

Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG

Ulica kneza Ljudevita Posavskog 10, 10000 Zagreb



IZVJEŠTAJ O RADU

Poliklinike SUVAG



Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG

Ulica kneza Ljudevita Posavskog 10, 10000 Zagreb

IZVJEŠTAJ O RADU POLIKLINIKE SUVAG U 2019. GODINI

Zagreb, siječanj 2020.

Ravnateljica Poliklinike SUVAG:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "K. Pavičić Dokoza", written over the printed name.

doc. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza

SADRŽAJ

IZVJEŠTAJ O RADU POLIKLINIKE SUVAG U 2019. GODINI	3
SADRŽAJ.....	4
1. IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG VIJEĆA POLIKLINIKE SUVAG U 2019. GODINI	6
2. IZVJEŠTAJ O RADU ETIČKOG POVJERENSTVA POLIKLINIKE SUVAG ZA 2019. GODINU.....	20
3. IZVJEŠTAJ O STRUČNOM RADU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2019. GODINU	24
3.1. ODJEL MEDICINSKE DIJAGNOSTIKE I REHABILITACIJE SLUŠANJA I GOVORA	29
3.1.1. SLUŽBU ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I FUNKCIONALNU TERAPIJU SLUŠANJA.....	29
3.1.2. CENTAR ZA UMJETNU PUŽNICU i NOVE TEHNOLOGIJE	34
3.1.3. CENTAR ZA RANU REHABILITACIJU I PODRŠKU U ZAJEDNICI	36
3.1.4. SLUŽBA ZA GOVORNE POREMEĆAJE (LOGOPEDIJA)	47
3.1.5. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKE DOBI.....	57
3.1.6. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE ŠKOLSKE DOBI.....	64
3.2. ODGOJ I OBRAZOVANJE DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA.....	74
3.2.1. DJEČJI VRTIĆ POLIKLINIKE SUVAG	74
3.2.2. OSNOVNA ŠKOLA POLIKLINIKE SUVAG.....	82
3.3. ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ.....	91
3.3.1. SLUŽBA ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ.....	91
3.3.2. KNJIŽNICA.....	98
3.3.3. ŠKOLA STRANIH JEZIKA.....	99
4. IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2019. GODINU.....	109
4.1. PRIHODI	110
4.2. RASHODI	117
4.3. POTRAŽIVANJA.....	125
4.4. OBVEZE	125
4.5. SREDSTVA ZA FINANCIRANJE MINIMALNIH STANDARDA ZA DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE U ZDRAVSTVU 126	
4.6. BROJ ZAPOSLENIKA	126
4.7. REZULTAT POSLOVANJA.....	127
4.8. UGOVORNI ODNOSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI IMOVINA ...	129
4.9. POPIS SUDSKIH SPOROVA U TIJEKU	129
DODATAK – OBJAŠNJENJE ŠIFRI ZA DIJAGNOZE KOJE SE NAVODE U IZVJEŠĆU	131

1. IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG VIJEĆA POLIKLINIKE SUVAG U 2019. GODINI

Sastav Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG

Upravno vijeće Poliklinike SUVAG (u daljnjem tekstu: Upravno vijeće), sastavljeno je od pet članova. Predsjednika i dva člana imenuje Osnivač, jednog člana imenuje Radničko vijeće Poliklinike SUVAG, a jednog člana Stručno vijeće Poliklinike SUVAG. Mandat članova Upravnog vijeća traje četiri godine.

Tijekom izvještajnog razdoblja Upravno vijeće radilo je u sastavu:

- mr. sc. Miro Laco - predsjednik
- dr. sc. Darko Chudy, dr. med. - član
- Josipa Renata Škarica, prof. - član - predstavnik Stručnog vijeća
- dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović - član - predstavnik Radničkog vijeća (i član Sindikata)
- Zaključkom gradonačelnika Grada Zagreba od 27. 08. 2019. godine imenovan je i peti član Upravnog vijeća, Vladimir Jandžel, dr. med. spec. gin. (prvi puta prisutan na 26. sjednici Upravnog vijeća održanoj 27. 09. 2019.)

Broj održanih sjednica Upravnog vijeća u izvještajnom razdoblju

Upravno vijeće održalo je u 2019. godini ukupno 15. sjednica na kojima je, sukladno ovlaštenjima utvrđenim odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Statutom Poliklinike SUVAG i Poslovníkom o radu Upravnog vijeća, kontinuirano upravljalo Poliklinikom SUVAG i nadziralo rad uprave tijekom izvještajnog razdoblja.

Pregled sadržaja i važnijih odluka donesenih na sjednicama Upravnog vijeća u izvještajnom razdoblju

18. sjednica Upravnog vijeća održana dana 30. 01. 2019.

- Usvojen je Izvještaj o radu Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG u 2018. godini
- Usvojen je Izvještaj o financijskom poslovanju za 2018. godinu
- Usvojeno je Izvješće o radu Etičkog povjerenstva za razdoblje od 1 siječnja do 31. prosinca 2018. godine
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Višeg/e zdravstvenog/e tehničara/ke u elektro-fiziološkom laboratoriju u neurološkom timu na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) čistača/ice u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme

- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Voditelja/ice kadrovske referade i tajnika škole na neodređeno puno radno vrijeme u Službi pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno vrijeme jednog (1) glavnog/e kuhara/ice
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme jednog (1) VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica geografije) u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Domara (m/ž) u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za sklapanje četiri (4) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika
- Primljena je na znanje informacija o obavijesti HZZO-a o produžetku ugovornog razdoblja za zdravstvene ustanove koje imaju sklopljene ugovore o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja
- Primljena je na znanje informacija o novim DTP postupcima, te o mogućnosti otvaranja novih logopedskih ambulanti na području Zagrebačke županije

19. sjednica Upravnog vijeća održana dana 27. 02. 2019.

- Usvojen je Izvještaj o radu Poliklinike SUVAG u 2018. godini
- Usvojeno je Izvješće o pokazateljima financijskog poslovanja ustanove za mjesec siječanj 2019. godine
- Donesen je Pravilnik o načinu i postupku zapošljavanja u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o nabavi predmeta nabave: Zamjena unutarnje stolarije u centralnom objektu, procijenjene vrijednosti 914.816,00 kn bez PDV-a, odnosno 1.143.520,00 kn s PDV-om. Nabava predmeta predviđena je Financijskim planom i Planom nabave Poliklinike SUVAG za 2019. godinu, iz sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove Grada Zagreba u 2019. godini u iznosu od 893.400,00 te iz vlastitih sredstava u iznosu od 250.120,00 kn
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme jednog (1) VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica biologije i glazbene kulture) u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme jednog (1) VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u razrednoj nastavi u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme jednog (1) rehabilitatora - edukatora u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje četiri (4) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja

stručnjaka/inje za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode

- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu za izvršenje poslova predsjednice Ispitnog povjerenstva za polaganje stručnih ispita pripravnika logopeda
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu za izvršenje poslova izrade terminskog plana s financijskim pokazateljima provedbe i financijske analize za potrebe EU projekta
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu sa vanjskim suradnikom za izvođenje programa učenja stranih jezika
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme jednog (1) rehabilitatora - edukatora u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu sa vanjskim izvršiteljem za izvršenje poslova organizacije i provođenja verbotonalnog seminara i stručno-znanstvenih skupova
- Primljena je na znanje informacija o sastanku s pročelnicom za zdravstvo Zagrebačke županije, vezanom za osnivanje novih vanjskih logopedskih ambulanti u gradovima na području Zagrebačke županije, te informacija o pokrenutom znanstvenom međunarodnom projektu: Neo-PRISM-C u kojem Poliklinika SUVAG sudjeluje kao jedan od partnera.

20. sjednica Upravnog vijeća održana dana 26. 03. 2019.

- Usvojeno je Izvješće o pokazateljima financijskog poslovanja ustanove za mjesec veljaču 2019. godine
- Usvojen je Dodatak II. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite - produženje ugovornog razdoblja od 01. siječnja do 31. ožujka 2019.
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jedne (1) Medicinske sestre/ Medicinskog tehničara u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme jednog (1) Rehabilitatora - edukatora u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG

21. sjednica Upravnog vijeća održana dana 26. 04. 2019.

- Usvojen je Izvještaj o poslovanju u razdoblju I. - III./2019.
- Usvojen je Dodatak III. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite - produženje ugovornog razdoblja do 31. prosinca 2019.
- Donesen je Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Poliklinike SUVAG

- Donesen je Pravilnik o plaćama, naknadama plaća i drugim materijalnim pravima radnika
- Donesen je Pravilnik o korištenju službenih računala i elektroničke pošte na radnom mjestu
- Donesen je Pravilnik o korištenju službenih mobilnih telefona
- Donesen je Pravilnik o sustavu video nadzora
- Donesen je Plan specijalizacija za 2019. godinu
- Donesen je Plan specijalizacija 2020. - 2024.
- Donesena je odluka o nabavi predmeta nabave: Klinički sustav za auditorne evocirane potencijale i otoakustičku emisiju (s modulima za ABR screening, ABR, ASSR, VEMP i OAE) - 1 komplet, procijenjene vrijednosti 200.000,00 kn bez PDV-a, odnosno 250.000,00 kn s PDV-om. Nabava predmeta predviđena je Financijskim planom i Planom nabave Poliklinike SUVAG za 2019. godinu, iz sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove Grada Zagreba u 2019. godini.
- Donesena je odluka o davanju u najam stana djelatniku Poliklinike SUVAG radi stambenog zbrinjavanja
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jedne (1) medicinske sestre/medicinskog tehničara na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje tri (3) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja stručnjaka/inje za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu sa vanjskim suradnikom za izvođenje programa učenja stranih jezika
- Donesena je odluka o odbacivanju zahtjeva [REDACTED] podnesen 16. 04. 2019. godine, naziva: Predmet: Angažman umirovljenika (obrazloženje), traži se, jer Upravno vijeće nije nadležno o istom odlučivati
- Primljena je na znanje informacija o podnošenju zahtjeva za pristup informacijama od strane [REDACTED] službeniku za informiranje

22. sjednica Upravnog vijeća održana dana 29. 05. 2019.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec travanj 2019. godine
- Donesen je Rebalans financijskog plana za 2019. godinu
- Donesen je Plan nabave za 2019. godinu - 1. Izmjene i dopune
- Donesen je Statut Poliklinike SUVAG

- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme jednog (1) VT učitelja - rehabilitatora u predmetnoj nastavi (učitelj povijesti) u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za povećanje nepunog radnog vremena (sa 24 sata tjedno na 33 sata tjedno) VT učitelju/ici - rehabilitatoru/ici u predmetnoj nastavi (učitelj/ica informatike)
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) VT učitelja/ice-rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica matematike) u radni odnos na neodređeno nepuno radno vrijeme (9 sati)
- Primljena je na znanje informacija o žalbi [REDAKTIRANO] Povjereniku za informiranje, te informacija o europskom projektu Neo Prizm-e u kojem je Poliklinika SUVAG partner i o dva pripremljena projekta „Aktivno starenje“ i „Taekwondo do uključenosti i kreativnosti djece s teškoćama u razvoju“

23. sjednica Upravnog vijeća održana dana 27. 06. 2019.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec svibanj 2019. godine
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jedne (1) Medicinske sestre/ Medicinskog tehničara u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu sa vanjskim suradnikom za izvođenje programa učenja stranih jezika

24. sjednica Upravnog vijeća održana dana 11. 07. 2019.

- Usvojen je Izvještaj o poslovanju u razdoblju I. - VI./ 2019.
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) doktora medicine korisnika starosne mirovine sklapanjem ugovora o radu na određeno vrijeme do polovice punog radnog vremena
- Usvojen je Popis prioriteta Poliklinike SUVAG za 2019. godinu
- Primljena je na znanje informacija o tijeku radova izmjene unutarnje stolarije u Centralnoj zgradi, te o završenom sporu s [REDAKTIRANO] - presuda u korist Poliklinike SUVAG i o sastanku s predstavnicima Dugog Sela i Zagrebačke županije vezano za prijedlog otvaranja logopedске ambulante

25. sjednica Upravnog vijeća održana dana 29. 08. 2019.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec srpanj 2019. godine
- Donesena je odluka o usvajanju izmijenjenog popisa prioriteta Poliklinike SUVAG iz sredstava za decentralizirane funkcije u zdravstvu u 2019. godini

- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Liječnika - specijalista ORL u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu rehabilitaciju slušanja
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme jednog (1) Voditelja odgojno-obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja dva (2) logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesen je Plan nabave za 2019. godinu - 2. Izmjene i dopune
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) psihologa u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za govorne poremećaje (Logopedija)

26. sjednica Upravnog vijeća održana dana 27. 09. 2019.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec kolovoz 2019. godine
- Donesen je Školski kurikulum za školsku godinu 2019./2020.
- Donesen je kurikulum Dječjeg vrtića za pedagošku godinu 2019./2020.
- Doneseni su Godišnji planovi i programi Odjela odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora Poliklinike SUVAG:
 - a) Godišnji plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG za 2019./2020. pedagošku godinu
 - b) Godišnji plan i program rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2019./2020.
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za pokretanje postupka otvaranja logopedске ambulante u Dugom Selu te zapošljavanja dva (2) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) Psihologa u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu sa pomoćnikom u nastavi u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za sklapanje ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika za školsku godinu 2019./2020.
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje četiri (4) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja

stručnjaka/inje za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode

- Donesena je odluka o imenovanju i razrješenju zamjenika predsjednika Etičkog povjerenstva
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za govorne poremećaje (Logopedija)

27. sjednica Upravnog vijeća održana dana 15. 10. 2019.

- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Liječnika specijalista - fizijatra u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja

28. sjednica Upravnog vijeća održana dana 17. 10. 2019.

- Donesena je odluka o povlačenju iz procedure postupka za davanje suglasnosti Gradske skupštine Grada Zagreba na Statut Poliklinike za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG, radi dorade

29. sjednica Upravnog vijeća održana dana 28. 10. 2019.

- Donesena je odluka o imenovanju i odluka o razrješenju člana Povjerenstva za lijekove
- Usvojen je Izvještaj o poslovanju u razdoblju I.- IX./2019.
- Donesena je odluka o usvajanju izmijenjenog popisa prioriteta Poliklinike SUVAG iz sredstava za decentralizirane funkcije u zdravstvu u 2019. godini
- Donesena je odluka o doradi Statuta Poliklinike SUVAG, sukladno zahtjevu Gradskog ureda za zdravstvo, te odluka o usvajanju Statuta Poliklinike SUVAG

30. sjednica Upravnog vijeća održana dana 25. 11. 2019.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec listopad 2019. godine
- Donesen je Rebalans financijskog plana za 2019. godinu - rebalans 2.
- Usvojen je Dodatak IV. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite - dodatkom su povećani maksimalni iznosi novčanih sredstava od 01. 10. do 31. 12. 2019. g.
- Donesen je Plan o potrebi zapošljavanja radnika u 2020. godini
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Zdravstvenog djelatnika u ORL timu u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja

- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Audiorehabilitatora u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Centru za umjetnu pužnicu i nove tehnologije
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme jednog (1) VT učitelja - rehabilitatora u razrednoj nastavi u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme jednog (1) Voditelja odgojno - obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme jednog (1) Psihologa u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za govorne poremećaje (Logopedija)
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Zdravstvenog djelatnika u elektro-fiziološkom laboratoriju u neurološkom timu u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme dva (2) Voditelja odgojno - obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za sklapanje tri (3) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika
- Primljena je na znanje informacija o presudi u korist Poliklinike SUVAG protiv ██████████

31. sjednica Upravnog vijeća održana dana 16. 12. 2019.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec studeni 2019. godine
- Donesen je Financijski plan za 2020. - 2022. godinu
- Donesen je Plan nabave za 2020. godinu
- Donesena je Odluka o početku, završetku i rasporedu radnog vremena
- Donesen je Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i imenovanja povjerljive osobe
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Audiorehabilitatora u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Centru za umjetnu pužnicu i nove tehnologije
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi

- Donesena je odluka o usvajanju Plana i programa rada Škole stranih jezika Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2019./2020.
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno vrijeme jednog (1) Učitelja u predmetnoj nastavi - stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) Logopeda u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi

32. sjednica Upravnog vijeća održana dana 23. 12. 2019.

- Donesena je odluka o prihvatu donacije Arena centra Zagreb d.o.o. u iznosu od 525.000,00 kuna, za zdravstvene svrhe odnosno za potrebe Službe za govorne poremećaje (Logopedija)

Zaključak

Tijekom izvještajnog razdoblja kao najvažnije odluke donesene na sjednicama Upravnog vijeća ističu se kako slijedi:

U siječnju: usvajanje Izvještaja o radu Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG u 2018. godini; usvajanje Izvještaja o financijskom poslovanju za 2018. godinu.

U veljači: usvajanje Izvještaja o radu Poliklinike SUVAG u 2018. godini; donošenje Pravilnika o načinu i postupku zapošljavanja u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG; donošenje Pravilnika o načinu i postupku zapošljavanja u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG; donošenje odluke o nabavi predmeta nabave: zamjena unutarnje stolarije u centralnom objektu.

U ožujku: usvajanje Dodatka II. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite.

U travnju: usvajanje Izvještaja o poslovanju u razdoblju I. - III./2019.; usvajanje Dodatka III. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite; donošenje Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada Poliklinike SUVAG; donošenje Pravilnika o plaćama, naknadama plaća i drugim materijalnim pravima radnika; donošenje Pravilnika o korištenju službenih računala i elektroničke pošte na radnom mjestu; donošenje Pravilnika o korištenju službenih mobilnih telefona; donošenje Pravilnika o sustavu video nadzora; donošenje Plana specijalizacija za 2019. godinu; donošenje Plana specijalizacija 2020. - 2024.; donošenje odluke o nabavi predmeta nabave: Klinički sustav za auditorne evocirane potencijale i otoakustičku emisiju (s modulima za ABR screening, ABR, ASSR, VEMP i OAE) - 1 komplet; donošenje odluke odbacivanju zahtjeva [REDACTED].

U svibnju: donošenje Rebalansa financijskog plana za 2019. godinu; donošenje Plana nabave za 2019. godinu - 1. Izmjene i dopune; donošenje Statuta Poliklinike SUVAG,

U srpnju: usvajanje Izvještaja o poslovanju u razdoblju I. - VI./ 2019.; usvajanje Popisa prioriteta Poliklinike SUVAG za 2019. godinu.

U kolovozu: donošenje odluke o usvajanju izmijenjenog popisa prioriteta Poliklinike SUVAG iz sredstava za decentralizirane funkcije u zdravstvu u 2019. godini; donošenje Plana nabave za 2019. godinu - 2. Izmjene i dopune.

U rujnu: donošenje Školskog kurikulumuma za školsku godinu 2019./2020.; donošenje kurikulumuma Dječjeg vrtića za pedagošku godinu 2019./2020.; donošenje Godišnjih planova i programa Odjela odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora Poliklinike SUVAG:

a) Godišnji plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG za 2019./2020. pedagošku godinu i b) Godišnji plan i program rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2019./2020.; donošenje odluke o imenovanju i razrješenju zamjenika predsjednika Etičkog povjerenstva.

U listopadu: donošenje odluke o povlačenju iz procedure postupka za davanje suglasnosti Gradske skupštine Grada Zagreba na Statut Poliklinike SUVAG, radi dorade; donošenje odluke o imenovanju i odluke o razrješenju člana Povjerenstva za lijekove; usvajanje Izvještaja o poslovanju u razdoblju I.- IX./2019.; donošenje odluke o usvajanju izmijenjenog popisa prioriteta Poliklinike SUVAG iz sredstava za decentralizirane funkcije u zdravstvu u 2019. godini; donošenje odluke o doradi Statuta Poliklinike SUVAG, sukladno zahtjevu Gradskog ureda za zdravstvo i odluke o usvajanju Statuta Poliklinike SUVAG.

U studenom: donošenje Rebalansa financijskog plana za 2019. godinu - rebalans 2.; usvajanje Dodatka IV. Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite; donošenje Plana o potrebi zapošljavanja radnika u 2020. godini:

U prosincu: donošenje Financijskog plana za 2020. - 2022. godinu; donošenje Plana nabave za 2020. godinu; donošenje Odluke o početku, završetku i rasporedu radnog vremena; donošenje Pravilnika o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti i imenovanja povjerljive osobe; donošenje odluke o usvajanju Plana i programa rada Škole stranih jezika Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2019./2020.; donošenje odluke o prihvatu donacije Arena centra Zagreb d.o.o. u iznosu od 525.000,00 kuna, za zdravstvene svrhe odnosno za potrebe Službe za govorne poremećaje (Logopedija).

Tijekom 2019. godine Upravno vijeće donijelo je odluke o potrebi zapošljavanja i to kako slijedi:

U Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora - suglasnost za zapošljavanje 1 Psihologa na neodređeno vrijeme.

U Službi za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja - suglasnost za zapošljavanje 5 djelatnika na neodređeno vrijeme (1 Višeg zdravstvenog tehničara u elektro-fiziološkom laboratoriju u neurološkom timu; 1 Zdravstvenog djelatnika u ORL timu; 1 Medicinske sestre/ Medicinskog tehničara; 1 Liječnika-specijalista ORL; 1 Liječnika

specijalista - fizijatra), te 4 djelatnika na određeno vrijeme (1 Doktora medicine korisnika starosne mirovine do polovice punog radnog vremena; 1 Zdravstvenog djelatnika u elektro-fiziološkom laboratoriju u neurološkom timu; 2 Medicinske sestre/ Medicinska tehničara).

- u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi - suglasnost za zapošljavanje 3 Logopeda na neodređeno vrijeme, te 4 Logopeda na određeno vrijeme.
- u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi - suglasnost za zapošljavanje 2 Logopeda na neodređeno vrijeme, te 5 Logopeda na određeno vrijeme.
- u Službi za govorne poremećaje (Logopedija) - suglasnost za zapošljavanje 2 Logopeda i 1 Psihologa na neodređeno vrijeme, te 3 Logopeda na određeno vrijeme.
- u Centru za umjetnu pužnicu i nove tehnologije - suglasnost za zapošljavanje 2 Audiorehabilitatora na neodređeno vrijeme.
- u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG - suglasnost za zapošljavanje 5 djelatnika na neodređeno vrijeme (1 VT učitelja-rehabilitatora u predmetnoj nastavi (učitelj biologije i glazbene kulture); 1 VT učitelj-rehabilitator u predmetnoj nastavi (učitelj matematike) nepuno radno vrijeme (9 sati); 1 Učitelja u predmetnoj nastavi - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode na neodređeno vrijeme; 2 VT učitelja-rehabilitatora u razrednoj nastavi), te 2 djelatnika na određeno vrijeme (1 VT učitelj-rehabilitator u predmetnoj nastavi (učitelj geografije), 1 VT učitelj-rehabilitator u predmetnoj nastavi (učitelj povijesti)), i povećanje nepunog radnog vremena (sa 24 sata na 33 sata tjedno) 1 VT učitelju-rehabilitatoru u predmetnoj nastavi (učitelj informatike) zaposlenom na neodređeno vrijeme,
- u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG - suglasnost za zapošljavanje 4 djelatnika na neodređeno vrijeme (3 Voditelja odgojno-obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode; 1 Psihologa), te 6 djelatnika na određeno vrijeme (3 Rehabilitatora-edukatora; 2 Voditelja odgojno - obrazovne skupine - Stručnjaka za rad s osobama s oštećenjem sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode; 1 Glavne kuharice).
- u Službi pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova - suglasnost za zapošljavanje 1 Voditelja kadrovske referade i tajnika škole; 1 Čistačice na neodređeno vrijeme te 1 Domara na određeno vrijeme.

Upravno vijeće dalo je suglasnost za sklapanje sljedećih ugovora o djelu:

- 32 ugovora o djelu za izvođenje programa učenja stranih jezika u Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG,
- 12 ugovora o djelu za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode,
- 1 ugovor o djelu za izvršenje poslova predsjednice Ispitnog povjerenstva za polaganje stručnih ispita pripravnika logopeda,

- 1 ugovor o djelu za izvršenje poslova izrade terminskog plana s financijskim pokazateljima provedbe i financijske analize za potrebe EU projekta,
- 1 ugovor o djelu sa pomoćnikom u nastavi u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG.

Upravno vijeće je uredno izvještavano od strane Uprave o svim važnijim poslovnim događajima, tijeku poslovanja, prihodima i rashodima, te uopće o stanju Poliklinike SUVAG.

Ističe se redovito i pravovremeno podnašanje financijskih izvještaja kao i izvještaja o radu i poslovanju Poliklinike SUVAG u 2019. godini na koja Upravno vijeće nije imalo primjedbi, te ih je jednoglasno usvajalo.

Uvidom u poslovanje Poliklinike SUVAG, Upravno vijeće je utvrdilo da je ustanova u 2019. godini djelovala u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, nalogima nadležnih tijela te unutarnjim aktima i odlukama.

Zapisnici sa sastanaka Upravnog vijeća verificirani su, te uredno i pravovremeno, zajedno sa ostalim materijalom sa sjednica, dostavljani Gradskom uredu za zdravstvo.

Izvještaj o radu Upravnog vijeća u 2019. godini usvojen je na 35. sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 31. 01. 2020. godine.

2. IZVJEŠTAJ O RADU ETIČKOG POVJERENSTVA POLIKLINIKE SUVAG ZA 2019. GODINU

Sjednice etičkog povjerenstva u razdoblju od 1. 1. do 31. 12. 2019. godine

U okviru Poliklinike SUVAG ustrojeno je Etičko povjerenstvo kao tijelo koje osigurava obavljanje djelatnosti na načelima medicinske etike i deontologije.

Temelje Odluke Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG o imenovanju članova Etičkog povjerenstva (KLASA: 510-08/18-05, UR. BROJ: 262-01-2018-29, od 28. 03. 2018. godine) konstituiran je novi saziv Etičkog povjerenstva koji djeluje od 28. ožujka 2018. godine.

Članovi Etičkog povjerenstva su sljedeći:

Vesna Mihanović, prof. defektolog	- predsjednik
Lidija Menjački, dipl. iur.	- zamjenik predsjednika
dr. sc. Nađa Runjić	- član
dr. sc. Maja Kelić	- zamjenik člana
prof. dr. sc. Josip Burušić	- član
Marijana Tuta Dujmović, prof.	- zamjenik člana
prim. mr. sc. Gorazd Poje	- član
dr. sc. Mihael Ries	- zamjenik člana
mr. sc. Silvana Bilonić Milošević	- član
prof. dr. sc. Damir Horga	- zamjenik člana

Upravno vijeće Poliklinike SUVAG je na temelju članka 48. stavak 2. Statuta, a na prijedlog ravnateljice, donijelo Odluku (KLASA: 510-08/19-05, URBROJ: 262-01-2019-69, od 27. 09. 2019.) o razriješenosti dužnosti zamjenica predsjednice Etičkog povjerenstva Poliklinike SUVAG Lidija Menjački, dipl. iur. Također je donijelo Odluku (KLASA: 510-08/19-05, URBROJ: 262-01-2019-68, od 27. 09. 2019.) o imenovanju Martine Blauensteiner, dipl. iur. zamjenicom predsjednice Etičkog povjerenstva.

Od tada su članovi Etičkog povjerenstva sljedeći:

dr. sc. Vesna Mihanović	- predsjednik
Martina Blauensteiner, dipl. iur.	- zamjenik predsjednika
dr. sc. Nađa Runjić	- član
dr. sc. Maja Kelić	- zamjenik člana
prof. dr. sc. Josip Burušić	- član
Marijana Tuta Dujmović, prof.	- zamjenik člana
prim. mr. sc. Gorazd Poje	- član
dr. sc. Mihael Ries	- zamjenik člana
mr. sc. Silvana Bilonić Milošević	- član
prof. dr. sc. Damir Horga	- zamjenik člana

U razdoblju **od 1. siječnja do 31. prosinca 2019. godine održane su 3 (tri) sjednice** Etičkog povjerenstva na kojima je pozitivno **riješeno 5 (pet) zamolbi**. Riječ je o jednom (1) diplomskom radu i četiri (4) istraživanja.

3. IZVJEŠTAJ O STRUČNOM RADU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2019. GODINU

UVOD - DJELATNOST I ORGANIZACIJA POLIKLINIKE SUVAG

Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG zdravstvena je ustanova specijalizirana za svekoliku problematiku na području sluha, slušanja, govora i jezika. Primarna joj je zadaća **zdravstvena zaštita osoba s teškoćama u govornoj komunikaciji**, koja uključuje cjelovitu medicinsku dijagnostiku i rehabilitaciju, a korisnici usluga su osobe oštećena sluha i/ili govora svih dobni skupina i dolaze iz cijele Hrvatske, i šire.

Poliklinika SUVAG jedinstvena je zdravstvena ustanova na prostoru Republike Hrvatske, ali i svjetsko središte za unapređivanje, tumačenje i promicanje verbotonalne teorije i njezine primjene. Stoga se u ovoj ustanovi, uz dijagnostiku i rehabilitaciju osoba s teškoćama u govornoj komunikaciji, provodi odgoj i obrazovanje djece oštećena sluha i /ili govora, uče strani jezici, rade znanstvenoistraživački projekti i obrazuju verbotonalni stručnjaci u Hrvatskoj i inozemstvu.

Sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti («Narodne novine» br. 121/03., 85/06.) **pravni status ustanove je poliklinika**. Djelatnost Poliklinike SUVAG upisana je kod Trgovačkog suda u Zagrebu.

Opći program rada Poliklinike SUVAG čini medicinska dijagnostika i rehabilitacija, kao i svi prateći programi koji su sastavni dio teorije i primjene verbotonalnog sistema, a odvijaju se sukladno Članku 5. Statuta Poliklinike.

Prema članku 5. Statuta Poliklinika SUVAG obavlja sljedeću djelatnost:

- specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu koja uključuje: dijagnostičku obradu i medicinsku rehabilitaciju osoba oštećena sluha i govora, nerazvijena i nedovoljno razvijena govora kao i osoba s poremećajima glasa i govora, uz primjenu verbotonalne metode, osim bolničkog liječenja;
- odgoj i obrazovanje slušno i govorno oštećene djece, uz primjenu verbotonalne metode;
- znanstvenoistraživačku djelatnost, po načelima verbotonalnog sistema.

Pored djelatnosti iz stavka 1. ovog članka Poliklinika može obavljati i druge djelatnosti koje služe obavljanju djelatnosti iz stavka 1., ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz djelatnost upisanu u sudski registar. To se naročito odnosi na provođenje stručnog usavršavanja za primjenu verbotonalne metode u zemlji i inozemstvu te učenje jezika u cilju unapređivanja verbotonalne teorije i prakse.

Za provođenje **specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite** Poliklinika SUVAG sklapa ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje. Uvažavajući odredbe ugovora, Poliklinika SUVAG provodi specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu sukladno

odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zdravstvenom osiguranju i Pravilnika o standardima i normativima obveznog osiguranja.

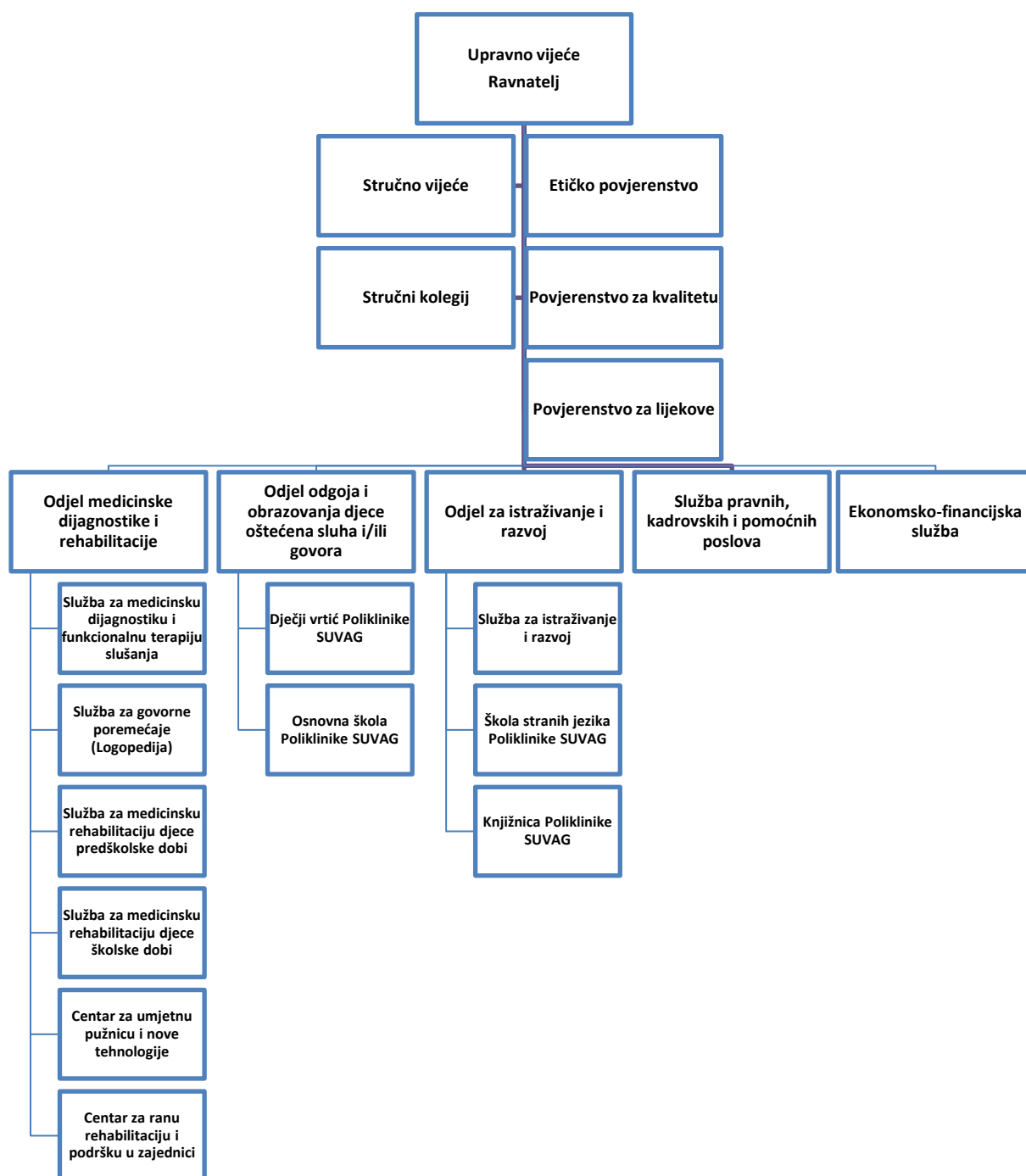
Programima **dijagnostike i rehabilitacije** obuhvaćeno je dnevno oko 1000 osoba s teškoćama u slušanju i govoru te s drugim pratećim i uključivim problemima, a više od 80% pacijenata su djeca oštećena sluha i /ili govora. Program rehabilitacije slušno i/ili govorno oštećenog djeteta sveobuhvatan je proces kojim se djeluje na cjelokupni psihofizički razvoj djeteta, pa stoga uključuje i edukaciju kao prateći i uključivi dio rehabilitacije. Tako se na svakodnevnoj kompleksnoj rehabilitaciji, koju prate i odgovarajući programi redovnih odgojno-obrazovnih ustanova, nalazi prosječno 500 djece predškolske i školske dobi.

