

24. 2. 2025.

IZVJEŠTAJ O RADU POLIKLINIKE SUVAG

Ravnateljica Poliklinike SUVAG

nasl. izv. prof. dr. sc. Katarina Pavičić

Dokoza



Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora
SUVAG
Ulica kneza Ljudevita Posavskog 10, 10000
Zagreb



Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG

Ulica kneza Ljudevita Posavskog 10, 10000 Zagreb

IZVJEŠTAJ O RADU POLIKLINIKE SUVAG U 2024. GODINI

Zagreb, veljača 2025.

Ravnateljica Poliklinike SUVAG:



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Katarina Pavičić Dokoza".

nasl. izv. prof. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza

SADRŽAJ

1.	IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG VIJEĆA POLIKLINIKE SUVAG U 2024. GODINI	1
2.	IZVJEŠTAJ O RADU ETIČKOG POVJERENSTVA POLIKLINIKE SUVAG ZA 2024. GODINU	9
3.	IZVJEŠTAJ O STRUČNOM RADU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2024. GODINU	10
3.1.	ODJEL ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I REHABILITACIJU SLUŠANJA I GOVORA	14
3.1.1.	SLUŽBA ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I FUNKCIONALNU TERAPIJU SLUŠANJA	14
3.1.2.	CENTAR ZA UMJETNU PUŽNICU I RANU REHABILITACIJU SLUŠANJA	19
3.1.3.	CENTAR ZA RANU REHABILITACIJU I PODRŠKU U ZAJEDNICI	21
3.1.4.	LOGOPEDSKA SLUŽBA ZA DIJAGNOSTIKU I TERAPIJU	28
3.1.5.	SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKE DOBI	32
3.1.6.	SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE ŠKOLSKE DOBI	39
3.2.	ODJEL ODGOJA I OBRAZOVANJA DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA UZ PRIMJENU VERBOTONALNE METODE 46	
3.2.1.	DJEČJI VRTIĆ POLIKLINIKE SUVAG	46
3.2.2.	OSNOVNA ŠKOLA POLIKLINIKE SUVAG	52
3.3.	ODJEL ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ	64
3.3.1.	SLUŽBA ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ	64
3.3.2.	KNJIŽNICA	76
3.3.3.	ŠKOLA STRANIH JEZIKA	78
3.4.	ZAJEDNIČKE SLUŽBE	87
4.	IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2024. GODINU	89
4.1.	PRIHODI	89
4.1.1.	PRIHODI OD HZZO-a	90
4.1.2.	REALIZACIJA UGOVORA S HZZO-om	91
4.1.3.	PRIHODI OD PRORAČUNA	91
4.1.4.	PRIHODI OD OBAVLJANJA DJELATNOSTI NA TRŽIŠTU	95
4.2.	POREZ NA DODANU VRIJEDNOST	96
4.3.	RASHODI	96
4.3.1.	RASHODI ZA ZAPOSLENE	98
4.3.2.	MATERIJALNI RASHODI	99
4.3.3.	FINANCIJSKI RASHODI	101
4.3.4.	NAKNADE GRAĐANIMA I KUĆANSTVIMA I DRUGE NAKNADE	101
4.3.5.	KAPITALNA ULAGANJA	102
4.4.	POTRAŽIVANJA	103
4.5.	OBVEZE	104

4.6.	SREDSTVA ZA FINANCIRANJE MINIMALNIH STANDARDA ZA DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE U ZDRAVSTVU	
	104	
4.7.	BROJ ZAPOSLENIKA	105
4.8.	REZULTAT POSLOVANJA	105
4.9.	IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA U VRIJEDNOSTI I OBUJMU IMOVINE I OBVEZA	106
4.10.	IZVJEŠTAJ O OBVEZAMA	106
4.11.	UGOVORNI ODNOSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI IMOVINA	106
4.12.	POPIS SUDSKIH SPOROVA U TIJEKU	107
5.	DODATAK	107
5.1.	POPIS MEDICINSKE OPREME	107
5.2.	POPIS ELEKTROAKUSTIČKIH APARATA	108
5.3.	POPIS ZAVRŠENIH SPECIJALIZIRANIH EDUKACIJA U PODRUČJU REHABILITACIJE	110
5.4.	OBJAŠNJENJE ŠIFRI ZA DIJAGNOZE KOJE SE NAVODE U IZVJEŠĆU	112
5.5.	INDEKS TABLICA	115

1. IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG VIJEĆA POLIKLINIKE SUVAG U 2024. GODINI

I. Sastav Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG

Upravno vijeće Poliklinike SUVAG sastavljeno je od pet članova. Predsjednika i dva člana imenuje Osnivač, jednog člana imenuje Radničko vijeće Poliklinike SUVAG, a jednog člana Stručno vijeće Poliklinike SUVAG. Mandat članova Upravnog vijeća traje četiri godine.

Tijekom izvještajnog razdoblja Upravno vijeće djelovalo je u sastavu:

- predsjednica izv. prof. dr. sc. Ana Petek

te članovi:

- Mirela Berglez, prof. reh. univ. spec.
- Jelena Miloš, mag. educ. philol. franc. i mag. philol. angl.
- Josipa Renata Škarica, prof. – predstavnik Stručnog vijeća
- nasl. doc. dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović – predstavnik Radničkog vijeća (i član Sindikata)

Od 57. sjednice Upravnog vijeća održane dana 28. 10. 2024. Upravno vijeće do imenovanja novog člana od strane Osnivača, sastavljeno je od četiri člana budući da je preminula Mirela Berglez, prof. reh. univ. spec.

II. Broj održanih sjednica Upravnog vijeća u izvještajnom razdoblju

Upravno vijeće održalo je u 2024. godini ukupno 20 sjednica na kojima je, sukladno ovlaštenjima utvrđenim odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Statutom Poliklinike SUVAG i Poslovníkom o radu Upravnog vijeća, kontinuirano upravljalo Poliklinikom SUVAG i nadziralo rad uprave tijekom izvještajnog razdoblja.

III. Pregled sadržaja i važnijih odluka donesenih na sjednicama Upravnog vijeća u izvještajnom razdoblju

40. sjednica Upravnog vijeća održana telefonskim putem dana 4. 1. 2024.

- Usvojeno je Izvješće o radu Upravnog vijeća za 2023. godinu

41. sjednica Upravnog vijeća održana dana 29. 1. 2024.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec prosinac 2023. godine
- Usvojen je Izvještaj o financijskom poslovanju za 2023. godinu
- Usvojen je Izvještaj ravnateljice za četvrti kvartal 2023. godine
- Usvojen je Izvještaj ravnateljice o realizaciji Programa rada i razvoja Poliklinike SUVAG za 2023. godinu
- Usvojen je Dodatak X. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite - produžuje se ugovorno razdoblje do 30. lipnja 2024. godine i utvrđuju maksimalni iznosi novčanih sredstava do kojeg Ustanova može Zavodu ispostaviti račune za ugovorenu djelatnost

- Donesena je Odluka o cijeni programa predškolskog odgoja i obrazovanja djece s teškoćama u razvoju u Poliklinici SUVAG za strane državljane
- Donesena je Odluka o cijeni programa predškolskog odgoja i obrazovanja djece s teškoćama u razvoju u Poliklinici SUVAG za polaznike lokanih jedinica samouprave izvan Grada Zagreba
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Psihologa u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Audiorehabilitatora u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja odgojno-obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu sa vanjskim suradnikom za izvođenje programa učenja stranih jezika u Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o pokretanju postupka za dodjelu naziva „Referentnog centra Ministarstva zdravstva za dijagnostiku i terapiju oštećenja sluha i logopediju“
- Donesen je Zaključak o dopisu djelatnica Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG
- Donesen je Zaključak vezan za Financijsku konstrukciju rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG
- Analizirana je mogućnost jednosmjenske nastave u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG

42. sjednica Upravnog vijeća održana dana 26. 2. 2024.

- Usvojen je Izvještaj o radu Poliklinike SUVAG u 2023. godini
- Usvojen je Izvještaj o izvršenju financijskog plana za razdoblje 1. 1. - 31. 12. 2023.
- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec siječanj 2024. godine
- Usvojen je Izvještaj o trošenju sredstava za siječanj 2024. godine
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Liječnika - specijalista pedijatra u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Audiorehabilitatora u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja - logopeda - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje četiri (4) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode
- Primljene su na znanje informacije: radnjama vezanim za osnivanje dva referentna centra, provedenoj kontroli HZZO-a, radnjama poduzetim vezanim za Dječji vrtić i novoj Uredbi o koeficijentima

43. sjednica Upravnog vijeća održana elektroničkim putem dana 12. 3. 2024.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec veljaču 2024. godine
- Usvojen je Izvještaj o trošenju sredstava za veljaču 2024. godine
- Donesena je Odluka o stavljanju van snage svih odluka i drugih općih akata temelju kojih se isplaćuje plaća odnosno dodaci na plaću

44. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 28. 3. 2024.

- Usvojen je Izvještaj o izvršenju financijskog plana za razdoblje 1. 1. - 31. 12. 2023.
- Donesena je Odluka o donošenju odluke o imenovanju člana Povjerenstva za lijekove
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Audiorehabilitatora u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Primljene su na znanje informacije: o prevođenju odnosno usklađivanju koeficijenata radnih mjesta s novom Uredbom o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama; najavi za termin sastanka s Gradskim uredom nadležnim za Dječji vrtić i Osnovnu školu; ograđivanju Poliklinike SUVAG od osnivanja novog sveučilišnog studija Klinička lingvistika i fonetika; održanom sastanku s djelatnicima Dječjeg vrtića i o odobrenju gradonačelnika za početak provođenja postupka nabave toplinske pumpe i fotonaponskog sustava za potrebe objekta predškolske rehabilitacije Poliklinike SUVAG

45. sjednica Upravnog vijeća održana telefonskim putem dana 9. 4. 2024.

- Donesena je Odluka o nabavi predmeta nabave: Ugradnja toplinske pumpe za potrebe objekta predškolske rehabilitacije Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o nabavi predmeta nabave: Fotonaponski sustav za potrebe objekta predškolske rehabilitacije Poliklinike SUVAG
- Donesen je Plan nabave za 2024. - 1. izmjene i dopune

46. sjednica Upravnog vijeća održana putem video linka dana 22. 4. 2024.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec ožujak 2024. godine
- Usvojen je Izvještaj o trošenju sredstava za ožujak 2024. godine
- Usvojen je Izvještaj o poslovanju za razdoblje I. - III./2024.
- Usvojeno je Tromjesečno izvješće ravnateljice za razdoblje I. - III./2024.
- Usvojen je Dodatak XI. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite - povećan maksimalni iznosi novčanih sredstava do kojeg Ustanova može Zavodu ispostaviti račune za ugovorenu djelatnost
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Primljene su na znanje informacije: o suradnji sa Centrom Portorož i donaciji velikog ekrana

47. sjednica Upravnog vijeća održana telefonskim putem dana 2. 5. 2024.

- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje doktora medicine korisnika starosne mirovine sklapanjem ugovora o radu na određeno vrijeme do polovice punog radnog vremena

48. sjednica Upravnog vijeća održana dana 27. 5. 2024.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec travanj 2024. godine
- Usvojen je Izvještaj o trošenju sredstava za travanj 2024. godine

- Donesena je Odluka o provođenju logopedskog vještačenja u Poliklinici SUVAG
- Donesena je Odluka o cijeni zdravstvenih usluga pruženih korisnicima koji nisu osiguranici HZZO-a
- Donesena je Odluka o pokretanju postupka za dodjelu naziva „Referentnog centra Ministarstva zdravstva za primjenu verbotonalne metode u logopediji“
- Donesena je Odluka o provođenju cjelovite redovne revizije, imenovanju Povjerenstva za provođenje revizije knjižnične građe i o roku do kada se revizija treba provesti
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja dva (2) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj fizike) u radni odnos na neodređeno nepuno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje dva (2) Učitelja - logopeda - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje četiri (4) Pomoćnika u nastavi u radni odnos na određeno nepuno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za povećanje satnice Učitelju u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (učitelj biologije)
- Primljene su na znanje informacije: o sastanku s Gradskim uredom nadležnim za zdravstvo i radnjama vezanim za DZ Žitnjak

49. sjednica Upravnog vijeća održana dana 17. 6. 2024.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec svibanj 2024. godine
- Usvojen je Izvještaj o trošenju sredstava za svibanj 2024. godine
- Donesena je Odluka o nabavi predmeta nabave: Usluge dostavljanja pripremljene hrane (catering)
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Logopedskoj službi za dijagnostiku i terapiju
- Donesena je Odluka o produženju radnog odnosa Portiru - telefonistu nakon navršениh 65 godina života
- Primljene su na znanje informacije: o radnjama vezanim za nekretnine u vlasništvu Osnivača; radnjama vezanim za otvaranje vanjske lokacije u DZ Žitnjak i problemima klimatizacijskog sustava u zgradi dijagnostike

50. sjednica Upravnog vijeća održana dana 12. 7. 2024.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec lipanj 2024. godine
- Usvojen je Izvještaj o poslovanju za razdoblje I. - VI./ 2024.
- Usvojeno je Izvješće ravnateljice za drugo tromjesečje 2024. godine
- Usvojen je Izvještaj o trošenju sredstava za lipanj 2024. godine
- Donesen je 1. Rebalans financijskog plana za 2024. godinu
- Donesen je Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Poliklinike SUVAG

- Donesen je Pravilnik o plaćama, naknadama plaća i drugim materijalnim pravima radnika s Popisom radnih mjesta s koeficijentima složenosti poslova radnih mjesta u Poliklinici SUVAG
- Primljene su na znanje informacije o problemu nedostatka kadrova radi čega ćemo imati manjak realizacije DTP-ova

51. sjednica Upravnog vijeća održana telefonskim putem dana 18. 7. 2024.

- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja tri (3) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) zdravstvenog djelatnika u ORL timu na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Službi za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
- Usvojen je Polugodišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana za 2024. godinu

52. sjednica Upravnog vijeća održana dana 3. 9. 2024.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec srpanj 2024. godine
- Usvojen je Izvještaj o trošenju sredstava za srpanj 2024. godine
- Donesen je Plan nabave za 2024. - 2. izmjene i dopune
- Donesena je Odluka o stavljanju van snage Odluke o osnivanju izdvojene radne jedinice na lokaciji Žitnjak 59, Zagreb
- Donesena je Odluka o korištenju prostora na lokaciji Žitnjak 59, Zagreb
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja grupne rehabilitacije u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Psihologa u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje dva (2) Verbotonalna učitelja u produženom stručnom postupku (PSP) u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Verbotonalnog učitelja u predmetnoj nastavi (učitelj geografije) u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Logopedskoj službi za dijagnostiku i terapiju
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Verbotonalnog učitelja u predmetnoj nastavi (učitelj engleskog jezika) u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jedne (1) Čistačice u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova
- Primljene su na znanje informacije: o redovitom posjetu pravobraniteljice osoba s invaliditetom; dopisu gradskog ureda nadležnog za obrazovanje vezano za uvrštavanje u GUP lokacije za izgradnju osnovne škole i implementaciji riznice centralnog obračuna plaća

53. sjednica Upravnog vijeća održana telefonskim putem dana 10. 9. 2024.

- Usvojen je Dodatak XII. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite -produžuje se ugovorno razdoblje do 31. prosinca 2024. godine te se utvrđuje maksimalni iznos novčanih sredstava do kojeg Ustanova može Zavodu ispostaviti račune za ugovorenu djelatnost

54. sjednica Upravnog vijeća održana telefonskim putem dana 13. 9. 2024.

- Donesena je Odluka o prijedlogu proširenja djelatnosti Poliklinike SUVAG na djelatnost logopedije

55. sjednica Upravnog vijeća održana telefonskim putem dana 24. 9. 2024.

- Donesen je Zaključak kojim se odgađa donošenje Odluke o osnivanju podružnice Poliklinike SUVAG, Žitnjak

56. sjednica Upravnog vijeća održana dana 30. 9. 2024.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec kolovoz 2024. godine
- Usvojen je Izvještaj o trošenju sredstava za kolovoz 2024. godine
- Usvojeno je Izvješće o ostvarenju Godišnjeg plana i programa rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2023./2024.
- Usvojeno je Izvješće o ostvarenju Godišnjeg plana i programa rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG za pedagošku godinu 2023./2024.
- Donesen je Školski kurikulum za školsku godinu 2024./2025.
- Doneseni su Godišnji planovi i programi Odjela odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora Poliklinike SUVAG:
 - a) Godišnji plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG za pedagošku godinu 2024./2025.
 - b) Godišnji plan i program rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2024./2025.
- Donesena je Odluka o reviziji i otpisu knjižnične građe
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Zdravstvenog djelatnika u ORL timu u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Služba za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jedne (1) Medicinske sestre/Medicinskog tehničara u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Služba za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Voditelja računovodstva u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Ekonomsko - financijskoj službi
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika u Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2024./2025.
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova članova Ispitnog povjerenstva za polaganje stručnih ispita pripravnika logopeda

57. sjednica Upravnog vijeća održana dana 28. 10. 2024.

- Usvojen je Izvještaj o Pokazateljima financijskog poslovanja za mjesec rujan 2024. godine
- Usvojen je Izvještaj o Pokazateljima financijskog poslovanja u razdoblju siječanj - rujan 2023./2024.

- Usvojen je Izvještaj o trošenju sredstava za razdoblje 1. 9. - 30. 9. 2024.
- Usvojeno je Izvješće ravnateljice Poliklinike SUVAG Upravnom vijeću za treće tromjesečje 2024. godine
- Donesen je Rebalans 2. - II. izmjene i dopune proračuna za 2024. g.
- Donesen je Godišnji plan i program rada Škole stranih jezika Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2024./2025.
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Psihologa u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Verbotonalnog učitelja u predmetnoj nastavi (Hrvatski jezik) u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje dva (2) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika u Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2024./2025.
- Donesen je Zaključak o prijenosu imovine s ustanove na Grad Zagreb - čekaju se daljnje upute o postupanju od nadležnog gradskog ureda
- Primljene su na znanje informacije: o sastanku održanom u gradskom uredu nadležnom za zdravstvo vezano uz potrebi reorganizacije Dječjeg vrtića te o sastanku održanom u gradskom uredu nadležnom za planiranje odgojno – obrazovnih ustanova vezano uz izgradnju nove zgrade Osnovne škole

58. sjednica Upravnog vijeća održana elektroničkim putem dana 5. 11. 2024.

- Donesena je Odluka o Planu specijalizacija i užih specijalizacija za doktore medicine u Poliklinici za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG za razdoblje 2025. - 2029. godine
- Usvojena je 2. Izmjena Popisa prioriteta Poliklinike SUVAG za 2024. godinu

59. sjednica Upravnog vijeća održana dana 25. 11. 2024. godine

- Usvojen je Izvještaj o pokazateljima financijskog poslovanja ustanove za mjesec listopad 2024. godine
- Usvojen je Izvještaj o trošenju sredstava za razdoblje 1. 10. - 31. 10. 2024.
- Donesen je prijedlog Financijskog plana za 2025. - 2027. godinu
- Donesen je Višegodišnji plan uravnoteženja Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG za 2025. - 2027. godinu
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Verbotonalnog učitelja u razrednoj nastavi u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja grupne rehabilitacije u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Logopedskoj službi za dijagnostiku i terapiju
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova članova Ispitnog povjerenstva za polaganje stručnih ispita pripravnika logopeda

60. sjednica Upravnog vijeća održana dana 17. 12. 2024. godine

- Usvojen je Izvještaj o pokazateljima financijskog poslovanja ustanove za mjesec studeni 2024. godine

- Usvojen je Izvještaj o trošenju sredstava za razdoblje 1. 11. - 30. 11. 2024.
- Donesen je Plan nabave za 2025. godinu
- Usvojen je Popis prioriteta Poliklinike SUVAG iz decentraliziranih sredstava za 2025. godinu
- Donesen je Plan o potrebi zapošljavanja radnika u 2025. godini
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Voditelja grupne rehabilitacije u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Audiorehabilitatora u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje tri (3) Pomoćnika u nastavi u radni odnos na određeno nepuno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je Odluka o davanju suglasnosti za obavljanje studentskih poslova putem student servisa u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Primitljeno je na znanje informacija o stavljanju u proračuna Grada Zagreba izgradnja zgrade osnovne škole

2. IZVJEŠTAJ O RADU ETIČKOG POVJERENSTVA POLIKLINIKE SUVAG ZA 2024. GODINU

ČLANOVI ETIČKOG POVJERENSTVA

U okviru Poliklinike SUVAG ustrojeno je Etičko povjerenstvo kao tijelo koje osigurava obavljanje djelatnosti na načelima medicinske etike i deontologije.

Članovi Etičkog povjerenstva su:

nasl. doc. dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović	- predsjednica
Martina Blauensteiner, dipl. iur.	- zamjenica predsjednice
dr. sc. Nađa Runjić	- članica
doc. dr. sc. Maja Kelić	- zamjenica članice
prof. dr. sc. Josip Burušić	- član
Marijana Tuta Dujmović, prof.	- zamjenica člana
doc. prim. dr. sc. Gorazd Poje	- član
izv. prof. dr. sc. Mihael Ries	- zamjenik člana
mr. sc. Silvana Bilonić Milošević	- članica
prof. dr. sc. Damir Horga	- zamjenik članice

SJEDNICE ETIČKOG POVJERENSTVA U 2024. GODINI

UKUPAN BROJ ODRŽANIH SJEDNICA I RIJEŠENIH ZAMOLBI

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. godine održano je 6 (šest) sjednica Etičkog povjerenstva na kojima je pozitivno riješeno 7 (sedam) zamolbi. Riječ je o dva (2) istraživačka projekta, jednom (1) projektu po drugoj osnovi, jednom (1) diplomskom radu, jednom (1) specijalističkom radu, jednoj (1) doktorskoj disertaciji i jednom (1) znanstvenom istraživanju

3. IZVJEŠTAJ O STRUČNOM RADU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2024. GODINU

UVOD – DJELATNOST I ORGANIZACIJA POLIKLINIKE SUVAG

Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG zdravstvena je ustanova specijalizirana za svekoliku problematiku na području sluha, slušanja, govora i jezika. Primarna joj je zadaća **zdravstvena zaštita osoba s teškoćama u govornoj komunikaciji**, koja uključuje cjelovitu medicinsku dijagnostiku i rehabilitaciju, a korisnici usluga su osobe oštećena sluha i/ili govora svih dobnih skupina i dolaze iz cijele Hrvatske, i šire.

Poliklinika SUVAG jedinstvena je zdravstvena ustanova na prostoru Republike Hrvatske, ali i svjetsko središte za unapređivanje, tumačenje i promicanje verbotonalne teorije i njezine primjene. Stoga se u ovoj ustanovi, uz dijagnostiku i rehabilitaciju osoba s teškoćama u govornoj komunikaciji, provodi odgoj i obrazovanje djece oštećena sluha i/ili govora, uče strani jezici, rade znanstvenoistraživački projekti i obrazuju verbotonalni stručnjaci u Hrvatskoj i inozemstvu.

Sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti («Narodne novine» br. 121/03, 85/06) **pravni status ustanove je poliklinika**. Djelatnost Poliklinike SUVAG upisana je kod Trgovačkog suda u Zagrebu.

Opći program rada Poliklinike SUVAG čini medicinska dijagnostika i rehabilitacija, kao i svi prateći programi koji su sastavni dio teorije i primjene verbotonalnog sistema, a odvijaju se sukladno Članku 5. Statuta Poliklinike.

Dana 13. prosinca 2024. Ministarstvo zdravstva donijelo je rješenje kojim se Odjel za medicinsku dijagnostiku i rehabilitaciju slušanja i govora Poliklinike SUVAG određuje **Referentnim centrom Ministarstva zdravstva za primjenu verbotonalne metode u logopediji i Referentnim centrom Ministarstva zdravstva za dijagnostiku i rehabilitaciju oštećenja sluha**.

Prema **članku 5. Statuta Poliklinika SUVAG** obavlja sljedeću **djelatnost**:

- specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu koja uključuje: dijagnostičku obradu i medicinsku rehabilitaciju osoba oštećena sluha i govora, nerazvijena i nedovoljno razvijena govora, kao i osoba s poremećajima glasa i govora, uz primjenu verbotonalne metode, osim bolničkog liječenja;
- odgoj i obrazovanje slušno i govorno oštećene djece, uz primjenu verbotonalne metode;
- znanstveno-istraživačku djelatnost, po načelima verbotonalnog sistema.

Pored djelatnosti iz stavka 1. ovog članka Poliklinika može obavljati i druge djelatnosti koje služe obavljanju djelatnosti iz stavka 1., ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz djelatnost upisanu u sudski registar. To se naročito odnosi na provođenje stručnog usavršavanja za primjenu verbotonalne metode u zemlji i inozemstvu te učenje jezika u cilju unapređenja verbotonalne teorije i prakse.

Za provođenje **specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite** Poliklinika SUVAG sklapa ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje. Uvažavajući odredbe ugovora, Poliklinika SUVAG provodi specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zdravstvenom osiguranju i Pravilnika o standardima i normativima obveznog osiguranja.

Programima **dijagnostike i rehabilitacije** obuhvaćeno je dnevno oko 1000 osoba s teškoćama u slušanju i govoru te s drugim pratećim i uključivim problemima, a više od 80% pacijenata su djeca oštećena sluha i/ili govora. Program rehabilitacije slušno i/ili govorno oštećenog djeteta sveobuhvatan je proces kojim se djeluje na cjelokupni psihofizički razvoj djeteta pa stoga uključuje i edukaciju kao prateći i uključivi dio rehabilitacije. Tako se na svakodnevnoj kompleksnoj rehabilitaciji, koju prate i odgovarajući programi redovnih odgojno-obrazovnih ustanova, nalazi prosječno 500 djece predškolske i školske dobi.

Organizacijska struktura Poliklinike SUVAG proizlazi iz specifičnog karaktera ustanove u djelatnosti zdravstva te, u skladu s tim, iz odnosa osnovne i pratećih djelatnosti, usmjerenih prije svega na provođenje i unapređivanje zdravstvene zaštite osoba oštećena sluha i/ili govora. Segmenti ukupne djelatnosti odvijaju se na razini jedinica, povezanih uzajamno nerazdvojn timer procesima rada i zajedništvom u razvoju i primjeni verbotonalne teorije i njezine primjene.

