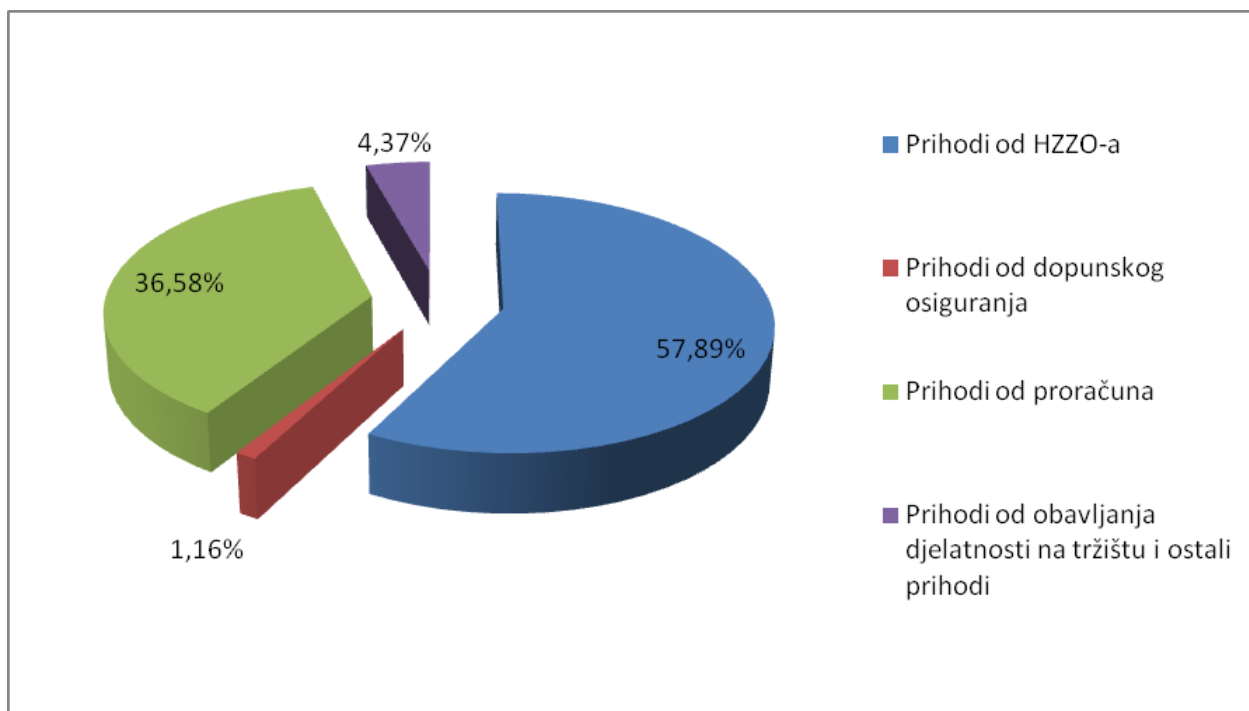
4. IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2021. GODINU

4.1. PRIHODI

Poliklinika SUVAG je u 2021. godini ostvarila 52.112.989 kn prihoda što je 10% više u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 51. Ostvareni prihodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2020.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od HZZO-a	25.055.176	30.169.215	120
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	558.721	602.169	108
3.	Prihodi od proračuna	19.758.242	19.063.764	96
4.	Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu i ostali prihodi	2.120.876	2.277.841	107
	UKUPNO	47.493.015	52.112.989	110



Grafički prikaz 42. Struktura ostvarenih prihoda u 2021. godini

U odnosu na planirane prihode, ostvareni prihodi u 2021. godini su 3% manji.

Tablica 52. Ostvareni prihodi u odnosu na plan

Redni broj	Opis	Planirano kn 2021.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	
1.	Prihodi od HZZO-a	30.250.000	30.169.215	100
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	580.000	602.169	104
3.	Prihodi od proračuna	20.548.000	19.063.764	93
4.	Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu i ostali prihodi	2.253.000	2.277.841	101
	UKUPNO	53.631.000	52.112.989	97

Prihodi od HZZO-a

Prihodi ostvareni temeljem Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite s HZZO-om za pružene zdravstvene usluge osiguranim osobama Zavoda u 2021. godini iznose 30.169.215 kn za osnovno osiguranje, što je 20% više u odnosu na prethodnu godinu. Prihodi ostvareni od dopunskog osiguranja iznose 602.169 kn ili 8% više u odnosu na prethodnu godinu.

Financijskim planom za 2021. godinu predviđen je prihod od HZZO-a u iznosu 30.250.000 kn za osnovno i 580.000 kn za dopunsko zdravstveno osiguranje, odnosno ukupno 30.830.000 kn. Ostvareni prihod od HZZO-a u skladu je s planiranim iznosom. Prihodi od dopunskog osiguranja 4% su veći u odnosu na plan.

Tablica 53. Prihodi od zdravstvene djelatnosti u odnosu na plan i prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2020.	Planirano kn 2021.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Prihodi od HZZO-a	25.055.176	30.250.000	30.169.215	120	100
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	558.721	580.000	602.169	108	104
	UKUPNO	25.613.897	30.830.000	30.771.384	120	100

Realizacija ugovora s HZZO-om

Poliklinika SUVAG izvršila je u 2021. godini ugovorne obveze prema HZZO-u kako je prikazano u Tablici 57.