Učinak rehabilitacije za odrasle korisnike je oporavljanje i produljenje radne sposobnosti i poboljšanje kvalitete života, a za djecu osposobljavanje za samostalan život i desegregacija. Djeca oštećena sluha i/ili govora uključuju se u tzv. redovnu sredinu s mogućnošću stjecanja zvanja prema svojim stvarnim sposobnostima, o čemu svjedoči podatak da 85% naše djece završava redovite škole, a 11% ove populacije i više škole ili fakultete. Osposobljenost za samostalan život pokazatelj je i učinkovitosti rehabilitacije, jer je uz dobrobit za korisnike isplativija i za društvo.

Organizacijska struktura Poliklinike SUVAG proizlazi iz specifičnog karaktera ustanove u djelatnosti zdravstva te, u skladu s tim, iz odnosa osnovne i pratećih djelatnosti, usmjerenih prije svega na provođenje i unapređivanje zdravstvene zaštite osoba oštećena sluha i/ili govora. Segmenti ukupne djelatnosti odvijaju se na razini jedinica, povezanih uzajamno nerazdvojnim procesima rada i zajedništvom u razvoju i primjeni verbotonalne teorije i njezine primjene.

Radi obavljanja specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite i drugih pratećih djelatnosti, Statutom Poliklinike SUVAG, usvojenim na 35. sjednici Upravnog vijeća od 03. 09. 2009. godine, ustrojene su sljedeće organizacijske jedinice:

1. **Odjel medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora** unutar kojeg se ustrojavaju sljedeće zdravstvene jedinice:
 - Služba za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
 - Služba za govorne poremećaje (Logopedija)
 - Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
 - Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
 - Centar za umjetnu pužnicu i nove tehnologije
 - Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
2. **Odjel odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora uz primjenu verbotonalne metode** unutar kojeg se ustrojava:
 - Dječji vrtić Poliklinike SUVAG
 - Osnovna škola Poliklinike SUVAG
3. **Odjel za istraživanje i razvoj** unutar kojeg se ustrojava:
 - Služba za istraživanje i razvoj
 - Škola stranih jezika SUVAG
 - Knjižnica Poliklinike SUVAG
4. **Zajedničke službe** djeluju u Poliklinici SUVAG, radi obavljanja stručno-administrativnih i pomoćnih poslova na razini ustanove, sa sljedećim organizacijskim jedinicama:
 - Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova
 - Ekonomsko-financijska služba



Slika 1. Shematski prikaz ustrojstva Poliklinike SUVAG

SPECIJALISTIČKO-KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

3.1. ODJEL MEDICINSKE DIJAGNOSTIKE I REHABILITACIJE SLUŠANJA I GOVORA

3.1.1. SLUŽBA ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I FUNKCIONALNU TERAPIJU SLUŠANJA

Službu za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja čine specijalističke ambulante s pripadajućim dijagnostičkim pretragama, te funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja.

Otorinolaringološka ambulanta

Djelatnici u ordinaciji

- Trajna radilišta - 5 specijalista otorinolaringologa, tijekom 2019. - 6 specijalista otorinolaringologa (od toga 1 subspecijalist fonijatar i 4 subspecijalista audiologa, 1 specijalista otorinolaringologa)
- 1 VŠS medicinska sestra
- 6 VSŠ zdravstvena tehničara-fizioterapeuta
- 1 SSS medicinska sestra
- 2 administratora

Otorinolaringološke (audiološke) dijagnostičke pretrage

- 2 audiometrijska kabineta s timpanometrijom
- laboratorij za ispitivanje ravnoteže opremljen uređajem za elektronistagmografiju, videonistagmografiju i vestibularne evocirane potencijale (VEMP), te video Head impuls test.
- laboratorij za objektivno ispitivanje sluha i slušanja opremljen uređajima za ispitivanje evociranih slušnih potencijala ranih, srednjih i kasnih latencija (i to jedan screening ABR, te dva klinička uređaja za ispitivanje evociranih sl. potencijala, uređaj za snimanje ASSR), te uređajem za ispitivanje evocirane akustičke emisije.

Fonijatrijska ambulanta opremljena direktskopom, fiberendoskopom, videolaringo-stroboskopom.

Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2019. godini:

Tablica 1. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2019. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	2615	1813	2498	2361	9287
Audiometrija	1590	815	1563	1786	5754
Timpanometrija i STAR					4076
BERA, VEMP EOAE	299	69	283	130	781
ENG	13	44	692	394	1143
ENDOSKOPIJA					605

Tablica 2. Funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
OSP	448	323	597	1101	2469
Rehabilitacija	4	33	59	96	192

Neurološka ambulanta

Djelatnici u ordinaciji:

- 1 specijalist neurolog
- 2 VŠS medicinska tehničara

Neurološke dijagnostičke pretrage:

Elektrofiziološki laboratorij za vidne evocirane potencijale i moždanu kartografiju i EEG laboratorij

Tablica 3. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2019. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	23	1311	104	46	1484
EEG	40	406	34	6	486
VEP	100	397	19	4	520

Pedijatrijska ambulanta

Djelatnici u ordinaciji:

- 1 specijalist pedijatar, subspecijalist pedijatrijske neurologije
- 1 VŠS medicinski tehničar
- 1 medicinska sestra (zajednička sa ambulantom fizikalne medicine)

Tablica 4. Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2019. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	925	1011			1936
EEG	489	415			904

Psihijatrijska ambulanta

Djelatnici u ambulanti:

- 1 specijalist psihijatar
- 1 med. sestra (zajednička sestra za psihijatrijsku i neurološku ambulantu)

Tablica 5. Ostvaren broj pregleda i psihoterapijskih postupaka po dobnim skupinama u 2019. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	39	364	227	46	676
Psihoterapijski postupci					920
Psihoterapija	3	48	23		74

U okviru psihijatrijske djelatnosti rade i tri psihologa dijagnostičara. Ostvaren broj psihologijskih ispitivanja po dobnim skupinama u 2019. godini:

Tablica 6. Ostvaren broj psihologijskih ispitivanja po dobnim skupinama u 2019. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pacijenti	1259 * 30	736 *17	2		1997 *47

*pacijenti u terapiji (rehabilitacija kognitivnih funkcija)

Fizijatrijska ambulanta

Ostvaren broj pregleda i dijagnostičkih postupaka po dobnim skupinama u 2019. godini:

Djelatnici u ambulanti:

- 1 specijalist fizijatar
- 3 VŠS zdravstvena tehničara-fizioterapeuta

U okviru fizijatrijske djelatnosti obavlja se i dijagnostička pretraga stabilometrija.

Tablica 7. Ostvaren broj pregleda i rehabilitacijskih postupaka po dobnim skupinama u 2019. godini

Dob	0-6	7-19	20-64	65 i više	Ukupno
Pregledi	106	253	6	1	366
Stabilometrija					5

TIMSKE KONZULTACIJE

Tijekom godine provedeno je 820 timskih konzultacija.

3.1.2. CENTAR ZA UMJETNU PUŽNICU I NOVE TEHNOLOGIJE

Djelatnici i prostor

U Centru za umjetnu pužnicu je tijekom većine 2019. godine bilo zaposleno 5 djelatnica, profesorica fonetike.

Centar raspolaže sa 6 prostorija, od kojih se u četiri obavljaju rehabilitacijske aktivnosti, jedna je prostorija opremljena za potrebe prilagodbi procesora govora, a jedna je prostorija namijenjena polisenzoričkim stimulacijama.

Vrste usluga i programa

U Centru za UMP se vrše prilagodbe procesora govora te prije i poslije operacijska rehabilitacija korisnika umjetne pužnice svih dobnih skupina.

U prilagodbe procesora govora tijekom 2019. godine uključeno je 18 novih korisnika umjetne pužnice operiranih u KBC „Sestre milosrdnice“, te 1 korisnica operirana i dosad praćena u Hannoveru. Uz ranije korisnike, ukupan broj osoba s umjetnom pužnicom koje su uključene u proces prilagodbi procesora govora iznosi 566 osobe.

Tijekom 2019. godine, u postupke rehabilitacije slušanja je bio uključen 81 korisnik, od čega 23 djece u prijeoperacijsku rehabilitaciju, a 58 osoba u poslijeoperacijsku rehabilitaciju.

Tablica 8. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dobi (izražen kao apsolutni broj i postotak)

Dob	0-3	4-7	8-11	12 - 17	18-21	22-65	65 i više
Br. pac. Ukupno: 81	39	16	10	12	1	3	0
%	48	19,8	12,4	14,8	1,3	3,7	0

U postupke rehabilitacije slušanja i govora djece prije i nakon ugradnje umjetne pužnice tijekom 2019. godine bilo je uključeno 77 djece, a u rehabilitaciju slušanja odraslih osoba nakon ugradnje umjetne pužnice bilo je uključeno 4 odraslih korisnika umjetne pužnice.

Udio pacijenata u dobi do 7 godina iznosi 68%. Od ukupnog broja rehabilitacijskih usluga, 76,8% ostvareno je kod djece starosti do 7. godina.

Tablica 9. Broj pacijenata u dobi do 7 godina

Dob	0	1	2	3	4	5	6
Br. pac. Ukupno: 55	6	11	13	9	8	4	4

Tablica 10. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dijagnozi (izražen kao apsolutni broj i postotak)

Dg.	H90.3 (H)	H90.3 (A)	Z96.2	F 80.0
Br. pac.	19	3	59	0
Σ	81 (100%)			0

Tablica 11. Broj pacijenata prema vrstama i oblicima terapije (izražen kao apsolutni broj i postotak)

Rehabilitacija Ukupno: 81	Slušna/govorna terapija	Psihološko savjetovanje
savjetovalište		28 (34,6 %)
ambulantna	81 (100%)	

Zaključak:

Tijekom 2019. u rehabilitaciju je bilo uključeno 77 djece i 4 odrasle osobe. Ukupan broj osoba korisnika umjetne pužnice uključenih u redovito praćenje i prilagodbe procesora govora je 566 osoba.

U odnosu na ugovoren i planiran broj postupaka u Centru za umjetnu pužnicu tijekom 2019. godine, ostvareno je samo 94,73% planiranih sredstava. Manjak je posljedica bolovanja djelatnica te činjenice da su od sredine lipnja 2019. u Centru radile 4 audiorehabilitatorice.

3.1.3. CENTAR ZA RANU REHABILITACIJU I PODRŠKU U ZAJEDNICI

Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici (u daljnjem tekstu: Centar) je ustrojben jedinica Odjela medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora. Djelovanje Centra prožima različite aspekte područja **rane intervencije/ rehabilitacije**. Usluge koje se svakodnevno pružaju zajedno **čine cjelinu u okviru verbotonalne metode**.

Kako rana intervencija ima dva fokusa, dijete i njegove roditelje (odnosno obitelj), posebna pažnja svih terapeuta posvećena je suradnji s roditeljima naših korisnika. Stoga savjetodavni rad s roditeljima implicitno čini bazu svakog terapijskog programa.

Djelatnici:

U Centru je na 8 radilišta na radnom mjestu logopeda bilo zaposleno 11 djelatnica, jer su neke kolegice koristile porodilji dopust i za to vrijeme je bila organizirana zamjena.

Sve djelatnice osim završenog studija logopedije imaju završen verbotonalni seminar, a dvije kolegice imaju završen i Specijalistički studij iz rane intervencije. Tri kolegice su završile edukaciju za primjenu Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma

ADOS – 2 standardiziranog mjernog instrument za procjenu komunikacijskih i socijalnih vještina osoba zbog postojanja sumnje na poremećaj iz spektra autizma.

U Centru se provode i posebni verbotonalni postupci (ritmičke i glazbene stimulacije).

Prostor i oprema:

Centar raspolaže sa šest prostorija te čekaonicom za djecu i roditelje.

Ambulante su opremljene aparatima iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme (aparati VERBOTON). Jedna od ambulanti dodatno je opremljena za primjenu posebnih verbotonalnih postupaka (ritmičke i glazbene stimulacije). Ta prostorija je opremljena i dvjema fiksnim kamerama te pripadajućom opremom za editiranje i prijenos signala u predavaonicu-dvoranu na drugom katu.

Oprema i organizacija prostora svrhom i namjenom je primjerena djeci sa komunikacijsko-jezično-govornim poremećajima.

Vrste usluga i programa:

U Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici se provode programi **dijagnostike, savjetovanja roditelja, rane intervencije/rehabilitacije i logopedске terapije za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora u dobi do 6 godina:**

- Logopedска dijagnostika za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora
- Program savjetovanja i poticanja komunikacije, jezika i govora (logoped i psiholog)
- Posebni verbotonalni postupci - ritmičke stimulacije
- Posebni verbotonalni postupci - glazbene stimulacije
- Program savjetovanja za djecu s poremećajem ritma i tempa govora
- Individualna logopedска terapija za djecu s komunikacijsko-govorno-jezičnim poremećajima i poremećajima ritma i tempa govora



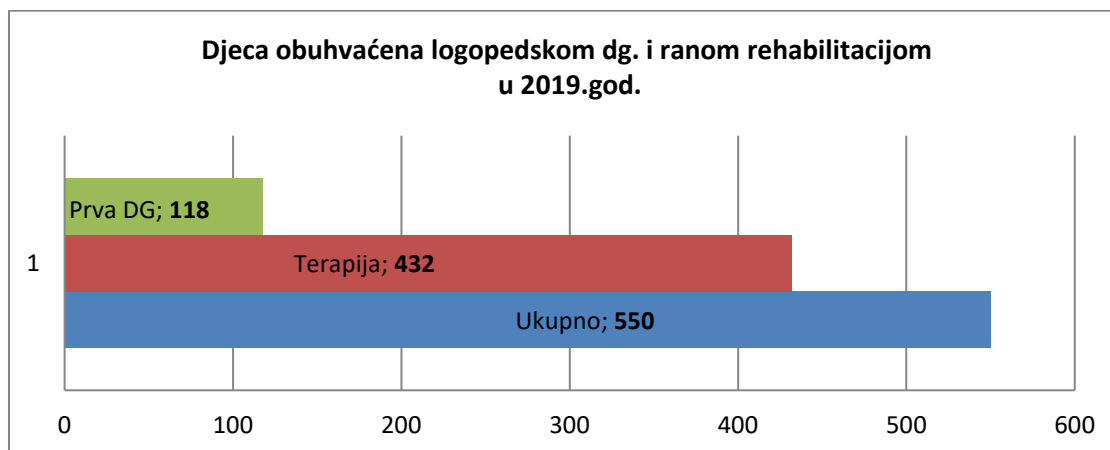
Slika 2. Organizacijska shema Centra za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici

Djeca se u Centar upućuju na ranu logopedску dijagnostiku te na ranu intervenciju i terapiju.

Preporuka slijedi po provedenoj logopedскоj dijagnostici ili po provedenim drugim diferencijalno dijagnostičkim postupcima u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora te po preporuci tima Poliklinike SUVAG.

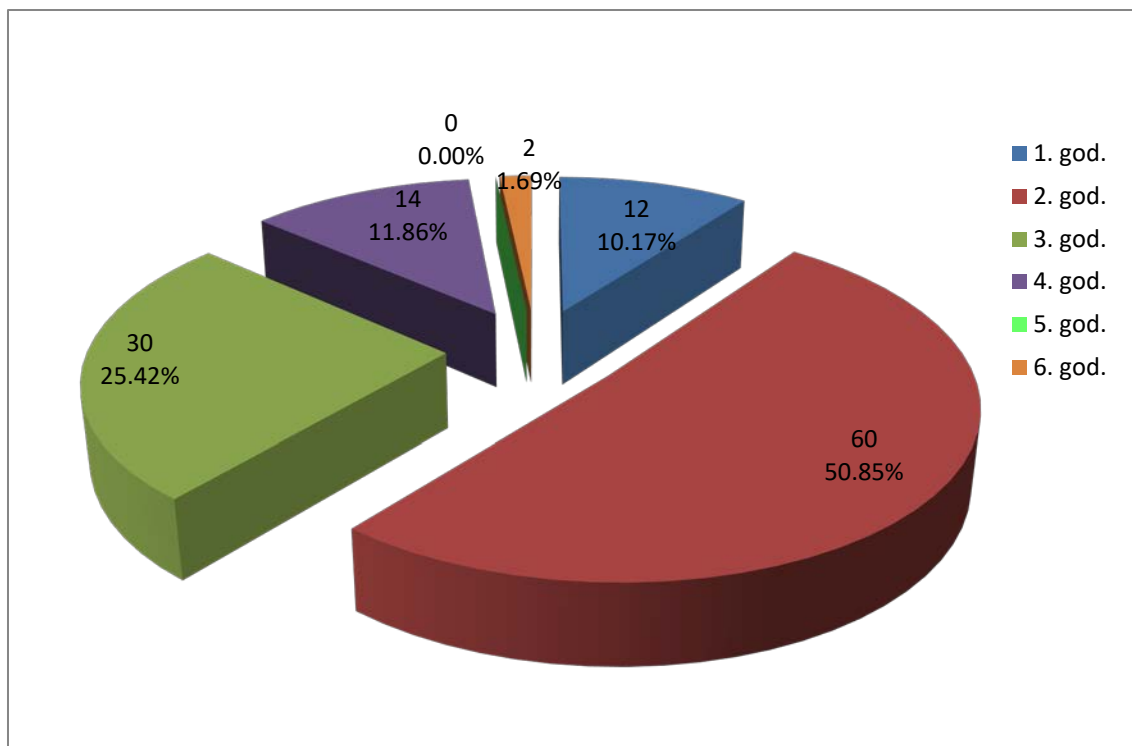
Diferencijalno dijagnostički postupci osim logopedске dijagnostike, obuhvaćaju ispitivanje sluha i ORL pregled, psihološku dijagnostiku, neuropedijatrijsku dijagnostiku i dr. obradu.

Djelatnice Centra tijekom godine provode inicijalnu logopedsku i psihološku dijagnostiku za djecu rane dobi kao i kontrolna ispitivanja za djecu koja su uključena u navedene programe radi evaluacije postupaka i planiranja daljnje terapije.



Grafički prikaz 1. Broj djece obuhvaćeno dijagnostikom i terapijom u 2019. godini

U godini 2019. prvom **dijagnostikom** je obuhvaćeno **118-ero djece** koja kasne u komunikaciji, jeziku i govoru, dok je **terapijsko - savjetodavnim postupcima** obuhvaćeno **432 djece** što ukupno čini **550-ero djece**.



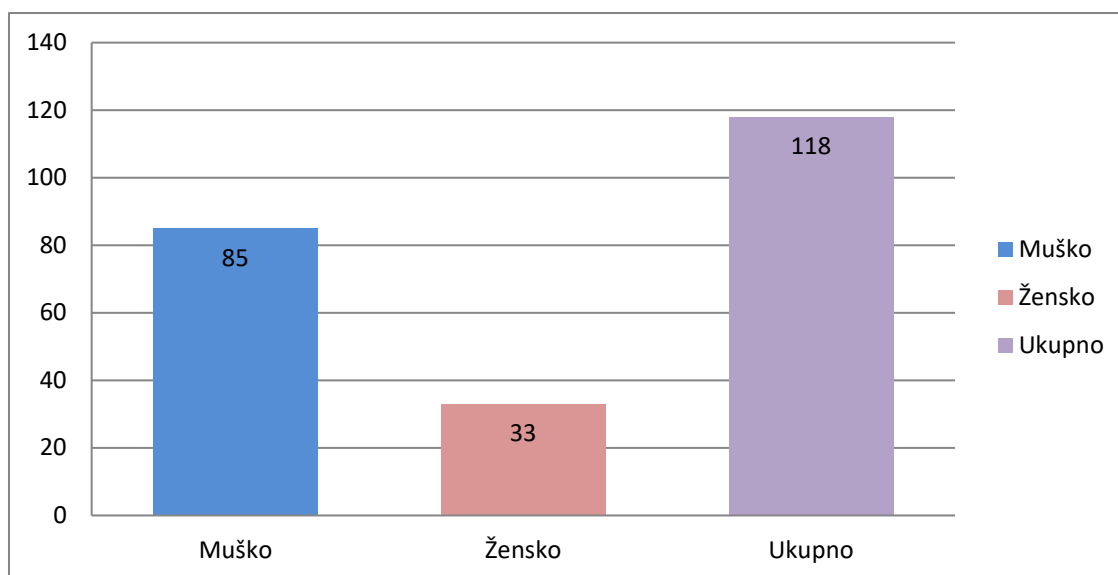
Grafički prikaz 2. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2019. god. po dobi

Tablica 12. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2019. god. po dobi i postotcima

Dob	1 god.	2 god.	3 god.	4 god.	5 god.	6 god.	UKUPNO
Br.djece	12	60	30	14	0	2	118
Postotak	10,17%	50,85%	25,42%	11,86%	0,00%	1,69%	100,00%

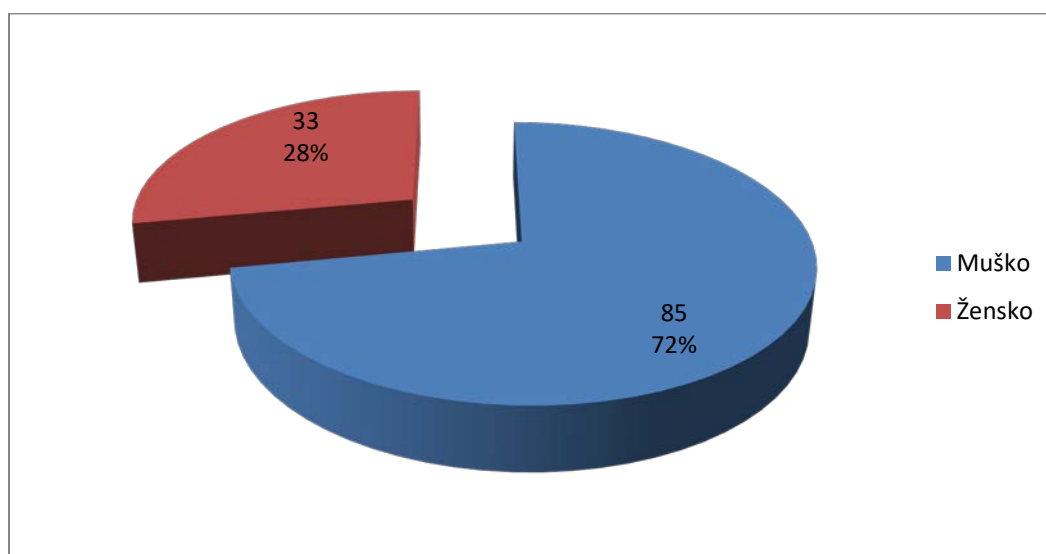
U godini 2019. **prvom logopedskom dijagnostikom** obuhvaćenoj je **118-ero djece** koja kasne u komunikaciji, jeziku i govoru. Od toga je najviše djece u dobi od navršene druge godine, njih 60 (50,85%), 30-ero djece (25,42%) u dobi od navršene tri godine, 14-ero djece (11,86%) u dobi od navršene četvrte godine, 12-ero djece (10,17%) u dobi od godinu dana (preciznije od 17- 23 mj.), zatim dvoje djece (3%) u dobi od šest godina (1,69%).

Naša statistička obrada pokazuje da je ranim uključivanjem na logopedsku obradu obuhvaćeno 72 djece **u dobi do 36-og mjeseca**, što iznosi **61,01%** djece koja su nam se javila u Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici.



Grafički prikaz 3. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2019. god. po spolu

Naša statistička obrada pokazuje da je ranim uključivanjem na logopedsku obradu obuhvaćeno 118-oje djece i da je od toga **85 djece muškog spola**, a **33 djece ženskog spola**.



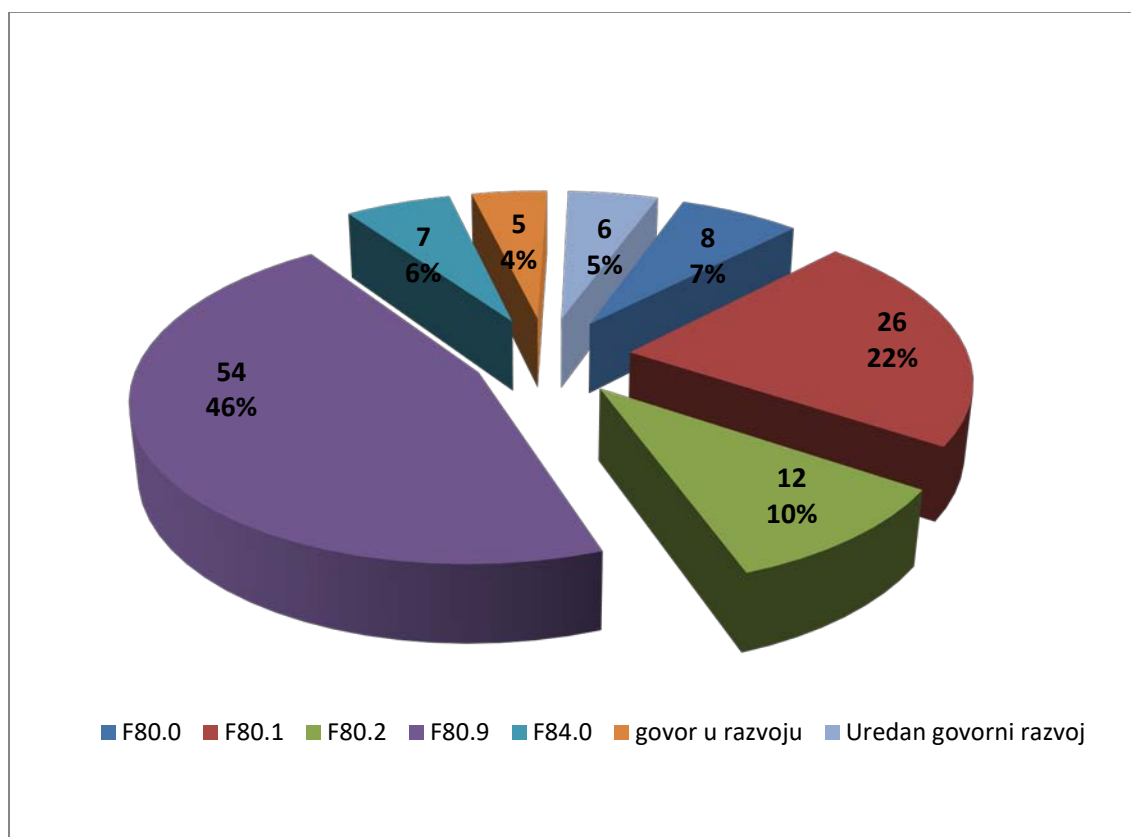
Grafički prikaz 4. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2019. god. po spolu i postotcima

Tablica 13. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2019. god. po dijagnozama i postotcima

DG	F80.0	F80.1	F80.2	F80.9	F84.0	Govor u razvoju	Uredan govorni razvoj	UKUPNO
Br. Pacijenata	8	26	12	54	7	5	6	118
Postotak	6,78%	22,03%	10,17%	45,76%	5,93%	4,24%	5,08%	100,00%

Iz tabličnog prikaza po dobivenim dijagnozama na prvoj logopedskoj dijagnostici je vidljivo da je najzastupljenija dijagnoza **F80.9**; 54-ero djece (45,76%), zatim slijede dijagnoze **F80.1**; 26 djece (22,03%), **F80.2**; 12 djece (10,17%), **F80.0**; 8 djece (6,78%), kod 5 djece (2%) je dijagnosticiran **govoru u razvoju**, kod 6 djece su roditelji doveli djecu na prvi pregled iako se radilo o urednom govornom razvoju.

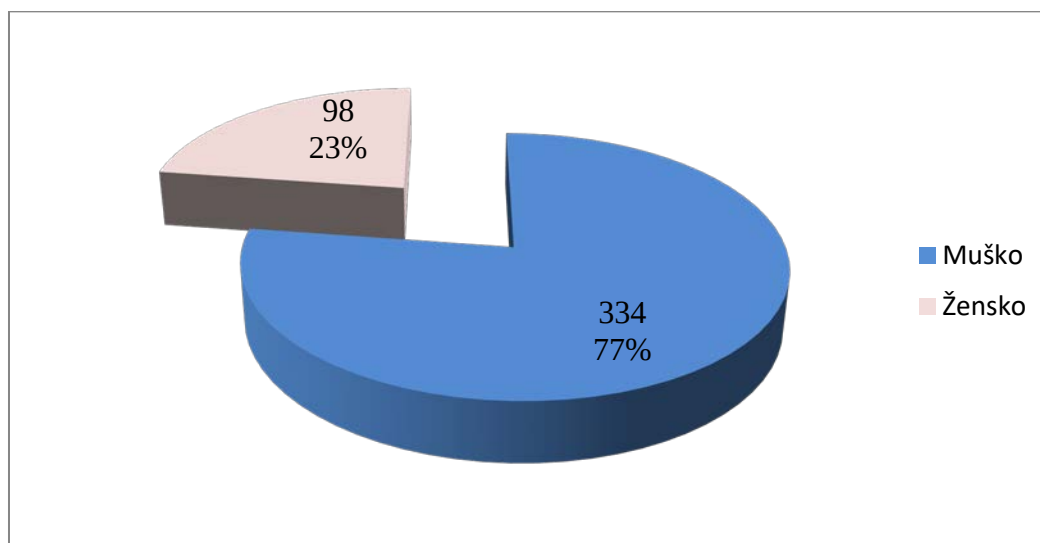
Provođenje **ADOS – 2** standardiziranog mjernog instrument za procjenu komunikacijskih i socijalnih vještina, a nakon što su ta djeca obuhvaćena kompletnom diferencijalno-dijagnostičkom obradom u našoj Poliklinici, kod njih 7 (5,93%) potvrđena je sumnja na poremećaj iz spektra autizma, **F84.0**.



Grafički prikaz 5. Broj djece obuhvaćene prvom logopedskom dijagnostikom u 2019. god. po dijagnozama i postotcima

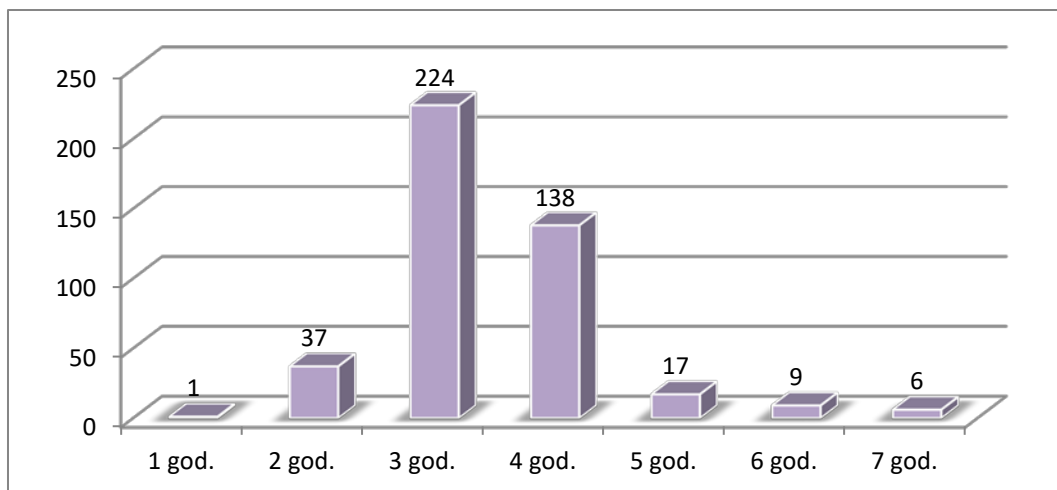
Djelatnice Centra su ranom intervencijom/ rehabilitacijom, savjetovanjem i direktnom logopedskom i psihološkom terapijom obuhvatile 432 djece.