Radi obavljanja specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite i drugih pratećih djelatnosti, Statutom Poliklinike SUVAG od 20. 1. 2020. godine, ustrojene su sljedeće organizacijske jedinice:

Odjel medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora unutar kojeg se ustrojavaju sljedeće zdravstvene jedinice:

- Služba za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
- Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju
- Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Centar za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju slušanja
- Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici

Odjel odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora uz primjenu verbotonalne metode unutar kojeg se ustrojava:

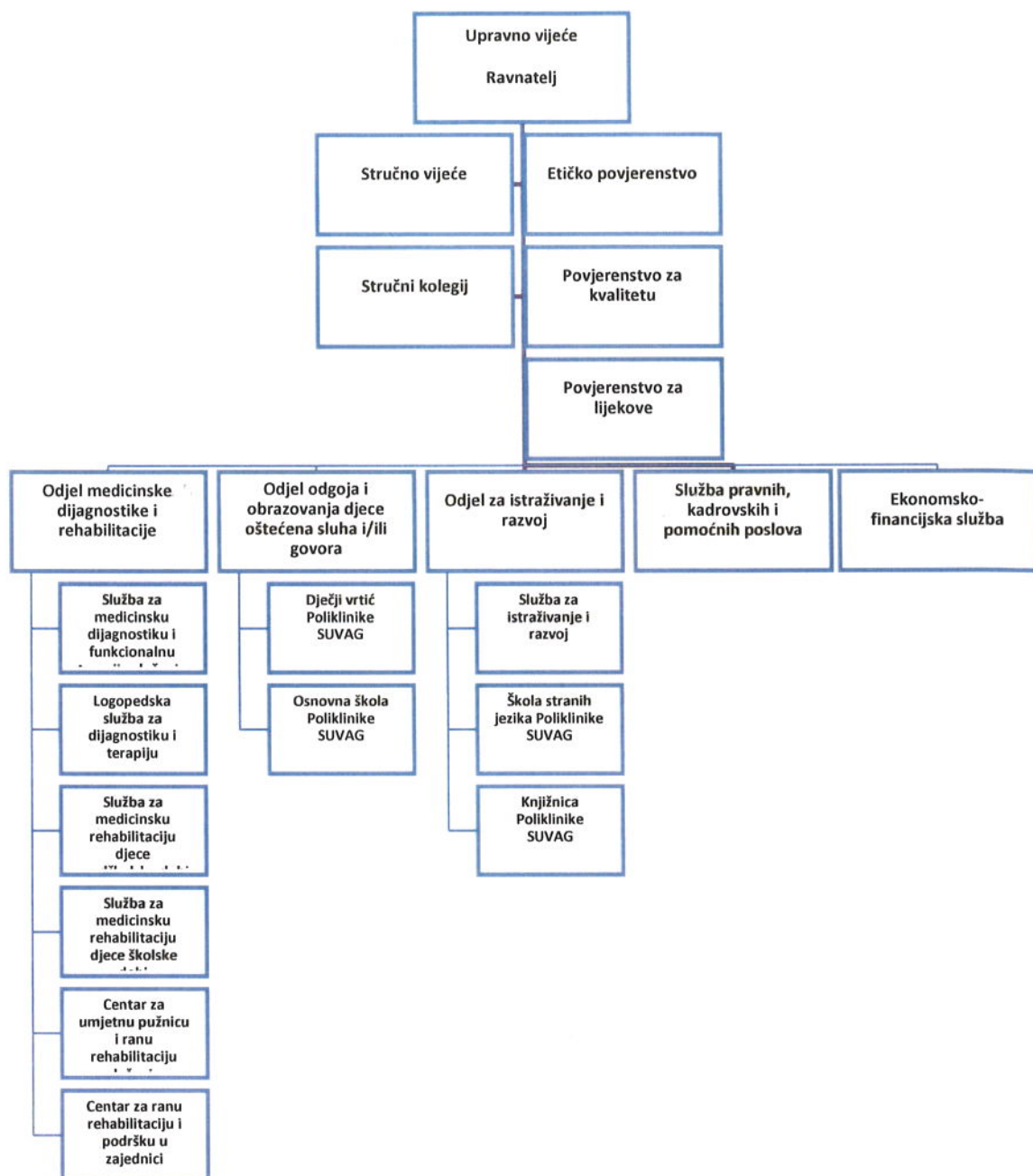
- Dječji vrtić Poliklinike SUVAG
- Osnovna škola Poliklinike SUVAG

Odjel za istraživanje i razvoj unutar kojeg se ustrojava:

- Služba za istraživanje i razvoj
- Škola stranih jezika SUVAG
- Knjižnica Poliklinike SUVAG

Zajedničke službe djeluju u Poliklinici SUVAG, radi obavljanja stručno-administrativnih i pomoćnih poslova na razini ustanove, sa sljedećim organizacijskim jedinicama:

- Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova
- Ekonomsko-financijska služba



Slika 1 Shematski prikaz ustrojstva Poliklinike SUVAG

SPECIJALISTIČKO-KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

3.1. ODJEL ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I REHABILITACIJU SLUŠANJA I GOVORA

Odjel medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja čine

- Služba za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
- Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju
- Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Centar za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju slušanja
- Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici

Tijekom 2024. godine implementirani su novi timski nalazi za potrebe dijagnostičkog tima Poliklinike SUVAG, proces je i dalje u tijeku, kao što je u tijeku i dorada svih ostalih nalaza, kao i statistike obrade pacijenata u okviru MCS-a.

3.1.1. SLUŽBA ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I FUNKCIONALNU TERAPIJU SLUŠANJA

Službu za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja čine specijalističke ambulante s pripadajućim dijagnostičkim pretragama te funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja.

Otorinolaringološka ambulanta

Djelatnici u ordinaciji

- 5 specijalista otorinolaringologa (od toga 1 subspecijalist fonijatar/audiolog i 2 subspecijalista audiologa)
- 1 VŠS medicinska sestra
- 7 VŠS zdravstvenih djelatnika u ORL timu
- 3 SSS medicinske sestre
- 1 administratora

Otorinolaringološke (audiološke) dijagnostičke pretrage

- 2 audiometrijska kabineta s timpanometrijom
- laboratorij za ispitivanje ravnoteže opremljen uređajem za elektronistagmografiju, videonistagmografiju i vestibularne evocirane potencijale (VEMP) te video head impulse testom (v-HIT)
- laboratorij za objektivno ispitivanje sluha i slušanja opremljen uređajima za ispitivanje evociranih slušnih potencijala ranih, srednjih i kasnih latencija (jedan screening ABR te dva klinička uređaja za ispitivanje evociranih sl. potencijala, uređaj za snimanje ASSR) te uređajem za ispitivanje otoakustičke emisije
- ambulanta za UZV u ORL području
- fonijatrijska ambulanta opremljena direktoskopom, fiberendoskopom, videolaringostroboskopom.

Tablica 1 Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2024. godini

Dob	0 – 6	7 – 19	20 – 64	65 i više	Ukupno
Pregledi	2812	1424	1765	1887	7888
Audiometrija	1963	942	1198	1476	5579
Timpanometrija i STAR					4137
Otoendoskopija					331
BERA, VEMP EOAE	368	54	189	104	716
ENG	17	33	314	293	657
ENDOSKOPIJA	74	98	440	3	615
UZV					220

Tablica 2 Funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja

Dob	0 – 6	7 – 19	20 – 64	65 i više	Ukupno
OSP	790	438	709	1222	3159
Rehabilitacija	7	34	62	112	215

Neurološka ambulanta

Djelatnici u ordinaciji

- 1 specijalist neurolog
- 2 VŠS zdravstvenih djelatnika u elektrofiziološkom laboratoriju u neurološkom timu
- 1 SSS medicinska sestra (zajednička za psihijatrijsku i neurološku ambulantu)

Neurološke dijagnostičke pretrage

Elektrofiziološki laboratorij za vidne evocirane potencijale i moždanu kartografiju i EEG laboratorij.

Tablica 3 Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2024. godini

Dob	0 – 6	7 – 19	20 – 64	65 i više	Ukupno
Pregledi	32	573	80	25	710
EEG	32	459	53	23	567
VEP	29	455	4	1	589
P-300	29	448	23	1	502

Pedijatrijska ambulanta

Djelatnici u ordinaciji

- 1 specijalist pedijatar
- 1 VŠS zdravstveni djelatnik u elektrofiziološkom laboratoriju u pedijatrijskom timu
- 1 SSS medicinska sestra (zajednička za neuropedijatrijsku i fizijatrijsku ambulantu)

Tablica 4 Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2024. godini

Dob	0 – 6	7 – 19	Ukupno
Pregledi	396	389	785
EEG	277	345	622

Psihijatrijska ambulanta

Djelatnici u ambulanti

- 1 specijalist psihijatar
- 1 polaznik subspecijalizacije dječje i adolescentske psihijatrije
- 1 SSS medicinska sestra (zajednička za neuropedijatrijsku i fizijatrijsku ambulantu)

Tablica 5 Ostvaren broj pregleda i psihoterapijskih postupaka po dobnim skupinama u 2024. godini

Dob	0 – 6	7 – 19	20 – 64	65 i više	Ukupno
Pregledi	369	741	102	49	1261

U okviru psihijatrijske djelatnosti psihološku dijagnostiku rade tri klinička psihologa.

Tablica 6 Ostvaren broj psihologijskih ispitivanja po dobnim skupinama u 2024. godini

Dob	0 – 6	7 – 19	Ukupno
Pacijenti	761	748	1509

Fizijatrijska ambulanta

Djelatnici u ambulanti

- 1 specijalist fizijatar
- 3 fizioterapeuta

U okviru fizijatrijske djelatnosti obavlja se i dijagnostička pretraga stabilometrija.

Tablica 7 Ostvaren broj pregleda po dobnim skupinama u 2024. godini

Dob	0 – 6	7 – 19	20 – 64	65 i više	Ukupno
Pregledi	208	175	150	171	704
Stabilometrija					540

Tablica 8 Fizikalna terapija u 2024. godini

Dob	0 – 6	7 – 19	20 – 64	65 i više	Ukupno
Kompleksna rehabilitacija	42	29	-	-	71
Ambulantna rehabilitacija	24	14	85	9	132

Timske konzultacije

Tijekom godine provedeno je 582 timskih konzultacija.

3.1.2. CENTAR ZA UMJETNU PUŽNICU I RANU REHABILITACIJU SLUŠANJA

Djelatnici i prostor

U Centru za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju slušanja su tijekom 2024. godine bile zaposlene 5 djelatnice: 3 profesorice fonetike i 1 fonetičarka magistrica edukacije i 1 magistrica logopedije.

Jedna osoba educirana je za provođenje priključenja, prilagodbi i provjere funkcionalnosti procesora govora kao i za osiguravanje optimalne funkcionalnosti sve potrebne opreme za spomenute postupke. Uz postojeću opremu potrebnu za postoperacijsko praćenje pacijenata koji imaju Cochlear ili MED-EL uređaje, 2024. godine Centar je opremljen i opremom za Advanced Bionics.

Također, u Centru je jedna osoba educirana za provođenje standardiziranih testova za procjenu govorno-jezičnih sposobnosti (TROG, Reynell, PPVT, predČIP).

Centar raspolaže sa 6 prostorija, od kojih se u četiri obavljaju rehabilitacijske aktivnosti, jedna je prostorija opremljena za potrebe prilagodbi procesora govora, a jedna je prostorija namijenjena polisenzoričkim stimulacijama.

Vrste usluga i programa

U Centru za UMP se vrše prilagodbe procesora govora, prije i poslije operacijska rehabilitacija korisnika umjetne pužnice svih dobnih skupina, rana rehabilitacija djece s oštećenjem sluha te logopedska dijagnostika osoba s oštećenjem sluha.

U prilagodbe procesora govora je tijekom 2024. godine uključeno 34 novih korisnika umjetne pužnice operiranih u KBC „Sestre milosrdnice“, KBC „Zagreb“, KBC „Split“ i KBC „Osijek“. Od toga je 6 pacijenata implantirano bilateralno, a 29 unilateralno. Također, uz nove korisnike, u procese prilagodbi procesora govora je uključeno i 5 novih korisnika iz drugih centara.

Uz ranije korisnike, ukupan broj osoba s umjetnom pužnicom koje su uključene u proces prilagodbi procesora govora iznosi 693 osoba.

Tijekom 2024. godine, u postupke rehabilitacije slušanja je bio uključeno 138 korisnika, od čega 67 korisnika u poslijeoperacijsku rehabilitaciju.

Tablica 9 Broj pacijenata na rehabilitaciji po dobi (izražen kao apsolutni broj i postotak)

Dob	0 – 3	4 – 7	8 – 11	12 – 17	18 – 21	22 – 65	65 i više
Br. pac. Ukupno: 137	65	44	11	2	1	9	5
%	47,10%	31,88%	7,97%	1,44%	0,72%	6,52%	3,62%

U postupke rehabilitacije slušanja i govora tijekom 2024. godine je bilo uključeno 123 djece, a u rehabilitaciju slušanja odraslih osoba nakon ugradnje umjetne pužnice, 15 odraslih korisnika umjetne pužnice.

Udio pacijenata u dobi do 7 godina iznosi 80,43%.

Tablica 10 Broj pacijenata u dobi do 7 godina

Dob	1	2	3	4	5	6	7
Br. pac. Ukupno: 111	25	20	22	19	9	11	5
%	18,11%	14,49%	15,94%	13,76%	6,52%	7,97%	3,62%

Tablica 11 Broj pacijenata na rehabilitaciji po dijagnozi (izražen kao apsolutni broj i postotak)

Dg.	H90.0	H90.1	H90.3	H90.4	H90.6	H91.1	H91.9	Z96.2	F 80.0
Br. pac.	0	1	69	1	0	0	0	67	0
%	51,44%			48,55%					

U ambulantnu rehabilitaciju slušanja i govora tijekom 2024. godine je bilo uključeno 138 pacijenta.

Logopedskom dijagnostikom bila su obuhvaćena 52 pacijenta.

Ukupan broj usluga koje je Centar ostvario u 2024. godini je 9750.

Zaključak

Tijekom 2024. godine u rehabilitaciju je bilo uključeno 123 djece i 15 odraslih osoba koje su nedavno implantirane. Ukupan broj osoba, korisnika umjetne pužnice, uključenih u redovito praćenje i prilagodbe procesora govora je 693.

3.1.3. CENTAR ZA RANU REHABILITACIJU I PODRŠKU U ZAJEDNICI

Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici (u daljnjem tekstu Centar) je ustrojbeni jedinica Odjela medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora. Djelovanje Centra prožima različite aspekte područja rane intervencije/rehabilitacije.

Odstupanja u ranom komunikacijskom razvoju treba sagledati u kontekstu cjelokupnog razvojnog profila. U Poliklinici SUVAG se provodi diferencijalno-dg. postupak koji uključuje preglede i procjene više stručnjaka; logopeda, psihologa, neuropedijatra, psihijatra i otorinolaringologa.

Stručna podrška se pruža na temelju razvojnih obilježja, a ne prvenstveno na temelju dijagnoze.

Rana intervencija u svom fokusu ima dijete i njegove roditelje, odnosno obitelj. Svi djelatnici posebnu pažnju posvećuju suradnji s roditeljima. Stoga je savjetodavni rad s roditeljima implicitno baza svakog terapijskog djelovanja.

Djelatnici

Tijekom 2024. godine u Centru je bilo aktivno 18 radilišta, od toga 16 na radnom mjestu logopeda i 2 na radnom mjestu psihologa što čini uvećanje za 4 logopeda i jednoga psihologa. Dvoje djelatnika ima završen Specijalistički studij rane intervencije, a 2024. godine isti su studij upisale još dvije djelatnice.

Tri kolegice su završile edukaciju za primjenu Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma ADOS–2, jedna kolegica je završila edukaciju Senzorne integracije i stekla titulu pedagoga senzorne integracije čime je obogaćen multidisciplinarni pristup djeci rane dobi u našem Centru. Tri logopedinje i jedna psihologinja imaju završenu edukaciju Razvojne procjene djece dobi od 0 do 6. Djelatnice Centra imaju završene edukacije za provođenje standardiziranog jezičnog testa PPVT-II-HR (Peabody slikovni test receptivnog rječnika), edukacije za provođenje Testa za razumijevanje gramatike (Trog-2:HR), edukacije za provođenje Novih Reynell razvojnih jezičnih ljestvica (NRDLS-HR), završene edukaciju za provođenje Predčip testa procjene (procjenjivanje predvještina čitanja i pisanja), te završene edukacije za primjenu Komunikacijske razvojne ljestvice (Koralje) za procjenjivanje ranog jezičnog razvoja, edukacije za primjenu Talk Toolsa, a dvije djelatnice imaju završenu edukaciju iz PK (potpomognuta komunikacija). Dvije djelatnice su upisane na doktorski studij.

U 2024. godini u Centru su pružane usluge psihološke obrade/dijagnostike i savjetovanja roditelja djece uključene u ranu rehabilitaciju u našoj Ustanovi.

Prostor i oprema

Centar raspolaže sa sedam prostorija za rad u Centrali na adresi Kneza Ljudevita Posavskog 10 (od čega se jedna koristiti zajedno s Logopedskom službom za dijagnostiku i terapiju) te čekaonicama za djecu i roditelje. Na izdvojenoj lokaciji Doma zdravlja Zagrebačke županije, Ispostava Dugo Selo koristi se prostor zajedno s Logopedskom službom za dijagnostiku i terapiju. Time je osigurana dostupnost kvalitetne i kontinuirane zdravstvene usluge rane rehabilitacije za pacijente s područja Dugog Sela. Na toj izdvojenoj lokaciji usluge rane rehabilitacije pruža jedna djelatnica. Od studenog 2024. godine otvorene su ambulate na izdvojenoj lokaciji u DZ Zagreb-Istok, na adresi Žitnjak 59. U tom prostoru djeluju 4 logopedinje i jedna psihologinja. Za provođenje rane rehabilitacije iz dijela senzornog poticanja opremljena je Soba za polisenzoriku i snimanje rada (kamere s

pripadajućom opremom) s djecom primjenom posebnih postupaka u verbotonalnoj metodi. Taj moment je važan u dijagnostici, terapiji/rehabilitaciji i edukaciji studenata kako u Centrali tako i na izdvojenoj lokaciji Žitnjak 59.

Sve ambulate su opremljene aparatima iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme. Oprema i organizacija prostorija u Centru svrhom i namjenom je primjerena djeci sa komunikacijskim, jezičnim i govornim poremećajima.

Vrste usluga i programa

U Centru se provode programi logopedске i psihološke dijagnostike, savjetovanja roditelja, rane intervencije/rehabilitacije i logopedске terapije za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora u dobi do 6 godina:

- Logopedska dijagnostika za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora
- Psihološka dijagnostika za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora
- Program savjetovanja roditelja i poticanja komunikacije, jezika i govora (logoped i psiholog) za djecu koja odstupaju u razvoju
- Posebni verbotonalni postupci i postupci polisenzoričkog poticanja
- Program savjetovanja za roditelje djece s poremećajem ritma i tempa govora
- Individualna logopedska terapija za djecu s komunikacijsko-govorno-jezičnim poremećajima i poremećajima ritma i tempa govora

Logopedska dijagnostika, logopedska rana intervencija i savjetovanje roditelja

U 2024. godini logopedskom dijagnostikom i logopedskim terapijskim postupcima tijekom godine bilo je obuhvaćeno 862 djece kao i njihovih roditelja kroz savjetodavne postupke. Terapijsko-savjetodavnim postupcima je obuhvaćeno 456 djece.

Tablica 12 Obuhvat djece u dobi do 6 godina logopedskom dijagnostikom i ranom intervencijom/terapijom u 2024. godini

Postupak	Broj pacijenata
Logopedska dijagnostika (prva, kontrolna prije uključivanja u th. ciklus i ADOS)	406
Logopedska rana intervencija/terapija i savjetovanje roditelja	456
UKUPNO	862

Prvu i kontrolnu logopedsku dijagnostiku prije uključivanja u terapijske cikluse, a u sklopu diferencijalno-dijagnostičkog postupka provode djelatnice s najmanje 4 godine radnog iskustva koje imaju završene sve potrebne edukacije za provođenje kvalitetne standardizirane logopedске procjene te potrebna znanja iz područja razvoja jezično-govorne komunikacije.

Kontrolnu evaluacijsku logopedsku dijagnostiku po završenom terapijskom ciklusu provode svi logopedi zaposleni u Centru. U 2024. godini takvih kontrolnih evaluacijskih postupaka je bilo 194.

Analiza zastupljenosti djece s odstupanjima u komunikaciji, jeziku i govoru po dobi, spolu i dijagnozama koja su bila obuhvaćena prvom logopedskom dijagnostikom u 2024. godini slijedi.

Tablica 13 Broj djece po vrsti logopedске dijagnostike u 2024. godini

Postupak	Broj pacijenata/ djece	Zastupljenost po dobi 0 – 3 god.		Zastupljenost po dobi 4 – 7 god.	
		Br. djece	Postotak	Br. djece	Postotak
1. Prva logopedska dijagnostika	324	320	98,76%	4	1,24%
2. Kontrolna logopedska dijagnostika prije uključivanja u th. ciklus	58	26	44,82%	32	55,18%
3. Dodatna obrada ADOS 2	24	22	91,66%	2	8,34%
4. Kontrolna evaluacijska logopedska dijagnostika po završenim th. ciklusima	194	38	19,58%	156	80,42%
1 + 2 + 3 (prije uključivanja u th.)	406	368	90,64%	38	9,36%
4 (evaluacijska)	194	38	19,58%	156	80,42%
UKUPNO	600	406	67,66%	194	32,33%

U 2024. godini logopedskom dijagnostikom prije uključivanja u terapijske cikluse je obuhvaćeno 406 djece koja kasne ili odstupaju u komunikaciji, jeziku i govoru. Od toga je u našoj Poliklinici prvi puta logopedski obrađeno 324 djece. Dodatno je 24 djece obuhvaćeno Opservacijskim protokolom ADOS 2. Kontrolnom logopedskom dijagnostikom prije uključivanja u th. ciklus je obuhvaćeno 58 djece bilo da je zatraženo drugo mišljenje u našoj Poliklinici od strane roditelja i drugih specijalista ili kao kontrolna logopedska dijagnostika šest mjeseci po prvom ispitivanju.

Obrada podataka iskazanih u Tablici 13 pokazuje da je u 2024. godini najviše djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom 0 do 3 godine njih 320 (98,76%), a u dobi od 4 do 6 godina njih 4 (1,24%).

Tablica 14 Broj djece obuhvaćene logopedskom dijagnostikom prije uključivanja u terapijske cikluse – zastupljenost po spolu djeteta

Zastupljenost po spolu na prvoj i kontrolnoj logopedskoj dijagnostici prije uključivanja u terapijske cikluse u 2024. godini	M	Ž
--	---	---

Broj pacijenata (Uk. br.: 406)	277	129
Postotak (100%)	68,22%	31,78%

Nadalje, iz Tablice 14 vidljivo je da je bilo više dječaka, njih 277 (68,22%) dok je djevojčica bilo 129 (31,78%).

Tablica 15 Zastupljenost djece po dijagnozama nakon logopedске dijagnostike prije uključivanja u terapijski ciklus u 2024. godini

Dijagnoza	Broj pacijenata	Postotak
F80.9	262	64,53%
DSM V_F84.0_PSA	30	7,38%
F80.2	28	6,89%
F80.1	35	8,62%
F80.0	10	2,45%
R48.2	3	0,73%
F98.5	9	2,21%
R62	4	0,98%
Govor u razvoju	13	3,20%
Uredan GJR	12	2,95%
UKUPNO	406	100%

Iz Tablice 15 vidljivo je da je kod djece, njih 262 (64,53%) najzastupljenija dijagnoza F80.9 kao početna dijagnoza, potom kod 35 djece (8,62%) dijagnoza F80.1, kod 30 djece (7,38%) je postavljena sumnja na Poremećaj iz spektra autizma i potvrđena je procjenom (obavljen i psihijatrijski pregled). Kod 28 djece (6,89%) postavljena je dijagnoza F 80.2. Artikulacijska odstupanja (F 80.0) ima 10 djece (2,45%). Mucanje je dijagnosticirano kod 9 djece (2,21%), Govor u razvoju je ustanovljen kod 13 djece (3,20%) dok 12 djece (2,95%) je imalo uredan GJR.

Analiza pruženih usluga kroz programe savjetovanja roditelja, rane intervencije/rehabilitacije i terapije

U Centru se provodi rana intervencija kroz programe polisenzoričke verbotonalne rehabilitacije, a uključuje sve oblike poticanja usmjerenih prema djeci i savjetovanja usmjerenog prema roditeljima, uključujući i druge članove obitelji kako s logopedskog tako i s psihološkog aspekta.

Tablica 16 Zastupljenost po spolu djece uključene u ranu intervenciju u 2024. godini

Ukupno djece u ranoj intervenciji/ terapiji	M	Ž
Broj pacijenata (Uk. br.: 456)	319	137
100%	69,95%	30,05%

Djelatnice Centra su ranom intervencijom, savjetovanjem i direktnom logopedskom terapijom obuhvatile 456 djece, od toga je više djece muškog spola u odnosu na djecu ženskog spola.

Tablica 17 Zastupljenost djece po dobi uključene u ranu intervenciju u 2024. godini

Dob pacijenata	Br. pacijenata u th. u CRR	Postotak	Rang
2 godine	52	11,60%	3.
3 godine	249	54,60%	1.
4 godine	126	27,64%	2.
5 godina	20	4,38%	4.
6 godina	3	0,66%	6.
7 godina	6	1,32%	5.
Ukupno	456	100%	

U 2024. godini intervencijom obuhvaćeno je najviše djece u dobi od 3 godine zatim djece u dobi od 4 godine života, potom su slijedili dvogodišnjaci te ostali. Polovica djece u dobi od 5 godina su na jesen usmjerena u terapijske cikluse u DV Poliklinike SUVAG. Djeca u dobi od 6 i 7 godina (njih 9) koja su imala dg. F98.5. su krajem 2024. godine završila s terapijskim ciklusima u Poliklinici SUVAG.

Tablica 18 Zastupljenost djece po dijagnozama uključene u ranu intervenciju u 2024. godini

DG	F80.9	F80.2	F80.1	F80.0	DSM V F 84._ PSA	F98.5	R48.2	R49.2	DSM V F 80.89 PSK	R62	H90	UKUPNO
BR.	182	81	95	21	25	20	12	5	10	3	2	456
%	39,90 %	17,76 %	20,84 %	4,60 %	5,48 %	4,38 %	2,63 %	1,1 %	2,19 %	0,65 %	0,43 %	100 %
RANG	1.	3.	2.	5.	4.	6.	7.	9.	8.	10.	11.	

U ranu intervenciju/rehabilitaciju većinom su uključena djeca koja su po primarnoj dijagnozi rangirana na sljedeći način: F80.9 (182); F80.1 (95); F80.2 (81); PSA (25); F80.0 (21); F98.5 (20), R48.2 (12); PSK (10). Podatak možemo pratiti i kroz postotak zastupljenosti navedenih dijagnoza u terapijskom obuhvatu.

Svi roditelji su bili redovito uključeni u savjetovanje i poticanje komunikacije i jezično-govornog razvoja.

U 2024. godini dio roditelja djece koja čekaju na uključivanje u terapijske cikluse bili su uključeni u program savjetovanja roditelja kroz period od 4 mjeseca s dinamikom susreta od 2 puta mjesečno. Cilj je bio roditeljima olakšati period čekanja na uključivanje u logopedsku terapiju.

Psiholog u sklopu rane intervencije/rehabilitacije

Psiholozi Centra su u okviru svog djelovanja obuhvatili 833 djece i to psihološkom dijagnostikom (prvom i kontrolnom) njih 736 i savjetodavno-terapijskim radom 97 roditelja i njihove djece koja su uključena u naše terapijske cikluse u Centru.

Psihološku dijagnostiku provode dva psihologa koji imaju završenu dodatnu edukaciju za provođenje standardizirane psihološke procjene te potrebna znanja iz područja razvoja rane dječje dobi kao i savjetodavnog rada s roditeljima.

Tablica 19 Zastupljenost djece po vrsti psihološke dijagnostike u 2024. godini

Ukupno djece na psihološkoj dijagnostici	PRVA	KONTROLNA
Broj pacijenata (Uk. br.: 736)	479	257
100%	65,08%	34,91%

Tablica 20 Zastupljenost djece po spolu na psihološkoj dijagnostici u 2024. godini

Ukupno djece na psihološkoj dijagnostici	M	Ž
Broj pacijenata (Uk. br.: 736)	540	196
100%	73,36%	26,63%

Na psihološkoj dijagnostici je bilo više dječaka nego li djevojčica u omjeru M 2/3 : Ž 1/3.

Tablica 21 Zastupljenost djece po dobi na psihološkoj dijagnostici u 2024. godini

Dob pacijenata	Br. pacijenata	Postotak
0 – 3 godine	141	19,15%
4 – 6 godina	595	80,84%
Ukupno	736	100%

Na dijagnostici je broj prvih psiholoških obrada iznosio 479, a kontrolnih 257 obrada. Bilo je više djece u dobi od 4 do 7 godina nego li u dobi od 0 do 3 godine, što je odgovaralo planu za 2024. godinu, Cilj nam je bio obuhvatiti većinu djece koja su u našem Centru zatražila i obavila prvu logopedsku dijagnostiku.

U savjetodavno-terapijskom djelovanju psihologa bilo je uključeno ukupno 97 roditelja i to 24 roditelja s djecom u dobi od 0 do 3 godine, a koja su uključena u naše terapijske cikluse kao i 73 roditelja s djecom u dobi od 4 do 6 godina.