Tablica 54. Pregled ugovorenih i obavljenih usluga po djelatnosti

Redni broj	Djelatnost	Maksimalni ugovoreni iznos kn za 2021.	Vrijednost obavljenih usluga kn za 2021.	Izvršenje +, -	Indeks 4/3
1	2	3	4	5	6
1.	Fizikalna medicina i rehabilitacija	919.708	440.100	-479.608	48
2.	Neurologija	901.042	482.026	-419.016	53
3.	Psihijatrija	1.686.775	1.162.873	-523.902	69
4.	Pedijatrija	476.720	408.359	-68.361	86
5.	Otorinolaringologija	29.257.850	28.759.943	-497.907	98
	UKUPNO	33.242.095	31.253.301	-1.988.794	94

Maksimalni ugovoreni iznos od 33.242.095 kn za 2021. godinu uključuje sredstva osnovnog i dopenskog osiguranja te sredstva koja je obvezna platiti osigurana osoba.

Vrijednost obavljenih usluga u 2021. godini iznosi 31.253.301 kn što je 1.988.794 kn ili 6% manje u odnosu na maksimalno ugovoreni iznos.

Prihodi od proračuna

Prihodi od središnjeg i lokalnog proračuna te ostali proračunski prihodi ostvareni su u iznosu od 19.063.764 kn što je 4% manje u odnosu na 2020. godinu.

Prihodi ostvareni od središnjeg proračuna za financiranje rashoda poslovanja Osnovne škole Poliklinike SUVAG iznose 11.794.967 kn što je 12% više u odnosu na prethodnu godinu.

Ministarstvo znanosti i obrazovanja financira izdatke za zaposlene u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u punom iznosu.

Prihodi ostvareni od središnjeg proračuna za sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju iznose 856.800 kn te su u odnosu na prethodnu godinu 23% manji.

Sukladno odlukama o sufinanciranju programa javnih potreba u predškolskom odgoju i obrazovanju za 2021. godinu Ministarstvo znanosti i obrazovanja sufinancira djecu u 6-satnom programu u mjesečnom iznosu od 123.600,00 kn te djecu u 10-satnom programu u mjesečnom iznosu od 19.200,00 kn. Tijekom 2021. godine Poliklinici SUVAG trebalo je biti doznačeno 1.142.400 kn, no doznačeno je 285.600,00 kn manje.

Tablica 55. Prihodi od središnjeg proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2020.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Osnovna škola	10.524.827	11.794.967	112
2.	Dječji vrtić Poliklinike SUVAG	1.118.400	856.800	77
	UKUPNO	11.643.227	12.651.767	109

Poliklinika SUVAG je dio prihoda za financiranje rashoda u iznosu 6.368.864 kn ostvarila iz lokalnog proračuna (Grada Zagreba i drugih jedinica lokalne uprave).

Tablica 56. Prihodi od lokalnog proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2020.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
I.	Prihodi od proračuna Grada Zagreba za financiranje rashoda poslovanja			
1.	Gradski ured za obrazovanje - sufinanciranje programa osnovne škole	510.815	564.296	110
2.	Gradski ured za obrazovanje - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	4.006.330	2.888.870	72
3.	Gradski ured za zdravstvo - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	0	480.000	-
4.	Gradski ured za zdravstvo - potpora za rad u COVID-19 uvjetima	0	4.800	-
	UKUPNO I.	4.517.145	3.937.966	87
II.	Prihodi od proračuna ostalih jedinica lokalne uprave za financiranje rashoda poslovanja			
1.	Jedinice lokalne uprave osim Grada Zagreba - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	1.098.296	974.950	89
	UKUPNO II.	1.098.296	974.950	89
III.	Prihodi od proračuna Grada Zagreba za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine			
1.	Gradski ured za zdravstvo - sredstva za decentralizirane funkcije u zdravstvu	1.497.460	1.455.948	97
2.	Gradski ured za obrazovanje - sredstva za decentralizirane funkcije u OŠ	906.726	0	0
	UKUPNO III.	2.404.186	1.455.948	61
	UKUPNO I.-III.	8.019.627	6.368.864	79

Lokalni proračun (Grad Zagreb) sufinancirao je u 2021. godini program Osnovne škole u iznosu 564.296 kn za pokriće rashoda poslovanja.

Gradski ured za obrazovanje sufinancirao je predškolski program za djecu s teškoćama u razvoju s prebivalištem na području Grada Zagreba u iznosu 2.888.870 kn. U 2021. godini preskočena je doznaka za mjesec siječanj u iznosu 323.630,00 kn te nisu plaćeni mjesec listopad u iznosu 311.450,00 kn te mjesec studeni u iznosu 309.790,00 kn.

Od 2021. godine predškolski program za djecu s teškoćama u razvoju sufinancira i Gradski ured za zdravstvo u mjesečnom iznosu 40.000,00 kuna.

Gradski ured za zdravstvo doznačio je i 4.800,00 kn kao potporu za rad za 12 zaposlenika koji su radili u COVID-19 uvjetima.

Ostale jedinice lokalne uprave izvan Grada Zagreba sufinancirale su predškolski program za djecu - korisnike programa sa svoga područja u iznosu 974.950 kn.