Naša statistička obrada pokazuje u programe rane intervencije/rehabilitacije u 2019. god. bilo uključeno 432-oje djece i da je od toga 334 djece muškog spola, a 98 djece ženskog spola.

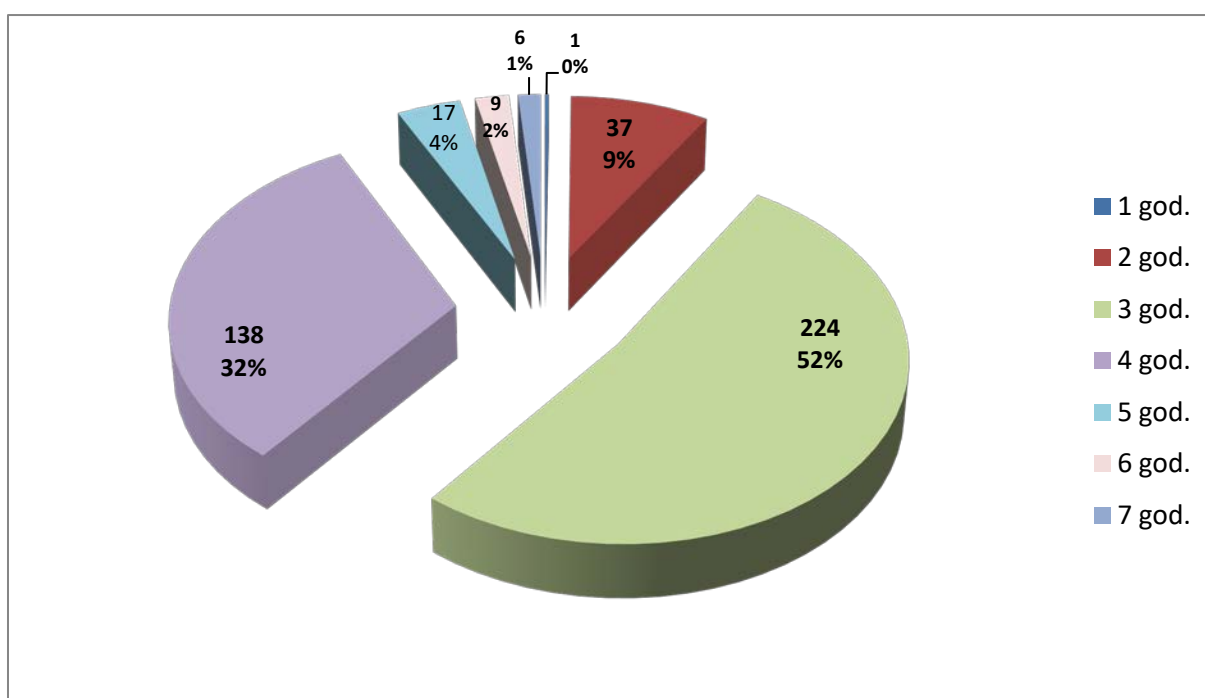


Grafički prikaz 6. Broj djece uključene u ranu rehabilitaciju/intervenciju u 2019. godini s obzirom na spol

Rana intervencija/rehabilitacija podrazumijeva pravodobno uočavanje i prepoznavanje odstupanja u razvoju **te rano provođenje interdisciplinarnih interventnih programa** u djece s poremećajem komunikacije, jezika i govora. Analizirajući dobivene podatke uočavamo porast djece koja trebaju naše usluge kao i činjenicu da je intervencijom obuhvaćeno najviše djece u dobi od 3 godine života.



Grafički prikaz 7. Ukupan broj djece uključene u terapijske programe u 2019. godini s obzirom na dob



Grafički prikaz 8. Ukupan broj djece uključene u terapijske programe u 2019. godini s obzirom na dob i postotke

Obrada podataka pokazuje da je **najviše djece uključene u terapijske programe bilo u dobi od 3. godine** 224 (51,85%), potom u dobi od **4 godine** 138 (31,94%), slijedila su djeca u dobi od **2 godine** 37 (8,56%), djeca u dobi od **5 godina** 17 (3,94%) te **jedno dijete u dobi od**

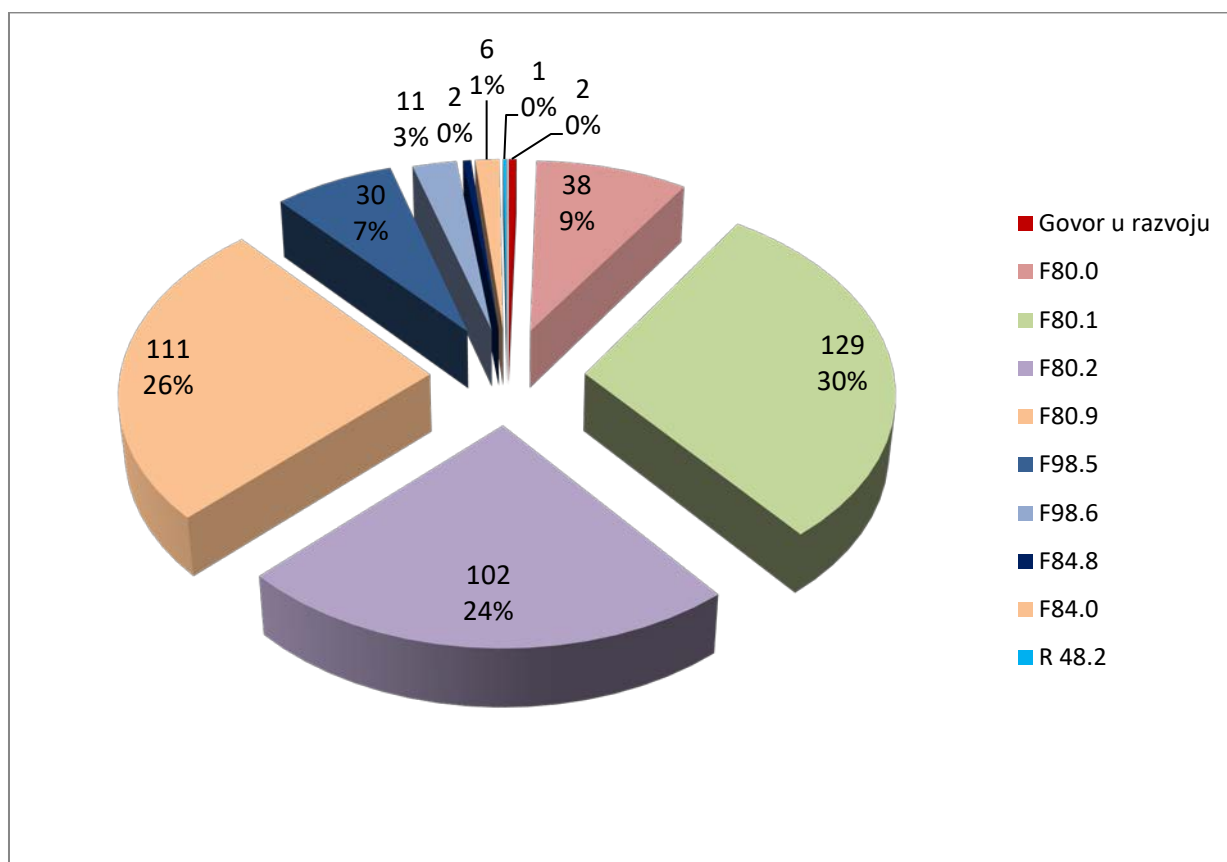
1 godine (0,23%), 9 djece (2,08%) u dobi od **6 godina** i 6 djece od 7 godina (1,39%) koji su u prvom dijelu 2019.godine završila terapiju u Centru.

U Centru se provodi se rana intervencija kroz programe polisenzoričke verbotonalne rehabilitacije, a uključuje sve oblike poticanja usmjerenih prema djeci i savjetovanja usmjerenog prema roditeljima, uključujući i druge članove obitelji.

U 2019. god. logopedskom intervencijom/terapijom je obuhvaćeno 432 djece koja su imala sljedeće dijagnoze što je vidljivo iz Tablice 3.

Tablica 14. Broj djece uključene u terapijske programe u 2019. godini s obzirom na dijagnozu

DG	Govor u razvoju	F80.0	F80.1	F80.2	F80.9	F98.5	F98.6	F84.8	F84.0	R 48.2	Ukupno
Ukupno	2	38	129	102	111	30	11	2	6	1	432
%	0,46%	8,80%	29,86%	23,61%	25,69%	6,94%	2,55%	0,46%	1,39%	0,23%	100,00%



Grafički prikaz 9. Broj djece uključene u terapijske programe u 2019. godini s obzirom na dijagnozu i postotke

Po uključivanju u ranu intervenciju/rehabilitaciju sva djeca su evaluirana i statističkom obradom su dobiveni slijedeći podatci. **Najviše djece**, njih 129 **(29,86%)** je bilo s postavljenom logopedskom dijagnozom **F80.1**.

Po zastupljenosti slijedi dijagnoza **F80.9**; 111 djece **(25,69%)**, zatim **F80.2**; 102 djece (23,61%), **F80.0**; 38 djece (6,90%), rano mucanje, **F98.5**; 30 djece (6,94%), **F98.6**; 11 djece (2,55%) zatim **F84.0**; 6 djece (1,39%) kod koje je potvrđena sumnja na poremećaj iz spektra autizma, dvoje djece s Poremećajem socijalne komunikacije, dvoje djece koja su bila na kraćem poticanju jer se radilo o Govoru u razvoju, te jedno dijete koje je imalo Dječju govornu apraksiju kao primarnu dijagnozu.

Artikulacijsko-fonološko odstupanje F 80.0 zahtijevalo je uključivanje u parcijalni terapijski program i to najviše zbog nepravilne artikulacije glasova K, G i T, D jer bi djeca u dobi od 3 do 3,5 godine morali ispravno izgovarati te glasove.

Dijagnoza Dječja govorna apraksija (DGA) bila je prisutna kod još 10 djece (2,3%) kao sekundarna dijagnoza.

U ovisnosti o kliničkoj slici i dobi djeteta planirala se dinamika dolaženja na intervenciju, savjetovanje i/ili terapiju. Nekoj djeci je bila potrebna češća dinamika dolaženja (3-4 puta tjedno), a za neku je bila dovoljna dinamika dolaženja 1-2 puta na tjedan.

Roditelji su redovito bili uključeni u savjetovanje i poticanje komunikacije i jezično-govornog razvoja.

Za pacijente koji nisu imali prebivalište/ boravište u Zagrebu organizirani su **intenzivni svakodnevni programi u trajanju od dva do tri tjedna**.

Djeca koja su imala značajna odstupanja na planu komunikacije, jezika i govora su se po završetku programa u Centru, a po preporuci tima Poliklinike SUVAG upućivala u kompleksne programe Vrtića Poliklinike dok je za neku djecu dana uputa da se na terapiju jave u ustanove koje pružaju primjerenije postupke za poremećaje koji su kod njih primarni.

Određeni broj djece je nastavljao logopedsku terapiju u okviru Službe za govorne poremećaje - Logopedija.

Zaključak:

Djeca s dijagnozama F80.9 kod koje postoji sumnja na smetnje iz spektra autizma i djeca s dijagnozom sa smetnjom socijalne komunikacije su u stalnom porastu.

U djece rane dobi primjetno je značajnije odstupanje na planu govorne praksije. Tako je učestalija dijagnoza Dječja govorna apraksija, bilo kao sekundarna, bilo kao primarna dijagnoza.

Djelatnice Centra dodatno se educiraju kako za primjenu novog ispitnog materijala tako i za primjenu suvremenih postupaka kako bi i dalje pružali usluge na visokoj profesionalnoj razini.

Kontinuiran je porast broja djece rane dobi koja kasne u komunikaciji, jeziku i govoru, a čekaju uključivanje u programe poticanja, savjetovanja i terapije. Stoga bi trebalo razmotriti mogućnost za otvaranje još jednog radnog mjesta za provođenje logopedске terapije.

Suradnja sa socijalnom radnicom Poliklinike SUVAG, također, je pozitivno djelovala na cjelokupnu kvalitetu rada našeg Centra za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici.

3.1.4. SLUŽBA ZA GOVORNE POREMEĆAJE (LOGOPEDIJA)

Djelatnici

U službi za govorne poremećaje – Logopedija tijekom 2019. godine broj zaposlenika varirao je od 47-52 logopedinja. U Službi radi jedna klinička psihologinja na radnom mjestu psiholog. Broj zaposlenika obuhvaća zaposlenike na određeno i neodređeno vrijeme.

Na neodređeno radno vrijeme u službi za govorne poremećaje – Logopedija zaposleno je 43 djelatnice.

Tijekom 2019. godine 8 djelatnica osim terapijskog rada provodile su i logopedsku dijagnostiku ovisno o tjednom rasporedu.

Prostor i oprema

Terapija se provodi u matičnom prostoru Poliklinike SUVAG, gdje radi 22 logopedinje i 1 psihologinja, a u 11 dislociranih ambulanti (10 pri DZ i 1 ambulanta pri OŠ Davorina Trstenjaka) rade preostalih 20 logopedinja.

Ambulante su opremljene aparatima iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme (aparati VERBOTON G 30L, DIGIDEL i BEHRINGER digitalni logopedski set) ostalom didaktičko-terapijskom opremom i ispitnim testovima za logopedsku dijagnostiku govorno-jezičnog razvoja pacijenata različite kronološke dobi.

Vrste usluga i programa

Pacijenti su obuhvaćeni osnovnom i dopunskom, odnosno kontrolnom dijagnostičkom obradom, a broj i vrsta ispitivanja u svakom pojedinom slučaju ovisi o kliničkoj slici pacijenta i kronološkoj dobi.

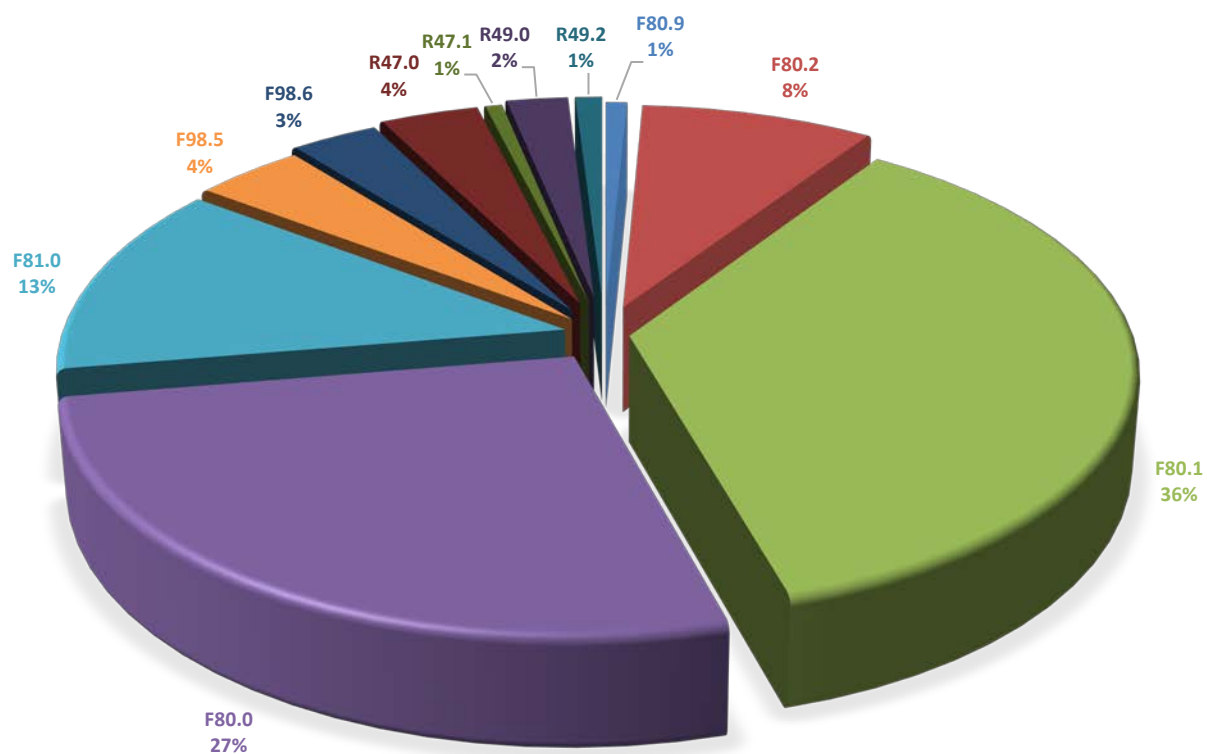
U logopedske programe na ambulantnu terapiju tijekom 2019. godine je bilo uključeno 2444 pacijenata. Na psihološki tretman je tijekom 2019. godine bilo uključeno 87 pacijenta u dobi do 36 godina.

Dinamika dolaženja na logopedsku terapiju je najčešće 2 puta tjedno, no pacijenti su uključivani i na intenzivne logopedske programe (svakodnevne) u određenim razdobljima tijekom godine (za vrijeme ljetnih školskih praznika, pojedini pacijenti tijekom zimskih školskih praznika).

Odrasli pacijenti s afazijom na početku terapijskog procesa dolaze 2 puta tjedno, potom se broj dolazaka prorjeđuje.

Tablica 15. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu

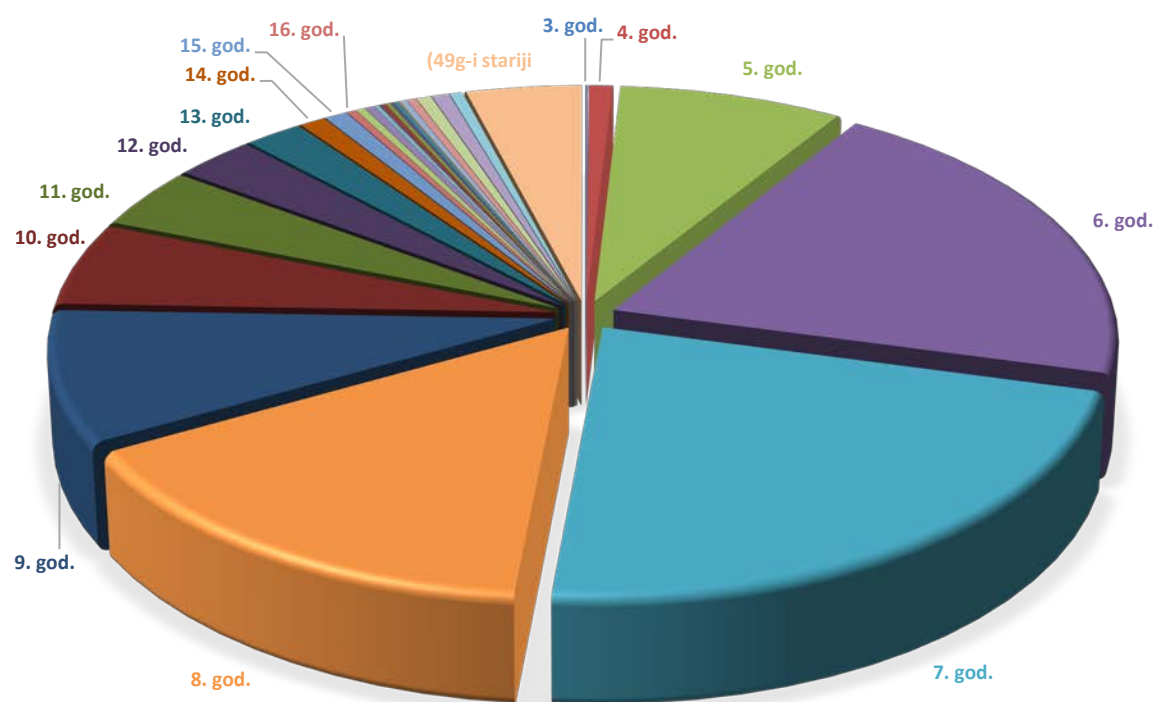
Dijagnoze	Broj pacijenata
F80.9	19
F80.2	208
F80.1	881
F80.0	651
F81.0	313
F98.5	98
F98.6	78
R 47.0	88
R 47.1	15
R 49.0	55
R 49.2	24
R 13	1
R47.8	3
F83.0	5
R48.2	3
F81.2	2
UKUPNO	2444



Grafički prikaz 10. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu

Tablica 16. Broj pacijenata s obzirom na dob uključenih u logopedsku terapiju

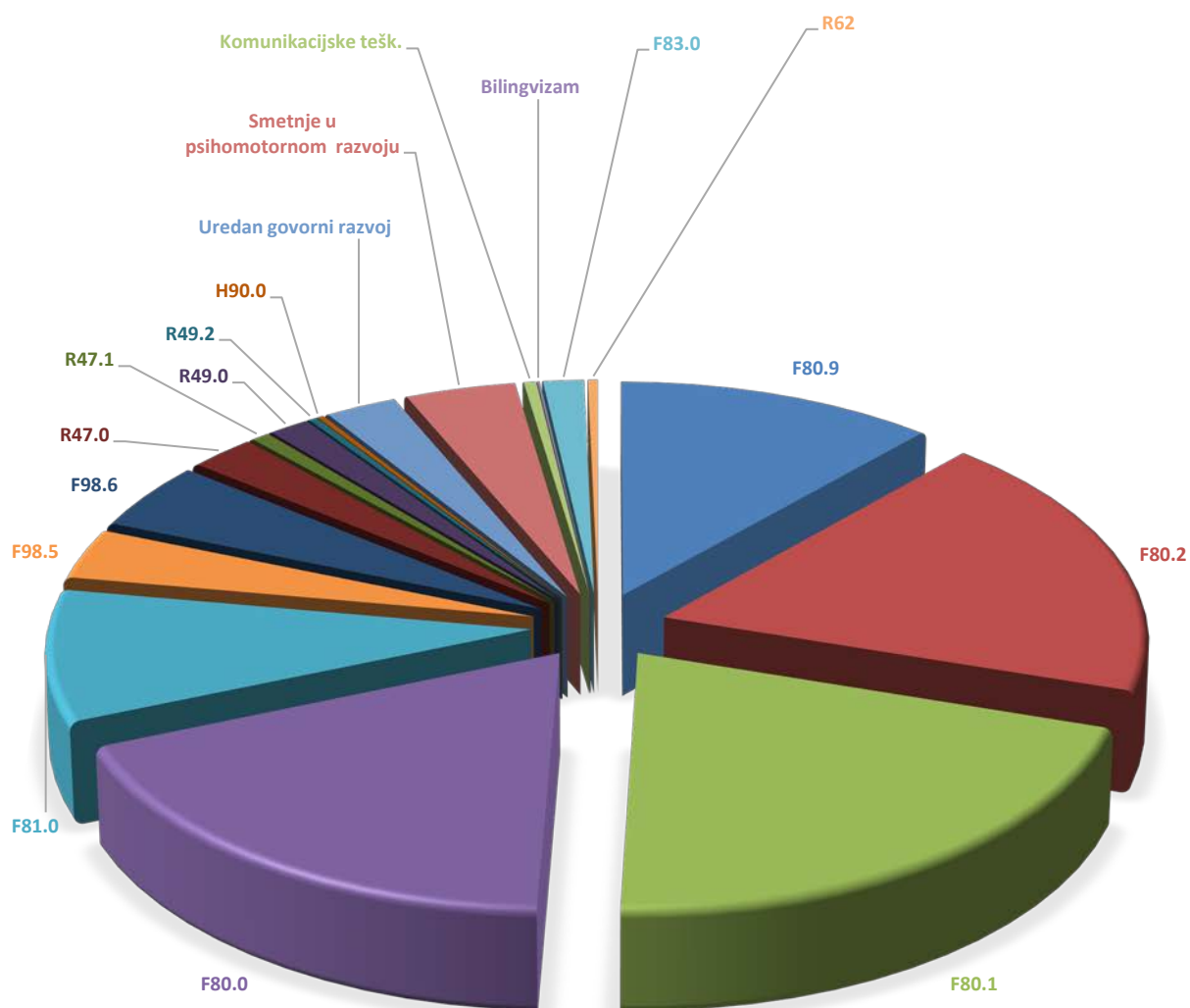
Dob	Broj pacijenata
3. god.	2
4. god.	21
5. god.	194
6. god.	496
7. god.	546
8. god.	374
9. god.	214
10. god.	135
11. god.	98
12. god.	71
13. god.	51
14. god.	23
15. god.	20
16. god.	8
17. god.	8
18. god.	8
19. god.	3
20. god.	1
21. god.	2
22. god.	4
23. god.	4
24. god.	3
25. god.	4
26. god.	1
(27-28g.)	6
(29-33g.)	8
(24-28g.)	13
(29-43g.)	15
(44-48g.)	11
(49g-i stariji	100
UKUPNO	2444



Grafički prikaz 11. Broj pacijenata s obzirom na dob uključenih u logopedsku terapiju

Tablica 17. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu

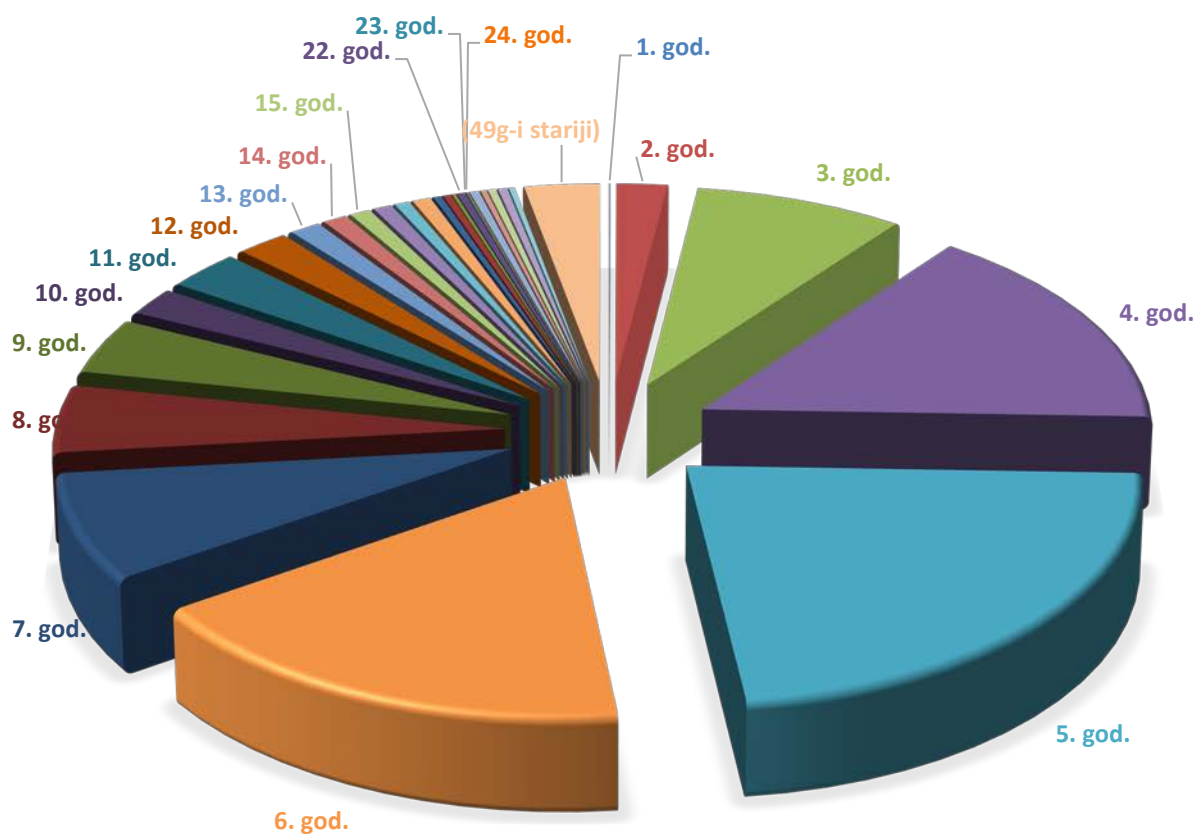
Dijagnoza	Broj pacijenata
F80.9	257
F80.2	410
F80.1	457
F80.0	402
F81.0	201
F98.5	77
F98.6	103
R47.0	54
R47.1	15
R49.0	33
R49.2	7
H90.0	5
Uredan govorni razvoj	58
Smetnje u psihomotornom razvoju	89
Komunikacijske tešk.	10
Bilingvizam	2
F83.0	33
R62	8
UKUPNO	2221



Grafički prikaz 12. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu

Tablica 18. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob

Dob	Broj pacijenata
1. god.	1
2. god.	44
3. god.	181
4. god.	341
5. god.	503
6. god.	382
7. god.	175
8. god.	111
9. god.	92
10. god.	46
11. god.	65
12. god.	45
13. god.	27
14. god.	21
15. god.	18
16. god.	16
17. god.	13
18. god.	16
19. god.	7
20. god.	7
21. god.	3
22. god.	7
23. god.	1
24. god.	1
(27-28g.)	8
(29-33g.)	5
(24-28g.)	7
(29-43g.)	8
(44-48g.)	5
(49g-i stariji)	65
UKUPNO	2221



Grafički prikaz 13. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob

Statistički izvještaj kliničkog psihologa - psihoterapeuta za 2019.godinu

Ukupni broj pacijenata u 2019.g: 87

Spol pacijenata: M-59 (68 %) Ž-28 (32 %)

Tablica 19. Raspodjela pacijenata prema dobi pacijenata

Dob pacijenta	Broj pacijenata	Postotak
3	1	1,15%
4	2	2,30%
5	5	5,75%
6	9	10,34%
7	11	12,64%
8	16	18,39%
9	13	14,94%
10	10	11,49%
11	11	12,64%
12	3	3,45%
13	1	1,15%
14	3	3,45%
15	1	1,15%
36	1	1,15%
UKUPNO	87	100,00%

Tablica 20. Raspodjela pacijenata prema uputnoj logopedskoj dijagnozi

Dg	Broj pacijenata	Postotak
F80.0	7	8,05%
F80.1	32	36,78%
F80.2	15	17,24%
F80.9	1	1,15%
F81.0	17	19,54%
F98.5	6	6,90%
R47.0	0	0,00%
H90.8	1	1,15%
R49.0	2	2,30%
F83.0	2	2,30%
Bez Dg.	4	4,60%
UKUPNO	87	100,00%

Broj pacijenata s dvije logopedске dijagnoze: 15 (17,24%)

Broj pacijenata koji imaju pregled psihijatra u našoj ili drugoj ustanovi: 25 (28,74%)

Zaključak:

Rezimirajući sve poslovne aktivnosti, postignute rezultate i povratnu informaciju od korisnika naših usluga kao i njihovih roditelja, zaključuje se da je Služba za govorne poremećaje iznimno uspješno funkcionirala i realizirala sve postavljene nam radne zadatke i ciljeve.

3.1.5. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKJE DOBI

Djeca koja uslijed oštećenja sluha ili govorno-jezičnih poremećaja pohađaju Dječji vrtić Poliklinike SUVAG uključena su u rehabilitaciju u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi.

Djelatnici

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi ukupno je **19 radilišta za slušnu i/ili govorno-jezičnu rehabilitaciju** (14 logopedi, 5 fonetičari) **i 1 radilište za fizikalnu terapiju** (medicinska gimnastika).

Programe medicinske rehabilitacije djece predškolske dobi tijekom 2019. godine provodilo je ukupno 28-ero djelatnika jer je nekoliko na porodiljnom ili rodiljnom dopustu, jedna koristi neplaćen dopust, a dvije djelatnice su otišle u mirovinu. Svi djelatnici uz studij logopedije ili fonetike, imaju završen verbotonalni seminar, a jedna djelatnica ima završen i specijalistički studij Rana intervencija u edukacijskoj rehabilitaciji.

Struktura djelatnika tijekom 2019. godine bila je sljedeća:

- 21 logoped
- 5 audiorehabilitatora
- 1 fizioterapeut

Prostor i oprema:

Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi obavlja svoju djelatnost u adekvatno uređenim prostorima te je dobro opremljena didaktičkom, informatičkom i elektroakustičkom opremom.

Rehabilitacija se realizira u 14 prostorija, i to u 13 rehabilitacija, a u 1 fizikalna terapija.

Vrste usluga i programa:

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi provode se sljedeći programi: logopedska dijagnostika, savjetovanje roditelja, rana intervencija te slušna i/ili govorno-jezična terapija za djecu s oštećenjem sluha, poremećajima socijalne komunikacije, jezičnog razumijevanja i izražavanja.