Komentar/napomena/zaključak

Po završetku terapijskih ciklusa u Centru, a nakon evaluacije postignuća i kontrolnih diferencijalno dijagnostičkih postupaka te određivanja optimalnih mogućnosti djeteta za praćenje dodatnih terapijskih programa djeteta može biti upućeno:

- u ustanove koje pružaju primjerenije postupke polivalentnog poticanja s obzirom na njihove potrebe i odstupanja u razvoju
- u kompleksne programe Dječjeg Vrtića Poliklinike SUVAG
- u Logopedsku službu za dijagnostiku i terapiju Poliklinike SUVAG
- ili je samo uključeno u redovne DV uz povremenu kontrolu u našem Centru

U 2024. godini logopedskom dijagnostikom i logopedskim terapijskim postupcima tijekom godine bilo je obuhvaćeno 862 djece kao i njihovih roditelja kroz savjetodavne postupke. Terapijsko-savjetodavnim postupcima je obuhvaćeno 456 djece. Logopedskim dijagnostičkim postupcima bilo je obuhvaćeno 406 pacijenata. U okviru

psihološke dijagnostike tijekom 2024. godine napravljeno je 736 psiholoških pregleda od čega 479 prvih pregleda i 257 kontrolnih.

3.1.4. LOGOPEDSKA SLUŽBA ZA DIJAGNOSTIKU I TERAPIJU

Djelatnici

U Logopedskoj službi za dijagnostiku i terapiju tijekom 2024. godine zaposleno je 45 djelatnica na neodređeno radno vrijeme, od toga jedna psihologinja.

Dvadeset i pet djelatnica ima završenu edukaciju za provođenje standardiziranog jezičnog testa PPVT-II-HR (Peabody slikovni test receptivnog rječnika), 37 djelatnica ima završenu edukaciju za provođenje Testa za razumijevanje gramatike (Trog-2:HR), 23 djelatnica ima završenu edukaciju za provođenje Novih Reynell razvojnih jezičnih ljestvica (NRDLS-HR), 31 djelatnica ima završenu edukaciju za provođenje PredČip testa procjene (procjenjivanje predvještina čitanja i pisanja), 4 djelatnice ima završenu edukaciju za procjenu afazija (CAT-HR), 7 djelatnica ima završenu edukaciju Razvojne procjene djece dobi od 0 do 6, 5 djelatnica ima završenu edukaciju Komunikacijske razvojne ljestvice (Koralje) za procjenjivanje ranog jezičnog razvoja, 3 djelatnice ima završenu edukaciju NFB (poticanje procesa samoregulacije kao osnova boljem funkcioniranju), 4 djelatnice ima završenu edukaciju za govorni tretman za osobe s Parkinsonovom bolešću i drugim neurološkim stanjima (LSVT), 1 djelatnica ima edukaciju za primjenu uređaja za praćenje pokreta oka SensoMotoric Instruments (Eye-Tracker), 2 djelatnica ima završenu edukaciju za primjenu protokola u akustičkoj analizi glasa i govora (PRAAT), jedna djelatnica ima edukaciju manualne tehnike u cilju miofascijalnog opuštanja (Jacob Lieberman). Tri djelatnice su na poslijediplomskom interdisciplinarnom doktorskom studiju.

Tijekom 2024. godine logopedskom dijagnostikom obuhvaćeno je 2248 korisnika, a logopedskom terapijom 2787 korisnika.

Tijekom 2024. godine 9 djelatnica, osim terapijskog rada, provodile su i logopedsku dijagnostiku ovisno o tjednom rasporedu, a 1 djelatnica provodi isključivo logopedsku dijagnostiku.

Prostor i oprema

Terapija se provodi u matičnom prostoru Poliklinike SUVAG, gdje radi 22 logopedinje i 1 psihologinja, a u 12 dislociranih ambulanti rade preostalih 22 logopedinja.

Ambulante su opremljene aparatima iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme (VERBOTON G 30L, DIGIDEL i BEHRINGER digitalni logopedski set) i ostalom didaktičko-terapijskom opremom i ispitnim testovima za logopedsku dijagnostiku govorno jezičnog razvoja pacijenata različite kronološke dobi.

Vrste usluga i programa

Pacijenti su obuhvaćeni osnovnom i dopunskom, odnosno kontrolnom dijagnostičkom obradom, a broj i vrsta ispitivanja u svakom pojedinom slučaju zavisi o indiciranom ili suspektom problemu i kronološkoj dobi pacijenata.

U 2024. godini u logopedske programe na ambulantnu terapiju bilo je uključeno 2787 pacijenata, na logopedskoj dijagnostici bilo je 2248 pacijenta.

Na psihološki tretman je tijekom 2024. godine bilo uključeno 50 pacijenata u dobi do 18 godina, a na psihološkoj dijagnostici bilo je 40 pacijenata.

Tablica 22 Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu

Dijagnoze	F80.0	F80.1	F80.1 uz Bilingv.	F80.2	F80.9	F81.0	F82.0	F81.3	F83.0	F98.5	F94.0
Broj pacijenata	490	1149	5	273	18	342	5	33	13	152	3
Dijagnoze	F98.6	R13.0	R47.0	R47.1	R47.8	R48.2	R49.0	R49.1	R49.2	Komunik. tešk.	F80.89
Broj pacijenata	81	4	77	29	16	15	40	0	18	14	7
Dijagnoze	F81.2	H90	F81.9								
Broj pacijenata	1	1	1								
Ukupan broj pac.	2787										

Tablica 23 Broj pacijenata s obzirom na dob uključenih u logopedsku terapiju

Dob (god.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Broj pacijenata	0	0	2	28	208	572	662	379	242	215	123
Dob (god.)	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Broj pacijenata	78	39	39	12	6	6	4	5	1	2	1
Dob (god.)	23	24	25	26	27	28	29	30 – 35	36 – 40	41 – 51	52 i više
Broj pacijenata	3	3	1	0	2	1	3	14	15	22	99
Ukupan br. pacijenata	2787										

Tablica 24 Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu

Dijagnoze	F80.0	F80.1	F80.1 uz Biling v.	F80.2	F80.9	F81.0	F81.3	F82	F83	F98.5	F98.6	R13. 0	R62	R47.0	R47.1
Broj dijagnoza	351	523	6	404	228	153	93	2	24	106	81	2	12	33	15
Dijagnoze	R47.8	R48.2	R49.0	R49.1	R49.2	Kom un. tešk.	F80.8 9	F81.8	F94.0	Ured an govor ni razv.	Govo r u razv.	Smet nje u psih omo to razv.	H90. 0	Bez dijag noze (Neu svoje nost hrv. jezik a)	Z00. 1
Broj dijagnoza	16	11	24	1	3	19	4	0	0	55	18	39	11	8	6
UKUPNO	2248														

Tablica 25 Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob

Dob (god.)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Broj pacijenata	0	9	176	496	551	292	152	116	85	75	43
Dob (god.)	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
Broj pacijenata	35	31	23	15	10	15	9	9	3	3	2
Dob (god.)	23	24	25	26	27	28	29	30 – 35	36 – 40	41 – 51	52 i više
Broj pacijenata	1	1	1	0	2	1	3	6	5	9	71
UKUPNO	2248										

Statistički izvještaj kliničkog psihologa - psihoterapeuta za 2024. godinu

Ukupni broj pacijenta u 2024. godini bio je 90, od toga 50 pacijenta na terapiji i 40 pacijenta koji su bili na psihološkoj dijagnostici.

Spol pacijenata u terapiji: M – 29 (55%), Ž – 20 (45%)

Tablica 26 Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata u terapiji

Dob (god.)	4	5	6	7	8	9	10	11
Broj pacijenata	0	0	1	1	13	5	6	5
Dob (god.)	12	13	14	15	16	17	18	19
Broj pacijenata	7	5	4	2	0	0	0	0
UKUPNO	49							

Tablica 27 Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata koji su bili na psihološkoj dijagnostici

Dob (god.)	2	3	4	5	6	7	8	9
Broj pacijenata	0	0	0	2	10	6	2	5
Dob (god.)	10	11	12	13	14	15	16	17
Broj pacijenata	9	3	1	0	1	1	0	0
UKUPNO	40							

Tablica 28 Raspodjela pacijenata u psihološkoj terapiji prema uputnoj logopedskoj dijagnozi

Dijagnoze	F80.0	F80.1	F80.2	F80.9	F81.0	F83.0	F98.5	R47.0	R49.0	Bez dg.	UKUPNO
Broj pacijenata	4	14	11	0	21	0	8	0	2	1	61

Zaključak

Logopedska terapija se odvija u stalnoj suradnji s dijagnostičkim timom i drugim stručnjacima iz Poliklinike SUVAG. Logopedska dijagnoza se provjerava, dopunjuje i prema potrebi mijenja tijekom rehabilitacije.

Tijekom 2024. godine unutar Logopedske službe za dijagnostiku i terapiju logopedskom dijagnostikom obuhvaćen je 2248 korisnik, a logopedskom terapijom 2787 korisnika.

3.1.5. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKE DOBI

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi (Služba) djelatnici realiziraju terapijske postupke s djecom koja su zbog oštećenja sluha ili jezično-govornih poremećaja uključena u program kompleksne rehabilitacije koja obuhvaća odgojno-obrazovni i rehabilitacijski program po verbotonalnom modelu u okviru grupne rehabilitacija i individualne logopedске terapije ili slušno-govorne rehabilitacije.

U Službi se također provodi ambulantna terapija:

- a) sa svrhom pripreme djeteta za uključivanje u kompleksni rehabilitacijski postupak ili
- b) kroz terapijski ciklus po prestanku indikacija za kompleksni rehabilitacijski postupak.

Djelatnici

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi ukupno je 20 radilišta. Djelatnice se kontinuirano usavršavaju jačajući specifična znanja kako bi unaprijedile svoje stručne kompetencije u svrhu bolje dijagnostike i terapije djece s jezično-govornim poremećajima. Dvije djelatnice imaju završeni specijalistički studij Rana intervencija u edukacijskoj rehabilitaciji. Jedna djelatnica je osposobljena za primjenu Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma ADOS-2. Za procjenu komunikacijskog i jezično-govornog statusa 14 djelatnica imaju završenu edukaciju za provođenje Novih Reynell razvojnih jezičnih ljestvice NRDLS-HR; 10 za provođenje Testa za razumijevanje gramatike trog-2:HR; 5 djelatnice za procjenu Peabody slikovnog testa rječnika -III-hrvatsko izdanje PPVT-III-hr; 13 djelatnica provode test za procjenjivanje predvještina čitanja i pisanja predČIP; 5 djelatnice provode Komunikacijske razvojne ljestvice KORALJE, te 1 djelatnica provodi PSP-test slušnog procesiranja.

Tijekom 2024. godine djelatnice su završile brojne edukacije, seminare i tečajeve te sudjelovale na skupovima, webinarima i konferencijama u sklopu cjeloživotnog obrazovanja iz područja logopedске dijagnostike i terapije. Iz područja govornih netečnosti usavršava se 1 djelatnica, iz područja komunikacijskih poremećaja usavršava se 5 djelatnica te iz područja motoričkih govornih poremećaja usavršavaju se 2 djelatnice. Dvije djelatnice polaze poslijediplomski doktorski studij i jedna poslijediplomski specijalistički studij.

Struktura djelatnika tijekom 2024. godine bila je sljedeća:

- 16 logopeda
- 4 audiorehabilitatora
- 1 spremačica

Prostor i oprema

Rehabilitacija se odvija u 11 prostorija/ambulantni smještenih u zgradi Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG. Svaka prostorija/ambulantna opremljena je potrebnom didaktičko-rehabilitacijskom, informatičkom i elektroakustičkom opremom (aparati iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme, Verboton G30 L, Verboton G33L, Verboton G22, Delay i VFA S20) te slušalicama i kamerom. U jednoj prostoriji/ambulantni nalaze se didaktičko-rehabilitacijski

materijali usmjereni sa specifičnom terapijskom namjenom te standardizirane ljestvice i testovi u svrhu dijagnostike i procjene komunikacijskog i jezično-govornog statusa djece.

Vrste usluga i programa

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi provode se sljedeći postupci: logopedska dijagnostika, slušna i/ili jezično-govorna terapija za djecu s oštećenjem sluha, komunikacijskim poremećajima i poremećajima jezičnog razumijevanja i izražavanja te savjetovanje roditelja.

Terapijski postupci se provode u vidu terapijskih ciklusa tijekom kojih se jasno definiraju terapijski ciljevi i postupci sukladno specifičnim potrebama djeteta/korisnika. Također se provodi kontrolna multidisciplinarna obrada s ciljem praćenja razvojnog profila djeteta/korisnika i definiranja optimalnih terapijskih postupaka. Sukladno tome, na mjesečnoj razini, održavaju se timski sastanci unutar Službe.

Logopedsku dijagnostiku provodi 5 djelatnica koje imaju završene dodatne edukacije za provođenje standardizirane procjene i specifična znanja iz područja razvoja jezično-govorne komunikacije. Pacijenti se u Službu za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi uključuju temeljem preporuke Dijagnostičkog tima Poliklinike SUVAG (timska konzultacija). Multidisciplinarna obrada, osim logopedske dijagnostike, obuhvaća ispitivanje sluha i ORL pregled te psihološku dijagnostiku, a po potrebi i neuropedijatrijsku, fizijatrijsku te psihijatrijsku dijagnostiku.

Tijekom 2024. godine pacijenti su bili uključeni u sljedeće rehabilitacijske postupke:

1. Kompleksna rehabilitacija: 338
2. Ambulantna rehabilitacija: 280
3. Logopedska dijagnostika: 175

Tablica 29 Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

Vrsta rehabilitacije	Broj pacijenata	Postotak
Kompleksna rehabilitacija	338	54,69%
Ambulantna rehabilitacija	280	45,31%
UKUPNO	618	100%

U rehabilitaciji najveći broj pacijenata je u dobi 4 do 7 godina (96,76%).

Tablica 30 Broj pacijenata s obzirom na dob i vrstu rehabilitacije

Dob	0 – 3	4 – 7
Kompleksna rehabilitacija 338 (54,69%)	4 (1,18%)	334 (98,82%)
Ambulantna rehabilitacija 280 (45,31%)	15 (5,36%)	265 (94,29%)

UKUPNO 618 (100%)	19 (3,42%)	599 (96,76%)
----------------------	---------------	-----------------

U tablici niže prikazan je broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na primarnu dijagnozu u kojoj su prikazane posebno dijagnoze koje se odnose na oštećenje sluha (Dg: H i Z) te dijagnoze vezane uz komunikacijske i jezično-govorne teškoće (Dg: F i R). U kompleksnoj rehabilitaciji je kod populacije djece s oštećenjem sluha najzastupljenija dijagnoza Perceptivni gubitak sluha (H90.3A) dok je kod djece s komunikacijskim i jezično govornim teškoćama najzastupljenija dijagnoza Poremećaj razumijevanja (F80.2). U ambulantnoj rehabilitaciji najzastupljenija dijagnoza je Poremećena sposobnost jezičnog izražavanja (F80.1), potom dijagnoza Poremećaji razumijevanja (F80.2).

Tablica 31 Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na primarnu dijagnozu

	Dijagnoze	Kompleksna rehabilitacija	%	Ambulantna rehabilitacija	%
Oštećenje sluha	H90.3 (H)	3	0,89%	1	0,36%
	H90.3 (A)	9	2,66%	1	0,36%
	H90.4	1	0,30%	0	0%
	H90.6	1	0,30%	0	0%
	H90.7	0	0%	0	0%
	Z96.2 (UMP)	3	0,89%	1	0,36%
	Ukupno OS	17 (5,03% u odnosu na ukupan broj)		3 (1,07% u odnosu na ukupan broj)	

Govorno-jezični i komunikacijski poremećaji	F80.0	2	0,59%	33	11,79%
	F80.1	35	10,36%	91	32,50%
	F80.2	220	65,09%	83	29,64%
	F80.3	0	0%	2	0,71%
	F80.9	11	3,25%	14	5,00%
	F80.89	4	1,18%	5	1,79%
	F83	37	10,95%	26	9,29%
	F84	6	1,78%	16	5,71%
	F98.5	0	0%	3	1,07%
	F98.6	0	0%	0	0%
	R47.1	1	0,30%	1	0,36%
	R48.2	5	1,48%	3	1,07%
	R13	0	0%	0	0%
	R62	0	0%	0	0%
	F81.0	0	0%	0	0%
	Ukupno G-J	321 (94,97% u odnosu na ukupan broj)		277 (98,93% u odnosu na ukupan broj)	
SVEUKUPNO		338	100%	280	100%

Pojedina djeca iz kompleksne i ambulantne rehabilitacije imaju više dijagnoza te se kao dodatna dijagnoza najčešće pojavljuje Dječja govorna apraksija (R48.2) te komunikacijski poremećaji: Socijalni (pragmatički) poremećaj (F80.89) i Poremećaj iz spektra autizma (F84). Djeca uključena u kompleksnu rehabilitaciju s dijagnozom Poremećaj iz spektra autizma (F84) su djeca koja uz primarne teškoće socijalne komunikacije imaju značajno odstupanje u jezično-govornom razvoju na planu jezičnog razumijevanja uz uredan kognitivni razvoj, pri čemu ograničeni, repetitivni obrasci ponašanja, interesa i aktivnosti ne stvaraju prepreku uključivanja u rehabilitacijske postupke po principu verbotonalne metode.

Tablica 32 Podaci o pacijentima po dijagnozama – primarne i sekundarne dijagnoze

	Dijagnoze	Kompleksna rehabilitacija	%	Ambulantna rehabilitacija	%
Oštećenje sluha	H90.0	0	0%	0	0%
	H90.3 (H)	3	0,73%	2	0,61%
	H90.3 (A)	13	3,17%	2	0,61%
	H90.4	1	0,24%	1	0,31%

	H90.6	2	0,49%	0	0%
	H90.7	1	0,24%	0	0%
	Z96.2 (UMP)	12	2,93%	2	0,61%
	Ukupno OS	32		7	
Govorno-jezični i komunikacijski poremećaji	F80.0	5	1,22%	34	10,43%
	F80.1	40	9,76%	95	29,14%
	F80.2	227	55,37%	91	27,91%
	F80.3	0	0,00%	2	0,61%
	F80.9	11	2,68%	14	4,29%
	F80.89	16	3,90%	16	4,91%
	F81.0	0	0%	0	0%
	F81.8	0	0%	0	0%
	F83	42	10,24%	29	8,90%
	F84	11	2,68%	21	6,44%
	F98.5	1	0,24%	5	1,53%
	F98.6	1	0,24%	0	0%
	R47.1	2	0,49%	1	0,31%
	R48.2	21	5,12%	11	3,37%
	R49	1	0,24%	0	0%
	R62	0	0%	0	0%
	R13	0	0%	0	0%
	R64	0	0%	0	0%
	Ukupno G-J	378		319	
SVEUKUPNO		410	100%	326	100%

Tijekom 2024. godine djelatnici Službe za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi obavili su logopedsku dijagnostiku za 175 pacijenta, od kojih je većina (57,14%) bila u dobi između 4 i 7 godina. Vidljiv je porast sve ranije procjene komunikacijskog i jezično-govornog razvoja u dobi djece do 3 godine (26,86%) što ukazuje na dobro prepoznavanje potreba za ranom intervencijom.

Tablica 33 Podaci o broju i dobi pacijenata obuhvaćenih logopedskom dijagnostikom

Dob	0 – 3	4 – 7	8 – 11	12 – 17	18 – 21	22 – 65	66+	Ukupno
Broj pacijenata	47	100	19	7	0	0	0	175
Postotak	26,86%	57,14%	10,86%	4,00%	0%	0%	0%	100%

Najčešće dijagnoze postavljene logopedskim pregledom su dijagnoze koje se odnose na jezično-govorno izražavanje (F80.0 i F80.1), a potom Poremećaji razumijevanja (F80.2) te komunikacijski poremećaji u vidu Poremećaja iz spektra autizma (F84) te Socijalno (pragmatički) poremećaj (F80.89).

Tablica 34 Podaci o zastupljenosti dijagnoza pacijenata koji su obuhvaćeni logopedskom dijagnostikom (navedeni su komorbiditeti)

	Dijagnoze	Broj dijagnoza
Govorno-jezični i komunikacijski poremećaji	F80.1	18
	F80.0	40
	F80.2	31
	F81.0	18
	F80.9	23
	Uredan govorno-jezični razvoj	5
	F84	21
	F98.5	7
	F81.8	6
	F83	4
	F80.89	15
	R 47.1	1
	R 48.2	5
	R48.0	1
	R 49.0	0
	R 62	9
	F81.1	0
	F81.2	1

	F98.6	3
UKUPNO		209

Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma ADOS-2 je proveden na ukupno 13 pacijenata za koje su postojale indikacije terapeuta i/ili psihijatra. U dobi između 4 i 7 godina bilo je 10 pacijenta (76,92%).

Tablica 35 Podaci o pacijentima kojima je proveden ADOS-2 po dobi (apsolutni broj i postotak)

Dob	0 – 3	4 – 7	8 – 11	12 – 17	18 – 21	22 – 65	Ukupno
Broj pacijenata	2	10	1	0	0	0	13
Postotak	15,38%	76,92%	7,69%	0%	0%	0%	100%

Tijekom lipnja i srpnja 2024. godine, u sklopu intenzivnog ljetnog programa kompleksne rehabilitacije, realiziran je program intenzivne ljetne ambulantne terapije. Program je bio namijenjen djeci koja su dobila preporuku za uključivanje u kompleksni rehabilitacijski postupak, a roditelji preporuku nisu realizirali (13 djece) ili preporuku za dijagnostičko-opservacijski postupak (3 djece). Tijekom programa korisnici su svakodnevno imali ambulantnu logopedsku terapiju s jasno definiranim terapijskim ciljevima. Po završetku programa provedena je evaluacija napretka djeteta, kontrolna logopedska procjena i donesena je preporuka stručnog tima o daljnjim rehabilitacijskim postupcima koji su bili: mogućnost nastavka programa (5 djece) ili ambulantna logopedska terapija (11 djece).

Zaključak

Analizirajući proteklu 2024. godinu unutar Službe za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi u kompleksnu rehabilitaciju bilo je uključeno 338 pacijenata, a u ambulantnu rehabilitaciju 280 pacijenata. Tijekom godine provedena je 175 logopedska dijagnostika od kojih 13 diferencijalno dijagnostičkih protokola za dijagnostiku autizma (ADOS-2).

Uvođenje terapijskih ciklusa rezultiralo je pojačanom komunikacijom s roditeljima i potrebom za uvođenjem novih oblika rada kako bi se ojačale roditeljske kompetencije u svakodnevnom poticanju djetetova komunikacijskog i jezično-govornog razvoja. Od jeseni 2024. godine realizirane su radionice za grupu roditelja djece koja su uključena u program kompleksne rehabilitacije. Roditeljima su također dostupne brošure za poticanje komunikacijskog i jezično-govornog razvoja u svakodnevnom kontekstu s aktivnostima za dijete i smjernicama za roditelje.

3.1.6. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE ŠKOLSKE DOBI

Djeca koja uslijed oštećenja sluha ili jezično-govornih poremećaja pohađaju OŠ Poliklinike SUVAG uključena su u kompleksnu rehabilitaciju koja obuhvaća odgojno-obrazovni i rehabilitacijski program po verbotonalnom modelu koji uz grupnu rehabilitaciju obuhvaća i individualnu logopedsku terapiju ili slušno-govornu rehabilitaciju u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi te ambulantnu rehabilitaciju pacijenata među kojima dominiraju jezično-govorni poremećaji.

Struktura djelatnika tijekom 2024. godine bila je sljedeća:

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi ukupno je 27 radilišta.

- 8 audiorehabilitatora
- 18 logopeda
- 1 kineziterapeut

U Službi je tijekom 2024. godine radilo 27 djelatnika, 1 kineziterapeut i 26 rehabilitatora. Deset djelatnica ima završenu edukaciju za provođenje standardiziranog jezičnog testa PPVT-II-HR (Peabody slikovni test receptivnog rječnika), 16 djelatnica ima završenu edukaciju za provođenje Testa za razumijevanje gramatike (Trog-2:HR), 5 djelatnica ima završenu edukaciju za provođenje Novih Reynell razvojnih jezičnih ljestvica (NRDLS-HR), 15 djelatnica ima završenu edukaciju za provođenje PredČip testa procjene (procjenjivanje predvještina čitanja i pisanja). Jedna djelatnica ima završenu Lidcombe terapiju mucanja.

Tijekom 2024. godine djelatnici Službe za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi završili su brojne edukacije i sudjelovali na stručnim i znanstvenim skupovima, konferencijama i webinarima u sklopu stručnog i znanstvenog usavršavanja i cjeloživotnog učenja.

Pacijenti se u Službu za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi uključuju temeljem preporuke Dijagnostičkog tima Poliklinike SUVAG. Multidisciplinarna obrada, osim logopedske dijagnostike, obuhvaća ispitivanje sluha i ORL pregled te psihološku dijagnostiku, a po potrebi i neuropedijatrijsku, fizijatrijsku te psihijatrijsku dijagnostiku.

Prostor i oprema

Rehabilitacija se odvija u Poliklinici SUVAG u 15 rehabilitacijskih ambulanti (jedna se koristi zajednički za rehabilitaciju i kineziterapiju). Na izdvojenim lokacijama rehabilitacija se odvija u tri ambulante.

Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi obavlja svoju djelatnost u adekvatno uređenim prostorima te je dobro opremljena didaktičkom, informatičkom i elektroakustičkom opremom (aparati iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme, Verboton G30 L, Verboton G20, VFA S20, Verboton G 33L, Verboton G22 Digidel 5000, BEHRINGER digitalni logopedski set). Služba je opremljena standardiziranim ljestvicama i testovima za procjenu komunikacijskog i jezično-govornog razvoja u cilju provođenja logopedske dijagnostike unutar službe.

Vrsta rehabilitacije

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi provodi se kompleksna i ambulantna rehabilitacija slušanja i govora te kineziterapija.

Tijekom 2024. godine u kompleksnu rehabilitaciju bilo je uključeno 246, a u ambulantnu terapiju 521 pacijent, ukupno 767 pacijenata.

Tablica 36 Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

Vrsta rehabilitacije	n	%
Kompleksna rehabilitacija	246	32,07%
Ambulantna rehabilitacija	521	67,93%
UKUPNO	767	100%

Tablica 37 Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob

Dob	0 – 3	4 – 7	8 – 11	12 – 17	18 – 21	22 – 65	UKUPNO
Kompleksna rehabilitacija	0	42	122	82	0	0	246
Ambulantna rehabilitacija	0	173	243	76	15	14	521

Tablica 38 Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na temeljnu dijagnozu

Dg.	Ambulantna rehabilitacija		Kompleksna rehabilitacija	
H 90.3 (H)	32	6,15%	10	4,07%
H 90.3 (A)	13	2,50%	9	3,66%
H90.6	0	0%	0	0%
Z 96.2 (UMP)	8	1,54%	7	2,85%
G-J (F)	468	89,81%	220	89,43%
UKUPNO	521	100%	246	100%

Tablica 39 Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedске dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze)

Dg.	Ambulantna rehabilitacija		Kompleksna rehabilitacija	
H 90.3 (H)	38	5,4%	13	3,6%
H 90.3 (A)	15	2,1%	16	4,4%
H90.6	0	0%	0	0%
Z 96.2 (UMP)	12	1,7%	12	3,3%
Ukupno OS	65 (9,27% u odnosu na ukupan broj)		41 (11,26% u odnosu na ukupan broj)	
F 80.0	53	7,6%	5	1,4%
F 80.1	111	15,8%	33	9,1%
F 80.2	210	30,0%	149	40,9%
F80.9	12	1,7%	6	1,6%
F80.89	9	1,3%	11	3,0%
F 81.0	98	14,0%	31	8,5%
F 81.2	9	1,3%	1	0,3%
F 81.3	12	1,7%	6	1,6%
F 81.8	4	0,6%	3	0,8%
F 83.0	45	6,4%	29	8,0%
F 84.0	9	1,3%	5	1,4%
F 84.5	2	0,3%	0	0%
F 98.5	15	2,1%	7	1,9%
F 98.6	9	1,3%	2	0,5%
F 90	8	1,1%	3	0,8%
R 47.0	0	0%	1	0,3%
R 47.1	3	0,4%	0	0,0%
R 48.2	9	1,3%	10	2,7%
R 49.0	7	1,0%	0	0%
R 49.2	1	0,1%	3	0,8%
R48.0	8	1,1%	15	4,1%

F94.0	1	0,1%	0	0%
F 70/ F 71	1	0,1%	3	0,8%
Ukupno G-J	636 (90,73% u odnosu na ukupan broj)		323 (88,74% u odnosu na ukupan broj)	
UKUPNO	701	100%	364	100%

Tablica 40 Kineziterapija

	Kineziterapija	
G-J	73	88,0%
H 90.3/Z96.2	10	12,0%
UKUPNO	83	100%

Od ukupnog broja pacijenata uključenih u kompleksnu rehabilitaciju, 34% bilo je uključeno u kineziterapiju.