Iz sredstava za decentralizirane funkcije u zdravstvu ostvareno je putem Gradskog ureda za zdravstvo 1.455.948 kn za nabavu nefinancijske imovine.

Tablica 57. Sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2020.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Sredstva od središnjeg proračuna doznačena putem proračuna Grada Zagreba	1.118.400	856.800	77
2.	Sredstva proračuna Grada Zagreba	4.006.330	3.368.870	84
3.	Ostale jedinice lokalne uprave - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	1.098.296	974.950	89
	UKUPNO	6.223.026	5.200.620	84

Ostali proračunski prihodi iznose 43.133 kn.

Tablica 58. Ostali prihodi od proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2020.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od EU projekta	0	43.133	-
2.	HZZ - državna potpora za zapošljavanje za stjecanje prvog radnog iskustva	95.388	0	-
	UKUPNO	95.388	43.133	45

Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu

Poliklinika SUVAG je u 2021. godini ostvarila dio ukupnog prihoda u iznosu 1.881.813 kn obavljanjem djelatnosti na tržištu.

Tablica 59. Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2020.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Tečajevi stranih jezika	1.538.285	1.641.243	107
2.	Edukacija	125.143	174.219	139
3.	Prihodi od ostalih korisnika (zdravstvene usluge)	74.488	52.630	71
3.	Ostale usluge	23.765	13.721	58
	UKUPNO	1.761.681	1.881.813	107

Najznačajniji dio ostalih prihoda odnosi se na tečajeve stranih jezika.

Ostali nespomenuti prihodi iznose 396.028 kn.

Tablica 60. Ostali prihodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2020.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od participacije	9.781	14.082	144
2.	Sufinanciranje cijene usluga (edukacija vrtić, prehrana)	209.948	256.962	122
3.	Prihodi od financijske imovine	14.241	30.676	215
4.	Donacije (tekuće i kapitalne)	123.670	91.266	74
5.	Ostali nespomenuti prihodi	1.555	3.042	196
	UKUPNO	433.683	396.028	110

Porez na dodanu vrijednost

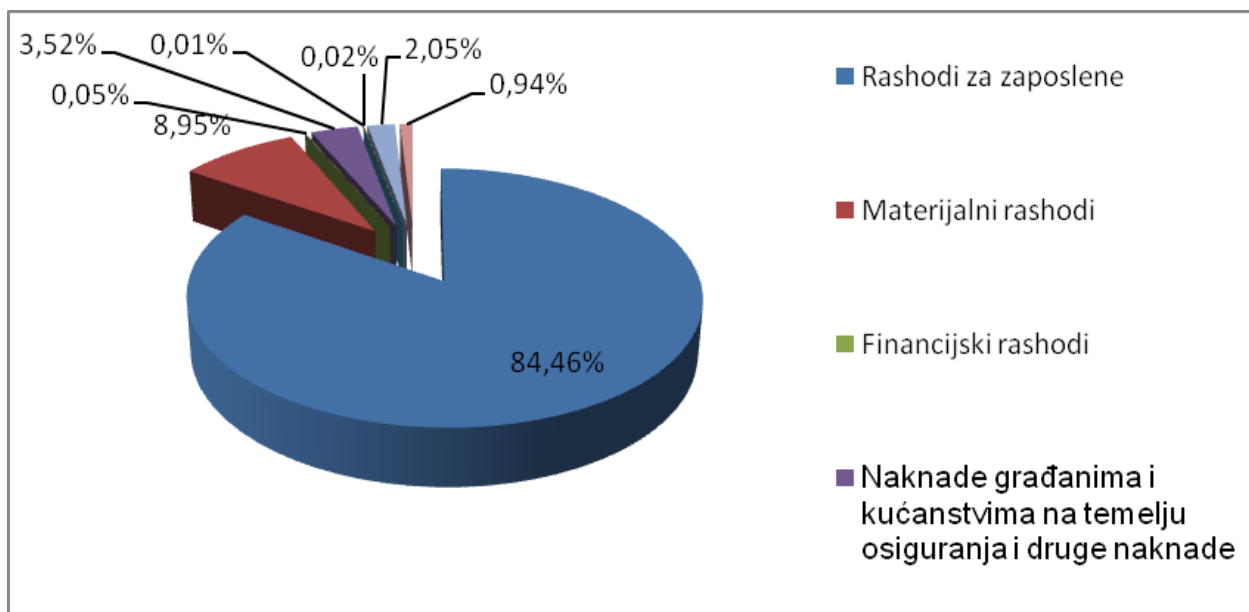
Poliklinika SUVAG je ustanova u sustavu poreza na dodanu vrijednost (PDV-a). Usluge koje podliježu obvezi plaćanja PDV-a su neverificirani obrazovni programi (tečajevi stranih jezika, seminari, razne edukacije) i druge povremene usluge. U 2021. godini obračunato je 161.131,37 kn PDV-a za pružene usluge koje podliježu oporezivanju i 100.775,63 kn za primljene isporuke za koje je prenesena porezna obveza na Polikliniku SUVAG što iznosi ukupno 261.907 kn. Poliklinika SUVAG, kao obveznik u sustavu PDV-a, obračunati iznos PDV-a umanjila je za iznos pretporeza koji se odnosi na oporezive usluge u iznosu 5.454,58 kn.