Djeca se u Službu za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi uključuju temeljem preporuke Dijagnostičkog tima Poliklinike SUVAG. Multidisciplinarna obrada, osim

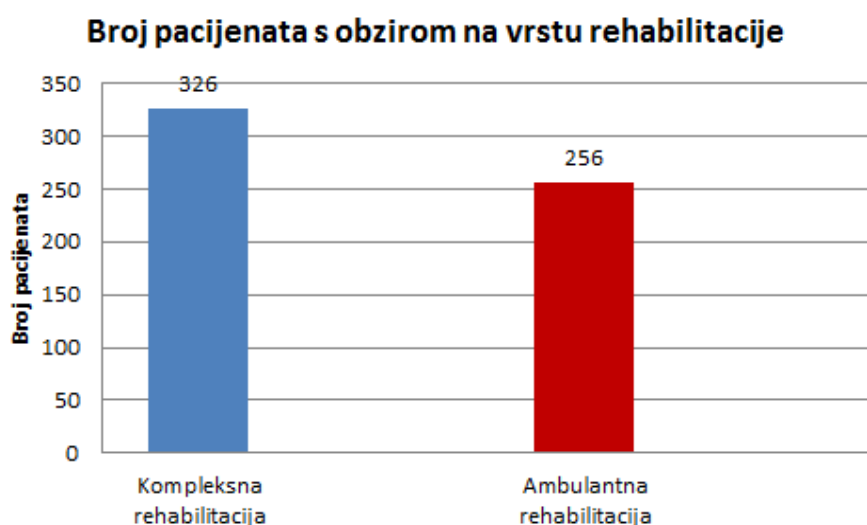
logopedске дијагностике, обухваћа испитивање слуха и ORL преглед те психолошку дијагностику, а по потреби и неуропедијатријску, физијатријску те психијатријску дијагностику.

Tijekom 2019. godine **582-je pacijenata predškolske dobi** bilo je uključeno u sljedeće rehabilitacijske programe:

1. Program individualne slušno i/ili govorno-jezične rehabilitacije: 256
2. Program kompleksne slušno i/ili govorno-jezične rehabilitacije: 326
3. Dijagnostičko opservacijski program za djecu s poremećajem u komunikacijskom i/ili jezično-govornom razvoju: 29
4. Logopedска дијагностика: 153
5. Medicinska gimnastika: 66

Tablica 21. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

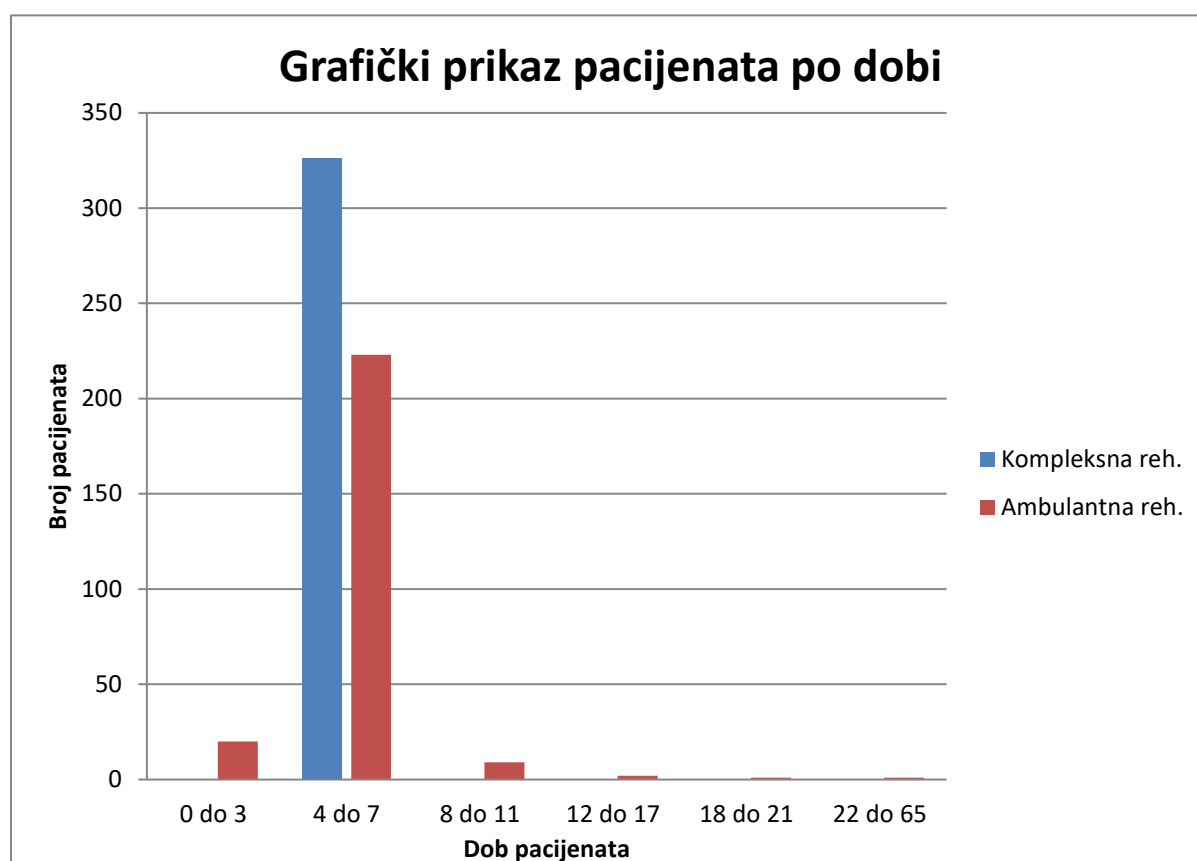
	Broj pacijenata	Postotak
Kompleksna rehabilitacija	326	56,01%
Ambulantna rehabilitacija	256	43,99%
UKUPNO	582	100%



Grafički prikaz 14. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

Tablica 22. Podaci o pacijentima uključenim u kompleksnu rehabilitaciju

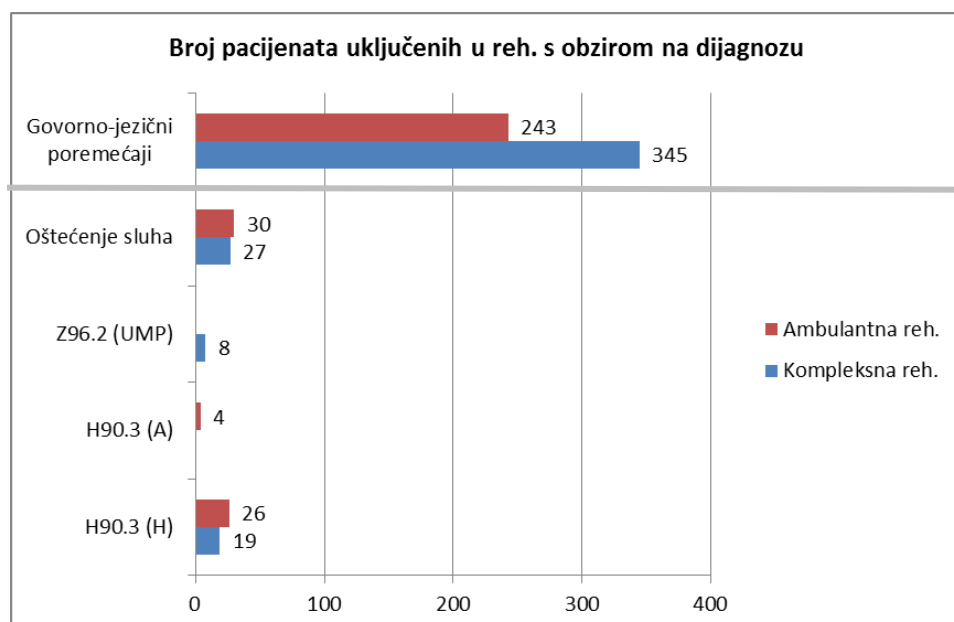
Dob	0-3	4 -7	8-11	12 -17	18 - 21	22-65
KOMPLEKSNA REH. 326 (56,01 %)		326 (100%)				
AMBULANTNA REH. 256 (43,99 %)	20 (7,8%)	223 (87%)	9 (3,5%)	2 (0,8%)	1 (0,4%)	1 (0,4%)



Grafički prikaz 15. Broj pacijenata po dobi

Tablica 23. Podaci o pacijentima po dijagnozama (u odnosu na ukupan broj pacijenata, neki pacijenti imaju više dijagnoza pa je postotak udjela dijagnoza izračunat samo za pacijente s oštećenjem sluha)

		Kompleksna rehabilitacija	Ambulantna rehabilitacija
Oštećenje sluha	H90.3 (H)	19 (70%)	26 (86,6%)
	H90.3 (A)		4 (13,4%)
	Z96.2 (UMP)	8 (30%)	
	Ukupno	27	30
Govorno jezični poremećaji	F80.0	27	49
	F80.1	78	94
	F80.2	140	41
	F80.9	6	9
	F80.89	20	9
	F83	35	16
	F84	8	12
	R47.1	2	2
	R48.2	19	7
	R49	5	
	F98.5	3	2
	F98.6	2	2
	Ukupno	345	243



Grafički prikaz 16. Broj pacijenata s obzirom na dijagnozu

Iz tablice je vidljivo da je najzastupljenija dijagnoza djece u ambulantnoj terapiji Poremećena sposobnost jezičnog izražavanja (F80.1), potom slijedi dijagnoza Specifični poremećaj

izgovora (F80.0). Među dijagnozama djece, koja su uključena u kompleksnu rehabilitaciju, najzastupljenija je dijagnoza Poremećaji razumijevanja (F80.2), a poneka djeca iz kompleksne rehabilitacije imaju više dijagnoza te se kao dodatna dijagnoza najčešće pojavljuje Specifični poremećaj izgovora (F80.0) i Dječja govorna apraksija (R48.2).

Od ukupno 326-ero djece uključene u kompleksnu rehabilitaciju, **66-ero (20%) pohađa program medicinske gimnastike.**

Tablica 24. Podaci o broju pacijenata uključenih u fizikalnu terapiju

Fizikalna terapija (vježbe medicinske gimnastike)	
	Kompleksna rehabilitacija
Broj pacijenata	66
F82	63
Ostale dg (G24, Q85.1)	3

Napomena

Tijekom 2019. god. zaposlenici Službe za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi obavili su **logopedsku dijagnostiku kod 153** osobe, od kojih je više od polovice (55,55%) bilo u dobi između 4 i 7 godina.

Tablica 25. Podaci o pacijentima po dobi (apsolutni broj i postotak)

Dob	0 - 3	4 - 7	8 - 11	12 - 17	18- 21	22-65	Ukupno
Broj pacijenata	25	85	25	14	4		153
Postotak	16,4%	55,6%	16,4%	9,1%	2,6%		100%

Tablica 26. Podaci o zastupljenosti pojedinih dijagnoza pacijenata kojima je učinjena dijagnostika u okviru Službe za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi

	Dijagnoze	Broj pacijenata	Postotak
Govorno-jezični poremećaji	F80.1	30	19,6%
	F80.0	26	16,3%
	F80.2	23	15,3%
	F81.0	22	14,3%
	F80.9	18	11,7%
	Uredan govorno-jezični razvoj	8	5,2%
	F84	6	3,9%
	F98.5	6	3,9%
	F81.8	5	3,2%
	Intelektualne teškoće	3	1,9%
	F83	2	1,3%
	F80.89	1	0,6%
	F81.2	1	0,6%
	F98.6	1	0,6%
	R 47.0	1	0,6%
Ukupno provedenih dijagnostika	153		100%

Jedan djelatnik je osposobljen za primjenu Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma ADOS-2 te je test proveden na ukupno 35-ero djece, od kojih je 60% bilo u dobi između 4 i 7 godina.

Tablica 27. Podaci o pacijentima kojima je proveden ADOS-2 po dobi (apsolutni broj i postotak)

Dob	0 - 3	4 - 7	8 - 11	12 - 17	18- 21	22-65	Ukupno
Broj pacijenata	2	21	11	1			35
Postotak	5,7%	60%	31,4%	2,9%			100%

Zaključak

Analizom zastupljenosti pojedinih dijagnoza zamjetno je da je Dječja govorna apraksija (R48.2) u stalnom porastu, bilo da se pojavljuje kao primarna ili dodatna dijagnoza. Također, primjećuje se i trend smanjivanja broja djece s oštećenjem sluha, kako u kompleksnoj rehabilitaciji, tako i u ambulantnoj rehabilitaciji.

Tijekom 2019. godine, uz kontinuirano provođenje dijagnostičko-opservacijskih skupina u travnju i studenom, sada su uvedene i dvije opservacijske skupine u suradnji s Centrom za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici za 8-ero djece koja su završila s rehabilitacijom u CzRRiPuZ s ciljem određivanja optimalnog oblika rehabilitacije za njih. Opservacijske skupine realizirale su se kroz 6 do 8 susreta, a vodile su ih dvije logopedinje (jedna iz CzRRiPuZ i jedna iz Službe). Za 6-ero od ukupno 8-ero djece indicirana je kompleksna rehabilitacija ili produženi terapijsko-opservacijski program u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG.

Djelatnici Službe se kontinuirano educiraju unutar i izvan ustanove. Pet djelatnica je tijekom 2019. godine završilo edukaciju za primjenu Novih Reynell razvojnih jezičnih ljestvica, jedna djelatnica edukaciju za primjenu Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma-ADOS-2 i jedna edukaciju za primjenu testa receptivnog rječnika (PPVT-III-HR).

3.1.6. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE ŠKOLSKE DOBI

Djelatnici

Programne individualne medicinske rehabilitacije u 2019. godini provodilo je 33 djelatnika.

- 13 audiorehabilitatora
- 17 logopeda
- 2 fizioterapeuta
- 1 kineziterapeut

U Službi je tijekom 2019. godine radilo 33 djelatnika i to 2 fizioterapeuta, 1 kineziterapeut i 30 rehabilitatora (uz zamjene zbog komplikacija u trudnoći, porodiljnih dopusta i roditeljskih dopusta što povećava broj djelatnika ali je broj radilišta jednak).

Unutar Službe tijekom 2019. godine tri kolegice su koristile porodiljni/ rodiljni dopust, jedna kolegica je koristila neplaćeni dopust a tri kolegice su potpisale sporazumni prekid radnog odnosa (selidba u drugi grad i županiju). Programe medicinske rehabilitacije djece školske dobi provode djelatnici koji uz završeni studij logopedije ili fonetike, imaju završen verbotonalni seminar.

Prostor i oprema

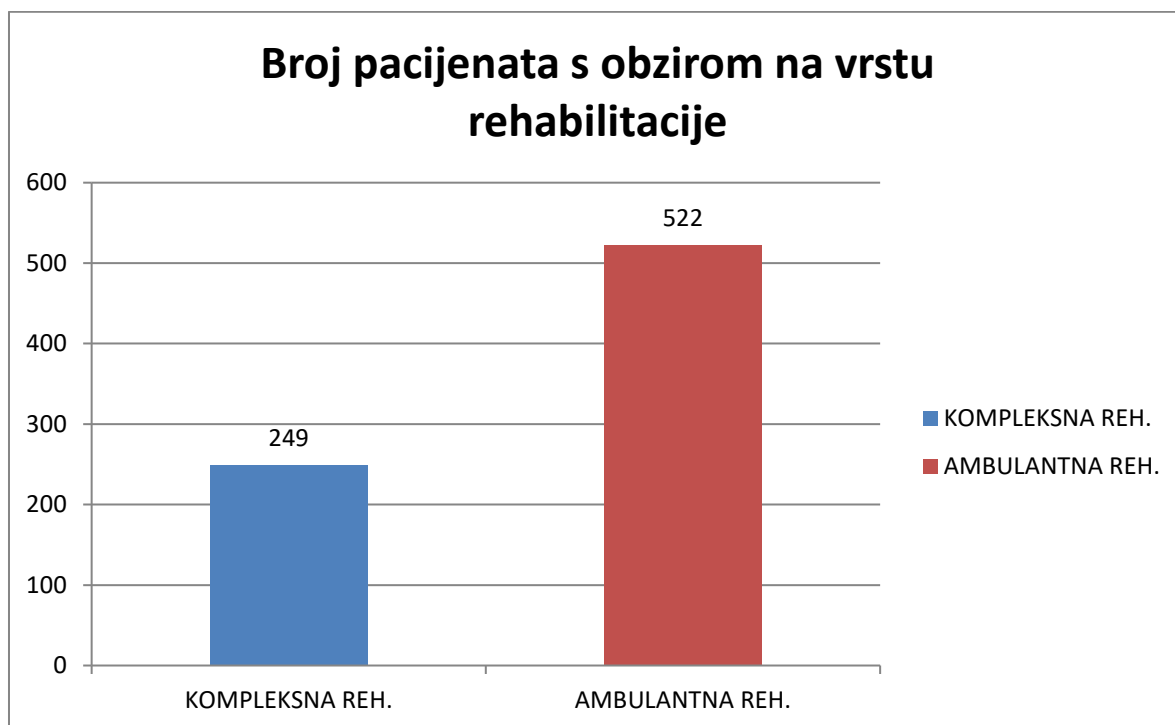
Rehabilitacija se odvija u glavnoj zgradi Poliklinike SUVAG u 15 rehabilitacijskih ambulanti (jedna se koristi zajednički za rehabilitaciju i kineziterapiju, a jedna za fizikalnu rehabilitaciju). Na izdvojenim lokacijama (Lj. Posavskog 14, OŠ Davorin Trstenjak i Učiteljski fakultet (OŠ Davorin Trstenjak) rehabilitacija se odvija u četiri ambulante.

Vrsta rehabilitacije: u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi provodi se kompleksna i ambulantna rehabilitacija slušanja i govora te fizikalna rehabilitacija i kineziterapija.

Tijekom 2019. godine u kompleksnu rehabilitaciju bilo je uključeno 249, a u ambulantnu terapiju 522 pacijenta.

Tablica 28. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

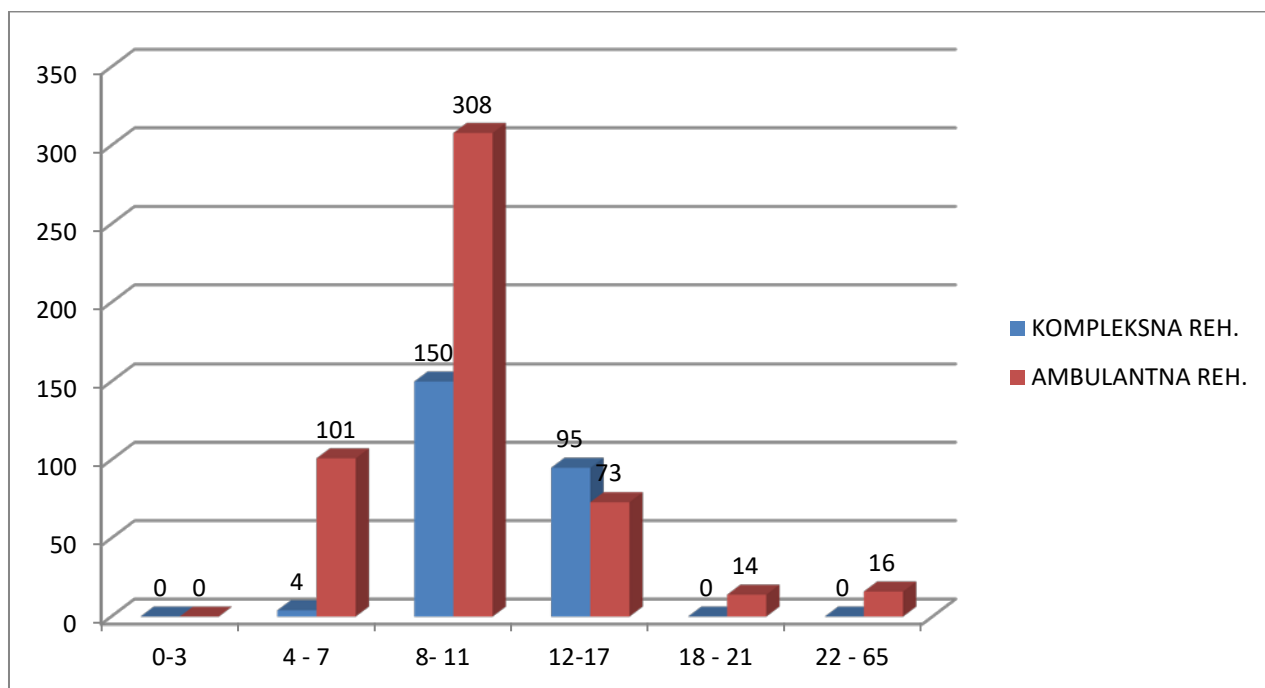
	n	%
KOMPLEKSNA REH.	249	32,30%
AMBULANTNA REH.	522	67,70%
UKUPNO	771	100,00%



Grafički prikaz 17. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

Tablica 29. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i Dob

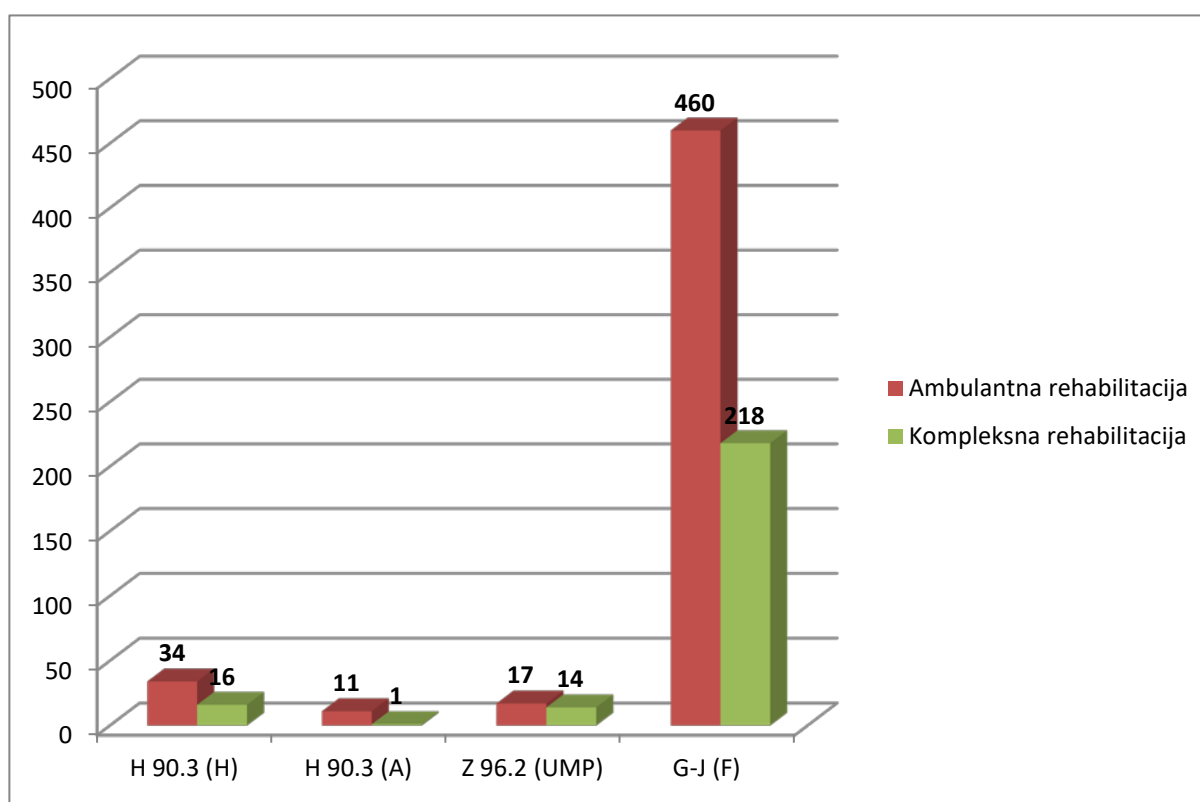
Dob	0-3	4 - 7	8- 11	12-17	18 - 21	22 - 65
kompleksna reh.	0	4	150	95	0	0
ambulantna reh.	0	101	308	73	14	16



Grafički prikaz 18. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob

Tablica 30. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na temeljnu dijagnozu

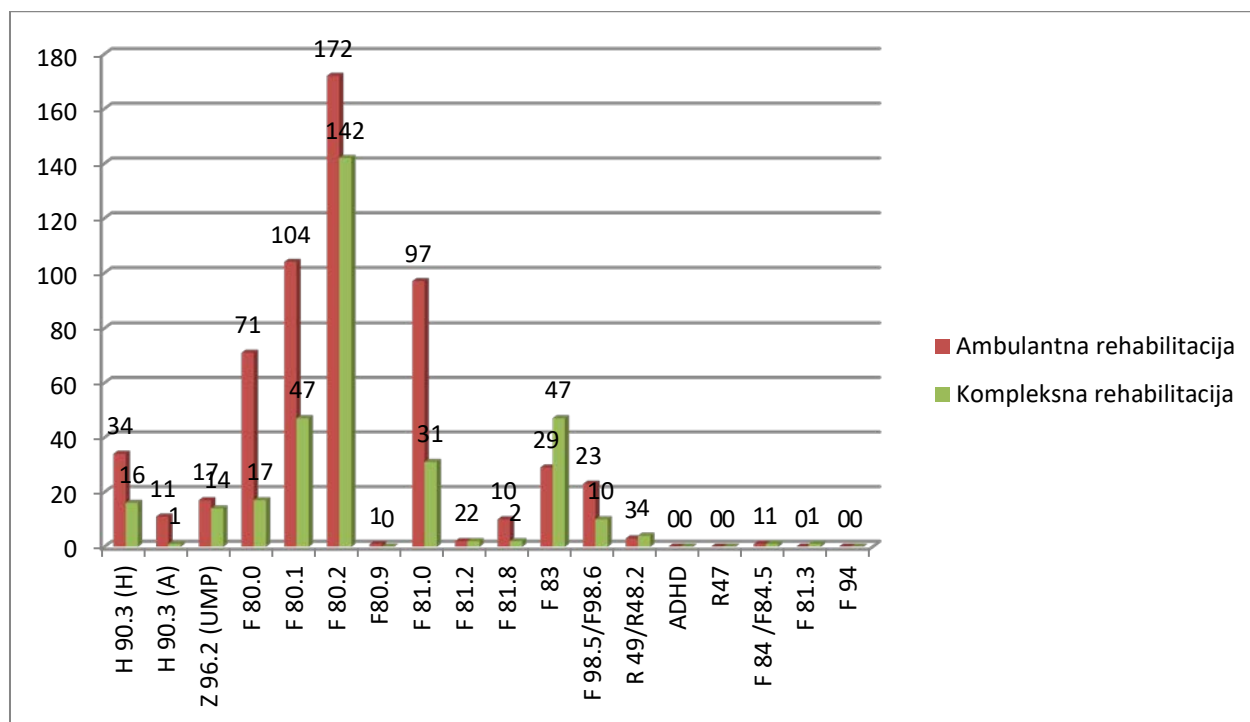
Dg.	Ambulantna rehabilitacija		Kompleksna rehabilitacija	
H 90.3 (H)	34	6,51%	16	6,43%
H 90.3 (A)	11	2,11%	1	0,40%
Z 96.2 (UMP)	17	3,26%	14	5,62%
G-J (F)	460	88,12%	218	87,55%
Ukupno	522	100%	249	100%



Grafički prikaz 19. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na dijagnozu

Tablica 31. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedске dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze)

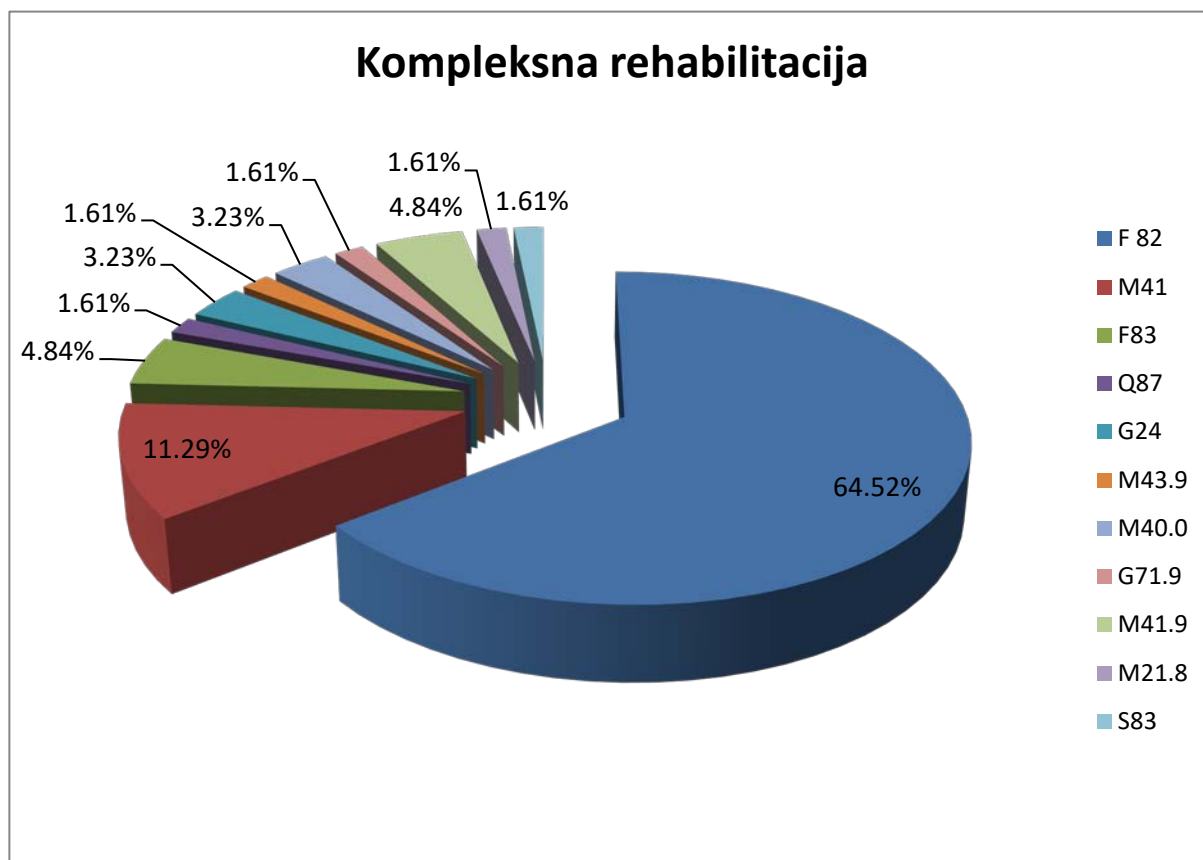
Dg.	Ambulantna rehabilitacija		Kompleksna rehabilitacija	
H 90.3 (H)	34	5,9%	16	4,8%
H 90.3 (A)	11	1,9%	1	0,3%
Z 96.2 (UMP)	17	3,0%	14	4,2%
F 80.0	71	12,3%	17	5,1%
F 80.1	104	18,1%	47	14,0%
F 80.2	172	29,9%	142	42,4%
F80.9	1	0,2%	0	0,0%
F 81.0	97	16,9%	31	9,3%
F 81.2	2	0,3%	2	0,6%
F 81.8	10	1,7%	2	0,6%
F 83	29	5,0%	47	14,0%
F 98.5/F98.6	23	4,0%	10	3,0%
R 49/R48.2	3	0,5%	4	1,2%
ADHD	0	0,0%	0	0,0%
F 84 /F84.5	1	0,2%	1	0,3%
F 81.3	0	0,0%	1	0,3%
F 94	0	0,0%	0	0,0%
Ukupno	575	100%	335	100%



Grafički prikaz 20. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedске dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze)

Tablica 32. Fizikalna terapija s obzirom na dijagnozu

Dg.	Kompleksna rehabilitacija	
F 82	40	64,5%
M41	7	11,3%
F83	3	4,8%
Q87	1	1,6%
G24	2	3,2%
M43.9	1	1,6%
M40.0	2	3,2%
G71.9	1	1,6%
M41.9	3	4,8%
M21.8	1	1,6%
S83	1	1,6%
Ukupno	62	100,0%



Grafički prikaz 21. Fizikalna terapija s obzirom na dijagnozu u kompleksnoj rehabilitaciji

Tablica 33. Fizikalna terapija

	Fizikalna terapija	
Broj pacijenata u fiz. th.	62	24,9%
Uk. br. pac. u kompleksnoj reh.	249	100%

Od ukupnog broja pacijenata uključenih u kompleksnu rehabilitaciju, 24,9% bilo je uključeno u fizikalnu terapiju.

Tablica 34. Kineziterapija

	Kineziterapija	
G-J	53	79,1%
H 90.3/Z96.2	14	20,9%
Pacijenti u kompleksnoj reh.	249	27%
Uk. br. pac. u kinz. th.	67	100%

Od ukupnog broja pacijenata uključenih u kompleksnu rehabilitaciju, 27% bilo je uključeno u kineziterapiju.

Pri tome ih je 14 /67 (20,9%) imalo oštećenje sluha, dok ih je 53/67 (79,1%) imalo govorno – jezičnu dijagnozu.