Pri tome je 10 pacijenata, od njih 83 (12,0%), imalo oštećenje sluha, dok ih je 73 od ukupno 83 (88,0%) pacijenata imalo govorno-jezičnu patologiju.

Napomena

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi provodi se i logopedska dijagnostika za potrebe Službe. Tijekom 2024. godine učinjene su 72 logopedske dijagnostike.

Tablica 41 Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob

Dob	n	%
4 – 7	23	31,94%
8 – 11	36	50,00%
12 – 17	12	16,67%
18 – 21	1	1,39%
22 – 65	0	0%
UKUPNO	72	100%

Tablica 42 Broj govorno-jezičnih dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku (moguće su višestruke dijagnoze)

Dg.	n	%
F 80.0	15	15,5%
F 80.1	14	14,4%
F 80.2	14	14,4%
F 81.0	19	19,6%
F 81.2	1	1,0%
F 81.8	5	5,2%
F81	3	3,1%
F 83	4	4,1%
F98.5	4	4,1%
F98.6	3	3,1%
F 81.3	4	4,1%
F 80.9	0	0%
F 70/ F 71	3	3,1%
Uredan G-J razvoj	4	4,1%
F84.0	2	2,1%
F80.89	1	1,0%
R 49.0	1	1,0%
UKUPNO	97	100%

Tablica 43 Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku (moguće su višestruke dijagnoze)

Dg.	n	%
Oštećenje sluha	2	2%
Govorno-jezične dijagnoze	97	98%
UKUPNO	99	100%

Zaključak

Analizirajući proteklu 2024. godinu unutar Službe za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi u kompleksnu rehabilitaciju bilo je uključeno 246 pacijenata, a u ambulantnu rehabilitaciju 521 pacijent. Tijekom godine učinjene su i 72 logopedске dijagnostike.

3.2. ODJEL ODGOJA I OBRAZOVANJA DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA UZ PRIMJENU VERBOTONALNE METODE

Odjel odgoja i obrazovanja Poliklinike SUVAG predstavlja radnu jedinicu u kojoj djeca s teškoćama u govornoj komunikaciji, uz svakodnevnu kompleksnu rehabilitaciju, ostvaruju i odgovarajuće odgojno-obrazovne programe kao prateći i uključivi dio rehabilitacije slušanja i/ili govora, a u cilju pripreme djeteta za uspješnu odgojno-obrazovnu i socijalnu integraciju. U radu s djecom primjenjuju se redovni odgojno-obrazovni programi u posebnim uvjetima školovanja.

3.2.1. DJEČJI VRTIĆ POLIKLINIKE SUVAG

Dječji vrtić Poliklinike SUVAG je ustrojstvena jedinica u okviru Poliklinike SUVAG u kojoj se provodi kompleksni rehabilitacijski program, koji uz rehabilitacijski i odgojno-obrazovni program – verbotonalni model, obuhvaća i logopedsku terapiju ili slušno-govornu rehabilitaciju u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi. Ostvarujući jedinstvo procesa rehabilitacije, odgoja i obrazovanja za vrijeme odvijanja programa, u radu s djecom primjenjuje se grupna i individualna rehabilitacija. Osim djece s područja Grada Zagreba, obuhvaćena su i djeca sa slušnim i/ili govornim poremećajima s područja cijele Republike Hrvatske.

Cilj suvremenog pristupa djeci usmjeren je k uvažavanju različitih interesa, dispozicija i sposobnosti djece te planiranju aktivnosti koje odgovaraju njihovim razvojnim potrebama. Slojevite zadaće u ostvarivanju cilja i provođenju rehabilitacije te predškolskog odgoja i obrazovanja realiziralo je 20 voditelja grupne rehabilitacije, tri fonetska ritmičara (stimulacije pokretom) i dva fonetska muzičara (glazbene stimulacije), dva psihologa i jedna prvostupnica sestrinstva. Stručni radnici su realizirali rehabilitacijske i odgojno-obrazovne postupke te pružili zdravstvenu skrb polaznicima stvarajući razvojno primjerene aktivnosti koje su i roditelji mogli provoditi s djetetom u obiteljskom okruženju. Program kompleksne rehabilitacije provodio se uz upotrebu specifične elektroakustičke opreme i rehabilitacijskih pomagala. Vrtić je dodatno opremljen s niskotehnološkom i visokotehnološkom opremom te raznim programskim rješenjima u okviru projekta „ATTEND – Podrška ostvarivanju jednakih mogućnosti u obrazovanju za učenike s teškoćama u razvoju”.

Izvješće o radu podijeljeno je u dva dijela. Prvi dio izvješća odnosi se na razdoblje od 1. 1. 2024. do 31. 8. 2024. odnosno do kraja pedagoške godine 2023./2024., a drugi dio na rezultate rada u prvom razdoblju pedagoške godine 2024./2025., od 1. 9. 2024. do 31. 12. 2024.

Izvješće o radu 1. 1. 2024. do 31. 8. 2024. – pedagoška godina 2023./2024.

U Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG provodi se kompleksni rehabilitacijski postupak sa skupinama djece s oštećenjem sluha i/ili govora. U kompleksni rehabilitacijski program bilo je uključeno 230 djece, raspoređene u 20 skupina.

Tablica 44 Broj djece na kraju pedagoške godine 2023./2024. prema vrsti i trajanju programa i preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja

Vrsta programa	Broj skupina	Trajanje programa broj djece		Broj djece 2023./2024.	Odlaze na kraju 2023./2024.						Ostaju u Dječjem vrtiću SUVAG u 2024./2025.
		6-satni	10-satni	Ukupno	OŠ SUVAG	Redovni sustav			Posebne ustanove	Ukupno	
						OŠ	PSP	Vrtić			
1. Kompleksni Program Slušno-govorno oštećenje	2	14	-	14	3	2	0	0	1	6	8
2. Kompleksni Program Jezično-govorni poremećaji	18	192	24	216	23	40	1	79	3	146	70
UKUPNO 1 + 2	20	206	24	230	26	42	1	79	4	152	78
3. Opservacijski program Jezično-govorni poremećaji	4	-	-	30	-	-	-	-	-	-	16

Dječji vrtić Poliklinike SUVAG pohađalo je 230 djece, raspoređene u 20 skupina, ali je broj uključene djece tijekom pedagoške godine bio i veći te je iznosio ukupno 253 djece (Tablica 44). Uzroci oscilacije u broju uključene djece tijekom godine su razni. Primjerice, roditelji su zbog nemogućnosti dovođenja (bolest djeteta/roditelja, putovanje iz udaljenih mjesta, selidbe, osobito u inozemstvo i slično) djecu ispisali (6 djece) ili je stručni tim procijenio da je dovoljna samo individualna rehabilitacija u našoj ustanovi, uz pohađanje redovnog vrtića. Kod dijela djece koja su bila uključena u produženi dijagnostičko-opservacijski postupak donio se zaključak da provođenje programa u našoj ustanovi nije indicirano, jer se radilo o drugim primarnim teškoćama, a ne primarno o oštećenju sluha i/ili govora. Od 105 djece uključene u produženi dijagnostičko-opservacijski postupak do 3 mjeseca, za 17 djece nastavak kompleksnog rehabilitacijskog programa nije bio indiciran.

Nakon provedenog kompleksnog rehabilitacijskog postupka u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG, u redovne osnovne škole i vrtiće prema mjestu stanovanja za narednu godinu upisano je 122, odnosno 80,26% djece. Brojčani pokazatelji za nastavak odgoja i obrazovanja prikazani su u Tablici 45.

Tablica 45 Preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja za djecu koja su završila kompleksni rehabilitacijski postupak u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG 2023./2024.

Preporuka	Broj djece	Postotak djece
Redovni sustav	122	80,26 %
OŠ SUVAG	26	17,11 %
Posebne ustanove	4	2,63 %

Imamo kontinuiranu podršku Grada Zagreba, Gradskog ureda za obrazovanje, sport i mlade te Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom koji je osigurao nastavak provedba Programa rehabilitacije za djecu s teškoćama slušanja i govora predškolske dobi u 2024. godini. Program je uz poticanja jezično-govornog razvoja osigurao i učenje engleskog jezika za djecu predškolske dobi. Programom učenja stranog jezika je obuhvaćeno ukupno 98 djece u 8 skupina. Program se provodio po načelima strukturalno-globalnog, audiovizualnog pristupa, nastalog na temelju verbotonalne teorije. Aktivnosti obuhvaćene ovim programom izvrsna su podloga za razvoj slušanja, memorije, usvajanja koncepata i vokabulara na drugom lingvističkom kodu te tako potiču razvoj jezično-govornih sposobnosti na materinskom jeziku što je osnova razvijanja punih potencijala u socijalnim, akademskim i drugim sferama života te punopravnim uključivanjem u društvenu zajednicu.

Dječji vrtić Poliklinike SUVAG sudjelovao je u projektu Hrvatskog Crvenog križa Sigurnije škole i vrtići. Projekt se provodio u suradnji s Ministarstvom znanosti, obrazovanja i mladih. Cilj projekta je poboljšati znanja i ojačati kompetencije učenika u osnovnim školama i djece u vrtićima te njihovih učitelja i odgojitelja za teme pripreme za izvanredne situacije, prve pomoći, psihosocijalne podrške i sigurnosti u školama i vrtićima. Realizacijom aktivnosti i radionica koje su bile ponuđene preko edukativne platforme potvrdili smo status sigurnog vrtića.

Ove godine realiziran je intenzivni ljetni program kompleksne rehabilitacije, u razdoblju od 24. 6. 2024. do 5. 7. 2024. godine. Program je bio namijenjen djeci koja su dobila preporuku za uključivanje u kompleksni rehabilitacijski postupak, a roditelji preporuku nisu realizirali (13 djece) ili preporuku za dijagnostičko-opservacijski postupak (3 djece). Sedmero djece uspješno je sudjelovalo u provedbi programa, pokazala su interes za grupne i individualne rehabilitacijske aktivnosti i bili su motivirani za program. S ostalih devetero djece nije bilo moguće ostvariti potreban stupanj suradnje za realizaciju grupnih rehabilitacijskih postupaka. Po završetku programa provedena je evaluacija napretka djeteta i donesena preporuka o daljnjim rehabilitacijskim postupcima koji su bili: mogućnost nastavka programa (5 djece) ili ambulantna logopedska terapija (11 djece).

Odazvali smo se na likovni natječaj Dukata s temom „Volim šume“. Radovima smo se prijavili i na sudjelovanje u natječaju za 52. Međunarodnu izložbu dječje likovne umjetnosti LIDICE 2024.

U pedagoškoj godini 2023./2024. provedeni su preventivni programi:

- Danas jedem dugu
- Dva dana bez ekrana
- Kišobran otpornosti
- Igrajući se rastemo zajedno
- Volontiranje
- Super SUVAG-ić
- SUVAG talent
- Profesor Baltazar
- Rastimo zajedno plus
- Family lab
- Prevencija karijesa kod djece
- Sigurno dijete u sigurnom vrtiću

U pedagoškoj godini 2023./2024. provedeni su projekti:

- Glazbeno-scenske aktivnosti unutar ustanove
- Glazbeno-scenski nastupi izvan ustanove
- Dječja psihodrama
- Trening s agresivnom djecom
- Grupa podrške za roditelje djece zahtjevnih razvojnih potreba

- Verbotonalni tablet
- E-vrtić
- Zelena oaza
- Intervizijska grupa
- Velike lekcije Malog princa

Stručnim i visoko profesionalnim pristupom, nastojali smo zadovoljiti potrebe djece. Sve aktivnosti bile su usmjerene ostvarenju glavnog cilja: putem razvoja slušanja i govora inkluzija u redovni sustav odgoja i obrazovanja. Realizacija planova i programa izvršena je u potpunosti, a sukladno razvojnim potrebama, mogućnostima i sposobnostima djece sa slušno-govornim i jezično-govornim poremećajima.

Izješće o radu od 1. 9. 2024. – 31. 12. 2024. – pedagoška godina 2024./2025.

U Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG provodi se kompleksni rehabilitacijski postupak sa skupinama djece s oštećenjem sluha i/ili govora. U kompleksni rehabilitacijski program uključeno je 226 djece, raspoređene u 20 skupina.

Tablica 46 Broj djece na kraju prvog polugodišta pedagoške godine 2024./2025. prema vrsti i trajanju programa i projekcija za 2025./2026. godinu

Vrsta programa	Broj skupina	Trajanje programa broj djece		Broj djece 2024./2025.	Odlaze na kraju 2024./2025.						Ostaju u Dječjem vrtiću SUVAG u 2025./2026.
		6-satni	10-satni	Ukupno	OŠ SUVAG	Redovni sustav			Posebne ustanove	Ukupno	
						OŠ	PSP	Vrtić			
1. Kompleksni Program Slušno-govorno oštećenje	2	10	-	10	4	-	-	1	-	5	5
2. Kompleksni Program Jezično-govorni poremećaji	18	192	24	216	27	47	3	41	-	118	98
UKUPNO 1 + 2	20	202	24	226	31	47	3	42	-	123	103

Prosječan broj djece u skupinama iznosi:

- slušno-govorno oštećenje: 5
- jezično-govorni poremećaji: 12

U prosjeku, omjer stručnih radnika prema broju djece je 1:8. Omjer svih stručnih radnika, uključujući i Službu za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi, prema broju djece je 1:5.

Razmatrajući vrstu teškoća u razvoju djece koja su uključena u program pedagoške godine 2024./2025., od ukupnog broja, 4% djece ima slušno-govorno oštećenje, a 96% djece jezično-govorne poremećaje. Trend povećanja broja djece s jezično-govornim poremećajima, a smanjivanja broja djece sa slušno-govornim oštećenjem u našem vrtiću, manifestan je već dulje vrijeme. Ove pedagoške godine organizirane su dvije skupine djece s oštećenjem sluha sa značajno manjim brojem djece (30% manje nego prošle godine). Ugradnja kohlearnog implantata omogućila je da se djeca mogu brže i bolje integrirati u redovni sustav odgoja i obrazovanja. Težeći visokoj didaktičko-metodičkoj razini održavanja aktivnosti i uvažavajući osobitosti svakog djeteta, prilagodili smo se u izvedbi programa strukturi korisnika.

Tablica 47 Broj djece prema vrsti teškoća

Vrsta teškoće	Broj djece	Postotak djece
Slušno-govorno oštećenje	10	4%
Jezično-govorni poremećaji	216	96%

Ove pedagoške godine veliki broj djece uključen je u starije dobne skupine. Djeca školski obveznici ili djeca koja koriste odgodu upisa u prvi razred, završavaju program čime se omogućava uključivanje druge djece u program za narednu pedagošku godinu.

Tablica 48 Broj djece s obzirom na vrstu teškoća i dobnu skupinu

Dobna skupina	Slušno-govorno oštećenje	Jezično-govorni poremećaji
Mlađa	0	0
Srednja	4	72
Starija	6	144
Mješovita	0	0

U Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG od 226 djece, 184 djece je iz Grada Zagreba, a 42 djece je iz drugih jedinica lokalne samouprave s područja cijele Republike Hrvatske. Većina polaznika vrtića stanuje s članovima primarne obitelji. Roditelji se odlučuju za svakodnevno putovanje do mjesta rehabilitacije, jer važećim propisima uspijevaju realizirati prava iz sustava socijalne skrbi, zdravstvenog i mirovinskog osiguranja (pravo na dopust za njegu djeteta sa težim smetnjama u razvoju; rad s polovicom punog radnog vremena te nadoknadu putnih troškova).

Prema podacima kojima raspolažemo, usluge Hrvatskog zavoda za socijalni rad koristila je većina polaznika Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG i njihovih obitelji. Većina usluga odnosila se na pokretanje postupaka radi priznavanja novčanih prava, priznavanja prava na inkluzivni dodatak nakon obavljenog vještačenja Zavoda za vještačenje i profesionalnu rehabilitaciju pri čemu se utvrđuju funkcionalne sposobnosti djeteta, radi savjetovanja i pomaganja pojedincu i/ili obitelji, rješavanja konflikata koji nepovoljno utječu na dijete tijekom i nakon razvoda braka, savjetovanja i izricanja mjera obiteljsko pravne zaštite te radi priznavanja prava na uslugu smještaja malodobnog djeteta u ustanovi socijalne skrbi ili kod drugih pružatelja usluga.

Prema projekcijama iz prosinca 2024., u rujnu 2025. u vrtić je moguće uključiti približno 123 nova polaznika (Tablica 46). Prema preliminarnim podacima, kompleksni rehabilitacijski program u vrtiću završava za 123 djece (54%), a program nastavlja 103 (46%), od ukupnog broja 226 djece.

Slijedom aktivnosti prethodnog razdoblja, nastavili smo rad na podizanju više razine svjesnosti o važnosti planiranja svih dijelova rehabilitacijskog i odgojno-obrazovnog rada, posebno u mijenjanju postojeće prakse te ostvarivanju najboljih rezultata timskim radom, pomaganjem i suradnjom.

Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom financirao je nastavak provedbe Programa rehabilitacije za djecu s teškoćama slušanja i govora predškolske dobi i u drugom dijelu 2024. godine. Program engleskog jezika proveo se u starijim dobnim skupinama, godinu do dvije pred polazak djece u školu te je ukupno obuhvaćeno 81 dijete raspoređeno u osam skupina.

Sudjelovali smo u programskim aktivnostima u sklopu Europskog tjedna mobilnosti (16. – 22. rujna 2024.), u organizaciji Europske komisije i provedbi Grada Zagreba. Tema ovogodišnje aktivnosti bila je „Zajednički javni prostor“ stoga smo 18. rujna 2024. u multisenzornom parku Poliklinike SUVAG održali Sportski dan Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG. Sportski dan uključivao je zajedničke aktivnosti djece, rehabilitatora i roditelja, s ciljem osvještavanja važnosti tjelesne aktivnosti i promoviranja partnerskih odnosa s roditeljima i skrbnicima djece polaznika programa.

U suradnji sa Stomatološkom poliklinikom Zagreb tijekom studenog i prosinca 2024. godine izvršen je stomatološki pregled djece, a u sklopu projekta Stomatološke zdravstvene zaštite djece s teškoćama u razvoju kojeg financira Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba.

U skladu sa Zagrebačkom strategijom izjednačavanja mogućnosti za osobe s invaliditetom u razdoblju od 2022. do 2025. godine posebnu smo pozornost posvetili projektima koji omogućavaju pristup i dostupnost kulturnih sadržaja za djecu s teškoćama u razvoju. Ostvarili smo suradnju s Učilištem za likovno obrazovanje, kreativnost i dizajn Studio Tanay kroz kreativne likovne radionice „Stvarajmo zajedno“. U Galeriji Hrvatskog školskog muzeja „Školica za 5“, 4. studenog 2024. godine otvorena je izložba radova djece polaznika Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG. Izložba je bila otvorena za širu javnost od 4. do 19. studenog 2024. godine. Djeca su česti posjetitelji kulturno-umjetničkih programa u Gradu Zagrebu. Izdvajamo posjet, 12. studenog 2024. godine, Koncertnoj dvorani Vatroslava Lisinskog, koncert „Napokon orkestar!“.

Organiziran je posjet terapijskog psa iz Osnovne škole Poliklinike SUVAG koji se održao 11. prosinca 2024. Djecu se posebno pripremalo na taj susret čitanjem slikovnice o terapijskom psu „Gabi ide na posao“ autorice dr. sc. Lidije Čilić Burušić, prof. psih., izdavač Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG.

Podizanju kvalitete odgojno-obrazovno-rehabilitacijskog rada pridonijele su i stručne edukacije, usavršavanja i radionice radnika organizirane unutar i izvan ustanove. Izdvojili bismo edukacije predavača iz Centra za cjeloživotno obrazovanje Edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta koje su bile provedene u kolovozu 2024. godine i u kojima su sudjelovali svi stručni radnici.

U Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG dijete uz razvojno primjerene programe i dobru motivaciju ostvaruje razvojni potencijal i razvija govornu komunikaciju, što je temelj kvalitetne socijalne adaptacije i integracije.

Provedene aktivnosti u prvom dijelu pedagoške godine 2024./2025. je ostvaren u skladu s Godišnjim planom i programom Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG.

3.2.2. OSNOVNA ŠKOLA POLIKLINIKE SUVAG

Učenici Osnovne škole Poliklinike SUVAG uz rehabilitaciju slušanja i/ili govora, pohađaju redovni program u posebnim uvjetima školovanja.

Izveštaj je podijeljen u dvije cjeline, prva se odnosi na izvještaj rada do 31. 8. 2024. odnosno do kraja školske godine 2023./2024., a drugi dio se odnosi na rezultate rada prvog obrazovnog razdoblja 2024./2025., dakle za period od 1. 9. 2024. do 31. 12. 2024.

Izvešće o radu Osnovne škole Poliklinike SUVAG na kraju drugog polugodišta školske godine 2023./2024.

Osnovnu školu Poliklinike SUVAG završilo je 191 učenik koji su bili raspoređeni u 25 razrednih odjeljenja.

Tablica 49 Broj razrednih odjeljenja i učenika na kraju školske godine 2023./2024.

Razred	Broj razrednih odjeljenja	Broj učenika	M	Ž
			Broj	
1.	3	27	17	10
2.	4	23	17	6
3.	4	29	22	7
4.	3	26	15	11
1. – 4.	14	105	71	34
			68%	32%
5.	3	23	14	9
6.	3	20	13	8
7.	2	20	15	5
8.	3	22	16	6
5. – 8.	11	86	58	28
			67%	33%
1. – 8.	25	191	129	62
			67%	33 %

Prosječan broj učenika po odjeljenju iznosi:

- 1. – 4. razreda: 7,5

- 5. – 8. razreda: 7,8

Prosječan broj učenika po razrednom odjeljenju je 7,6.

U školskoj godini 2023./2024., troje učenika ostvarila su pravo na pomoćnika u nastavi. Pravo su ostvarili tijekom cijele školske godine.

Učenici 1. – 4. razreda bili su podijeljeni u četiri kombinirane grupe produženog stručnog postupka.

Tablica 50 Produženi stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u školskoj godini 2023./2024.

Razred	Broj učenika
1.	10
2./3.	10
2./3.	10
1./3./4.	9
Ukupno	39

Prosječno po grupi: 9,75 učenika.

Učenici viših razreda (od 5. do 8. razreda), njih 20 su bili uključeni u produženi stručni postupak Osnovne škole Poliklinike SUVAG.

Tijekom ostvarivanja programa kompleksne rehabilitacije (grupna rehabilitacija i edukacija, individualna rehabilitacija kroz specifične postupke verbotonalne metode) kojim su obuhvaćeni svi učenici, kod nekih je došlo do značajnog smanjenja poteškoća, te su predloženi za neke od zakonski predviđenih oblika obrazovne integracije u redovne osnovne škole za školsku godinu 2023./2024. Isto tako, promjena oblika školovanja pokrenuta je i za one učenike kojima je potreban neki drugi, primjereniji, manje zahtjevan oblik školovanja.

Neki su roditelji sami pokrenuli postupak promjene programa školovanja te su oni na temelju novih rješenja nastavili školovanje po redovnim programima u redovnim školama prema mjestu stanovanja.

Integracija učenika/pacijenata Poliklinike SUVAG uz produženi stručni postupak provodi se i u OŠ Davorina Trstenjaka.

Tablica 51 Skupina produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju školske godine 2023./2024.

Osnovna škola Davorina Trstenjaka	Razred	Broj učenika	M	Ž
	1.	3	2	1
	2.	3	1	2
	3.	7	5	2

	4.	1	1	-
	5.	2	1	1
	6.	-	-	-
	7.	6	5	1
	8.	-	-	-
Broj grupa: 3		22	15	7
%			68%	32%

- 1. – 4.: 18 učenika
- 5. – 8.: 8 učenika

Prosječan broj učenika po skupini bio je 7,33.

Natjecanja

Školsko natjecanje LIK 2024.

Školska razina natjecanja se održala 2. veljače 2024. i na njoj je sudjelovalo 10 učenika od 5. do 8. razreda. Svi učenici su bili vrlo uspješni, a tri najuspješnija rada su poslana na županijsku razinu natjecanja.

Radovi svih učenika poslanih na županijsku razinu ujedno su i selektirani. Mentorica učenika bila je učiteljica Likovne kulture Gordana Košćec Bousfield.

Preventivni programi

Tablica 52 Preventivni programi

NAZIV
Igra i ja
Gabi – terapijski pas u jačanju socijalnih vještina djece s teškoćama u razvoju
Gabi – terapijski pas u podršci mentalnom zdravlju djece s teškoćama u razvoju
(samo) Podrška
Budimo (si)prijatelj
Volontiranje

Školski projekti i natječaji

Tablica 53 Školski projekti i natječaji

NAZIV
Knjižuljci 1. ,2. i 3.razredi
Sigurnije škole i vrtići
Zaštićene i ugrožene životinje Hrvatske i svijeta
Terapijski pas – labradorica Gabi u podršci mentalnom zdravlju djece oštećena sluha i/ili govora
Čitam s Gabi
Slike u pokretu, pokret u slici
Maškare u svijetu kazališta i filma
Dobri susjedi si čitaju
Biljke i životinje primorskog kraja
Sportski dan
Hokus-pokus (slušam,osjećam,vidim i njušim)
Dan tablice množenja
Mjesec hrvatske knjige
Živim zdravo
Projekt školski vrt
U bojama različiti u pjesmi i plesu povezani 2.!
Jedem zdravo uz Gabi
Ritam i pokret
Godišnja doba
Noć knjige
Erasmus +-Nova iskustva, nove kompetencije

Recikliranje za čistu Zemlju!
Kreativni STEAM
Foto znalci
Mindfulness (Paws b)
Reading is fun uz psa pomagača na socijalizaciji
Osnove informacijske pismenosti na mreži
Knjižnice kao kulturne ustanove i građa u knjižnici
STEAM radionica- Izrada privjesaka čardaka 3D olovkom
Smanjimo i reciklirajmo

ATTEND

Poliklinika SUVAG je u projektu **"Podrška ostvarenju jednakih mogućnosti u obrazovanju za učenike s teškoćama u razvoju"** – ATTEND (eng. kratica za *Assistive Technology In Education*). Prioritetni je zadatak opremanje ustanova sudionika projekta, centara za odgoj i obrazovanje učenika s teškoćama u razvoju Republike Hrvatske, asistivnim tehnologijama u svrhu pružanja visokokvalitetnog obrazovanja učenicima, kao i obrazovanje djelatnika ustanova sudionika projekta za korištenje asistivne tehnologije.

Projekt traje do 30. travnja 2024.

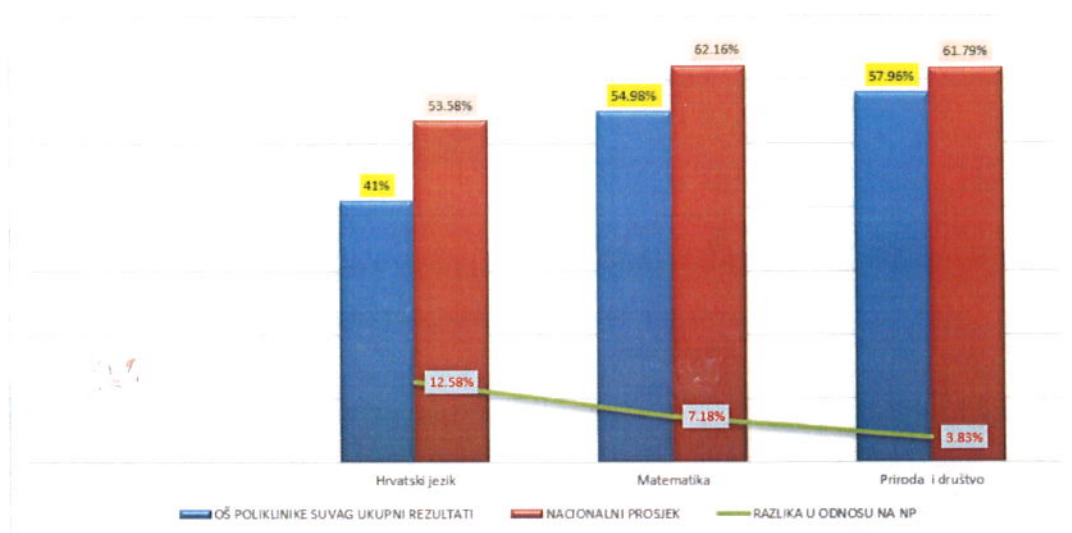
OŠ Poliklinika SUVAG u drugom polugodištu 2023./2024. aktivno je sudjelovala u provedbi projekta "Gabi ide na posao", financiranog od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja u sklopu izvannastavnih aktivnosti osnovnih i srednjih škola u školskoj godini 2023./2024.