4.2. RASHODI

Ukupni rashodi Poliklinike SUVAG za 2021. godinu utvrđeni su u iznosu 53.699.388 kn, što je 4% više u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 61. Ostvareni rashodi u odnosu na prethodnu godinu

Račun	Opis	Ostvareno kn 2020.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	42.610.856	45.354.618	106
32	Materijalni rashodi	4.275.426	4.807.762	112
34	Financijski rashodi	49.150	26.047	53
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	1.370.279	1.889.392	138
38	Ostali rashodi	2.000	3.333	167
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	21.905	13.168	60
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	1.796.777	1.101.428	61
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	1.515.023	503.640	33
	UKUPNO	51.641.416	53.699.388	104



Grafički prikaz 43. Struktura ostvarenih rashoda u 2021. godini

Tablica 62. Ostvareni rashodi u odnosu na plan

Račun	Opis	Planirano kn 2021.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	45.187.000	45.354.618	100
32	Materijalni rashodi	4.892.000	4.807.762	98
34	Financijski rashodi	25.000	26.047	104
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	2.087.000	1.889.392	91
38	Ostali rashodi	6.000	3.333	56
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	28.000	13.168	47

42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	1.092.000	1.101.428	101
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	528.000	503.640	95
	UKUPNO	53.845.000	53.699.388	100

Ostvareni rashodi Poliklinike SUVAG za 2022. godinu u skladu su s planiranima.

Rashodi za zaposlene

Rashodi za zaposlene iznose 45.354.618 kn i 6% su veći u odnosu na prethodnu godinu. Povećanje rashoda za zaposlene posljedica je porasta osnovice za obračun plaće u iznosu od 4% od 1. siječnja 2021. sukladno Dodatku II temeljnom kolektivnom ugovoru za službenike i namještenike u javnim službama koja sada iznosi 6.044,51 kn. Došlo je i do uvećanja regresa i božićnice sa 1.250,00 na 1.500,00 kn te dara za djecu sa 400,00 na 600,00 kn.

Tablica 63. Rashodi za zaposlene u odnosu na plan i prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2020.	Planirano kn 2021.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
3111	Plaće za redovan rad	34.904.067	36.651.000	36.778.896	105	100
3113	Plaće za prekovremeni rad	174.912	377.000	318.344	182	84
3114	Plaće za posebne uvjete rada	853.704	984.000	944.092	111	96
3121	Ostali rashodi za zaposlene	1.414.310	1.408.000	1.525.581	108	108
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	5.263.863	5.767.000	5.787.705	110	100
	UKUPNO	42.610.856	45.187.000	45.354.618	106	100

U odnosu na planirana sredstva za zaposlene, ostvareni izdaci su jednaki planiranima kao što je vidljivo iz Tablice 66.

Materijalni rashodi

Tablica 64. Materijalni rashodi u odnosu na plan i prethodnu godinu

Račun	Opis	Ostvareno kn 2020.	Planirano kn 2021.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
3211	Službena putovanja	11.011	3.000	2.509	23	84
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	740.552	853.000	840.978	114	99
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	109.071	39.000	48.925	45	125
3214	Ostale naknade troškova zaposlenima	1.610	1.000	980	61	98
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	405.457	236.000	239.499	59	101
3222	Materijal i sirovine	195.717	263.000	245.063	125	93
3223	Energija	475.889	610.000	596.356	125	98
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	28.850	23.000	21.578	75	94
3225	Sitni inventar i auto gume	155.731	55.000	58.530	38	106
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	7.291	40.000	37.987	521	95
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	200.292	201.000	202.152	101	101

3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	234.654	263.000	261.927	112	100
3233	Usluge promidžbe i informiranja	42.715	80.000	77.056	180	96
3234	Komunalne usluge	297.948	334.000	338.724	114	101
3235	Zakupnine i najamnine	229.308	302.000	274.641	120	91
3236	Zdravstvene usluge	26.472	42.000	30.660	116	73
3237	Intelektualne i osobne usluge	367.511	486.000	503.940	137	104
3238	Računalne usluge	166.523	164.000	169.108	102	103
3239	Ostale usluge	359.728	543.000	572.950	159	106
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	8.398	102.000	95.466	1.137	94
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i sl.	42.623	63.000	61.290	144	97
3292	Premije osiguranja	77.997	105.000	60.176	77	57
3293	Reprezentacija	23.002	45.000	21.306	93	47
3294	Članarine i norme	29.915	31.000	29.720	99	96
3295	Pristojbe i naknade	26.886	2.000	1.270	5	64

3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	10.275	6.000	14.971	146	250
	UKUPNO	4.275.426	4.892.000	4.807.762	112	98

Materijalni rashodi Poliklinike SUVAG iznose 4.807.762 kn, što je 12% više u odnosu na ostvarene materijalne rashode u prethodnoj godini i 2% manje u odnosu na plan za 2021.

Financijski rashodi

Financijski rashodi iznose 26.047 kn i 47% su manji u odnosu na prethodnu godinu. Financijski rashodi nemaju značajnijeg udjela u ukupnim rashodima.