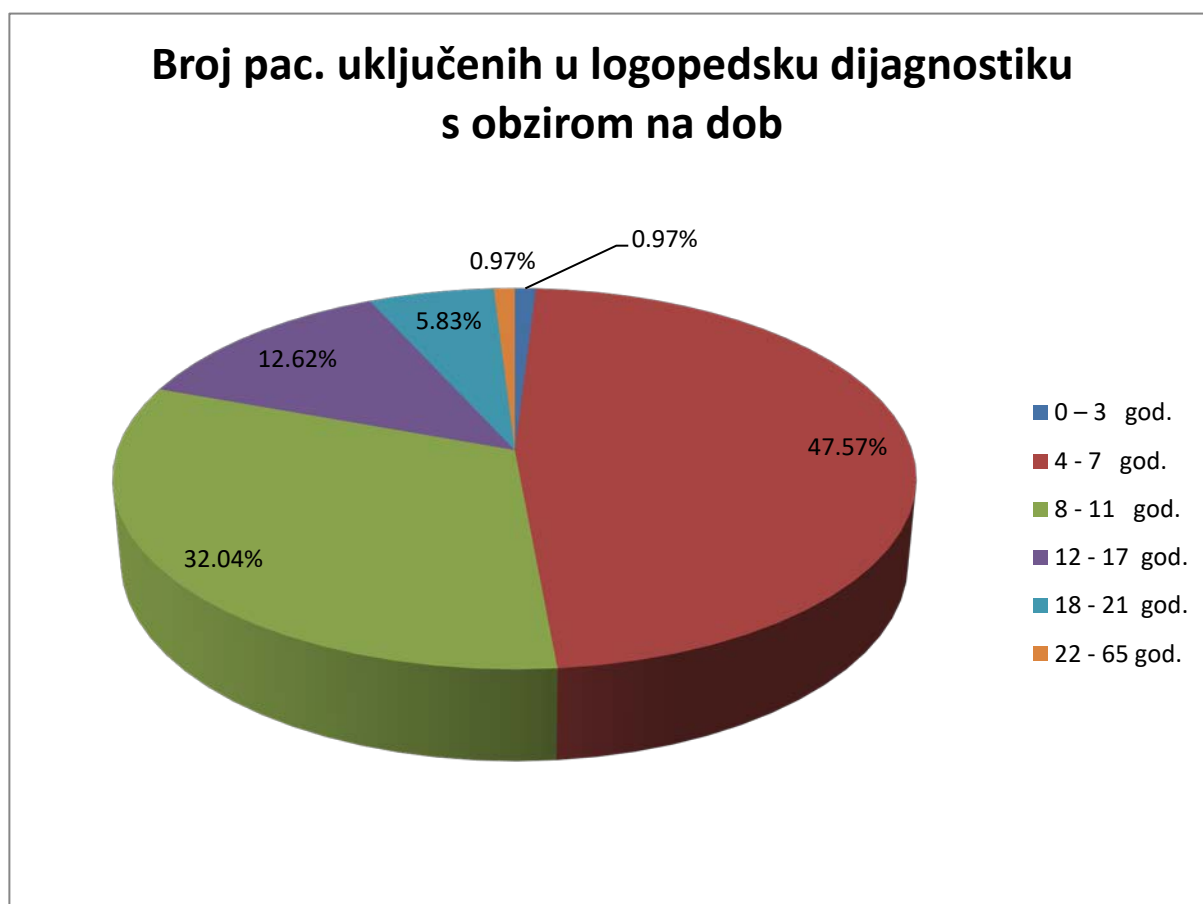
Napomena

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi provodi se i logopedska dijagnostika za potrebe Službe.

Tijekom 2019. godine učinjena su 103 logopedska pregleda.

Tablica 35. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob

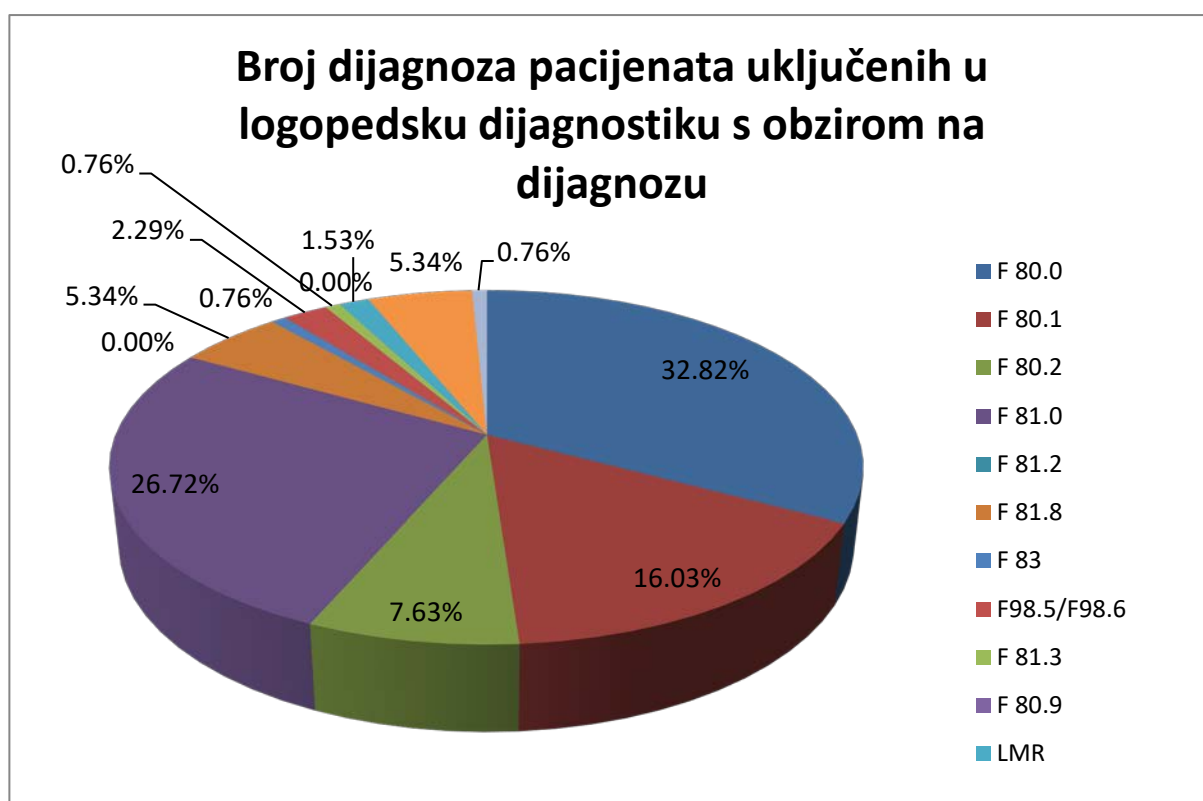
Dob	n	%
0 – 3 god.	1	0,97%
4 - 7 god.	49	47,57%
8 - 11 god.	33	32,04%
12 - 17 god.	13	12,62%
18 - 21 god.	6	5,83%
22 - 65 god.	1	0,97%
Ukupno	103	100%



Grafički prikaz 22. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob

Tablica 36. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dijagnozu (moguće su višestruke dijagnoze)

Dg.	n	%
Oštećenje sluha	0	0,0%
Govorno-jezične dijagnoze	131	100,0%
F 80.0	43	32,8%
F 80.1	21	16,0%
F 80.2	10	7,6%
F 81.0	35	26,7%
F 81.2	0	0,0%
F 81.8	7	5,3%
F 83	1	0,8%
F98.5/F98.6	3	2,3%
F 81.3	1	0,8%
F 80.9	0	0,0%
LMR	2	1,5%
Uredan G-J razvoj	7	5,3%
F84.5	1	0,8%
Ukupno dijagnoza	131	100,0%



Grafički prikaz 23. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dijagnozu (moguće su višestruke dijagnoze)

Zaključak

Tijekom 2019. godine unutar Službe za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi u kompleksnu rehabilitaciju bilo je uključeno 249 pacijenata, a u ambulantnu terapiju 522 pacijenta.

Rezimirajući sve aktivnosti unutar Službe, postignute rezultate (ostvareno 100,46% ugovorenih sredstava), stalno stručno usavršavanje djelatnika kao i sve veći broj ambulantnih pacijenata možemo zaključiti da je Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi uspješno funkcionirala i realizirala postavljene radne zadatke i ciljeve u protekloj kalendarskoj godini.

3.2. ODGOJ I OBRAZOVANJE DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA

ODJEL ODGOJA I OBRAZOVANJA DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA UZ PRIMJENU VERBOTONALNE METODE

Odjel odgoja i obrazovanja Poliklinike SUVAG predstavlja radnu jedinicu u kojoj djeca s teškoćama u govornoj komunikaciji, uz svakodnevnu kompleksnu rehabilitaciju, ostvaruju i odgovarajuće odgojno-obrazovne programe kao prateći i uključivi dio rehabilitacije slušanja i/ili govora, a u cilju pripreme djeteta za uspješnu odgojno-obrazovnu i socijalnu integraciju. U radu s djecom primjenjuju se redovni odgojno-obrazovni programi u posebnim uvjetima školovanja. Ovakav, jedinstveni edukacijsko-rehabilitacijski program omogućuje djeci oštećena sluha i/ili govora uključivanje u redoviti sustav odgoja i obrazovanja u trenutku psihofizičke spremnosti (od predškolske dobi nadalje), te razinu obrazovanja i odabir zvanja sukladno njihovim stvarnim mogućnostima i interesima.

3.2.1. DJEČJI VRTIĆ POLIKLINIKE SUVAG

Dječji vrtić Poliklinike SUVAG je ustrojstvena jedinica u okviru Poliklinike SUVAG u kojoj se, uz verbotonalne modele odgojno-obrazovnih programa, provodi i medicinska rehabilitacija slušanja i/ili govora. Ostvarujući jedinstvo procesa medicinske rehabilitacije, odgoja i obrazovanja za vrijeme odvijanja rehabilitacijsko-edukacijskog programa, primjenjuje se grupna i individualna rehabilitacija. Osim djece s područja Grada Zagreba, obuhvaćena su djeca sa slušnim i/ili govornim poremećajima s područja cijele Republike Hrvatske.

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa Republike Hrvatske dalo je suglasnost Poliklinici SUVAG za ustroj «Programa predškolskog odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora – verbotonalni model» u rujnu 2005. godine (KLASA: 601-02/05-03/00188, URBROJ: 533-10-05-2), a suglasnost za «Program odgojno-obrazovnog rada s djecom predškolske dobi s oštećenjem sluha i/ili govora – verbotonalni model» u prosincu 2005. godine (KLASA: 601-02/05-03/00200, URBROJ: 533-10-05-4).

Plan i program odgojno-obrazovnog rada, rehabilitacije i skrbi provodi se slijedeći jedinstvene odgojno-obrazovne ciljeve i zadatke koji se ostvaruju na temelju Nacionalnog kurikulumu za rani i predškolski odgoj i obrazovanje i Kurikulumu Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG u koji su integrirana načela verbotonalne metode.

Izvješće o radu 01. 01. 2019. do 31. 08. 2019. – kraj pedagoške godine 2018./2019.

Plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG u pedagoškoj godini 2018./2019. ostvaren je u cijelosti. Realizacija planova i programa naše djelatnosti, odgojno - obrazovno - rehabilitacijske, izvršena je u potpunosti, a sukladno razvojnim potrebama, mogućnostima i sposobnostima djece sa slušnim oštećenjem i govorno-jezičnim poremećajima.

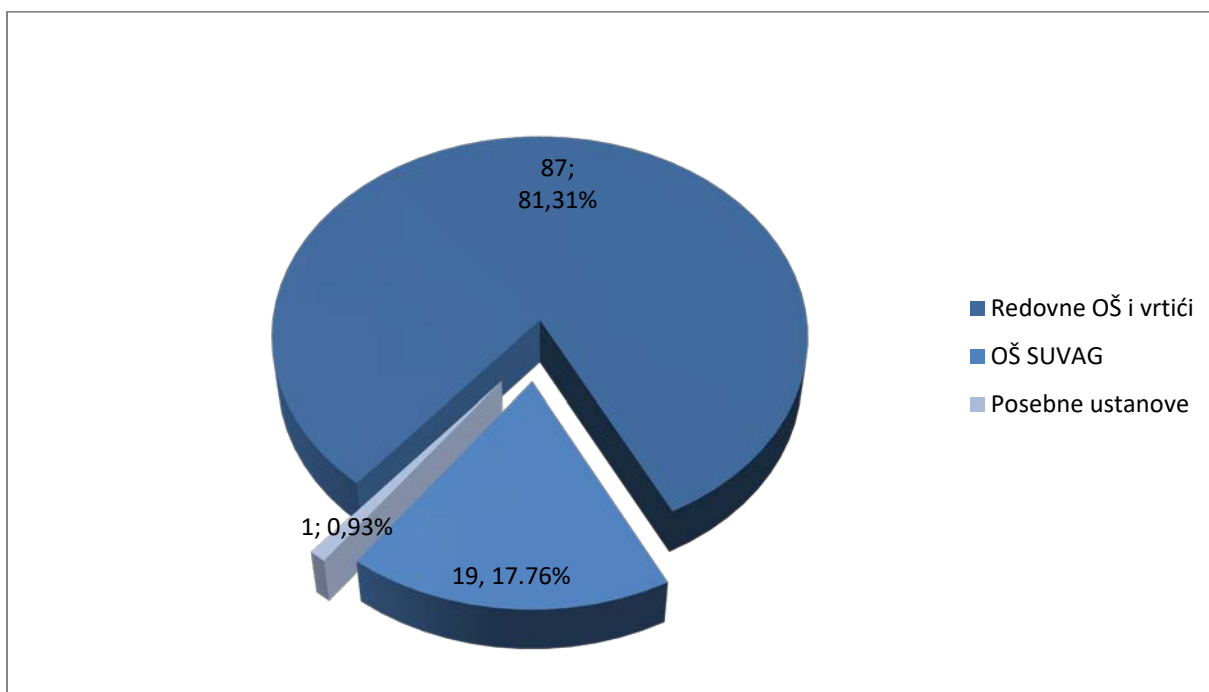
U Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG radi se prema verbotonalnom modelu programa odgoja, obrazovanja i rehabilitacije sa skupinama djece s oštećenjem sluha i/ili govora. Ove programe ostvaruju rehabilitatori i drugi stručni suradnici, koji imaju stručna znanja za koja su posebno educirani (rehabilitacija i edukacija po verbotonalnom sistemu), kao i motiviranost za rad i trajno profesionalno usavršavanje.

Tablica 37. Broj djece na kraju pedagoške godine 2018./2019. prema vrsti i trajanju programa i preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja

Vrsta programa	Broj skupina	Trajanje programa - brojdjece		Broj djece 2018./19.	Završetak kompleksnog rehabilitacijskog postupka (KRP) 2018./2019.					
		6-satni	10-satni	Ukupno	OŠ SUVAG	Redovni sustav			Posebne ustanove	
						OŠ	PSP	Vrtić		
1. Kompleksni program Slušno-govorno oštećenje	2	14	-	14	6	1	-	1	-	
2. Kompleksni program Govorno-jezični poremećaji	18	183	23	206	13	46	5	34	1	
UKUPNO 1 + 2	20	197	23	220	19	47	5	35	1	
3. Opservacijski program Govorno-jezični poremećaji	4	-	-	29	-	-	-	-	-	

Iz tablice 40. razvidno je, prema brojčanim podacima iz kolovoza 2019. godine da je Dječji vrtić Poliklinike SUVAG pohađalo 220-ero djece, raspoređene u 20 skupina. Broj uključene djece tijekom godine bio je promjenjiv, tako da je broj uključene djece i veći, obuhvaćeno je 232-je djece. Brojčano stanje mijenja se tijekom godine zbog dinamike pristizanja djece, niske kronološke dobi, poteškoća u realizaciji dokumentacije, socijalnih prilika ili je stručni tim donio preporuku da djetetu nije neophodan kompleksni oblik rehabilitacije, već je dovoljna samo individualna rehabilitacija u našoj ustanovi uz pohađanje redovnog vrtića. Na raspoloživa mjesta upisivana su djeca i tijekom godine.

Nakon provedenog kompleksnog rehabilitacijskog postupka u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG: 81,31% djece od ukupnog broja upisano je u redovne osnovne škole i vrtiće prema mjestu stanovanja, što predstavlja značajan uspjeh. Brojčani pokazatelji o nastavku odgoja i obrazovanja prikazani su u Grafičkom prikazu 24.



Grafički prikaz 24. Preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja za djecu koja su završila kompleksni rehabilitacijski postupak u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG 2018./2019.

Putem razvoja slušanja i govora težili smo ostvariti cilj – inkluziju djece u redovni sustav odgoja i obrazovanja. Funkcionalnom analizom djetetovog razvojnog profila, utvrđivanjem optimalnog načina poučavanja, uvažavajući djetetove i roditeljske potrebe, nastojali smo pružiti optimalne oblike podrške. Preduvjet za kvalitetno djelovanje ustanove usmjerili smo na timski rad obitelji i vrtića, kako bi roditeljima predložili ostvarive načine poticanja djetetovog razvoja.

Izvješće o radu od 1. 9. 2019. – 31. 12. 2019. – pedagoška godina 2019./2020.

Plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG, u prvom dijelu pedagoške godine 2019./2020. uspješno je ostvaren. U kompleksni rehabilitacijski postupak uključeno je 225-ero djece, raspoređene u 20 dobnih skupina.

Slojevite zadaće u ostvarivanju cilja i provođenja suvremeno koncipiranog predškolskog odgoja i obrazovanja, utemeljenog na suvremenim znanstvenim teorijama, realizirali su zaposlenici s visokoškolskom multidisciplinarnom razinom obrazovanja - svi voditelji skupina, stručni suradnici te fonetski ritmičari i muzičari imaju visoku stručnu spremu. Od ukupnog broja zaposlenih u vrtiću 76% zaposlenika ima visoku stručnu spremu. Podizanju kvalitete odgojno-obrazovno-rehabilitacijskog rada pridonijele su i stručne edukacije zaposlenika organizirane unutar i izvan ustanove. Jedna zaposlenica pohađa poslijediplomski doktorski studij psihologije na Filozofskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu.

Tablica 38. Djelatnici Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG

NAZIV RADNOG MJESTA	BROJ IZVRŠITELJA	STRUČNA SPREMA
Voditeljica Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG	1	VSS
Voditelji skupina	20	VSS
Psiholozi	2	VSS
Fonetski ritmičari	3	VSS
Fonetski muzičari	2	VSS
Viša medicinska sestra	1	VŠS
Odgajatelj – djelatnik za njegu, skrb i pratnju	1	SSS
Administrativna tajnica	1	SSS
Domar-ložač	1	SSS
Kuharica	1	SSS
Pomoćna kuharica	1	SSS
Spremačica	3	NSS
Ukupan broj izvršitelja	37	/

Tablica 39. Broj djece na kraju prvog polugodišta pedagoške godine 2019./2020. prema vrsti i trajanju programa i projekcija za 2020./2021. g.

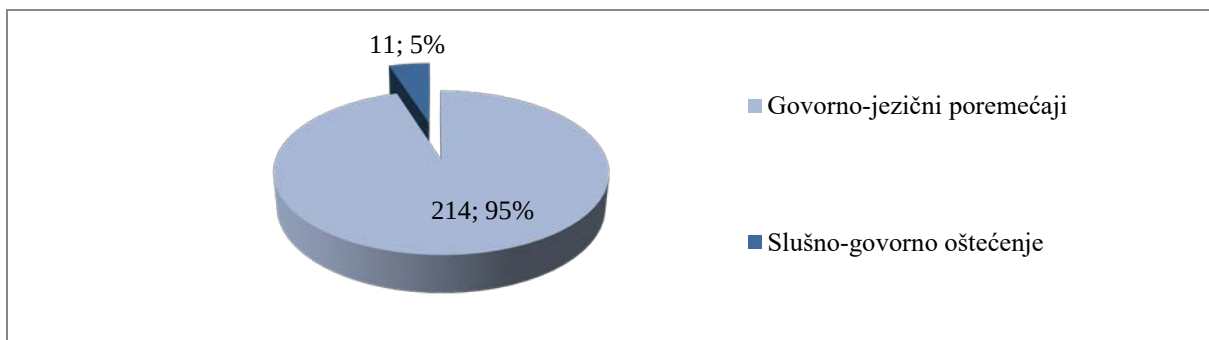
Vrsta programa	Broj skupina	Trajanje programa - broj djece		Broj djece 2019./20.	Završetak kompleksnog reha. postupka (KRP) 2019.					
		6- satni	10- satni	Ukupno	OŠ SUVAG	Redovni sustav			Po us	
						OŠ	PSP	Vrtić		
1. Kompleksni program Slušno- govorno oštećenje	2	11	-	11	1	-	-	-		
2. Kompleksni program Govorno- jezični poremećaji	18	190	24	214	28	38	3	15		
UKUPNO 1 + 2	20	201	24	225	29	38	3	15		
3. Dijagnostičko opservacijski program	2	-	-	12	-	-	-	-		

Prosječan broj djece u skupinama iznosi:

- slušno- govorno oštećenje: 5
- govorno-jezični poremećaji: 12

U prosjeku, omjer odgojno-obrazovnih djelatnika prema broju djece je 1:8, uključujući i zdravstvene djelatnike, omjer je 1:5.

Razmatrajući vrstu teškoća u razvoju djece koja su uključena u program tijekom prvog polugodišta pedagoške godine 2019./2020., od ukupnog broja, 5% djece ima slušno-govorno oštećenje, a 95% djece govorno-jezične poremećaje (grafički prikaz 2). Trend smanjivanja broja djece sa slušno-govornim oštećenjem, uključene u kompleksni rehabilitacijski postupak, manifestan je već godinama. Ove pedagoške godine organizirane su dvije skupine djece s oštećenjem sluha. Petero djece s oštećenjem sluha raspoređeno je u skupine djece s govorno-jezičnim poremećajima, u svrhu što lakše i uspješnije integracije u redovne uvjete. Ugradnja kohlearnog implantata omogućila je da se djeca mogu brže i bolje integrirati u redovni sustav odgoja i obrazovanja. Težeći visokoj didaktičko-metodičkoj razini održavanja aktivnosti i uvažavajući osobitosti svakog djeteta prilagodili smo se u izvedbi programa strukturi naših korisnika.

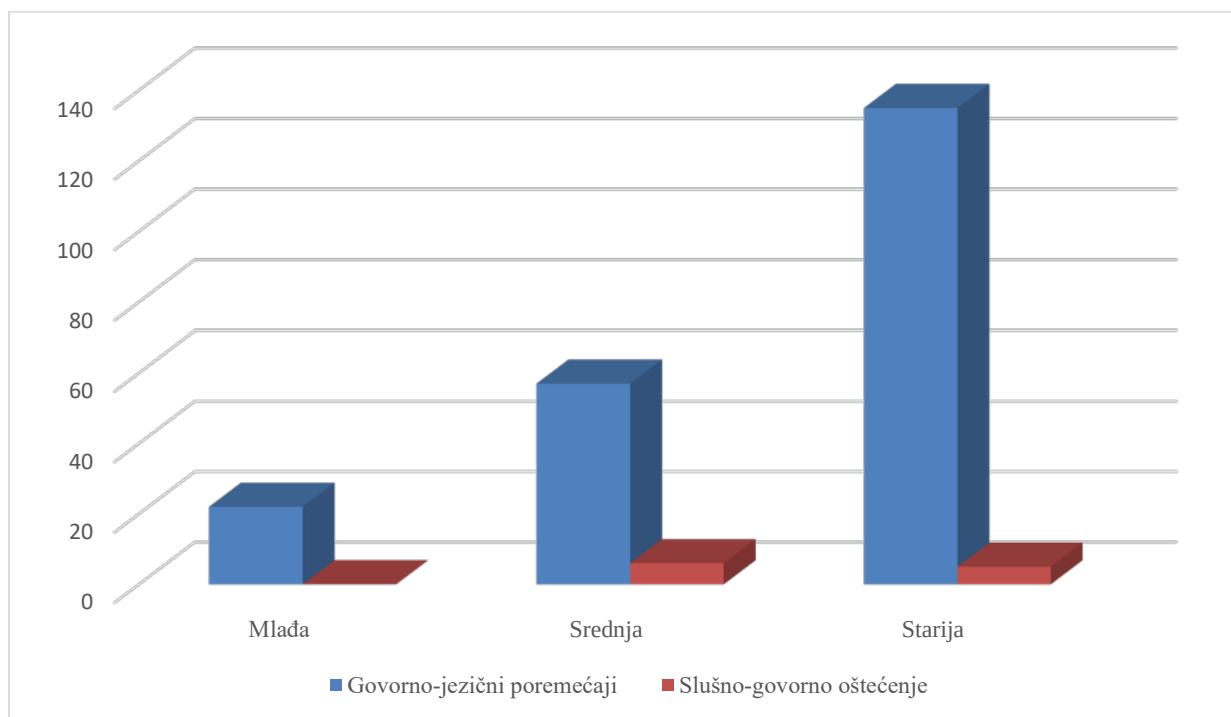


Grafički prikaz 25. Udio djece prema vrsti teškoća

Ove pedagoške godine veliki broj djece uključen je u starije dobne skupine. Radi se o školskim obveznicima ili djeci koja koriste odgodu upisa u prvi razred, čime će završiti predškolski program, što otvara mogućnost za uključivanje druge djece u program za narednu godinu.

Prema sadašnjim projekcijama sljedeće godine u vrtić je moguće uključiti približno devedeset novih polaznika. Prema preliminarnim podacima sa sjednica stručnih vijeća skupina održanim u prosincu 2019. godine, kompleksni rehabilitacijski postupak u vrtiću završava za 85-ero djece (38%), a program nastavlja 140-ero (62%), od ukupnog broja djece.

Do 31. 12. 2019., za sljedeću pedagošku godinu, prijavljeno je 41-no dijete.



Grafički prikaz 26. Broj djece s obzirom na vrstu teškoća i dobnu skupinu

Cilj suvremenog pedagoškog obrazovanja usmjeren je k uvažavanju različitih interesa, dispozicija i sposobnosti djece te dizajniranju aktivnosti, koje odgovaraju dječjim razvojnim potrebama. Dječji vrtić Poliklinike SUVAG je mjesto gdje dijete uz dobru motivaciju može aktualizirati razvojni potencijal, uspješno razviti govornu komunikaciju što mu pruža podlogu za kvalitetnu socijalnu adaptaciju i integraciju.

3.2.2. OSNOVNA ŠKOLA POLIKLINIKE SUVAG

Učenici Osnovne škole Poliklinike SUVAG uz rehabilitaciju slušanja i/ili govora pohađaju redovni program u posebnim uvjetima školovanja.

Izveštaj je podijeljen u dvije cjeline, prva se odnosi na izvještaj rada do 31. 08. 2019. odnosno do kraja školske godine 2018./2019., a drugi dio se odnosi na rezultate rada prvog obrazovnog razdoblja 2019./2020. dakle za period od 01. 09. 2019. do 31. 12. 2019.

Izvešće o radu Osnovne škole Poliklinike SUVAG na kraju drugog polugodišta školske godine 2018./2019.

Plan i program rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG u drugom polugodištu školske godine 2018./2019. ostvaren je uspješno i u cijelosti.

Osnovnu školu Poliklinike SUVAG završilo 200 učenika koji su bili raspoređeni u 26 razrednih odjeljenja.

Tablica 40. Broj razrednih odjeljenja i učenika na kraju šk. god. 2018./2019.

Razred	Broj razrednih odjeljenja	Broj učenika	M	Ž
			Broj	
1.	4	29	17	12
2.	4	29	24	5
3.	3	24	18	6
4.	4	30	21	9
1. – 4.	15	112	80	32
			71 %	29 %
5.	4	27	20	7
6.	2	20	12	8
7.	2	16	12	4
8.	3	25	15	10
5. – 8.	11	88	59	29
			67 %	33 %
1. – 8.	26	200	141	58
			71 %	29 %

Prosječan broj učenika po odjeljenju iznosi :

1. – 4. razreda: 7,4

5. – 8. razreda: 8,0

Prosječan broj učenika po razrednom odjeljenju je 7,7.

Tablica 38. prikazuje opći uspjeh učenika Osnovne škole Poliklinike SUVAG iz kojeg se vidi da je 200 učenika pozitivno ocijenjeno. Jedna učenica je pohađala produžnu nastavu i uspješno završila razred. Većina je učenika prošla s odlučnim uspjehom (56%), 41% s vrlo dobrim, a 4% s dobrim uspjehom.

Učenici 1. – 4. razreda bili su podijeljeni u tri kombinirane skupine produženog stručnog postupka.

Tablica 41. Produženi stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u školskoj godini 2018./2019.

Razred	Broj učenika
1./3.	11+2/13
2./4.	6+6/12
2./3.	5+7/12
Ukupno	37

Prosječno po grupi: 12,3 učenika.

Broj učenika viših razreda (od 5. do 8. razreda) uključenih u produženi stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u šk. god. 2018./2019. kretao se tijekom godine između 16 i 20 učenika.

Tijekom ostvarivanja programa kompleksne rehabilitacije (grupna rehabilitacija i edukacija, individualna rehabilitacija kroz specifične postupke verbotonalne metode) kojim su obuhvaćeni svi učenici, kod mnogih dolazi do značajnog smanjenja poteškoća zbog kojih su upućeni u Polikliniku SUVAG te su predloženi za neke od zakonski predviđenih oblika obrazovne integracije u redovne osnovne škole u školskoj godini 2019./2020. Isto tako, promjena oblika školovanja pokrenuta je i za one učenike kojima je potreban neki drugi, primjereniji, manje zahtjevan oblik školovanja.

Neki su roditelji sami pokrenuli postupak promjene programa školovanja te su oni na temelju novih rješenja nastavili školovanje po redovnim programima u redovnim školama prema mjestu stanovanja.

Izvešće o učenicima integriranim u Produženi stručni postupak u OŠ Davorina Trstenjaka u školskoj godini 2018./2019.

Integracija uz produženi stručni postupak provodi se i u OŠ Davorina Trstenjaka.

Tablica 42. Grupe produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju školske godine 2018./2019.

Osnovna škola	Razred	Broj učenika	M	Ž
Davorina Trstenjaka	1.	1	1	0
	2.	10	9	1
	3.	4	2	2
	4.	8	5	3
	5.	2	2	0
	6.	-	-	-
	7.	5	3	2
	8.	-	-	-
Broj grupa: 4		30	22	8
%			73,4	26,6

PSP	–	I.	-	IV.	23	učenika
		V.	-	VIII.	7	učenika
Prosječno učenika po grupi: 7,5						

Natjecanja izvan škole

Učenici 8.b razreda Osnovne škole Poliklinike SUVAG dodijeljena je nagrada za prvo mjesto u Natječaju za izradu likovnih, literarnih i foto radova djece i mladih na temu katastrofa i snaga sustava civilne zaštite za literarni sastavak „Biti spreman odmah pomoći“.

Preventivni programi u školskoj godini 2018./2019.:

- Preventivni program „Bumerang“
- Natjecanje za najbolji razred u kategoriji urednosti i ekološke osviještenosti

- Natjecanje u izradi najbolje razredne čestitke
- „Učenje je fora, a ne noćna mora“
- Super Talent Show
- ZVOno (Zabavni veliki odmor)

Izvješće o radu Osnovne škole Poliklinike SUVAG na kraju drugog polugodišta školske godine 2019./2020.

U školskoj godini 2018./2019. upisano je 195 učenika. Iz tablice koja slijedi vidi se da je Osnovnu školu Poliklinike SUVAG pohađalo 195 učenika raspoređenih u 25 razrednih odjeljenja. Tijekom nastavne godine dvoje učenika se ispisalo zbog odlaska obitelji u inozemstvo a jedna učenica se upisala tako da je prvo polugodište završilo 194 učenika.

Tablica 43. Broj razrednih odjela i učenika na kraju I. polugodišta školske godine 2019./2020.

Razred	Broj razrednih odjela	Broj učenika	M	Ž
			Broj	
1. razred	3	25	15	10
2. razred	4	30	18	12
3. razred	4	25	20	5
4. razred	3	22	16	6
1. - 4	14	102	69	33
			67,6%	32,4%
5. razred	3	30	19	11
6. razred	4	27	19	8
7. razred	2	19	12	7
8. razred	2	16	12	4
5.- 8.	11	92	62	30
			67,4%	32,6%
1. - 8.	25	194	131	63
			67,5%	32,5%

Prosječan broj učenika po odjeljenju iznosi:

1. – 4. razred – 7,3

5. – 8. razred – 8,3

Prosječan broj učenika po razrednom odjeljenju je 7,7.

U Produženi stručni postupak Osnovne škole Poliklinike SUVAG uključeno je 36 učenika podijeljeno u 3 kombinirane skupine. Prosječni broj učenika po skupini je 12 učenika.

Broj učenika viših razreda (od 5. do 8. razreda) uključenih u produženi stručni postupak kretao se tijekom godine između 15 i 19 učenika.

Izvješće o učenicima integriranim u Produženi stručni postupak u OŠ Davorina Trstenjaka u školskoj godini 2019./2020.

Pri Osnovnoj školi Davorina Trstenjaka 33 učenika PSP-a je podijeljeno u 4 kombinirane skupine.

Tablica 44. Skupine produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju prvog polugodišta školske godine 2019./2020.

Osnovna škola	Razred	Broj učenika	M	Ž
Davorina Trstenjaka	1.	5	2	3
	2.	1	1	0
	3.	10	9	1
	4.	4	2	2
	5.	6	3	3
	6.	2	2	0
	7.	0	0	0
	8.	5	3	2
Broj grupa: 4		33	22	11
%			67 %	33%

PSP	–	I.	-	IV.	20	učenika
		V.	-	VIII.	13	učenika
Prosječno učenika po grupi: 8,3						

Izvješće o učenicima integriranim u redovne srednje škole te radu produženog stručnog postupka u školskoj godini 2019./2020.