NACIONALNI ISPITI

Učenici četvrtih razreda su u razdoblju od 4. do 8. ožujka 2024. pisali nacionalne ispite iz tri predmeta: Hrvatskog jezika, Matematike i Prirode i društva. Učenicima se rezultat nije vrednovao, samo se unosila bilješka u e-dnevnik.

REZULTATI NACIONALNIH ISPITA

NI 4. R 2023./2024.

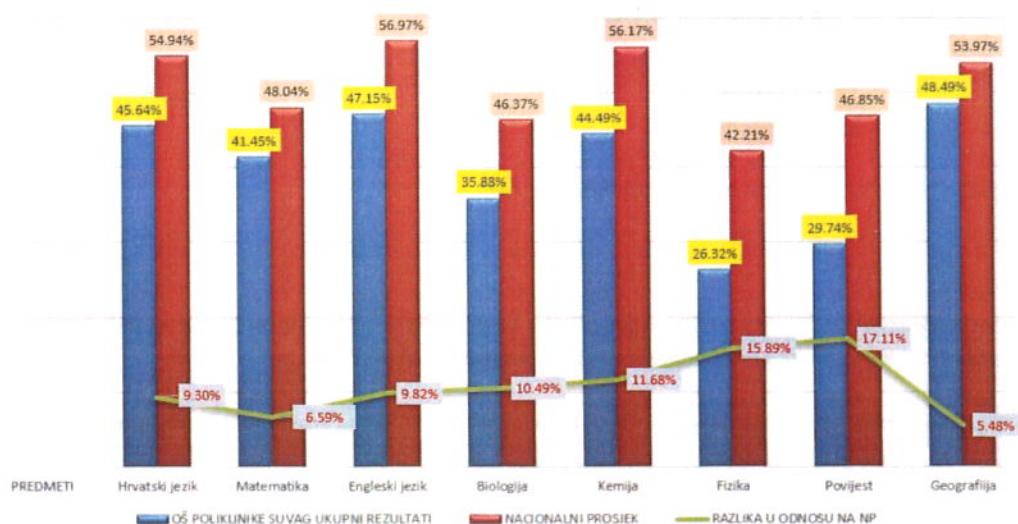


Slika 2 Rezultati nacionalnih ispita

Učenici osmih razreda su u razdoblju od 11. do 30. ožujka 2023. pisali nacionalne ispite iz osam predmeta: Hrvatskog jezika, prvog stranog jezika, Matematike, Biologije, Kemije, Fizike, Geografije i Povijesti. Učenicima se rezultat nije vrednovao za upis u srednje škole.

REZULTATI NACIONALNIH ISPITA

NI 8. 2023. / 2024.



Slika 3 Rezultati nacionalnih ispita

Izvješće o radu Osnovne škole Poliklinike SUVAG na kraju prvog polugodišta školske godine 2024./2025.

U školskoj godini 2024./2025. upisano je 190 učenika. Iz tablice koja slijedi vidi se da je prvo polugodište završilo 190 učenika raspoređenih u 24 razrednih odjeljenja.

Tablica 54 Broj razrednih odjela i učenika na kraju I. polugodišta školske godine 2024./2025.

Razred	Broj razrednih odjela	Broj učenika	Dječaci	Djevojčice
			Broj	
1.	3	24	15	9
2.	3	28	17	11
3.	3	20	14	6
4.	4	30	22	8
1. – 4.	13	102	68	34
			67%	33%
5.	3	21	10	11
6.	3	25	15	11
7.	3	22	13	9
8.	2	20	15	5
5. – 8.	11	88	53	35
			67%	33%
1. – 8.	24	190	121	69
			63%	37%

Prosječan broj učenika po odjeljenju iznos:

- 1. – 4. razred: 7,8
- 5. – 8. razred: 8

Prosječan broj učenika po razrednom odjeljenju je 7,9.

U prvom polugodištu školske godine 2024./2025., četiri učenika ostvarila su pravo na pomoćnika u nastavi. Pravo su ostvarili tijekom cijelog prvog polugodišta školske godine 2024./2025.

U Produženi stručni postupak Osnovne škole Poliklinike SUVAG uključeno je 45 učenika podijeljeno u 4 kombinirane skupine. Prosječni broj učenika po skupini je 11 učenika.

Tablica 55 Broj učenika Produženog stručnog postupka OŠ Poliklinike SUVAG od 1. do 4. razreda školske godine 2024./2025.

Razred	Broj učenika
2.	11
1./2./4.	12
3./4.	11
3./4.	11
UKUPNO	45

Tablica 56 Broj učenika Produženog stručnog postupka OŠ Poliklinike SUVAG od 5. do 8. razreda školske godine 2024./2025.

Razred	Broj učenika
5. razred	13
6. razred	9
7. razred	8
8. razred	8
UKUPNO	38

Izvešće o učenicima integriranim u redovne srednje škole te radu produženog stručnog postupka u školskoj godini 2024./2025.

Skupina Produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju prvog polugodišta školske godine 2023./2024.

Tablica 57 Skupina Produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju prvog polugodišta školske godine 2024./2025.

Osnovna škola	Razred	Broj učenika	M	Ž
OŠ "Davorin Trstenjak"	1.	1	1	-
	2.	3	2	1
	3.	3	1	2
	4.	7	5	2
	5.	1	1	-

	6.	2	1	1
	7.	-	-	-
	8.	6	5	1
Broj grupa: 3		23	16	7
%		100%	65%	35%

- 1. – 4. razred: 14 učenika
- 5. – 8. razred: 9 učenika

Prosječno učenika po grupi: 7,66.

Izvešće o učenicima integriranim u redovne srednje škole te radu Produženog stručnog postupka u školskoj godini 2024./2025.

U 8 srednjih škola integrirana su 17 učenika iz OŠ Poliklinike SUVAG kojima je osigurana kontinuirana kompleksna rehabilitacija slušanja i govora i podrška koja uključuje Produženi stručni postupak.

Tablica 58 Broj učenika srednjih škola u koje su integrirani učenici i pacijenti Poliklinike SUVAG

Naziv škole	Prvi razred	Drugi razred	Treći razred	Četvrti razred	Ukupno učenika
II. ekonomska škola	-	-	1	1	2
Strojarska tehnička škola Fausta Vrančića	1	-	1	-	2
Poštanska i telekomunikacijska škola	1	1	-	-	2
Škola za grafiku, dizajn i medijsku produkciju	1	1	3	-	5
Centar za odgoj i obrazovanje Dubrava	3	-	-	-	3
Agronomska škola		1	-	-	2
Obrtnička i industrijska graditeljska škola	1	-	2	-	3
Tehnička škola Zagreb	-	1	-	2	3
Centar za odgoj i obrazovanje Slave Raškaj	2	-	-	-	2
Ugostiteljsko-turističko učilište	2	-	-	-	2
Obrtnička škola za osobne usluge	1	-	-	-	1
Elektrostojska obrtnička škola	1	-	-	-	1
Industrijska strojarska škola	1	-	-	-	1
Škola za modu i dizajn	2	-	-	-	2
Elektrotehnička škola	2	-	-	-	2

Geodetska škola	1	-	-	-	1
XI. gimnazija	2	-	-	-	2
UKUPNO	18	4	7	3	32

Izvanškolske aktivnosti

Škola u prirodi za treće razrede na Sljemenu bila je od 24. do 28. ožujka 2024.

Škola u prirodi za četvrte razrede u Crikvenici realizirana je od 4. do 8. studenog 2024.

Preventivni programi

U suradnji sa Stomatološkom poliklinikom Zagreb, stomatološki pregled učenika održan je 7. i 12. 11. 2024 i pregled ortodonta 19. 11. 2024. u sklopu projekta Stomatološke zdravstvene zaštite djece s teškoćama u razvoju kojeg financira Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Grada Zagreba.

SCREENING VIDA I TEŽINE za učenike trećih razreda je bio u školi 18. listopada 2024., a pregled je odradila medicinska sestra iz ordinacije doktorice školske medicine.

Sistematski pregledi za 5. razrede su bili 9. 12. 2024., a za učenike 8. razreda 10. 10. 2024. Preglede je odradila dr. Galić.

Tablica 59 Preventivni programi

NAZIV AKTIVNOSTI
Abeceda prevencije
Učenje je fora, a ne noćna mora
Uzornim ponašanjem do uzornog vladanja
Igram se i rastem
Mindfulness (Paws b)
Volontiranje
Vijeće učenika

Školski projekti

Tablica 60 Školski projekti

NAZIV
Bolja budućnost – održivost i zdrav život djece i mladih
Knjižuljci, 1., 2. i 4. razredi
Sigurnije škole i vrtići
Dan škole: Mali poduzetnici!
The Pawsome Books – pričanje priča uz psa pomagača na socijalizaciji
Kako su živjeli naši stari?
Gabi – terapijski pas u podršci mentalnom zdravlju djece s teškoćama u razvoju
Škrinjica starih igara- zabava bez ekrana
Međunarodni dan plesa
Dan jabuka
Svjetski dan čistih ruku
Sportski dan
Živim zdravo
100.-ti dan škole
Međunarodni dan dječje knjige
Jedan, dva, tri - prodiši ti!
Plesom oko svijeta
Čitajmo zajedno!
Knjižuljci, 2. razredi
Zdrava hrana i ja, prijatelja dva
Dječji tjedan
Biljke i životinje Medvednice
Erasmus+ - KA 122-SCH Nova iskustva, nove kompetencije
Školski vrt
ART (ifical) Intelligence - međunarodni eTwinning projekt

Dan tablice množenja
Noć knjige
Dani medijske pismenosti
Dan broja Pi
Kreativni STEAM
Foto znalci

Također, u prosincu 2024., projekt "Gabi živi zdravo" dobio je financijsku potporu Ministarstva znanosti i obrazovanja kao projekt uspješno prijavljen na Poziv za financiranje preventivnih projekata osnovnih i srednjih škola te učeničkih domova u školskoj godini 2024./2025., te će se planirane aktivnosti provesti do kraja školske godine 2024./2025. U projektu sudjeluju OŠ Poliklinike SUVAG s partnerom Škola primijenjene umjetnosti i dizajna iz Zagreb.

ERASMUS + - „NOVA ISKUSTVA, NOVE KOMPETENCIJE“

U sklopu provođenja Erasmus+ projekta "Nova iskustva, nove kompetencije" zaposlenici OŠ Poliklinike SUVAG sudjelovali su tijekom prvog polugodišta 2024./2025. na sljedećim edukacijama:

- Life Coaching for Teachers: Happy Teacher for Better Students, Ivana Benjek, od 27. 10. do 3. 11. 2024., Barcelona
- Yoga and Meditation for educators: Be a great teacher, be your best self, Karolina De Vrgna i Ivana Mravinac, od 4. 11. do 9. 11. 2024., Trapani
- Job shadowing, Ivana Benjek i Antonela Jončić, od 24. 11. do 30. 11. 2024., Oulu, Finska

Smještaj učenika Osnovne škole Poliklinike SUVAG u 2024. godini

U Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u udomiteljsku obitelj smješten je jedan učenik. Domskim smještajem obuhvaćena su dva učenika. Većina učenika živi uz članove svoje prirodne obitelji. Roditelji se odlučuju za svakodnevno putovanje do mjesta rehabilitacije, jer važećim propisima uspijevaju realizirati pravo na dopust za njegu djeteta, rad s polovicom punog radnog vremena, status roditelja njegovatelja ili roditelja odgajatelja te nadoknadu putnih troškova. Primjećuje se tendencija porasta broja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi obuhvaćene domskim smještajem, dok je smještaj u udomiteljske obitelji u padu zbog općenitog trenda u društvu koji se ogleda kroz poteškoće u selekciji odgovarajućih udomiteljskih obitelji za djecu s teškoćama.

Prema podacima kojima raspolažemo, usluge Zavoda za socijalni rad koristilo je oko tridesetak učenika i njihovih obitelji. Većina usluga odnosi se na stalnu i jednokratnu pomoć, savjetovanje i rješavanje konflikata koji nepovoljno utječu na dijete tijekom i nakon razvoda braka, savjetovanje i izricanje neke od mjera obiteljsko pravne zaštite te smještaj djeteta u dom za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

3.3. ODJEL ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Odjel za istraživanje i razvoj, u različitim organizacijskim oblicima, djeluje od samih početaka ustanove (1961.). Utemeljen je na znanstvenim istraživanjima multidisciplinarnog verbotonalnog pristupa govornoj komunikaciji i trajnom usavršavanju stručnjaka na području dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora.

U sudskom registru Trgovačkog suda, Poliklinika SUVAG je između ostalog registrirana i za znanstvenoistraživačku djelatnost te provođenje stručnog usavršavanja za primjenu verbotonalne metode u zemlji i inozemstvu te učenje jezika i obrazovanje odraslih u cilju unapređenja verbotonalne teorije i prakse. Poliklinika SUVAG u Državnom zavodu za statistiku razvrstana je kao pravna jedinica koja obavlja djelatnost istraživanja i razvoja u Republici Hrvatskoj te je tako na godišnjoj razini dužna ispuniti statistički izvještaj vezano uz istraživanje i razvoj, što je i učinjeno u lipnju 2023. godine.

U skladu s djelatnošću i organizacijskom strukturom ustanove, poslovi koji se provode u Odjelu za istraživanje i razvoj u izravnoj su funkciji temeljne djelatnosti (dijagnostike, rehabilitacije, edukacije i integracije osoba oštećena sluha i govora). U istraživačkim i nastavnim programima sudjeluju stručnjaci cijele ustanove, a cjelokupna djelatnost se ostvaruje u izravnoj suradnji s drugim organizacijskim jedinicama.

Djelatnosti Odjela za istraživanje i razvoj su:

- znanstvenoistraživački rad
- provođenje stručnog obrazovanja i usavršavanja stručnjaka za primjenu verbotonalne metode
- održavanje znanstvenih i stručnih skupova
- komunikacija i suradnja sa Ministarstvom znanosti i obrazovanja i drugim nadležnim institucijama i udrugama
- osiguranje dostupnosti i praćenja novih znanstvenih spoznaja iz područja djelatnosti ustanove
- predstavljanje i promicanje znanstvenih i stručnih programa Poliklinike SUVAG.

U sastavu Odjela za istraživanje i razvoj djeluju:

1. Služba za istraživanje i razvoj
2. Knjižnica
3. Škola stranih jezika

3.3.1. SLUŽBA ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Djelatnici

- 1 - viša savjetnica Službe za istraživanje i razvoj

Znanstveno-istraživački rad, stručno usavršavanje, razvoj i promicanje verbotonalne teorije i njezine primjene, unapređivanje i predstavljanje znanstvenih i stručnih programa, komunikacija s nadležnim institucijama, suradnim ustanovama i širom javnosti u zemlji i inozemstvu, stalne su aktivnosti Poliklinike SUVAG, a u **Službi za istraživanje i razvoj** pripremaju se, provode i objedinjuju poslovi koji pridonose unapređivanju ukupne djelatnosti i afirmaciji Poliklinike SUVAG na domaćem i međunarodnom planu.

Znanstveno-istraživačka djelatnost provodi se povremeno u formi projekata dobivenih nakon apliciranja na projektni natječaj, ali i kao stalni program istraživanja uz praksu vezano uz unaprijed određene znanstvene teme, a sve to usmjereno k unapređivanju i razvoju dijagnostičkih i rehabilitacijskih metoda i postupaka.

Projekti u 2024. godini u koje je bila uključena Poliklinika SUVAG:

- **Podrška ostvarenju jednakih mogućnosti u obrazovanju za učenike s teškoćama u razvoju (2021. – 2024.)**

Projektu "Podrška ostvarenju jednakih mogućnosti u obrazovanju za učenike s teškoćama u razvoju" – ATTEND (eng. kratica za *Assistive Technology In Education*) prioritetni je zadatak opremanje ustanova sudionika projekta, centara za odgoj i obrazovanje učenika s teškoćama u razvoju Republike Hrvatske, pomoćnim tehnologijama u svrhu pružanja visokokvalitetnog obrazovanja učenicima, kao i obrazovanje djelatnika ustanova sudionika projekta za korištenje pomoćne tehnologije. Opći cilj projekta je podržati stvaranje učinkovitih preduvjeta koji doprinose jednakim obrazovnim mogućnostima za djecu s teškoćama u razvoju i njihovom boljem i uspješnijem uključivanju u društvo. Nositelj projekta je CARNET, a partneri su Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet i Fakultet elektrotehnike i računarstva. Poliklinika SUVAG je sudionik projekta. Projekt „Podrška ostvarenju jednakih mogućnosti u obrazovanju za učenike s teškoćama u razvoju“ se većim dijelom (85%) financira iz Financijskog mehanizma Europskog gospodarskog prostora (EGP), a manjim dijelom (15%) iz državnog proračuna.

- **Ethics in Dementia – CA21137 (2022. – 2026.)**

Glavni cilj COST projekta Etika kod demencije (EDEM) je smanjiti izgaranje i moralne dileme među pružateljima njege i skrbi te promicati dostojanstvo, autonomiju i kvalitetu života osoba s demencijom. Demencija je zdravstveni izazov u porastu. Očekuje se da će se ukupni broj osoba s demencijom u Europi gotovo udvostručiti s 1,57% stanovništva u 2018. na 3% u 2050. Ne postoji učinkovito liječenje ni za jednu od 200 poznatih bolesti demencije. Nije moguće zaustaviti kognitivni pad uzrokovan demencijom. Zbog toga je njega najvažnija zdravstvena intervencija za osobe s demencijom. Međutim, postoje duboke etičke poteškoće uključene u brigu o osobama s demencijom. Njihov postupni kognitivni gubitak otežava zadržavanje autonomije i slobode odlučivanja te uzrokuje niz etičkih dilema skrbi, uključujući: balansiranje sigurnosti i slobode, odlučivanje što je u njihovom najboljem interesu i prepoznavanje da potrebe osobe s demencijom ponekad mogu biti u sukobu s potrebama drugih koji također zaslužuju razmatranje. Pravni okviri i smjernice korisni su u vođenju prakse i donošenju odluka, ali ih je potrebno tumačiti i primijeniti na specifične situacije. EDEM se bavi ovim izazovom. Uključivanjem mnoštva dionika u razvoj etičkog okvira, preporuka i obrazovnih alata dostupnih za korištenje diljem Europe, EDEM ima za cilj poboljšati dostojanstvo, autonomiju i kvalitetu života osoba s demencijom, kao i smanjiti izgaranje i moralne dileme među njegovateljima.

- **Učestalost poremećaja glasa i povezani faktori rizika u Republici Hrvatskoj (2023. – 2024.)**

Učestalost poremećaja glasa i povezani faktori rizika u Republici Hrvatskoj institucijski je projekt razvoja istraživačkih kapaciteta Sveučilišta u Rijeci. Cilj projekta je utvrditi prevalenciju poremećaja glasa kod nastavnika i opće populacije te identificirati demografske varijable koje su povezane s povećanim rizikom za nastanak poremećaja glasa u Republici Hrvatskoj. Spoznaje dobivene na temelju ovog projekta omogućit će identifikaciju zanimanja rizičnih za nastanak poremećaja glasa, usporedbu prevalencije poremećaja glasa s podacima dobivenim u drugim državama te mogu biti osnova za zagovaranje prava nastavnika i potencijalni prvi korak prema osmišljavanju i realiziranju sustavnih, preventivnih, edukacijskih programa o poremećajima glasa za nastavnike. Ovaj projekt je podržan od strane „Regionalne razvojne agencije Primorsko-goranske županije“ s obzirom na usklađenost projektnih ciljeva s Planom razvoja Primorsko-goranske županije 2022. – 2027. i prioritetom „Obrazovani stanovnici s kompetencijama i vještinama za poslovne budućnosti“, a posebno s ciljem koji se odnosi

na razvoj modernog obrazovnog sustava prilagođenog društvenim izazovima. Provedba ovog projekta primjer je strateškog partnerstva s lokalnom i regionalnom zajednicom te integracije znanstveno-istraživačkih aktivnosti u lokalno okruženje.

- **Piktografska ritmika (2024.)**

Ovaj projekt Poliklinike SUVAG financiran od strane HEP-a bio je usmjeren na međunarodnu suradnju s ciljem osuvremenjivanja i pronalaska novih spoznaja na području piktografske ritmike. Piktografska ritmika predstavlja strukturirani rehabilitacijski postupak koji naglašava važnost doživljaja i dječje igre kao ključnih elemenata terapije. Integrira sva osjetila za percepciju prostora – vid, sluh, vestibularno osjetilo, dodir i propriocepciju – kako bi se postigla cjelovita terapijska interakcija. Posebno se ističe uloga afektivnosti, odnosno emocionalnih dijelova neurološkog sustava, koji pridaju pojmu ili radnji dublje značenje i olakšavaju dugoročno pohranjivanje informacija putem emocionalnih krugova. Kroz analizu literature i priručnika za rad, identificirana je važna uloga Centra za komunikaciju, sluh i govor Portorož u praktičnoj primjeni ove metode. Suradnja s Centrom za komunikaciju, sluh i govor Portorož omogućila je transfer znanja i iskustava, posebno kroz edukaciju djelatnika Poliklinike SUVAG. Postignuti rezultati ovog projekta su: unapređenje prakse u Poliklinici SUVAG kroz međunarodnu suradnju te u konačnici podrška roditeljima i rehabilitatorima Poliklinike SUVAG u primjeni piktografske ritmike. Dodatno, izrađena je edukativna brošura koja može poslužiti i kao uputa za roditelje te je o projektu kroz radio prilog obavještena i šira javnost s ciljem upoznavanja građana o projektnim aktivnostima Poliklinike, a čime se osigurala šira vidljivost.

Znanstveno osoblje

Znanstveno osoblje ustanove čini 11 znanstvenika koji su upisani u Upisnik znanstvenika Ministarstva znanosti i obrazovanja i imaju matični broj znanstvenika. Četiri zaposlenice su u znanstvenom zvanju znanstvenog suradnika: dvije u području biomedicine i zdravstva (Sanja Vlahović, Ivana Aras) i dvije u interdisciplinarnom području znanosti (Boška Munivrana Dervišbegović, Karolina Lice). Jedna je zaposlenica u znanstvenom zvanju višeg znanstvenog suradnika u području društvenih znanosti (Katarina Pavičić Dokoza).

Dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza je u znanstveno-nastavnom zvanju izvanrednog profesora. Dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović, dr. sc. Sanja Vlahović i dr. sc. Karolina Lice su u znanstveno-nastavnom zvanju docenta.

Poliklinici SUVAG odlukom Senata Sveučilišta u Rijeci 21. 12. 2021. dodijeljen je status znanstveno-nastavne baze Sveučilišta u Rijeci. Dana 13. 12. 2024. Ministarstvo zdravstva donijelo je rješenje kojim se Odjel za medicinsku dijagnostiku i rehabilitaciju slušanja i govora Poliklinike SUVAG određuje Referentnim centrom Ministarstva zdravstva za primjenu verobotonalne metode u logopediji i Referentnim centrom Ministarstva zdravstva za dijagnostiku i rehabilitaciju oštećenja sluha.

Jedanaest zaposlenica u ustanovi studira na poslijediplomskom doktorskom studiju.

Tablica 61 Doktorandi

R. br.	Doktorandi	Naziv studija i visoko učilište
1	Marina Đurović	doktorski studij ekonomija i poslovna ekonomija - Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
2	Ivana Miler	poslijediplomski doktorski studij "Neuroznanost" - Medicinski fakultet

		Sveučilišta u Zagrebu
3	Anđela Nikolić Margan	doktorski studij "Biomedicina i zdravstvo" - Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
4	Ivona Radić Tatar	poslijediplomski doktorski studij "Jezik i kognitivna neuroznanost" - Centar za poslijediplomske studije Sveučilišta u Zagrebu
6	Ana Rendulić	poslijediplomski doktorski studij "Jezik i kognitivna neuroznanost" - Centar za poslijediplomske studije Sveučilišta u Zagrebu
7	Ana Stipić Lihčić	poslijediplomski doktorski studij "Poremećaji jezika, govora i slušanja" - Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
8	Martina Vuković Ogrizek	poslijediplomski doktorski studij "Jezik i kognitivna neuroznanost" - Centar za poslijediplomske studije Sveučilišta u Zagrebu
9	Jelena Perković Franjić	poslijediplomski doktorski studij "Poremećaji jezika, govora i slušanja" - Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
10	Marija Žagmešter Kemfelja	poslijediplomski doktorski sveučilišni studij "Sociologija: vrijednosti, identitet i društvene promjene u hrvatskome društvu" - Hrvatsko katoličko sveučilište
11	Sanja Laštro	poslijediplomski doktorski studij „Neuroznanost“ - Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

Poliklinika SUVAG sustavno potiče svoje djelatnike na napredovanje u struci, upisivanje doktorskih studija, stjecanje akademskog stupnja doktora znanosti i daljnje stjecanje znanstvenih zvanja.

Tablica 62 Doktori znanosti

R. br.	dr. sc.	MBZ	znanstveno zvanje-znanstveno područje	znanstveno-nastavno zvanje
1	Ivana Aras	224056	znanstveni suradnik-biomedicina i zdravstvo	docent
2	Lidija Čilić Burušić	384330	-	viši asistent
3	Karolina Lice	379191	znanstveni suradnik-interdisciplinarno područje	docent
4	Boška Munivrana Dervišbegović	336536	znanstveni suradnik-interdisciplinarno područje	docent
5	Katarina Pavičić Dokoza	242666	viši znanstveni suradnik-društvene znanosti	izvanredni profesor
6	Nađa Runjić	207480	-	-
7	Sanja Vlahović	224082	znanstveni suradnik-biomedicina i zdravstvo	docent
8	Iva Tadić	-	-	-

Tablica 63 Magistri znanosti

R. br.	mr. sc.	MBZ
1	Koraljka Bakota	209434
2	Silvana Bilonić Milošević	341236
3	Dražan Runjić	233442

Verbotonalna nastava

Verbotonalna nastava ostvaruje se kao trajni program stručnog usavršavanja te se realizira kao *tržišni program*. Obrazovanje stručnjaka organizirano je u formi verbotonalnih edukacija koje se provode u Poliklinici SUVAG ili u pojedinim ustanovama u Hrvatskoj i svijetu.

Rješenjem Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta od 11. svibnja 2012. Poliklinici SUVAG odobreno je izvođenje programa obrazovanja odraslih, i to programa usavršavanja za poslove stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora uz primjenu verbotonalne metode.

Program usavršavanja u trajanju od 160 sati izvodi se kroz teorijski i praktični oblik rada. Teorijski dio programa u trajanju od 80 do 100 sati, ovisno o modulu, izvodi se u predavaonici ustanove, a praktični dio programa u trajanju od 60 do 80 sati, ovisno o modulu, izvodi se u dijagnostičkim, rehabilitacijskim i edukacijskim radnim prostorima Poliklinike SUVAG.

Tablica 64 Programi, trajanje i broj polaznika seminara

Seminar	Broj sati	Vrijeme održavanja edukacije	Broj sudionika	Ukupan broj sudionika
PROGRAM USAVRŠAVANJA ZA POSLOVE STRUČNJAKA/INJE ZA RAD S OSOBAMA OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA PRIMJENOM VERBOTONALNE METODE (verificirani program)				
Osnove teorije verbotonalnog sistema	40	15. 4. 2024. – 19. 4. 2024.	18	39
	40	30. 9. 2024. – 4. 10. 2024.	21	
Verbotonalna rehabilitacija osoba oštećena sluha	-	-	-	-
Verbotonalni pristup odgoju i obrazovanju djece oštećena sluha i/ili govora	-	-	-	-
Verbotonalna rehabilitacija osoba s govorno-jezičnim teškoćama	-	-	-	-
Verbotonalni specifični pristupi – fonetski ritmovi	-	-	-	-

U 2024. godini održan je jedan neverificirani seminar, Verbotonalna rehabilitacija osoba oštećena sluha, za djelatnice Centra za komunikaciju, sluh i govor, Portorož od 30. 9. 2024. do 4. 10. 2024.