Tablica 65. Financijski rashodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2020.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	21.936	22.600	103
2.	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	25.568	3.121	12
3.	Zatezne kamate	1.646	326	20
	UKUPNO	49.150	26.047	53

Naknade građanima i kućanstvima i druge naknade

Naknade građanima i kućanstvima iznose 1.889.392 kn i 38% su veće u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 66. Naknade građanima u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2020.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Stipendije i školarine	22.000	0	0
2.	Sufinanciranje cijene prijevoza (učenici osnovne škole i pratitelji)	1.208.387	1.792.558	148
3.	Ostale naknade (udžbenici za učenike osnovne škole)	139.892	96.834	69
	UKUPNO	1.370.279	1.889.392	138

Najveći dio ovih izdataka odnosi se na naknade za prijevoz učenika i pratitelja Osnovne škole Poliklinike SUVAG i naknade za udžbenike učenicima Osnovne škole Poliklinike SUVAG. Navedene izdatke Poliklinici SUVAG nadoknađuje nadležno ministarstvo.

Kapitalna ulaganja

U 2021. godini ostvareni su izdaci za kapitalna ulaganja u iznosu 1.618.236 kn.

Tablica 67. Kapitalna ulaganja u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2020.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
I.	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine			
1.	Licence	21.905	13.168	46
	UKUPNO I.	21.905	13.168	46
II.	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine			
1.	Poslovni objekti	909.815	0	0
2.	Uredska oprema i namještaj	247.528	223.096	90
3.	Medicinska i laboratorijska oprema	338.245	740.711	219
4.	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	130.736	92.499	71
5.	Ostala dugotrajna imovina	167.303	45.122	27
6.	Ulaganja u računalne programe	3.150	0	0
	UKUPNO II.	1.796.777	1.101.428	61
III.	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima, postrojenjima, opremi, i ostaloj nefinancijskoj imovini			
	UKUPNO III.	1.515.023	503.640	33
	UKUPNO I. + II.+III.	3.333.705	1.618.236	49

4.3. POTRAŽIVANJA

Potraživanja Poliklinike SUVAG na dan 31.12.2021. godine iznose 6.320.940 kn što je 6% više u odnosu na potraživanja na isti dan prethodne godine.

Tablica 68. Potraživanja u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2020.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Potraživanja od HZZO-a	5.005.972	5.524.088	110
2.	Potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja	61.308	81.968	134
3.	Ostala potraživanja (uključivo refundacije za bolovanja)	912.128	714.884	78
	UKUPNO	5.979.408	6.320.940	106

4.4. OBVEZE

Obveze Poliklinike SUVAG na dan 31.12.2021. godine iznose 7.154.927 kn, što je 2% više u odnosu na stanje obveza na isti dan prethodne godine. Iskazane obveze u cijelosti su nedospjele. Najveći dio iskazanih obveza i to 3.785.109 kn odnosi se na obveze prema zaposlenicima za mjesec prosinac 2021. godine. Za obavljanje zdravstvenih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja HZZO je doznačio sredstva u iznosu od 2.797.877 kn.

4.5. SREDSTVA ZA FINANCIRANJE MINIMALNIH STANDARDNA ZA DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE U ZDRAVSTVU

Poliklinici SUVAG odobrena su za 2021. godinu sredstva za financiranje minimalnih standarda za decentralizirane funkcije u zdravstvu u iznosu 1.500.000 kn.

Tijekom 2021. godine realizirana su sredstva u iznosu 1.455.948 kn.

Tablica 69. Pregled ostvarenih ulaganja u odnosu na plan

Račun	Opis	Planirano kn 2021.	Ostvareno kn 2021.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
4123	Licence	28.405	13.168	46
4221	Uredska oprema i namještaj	203.617	203.054	100
4224	Medicinska i laboratorijska oprema	735.336	735.336	100
4227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	78.502	78.502	100
4511	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	454.140	425.888	94
	UKUPNO	1.500.000	1.455.948	97

4.6. BROJ ZAPOSLENIKA

U 2021. godini na kraju razdoblja u Poliklinici SUVAG bio je 301 zaposlenik. Na osnovi ukalkuliranih sati rada u 2021. godini bilo je 264 zaposlenika.

4.7. REZULTAT POSLOVANJA

Poliklinika SUVAG ostvarila je u 2021. godini manjak prihoda u iznosu 1.586.399 kn. Preneseni višak prihoda iz ranijih godina iznosi 4.934.385,38 kn pa je ukupan višak koji se prenosi u sljedeće razdoblje 3.347.986,70 kn. Sukladno odredbi članka 82. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu (NN 124/14 i 115/15), utvrđen je ukupan rezultat poslovanja Poliklinike SUVAG na kraju 2021. godine po istovrsnim kategorijama i izvorima financiranja, kako slijedi:

Tablica 70. Ostvareni rezultat poslovanja u odnosu na prethodnu godinu

R. Br.	Opis	Iznos kn u 2020.	Iznos kn u 2021.
1.	Ukupni prihodi poslovanja tekuće godine	44.943.684,96	50.628.290,61
2.	Ukupni prihodi za nabavu nefinancijske imovine	2.549.330,24	1.484.698,85
3.	Ukupni prihodi od prodaje nefinancijske imovine	0,00	0,00
4.	Ukupni prihodi (1+2+3)	47.493.015,20	52.112.989,46
5.	Ukupni rashodi poslovanja tekuće godine	48.307.711,38	52.081.152,27
6.	Ukupni rashodi za nabavu nefinancijske imovine	3.333.704,61	1.618.235,87
7.	Ukupni rashodi (5+6)	51.641.415,99	53.699.388,14
8.	Višak prihoda poslovanja tekuće godine (1-5)	0,00	0,00
9.	Manjak prihoda poslovanja tekuće godine (5-1)	3.364.026,42	1.452.861,66
10.	Višak prihoda od nefinancijske imovine (2+3-6)	0,00	0,00
11.	Manjak prihoda od nefinancijske imovine (6-2+3)	784.374,37	133.537,02
12.	Preneseni višak prihoda poslovanja iz ranijih godina	1.627.283,03	0,00
13.	Preneseni višak prihoda od nefinancijske imovine iz ranijih godina	7.455.503,14	4.934.385,38