U 16 srednjih škola integriran je 31 učenik iz OŠ Poliklinike SUVAG kojima je osigurana kontinuirana rehabilitacija slušanja i govora i podrška u učenju kroz produženi stručni postupak.

Tablica 45. Broj učenika srednjih škola u koje su integrirani učenici i pacijenti Poliklinike SUVAG

Naziv Škole	Broj učenika po razredima				Ukupno učenika
	I	II	III	IV	
II. ekonomska škola	0	1	0	2	3
Elektrotehnička škola	1	0	0	0	1
Škola za montažu instalacija i metalnih konstr.	0	1	0	0	1
Škola za grafiku, dizajn i medijsku produkciju	1	3	0	0	4
Industrijska strojarska škola	0	1	0	0	1
Trgovačka škola	0	1	0	0	1
Obrtnička škola za osobne usluge	2	0	1	0	3
Prirodoslovna škola Vladimira Preloga	3	0	0	0	3
Tehnička škola Ruđera Boškovića	2	1	0	0	3
Strojarska-tehnička Frana Bošnjakovića	0	0	0	0	0
Agronomska škola	1	0	0	0	1
Škola za cestovni promet	0	3	0	0	3
Ugostiteljsko turističko učilište	2	1	0	1	4
Škola primijenjene umjetnosti i dizajna	1	0	0	0	1
Srednja škola Jelkovec	0	1	0	0	1
Srednja škola Dugo Selo	0	1	0	0	1
UKUPNO	13	14	1	3	31

Izvanškolske aktivnosti

U prvom polugodištu šk. god. 2019./2020., posredovanjem škole i udruga, organizirane su sljedeće izvanškolske aktivnosti:

Škola plivanja

- Termin provjere plivanja za 25 učenika trećih razreda bio je 15. 9. 2019.
- poduke plivanja održavala se
- od 30. rujna do 18. listopada 2019. god.
- 10 učenika trećih razreda pohađalo je Školu plivanja

Škola u prirodi bila je:

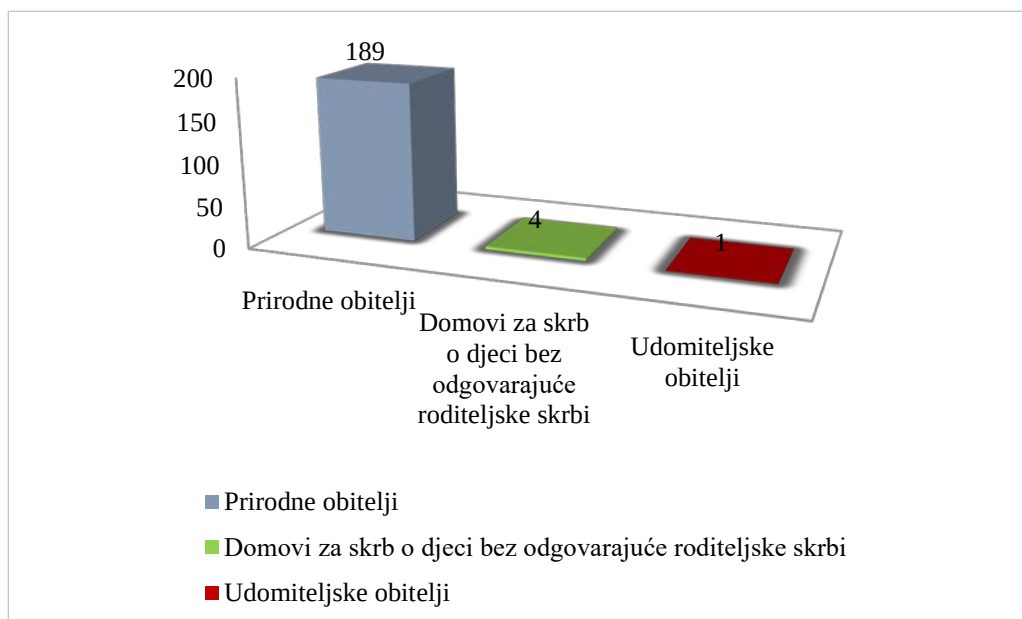
- razredi – 25 učenika - 23. - 27. 9. 2019. na Sljemenu u Domu Crvenog križa
- razredi – 23 učenika - 30. 9. - 4. 10. 2019. u Novom Vinodolskom – Villa Rustica

Terenska nastava

- Učenici osmih razreda bili su u Vukovaru 20. i 21. studeni 2019.

Smještaj učenika Osnovne škole Poliklinike SUVAG u 2019. godini

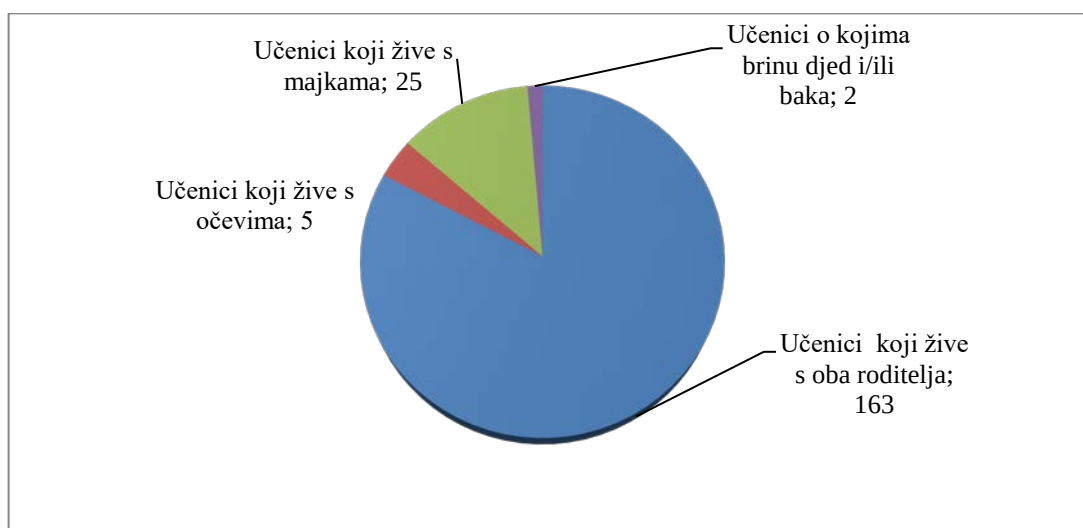
U Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u udomiteljsku obitelj smještena je jedna učenica. Domskim smještajem obuhvaćeno je 4 učenika, od toga u Caritasovu domu u Brezovici jedan učenik, u Domu za djecu Nova budućnost jedan učenik, u Dječjem domu Antun Gustav Matoš jedan učenik te u Dječjem domu Zagreb, podružnica Laduč jedan učenik.



Grafički prikaz 27. Prikaz strukture smještaja učenika OŠ Poliklinike SUVAG

Vidljivo je da najveći broj učenika živi uz članove svoje prirodne obitelji. Roditelji se odlučuju za svakodnevno putovanje do mjesta rehabilitacije, jer važećim propisima uspijevaju realizirati pravo na dopust za njegu djeteta, rad s polovicom punog radnog vremena, status roditelja njegovatelja ili roditelja odgajatelja te nadoknadu putnih troškova. Primjećuje se tendencija porasta broja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi obuhvaćene domskim smještajem, dok je smještaj u udomiteljske obitelji u padu zbog općenitog trenda u društvu koji se ogleda kroz poteškoće u selekciji odgovarajućih udomiteljskih obitelji za djecu s teškoćama.

Prema podacima kojima raspolažemo, usluge Centara za socijalnu skrb koristilo je oko pedesetak učenika i njihovih obitelji. Većina usluga odnosi se na stalnu i jednokratnu pomoć, savjetovanje i rješavanje konflikata koji nepovoljno utječu na dijete tijekom i nakon razvoda braka, savjetovanje i izricanje neke od mjera obiteljsko pravne zaštite te smještaj djeteta u dom za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi.



Grafički prikaz 28. Prikaz strukture prirodnih/ srodničkih obitelji učenika na dan 20. 12. 2019. godine

3.3. ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

ODJEL ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

3.3. ODJEL ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Odjel za istraživanje i razvoj, u različitim organizacijskim oblicima, djeluje od samih početaka ustanove (1961.). Nastao je kao rezultat opredjeljenja za primjenu verbotonalne metode u rehabilitaciji osoba oštećena sluha i govora, razvoj utemeljen na znanstvenim istraživanjima i trajnom usavršavanju stručnjaka. Znanstvenoistraživačka djelatnost registrirana je u Trgovačkom sudu u Zagrebu (1996.), a Odjel za istraživanje i razvoj razvrstan je u Državnom zavodu za statistiku.

U skladu s djelatnošću i organizacijskom strukturom ustanove, poslovi koji se provode u ovom Odjelu u izravnoj su funkciji temeljne djelatnosti (dijagnostike, rehabilitacije, edukacije i integracije osoba oštećena sluha i govora). U istraživačkim i nastavnim programima sudjeluju stručnjaci cijele ustanove, a cjelokupna djelatnost se ostvaruje u izravnoj suradnji s drugim organizacijskim jedinicama.

U sastavu Odjela djeluju:

1. Služba za istraživanje i razvoj i unutarnje
 - video-dokumentacijska jedinica (Video-studio) i
2. Knjižnica (specijalna – stručna knjižnica i školska knjižnica),
3. Škola stranih jezika

3.3.1. SLUŽBA ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Djelatnici:

- 1 voditeljica Službe za istraživanje i razvoj
- 1 stručna suradnica (stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa)

Znanstveno-istraživački rad, stručno usavršavanje, razvoj i promicanje verbotonalne teorije i njezine primjene, unapređivanje i predstavljanje znanstvenih i stručnih programa, komunikacija s nadležnim institucijama, suradnim ustanovama i širom javnosti u zemlji i inozemstvu, stalne su aktivnosti Poliklinike SUVAG, a u **Službi za istraživanje i razvoj** pripremaju se, provode i objedinjuju poslovi koji pridonose unapređivanju ukupne djelatnosti i afirmaciji Poliklinike SUVAG na domaćem i međunarodnom planu.

Znanstveno-istraživačka djelatnost provodi se u formi projekata dobivenih temeljem natječaja, uz novčanu potporu Ministarstva znanosti obrazovanja i sporta te drugih nadležnih institucija u zemlji i inozemstvu, ali i kao stalni program istraživanja uz praksu, usmjeren ka unapređivanju i razvoju dijagnostičkih i rehabilitacijskih metoda i postupaka.

Stručno i znanstveno usavršavanje

Održavanje znanstvenih i stručnih skupova i programa verbotonalnog obrazovanja stručnjaka, te predstavljanje znanstvenoistraživačkih rezultata i razmjena stručnih iskustava na skupovima u RH i inozemstvu stalne su aktivnosti ustanove, koje su se ostvarivale i tijekom 2019. godine.

Dr. sc. Vesna Mihanović obranila je 23. siječnja 2019. godine doktorsku disertaciju: *Primjena članka 19. konvencije UN-a o pravima osoba s invaliditetom iz perspektive osoba s intelektualnim teškoćama / Appli-ance of UN convention article 19 on the rights of persons with disabilities from perspective of persons with intellectual disabilities* na Poslijediplomskom doktorskom studiju *Preven--cijska znanost i studij invaliditeta* na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu pod vodstvom mentorice prof. dr. sc. Daniele Bratković.

Dr. sc. Karolina Lice izabrana je 11. listopada 2019. godine u znanstveno zvanje znanstvenog suradnika u znanstvenom području društvenih znanosti – polje logopedija.

Verbotonalna nastava

Verbotonalna nastava ostvaruje se kao trajni program stručnog usavršavanja vlastitih kadrova te kao **tržišni program**. Obrazovanje stručnjaka organizirano je u formi verbotonalnih edukacija koje se provode u Poliklinici SUVAG ili u pojedinim ustanovama u Hrvatskoj i svijetu.

Rješenjem Ministarstva znanosti obrazovanja i sporta od 11. svibnja 2012. Poliklinici SUVAG odobreno je izvođenje programa obrazovanja odraslih i to programa usavršavanja za poslove stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora uz primjenu verbotonalne metode. Program obrazovanja odraslih upisuje se u radnu knjižicu.

Program usavršavanja u trajanju od 160 sati izvodi se kroz teorijski i praktični oblik rada. Teorijski dio programa u trajanju od 80 do 100 sati, ovisno o modulu, izvodi se u predavaonici ustanove, a praktični dio programa u trajanju od 60 – 80 sati, ovisno o modulu, izvodi se u dijagnostičkim, rehabilitacijskim i edukacijskim radnim prostorima Poliklinike SUVAG (ambulante, laboratoriji, kabineti, učionice).

Tablica 46. Programi, trajanje i broj polaznika seminara

Seminar	Trajanje Broj sati	Trajanje Datumi	Polaznici Hrvatska	Polaznici Inozemstvo	Polaznici Ukupno
PROGRAM USAVRŠAVANJA ZA POSLOVE STRUČNJAKA/INJE ZA RAD S OSOBAMA OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA PRIMJENOM VERBOTONALNE METODE (verificirani program)					
Osnove teorije verbotonalnog sistema	40	14. – 18. 10. 2019.	22	-	22
Verbotonalna rehabilitacija osoba oštećena sluha	120	-	-	-	-
Verbotonalni pristup odgoju i obrazovanju djece oštećena sluha i/ili govora	120	6. 5. – 5. 6. 2019.	6	-	15
Verbotonalna rehabilitacija osoba s govorno-jezičnim teškoćama	120	6. 5. – 5. 6. 2019.	9	-	
Verbotonalni specifični pristupi – fonetski ritmovi	120	-	-	-	
POSEBNI SEMINARI IZ VERBOTONALNE EDUKACIJE (neverificirani programi)					
Verbotonalna edukacija	20	13. – 15. 5. 2019.	1	-	1
Verbotonalna edukacija	20	24. 5. – 1. 7. 2019.	7	-	7

Djelatnost Mobilnog tima Poliklinike SUVAG

Djelatnici Poliklinike SUVAG, kao vanjski suradnici **Agencije za odgoj i obrazovanje**, držali su tijekom 2019. godine stručna predavanja o radu s učenicima oštećena sluha i onima s teškoćama u govorno jezičnom razvoju, na poziv Agencije ili škola u kojima su učenici s takvim teškoćama integrirani.

Mobilni tim je održao 8 terenskih posjeta s ukupno 17 **izlaganja** i radionica za odgojno-obrazovne djelatnike u osnovnoškolskim i srednjoškolskim ustanovama, te na državnim i međuzupanijskim skupovima u **8 gradova i mjesta Hrvatske**.

Tablica 47. Djelatnost mobilnog tima

Izlaganja	17
Gradovi i mjesta u RH	8

Sudjelovanja na skupovima

Stručnjaci Poliklinike SUVAG sudjelovali su na znanstvenim i stručnim **skupovima** u 8 država (Bugarska, Srbija, Austrija, Italija, Slovenija, Portugal, Njemačka, Island) i u 15 gradova u Hrvatskoj (Varaždin, Cavtat, Bjelovar, Split, Primošten, Poreč, Šibenik, Vinkovci, Sisak, Opatija, Požega, Vodice, Drenje, Novi Vinodolski, Mali Lošinj). Znanstveni rezultati i stručni programi predstavljeni su izlaganjima, posterima i sudjelovanjem u radionicama na skupovima.

Na raznim edukativnim predavanjima, tribinama, susretima, okruglim stolovima, tečajevima, tijekom 2019. godine je sudjelovao veliki broj stručnjaka iz Poliklinike SUVAG.

Tablica 48. Sudjelovanja stručnjaka Poliklinike SUVAG na znanstvenim i stručnim skupovima i usavršavanjima

	Pasivno sudjelovanje	Izlaganja	Poster	Radionice	Edukacije
Inozemstvo	4	5	2	3	2
Hrvatska	42	29	-	6	19
Ukupno	46	34	2	9	21

Objavljivanje radova

U 2019. godini djelatnici ustanove objavili su:

- 1 poglavlje u knjizi
- 4 znanstvena rada u časopisima
- 2 stručna rada u časopisu
- 8 sažetaka sa skupa

Poliklinika SUVAG i/ili njezin rad predstavljeni su u TV reportažama (4).

Suradnja s fakultetima

U Poliklinici SUVAG održava se redovita **dodiplomska nastava** (predavanja, seminari i vježbe) za studente Filozofskog fakulteta (fonetičari), Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta (logopedi), Hrvatskih studija (psiholozi) i Katoličko bogoslovnog fakulteta (vjeroučitelji) i Filozofskog fakulteta Odsjek za logopediju, Sveučilišta u Mostaru. Seminari i vježbe studenata u Poliklinici SUVAG održavaju se uz mentorstvo većeg broja naših stručnjaka.

Budući da je Poliklinika SUVAG **vježbaonica** na području zdravstvene zaštite osoba oštećena sluha i govora, i u 2019. godini u našoj su se ustanovi održavale vježbe i hospitacije za studente medicine, edukacije i rehabilitacije, fonetike, psihologije i pedagogije, izrađivali seminarski, diplomski, magistarski i doktorski radovi, te održavali stručni ispiti. Jednako tako, studenti dodiplomskih i poslijediplomskih studija medicinskih, društvenih i humanističkih znanosti, te specijalizanti različitih grana medicine organizirano posjećuju Polikliniku SUVAG i upoznaju se s njezinim aktivnostima.

Stručni posjeti

Poliklinika SUVAG je i **ogledna ustanova** za teškoće u govornoj komunikaciji (sluh, slušanje, govor i jezik) pa našu ustanovu organizirano posjećuju grupe studenata dodiplomskih i poslijediplomskih studija medicinskih, društvenih i humanističkih znanosti sa Sveučilišta u Zagrebu (Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Filozofski fakultet, Medicinski fakultet, Učiteljski fakultet, Hrvatski studiji), ali i drugih visokoškolskih ustanova u Republici Hrvatskoj i izvan nje. Jednako tako, u organizirane stručne posjete Poliklinici SUVAG dolaze specijalizanti iz različitih grana medicine (ORL, neurologija, fizijatrija, pedijatrija itd).

Naša je ustanova i čest domaćin stručnjacima koji se bave osobama s posebnim potrebama te međunarodnim stručnim i političkim delegacijama. Tijekom 2019. u Polikliniku SUVAG posjetili su studenti psihologije i nastavničkog smjera Hrvatskih studija, studenti fonetike s Odsjeka za fonetiku Filozofskog fakulteta, studenti pedagogije s Odsjeka za pedagogiju

Filozofskog fakulteta, studenti logopedije s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, studenti Hrvatskog katoličkog sveučilišta – studijski Odjel psihologije, studenti psihologije s Filozofskog fakulteta u Zadru, učenici Škole suvremenog plesa Ane Maletić, djelatnici Dječjeg vrtića EN TEN TINI iz Sesveta, kao i stručnjaci iz zemlje (Teatar Tirenica – međunarodni projekt *Lets communicate* u okviru Erasmus + programa) i inozemstva (Društvo defektologa Srbije; stručnjakinje Instituta za pedagogiju i psihologiju Kazahstanskog nacionalnog pedagoškog sveučilišta Abaia, Republika Kazahstan; stručnjaci učitelji iz Italije, Poljske, Portugala, Slovenije i Turske u sklopu Erasmus+ projekta I.D.E.A. *Together we can!* te mr. sc. Marianna Zavogianni u svrhu istraživanja za doktorsku disertaciju).

Javni nastupi

Godine 2019. godine djeca iz vrtića, učenici osnovne škole, polaznici Škole stranih jezika i Kluba mladih Hrvatske verbotonalne udruge sudjelovali su na raznim **manifestacijama** i na taj način u 25 javnih nastupa u Zagrebu, 1 u Šibeniku, 2 u Japanu i 1 u Češkoj (natjecanja u izradi modela, literarni i likovni radovi, fotografski radovi, plesne točke, sportske aktivnosti, radionice, priredbe) svojim vršnjacima i javnosti pokazali dosege i rezultate rehabilitacije i edukacije te, posebice, radost stvaranja kroz igru i učenje. Djelatnici Centra za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici također su sudjelovali u mnoštvu javnih manifestacija, kao npr: Europski dan logopedije, Svjetski dan svijesti o autizmu, Međunarodni dan svjesnosti o razvojnom jezičnom poremećaju i simpozij „Otvoreno o mucanju“.

Predstavljanje i promicanje znanstvenih i stručnih programa

U 2019. godini obavljani su i **drugi poslovi** u funkciji ostvarivanja, predstavljanja i promicanja znanstvenih i stručnih programa ustanove, te suradnje i komunikacije s nadležnim institucijama, ustanovama, strukom i javnosti:

- priprema istraživačkih i stručnih rezultata za predstavljanje na znanstvenim i stručnim skupovima
- izrada elaborata, izvješća, informacija i dopisa nadležnim tijelima državne i gradske uprave, drugim institucijama i ustanovama značajnim za Polikliniku SUVAG
- priprema, korespondencija i prevođenje različitih informacija o znanstvenim i stručnim programima Poliklinike SUVAG
- suradnja s Ministarstvom znanosti i CARNet-om
- komunikacija s domaćim i inozemnim ustanovama, stručnom i širom javnosti.

Video studio

Video studio ima ulogu izrade video materijala namijenjenih evaluaciji i predstavljanju rezultata rada te stručnom usavršavanju vlastitih kadrova i edukaciji stručnjaka u zemlji i inozemstvu. Snimanje i montaža dokumentacijskih materijala i demonstracijskih programa u video tehnici provodi se u Poliklinici SUVAG od 1982. godine.

Video studio je opremljen **digitalnom opremom** (nabavljena u 2004. godini) za snimanje i montažu:

- digitalna DV kamera
- digitalni DV snimač
- kompjutorska nelinearna montaža (CANOPUS)

Djelatnost video studija ima višestruku ulogu:

- snimanje i montaža dokumentacijskog materijala kojim se prati rehabilitacija djece sa slušnim i govornim teškoćama
- evaluacija i predstavljanje rezultata rada po verbotonalnoj metodi
- usavršavanje vlastitih kadrova i obrazovanje stručnjaka u zemlji i inozemstvu
- obrazovanje roditelja djece sa slušnim i govornim teškoćama
- istraživanja u verbotonalnom sistemu
- sudjelovanje na domaćim i međunarodnim znanstvenim skupovima

U Poliklinici SUVAG snimaju se dokumentacijski materijali i demonstracijski programi prema predviđenom godišnjem programu. Videoteka sadrži:

- više od 200 kaseta radnog materijala ili oko 800 sati montiranih dokumentacijskih programa,
- oko 120 sati montiranih demonstracijskih programa koji služe za obrazovanje stručnjaka i predstavljanje Poliklinike SUVAG u zemlji i inozemstvu
- čitav niz kratkih programa i prikaza kojima se naši stručnjaci predstavljaju na stručnim i znanstvenim skupovima.

Pristup fondu dokumentacijskih programa videoteke imaju svi zaposlenici Poliklinike SUVAG, a fondu demonstracijskih programa i prikaza i ostali suradnici iz Hrvatske i inozemstva.

3.3.2. KNJIŽNICA

Djelatnici:

- 1 voditelj knjižnice

Knjižnica Poliklinike SUVAG djeluje na temelju **Zakona o knjižnicama** (NN br. 105/97. i NN br. 104/00.) Republike Hrvatske, a u skladu s Pravilnikom o radu knjižnice (Pravilnik je usvojilo Upravno vijeće Poliklinike SUVAG 14. listopada 2003. godine). Knjižnica koristi program za knjižnično poslovanje *Metel Win*.

Knjižnica Poliklinike SUVAG u Zagrebu specijalna je knjižnica s temeljnom svrhom osiguravanja uvjeta za realizaciju stručne, znanstveno-istraživačke, nastavne i obrazovne djelatnosti u području rada ustanove. Nabava, obrada, čuvanje i zaštita knjižnične građe te pružanje informacijskih usluga svojim korisnicima temelj su knjižničnog poslovanja.

Knjižnica je specifična po tome što, osim poslova i zadaće specijalne knjižnice, obavlja i poslove školske knjižnice u ¼ radnog vremena knjižničara.

Knjižnica je smještena na dvije lokacije, u zgradi škole na trećem katu gdje je smješten veći dio fonda i u zgradi dijagnostike u kojoj je smještena građa koja obuhvaća područje psihologije i medicine. Knjižnica posjeduje zbirku verbotonalne edukacije i zbirku ocjenskih radova.

Temeljne zadaće knjižnice su:

- izgradnja knjižnične zbirke
- formalna i sadržajna obrada, izrada kataloga i drugih informacijskih pomagala
- informacijske usluge i edukacija korisnika: pomoć u citiranju literature, pretraživanju baza podataka i ostalih informacijskih izvora
- osiguravanje korištenja građe u knjižnici kao i pristup daljinski dostupnoj građi te posudba građe, uključujući i međuknjižničnu posudbu
- pohrana i zaštita knjižnične građe
izrada dokumentacije (upute za rad, pravilnik i sl.)

Ostale zadaće knjižnice Poliklinike SUVAG su:

- praćenje potreba za znanstvenom, stručnom i referentnom građom u ustanovi
- izgradnja specijalnih zbirki
- pohrana ocjenskih radova djelatnika matične ustanove
- poticanje čitanja i korištenja knjižničnih usluga
- stručna i tehnička obrada građe te priprema bibliografskih pomagala
- vođenje evidencije o izdavačkoj djelatnosti matične ustanove
- suradnja s drugim srodnim knjižnicama i ustanovama u zemlji i inozemstvu.

Temeljno načelo rada je raditi na dobrobit korisnika, unapređivati pravo pristupa građi i informacijama kao i njihov slobodan prijenos.

Djelatnicima ustanove preko Portala elektroničkih izvora za hrvatsku akademsku i znanstvenu zajednicu (NSK) omogućen je pristup najrelevantnijim bazama podataka s nacionalnom licencom koje novčano potpomaže MZO.

U sklopu obje knjižnice nalazi se čitaonica namijenjena za korištenje knjižnične građe, učenje, izradu pisanih radova te korištenje računala.

Knjižnična građa unosi se u knjižnični sustav METEL te se može pretražiti preko elektroničkog kataloga. Fond knjižnice obuhvaća oko 6000 svezaka građe. Građa je uvrštena u knjižnični katalog i pretražuje se putem linka na mrežnim stranicama SUVAG-a. U tijeku je reinventarizacija fonda prije revizije fonda koja je u pripremi u 2020. godini.

Knjižnica je pretplaćena na časopise Govor, Napredak i Sestrinski glasnik te dječje časopise vezane uz poslovanje osnovne škole. Većina ostalih znanstvenih časopisa koji su bitni za ustanovu dostupni su putem portala znanstvenih časopisa Hrčak u otvorenom pristupu. U knjižnici je moguće i zatražiti pomoć oko bibliometrijskih pokazatelja za određene znanstvene radove ili časopise (indeksiranost i citiranost).

Knjižničar administrira bazu CROSBİ te prati i nadzire unos radova djelatnika ustanove u bazu te vodi i evidenciju o izdavačkoj djelatnosti ustanove, kao i podjelu SUVAG-ovih izdanja polaznicima verbotonalne edukacije i suradnicima iz srodnih ustanova.

3.3.3. ŠKOLA STRANIH JEZIKA

Škola stranih jezika djeluje u sastavu Odjela za znanstvena istraživanja i razvoj Poliklinike SUVAG, kao dio razvojnih programa na području verbotonalne teorije i prakse, a s ciljem primjene i usavršavanja AVGS metode za učenje govora, jezika i razvijanja komunikacijskih sposobnosti u cjelini.

Škola je otvorena za građanstvo, a namijenjena je polaznicima svih dobnih skupina: djeci predškolske i školske dobi, mladima i odraslima.

Jezici: engleski, njemački, francuski, talijanski, španjolski, japanski, portugalski, hrvatski za strance.

Razine: programi Škole obuhvaćaju sve razine znanja stranog jezika. Nastava je organizirana kroz početne, srednje i napredne stupnjeve, usklađene sa Zajedničkim europskim referentnim okvirom za jezike.

Posebni programi: kreativne jezične radionice, individualne vježbe izgovora, poslovni jezik, pripreme za međunarodne ispite, jezični klubovi, strani jezici za slušno oštećene osobe.

Suradnja s drugim ustanovama: Britanski savjet, Talijanski kulturni centar, Goethe institut, Francuski kulturni centar, Aula Cervantes, Filozofski fakultet (vježbaonica za metodiku za studente hispanistike), Učiteljski fakultet (vježbaonica za engleski).

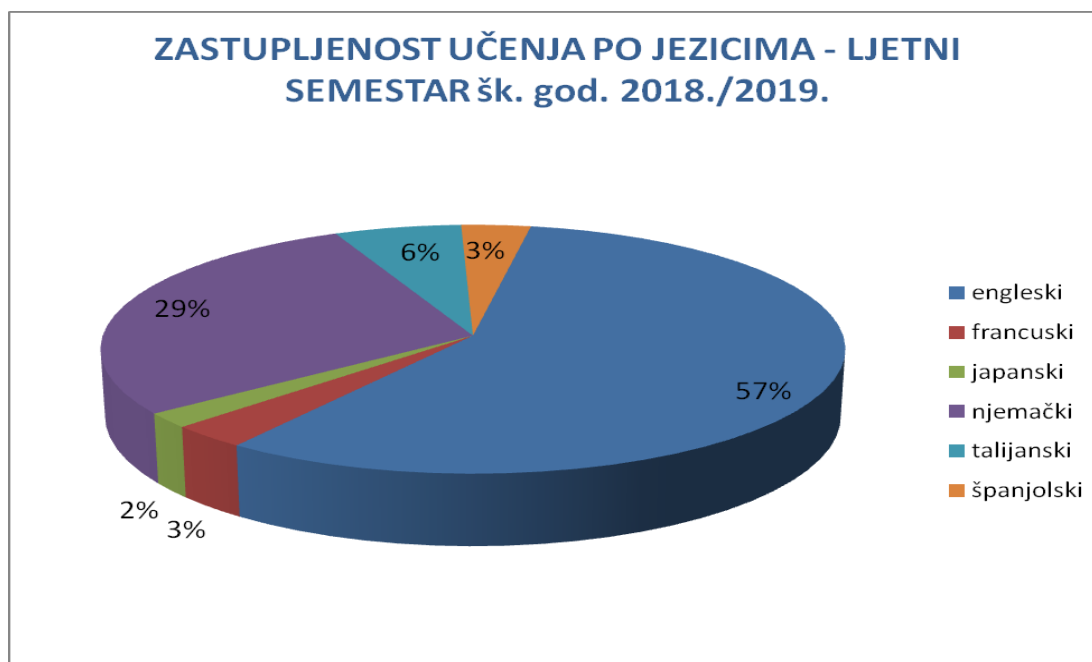
Prostor: Nastava se uglavnom održavala u prostorijama Osnovne škole Poliklinike SUVAG (Kneza Ljudevita Posavskog 10, Zagreb), većinom u poslijepodnevnim i večernjim satima, od ponedjeljka do petka, te u manjoj mjeri ujutro i subotom. Nastava se djelomično održavala i na drugim lokacijama.

Temeljem rješenja Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa Republike Hrvatske, Škola ima akreditaciju za izvođenje programa obrazovanja odraslih, i to programa učenja stranih jezika. Akreditacija znači da programi učenja stranih jezika u Školi stranih jezika SUVAG čine dio obrazovnog sustava Republike Hrvatske, a svjedodžba Škole postaje javna isprava s pravom upisa položenog stupnja u E-radnu knjižicu.

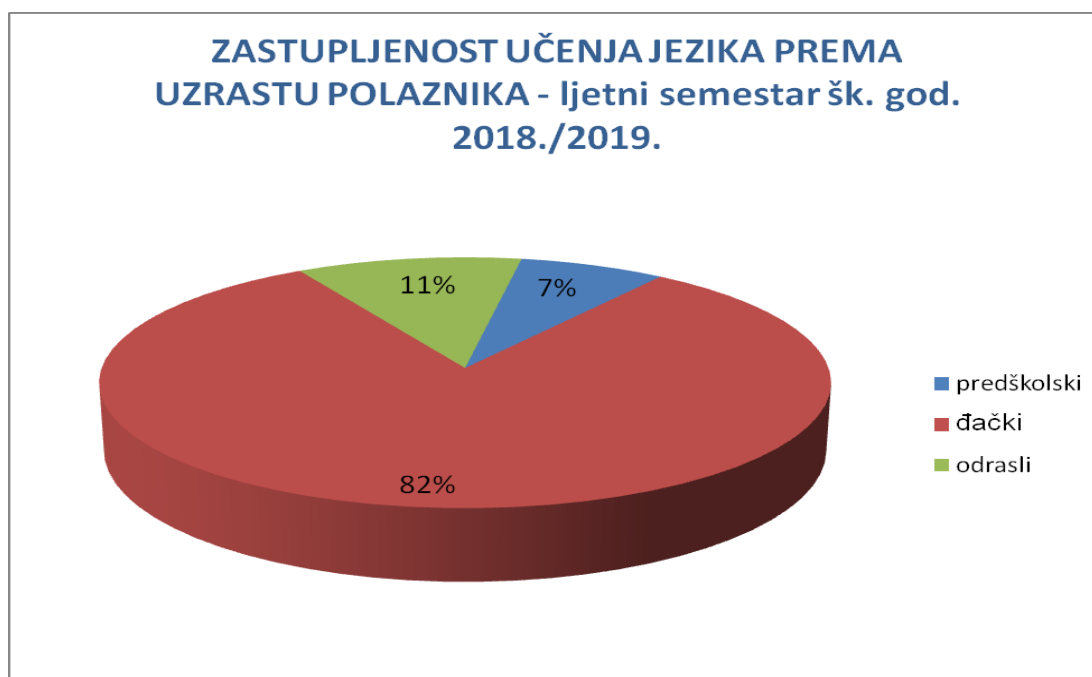
Tablica 49. Broj polaznika (po jezicima i ukupno)/ ljetni semestar šk. god. 2018./2019.