Djelatnost Mobilnog tima Poliklinike SUVAG

Djelatnici Poliklinike SUVAG, kao vanjski suradnici Agencije za odgoj i obrazovanje, održali su tijekom 2024. godine stručna predavanja o radu s učenicima oštećena sluha i onima s teškoćama u govorno-jezičnom razvoju, na poziv Agencije i škola u kojima su učenici s takvim teškoćama integrirani.

Mobilni tim Poliklinike SUVAG je održao 10 izlaganja i radionica za odgojno-obrazovne djelatniku u OŠ Kajzerica, OŠ Grigora Viteza Sveti Ivan Žabno, OŠ Ivan Goran Kovačić, Sveti Juraj na Bregu.

Sudjelovanja na skupovima i edukacijama

Djelatnici svih odjela u ustanovi prate suvremene trendove u svojim strukama te se permanentno stručno usavršavaju što su nastavili činiti i u 2024. godini. Sudjelovali su na nizu domaćih skupova i edukacija u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje, CARNeta, Hrvatskog logopedskog društva, visokih učilišta, raznih nevladinih udruga i slično, kako uživo tako i online.

Tablica 65 Sudjelovanja djelatnika Poliklinike SUVAG na edukacijama, znanstvenim i stručnim skupovima, javnim manifestacijama i u medijima u 2024. godini

Odjel/Služba	Edukacije (sati)	Sudjelovanje na TV i radio emisijama	Sudjelovanje na manifestacijama	Aktivno sudjelovanje s radom na stručnim/znanstvenim skupovima	Pasivno sudjelovanje na stručnim/znanstvenim skupovima
Služba za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja/25 zaposlenih	22 (88)	1	3	5	24
Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici/18 zaposlenih	20 (105)	0	4	0	9
Centar za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju djece s oštećenjem sluha/5 zaposlenih	24 (83)	0	2	1	0
Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju/45 zaposlena	95 (306)	13	37	15	50
Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi/20 zaposlenih	59 (267)	9	3	5	14
Služba za medicinsku rehabilitaciju	97 (257)	1	8	3	22

djece školske dobi/27 zaposlenih					
Dječji vrtić Poliklinike SUVAG/33 zaposlenih	128 (402)	0	13	2	14
Osnovna škola Poliklinike SUVAG/61 zaposlenih	202 (606)	2	6	21	108
Škola stranih jezika Poliklinike SUVAG/5 zaposlenih	8 (10)	0	0	2	8
Odjel za istraživanje i razvoj/2 zaposlena	4 (13)	0	0	1	2
Ekonomsko-financijska služba/6 zaposlenih	2 (10)	0	0	0	0
Ukupno 247	661 (2147) prosječno 2,7 edukacija po osobi, odnosno 8,7 sati	26	76	55	251

STRUČNA PREDAVANJA – predavanja za djelatnike Poliklinike SUVAG

Tijekom 2024. godine održala se je serija predavanja o stručnim temama. Predavači su uglavnom djelatnici Poliklinike SUVAG. Održana su osam predavanja.

Tablica 66 Stručna predavanja

Datum	Predavači	Naziv predavanja
24. 1. 2024.	prof. dr. sc. Mario Kasović Kineziološki fakultet Sveučilišta u Zagrebu	Biomehanika hoda

21. 2. 2024.	Marina Brtan, bacc. physioth.	Uloga fizikalne terapije u razvoju slušanja i govora
27. 3. 2024.	Maja Lakuš Ivanček, mag. educ. phon. rehab.	Što bi rehabilitatori trebali znati o modernim slušnim pomagalicama
22. 5. 2024.	dr. sc. Iva Tadić, mag. psych.	Provjera modela manjinskog stresa kod roditelja djece s kohlearnim implantom
3. 6. 2024.	Maja Siladi, mag. log. Ivana Zglavnik, mag. log.	Disfonija: poremećaji glasa kod djece
12. 6. 2024.	Bruna Nedoklan, mag. psych.	Sagorijevanje na poslu – prepoznavanje i alati za očuvanje mentalnog zdravlja
18. 9. 2024.	Sandra Ramljak, mag. log. Mihaela Đurenec, mag. log.	Uspješnost u razumijevanju literalnih i inferencijalnih pitanja nakon čitanja teksta kod djece s razvojnim jezičnim poremećajem
23. 10. 2024.	Dora Kurtović, mag. log. Maja Ilić, mag. log.	Mucanje u djece predškolske i rane školske dobi – kada i kako reagirati

U ožujku 2024. godine, obnovljeno je članstvo Poliklinike SUVAG u uglednoj znanstvenoj međunarodnoj organizaciji IALP (*International Association of Communication Sciences and Disorders*).

Objavljeni radovi

Djelatnici Poliklinike SUVAG u 2024. godini objavili su ukupno 19 radova, od čega 5 znanstvenih radova u časopisu. Svi objavljeni radovi iz 2024. godine upisani su u Hrvatsku znanstvenu bibliografiju CROSBI, te i u institucijski repozitorij DABAR u otvorenom pristupu. Poliklinika SUVAG potiče svoje djelatnike na objavljivanje radova u visoko rangiranim znanstvenim časopisima jer je njihovo objavljivanje nužan preduvjet za znanstvena napredovanja. Posljedično, publiciranje radova u visoko vrijednim časopisima i zbornicima u službi je promocije i afirmacije znanstveno-istraživačke djelatnosti ustanove.

Tablica 67 Broj objavljenih radova

Vrsta rada	Broj objavljenih radova i sažetaka
autorske knjige – priručnici	3
znanstveni rad – poglavlje u knjizi	1
znanstveni rad u časopisu	5
stručni rad u časopisu	3
znanstveni radovi u zbornicima skupova	4
sažeci sa skupova	1
ostali prilozi – predavanje, prikaz	2
UKUPNO	19

Tablica 68 Popis objavljenih znanstvenih radova

Vrsta rada i kategorizacija prema Pravilniku o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja (NN 28/2017)	Referenca objavljenog rada
znanstveni rad u časopisu A1	Benšić, Anja; Kolundžić, Zdravko; Pavičić Dokoza, Katarina Prevalence of Perceived Voice Disorders and Associated Risk Factors in Teachers and General Population in Croatia // Journal of voice (2024)
znanstveni rad u časopisu A1	Bakota, Koraljka; Pavičić Dokoza, Katarina; Žagmešter Kemfelja, Marija Mišljenja nastavnika, stručnih suradnika i ravnatelja srednjih škola o uspješnosti provođenja inkluzivnog obrazovanja za učenike s teškoćama u razvoju // Metodički ogledi, 31 (2024), 1; 225-254
znanstveni rad u časopisu A1	Čulina, Duje; Peček, Mirta; Gregurić, Tomislav; Aras, Ivana; Košec, Andro; Stevanović, Siniša Hypercalcemia associated with severe dysphagia in a patient with parathyroid adenoma and significant cervical spondylophytes // Clinical case reports, 10 (2024), 3; 89-92. doi: 10.1016/j.aace.2024.02.004
znanstveni rad u časopisu A2	Lice, Karolina; Vuković Ogrizek, Martina; Škarić, Kristina The association between aphasia severity, naming, verbal fluency and demographic variables in nonfluent post-stroke aphasia // Logopedija, 14 (2024), 2; 102-113. doi: 10.31299/log.14.2.5
znanstveni rad u časopisu A2	Šimunović, Lorena; Pavičić Dokoza, Katarina; Kolundžić, Zdravko Zlouporaba glasa kod studenata logopedije // Logopedija, 14 (2024), 1; 5-13. doi: 10.31299/log.14.1.1
znanstveni rad u zborniku skupova (cjeloviti) A1	Bakota, Koraljka; Pavičić Dokoza, Katarina; Punjek, Lucija Povezanost govorničkih vještina s radnom samoeфикасношću odgojno-obrazovnih djelatnika // Kakav odgoj želimo? znanstvena monografija / Vican, Dijana (ur.). Zadar: Sveučilište u Zadru, 2024. str. 423-437. doi: https://doi.org/10.15291/9789533315379.26
znanstveni rad u zborniku skupova (cjeloviti) A2	Pavičić Dokoza, Katarina; Bakota, Koraljka; Žagmešter Kemfelja, Marija Uloga logopeda u srednjoškolskom obrazovanju iz perspektive odgojno-obrazovnih djelatnika srednjih škola // Unapređenje kvalitete života djece i mladih: tematski zbornik / Nikolić, Milena; Vantić-Tanjić, Medina (ur.). Tuzla: Udruženje za podršku i kreativni razvoj djece i mladih, 2024. str. 379-392
znanstveni rad u zborniku skupova (cjeloviti) A2	Bakota, Koraljka; Pavičić Dokoza, Katarina; Žagmešter Kemfelja, Marija Mišljenje odgojno-obrazovnih djelatnika osnovnih i srednjih škola o značaju govorničkih vještina i posla koji obavljaju // Unapređenje

	kvalitete života djece i mladih: tematski zbornik / Nikolić, Milena; Vantić-Tanjić, Medina (ur.). Tuzla: Udruženje za podršku i kreativni razvoj djece i mladih, 2024. str. 373-382
znanstveni rad u zborniku skupova (cjeloviti) A2	Kasović, Mario; Pavičić Dokoza, Katarina; Vespalec, Tomáš; Rožac, Davor; Višić, Grgur; Matešić, Lea Vestibular dysfunctions and their impact on gait in primary school children: a review of research from 2010 to 2024 // 32. Međunarodna ljetna škola kineziologa Republike Hrvatske. Tjelesna pismenost - karika koja nedostaje? Zbornik radova / Leko, Goran (ur.). Hrvatski kineziološki savez, 2024. str. 408-412
znanstveni rad – poglavlje u knjizi A2	Kolundžić, Zdravko; Pavičić Dokoza, Katarina Malokluzije i izgovor glasova // Malokluzije / Špalj, Stjepan (ur.). Jastrebarsko: Naklada Slap, 2024. str. 409-414

Tablica 69 Popis objavljenih stručnih radova

Vrsta rada	Referenca objavljenog rada
stručni rad u časopisu	Čilić Burušić, Lidija; Crnjac, Ivan; Žagmešter Kemfelja, Marija; Bilonić Milošević, Silvana Terapijski pas u potpori emocionalnom aspektu čitanja kod djece s govorno- jezičnim poremećajima i oštećenjem sluha // Logopedija, 14 (2024), 2; 54-66. doi: 10.31299/log.14.2.1
stručni rad u časopisu	Crnjac, Ivan; Barač, Mirna Iz Erasmus+ mobilnosti u knjižnicu: unaprjeđenje rada s učenicima kroz nova iskustva i kompetencije u Poliklinici SUVAG Zagreb // Knjižničarstvo, 28 (2024), 2; 59-73
stručni rad u časopisu	Crnjac, Ivan Uloga knjižnice u slobodnom vremenu djece na primjeru Knjižnice Poliklinike SUVAG // Kalibar (Online), 11 (2024), 1-2; 5-10
priručnik	Pavičić Dokoza, Katarina; Bakota, Koraljka Glasovi S, Z i C - vježbenica za uvježbavanje izgovora glasova. Zagreb: Školska knjiga, Vukušić, Željka (ur.), 2024
priručnik	Pavičić Dokoza, Katarina; Bakota, Koraljka Glasovi L i R - vježbenica za uvježbavanje izgovora glasova. Zagreb: Školska knjiga, 2024
priručnik	Pavičić Dokoza, Katarina; Bakota, Koraljka Glasovi Š, Ž, Č i Ć - vježbenica za uvježbavanje izgovora glasova. Zagreb: Školska knjiga, Vukušić, Željka (ur.), 2024

Suradnja s fakultetima

U Poliklinici SUVAG u 2024. godini održavala se redovita preddiplomska, diplomatska i poslijediplomska nastava (predavanja, seminari, vježbe i stručni posjeti) za studente Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta (kolegiji Volonterski rad, Logopedijska praksa i Fonološki poremećaji), Hrvatskog katoličkog sveučilišta (kolegiji Razvojna psihopatologija i Rehabilitacija slušanja i govora), Filozofskog fakulteta (kolegiji Audiologija i spaciocepcija, Audiotehnika, Slušanje i govor, Neurofonetika, Slušni poremećaji i metodika rehabilitacije slušanja), studija Logopedije na Sveučilištu u Rijeci (kolegiji Audiologija, Poremećaji glasa, Rehabilitacija slušanja i govora, Motoričko-govorni poremećaji, Afazije, Audiorehabilitacija i tehnologija) i Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Mostaru (Logopedija). Budući da je Poliklinika SUVAG vježbaonica za studente različitih fakulteta koji obrazuju kadrove potrebne u zdravstvenoj djelatnosti i edukaciji osoba oštećena sluha i govora, održavaju se vježbe i hospitacije za studente logopedije, fonetike, psihologije, stručni posjeti za studente medicine i psihologije. Za studente sa različitih Sveučilišta u RH organiziraju se, u dogovoru s visokoškolskim ustanovama, studentski posjeti kako bi se studenti upoznali s djelovanjem i radom Poliklinike SUVAG kao i njenim specifičnostima. U 2024. godini organizirani su stručni posjeti za studente odsjeka Psihologije sa Sveučilišta u Zadru, Hrvatskog katoličkog sveučilišta, studente Logopedije Sveučilišta u Rijeci te studente završnih godina Odsjeka logopedije i audiologije, Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, Univerziteta u Tuzli. U studenom 2024. godine organiziran je posjet prof. prim. dr. sc. Ivana Begovca, dr. med., specijalist psihijatar, užeg specijalist dječje i adolescentne psihijatrije i užeg specijalist psihoterapije KBC Zagreba, Klinike za dječju i adolescentnu psihijatriju i polaznika Sveučilišnog specijalističkog studija Dječja i adolescentna psihijatrija.

Seminari i vježbe studenata u Poliklinici SUVAG održavaju se uz mentorstvo većeg broja naših stručnjaka.

Stručnjaci Poliklinike SUVAG članovi su Ispitnog povjerenstva vezanog uz stručne ispite za stručne suradnike logopede u predškolskim i školskim ustanovama.

Događanja

U mjesecu lipnju 2024. godine obilježen je Mjesec svjesnosti o afaziji u poliklinici SUVAG u kojemu logopedi i drugi zdravstveni djelatnici diljem svijeta podižu svjesnost o afaziji kroz različita događanja i aktivnosti. Događaj je realiziran u hibridnom obliku: uživo i online.

U prosincu 2024. godine Poliklinici SUVAG dodijeljena je zahvalnica od strane Hrvatske glazbene mladeži iz Zagrebačke filharmonije povodom 70. godina djelovanja Hrvatske glazbene mladeži.

Video studio

Video studio ima ulogu izrade video materijala namijenjenih evaluaciji i predstavljanju rezultata rada te stručnom usavršavanju vlastitih kadrova i edukaciji stručnjaka u zemlji i inozemstvu. Snimanje i montaža dokumentacijskih materijala i demonstracijskih programa u video tehnici provodi se u Poliklinici SUVAG od 1982. godine.

Video studio je opremljen digitalnom opremom (nabavljena u 2004. godini) za snimanje i montažu.

U Poliklinici SUVAG snimaju se dokumentacijski materijali i demonstracijski programi. Videoteka sadrži:

- više od 200 kaseta radnog materijala ili oko 800 sati dokumentacijskih programa
- oko 120 sati demonstracijskih programa koji služe za obrazovanje stručnjaka i predstavljanje Poliklinike SUVAG u zemlji i inozemstvu
- kratki programi i prikazi kojima se naši stručnjaci predstavljaju na stručnim i znanstvenim skupovima.

3.3.2. KNJIŽNICA

Djelatnici

- 1 voditelj knjižnice

Knjižnica Poliklinike SUVAG djeluje na temelju Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti (NN 17/19, 98/19). Knjižnica posluje sukladno Pravilniku o radu knjižnice, ima ustrojen Knjižnični odbor i Smjernice za izgradnju i upravljanje knjižničnim fondom. Knjižnica Poliklinike SUVAG u Zagrebu specijalna je knjižnica s temeljnom svrhom osiguravanja uvjeta za realizaciju stručne, znanstveno-istraživačke, nastavne i obrazovne djelatnosti u području rada ustanove. Nabava, obrada, čuvanje i zaštita knjižnične građe te pružanje informacijskih usluga svojim korisnicima temelj su knjižničnog poslovanja. Knjižnica je upisana u Upisnik knjižnica pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici kao specijalna knjižnica. Specifičnost knjižnice je u tome što, osim poslova i zadaća specijalne knjižnice, u svom manjem dijelu obavlja i poslove školske knjižnice (u ¼ radnog vremena knjižničara), sve sukladno čl. 8 Zakona o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti. Knjižnica je smještena na dvije lokacije, u centralnoj zgradi na drugom katu gdje je smješten veći dio fonda i u zgradi dijagnostike u kojoj je smještena građa koja obuhvaća područje psihologije i medicine te u kojoj knjižničar provodi dio radnog vremena utvrđen rasporedom. Knjižnica posjeduje zbirku referentne građe, zbirku periodike, verbotonalnu zbirku i zbirku ocjenskih radova.

Temeljne zadaće knjižnice su:

- izgradnja knjižnične zbirke
- stručna i tehnička obrada građe, izrada kataloga i drugih informacijskih pomagala
- informacijske usluge i edukacija korisnika: pomoć u citiranju literature, pretraživanju baza podataka i ostalih informacijskih izvora, poticanje čitanja, bibliometrija
- osiguravanje korištenja građe u knjižnici kao i pristup daljinski dostupnoj građi te posudba građe, uključujući i međuknjižničnu posudbu
- pohrana i zaštita knjižnične građe
- administrativna i stručna podrška vezana uz znanstveno-istraživački rad u ustanovi

Temeljno načelo rada je raditi na dobrobit korisnika, unapređivati pravo pristupa građi i informacijama kao i njihov slobodan prijenos. U sklopu obje knjižnice nalazi se čitaonički prostor namijenjen za korištenje knjižnične građe, učenje, izradu pisanih radova te korištenje računala. Fond knjižnice obuhvaća 4759 svezaka knjiga. Fond periodike sadrži 26 naslova časopisa u 160 cjelovitih svezaka (volumena). Tijekom ljeta 2024., obavljena je redovita revizija i otpis knjižnične građe. Svu knjižničnu građu moguće je pretraživati putem online kataloga METELwin dostupnom na web stranici knjižnice u sklopu službene stranice Poliklinike SUVAG.

Većina znanstvenih časopisa koji su bitni za ustanovu dostupna je putem portala znanstvenih časopisa HRČAK u otvorenom pristupu. Pristup inozemnim znanstvenim časopisima omogućen je putem portala elektroničkih izvora za znanstvenu zajednicu E-izvori NSK. Kao članici međunarodnog društva IALP, gdje je Poliklinici SUVAG produženo članstvo kao afilijaciji i u 2024., omogućen je pristup časopisima iz baze Karger. Knjižničar za potrebe znanstvenog napredovanja u viša znanstvena zvanja za znanstvenike ustanove izrađuje potvrde o indeksiranosti i citiranosti. Moguće je zatražiti i pomoć oko pokazatelja o znanstvenoj produktivnosti ustanove budući da je knjižničar ovlašten administrator za CROSBI u kojoj nadzire i brine se o pravovremenom upisu svih vrsta radova naših zaposlenika u bazu, kako aktualno tako i retroaktivno. Knjižničar je i ovlašten administrator za bazu projektnih aktivnosti, također u sklopu CRORIS-a. Odlukom ravnateljice Poliklinike SUVAG, knjižničar je imenovan za CRORIS administratora za Polikliniku SUVAG u sklopu projekta "Znanstveno i tehnologijsko predviđanje" Ministarstva znanosti i obrazovanja. U knjižnici je moguće zatražiti upute i pomoć vezano uz izradu Google Scholar profila, CROSBI profila kao i ORCID identifikatora.

Knjižnica Poliklinike SUVAG u 2024. godini uključila se u obilježavanje Dana medijske pismenosti u organizaciji Agencije za elektroničke medije. Također, u 2024. obilježili smo manifestaciju Noć knjige. Knjižničar je urednik i administrator repozitorija Poliklinike SUVAG u sustavu DABAR. U repozitorij je upisano preko 300 radova djelatnika ustanove u otvorenom pristupu. Knjižničar vodi evidenciju o izdavačkoj djelatnosti ustanove te brine o pohrani publikacija čiji je izdavač Poliklinika SUVAG. Valja istaknuti dobru suradnju sa Nacionalnom i sveučilišnom knjižnicom vezano uz pravovremenu dostavu Godišnjih planova i programa, Izvještaja o radu te ispunjavanje statističkih podataka o poslovanju knjižnice. Putem sustava međuknjižnične posudbe, sa NSK surađujemo vezano uz dostavu elektroničkih dokumenata-znanstvenih članaka u časopisima potrebnih našim stručnjacima i znanstvenicima. Ukupno je u Knjižnici tijekom 2024. ostvareno 732 posudbe te 143 informacijska pretraživanja, a virtualnih posjeta knjižnici (putem kataloga te repozitorija DABAR) bilo je 3636.

3.3.3. ŠKOLA STRANIH JEZIKA

Škola stranih jezika djeluje u sastavu Odjela za znanstvena istraživanja i razvoj Poliklinike SUVAG, kao dio razvojnih programa na području verbotonalne teorije i prakse, a s ciljem primjene i usavršavanja AVGS metode za učenje govora, jezika i razvijanja komunikacijskih sposobnosti u cjelini.

Škola je otvorena za građanstvo, a namijenjena je polaznicima svih dobni skupina: djeci predškolske i školske dobi, mladima i odraslima.

Jezici: engleski, njemački, francuski, talijanski, španjolski, japanski, portugalski, ruski, hrvatski za strance.

Razine: programi Škole obuhvaćaju sve razine znanja stranog jezika. Nastava je organizirana kroz početne, srednje i napredne stupnjeve, usklađene sa Zajedničkim europskim referentnim okvirom za jezike.

Posebni programi: kreativne jezične radionice, individualne vježbe izgovora, poslovni jezik, pripreme za međunarodne ispite, jezični klubovi, strani jezici za slušno oštećene osobe.

Suradnja s drugim ustanovama: Britanski savjet, Talijanski kulturni centar, Goethe institut, Francuski kulturni centar, Aula Cervantes, Filozofski fakultet (vježbaonica za metodiku za studente hispanistike), Učiteljski fakultet (vježbaonica za engleski jezik).

Prostor: Nastava se uglavnom održavala u prostorijama Osnovne škole i Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG (Kneza Ljudevita Posavskog 10, Zagreb), većinom u poslijepodnevnim i večernjim satima, od ponedjeljka do petka, te u manjoj mjeri ujutro i subotom. Nastava se djelomično održava i na drugim lokacijama (OŠ Jabukovac, OŠ Tina Ujevića, OŠ Augusta Šenoe, OŠ Pantovčak, OŠ Dobriše Cesarića, OŠ Rapska, OŠ Vladimira Nazora, OŠ Gustava Krkleca, OŠ Grigora Vitez, OŠ Cvjetno naselje, OŠ Davorina Trstenjaka, OŠ Odra, OŠ Šestine), kao i u različitim ustanovama ili poduzećima. Temeljem rješenja Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa Republike Hrvatske, Škola ima akreditaciju za izvođenje programa obrazovanja odraslih, i to programa učenja stranih jezika. Akreditacija znači da programi učenja stranih jezika u Školi stranih jezika SUVAG čine dio obrazovnog sustava Republike Hrvatske, a svjedodžba Škole postaje javna isprava s pravom upisa položenog stupnja u e-radnu knjižicu.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom je osigurao provedbu Programa rehabilitacije za djecu s teškoćama slušanja i govora predškolske dobi u 2024. godini – učenje engleskog jezik. Programom učenja stranog jezika je ukupno obuhvaćeno 177 djece u 17 skupina Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG.

Gradski ured za kulturu i civilno društvo je osigurao provedbu Programa učenja hrvatskog jezika za strance. Programom učenja hrvatskog jezika za strance obuhvaćeno je 84-ero polaznika raspoređenih u 10 skupine.

Tablica 70 Broj polaznika (po jezicima i ukupno)/ljetni semestar školske godine 2023./2024.

I. Izvještaj za razdoblje od 1. siječnja 2024. – 31. kolovoza 2024. (ljetni semestar šk. god. 2023./24.)	
Ljetni semestar	Broj polaznika
Engleski	
Tečajevi za predškolce	107
Tečajevi za djecu	197
Tečajevi za mlade	12
Tečajevi za odrasle	12
UKUPNO	328
Francuski	
Tečajevi za predškolce	2
Tečajevi za djecu	6
Tečajevi za mlade	0
Tečajevi za odrasle	2
UKUPNO	10
Japanski	
Tečajevi za predškolce	0
Tečajevi za djecu	6
Tečajevi za mlade	2
Tečajevi za odrasle	1
UKUPNO	9
Njemački	
Tečajevi za predškolce	0
Tečajevi za djecu	119
Tečajevi za mlade	1
Tečajevi za odrasle	4
UKUPNO	124
Talijanski	
Tečajevi za predškolce	0

Tečajevi za djecu	30
Tečajevi za mlade	2
Tečajevi za odrasle	20
UKUPNO	52
Španjolski	
Tečajevi za predškolce	0
Tečajevi za djecu	11
Tečajevi za mlade	0
Tečajevi za odrasle	7
UKUPNO	18
Hrvatski za strance	
Tečajevi za predškolce	0
Tečajevi za djecu	0
Tečajevi za mlade	0
Tečajevi za odrasle	24
UKUPNO	24
Ukupno polaznika tečajeva	565
Broj polaznika po različitim ustanovama ili poduzećima	0
UKUPNO	565

Ukupno polaznika u ljetnom semestru šk. god. 2023./2024.: 565

Tablica 71 Zastupljenost učenja pojedinih jezika/ljetni semestar školske godine 2023./2024.

Jezici	Broj polaznika
Engleski	328
Francuski	10
Japanski	9
Njemački	124
Španjolski	18

Talijanski	52
Hrvatski za strance	24
UKUPNO	565

Tablica 72 Dob polaznika/ljetni semestar školske godine 2023./2024.

Ljetni semestar 2023./24.	Engleski	Francuski	Japanski	Njemački	Španjolski	Talijanski	Hrvatski za strance	UKUPNO
	Broj polaznika							
Tečajevi za odrasle	12	2	1	4	7	20	24	70
Tečajevi za djecu	197	6	6	119	11	30	-	369
Tečajevi za mlade	12	0	2	1	0	2	-	17
Tečajevi za predškolce	107	2	0	-	0	0	-	109
UKUPNO	328	10	9	124	18	52	-	565

Tablica 73 Popunjenost grupa/ljetni semestar školske godine 2023./2024.

Ljetni semestar 2023./24.	Engleski	Francuski	Japanski	Njemački	Španjolski	Talijanski	Hrvatski za strance	UKUPNO
	Broj grupa							
Tečajevi za odrasle	6	1	1	3	3	5	4	23
Mini i individualne grupe	6	1	1	3	3	5	.	19
6 – 7 polaznika	-	-	-	-	-	-	4	4
8 – 10 polaznika	-	-	-	-	-	-	-	0
više od 10 polaznika	-	-	-	-	-	-	-	0
Tečajevi za djecu	37	2	3	23	3	9	-	77
Mini i individualne grupe	27	2	3	18	3	9	-	62

6 – 9 polaznika	9	-	-	3	-	-	-	12
10 – 12 polaznika	1	-	-	2	-	-	-	3
13 – 15 polaznika	-	-	-	-	-	-	-	-
Tečajevi za mlade	4	0	1	1	0	1	-	7
Mini i individualne grupe	4	-	1	1	-	1	-	7
6 – 9 polaznika	-	-	-	-	-	-	-	0
10 – 12 polaznika	-	-	-	-	-	-	-	0
13 – 15 polaznika	-	-	-	-	-	-	-	0
Tečajevi za predškolce	10	1	0	0	0	0	-	11
Mini i individualne grupe	-	1	-	-	-	-	-	1
6 – 9 polaznika	2	-	-	-	-	-	-	2
10 – 12 polaznika	8	-	-	-	-	-	-	8
13 – 15 polaznika	-	-	-	-	-	-	-	0
UKUPNO	57	4	5	27	6	15	4	118

Tablica 74 Broj polaznika/zimski semestar školske godine 2024./2025.