14.	Višak prihoda poslovanja (12-9+8)	0,00	0,00
15.	Manjak prihoda poslovanja (9-12)	1.736.743,39	1.452.861,66
16.	Višak prihoda od nefinancijske imovine (10-11+13)	6.671.128,77	4.800.848,36
17.	Manjak prihoda od nefinancijske imovine (11-13)	0,00	0,00
18.	Ukupan višak prihoda koji se prenosi u sljedeće razdoblje (16-15)	4.934.385,38	3.347.986,70

4.8. UGOVORNI ODNOSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI IMOVINA

Poliklinika SUVAG nema zabilježene ugovorne odnose i slično (dana kreditna pisma, hipoteke i slično) koji bi uz ispunjenje određenih uvjeta mogli postati obveza ili imovina.

4.9. POPIS SUDSKIH SPOROVA U TIJEKU

Poliklinika SUVAG tijekom 2021. godine vodila je sljedeće sudske sporove:

Tablica 71. Popis sudskih sporova u tijeku

Red. br.	Naziv suda	Opis prirode spora	Procjena financijskog učinka koji može proisteci iz spora kao obveza ili imovina	Procijenjeno vrijeme odljeva ili priljeva sredstava
1.	Županijski sud u Šibeniku, KŽ-79/2019	Kazneni postupak radi kaznenog djela iz čl. 147. st. 1. i 2. i čl. 149. st.1. i 2. Kaznenog zakona Republike Hrvatske	Predmet pravomoćno okončan, nastala obveza cca 18.000,00 kn	2022.
2.	Općinski prekršajni sud u Zagrebu	Prekršajni postupak iz čl. 58. st. 2. i čl. 95. st. 1. podst. 4. i st. 2. Zakona o zaštiti na radu	Predmet pravomoćno okončan, obveza 5.200,00 kn	2021.
3.	Visoki upravni sud RH UsII- 46/21	Upravni postupak radi poništenja rješenja Povjerenika za informiranje	Predmet pravomoćno okončan, nema novčane obveze	-
4.	Općinski sud u Sesvetama - Prekršajni odjel, Pp G-11/19	Prekršajni postupak radi prekršaja iz čl. 229. Zakona o radu i čl. 179. Zakona o mirovinskom osiguranju	Predmet pravomoćno okončan, nastala obveza 20.200,00 kn	2022.

5. Dodatak

5.1. Objašnjenje šifri za dijagnoze prema MKB – u koje se navode u Izvještaju (ili prema DSM –V)

Šifra	Naziv
F80	Specifični poremećaji razvoja govora i jezika
F80.0	Specifični poremećaj izgovora
F80.1	Poremećena sposobnost jezičnog izražavanja
F80.2	Poremećaji razumijevanja
F80.3	Stečena afazija s epilepsijom (Landau-Kleffner)
F80.89	Socijalno (pragmatički) komunikacijski poremećaj – DSM -V
F80.9	Nespecificirani poremećaji razvoja govora i govornog jezika
F81	Specifični razvojni poremećaji vještina učenja i formalnih (školskih) znanja
F81.0	Specifični poremećaj čitanja
F81.1	Specifični poremećaj izgovaranja
F81.2	Specifični poremećaj u vještini računanja
F81.3	Mješoviti poremećaj vještina učenja i studiranja
F81.9	Poremećaj razvoja vještina učenja i studiranja, nespecificirani
F83	Specifični miješani razvojni poremećaji
F84	Pervazivni razvojni poremećaji
F98.5	Mucanje
F98.6	Brzopletost (konfuzan, brzi govor)
R47	Poremećaji govora, nesvrstani drugamo
R47.0	Disfazija i afazija
R47.1	Dizartrijska i anartrijska
R47.8	Drugi i nespecificirani poremećaji govora
R48	Disleksija i druge disfunkcije izražavanja, nesvrstane drugamo
R48.0	Disleksija i aleksija
R48.1	Agnozija (nemogućnost spoznavanja)
R48.2	Apraksija (nemogućnost izražavanja)/ dječja govorna apraksija
R48.8	Druge i nespecificirane disfunkcije izražavanja
R49	Poremećaji glasa
R49.0	Disfonija
R49.1	Afonija
R49.2	Hipernazalnost i hiponazalnost govora
R49.8	Drugi i nespecificirani poremećaji glasa
Z96.2	Prisutnost ušnih i slušnih implantata
Z96.3	Prisutnost umjetnog grkljana
Z96.5	Prisutnost zubne proteze i implantata donje čeljusti
Z96.6	Prisutnost ortopedskih implantata zglobova
Z97.2	Prisutnost zubne proteze (potpuna, djelomična)
Z97.3	Prisutnost naočala i kontaktnih leća
Z97.4	Prisutnost vanjskoga slušnog pomagala
H90	Provodni (konduktivni) i zamjedbeni (perceptivni) gubitak sluha
H90.0	Konduktivni gubitak sluha, obostrani
H90.1	Konduktivni gubitak sluha, jednostrani, s očuvanim sluhom na suprotnoj strani
H90.2	Konduktivni gubitak sluha, nespecificiran
H90.3	Perceptivni gubitak sluha, obostrani
H90.4	Perceptivni gubitak sluha, jednostrani, s očuvanim sluhom na suprotnoj strani
H90.5	Perceptivni gubitak sluha, nespecificiran
H90.6	Mješoviti konduktivni i perceptivni gubitak sluha, obostrano