Ljetni semestar	Broj polaznika
Engleski	
Đaci	170
Predškcolci	22
Odrasli	5
Omladinski	8
Ukupno:	205
Francuski	
Đaci	7
Odrasli	3
Oml.	1
Ukupno:	11
Japanski	
Đaci	
Odrasli	7
Ukupno:	7
Njemački	
Đaci	86
Predškcolci	4
Odrasli	1
Oml.	11
Ukupno:	102
Talijanski	
Đaci	6
Predškcolci	
Odrasli	12
Oml.	4
Ukupno:	22
Španjolski	
Đaci	
Odrasli	12
Oml.	
Ukupno:	12
Ukupno:	359

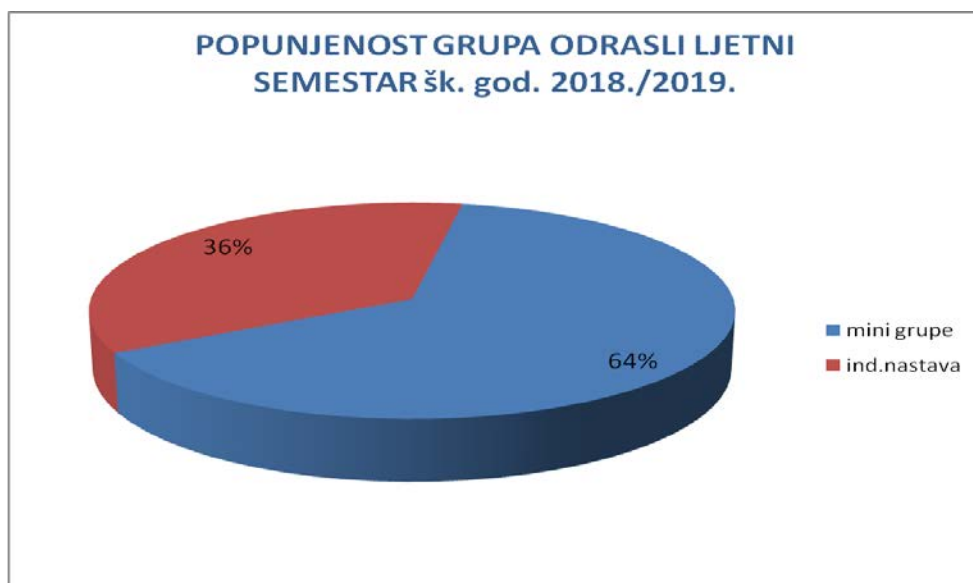
Ukupno polaznika u ljetnom semestru šk. god. 2018./2019.: 477



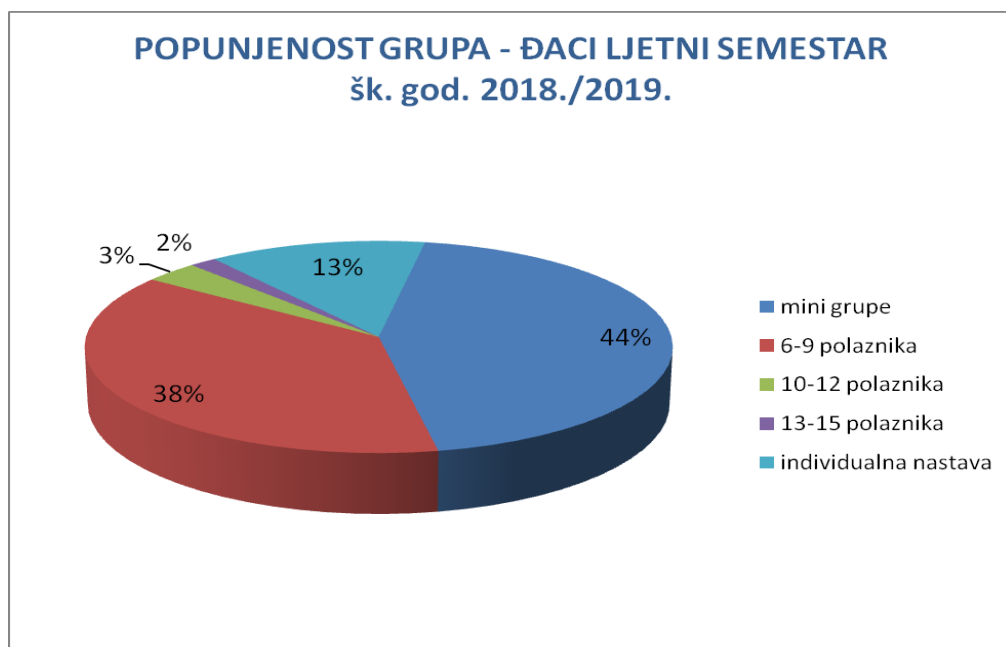
Grafički prikaz 29. Zastupljenost učenja pojedinih jezika/ ljetni semestar šk. god. 2018./2019.



Grafički prikaz 30. Dob polaznika/ ljetni semestar šk. god. 2018./2019.



Grafički prikaz 31. Popunjenost grupa - Odrasli polaznici/ ljetni semestar šk. god. 2018./2019.

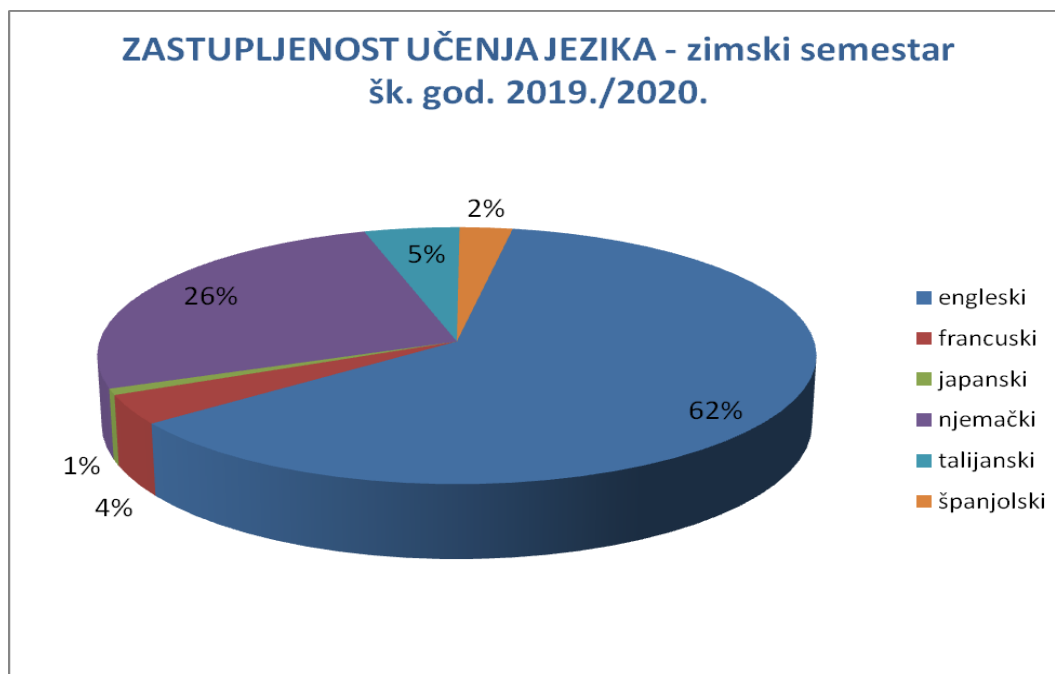


Grafički prikaz 32. Đaci/ ljetni semestar šk. god. 2018./2019.

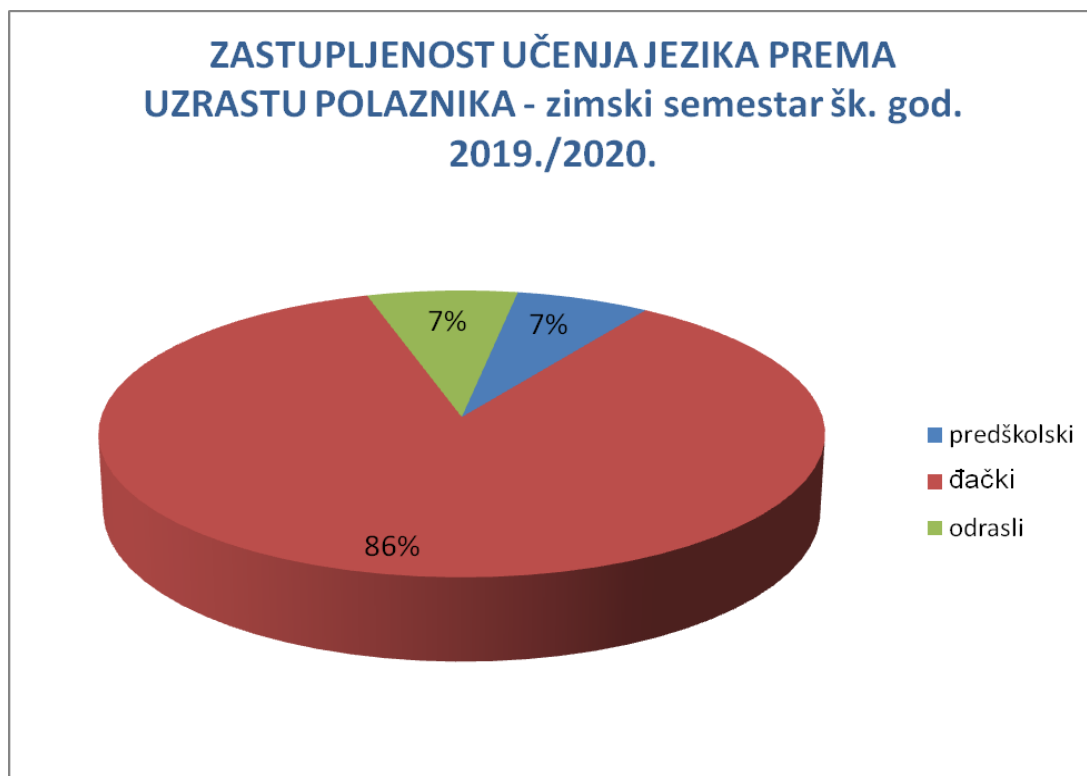
Tablica 50. Broj polaznika/ zimski semestar šk. god. 2019./2020.

Zimski semestar	Broj polaznika
Engleski	
Đaci	202
Predškcolci	15
Odrasli	1
Oml.	16
Ukupno:	234
Francuski	
Đaci	12
Predškcolci	
Odrasli	2
Ukupno:	14
Japanski	
Odrasli	3
Ukupno:	3
Njemački	
Đaci	84
Predškcolci	9
Oml.	6
Odrasli	0
Ukupno:	99
Talijanski	
Đaci	4
Predškcolci	0
Odrasli	12
Oml.	2
Ukupno:	18
Španjolski	
Đaci	1
Odrasli	9
Oml.	0
Ukupno:	10
Ukupno:	378

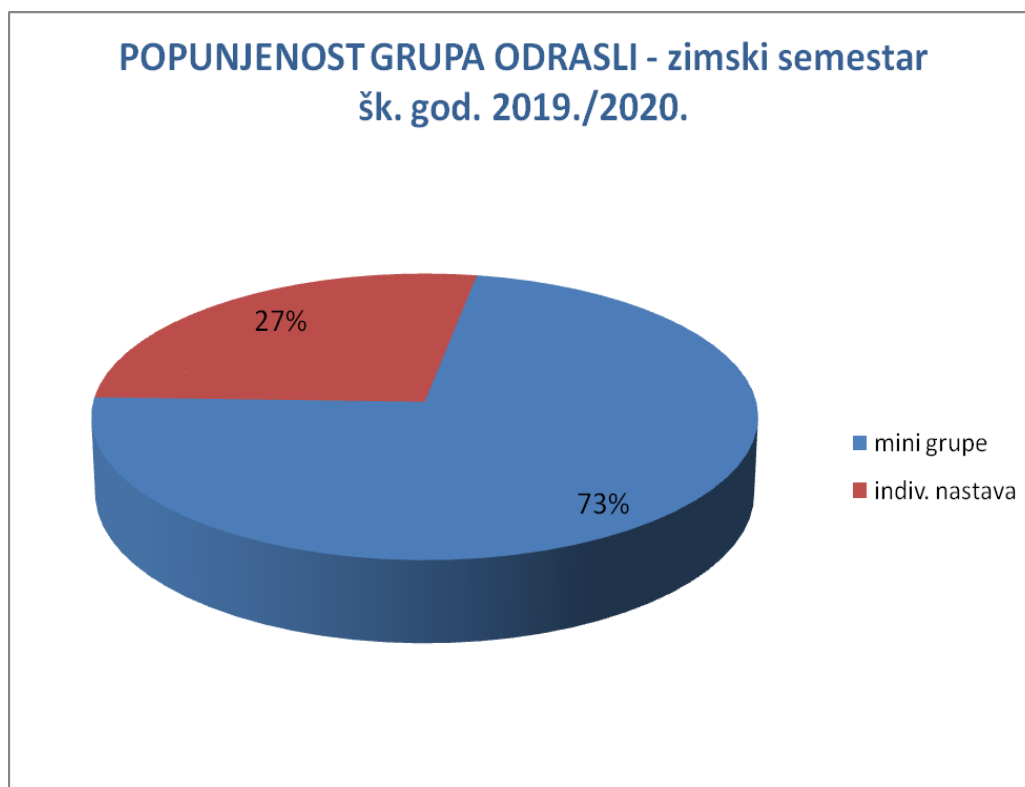
Ukupno polaznika u zimskom semestru šk. god. 2019. / 2020.: 496



Grafički prikaz 33. Zastupljenost učenja pojedinih jezika/ zimski semestar šk. god. 2019./2020.

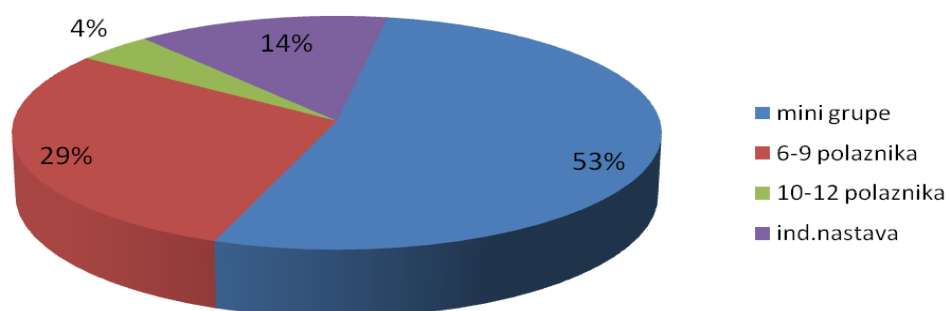


Grafički prikaz 34. Zastupljenost učenja pojedinih jezika/ zimski semestar šk. god. 2019./ 2020.



Grafički prikaz 35. Odrasli polaznici/ zimski semestar šk. god. 2019./ 2020.

POPUNJENOST GRUPA - đaci
zimski semestar - šk. god. 2019./2020.



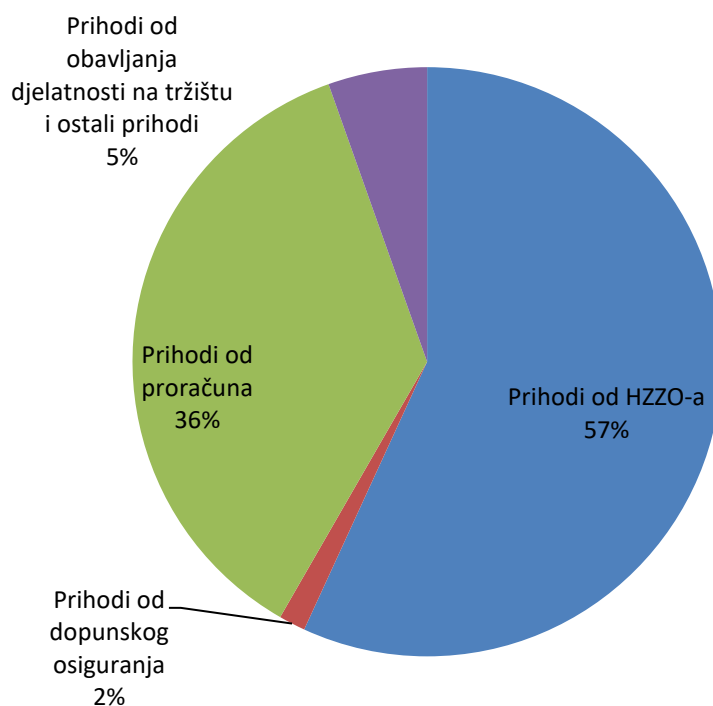
4. IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2019. GODINU

4.1 PRIHODI

Poliklinika SUVAG je u 2019. godini ostvarila 49.517.540 kn prihoda što je 6% više u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 51. Ostvareni prihodi u odnosu na prethodnu godinu

r.br.	Opis	Ostvareno kn 2018.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od HZZO-a	26.097.467	28.151.951	108
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	637.482	722.311	113
3.	Prihodi od proračuna	17.661.815	17.953.366	102
4.	Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu i ostali prihodi	2.297.818	2.689.912	117
	UKUPNO	46.694.582	49.517.540	106



Grafički prikaz 36. Struktura ostvarenih prihoda u 2019. godini

U odnosu na planirane prihode, ostvareni prihodi u 2019. godini su 1% veći.

Tablica 52. Ostvareni prihodi u odnosu na plan

r.br.	Opis	Planirano kn 2019.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od HZZO-a	28.165.000	28.151.951	100
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	615.000	722.311	117
3.	Prihodi od proračuna	18.118.000	17.953.366	99
4.	Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu i ostali prihodi	2.356.000	2.689.912	114
	UKUPNO	49.254.000	49.517.540	101

PRIHODI OD HZZO-a

Prihodi ostvareni temeljem Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite s HZZO-om za pružene zdravstvene usluge osiguranim osobama Zavoda u 2019. godini iznose 28.151.951 kn za osnovno osiguranje, što je 8% više u odnosu na prethodnu godinu. Prihodi ostvareni od dopunskog osiguranja iznose 722.311 kn ili 13% više u odnosu na prethodnu godinu.

Financijskim planom za 2019. godinu predviđen je prihod od HZZO-a u iznosu 28.165.000 kn za osnovno i 615.000 kn za dopunsko zdravstveno osiguranje, odnosno ukupno 28.780.000 kn. Ostvareni prihod od HZZO-a u skladu je s planiranim iznosom. Prihodi od dopunskog osiguranja 17% su veći u odnosu na plan.

Tablica 53. Prihodi od zdravstvene djelatnosti u odnosu na plan i prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2018.	Planirano kn 2019.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Prihodi od HZZO-a	26.097.467	28.165.000	28.151.951	108	100
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	637.482	615.000	722.311	113	117
	UKUPNO	26.734.949	28.780.000	28.874.262	108	100

Višak prihoda od HZZO-a na temelju Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite u odnosu na prethodnu godinu rezultat je porasta cijena DTP-ova u 2019. godini.

REALIZACIJA UGOVORA S HZZO-om

Poliklinika SUVAG izvršila je u 2019. godini ugovorne obveze prema HZZO-u kako je prikazano u Tablici 4.

Tablica 54. Pregled ugovorenih i obavljenih usluga po djelatnosti

r.br.	Djelatnost	Maksimalni ugovoreni iznos kn za 2019.	Vrijednost obavljenih usluga kn za 2019.	Izvršenje +, -	Indeks 4/3
1	2	3	4	5	6
1.	Fizikalna medicina i rehabilitacija	594.197	483.287	-110.910	81
2.	Neurologija	549.085	445.941	-103.144	81
3.	Psihijatrija	1.418.389	1.294.856	-123.533	91
4.	Pedijatrija	578.178	600.200	22.022	104
5.	Otorinolaringologija	25.468.978	26.962.106	1.493.128	106
	UKUPNO	28.608.827	29.786.390	1.177.563	104

Maksimalni ugovoreni iznos od 28.608.827 kn za 2019. godinu uključuje sredstva osnovnog i dopunskog osiguranja te sredstva koja je obvezna platiti osigurana osoba. Vrijednost obavljenih usluga u 2019. godini iznosi 29.786.390 kn što je 1.177.563 kn ili 4% više u odnosu na maksimalno ugovoreni iznos.

PRIHODI OD PRORAČUNA

Prihodi od središnjeg i lokalnog proračuna te ostali proračunski prihodi ostvareni su u iznosu od 17.953.366 kn što je 2% više u odnosu na 2018. godinu.

Prihodi ostvareni od središnjeg proračuna za financiranje rashoda poslovanja Osnovne škole Poliklinike SUVAG iznose 10.389.826 kn što je 11% više u odnosu na prethodnu godinu. Spomenuto povećanje prihoda rezultat je povećanja rashoda za zaposlene u školstvu koje financira Ministarstvo znanosti i obrazovanja, kao i povećanih troškova prijevoza učenika te troškova nabave udžbenika. Isto tako, sukladno Odlukama Ministarstva znanosti i obrazovanja, Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u mjesecu prosincu doznačeno je 45.000 kuna za nabavu nastavnih sredstava i opreme potrebnih za provedbu kurikuluma te 194.000 kuna za nabavu nastavnih sredstava, pomagala, potrošnih materijala, alata, uređaja i opreme potrebnih za nastavni proces.

Prihodi ostvareni od središnjeg proračuna za sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju iznose 1.127.080 kn te su u odnosu na prethodnu godinu 11% veći. Prihodi su veći budući da je Ministarstvo znanosti i obrazovanja u 2019. godini isplatilo sve rate sukladno Odluci o sufinanciranju programa javnih potreba u predškolskome odgoju i obrazovanju za 2019. godinu, kao i zaostalu ratu iz 2018. godine.

Tablica 55. Prihodi od središnjeg proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2018.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Osnovna škola	9.399.035	10.389.826	111
2.	Dječji vrtić Poliklinike Suvag	1.014.851	1.127.080	111
	UKUPNO	10.413.886	11.516.906	111

Poliklinika SUVAG je dio prihoda za financiranje rashoda u iznosu 6.426.528 kn ostvarila iz lokalnog proračuna (Grada Zagreba i drugih jedinica lokalne uprave).

Tablica 56. Prihodi od lokalnog proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2018.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
I.	Prihodi od proračuna Grada Zagreba za financiranje rashoda poslovanja			
1.	Gradski ured za obrazovanje - sufinanciranje programa osnovne škole	747.872	544.231	73
2.	Gradski ured za obrazovanje - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	3.357.727	3.016.040	90
3.	Grad Zagreb - Gradski ured za zdravstvo	60.000	0	-
4.	Grad Zagreb - Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom	20.000	0	-
	UKUPNO I.	4.185.599	3.560.271	85
II.	Prihodi od proračuna ostalih jedinica lokalne uprave za financiranje rashoda poslovanja			
1.	Jedinice lokalne uprave osim Grada Zagreba - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	1.433.279	1.316.873	92
2.	Grad Zaprešić - za opremu	98.438	22.687	23
3.	Zagrebačka županija - za opremu	9.500	0	-
	UKUPNO II.	1.541.217	1.339.560	87
III.	Prihodi od proračuna Grada Zagreba za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine			
1.	Gradski ured za zdravstvo - sredstva za decentralizirane funkcije u zdravstvu	1.499.737	1.499.979	100
2.	Gradski ured za obrazovanje - sredstva za decentralizirane funkcije u OŠ	0	26.718	-
	UKUPNO III.	1.499.737	1.526.697	102
	UKUPNO I.-III.	7.226.553	6.426.528	89

Lokalni proračun (Grad Zagreb) sufinancirao je u 2019. godini program Osnovne škole u iznosu 544.231 kn za pokriće rashoda poslovanja.

Iz sredstava za decentralizirane funkcije u zdravstvu ostvareno je putem Gradskog ureda za zdravstvo 1.499.979 kn za nabavu nefinancijske imovine.

Grad Zagreb sufinancirao je predškolski program za djecu s teškoćama u razvoju u iznosu 3.016.040 kn.

Ostale jedinice lokalne uprave izvan Grada Zagreba sufinancirale su predškolski program za djecu - korisnike programa sa svoga područja u iznosu 1.316.873 kn.

Tablica 57. Sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u odnosu na prethodnu godinu

r.br.	Opis	Ostvareno kn 2018.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Sredstva od središnjeg proračuna doznačena putem proračuna Grada Zagreba	1.014.851	1.127.080	111
2.	Sredstva proračuna Grada Zagreba	3.357.727	3.016.040	90
3.	Ostale jedinice lokalne uprave - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	1.433.279	1.316.873	92
	UKUPNO	5.805.857	5.459.993	94

Ostali proračunski prihodi iznose 9.932 kn i 54% su manji u odnosu na prethodnu godinu. Od 2019. godine sredstva za program Sheme školskog voća i povrća doznačuju se putem Gradskog ureda za obrazovanje.

Tablica 58. Ostali prihodi od proračuna u odnosu na prethodnu godinu

r.br.	Opis	Ostvareno kn 2018.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	HZZ - sredstva za stručno osposobljavanje	13.155	9.932	75
2.	Agencija za plaćanja u poljoprivredi - program Shema školskog voća i povrća	8.221	0	-
	UKUPNO	21.376	9.932	46

PRIHODI OD OBAVLJANJA DJELATNOSTI NA TRŽIŠTU

Poliklinika SUVAG je u 2019. godini ostvarila dio ukupnog prihoda u iznosu 1.784.936 kn obavljanjem djelatnosti na tržištu.

Tablica 59. Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu u odnosu na prethodnu godinu

r.br.	Opis	Ostvareno kn 2018.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Tečajevi stranih jezika	1.618.706	1.605.437	99
2.	Edukacija	244.738	126.880	52
3.	Ostale usluge	17.563	52.619	300
	UKUPNO	1.881.007	1.784.936	95

U 2019. godini ostvareno je više prihoda u odnosu na prethodnu godinu po osnovi polaganja stručnih ispita.

Ostali nespomenuti prihodi iznose 904.976 kn. Najveća je stavka donacija Arena centra iz mjeseca prosinca u iznosu 525.000 kn za potrebe Službe za govorne poremećaje - Logopedija.

Tablica 60. Ostali prihodi u odnosu na prethodnu godinu

r.br.	Opis	Ostvareno kn 2018.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od ostalih korisnika (zdravstvene usluge)	85.161	77.764	91
2.	Prihodi od participacije	15.272	15.672	103
3.	Sufinanciranje cijene usluga (edukacija vrtić, prehrana)	240.659	243.002	101
4.	Prihodi od financijske imovine	15.508	20.892	135
5.	Donacije (tekuće i kapitalne)	50.797	546.450	1.076
6.	Ostali nespomenuti prihodi	9.414	1.196	13
	UKUPNO	416.811	904.976	217

POREZ NA DODANU VRIJEDNOST

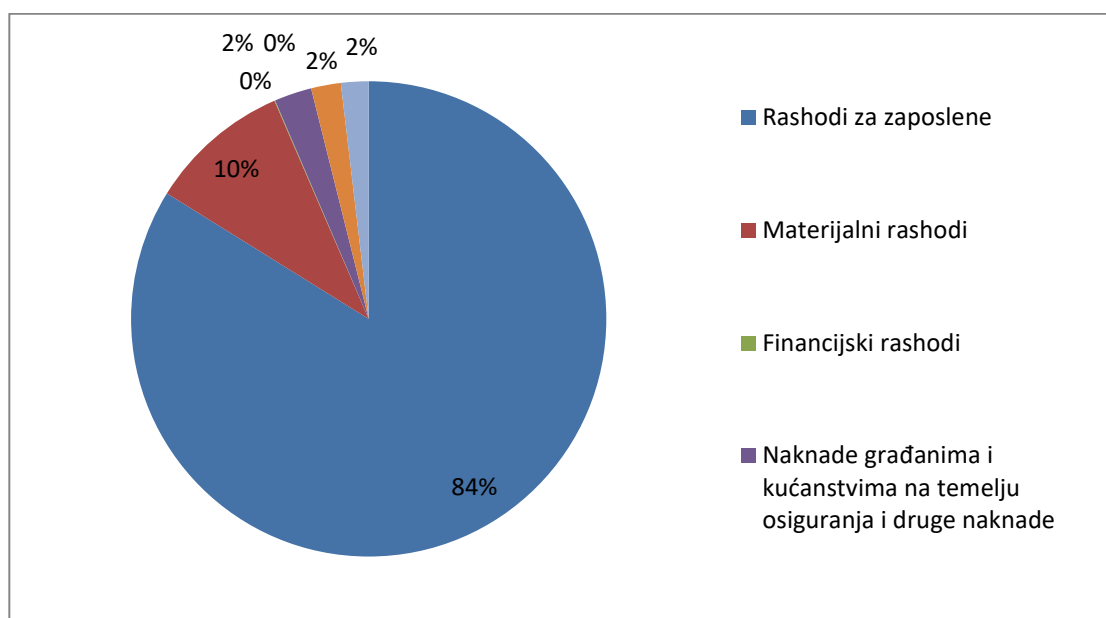
Poliklinika SUVAG je ustanova u sustavu poreza na dodanu vrijednost (PDV-a). Usluge koje podliježu obvezi plaćanja PDV-a su neverificirani obrazovni programi (tečajevi stranih jezika, seminari, razne edukacije) i druge povremene usluge. U 2019. godini obračunato je 182.593 kn PDV-a za pružene usluge koje podliježu oporezivanju i 200.650 kn za primljene isporuke za koje je prenesena porezna obveza na Polikliniku SUVAG što iznosi ukupno 383.243 kn. Poliklinika SUVAG, kao obveznik u sustavu PDV-a, obračunati iznos PDV-a umanjila je za iznos pretporeza koji se odnosi na oporezive usluge u iznosu 10.061 kn.

4.2 RASHODI

Ukupni rashodi Poliklinike SUVAG za 2019. godinu utvrđeni su u iznosu 48.544.227 kn, što je 2% više u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 61. Ostvareni rashodi u odnosu na prethodnu godinu

Račun	Opis	Ostvareno kn 2018.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	38.734.424	40.706.368	105
32	Materijalni rashodi	5.254.066	4.685.891	89
34	Financijski rashodi	67.070	24.015	36
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	1.012.763	1.235.458	122
38	Ostali rashodi	3.120	650	21
42	Rashodi za nabavu dugotrajne imovine	1.665.006	981.294	59
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	970.900	910.551	94
	UKUPNO	47.707.349	48.544.227	102

**Grafički prikaz 37.** Struktura ostvarenih rashoda u 2019. godini

Tablica 62. Ostvareni rashodi u odnosu na plan

Račun	Opis	Planirano kn 2019.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	40.816.000	40.706.368	100
32	Materijalni rashodi	4.954.000	4.685.891	95
34	Financijski rashodi	27.000	24.015	89
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	1.218.000	1.235.458	101
38	Ostali rashodi	3.000	650	-
42	Rashodi za nabavu dugotrajne imovine	977.000	981.294	100
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	911.000	910.551	100
	UKUPNO	48.906.000	48.544.227	99

Ostvareni rashodi Poliklinike SUVAG za 2019. godinu 1% su manji u odnosu na plan.

RASHODI ZA ZAPOSLENE

Rashodi za zaposlene iznose 40.706.368 kn i veći su 5% u odnosu na prethodnu godinu.

Rashodi za zaposlene povećani su s obzirom da je potpisom Dodatka I. Kolektivnom ugovoru za državne službenike i namještenike od 21. prosinca 2018. (NN br. 112/17. i 12/18.) utvrđeno povećanje osnovice za izračun plaće od 3% počevši od 1. siječnja 2019. i nadalje dodatno za 2% počevši od 1. rujna 2019. godine.

Istovremeno, ukinuti su doprinos za zaštitu zdravlja na radu u iznosu 0,5% te doprinos za zapošljavanje u iznosu 1,7%, dok je doprinos za zdravstveno osiguranje povećan sa 15% na 16,5% što u konačnici rezultira smanjenjem ukupnih doprinosa za 0,7%.

Rashodi za zaposlene povećani su, također, Dodatkom II. Kolektivnog ugovora za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja gdje je došlo do povećanja dodatka na plaću za posebne uvjete rada, povećanja položajnog dodatka od 3% te povećanja dodatka na plaću zbog iznimne odgovornosti za život i zdravlje ljudi u iznosu od 4%.

Tablica 63. Rashodi za zaposlene u odnosu na plan i prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2018.	Planirano kn 2019.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
3111	Plaće za redovan rad	31.278.523	33.258.000	33.259.461	106	100
3113	Plaće za prekovremeni rad	143.629	171.000	154.336	107	90
3114	Plaće za posebne uvjete rada	927.980	920.000	902.215	97	98
3121	Ostali rashodi za zaposlene	1.434.401	1.539.000	1.491.402	104	97
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	4.460.658	4.928.000	4.898.954	110	99
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti	489.233	0	0	0	-
	UKUPNO	38.734.424	40.816.000	40.706.368	105	100

U odnosu na planirana sredstva za zaposlene, ostvareni izdaci su jednaki planiranima kao što je vidljivo iz Tablice 13.