II. Izvještaj za razdoblje od 1. rujna 2024. – 31. prosinca 2024. (zimski semestar šk. god. 2024./2025.)	
Zimski semestar	Broj polaznika
Engleski	
Tečajevi za predškolce	102
Tečajevi za djecu	181
Tečajevi za mlade	18
Tečajevi za odrasle	16
UKUPNO	317
Francuski	
Tečajevi za predškolce	0
Tečajevi za djecu	16

Tečajevi za mlade	0
Tečajevi za odrasle	2
UKUPNO	18
Japanski	
Tečajevi za predškolce	0
Tečajevi za djecu	8
Tečajevi za mlade	2
Tečajevi za odrasle	0
UKUPNO	10
Njemački	
Tečajevi za predškolce	0
Tečajevi za djecu	85
Tečajevi za mlade	0
Tečajevi za odrasle	4
UKUPNO	89
Talijanski	
Tečajevi za djecu	26
Tečajevi za mlade	0
Tečajevi za odrasle	15
UKUPNO	41
Španjolski	
Tečajevi za djecu	6
Tečajevi za mlade	0
Tečajevi za odrasle	9
UKUPNO	15
Hrvatski za strance	60
Ukupno polaznika tečajeva	550
Broj polaznika po različitim ustanovama ili poduzećima	0

UKUPNO	550
--------	-----

Ukupno polaznika u zimskom semestru šk. god. 2024./2025.: 550

Tablica 75 Zastupljenost učenja pojedinih jezika/zimski semestar školske godine 2024./2025.

Jezici	Broj polaznika
Engleski	317
Francuski	18
Japanski	10
Njemački	89
Španjolski	15
Talijanski	41
Hrvatski za strance	60
UKUPNO	550

Tablica 76 Zastupljenost učenja pojedinih jezika prema uzrastu/zimski semestar školske godine 2024./2025.

Zimski semestar 2024./25.	Engleski	Francuski	Japanski	Njemački	Španjolski	Talijanski	Hrvatski za strance	UKUPNO
	Broj polaznika							
Tečajevi za odrasle	16	2	-	4	9	15	60	106
Tečajevi za djecu	181	16	8	85	6	26	-	322
Tečajevi za mlade	18	-	2	-	-	-	-	20
Tečajevi za predškolce	102	-	-	-	-	-	-	102
UKUPNO	317	18	10	89	15	41	60	550

Tablica 77 Popunjenost grupa/zimski semestar školske godine 2024./2025.

Zimski semestar 2024./25.	Engleski	Francuski	Japanski	Njemački	Španjolski	Talijanski	Hrvatski za strance	UKUPNO
	Broj grupa							
Tečajevi za odrasle	6	1	-	3	4	4	6	21
Mini i individualne grupe	6	1	-	3	4	4	-	17
6 – 7 polaznika	-	-	-	-	-	-	-	-
8 – 10 polaznika	-	-	-	-	-	-	6	6
više od 10 polaznika	-	-	-	-	-	-	-	0
Tečajevi za djecu	35	5	2	20	3	9	-	77
Mini i individualne grupe	19	5	2	16	3	7	-	62
6 – 9 polaznika	10	-	-	4	-	2-	-	12
10 – 12 polaznika	5	-	-	-	-	-	-	3
13 – 15 polaznika	1	-	-	-	-	-	-	0
Tečajevi za mlade	5	0	1	1	0	1	6	7
Mini i individualne grupe	4	-	1	1	-	1	-	7
6 – 9 polaznika	1	-	-	-	-	-	-	0
10 – 12 polaznika	-	-	-	-	-	-	-	0
13 – 15 polaznika	-	-	-	-	-	-	-	0
Tečajevi za predškolce	9	1	0	0	0	0	0	10
Mini i individualne	-	1	-	-	-	-	-	1

grupe								
6 – 9 polaznika	1	-	-	-	-	-	-	1
10 – 12 polaznika	8	-	-	-	-	-	-	9
13 – 15 polaznika	-	-	-	-	-	-	-	0
UKUPNO	57	4	5	25	6	14	4	115

3.4. ZAJEDNIČKE SLUŽBE

Radi obavljanja stručno-administrativnih i pomoćnih poslova u Poliklinici SUVAG ustrojene su:

- a) Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova i
- b) Ekonomsko-financijska služba.

Broj radnika

Tijekom 2024. godine u Službi pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova ukupno je bilo zaposleno 18 radnika.

U Ekonomsko-financijskoj službi ukupno je bilo zaposleno 6 radnika.

Tablica 78 Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova i Ekonomsko-financijska služba

Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova		
	Naziv radnog mjesta	Broj izvršitelja
	Voditelj Službe pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova	1
	Stručni savjetnik za kadrovske poslove	1
	Stručni savjetnik za zaštitu na radu	1
	Informatički specijalist	2
	Tajnik ustanove – ravnatelja	1
	Administrativni tajnik	2
	Arhivar - skladištar	1
	Elektrotehničar	1
	Portir – telefonist	2
	Čistačica	6
	Ukupan broj izvršitelja*	18
Ekonomsko-financijska služba		
	Voditelj Ekonomsko-financijske službe	1
	Voditelj računovodstva	1
	Stručni suradnik za računovodstvene poslove	1
	Financijski knjigovođa	1

	Računovodstveni referent	2
	Ukupan broj izvršitelja	6

*Osim navedenog, u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG pomoćne poslove obavljaju, 1 administrativni tajnik, 1 glavna i 1 pomoćna kuharica, 3 čistačice i 1 domar, a u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG 1 tajnik škole, 4 čistačice, 1 domar i 1 vozač.

Edukacija radnika

Radnici su se educirali o aktualnostima iz područja radno-pravnih odnosa, prošli su edukaciju ZG COP III faza - kadrovska evidencija i obračun plaća te edukaciju vezanu uz donošenje novog Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima zaposlenim kod poslodavca te edukaciju vezano uz novi Pravilnik o proračunskom računovodstvu i računskom planu.

Alati za administraciju i upravljanje

Ekonomsko-financijska služba je započela s uporabom modula dugotrajne imovine i sitnog inventara unutar računalnog programa Odoo.

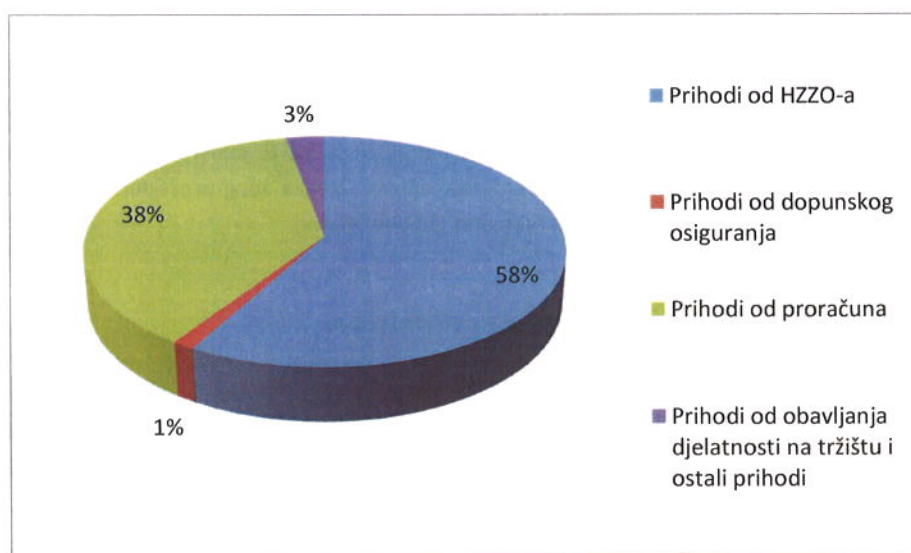
4. IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2024. GODINU

4.1. PRIHODI

Poliklinika SUVAG je u 2024. godini ostvarila 10.142.575,93 EUR prihoda što je 18% više u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 79 Ostvareni prihodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od HZZO-a	4.870.669,24	5.895.734,43	121
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	112.080,06	135.917,55	121
3.	Prihodi od proračuna	3.363.236,11	3.836.071,47	114
4.	Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu i ostali prihodi	239.528,12	274.852,48	115
	UKUPNO	8.585.513,53	10.142.575,93	118



Slika 4 Struktura ostvarenih prihoda u 2024. godini

Ostvareni prihodi u 2024. godini manji su za 3% od planiranih.

Tablica 80 Ostvareni prihodi u odnosu na plan

Redni broj	Opis	Planirano EUR 2024.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od HZZO-a	6.048.400	5.895.734	97
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	155.000	135.918	88
3.	Prihodi od proračuna	3.960.990	3.836.071	97
4.	Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu i ostali prihodi	292.600	274.852	94
	UKUPNO	10.456.990	10.142.576	97

4.1.1. PRIHODI OD HZZO-A

Prihodi ostvareni temeljem Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite s HZZO-om za pružene zdravstvene usluge osiguranim osobama Zavoda u 2024. godini iznose 5.895.734 EUR za osnovno osiguranje, što je 21% više u odnosu na prethodnu godinu. Prihodi ostvareni od dopunskog osiguranja iznose 135.918 EUR ili 21% više u odnosu na prethodnu godinu.

Financijskim planom za 2024. godinu, odnosno posljednjim rebalansom Financijskog plana, predviđen je prihod od HZZO-a u iznosu 6.048.400 EUR za osnovno te 155.000 EUR za dopunsko zdravstveno osiguranje, odnosno ukupno 6.203.400 EUR. Ostvareni ukupni prihod od zdravstvene djelatnosti za 3% je manji od planiranog primarno iz razloga vremenskog zaostajanja s početkom rada izdvojene jedinice Žitnjak zbog proceduralnih prepreka kao i manje realizacije broja usluga utvrđenih ugovornim odnosom od očekivanog.

Tablica 81 Prihodi od zdravstvene djelatnosti u odnosu na plan i prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Planirano EUR 2024.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Prihodi od HZZO-a	4.870.669	6.048.400	5.895.734	121	97

2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	112.080	155.000	135.918	121	88
	UKUPNO	4.982.749	6.203.400	6.031.652	121	97

4.1.2. REALIZACIJA UGOVORA S HZZO-OM

Poliklinika SUVAG izvršila je u 2024. godini ugovorne obveze prema HZZO-u kako je prikazano u Tablici 82.

Tablica 82 Pregled ugovorenih i obavljenih usluga po djelatnostima

Redni broj	Djelatnost	Maksimalni ugovoreni iznos EUR za 2024.	Vrijednost obavljenih usluga EUR za 2024.	Izvršenje +, -	Indeks 4/3
1	2	3	4	5	6
1.	Fizikalna medicina i rehabilitacija	187.271,54	102.326,77	-84.944,77	55
2.	Neurologija	161.695,26	114.264,60	-47.430,66	71
3.	Psijijatrija	331.327,96	240.266,96	-91.061,00	73
4.	Pedijatrija	95.972,32	56.488,48	-39.483,84	59
5.	Otorinolaringologija	5.998.500,67	5.637.845,94	-360.654,73	94
	UKUPNO	6.774.767,75	6.151.192,75	-623.575,00	91

Maksimalni ugovoreni iznos od 6.774.767,75 EUR za 2024. godinu uključuje sredstva osnovnog i dopunskog osiguranja te sredstva koja je obvezna platiti osigurana osoba. Vrijednost obavljenih usluga u 2024. godini iznosi 6.151.192,75 EUR što je 623.575,00 EUR, odnosno 9% manje u odnosu na maksimalno ugovoreni iznos.

4.1.3. PRIHODI OD PRORAČUNA

Prihodi od središnjeg i lokalnog proračuna te ostali proračunski prihodi ostvareni su u iznosu od 3.836.071,47 EUR što je 14% više u odnosu na 2023. godinu.

Prihodi ostvareni od središnjeg proračuna za financiranje rashoda poslovanja Osnovne škole Poliklinike SUVAG iznose 2.257.628 EUR što je 19 % više u odnosu na prethodnu godinu. Uvećanje prihoda za 19 % posljedica je uvećanja rashoda, posebice rashoda za plaće zaposlenika Osnovne škole Poliklinike SUVAG koje Ministarstvo znanosti i obrazovanja financira u punom iznosu.

Prihodi ostvareni od središnjeg proračuna za sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju iznose 158.499 EUR te su u odnosu na prethodnu godinu 21% manji. Umanjenje ovih prihoda primarno nastaje iz razloga neredovitih doznaka sredstava. Dio evidentiranih prihoda u razdoblju 2023. godine odnosi se na prihode iz 2022. godine budući su Poliklinici sredstva 2022. godine u iznosu 44.817,84 EUR doznačena sa zakašnjenjem dok su sredstva za razdoblje 2024. godine doznačena redovito.

Tablica 83 Prihodi od središnjeg proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Osnovna škola	1.896.783	2.257.628	119
2.	Dječji vrtić Poliklinike SUVAG	201.864	158.499	79
	UKUPNO	2.098.647	2.416.127	115

Poliklinika SUVAG dio je prihoda za financiranje rashoda u iznosu 1.350.914 EUR ostvarila iz lokalnog proračuna (Grada Zagreba i drugih jedinica lokalne uprave).

Tablica 84 Ostvareni prihodi od lokalnog proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
I.	Prihodi od proračuna Grada Zagreba za financiranje rashoda poslovanja			
1.	Gradski ured za obrazovanje - sufinanciranje programa osnovne škole	122.413	120.751	99
2.	Gradski ured za obrazovanje - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	567.966	643.404	113

3.	Grad Zagreb - Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom - fin. potpora za rehabilitaciju djece	134.748	263.237	195
	UKUPNO I.	825.127	1.027.391	125
II.	Prihodi od proračuna ostalih jedinica lokalne uprave za financiranje rashoda poslovanja			
1.	Jedinice lokalne uprave osim Grada Zagreba - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	122.586	170.723	139
	UKUPNO II.	122.586	170.723	139
III.	Prihodi od proračuna Grada Zagreba za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine			
1.	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom - sredstva za decentralizirane funkcije u zdravstvu	170.070	150.000	88
2.	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom - sredstva za nabavu nefinancijske imovine	0	2.800	-
	UKUPNO III.	170.070	152.800	90
	UKUPNO I.-III.	1.117.783	1.350.914	121

Lokalni proračun (Grad Zagreb) sufinancirao je u 2024. godini program Osnovne škole u iznosu 120.751 EUR za pokriće rashoda poslovanja.

Gradski ured za obrazovanje sufinancirao je predškolski program za djecu s teškoćama u razvoju s prebivalištem na području Grada Zagreba u iznosu 643.404 EUR.

Od 2021. godine predškolski program za djecu s teškoćama u razvoju sufinancira i Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom. Tijekom 2024. godine Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom Poliklinici je doznačio 263.237 EUR. Navedeni iznos sufinanciranja uvećan je u odnosu na prethodnu 2023. godinu budući su rashodi poslovanja Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG porasli uslijed rasta rashoda za plaće zaposlenika kao i uslijed rasta cijena ostalih materijalnih rashoda.

Ostale jedinice lokalne uprave izvan Grada Zagreba sufinancirale su predškolski program za djecu - korisnike programa sa svoga područja u iznosu 170.723 EUR.

Iz sredstava za decentralizirane funkcije u zdravstvu ostvareno je putem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom 150.000 EUR za nabavu nefinancijske imovine.

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom doznačilo je Poliklinici SUVAG 2.800 EUR za nabavu nefinancijske imovine – ušne optike.

Tablica 85 Sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Sredstva od središnjeg proračuna doznačena putem proračuna Grada Zagreba	201.864	158.499	79
2.	Sredstva proračuna Grada Zagreba	702.714	906.640	129
3.	Ostale jedinice lokalne uprave - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	122.586	170.723	139
	UKUPNO	1.027.164	1.235.862	120

Prihodi od HZZO-a za financiranje rashoda poslovanja iznose 51.752 EUR. Prihodi doznačeni temeljem projekta ERASMUS + u 2024. godini iznose 17.278 EUR.

Tablica 86 Tekuće pomoći od institucija i tijela EU i ostali prihodi od proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od EU projekata	0	0	0
2.	Prihodi od HZZO-a za financiranje rashoda poslovanja	116.200	51.752	-
3.	Fond solidarnosti EU - vraćanje u ispravno radno stanje infrastrukture u zdravstvu	9.459	0	-
4.	Projekt ERASMUS +	21.147	17.278	-
	UKUPNO	146.806	69.030	47

4.1.4. PRIHODI OD OBAVLJANJA DJELATNOSTI NA TRŽIŠTU

Poliklinika SUVAG je u 2024. godini ostvarila dio ukupnog prihoda u iznosu 217.779 EUR obavljanjem djelatnosti na tržištu što je uvećanje za 24% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine.

Tablica 87 Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Tečajevi stranih jezika	140.969	177.806	126
2.	Edukacija	24.995	26.293	105
3.	Prihodi od ostalih korisnika (zdravstvene usluge)	9.578	13.681	143
4.	Ostale usluge	0	0	-
	UKUPNO	175.542	217.779	124

Najznačajniji dio ostalih prihoda odnosi se na tečajeve stranih jezika.

Ostali nespomenuti prihodi iznose 57.073 EUR i 5% su veći u odnosu na prethodnu godinu. Najznačajnije uvećanje odnosi se na sufinanciranje cijene usluga zbog porasta cijene sufinanciranja koje je uslijedilo zbog porasta rashoda poslovanja dok je umanjeње vidljivo na poziciji donacija.

Tablica 88 Ostali prihodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od participacije	2.060	2.124	103
2.	Sufinanciranje cijene usluga (edukacija vrtić, prehrana)	40.051	51.226	128

3.	Prihodi od financijske imovine	14	17	121
4.	Donacije (tekuće i kapitalne)	9.501	3.700	39
5.	Ostali nespomenuti prihodi	2.924	6	0
	UKUPNO	54.550	57.073	105

4.2. POREZ NA DODANU VRIJEDNOST

Poliklinika SUVAG je ustanova u sustavu poreza na dodanu vrijednost (PDV-a). Usluge koje podliježu obvezi plaćanja PDV-a su neverificirani obrazovni programi (tečajevi stranih jezika, seminari, razne edukacije) i druge povremene usluge. U 2023. godini obračunato je 29.294,46 EUR PDV-a za pružene usluge koje podliježu oporezivanju, 554,11 EUR za stjecanje dobara i primljene usluge iz EU te 40,73 EUR za primljene isporuke dobara i usluga od poreznih obveznika bez sjedišta u RH što ukupno iznosi 29.889,30 EUR. Poliklinika SUVAG, kao obveznik u sustavu PDV-a, obračunati iznos PDV-a umanjila je za iznos pretporeza koji se odnosi na oporezive usluge u iznosu 679,28 EUR.

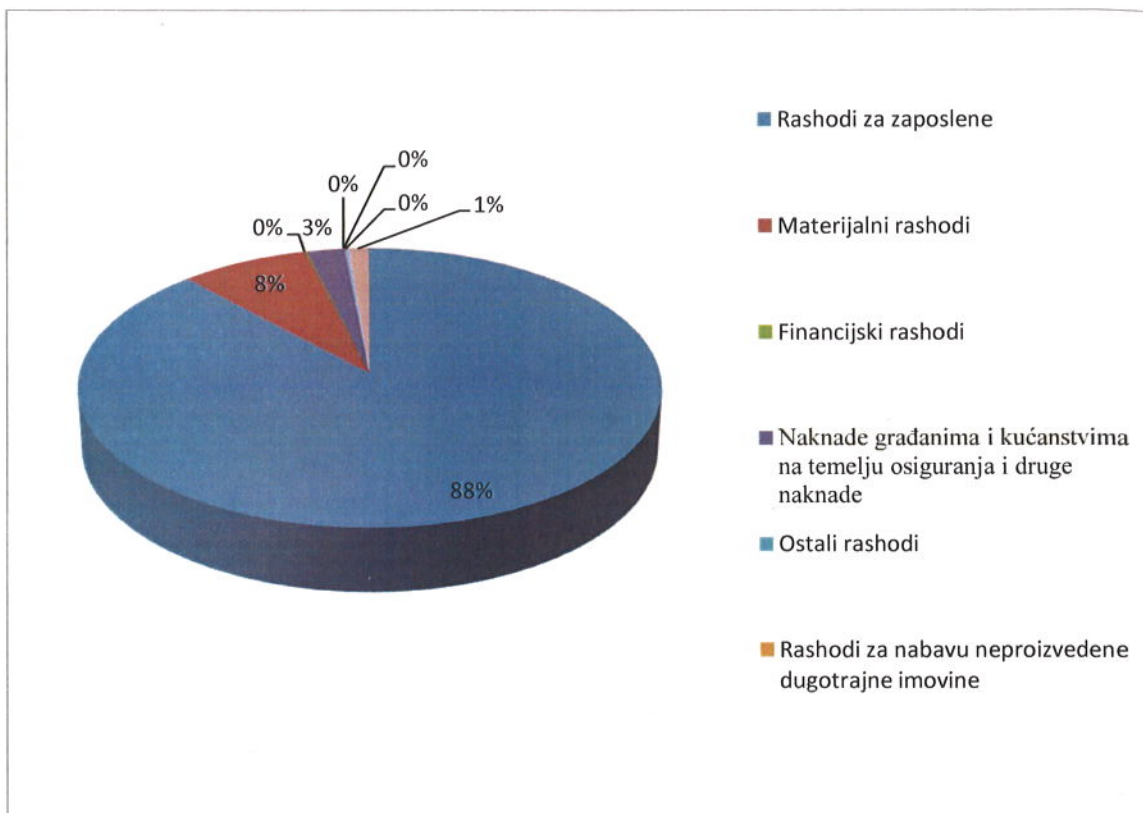
4.3. RASHODI

Ukupni rashodi Poliklinike SUVAG za 2024. godinu utvrđeni su u iznosu 10.234.710,25 EUR, što je 19 % više u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 89 Ostvareni rashodi u odnosu na prethodnu godinu

Račun	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	7.350.517,76	9.022.069,92	123
32	Materijalni rashodi	792.860,71	812.739,80	103
34	Financijski rashodi	5.723,50	7.797,75	136
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	270.070,57	239.979,16	89
38	Ostali rashodi	386,47	558,53	145
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	1.149,62	0,00	0

42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	115.962,18	24.919,40	21
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	29.673,31	126.645,69	427
	UKUPNO	8.566.344,12	10.234.710,25	119



Slika 5 Struktura ostvarenih rashoda u 2024. godini

Tablica 90 Ostvareni rashodi u odnosu na plan

Račun	Opis	Planirano EUR 2024.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	9.120.600,00	9.022.069,92	99
32	Materijalni rashodi	903.420,00	812.739,80	90

34	Financijski rashodi	7.200,00	7.797,75	108
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	260.000,00	239.979,16	92
38	Ostali rashodi	690,00	558,53	81
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	0,00	0,00	-
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	34.330,00	24.919,40	73
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	131.850,00	126.645,69	96
	UKUPNO	10.458.090,00	10.234.710,25	98

Ostvareni ukupni rashodi Poliklinike SUVAG za 2024. godinu manji su od planiranih za 2%.

4.3.1. RASHODI ZA ZAPOSLENE

Rashodi za zaposlene iznose 9.022.069,92 EUR i 23% su veći u odnosu na prethodnu godinu. Povećanje rashoda za zaposlene posljedica je porasta koeficijenata za obračun plaće radnika te osnovice za obračun plaće radnika.

Tablica 91 Rashodi za zaposlene u odnosu na plan i prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Planirano EUR 2024.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
3111	Plaće za redovan rad	5.947.400,88	7.324.200,00	7.268.968,15	122	99
3113	Plaće za prekovremeni rad	39.319,60	70.600,00	65.834,98	167	93
3114	Plaće za posebne uvjete rada	143.620,29	210.000,00	201.137,36	140	96
3121	Ostali rashodi za zaposlene	266.686,77	321.700,00	306.692,92	115	95
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	953.463,86	1.194.000,00	1.179.294,88	124	99
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju	26,36	100,00	141,63	537	142

	nezaposlenosti					
	UKUPNO	7.350.517,76	9.120.600,00	9.022.069,92	123	99

Ostvareni ukupni izdaci za zaposlene za 1% manji su od planiranih.

4.3.2. MATERIJALNI RASHODI

Tablica 92 Materijalni rashodi u odnosu na plan i prethodnu godinu

Račun	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Planirano EUR 2024.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
3211	Službena putovanja	20.057,58	34.000,00	26.572,52	132	78
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	119.507,09	132.000,00	125.067,91	105	95
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	18.957,09	22.900,00	13.998,88	74	61
3214	Ostale naknade troškova zaposlenima	97,94	300,00	182,00	186	61
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	47.752,20	54.100,00	46.248,34	97	85
3222	Materijal i sirovine	57.610,48	61.500,00	61.283,56	106	100
3223	Energija	90.285,62	102.900,00	80.506,92	89	78
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	4.723,47	7.500,00	4.946,02	105	66
3225	Sitni inventar i auto gume	11.112,30	15.000,00	9.081,47	82	61
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	2.846,32	4.600,00	2.160,03	76	47

3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	25.174,54	30.300,00	25.157,39	100	83
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	88.668,42	38.160,00	38.738,06	44	102
3233	Usluge promidžbe i informiranja	13.135,69	14.500,00	15.773,80	120	109
3234	Komunalne usluge	47.117,31	48.200,00	48.807,35	104	101
3235	Zakupnine i najamnine	43.565,67	52.900,00	55.102,24	126	104
3236	Zdravstvene usluge	5.916,08	26.900,00	19.601,12	331	73
3237	Intelektualne i osobne usluge	75.600,25	77.100,00	88.422,92	117	115
3238	Računalne usluge	24.904,32	41.860,00	28.999,45	116	69
3239	Ostale usluge	73.109,56	101.500,00	87.742,16	120	86
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	0,00	0,00	0,00	-	-
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i sl.	7.470,00	7.400,00	7.034,25	94	95
3292	Premije osiguranja	6.464,84	10.700,00	9.823,50	152	92
3293	Reprezentacija	2.263,99	4.900,00	3.812,63	168	78
3294	Članarine i norme	3.979,09	6.000,00	4.580,06	115	76
3295	Pristojbe i naknade	358,33	3.500,00	3.930,89	1.097	112
3296	Troškovi sudskih postupaka	891,74	2.100,00	3.618,74	-	172
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	1.290,79	2.600,00	1.547,59	120	60
	UKUPNO	792.860,71	903.420,00	812.739,80	103	90

Materijalni rashodi Poliklinike SUVAG iznose 812.739,80 EUR, što je 3% više u odnosu na ostvarene materijalne rashode u prethodnoj godini i 10% manje u odnosu na plan za 2024. Materijalni rashodi uvećani su u odnosu na prethodnu godinu primarno zbog porasta cijena određenih kategorija materijalnih rashoda. Realizirani materijalni rashodi manji su od planiranih iz razloga nižih cijena nabave pojedinih kategorija rashoda od očekivanih, primjerice energija te usluge telefona, pošte i prijevoza.

4.3.3. FINANCIJSKI RASHODI

Financijski rashodi iznose 7.797,75 EUR i 36% su veći u odnosu na prethodnu godinu. Financijski rashodi nemaju značajnijeg udjela u ukupnim rashodima. Značajniji iznos zateznih kamata evidentiran u 2024. godini nastao je uslijed isplata razlike plaće radnika s pripadajućim zateznim kamatama po sudskim presudama.

Tablica 93 Financijski rashodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	3.067,99	3.350,23	109
2.	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	1.868,26	92,84	5
3.	Zatezne kamate	787,25	4.354,68	553
	UKUPNO	5.723,50	7.797,75	136

4.3.4. NAKNADE GRAĐANIMA I KUĆANSTVIMA I DRUGE NAKNADE

Naknade građanima i kućanstvima iznose 239.979,16 EUR i 11% su manje u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 94 Naknade građanima u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Stipendije i školarine	828,02	4.737,68	-
2.	Sufinanciranje cijene prijevoza (učenici osnovne škole)	247.424,44	221.181,74	89

	i pratitelji)			
3.	Ostale naknade (udžbenici za učenike osnovne škole)	21.818,11	14.059,74	64
	UKUPNO	270.070,57	239.979,16	89

Najveći dio ovih izdataka odnosi se na naknade za prijevoz učenika i pratitelja Osnovne škole Poliklinike SUVAG i naknade za udžbenike učenicima Osnovne škole Poliklinike SUVAG. Navedene izdatke Poliklinici SUVAG nadoknađuje nadležno ministarstvo.