5.2. Indeks tablica

Tablica 1. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2021. godini	18
Tablica 2. Funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja	18
Tablica 3. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2021. godini	18
Tablica 4. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2021. godini	19
Tablica 5. Ostvaren broj pregleda i psihoterapijskih postupaka po dobnim skupinama u 2021. godini	19
Tablica 6. Ostvaren broj psihologijskih ispitivanja po dobnim skupinama u 2021. godini	19
Tablica 7. Ostvaren broj pregleda i rehabilitacijskih postupaka po dobnim skupinama u 2021. godini	20
Tablica 8. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dobi (izražen kao apsolutni broj i postotak)	21
Tablica 9. Broj pacijenata u dobi do 7 godina	22
Tablica 10. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dijagnozi (izražen kao apsolutni broj i postotak)	22
Tablica 11. Broj pacijenata prema vrstama i oblicima terapije (izražen kao apsolutni broj i postotak)	22
Tablica 12. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu	35
Tablica 13. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dob	36
Tablica 14. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu	38
Tablica 15. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob	40
Tablica 16. Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata u terapiji	42
Tablica 17. Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata koji su bili na psihološkoj dijagnostici	42
Tablica 18. Raspodjela pacijenata prema uputnoj logopedskoj dijagnozi	43
Tablica 19. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije	46
Tablica 20. Broj pacijenata s obzirom na dob	47
Tablica 21. Podaci o pacijentima po dijagnozama (u odnosu na ukupan broj pacijenata, neki pacijenti imaju više dijagnoza pa je postotak udjela dijagnoza izračunat samo za pacijente s oštećenjem sluha)	48
Tablica 22. Podaci o broju i dobi pacijenata kojima je učinjena logopedska dijagnostika	51
Tablica 23. Podaci o zastupljenosti pojedinih dijagnoza pacijenata kojima je učinjena dijagnostika (neki pacijenti imaju više dijagnoza)	51
Tablica 24. Podaci o pacijentima kojima je proveden ADOS-2 po dobi (apsolutni broj i postotak)	52
Tablica 25. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije	54
Tablica 26. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob	54
Tablica 27. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na temeljnu dijagnozu	55
Tablica 28. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedske dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze)	56
Tablica 29. Kineziterapija	57
Tablica 30. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob	58
Tablica 31. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dijagnozu (moguće su višestruke dijagnoze)	59
Tablica 32. Broj djece na kraju pedagoške godine 2020./2021. prema vrsti i trajanju programa i preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja	64
Tablica 33. Djelatnici Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG	67
Tablica 34. Broj djece na kraju prvog polugodišta pedagoške godine 2021./2022. prema vrsti i trajanju programa i projekcija za 2022./2023. g.	68
Tablica 35. Broj razrednih odjeljenja i učenika na kraju šk.god. 2020./2021.	72
Tablica 36. Produženi stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u školskoj godini 2020./2021.	73
Tablica 37. Skupine produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju školske godine 2020./2021.	74
Tablica 38. Broj razrednih odjela i učenika na kraju I. polugodišta školske godine 2021./2022.	76
Tablica 39. Skupine produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju prvog polugodišta školske godine 2021./2022.	77
Tablica 40. Broj učenika srednjih škola koji su integrirani učenici i pacijenti Poliklinike SUVAG	78
Tablica 41. Doktorandi	83
Tablica 42. Doktor znanosti	84

Tablica 43. Magistri znanosti	85
Tablica 44. Programi, trajanje i broj polaznika seminara	86
Tablica 45. Djelatnost mobilnog tima	87
Tablica 46. Sudjelovanja djelatnika Poliklinike SUVAG na edukacijama, znanstvenim i stručnim skupovima, javnim manifestacijama i u medijima u 2021.g.	88
Tablica 47. Broj objavljenih radova	90
Tablica 48. Popis objavljenih radova	90
Tablica 49. Broj polaznika (po jezicima i ukupno) / ljetni semestar šk. god. 2020./2021.	98
Tablica 50. Broj polaznika / zimski semestar šk. god. 2021./2022.	101
Tablica 51. Ostvareni prihodi u odnosu na prethodnu godinu	107
Tablica 52. Ostvareni prihodi u odnosu na plan	108
Tablica 53. Prihodi od zdravstvene djelatnosti u odnosu na plan i prethodnu godinu	109
Tablica 54. Pregled ugovorenih i obavljenih usluga po djelatnosti	110
Tablica 55. Prihodi od središnjeg proračuna u odnosu na prethodnu godinu	111
Tablica 56. Prihodi od lokalnog proračuna u odnosu na prethodnu godinu	112
Tablica 57. Sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u odnosu na prethodnu godinu	113
Tablica 58. Ostali prihodi od proračuna u odnosu na prethodnu godinu	114
Tablica 59. Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu u odnosu na prethodnu godinu	114
Tablica 60. Ostali prihodi u odnosu na prethodnu godinu	115
Tablica 61. Ostvareni rashodi u odnosu na prethodnu godinu	116
Tablica 62. Ostvareni rashodi u odnosu na plan	117
Tablica 63. Rashodi za zaposlene u odnosu na plan i prethodnu godinu	118
Tablica 64. Materijalni rashodi u odnosu na plan i prethodnu godinu	119
Tablica 65. Financijski rashodi u odnosu na prethodnu godinu	121
Tablica 66. Naknade građanima u odnosu na prethodnu godinu	122
Tablica 67. Kapitalna ulaganja u odnosu na prethodnu godinu	123
Tablica 68. Potraživanja u odnosu na prethodnu godinu	124
Tablica 69. Pregled ostvarenih ulaganja u odnosu na plan	125
Tablica 70. Ostvareni rezultat poslovanja u odnosu na prethodnu godinu	126
Tablica 71. Popis sudskih sporova u tijeku	128