MATERIJALNI RASHODI

Tablica 64. Materijalni rashodi u odnosu na plan i prethodnu godinu

Račun	Opis	Ostvareno kn 2018.	Planirano kn 2019.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
3211	Službena putovanja	120.085	60.000	66.752	56	111
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	863.008	853.000	850.130	99	100
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	101.803	130.000	127.437	125	98
3214	Ostale naknade troškova zaposlenima	980	5.000	1.820	186	36
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	313.358	324.000	299.435	96	92
3222	Materijal i sirovine	280.527	285.000	249.622	89	88
3223	Energija	442.516	471.000	461.326	104	98
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	26.891	35.000	32.578	121	93
3225	Sitni inventar i auto gume	59.793	115.000	92.273	154	80
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	39.508	40.000	39.595	100	99
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	302.370	299.000	247.738	82	83
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	367.333	148.000	123.578	34	83
3233	Usluge promidžbe i informiranja	77.917	80.000	69.540	89	87
3234	Komunalne usluge	296.530	334.000	322.988	109	97
3235	Zakupnine i najamnine	331.545	310.000	305.172	92	98
3236	Zdravstvene usluge	34.373	116.000	101.583	296	88
3237	Intelektualne i osobne usluge	576.399	375.000	380.296	66	101
3238	Računalne usluge	120.254	143.000	145.556	121	102
3239	Ostale usluge	538.810	460.000	444.201	82	97
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	42.407	16.000	29.097	69	182
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i sl.	60.180	68.000	64.379	107	95
3292	Premije osiguranja	87.211	87.000	79.010	91	91
3293	Reprezentacija	54.948	54.000	44.996	82	83
3294	Članarine i norme	27.536	54.000	53.878	196	100
3295	Pristojbe i naknade	2.796	11.000	6.200	222	56
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	84.988	81.000	46.711	55	58
	UKUPNO	5.254.066	4.954.000	4.685.891	89	95

Materijalni rashodi Poliklinike SUVAG iznose 4.685.891 kn, što je 11% manje u odnosu na ostvarene materijalne rashode u prethodnoj godini i 5% manje u odnosu na plan za 2019.

FINANCIJSKI RASHODI

Financijski rashodi iznose 24.015 kn i 64% manji u odnosu na prethodnu godinu. Financijski rashodi nemaju značajnijeg udjela u ukupnim rashodima.

Tablica 65. Financijski rashodi u odnosu na prethodnu godinu

r.br.	Opis	Ostvareno kn 2018.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	49.098	23.895	49
2.	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	17.831	113	1
3.	Zatezne kamate	141	7	5
	UKUPNO	67.070	24.015	36

Smanjenje finansijskih rashoda posljedica je prije svega uvođenja internet bankarstva u poslovanje Poliklinike SUVAG.

NAKNADE GRAĐANIMA I KUĆANSTVIMA I DRUGE NAKNADE

Naknade građanima i kućanstvima iznose 1.235.458 kn i 22% su veće u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 66. Naknade građanima u odnosu na prethodnu godinu

r.br.	Opis	Ostvareno kn 2018.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Stipendije i školarine	21.885	2.832	13
2.	Sufinanciranje cijene prijevoza (učenici osnovne škole i pratitelji)	875.980	1.136.243	130
3.	Ostale naknade (udžbenici za učenike osnovne škole)	114.898	96.383	84
	UKUPNO	1.012.763	1.235.458	122

Najveći dio ovih izdataka odnosi se na naknade za prijevoz učenika i pratitelja Osnovne škole Poliklinike SUVAG i naknade za udžbenike učenicima Osnovne škole Poliklinike SUVAG. Navedene izdatke Poliklinici SUVAG nadoknađuje nadležno ministarstvo.

S početkom školske godine 2019./2020. došlo je do promjena pri izračunu troškova koji se nadoknađuju osobama koje voze djecu u i iz škole što je rezultiralo povećanjem istih.

KAPITALNA ULAGANJA

U 2019. godini ostvareni su izdaci za kapitalna ulaganja u iznosu 1.891.845 kn.

Nabavljena je medicinska i laboratorijska oprema financirana većim dijelom sredstvima za decentralizirane funkcije u zdravstvu te su izvršeni radovi zamjene unutarnje stolarije u centralnoj zgradi financirani sredstvima za decentralizirane funkcije u zdravstvu u iznosu 887.425,53 kn.

Tablica 67. Kapitalna ulaganja u odnosu na prethodnu godinu

r.br.	Opis	Ostvareno kn 2018.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
I.	Rashodi za nabavu dugotrajne imovine			
1.	Uredska oprema i namještaj	240.133	215.547	90
2.	Medicinska i laboratorijska oprema	1.253.686	456.054	36
3.	Ostala dugotrajna imovina	171.187	201.151	118
4.	Ulaganja u računalne programe	0	108.542	-
	UKUPNO I.	1.665.006	981.294	59
II.	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima, postrojenjima, opremi, i ostaloj nefinancijskoj imovini			
	UKUPNO II.	970.900	910.551	94
	UKUPNO I. + II.	2.635.906	1.891.845	153

4.3 POTRAŽIVANJA

Potraživanja Poliklinike SUVAG na dan 31. 12. 2019. godine iznose 5.803.959 kn što je 1% više u odnosu na potraživanja na isti dan prethodne godine.

Tablica 68. Potraživanja u odnosu na prethodnu godinu

r.br.	Opis	Ostvareno kn 2018.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Potraživanja od HZZO-a	4.912.650	4.740.437	96
2.	Potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja	92.653	97.528	105
3.	Ostala potraživanja (uključivo refundacije za bolovanja)	767.042	965.994	126
	UKUPNO	5.772.345	5.803.959	101

4.4 OBVEZE

Obveze Poliklinike SUVAG na dan 31. 12. 2019. godine iznose 3.851.408 kn, što je 6% više u odnosu na stanje obveza na isti dan prethodne godine. Iskazane obveze u cijelosti su nedospjele. Najveći dio iskazanih obveza i to 3.454.224 kn odnosi se na obveze prema zaposlenicima za mjesec prosinac 2019. godine.

4.5 SREDSTVA ZA FINANCIRANJE MINIMALNIH STANDARDA ZA DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE U ZDRAVSTVU

Poliklinici SUVAG odobrena su za 2019. godinu sredstva za financiranje minimalnih standarda za decentralizirane funkcije u zdravstvu u iznosu 1.500.000 kn.

Tijekom 2019. godine realizirana su sredstva za financiranje minimalnih standarda za decentralizirane funkcije u zdravstvu u iznosu 1.499.979 kn od čega se najveći dio odnosi na dodatna ulaganja na građevinskim objektima ukupnog iznosa 887.426 kn.

Tablica 69. Pregled ostvarenih ulaganja u odnosu na plan

Račun	Opis	Planirano kn 2019.	Ostvareno kn 2019.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
4221	Uredska oprema i namještaj	121.375	121.354	100
4224	Medicinska i laboratorijska oprema	386.027	386.027	100
4262	Ulaganja u računalne programe	105.172	105.172	100
4511	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	887.426	887.426	100
	UKUPNO	1.500.000	1.499.979	100

4.6 BROJ ZAPOSLENIKA

U 2019. godini na kraju razdoblja u Poliklinici SUVAG bilo je 290 zaposlenika. Na osnovi ukalkuliranih sati rada u 2019. godini bilo je 267 zaposlenika.

4.7 REZULTAT POSLOVANJA

Poliklinika SUVAG ostvarila je u 2019. godini prihoda u iznosu 49.517.540 kn. Preneseni višak prihoda iz ranijih godina iznosi 8.109.472,66 kn pa je ukupan višak koji se prenosi u slijedeće razdoblje 9.082.786,17 kn. Sukladno odredbi članka 82. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu (NN br. 124/14. i 115/15.), utvrđen je ukupan rezultat poslovanja Poliklinike SUVAG na kraju 2019. godine po istovrsnim kategorijama i izvorima financiranja, kako slijedi:

Tablica 70. Ostvareni rezultat poslovanja u odnosu na prethodnu godinu

r.br.	Opis	Iznos kn u 2018.	Iznos kn u 2019.
1.	UKUPNI PRIHODI POSLOVANJA TEKUĆE GODINE	45.024.939,61	47.876.299,39
2.	UKUPNI PRIHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	1.669.642,19	1.641.240,55
3.	UKUPNI PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE	0,00	0,00
4.	UKUPNI PRIHODI (1+2+3)	46.694.581,80	49.517.540,50
5.	UKUPNI RASHODI POSLOVANJA TEKUĆE GODINE	45.071.443,20	46.652.381,96
6.	UKUPNI RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	2.635.906,35	1.891.844,47
7.	UKUPNI RASHODI (5+6)	47.707.349,55	48.544.226,43
8.	VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA TEKUĆE GODINE (1-5)	0,00	1.223.917,99
9.	MANJAK PRIHODA POSLOVANJA TEKUĆE GODINE (5-1)	46.503,59	0,00
10.	VIŠAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (2+3-6)	0,00	0,00
11.	MANJAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (6-2-3)	966.264,16	250.603,92
12.	PRENESENI VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA IZ RANIJIH GODINA	449.869,19	403.365,60
13.	PRENESENI VIŠAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE IZ RANIJIH GODINA	8.672.371,22	7.706.107,06
14.	VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA (12-9+8)	403.365,60	1.627.283,59
15.	VIŠAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (13-11)	7.706.107,06	7.455.503,14
16.	MANJAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (11-13)	0,00	0,00
17.	UKUPAN VIŠAK PRIHODA KOJI SE PRENOSI U SLJEDEĆE RAZDOBLJE (14+15-16)	8.109.472,66	9.082.786,17

4.8 UGOVORNI ODNOSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI IMOVINA

Poliklinika SUVAG nema zabilježene ugovorne odnose i slično (dana kreditna pisma, hipoteke i slično) koji bi uz ispunjenje određenih uvjeta mogli postati obveza ili imovina.

4.9 POPIS SUDSKIH SPOROVA U TIJEKU

Poliklinika SUVAG tijekom 2019. godine vodila je sljedeće sudske sporove:

1.

Poslovni broj: 26. K-1361/16

KAZNENI PREDMET:

Općinski kazneni sud u Zagrebu, Ilica 207

Privatna tužba

[REDACTED]

[REDACTED]

Radi: kaznena djela protiv časti i ugleda - kazneno djelo **klevete**, iz **čl. 149.** Kaznenog zakona (NN br. 125/11., 144/12., 56/15., 61/15., dalje KZ) st. 1. i st. 2., a kažnjivo po st. 2. KZ-a, **te** kazneno djelo **uvrede** iz **čl. 147.** KZ-a st. 1. i st. 2., a kažnjivo po st. 2. KZ-a.

2.

Poslovni broj: Pp G-3142/17

PREKRŠAJNI POSTUPAK:

Prekršajni sud u Zagrebu, Avenija Dubrovnik 8

Optužni prijedlog

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Prekršaj: čl. 95. st. 1. t. 4. Zakona o zaštiti na radu

3.

Poslovni broj: 65. PpG-5955/17 i Poslovni broj: 23. Pp G-11/2019

PREKRŠAJNI POSTUPAK:

Prekršajni sud u Zagrebu, Avenija Dubrovnik 8

Optužni prijedlog, KLASA: UP/I-116-02/17-01/70, URBROJ: 524-10-02-01/2-17-12 od 27. studenoga 2017., primljeno 28. 11. 2017. kod Prekršajnog suda u Zagrebu

Tužitelj: Ministarstvo rada i mirovinskog sustava

[REDACTED]

[REDACTED]

Prekršajno djelo: čl. 229. st. 1. t.3. Zakona o radu

4.

Poslovni broj: Usl-647/18

UPRAVNI SPOR:

Upravni sud u Zagrebu, Avenija Dubrovnik 6-8

Upravna tužba

[REDACTED]

Radi: privremene zabrane obavljanja djelatnosti

(poništenja rješenja tuženika, KLASA: UP/II-116-01/17-01/75, URBROJ: 524-10-01-18-3 od 22. siječnja 2018.)

5.

Poslovni broj: 27 Pr-3806/2018

PRAVNA STVAR:

Općinski radni sud u Zagrebu, Ul. Grada Vukovara 84

Tužba

[REDACTED]

[REDACTED]

Radi: poništenja odluke o izboru

Presuda od 28. lipnja 2019.

6.

Poslovni broj: Pp G-156/2019

PREKRŠAJNI POSTUPAK:

Prekršajni sud u Zagrebu, Avenija Dubrovnik 8

Optužni prijedlog

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Prekršaj: čl. 229. st. 1. t.3. Zakona o radu

Dodatak – objašnjenje šifri za dijagnoze koje se navode u Izvješću

Sifra	Naziv
F80	Specifični poremećaji razvoja govora i jezika Prema DSM-u Fonološki poremećaji
F80.0	Specifični poremećaj izgovora
F80.1	Poremećena sposobnost jezičnog izražavanja
F80.2	Poremećaji razumijevanja
F80.3	Stečena afazija s epilepsijom (Landau-Kleffner)
F80.8	Ostali poremećaji razvoja govora i govornog jezika
F80.9	Nespecificirani poremećaji razvoja govora i govornog jezika
F81	Specifični razvojni poremećaji vještina učenja i formalnih (školskih) znanja
F81.0	Specifični poremećaj čitanja
F81.1	Specifični poremećaj izgovaranja
F81.2	Specifični poremećaj u vještini računanja
F81.3	Mješoviti poremećaj vještina učenja i studiranja
F81.8	Ostali razvojni poremećaji vještina učenja i studiranja
F81.9	Poremećaj razvoja vještina učenja i studiranja, nespecificirani
F83	Specifični miješani razvojni poremećaji
F98.5	Mucanje
F98.6	Brzopletost (konfuzan, brzi govor)
R47	Poremećaji govora, nesvrstani drugamo
R47.0	Disfazija i afazija
R47.1	Dizartrija i anartrija
R47.8	Drugi i nespecificirani poremećaji govora
R48.0	Disleksija i aleksija
R48.1	Agnozija (nemogućnost spoznavanja)
R48.2	Apraksija (nemogućnost izražavanja)
R48.8	Druge i nespecificirane disfunkcije izražavanja
R49	Poremećaji glasa
R49.0	Disfonija
R49.1	Afonija
R49.2	Hipernazalnost i hiponazalnost govora
R49.8	Drugi i nespecificirani poremećaji glasa
Z96.2	Prisutnost ušnih i slušnih implantata
Z96.3	Prisutnost umjetnog grkljana
Z96.5	Prisutnost zubne proteze i implantata donje čeljusti
Z96.6	Prisutnost ortopedskih implantata zglobova
Z97.2	Prisutnost zubne proteze (potpuna, djelomična)
Z97.3	Prisutnost naočala i kontaktnih leća
Z97.4	Prisutnost vanjskoga slušnog pomagala
H90	Provodni (konduktivni) i zamjedbeni (perceptivni) gubitak sluha
H90.0	Konduktivni gubitak sluha, obostrani
H90.1	Konduktivni gubitak sluha, jednostrani, s očuvanim sluhom na suprotnoj strani
H90.2	Konduktivni gubitak sluha, nespecificiran
H90.3	Perceptivni gubitak sluha, obostrani
H90.4	Perceptivni gubitak sluha, jednostrani, s očuvanim sluhom na suprotnoj strani
H90.5	Perceptivni gubitak sluha, nespecificiran
H90.6	Mješoviti konduktivni i perceptivni gubitak sluha, obostrano

Indeks tablica

TABLICA 1. OSTVAREN BROJ PREGLEDA I DIJAGNOSTIČKIH PRETRAGA PO DOBNIM SKUPINAMA U 2019. GODINI	30
TABLICA 2. FUNKCIONALNE PRETRAGE SLUŠANJA I AMBULANTNA REHABILITACIJA SLUŠANJA.....	30
TABLICA 3. OSTVAREN BROJ PREGLEDA I DIJAGNOSTIČKIH PRETRAGA PO DOBNIM SKUPINAMA U 2019. GODINI	31
TABLICA 4. OSTVAREN BROJ PREGLEDA I DIJAGNOSTIČKIH PRETRAGA PO DOBNIM SKUPINAMA U 2019. GODINI	31
TABLICA 5. OSTVAREN BROJ PREGLEDA I PSIHOTERAPIJSKIH POSTUPAKA PO DOBNIM SKUPINAMA U 2019. GODINI.....	32
TABLICA 6. OSTVAREN BROJ PSIHOLGIJSKIH ISPITIVANJA PO DOBNIM SKUPINAMA U 2019. GODINI	32
TABLICA 7. OSTVAREN BROJ PREGLEDA I REHABILITACIJSKIH POSTUPAKA PO DOBNIM SKUPINAMA U 2019. GODINI	33
TABLICA 8. BROJ PACIJENATA NA REHABILITACIJI PO DOBI (IZRAŽEN KAO APSOLUTNI BROJ I POSTOTAK)	34
TABLICA 9. BROJ PACIJENATA U DOBI DO 7 GODINA	35
TABLICA 10. BROJ PACIJENATA NA REHABILITACIJI PO DIJAGNOZI (IZRAŽEN KAO APSOLUTNI BROJ I POSTOTAK)	35
TABLICA 11. BROJ PACIJENATA PREMA VRSTAMA I OBLICIMA TERAPIJE (IZRAŽEN KAO APSOLUTNI BROJ I POSTOTAK).....	35
TABLICA 12. BROJ DJECE OBUHVAĆENE PRVOM LOGOPEDSKOM DIJAGNOSTIKOM U 2019. GOD. PO DOBI I POSTOTCIMA	39
TABLICA 13. BROJ DJECE OBUHVAĆENE PRVOM LOGOPEDSKOM DIJAGNOSTIKOM U 2019. GOD. PO DIJAGNOZAMA I POSTOTCIMA .	41
TABLICA 14. BROJ DJECE UKLJUČENE U TERAPIJSKE PROGRAME U 2019.GODINI S OBZIROM NA DIJAGNOZU	44
TABLICA 15. BROJ PACIJENATA UKLJUČENIH U LOGOPEDSKU TERAPIJU S OBZIROM NA DIJAGNOZU	48
TABLICA 16. BROJ PACIJENATA S OBZIROM NA DOB UKLJUČENIH U LOGOPEDSKU TERAPIJU.....	49
TABLICA 17. BROJ PACIJENATA UKLJUČENIH U LOGOPEDSKU DIJAGNOSTIČKU OBRADU S OBZIROM NA DIJAGNOZU	51
TABLICA 18. BROJ PACIJENATA UKLJUČENIH U LOGOPEDSKU DIJAGNOSTIČKU OBRADU S OBZIROM NA DOB.....	53
TABLICA 19. RASPODJELA PACIJENATA PREMA DOBI PACIJENATA	55
TABLICA 20. RASPODJELA PACIJENATA PREMA UPUTNOJ LOGOPEDSKOJ DIJAGNOZI.....	55
TABLICA 21. BROJ PACIJENATA S OBZIROM NA VRSTU REHABILITACIJE	58
TABLICA 22. PODACI O PACIJENTIMA UKLJUČENIM U KOMPLEKSNU REHABILITACIJU.....	59
TABLICA 23. PODACI O PACIJENTIMA PO DIJAGNOZAMA (U ODNOSU NA UKUPAN BROJ PACIJENATA, NEKI PACIJENTI IMAJU VIŠE DIJAGNOZA PA JE POSTOTAK UDJELA DIJAGNOZA IZRAČUNAT SAMO ZA PACIJENTE S OŠTEĆENJEM SLUHA)	60
TABLICA 24. PODACI O BROJU PACIJENATA UKLJUČENIH U FIZIKALNU TERAPIJU	61
TABLICA 25. PODACI O PACIJENTIMA PO DOBI (APSOLUTNI BROJ I POSTOTAK)	61
TABLICA 26. PODACI O ZASTUPLJENOSTI POJEDINIH DIJAGNOZA PACIJENATA KOJIMA JE UČINJENA DIJAGNOSTIKA U OKVIRU SLUŽBE ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKO DOBI	62
TABLICA 27. PODACI O PACIJENTIMA KOJIMA JE PROVEDEN ADOS-2 PO DOBI (APSOLUTNI BROJ I POSTOTAK)	62
TABLICA 28. BROJ PACIJENATA S OBZIROM NA VRSTU REHABILITACIJE	65
TABLICA 29. BROJ PACIJENATA S OBZIROM NA VRSTU REHABILITACIJE I DOB	66
TABLICA 30. BROJ PACIJENATA UKLJUČENIH U REHABILITACIJU S OBZIROM NA TEMELJNU DIJAGNOZU.....	67
TABLICA 31. BROJ DIJAGNOZA PACIJENATA UKLJUČENIH U REHABILITACIJU S OBZIROM NA UČESTALOST POJEDINE LOGOPEDSKE DIJAGNOZE (MOGUĆE SU VIŠESTRUKI DIJAGNOZE)	68
TABLICA 32. FIZIKALNA TERAPIJA S OBZIROM NA DIJAGNOZU	69
TABLICA 33. FIZIKALNA TERAPIJA.....	70
TABLICA 34. KINEZITERAPIJA	70
TABLICA 35. BROJ PACIJENATA UKLJUČENIH U LOGOPEDSKU DIJAGNOSTIKU S OBZIROM NA DOB	71
TABLICA 36. BROJ DIJAGNOZA PACIJENATA UKLJUČENIH U LOGOPEDSKU DIJAGNOSTIKU S OBZIROM NA DIJAGNOZU (MOGUĆE SU VIŠESTRUKI DIJAGNOZE).....	72
TABLICA 37. BROJ DJECE NA KRAJU PEDAGOŠKE GODINE 2018./2019. PREMA VRSTI I TRAJANJU PROGRAMA I PREPORUKE ZA NASTAVAK ODGOJA I OBRAZOVANJA	76
TABLICA 38. DJELATNICI DJEČJEG VRTIĆA POLIKLINIKE SUVAG.....	78
TABLICA 39. BROJ DJECE NA KRAJU PRVOG POLUGODIŠTA PEDAGOŠKE GODINE 2019./2020. PREMA VRSTI I TRAJANJU PROGRAMA I PROJEKCIJA ZA 2020./2021. G.	79
TABLICA 40. BROJ RAZREDNIH ODJELJENJA I UČENIKA NA KRAJU ŠK.GOD. 2018./2019.	82
TABLICA 41. PRODUŽENI STRUČNI POSTUPAK U OSNOVNOJ ŠKOLI POLIKLINIKE SUVAG U ŠKOLSKOJ GODINI 2018./2019.....	83
TABLICA 42. GRUPE PRODUŽENOG STRUČNOG POSTUPKA UČENIKA INTEGRIRANIH U OŠ D. TRSTENJAKA NA KRAJU ŠKOLSKOJ GODINE 2018./2019.	84
TABLICA 43. BROJ RAZREDNIH ODJELA I UČENIKA NA KRAJU I. POLUGODIŠTA ŠKOLSKOJ GODINE 2019./2020.	86
TABLICA 44. SKUPINE PRODUŽENOG STRUČNOG POSTUPKA UČENIKA INTEGRIRANIH U OŠ D. TRSTENJAKA NA KRAJU PRVOG POLUGODIŠTA ŠKOLSKOJ GODINE 2019./2020.....	87
TABLICA 45. BROJ UČENIKA SREDNJIH ŠKOLA U KOJE SU INTEGRIRANI UČENICI I PACIJENTI POLIKLINIKE SUVAG	88

TABLICA 46. PROGRAMI, TRAJANJE I BROJ POLAZNIKA SEMINARA.....	93
TABLICA 47. DJELATNOST MOBILNOG TIMA.....	94
TABLICA 48. SUDJELOVANJA STRUČNJAKA POLIKLINIKE SUVAG NA ZNANSTVENIM I STRUČNIM SKUPOVIMA I USAVRŠAVANJIMA.....	94
TABLICA 49. BROJ POLAZNIKA (PO JEZICIMA I UKUPNO) / LIETNI SEMESTAR ŠK. GOD. 2018./2019.	101
TABLICA 50. NASTAVA U USTANOVAMA I PODUZEĆIMA	101
TABLICA 51. BROJ POLAZNIKA / ZIMSKI SEMESTAR ŠK. GOD. 2019./2020.	104
TABLICA 52. NASTAVA U USTANOVAMA I PODUZEĆIMA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TABLICA 53. OSTVARENI PRIHODI U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU	110
TABLICA 54. OSTVARENI PRIHODI U ODNOSU NA PLAN	111
TABLICA 55. PRIHODI OD ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI U ODNOSU NA PLAN I PRETHODNU GODINU	112
TABLICA 56. PREGLED UGOVORENIH I OBAVLJENIH USLUGA PO DJELATNOSTI.....	112
TABLICA 57. PRIHODI OD SREDIŠNJEG PRORAČUNA U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU	113
TABLICA 58. PRIHODI OD LOKALNOG PRORAČUNA U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU	114
TABLICA 59. SUFINANCIRANJE PREDŠKOLSKOG PROGRAMA ZA DJECU S TEŠKOĆAMA U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU	115
TABLICA 60. OSTALI PRIHODI OD PRORAČUNA U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU.....	116
TABLICA 61. PRIHODI OD OBAVLJANJA DJELATNOSTI NA TRŽIŠTU U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU.....	116
TABLICA 62. OSTALI PRIHODI U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU.....	117
TABLICA 63. OSTVARENI RASHODI U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU	118
TABLICA 64. OSTVARENI RASHODI U ODNOSU NA PLAN	119
TABLICA 65. RASHODI ZA ZAPOSLENE U ODNOSU NA PLAN I PRETHODNU GODINU	120
TABLICA 66. MATERIJALNI RASHODI U ODNOSU NA PLAN I PRETHODNU GODINU	121
TABLICA 67. FINACIJSKI RASHODI U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU.....	122
TABLICA 68. NAKNADE GRAĐANIMA U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU	123
TABLICA 69. KAPITALNA ULAGANJA U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU	124
TABLICA 70. POTRAŽIVANJA U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU	125
TABLICA 71. PREGLED OSTVARENIH ULAGANJA U ODNOSU NA PLAN	126
TABLICA 72. OSTVARENI REZULTAT POSLOVANJA U ODNOSU NA PRETHODNU GODINU	128

Indeks grafičkih prikaza

GRAFIČKI PRIKAZ 1. BROJ DJECE OBUHVAĆENO DIJAGNOSTIKOM I TERAPIJOM U 2019.GODINI	38
GRAFIČKI PRIKAZ 2. BROJ DJECE OBUHVAĆENE PRVOM LOGOPEDSKOM DIJAGNOSTIKOM U 2019. GOD. PO DOBI	39
GRAFIČKI PRIKAZ 3. BROJ DJECE OBUHVAĆENE PRVOM LOGOPEDSKOM DIJAGNOSTIKOM U 2019. GOD. PO SPOLU.....	40
GRAFIČKI PRIKAZ 4. BROJ DJECE OBUHVAĆENE PRVOM LOGOPEDSKOM DIJAGNOSTIKOM U 2019. GOD. PO SPOLU I POSTOTCIMA	40
GRAFIČKI PRIKAZ 5. BROJ DJECE OBUHVAĆENE PRVOM LOGOPEDSKOM DIJAGNOSTIKOM U 2019. GOD. PO DIJAGNOZAMA I POSTOTCIMA	41
GRAFIČKI PRIKAZ 6. BROJ DJECE UKLJUČENE U RANU REHABILITACIJU/INTERVENCIJU U 2019.GODINI S OBZIROM NA SPOL.....	42
GRAFIČKI PRIKAZ 7. UKUPAN BROJ DJECE UKLJUČENE U TERAPIJSKE PROGRAME U 2019.GODINI S OBZIROM NA DOB	43
GRAFIČKI PRIKAZ 8. UKUPAN BROJ DJECE UKLJUČENE U TERAPIJSKE PROGRAME U 2019.GODINI S OBZIROM NA DOB I POSTOTKE.....	43
GRAFIČKI PRIKAZ 9. BROJ DJECE UKLJUČENE U TERAPIJSKE PROGRAME U 2019.GODINI S OBZIROM NA DIJAGNOZU I POSTOTKE	44
GRAFIČKI PRIKAZ 10. BROJ PACIJENATA UKLJUČENIH U LOGOPEDSKU TERAPIJU S OBZIROM NA DIJAGNOZU	49
GRAFIČKI PRIKAZ 11. BROJ PACIJENATA S OBZIROM NA DOB UKLJUČENIH U LOGOPEDSKU TERAPIJU	50
GRAFIČKI PRIKAZ 12. BROJ PACIJENATA UKLJUČENIH U LOGOPEDSKU DIJAGNOSTIČKU OBRADU S OBZIROM NA DIJAGNOZU	52
GRAFIČKI PRIKAZ 13. BROJ PACIJENATA UKLJUČENIH U LOGOPEDSKU DIJAGNOSTIČKU OBRADU S OBZIROM NA DOB.....	54
GRAFIČKI PRIKAZ 14. BROJ PACIJENATA S OBZIROM NA VRSTU REHABILITACIJE.....	58
GRAFIČKI PRIKAZ 15. BROJ PACIJENATA PO DOBI	59
GRAFIČKI PRIKAZ 16. BROJ PACIJENATA S OBZIROM NA DIJAGNOZU	60
GRAFIČKI PRIKAZ 17. BROJ PACIJENATA S OBZIROM NA VRSTU REHABILITACIJE.....	65
GRAFIČKI PRIKAZ 18. BROJ PACIJENATA S OBZIROM NA VRSTU REHABILITACIJE I DOB.....	66
GRAFIČKI PRIKAZ 19. BROJ PACIJENATA UKLJUČENIH U REHABILITACIJU S OBZIROM NA DIJAGNOZU	67
GRAFIČKI PRIKAZ 20. BROJ DIJAGNOZA PACIJENATA UKLJUČENIH U REHABILITACIJU S OBZIROM NA UČESTALOST POJEDINE LOGOPEDSKE DIJAGNOZE (MOGUĆE SU VIŠESTRUKI DIJAGNOZE)	68
GRAFIČKI PRIKAZ 21. FIZIKALNA TERAPIJA S OBZIROM NA DIJAGNOZU U KOMPLEKSNOJ REHABILITACIJI	69
GRAFIČKI PRIKAZ 22. BROJ PACIJENATA UKLJUČENIH U LOGOPEDSKU DIJAGNOSTIKU S OBZIROM NA DOB	71
GRAFIČKI PRIKAZ 23. BROJ DIJAGNOZA PACIJENATA UKLJUČENIH U LOGOPEDSKU DIJAGNOSTIKU S OBZIROM NA DIJAGNOZU (MOGUĆE SU VIŠESTRUKI DIJAGNOZE)	72
GRAFIČKI PRIKAZ 24. PREPORUKE ZA NASTAVAK ODGOJA I OBRAZOVANJA ZA DJECU KOJA SU ZAVRŠILA KOMPLEKSNI REHABILITACIJSKI POSTUPAK U Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG 2018./2019.	77
GRAFIČKI PRIKAZ 25. UDIO DJECE PREMA VRSTI TEŠKOĆA	80
GRAFIČKI PRIKAZ 26. BROJ DJECE S OBZIROM NA VRSTU TEŠKOĆA I DOBNU SKUPINU.....	81
GRAFIČKI PRIKAZ 27. PRIKAZ STRUKTURE SMJEŠTAJA UČENIKA OŠ POLIKLINIKE SUVAG	89
GRAFIČKI PRIKAZ 28. PRIKAZ STRUKTURE PRIRODNIH/ SRODNIČKIH OBITELJI UČENIKA NA DAN 20.12.2019. GODINE	90
GRAFIČKI PRIKAZ 29. ZASTUPLJENOST UČENJA POJEDINIH JEZIKA/LJETNI SEMESTAR ŠK. GOD. 2018./ 2019.....	102
GRAFIČKI PRIKAZ 30. DOB POLAZNIKA / LJETNI SEMESTAR ŠK.GOD. 2018./2019.	102
GRAFIČKI PRIKAZ 31. POPUNJENOST GRUPE - ODRASLI POLAZNICI / LJETNI SEMESTAR ŠK. GOD. 2018./2019.	103
GRAFIČKI PRIKAZ 32. ĐACI / LJETNI SEMESTAR ŠK. GOD. 2018./2019.	103
GRAFIČKI PRIKAZ 33. ZASTUPLJENOST UČENJA POJEDINIH JEZIKA / ZIMSKI SEMESTAR ŠK.GOD. 2019./2020.	105
GRAFIČKI PRIKAZ 34. ZASTUPLJENOST UČENJA POJEDINIH JEZIKA / ZIMSKI SEMESTAR ŠK. GOD. 2019./ 2020.....	106
GRAFIČKI PRIKAZ 35. ODRASLI POLAZNICI / ZIMSKI SEMESTAR ŠK. GOD. 2019./ 2020.	106
GRAFIČKI PRIKAZ 37. STRUKTURA OSTVARENIH PRIHODA U 2019. GODINI	110
GRAFIČKI PRIKAZ 38. STRUKTURA OSTVARENIH RASHODA U 2019. GODINI.....	118