4.3.5. KAPITALNA ULAGANJA

U 2024. godini ostvareni su izdaci za kapitalna ulaganja u iznosu 151.565,09 EUR. Kapitalna ulaganja 2024. godine 3% su veća u odnosu na prethodnu godinu. Poliklinika SUVAG nabavu nefinancijske imovine planira i nabavlja prema svojim potrebama i planu prioriteta nabava iz decentraliziranih sredstava u zdravstvu.

Tablica 95 Kapitalna ulaganja u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
I.	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine			
1.	Licence	1.149,62	0,00	0
	UKUPNO I.	1.149,62	0,00	0
II.	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine			
1.	Poslovni objekti	0,00	0,00	-
2.	Uredska oprema i namještaj	18.242,28	8.659,30	47
3.	Komunikacijska oprema	19.909,63	856,18	4
4.	Oprema za održavanje i zaštitu	1.485,31	1.057,00	71
5.	Medicinska i laboratorijska oprema	55.339,63	5.697,01	10

6.	Instrumenti, uređaji i strojevi	2.743,85	657,00	24
7.	Sportska oprema	289,00	304,00	105
8.	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	8.164,03	4.610,29	56
9.	Knjige	4.721,35	3.078,62	65
10.	Osnovno stado	0,00	0,00	-
11.	Ulaganja u računalne programe	5.067,10	0,00	-
12.	Ostala nematerijalna proizvedena imovina	0,00	0,00	-
	UKUPNO II.	115.962,18	24.919,40	21
III.	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima, postrojenjima, opremi, i ostaloj nefinancijskoj imovini			
	UKUPNO III.	29.673,31	126.645,69	427
	UKUPNO I. + II.+III.	146.785,11	151.565,09	103

4.4. POTRAŽIVANJA

Potraživanja Poliklinike SUVAG na dan 31. 12. 2024. godine iznose 1.179.618 EUR što je 14% više u odnosu na potraživanja na isti dan prethodne godine.

Tablica 96 Potraživanja u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno EUR 2023.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Potraživanja od HZZO-a po osnovu pružanja zdravstvene zaštite	955.490	1.105.562	116

2.	Potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja	17.794	16.777	94
3.	Ostala potraživanja (uključivo refundacije za bolovanja)	59.333	57.280	97
	UKUPNO	1.032.617	1.179.618	114

4.5. OBVEZE

Obveze Poliklinike SUVAG na dan 31. 12. 2024. godine iznose 1.238.228,58 EUR, što je 11% više u odnosu na stanje obveza na isti dan prethodne godine. Iskazane obveze u cijelosti su nedospjele. Najveći dio iskazanih obveza i to 758.423,22 EUR odnosi se na obveze prema zaposlenicima za mjesec prosinac 2024. godine. Za obavljanje zdravstvenih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja HZZO je doznačio sredstva u iznosu od 371.342,05 EUR.

4.6. SREDSTVA ZA FINANCIRANJE MINIMALNIH STANDARDNA ZA DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE U ZDRAVSTVU

Poliklinici SUVAG odobrena su za 2024. godinu sredstva za financiranje minimalnih standarda za decentralizirane funkcije u zdravstvu u iznosu 150.000 EUR.

Tijekom 2024. godine realizirana su sredstva u iznosu 150.000 EUR.

Tablica 97 Pregled ostvarenih ulaganja u odnosu na plan

Račun	Opis	Planirano EUR 2024.	Ostvareno EUR 2024.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	4.458,75	4.458,75	100
3238	Računalne usluge	13.558,00	13.558,00	100
4221	Uredska oprema i namještaj	2.074,13	2.074,13	100
4222	Komunikacijska oprema	247,21	247,21	100
4224	Medicinska i laboratorijska oprema	2.875,00	2.875,00	100
4227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	141,23	141,23	100

452	Dodatna ulaganja na postrojenjima i opremi	126.645,68	126.645,68	100
	UKUPNO	150.000,00	150.000,00	100

4.7. BROJ ZAPOSLENIKA

U 2024. godini na kraju razdoblja u Poliklinici SUVAG bio je 301 zaposlenik. Na osnovi ukalkuliranih sati rada u 2024. godini bilo je 265 zaposlenika.

4.8. REZULTAT POSLOVANJA

Sukladno odredbi članka 82. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu (NN 124/14, 57/15, 115/15, 87/16, 3/18, 126/19, 108/20), utvrđen je ukupan rezultat poslovanja Poliklinike SUVAG na kraju 2024. godine kako slijedi:

Tablica 98 Ostvareni rezultat poslovanja u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Iznos EUR u 2023.	Iznos EUR u 2024.
1.	UKUPNI PRIHODI POSLOVANJA TEKUĆE GODINE	8.458.639,12	10.005.365,91
2.	UKUPNI PRIHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	126.874,41	137.210,02
3.	UKUPNI PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE	0,00	0,00
4.	UKUPNI PRIHODI (1+2+3)	8.585.513,53	10.142.575,93
5.	UKUPNI RASHODI POSLOVANJA TEKUĆE GODINE	8.419.559,01	10.083.145,16
6.	UKUPNI RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	146.785,11	151.565,09
7.	UKUPNI RASHODI (5+6)	8.566.344,12	10.234.710,25
8.	VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA TEKUĆE GODINE (1-5)	39.080,11	0,00
9.	MANJAK PRIHODA POSLOVANJA TEKUĆE GODINE (5-1)	0,00	77.779,25
10.	VIŠAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (2+3-6)	0,00	0,00
11.	MANJAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (6-2+3)	19.910,70	14.355,07
12.	PRENESENI VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA IZ RANIJIH GODINA	0,00	43.637,30

13.	PRENESENI VIŠAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE IZ RANIJIH GODINA	431.287,35	406.827,58
14.	VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA (12-9+8)	39.080,11	0,00
15.	MANJAK PRIHODA POSLOVANJA (9-12)	0,00	34.141,95
16.	VIŠAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (10-11+13)	411.376,65	392.472,51
17.	MANJAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (11-13)	0,00	0,00
18.	UKUPAN VIŠAK PRIHODA KOJI SE PRENOSI U SLJEDEĆE RAZDOBLJE (16-15)	450.456,76	358.330,56

Poliklinika SUVAG ostvarila je u 2024. godini manjak prihoda u iznosu 92.134,32 EUR. Preneseni višak prihoda iz ranijih godina iznosi 450.456,76 EUR. Preneseni višak prihoda ranijih godina uvećan je za iznos 8,12 EUR, a koji predstavlja utvrđenu razliku prijašnjih razdoblja između skupina konta 16 (potraživanja za prihode poslovanja) i 96 (obračunati prihodi poslovanja) koja je sukladno računovodstvenim pravilima evidentirana na poziciju utvrđenog rezultata. Ukupan višak koji se prenosi u sljedeće razdoblje 358.330,56 EUR.

4.9. IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA U VRIJEDNOSTI I OBUJMU IMOVINE I OBVEZA

Promjene u obujmu imovine obuhvaćaju povećanje proizvedene dugotrajne imovine u sveukupnom iznosu 173,32 EUR te umanjeње u iznosu 538,89 EUR. Navedeno povećanje podrazumijeva donaciju knjiga Poliklinici SUVAG dok se umanjeње odnosi na evidentirane manjkove nefinancijske imovine utvrđene popisom na kraju izvještajnog razdoblja 2024. godine. Smanjenje u vrijednosti proizvedene dugotrajne imovine u iznosu 1.133,08 EUR odnosi se na evidentiran rashod utvrđen popisom imovine na kraju izvještajnog razdoblja tj. na dan 31. 12. 2024. godine.

4.10. IZVJEŠTAJ O OBVEZAMA

Stanje obveza na početku razdoblja, 01. siječnja 2024. godine iznosi 1.113.855,97 EUR. Tijekom 2024. godine povećanje obveza iznosi 10.391.465,97 EUR dok smanjenje istih iznosi 10.267.093,36 EUR. Stanje obveza na kraju izvještajnog razdoblja, na dan 31. 12. 2024., iznosi 1.238.228,58 EUR. Obveze su nedospjele.

4.11. UGOVORNI ODNOSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI IMOVINA

Poliklinika SUVAG nema zabilježene ugovorne odnose i slično (dana kreditna pisma, hipoteke i ost.) koji bi uz ispunjenje određenih uvjeta mogli postati obveza ili imovina.

4.12. POPIS SUDSKIH SPOROVA U TIJEKU

Poliklinika SUVAG tijekom 2024. godine vodila je sljedeće sudske sporove:

Tablica 99 Popis sudskih sporova

Red. br.	Naziv suda	Opis prirode spora	Procjena financijskog učinka koji može proistći iz spora kao obveza ili imovina	Procijenjeno vrijeme odljeva ili priljeva sredstava
1.	Trgovački sud u Zagrebu, Povrv-688/2024	Radi isplate, TOOLS 4 SCHOOLS d.o.o. c/a Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora Suvag	28.11.2024. doneseno Rješenje o obustavi postupka, svaka strana snosi svoje troškove postupka	-
2.	Općinski radni sud u Zagrebu, Pr-14534/2021	Radi isplate (razlike plaće-visine osnovice uvećano za zakonske zatezne kamate), M.B., S.L., M.V., M.V., H.G., S.G., Z.H.P., A.M., K.D.V., M.T. c/a Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG	Isplate izvršene po pravomoćnoj presudi od 16.09.2024. A. M. slijedi isplata ≈ 700,00 EUR	7.-8. mjesec 2025.*
3.	Općinski radni sud u Zagrebu, Pr-9654/2021	Radi isplate (razlike plaće-visine osnovice uvećano za zakonske zatezne kamate), M.G., S.K., Z.Z., V.Č. c/a Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG	Pravomoćna presuda 01.06.2024.	-
4.	Javni bilježnik, Ovr-61384/2024	Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG c/a A. G. P., radi ovrhe	Obustava ovrhe zbog podmirjenja duga	-
5.	Javni bilježnik, Ovr-61386/2024	Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora Suvag c/a E. R., radi ovrhe	Doneseno rješenje o ovrsi, pravomoćno 4.10.2024. ≈ 55,00 eura	2025.*
6.	Javni bilježnik, Ovr-14127/2024	Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG c/a M. K., radi ovrhe	Još nije doneseno rješenje o ovrsi ≈ 50,00 eura + troškovi ovršnog postupka i kamate	2025.*

*Napomena: Procjena vremena priljeva ili odljeva sredstava nije pouzdana, jer nije moguće predvidjeti duljinu trajanja i tijek sudskih postupaka.

5. DODATAK

5.1. POPIS MEDICINSKE OPREME

Tablica 100 Popis medicinske opreme

Red. br.	Vrsta uređaja / opreme	Adresa na kojoj se uređaj nalazi	Broj komada	Djelatnost za koju je uređaj nabavljen	Starost uređaja (godina)
1	Ultazvuk Canon Xario 100	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2021.
2	Timpanometar AT 235H	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2010.
3	Timpanometar GSI	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2016.
4	Eclipse 2.0	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2008.
5	Eclipse basic unit	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2019.
6	Otdynamics	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2005.
7	Audera Gsi ASSR sistem	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2008.
8	Audera GSI Audiostar	Ljudevita Posavskog 10/2	2	Otorinolaringologija	2015.
9	EEG	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Neurologija	2013.
10	Sustav za evocirane potencijale	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Neurologija	2021.
11	EEG-1200	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Neurologija	2017.
12	EMG NP-MEB-2312CD/K/E	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Neurologija	2017.
13	ICS AirCal	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2008.
14	Varioterm PLUS	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2012.
15	GN otometrics VNG/ENG	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2016.
16	Timpanometar Zodiac SA	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2018.
17	Platforma za stabilometriju	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Fizikalna medicina i rehabilitacija	2011.
18	Fonijatrijski stup Olympus Visera	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2008.
19	Fiberskop rinolaringo ENF-GP2	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2023.
20	Ušna optika	Ljudevita Posavskog 10/2	1	Otorinolaringologija	2024.

5.2. POPIS ELEKTROAKUSTIČKIH APARATA

Tablica 101 Popis elektroakustičkih aparata

SLUŽBA	VRSTA ELEKTROAKUSTIČKIH APARATA	BROJ
SLUŽBA ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I FUNKCIONALNU TERAPIJU SLUŠANJA	VERBOTON G20	3 kom.
	BEHRINGER	1 kom.
CENTAR ZA UMJETNU PUŽNICU I RANU REHABILITACIJU SLUŠANJA	VFA S20	1 kom.
	VERBOTON G30L	2 kom.
	VERBOTON G10	1 kom.
	SUVAG 1	1 kom.
CENTAR ZA RANU REHABILITACIJU I PODRŠKU U ZAJEDNICI	VERBOTON G30L	5 kom.
	DELAY	2 kom.
LOGOPEDSKA SLUŽBA ZA DIJAGNOSTIKU I TERAPIJU	VFA S20	2 kom.
	VERBOTON G30L	21 kom.
	VERBOTON G33L	1 kom.
	DELAY	19 kom.
	BEHRINGER	5 kom.
	VFA L11	2 kom.
SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKO	VFA S20	1 kom.
	VERBOTON G30L	9 kom.
	VERBOTON G33L	2 kom.
	VERBOTON G22	2 kom.
	DELAY	2 kom.
SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE ŠKOLSKO DOBI	VFA S20	4 kom.
	VERBOTON G30L	16 kom.
	VERBOTON G33L	1 kom.
	VERBOTON G22	1 kom.
	VERBOTON G20	7 kom.
	DELAY	4 kom.
	BEHRINGER	3 kom.
DJEČJI VRTIĆ POLIKLINIKE SUVAG	VFA S20	3 kom.
	VERBOTON G10	4 kom.

	VFA S10	4 kom.
	VERBOTON VT62	1 kom.
	VERBOTON G20	1 kom.
	BEHRINGER	1 kom.
OSNOVNA ŠKOLA POLIKLINIKE SUVAG	VFA S10	1 kom.
	VERBOTON G10M	7 kom.
	VERBOTON VT62	2 kom.
	SUVAG 1	8 kom.
	BEHRINGER	3 kom.

5.3. POPIS ZAVRŠENIH SPECIJALIZIRANIH EDUKACIJA U PODRUČJU REHABILITACIJE

Tablica 102 Popis završenih specijaliziranih edukacija u području rehabilitacije

Edukacija	Centar za umjetnu pužnicu i ranu rehabilitaciju slušanja	Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici	Logopedska služba za dijagnostiku i terapiju	Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi	Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi	UKUPNO
Standardizirani jezični test PPVT-II-HR (Peabody slikovni test receptivnog rječnika)	1	4	25	5	10	45
Testa za razumijevanje gramatike Trog-2:HR	1	8	37	10	16	72
Nove Reynell razvojne jezične ljestvice NRDLS-HR	1	12	23	14	5	55
PredČip test procjene (procjenjivanje predvještina čitanja i pisanja)	1	6	31	13	15	66
Procjena afazija (CAT-HR)	-	-	4	-	-	4
Razvojna procjena djece dobi 0 – 6	-	4	7	-	-	11
Komunikacijske razvojne ljestvice (Koralje) za procjenjivanje ranog jezičnog razvoja	-	5	5	5	-	15
NFB (poticanje procesa samoregulacije kao osnova boljem funkcioniranju)	-	-	3	-	-	3
Govorni tretman za osobe s Parkinsonovom bolešću i drugim neurološkim stanjima (LSVT)	-	-	4	-	-	4
Primjena uređaja za praćenje pokreta oka SensoMotoric Instruments (Eye-Tracker)	-	-	1	-	-	1
Primjena protokola u akustičkoj analizi glasa i govora (PRAAT)	-	-	2	-	-	2
Manualne tehnike u cilju miofascijalnog opuštanja (Jacob Lieberman)	-	-	1	-	-	1
Provođenje priključenja, prilagodbi i provjere funkcionalnosti procesora govora	1	-	-	-	-	1
Osiguravanje optimalne funkcionalnosti sve potrebne opreme	1	-	-	-	-	1
Primjena Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma ADOS-2	-	3	-	1	-	4
Senzorna integracija	-	1	-	-	-	1
Lidcombe terapija mucanja	-	-	-	1	1	2
PK	-	2	-	-	-	2
UKUPNO	6	45	143	49	47	290

5.4. OBJAŠNJENJE ŠIFRI ZA DIJAGNOZE KOJE SE NAVODE U IZVJEŠĆU

Tablica 103 Šifre za dijagnoze

Šifra	Naziv
F80	Specifični poremećaji razvoja govora i jezika Prema DSM-u Fonološki poremećaji
F80.0	Specifični poremećaj izgovora
F80.1	Poremećena sposobnost jezičnog izražavanja
F80.2	Poremećaji razumijevanja
F80.3	Stečena afazija s epilepsijom (Landau-Kleffner)
F80.8	Ostali poremećaji razvoja govora i govornog jezika
F80.9	Nespecificirani poremećaji razvoja govora i govornog jezika
F81	Specifični razvojni poremećaji vještina učenja i formalnih (školskih) znanja
F81.0	Specifični poremećaj čitanja
F81.1	Specifični poremećaj izgovaranja
F81.2	Specifični poremećaj u vještini računanja
F81.3	Mješoviti poremećaj vještina učenja i studiranja
F81.8	Ostali razvojni poremećaji vještina učenja i studiranja
F81.9	Poremećaj razvoja vještina učenja i studiranja, nespecificirani
F83	Specifični miješani razvojni poremećaji
F98.5	Mucanje
F98.6	Brzopletost (konfuzan, brzi govor)
R47	Poremećaji govora, nesvrstani drugamo
R47.0	Disfazija i afazija
R47.1	Dizartrijska i anartrijska
R47.8	Drugi i nespecificirani poremećaji govora
R48	Disleksija i druge disfunkcije izražavanja, nesvrstane drugamo
R48.0	Disleksija i aleksija
R48.1	Agnozija (nemogućnost spoznavanja)
R48.2	Apraksija (nemogućnost izražavanja)
R48.8	Druge i nespecificirane disfunkcije izražavanja
R49	Poremećaji glasa
R49.0	Disfonija

R49.1	Afonija
R49.2	Hipernazalnost i hiponazalnost govora
R49.8	Drugi i nespecificirani poremećaji glasa
R62	Izostanak očekivanoga normalnog fiziološkog razvoja
Z96.2	Prisutnost ušnih i slušnih implantata
Z96.3	Prisutnost umjetnog grkljana
Z96.5	Prisutnost zubne proteze i implantata donje čeljusti
Z96.6	Prisutnost ortopedskih implantata zglobova
Z97.2	Prisutnost zubne proteze (potpuna, djelomična)
Z97.3	Prisutnost naočala i kontaktnih leća
Z97.4	Prisutnost vanjskoga slušnog pomagala
H90	Provodni (konduktivni) i zamjedbeni (perceptivni) gubitak sluha
H90.0	Konduktivni gubitak sluha, obostrani
H90.1	Konduktivni gubitak sluha, jednostrani, s očuvanim sluhom na suprotnoj strani
H90.2	Konduktivni gubitak sluha, nespecificiran
H90.3	Perceptivni gubitak sluha, obostrani
H90.4	Perceptivni gubitak sluha, jednostrani, s očuvanim sluhom na suprotnoj strani
H90.5	Perceptivni gubitak sluha, nespecificiran
H90.6	Mješoviti konduktivni i perceptivni gubitak sluha, obostrano

5.5. INDEKS TABLICA

Tablica 1 Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2024. godini	15
Tablica 2 Funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja	15
Tablica 3 Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2024. godini	16
Tablica 4 Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2024. godini	16
Tablica 5 Ostvaren broj pregleda i psihoterapijskih postupaka po dobnim skupinama u 2024. godini	17
Tablica 6 Ostvaren broj psihologijskih ispitivanja po dobnim skupinama u 2024. godini	17
Tablica 7 Ostvaren broj pregleda po dobnim skupinama u 2024. godini	18
Tablica 8 Fizikalna terapija u 2024. godini	18
Tablica 9 Broj pacijenata na rehabilitaciji po dobi (izražen kao apsolutni broj i postotak)	19
Tablica 10 Broj pacijenata u dobi do 7 godina	20
Tablica 11 Broj pacijenata na rehabilitaciji po dijagnozi (izražen kao apsolutni broj i postotak)	20
Tablica 12 Obuhvat djece u dobi do 6 godina logopedskom dijagnostikom i ranom intervencijom/terapijom u 2024. godini	22
Tablica 13 Broj djece po vrsti logopedске dijagnostike u 2024. godini	23
Tablica 14 Broj djece obuhvaćene logopedskom dijagnostikom prije uključivanja u terapijske cikluse – zastupljenost po spolu djeteta	23
Tablica 15 Zastupljenost djece po dijagnozama nakon logopedске dijagnostike prije uključivanja u terapijski ciklus u 2024. godini	24
Tablica 16 Zastupljenost po spolu djece uključene u ranu intervenciju u 2024. godini	25
Tablica 17 Zastupljenost djece po dobi uključene u ranu intervenciju u 2024. godini	25
Tablica 18 Zastupljenost djece po dijagnozama uključene u ranu intervenciju u 2024. godini	26
Tablica 19 Zastupljenost djece po vrsti psihološke dijagnostike u 2024. godini	26
Tablica 20 Zastupljenost djece po spolu na psihološkoj dijagnostici u 2024. godini	27
Tablica 21 Zastupljenost djece po dobi na psihološkoj dijagnostici u 2024. godini	27
Tablica 22 Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu	29
Tablica 23 Broj pacijenata s obzirom na dob uključenih u logopedsku terapiju	29
Tablica 24 Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu	30
Tablica 25 Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob	30
Tablica 26 Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata u terapiji	31
Tablica 27 Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata koji su bili na psihološkoj dijagnostici	31
Tablica 28 Raspodjela pacijenata u psihološkoj terapiji prema uputnoj logopedskoj dijagnozi	31
Tablica 29 Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije	33
Tablica 30 Broj pacijenata s obzirom na dob i vrstu rehabilitacije	33
Tablica 31 Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na primarnu dijagnozu	34
Tablica 32 Podaci o pacijentima po dijagnozama – primarne i sekundarne dijagnoze	35

Tablica 33 Podaci o broju i dobi pacijenata obuhvaćenih logopedskom dijagnostikom.....	37
Tablica 34 Podaci o zastupljenosti dijagnoza pacijenata koji su obuhvaćeni logopedskom dijagnostikom (navedeni su komorbiditeti)	37
Tablica 35 Podaci o pacijentima kojima je proveden ADOS-2 po dobi (apsolutni broj i postotak)	38
Tablica 36 Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije.....	40
Tablica 37 Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob	40
Tablica 38 Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na temeljnu dijagnozu	40
Tablica 39 Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedske dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze).....	42
Tablica 40 Kineziterapija	43
Tablica 41 Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob	43
Tablica 42 Broj govorno-jezičnih dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku (moguće su višestruke dijagnoze).....	44
Tablica 43 Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku (moguće su višestruke dijagnoze)	44
Tablica 44 Broj djece na kraju pedagoške godine 2023./2024. prema vrsti i trajanju programa i preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja	47
Tablica 45 Preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja za djecu koja su završila kompleksni rehabilitacijski postupak u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG 2023./2024.	47
Tablica 46 Broj djece na kraju prvog polugodišta pedagoške godine 2024./2025. prema vrsti i trajanju programa i projekcija za 2025./2026. godinu.....	49
Tablica 47 Broj djece prema vrsti teškoća.....	50
Tablica 48 Broj djece s obzirom na vrstu teškoća i dobnu skupinu.....	50
Tablica 49 Broj razrednih odjeljenja i učenika na kraju školske godine 2023./2024.....	52
Tablica 50 Produženi stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u školskoj godini 2023./2024.	53
Tablica 51 Skupina produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju školske godine 2023./2024.....	53
Tablica 52 Preventivni programi	54
Tablica 53 Školski projekti i natječaji.....	55
Tablica 54 Broj razrednih odjela i učenika na kraju I. polugodišta školske godine 2024./2025.	58
Tablica 55 Broj učenika Produženog stručnog postupka OŠ Poliklinike SUVAG od 1. do 4. razreda školske godine 2024./2025.....	59
Tablica 56 Broj učenika Produženog stručnog postupka OŠ Poliklinike SUVAG od 5. do 8. razreda školske godine 2024./2025.....	59
Tablica 57 Skupina Produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju prvog polugodišta školske godine 2024./2025.	59
Tablica 58 Broj učenika srednjih škola u koje su integrirani učenici i pacijenti Poliklinike SUVAG	60
Tablica 59 Preventivni programi	61
Tablica 60 Školski projekti	62
Tablica 61 Doktorandi	66

Tablica 62 Doktori znanosti.....	67
Tablica 63 Magistri znanosti.....	68
Tablica 64 Programi, trajanje i broj polaznika seminara	69
Tablica 65 Sudjelovanja djelatnika Poliklinike SUVAG na edukacijama, znanstvenim i stručnim skupovima, javnim manifestacijama i u medijima u 2024. godini	70
Tablica 66 Stručna predavanja	71
Tablica 67 Broj objavljenih radova	72
Tablica 68 Popis objavljenih znanstvenih radova.....	73
Tablica 69 Popis objavljenih stručnih radova	74
Tablica 70 Broj polaznika (po jezicima i ukupno)/ljetni semestar školske godine 2023./2024.....	79
Tablica 71 Zastupljenost učenja pojedinih jezika/ljetni semestar školske godine 2023./2024.	80
Tablica 72 Dob polaznika/ljetni semestar školske godine 2023./2024.	81
Tablica 73 Popunjenost grupa/ljetni semestar školske godine 2023./2024.	81
Tablica 74 Broj polaznika/zimski semestar školske godine 2024./2025.	82
Tablica 75 Zastupljenost učenja pojedinih jezika/zimski semestar školske godine 2024./2025.....	84
Tablica 76 Zastupljenost učenja pojedinih jezika prema uzrastu/zimski semestar školske godine 2024./2025.	84
Tablica 77 Popunjenost grupa/zimski semestar školske godine 2024./2025.	85
Tablica 78 Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova i Ekonomsko-financijska služba.....	87
Tablica 79 Ostvareni prihodi u odnosu na prethodnu godinu	89
Tablica 80 Ostvareni prihodi u odnosu na plan.....	90
Tablica 81 Prihodi od zdravstvene djelatnosti u odnosu na plan i prethodnu godinu.....	90
Tablica 82 Pregled ugovorenih i obavljenih usluga po djelatnostima	91
Tablica 83 Prihodi od središnjeg proračuna u odnosu na prethodnu godinu	92
Tablica 84 Ostvareni prihodi od lokalnog proračuna u odnosu na prethodnu godinu	92
Tablica 85 Sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u odnosu na prethodnu godinu	94
Tablica 86 Tekuće pomoći od institucija i tijela EU i ostali prihodi od proračuna u odnosu na prethodnu godinu	94
Tablica 87 Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu u odnosu na prethodnu godinu	95
Tablica 88 Ostali prihodi u odnosu na prethodnu godinu	95
Tablica 89 Ostvareni rashodi u odnosu na prethodnu godinu	96
Tablica 90 Ostvareni rashodi u odnosu na plan	97
Tablica 91 Rashodi za zaposlene u odnosu na plan i prethodnu godinu	98
Tablica 92 Materijalni rashodi u odnosu na plan i prethodnu godinu	99
Tablica 93 Financijski rashodi u odnosu na prethodnu godinu	101
Tablica 94 Naknade građanima u odnosu na prethodnu godinu.....	101
Tablica 95 Kapitalna ulaganja u odnosu na prethodnu godinu	102
Tablica 96 Potraživanja u odnosu na prethodnu godinu	103

Tablica 97 Pregled ostvarenih ulaganja u odnosu na plan	104
Tablica 98 Ostvareni rezultat poslovanja u odnosu na prethodnu godinu	105
Tablica 99 Popis sudskih sporova	107
Tablica 100 Popis medicinske opreme	108
Tablica 101 Popis elektroakustičkih aparata	109
Tablica 102 Popis završenih specijaliziranih edukacija u području rehabilitacije	111
Tablica 103 Šifre za dijagnoze	113