5.3. Indeks grafičkih prikaza

Grafički prikaz 1. Broj djece obuhvaćene dijagnostikom i terapijom u 2021. godini	25
Grafički prikaz 2. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2021. god. po dobi	26
Grafički prikaz 3. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2021. god. po spolu	26
Grafički prikaz 4. Broj i postotak djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2021. god. po dijagnozama	27
Grafički prikaz 5. Broj djece uključene u ranu rehabilitaciju/intervenciju u 2021. godini s obzirom na spol	28
Grafički prikaz 6. Broj i postotak djece uključene u ranu rehabilitaciju u 2021. godini s obzirom na dob	28
Grafički prikaz 7. Broj i postotak djece uključene u ranu intervenciju/rehabilitaciju u 2021. godini s obzirom na dijagnozu	29
Grafički prikaz 8. Broj djece obuhvaćene psihološkom obradom i savjetovanjem roditelja u 2021. godini	30
Grafički prikaz 9. Broj djece obuhvaćene psihološkom obradom u 2021. godini po spolu	30
Grafički prikaz 10. Broj djece obuhvaćene psihološkom obradom u 2021. godini, zastupljenost po dobi	31
Grafički prikaz 11. Broj djece (s roditeljima) obuhvaćene psihološkim savjetovanjem u 2021. godini po spolu	31
Grafički prikaz 12. Broj djece (s roditeljima) obuhvaćene psihološkim savjetovanjem u 2021. godini po dobi	32
Grafički prikaz 13. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu	36
Grafički prikaz 14. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dob	38
Grafički prikaz 15. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu	39
Grafički prikaz 16. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob	41
Grafički prikaz 17. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije	47
Grafički prikaz 18. Broj pacijenata s obzirom na dob	47
Grafički prikaz 19. Broj pacijenata s obzirom na dijagnozu - oštećenje sluha	50
Grafički prikaz 20. Broj pacijenata s obzirom na dijagnozu - govorno-jezični i komunikacijski poremećaji	50
Grafički prikaz 21. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije	54
Grafički prikaz 22. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob	55
Grafički prikaz 23. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na dijagnozu	55
Grafički prikaz 24. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedske dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze)	57
Grafički prikaz 25. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob	58
Grafički prikaz 26. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dijagnozu (moguće su višestruke dijagnoze)	60
Grafički prikaz 27. Preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja za djecu koja su završila kompleksni rehabilitacijski postupak u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG 2020./2021.	65
Grafički prikaz 28. Udio djece prema vrsti teškoća	69
Grafički prikaz 29. Broj djece s obzirom na vrstu teškoća i dobnu skupinu	70
Grafički prikaz 30. Zastupljenost učenja pojedinih jezika/ljetni semestar šk. god. 2020./2021.	99
Grafički prikaz 31. Dob polaznika / ljetni semestar šk. god. 2020./2021.	99
Grafički prikaz 32. Popunjenost grupa - odrasli polaznici / ljetni semestar šk. god. 2020./2021.	100
Grafički prikaz 33. Đaci / ljetni semestar šk. god. 2020./2021.	100
Grafički prikaz 34. Omladinci / ljetni semestar šk. god. 2020./2021.	101
Grafički prikaz 35. Predškolci / ljetni semestar šk. god. 2020./2021.	101
Grafički prikaz 36. Zastupljenost učenja pojedinih jezika / zimski semestar šk. god. 2021./2022.	103
Grafički prikaz 37. Zastupljenost učenja pojedinih jezika prema uzrastu / zimski semestar šk. god. 2021./2022.	103
Grafički prikaz 38. Odrasli polaznici / zimski semestar šk. god. 2021./2022.	104
Grafički prikaz 39. Đaci /zimski semestar šk. god. 2021./2022.	104
Grafički prikaz 40. Omladinci / zimski semestar šk. god. 2021./2022.	105
Grafički prikaz 41. Predškolci / zimski semestar šk. god. 2021./2022.	105
Grafički prikaz 42. Struktura ostvarenih prihoda u 2021. godini	108
Grafički prikaz 43. Struktura ostvarenih rashoda u 2021. godini	117