

Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG

Ulica kneza Ljudevita Posavskog 10, 10000 Zagreb

2018

IZVJEŠTAJ O RADU Poliklinike SUVAG



Ravnateljica Poliklinike SUVAG:

doc. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza



Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG

Ulica kneza Ljudevita Posavskog 10, 10000 Zagreb

IZVJEŠTAJ O RADU POLIKLINIKE SUVAG U 2018. GODINI

Zagreb, siječanj 2019.

Ravnateljica Poliklinike SUVAG:

doc. dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza

SADRŽAJ

IZVJEŠTAJ O RADU POLIKLINIKE SUVAG U 2018. GODINI	2
SADRŽAJ.....	3
1. IZVJEŠTAJ O RADU UPRAVNOG VIJEĆA POLIKLINIKE SUVAG U 2018. GODINI	1
2. IZVJEŠTAJ O RADU ETIČKOG POVJERENSTVA POLIKLINIKE SUVAG ZA 2018. GODINU.....	13
3. IZVJEŠTAJ O STRUČNOM RADU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2018. GODINU	16
3.1. ODJEL MEDICINSKE DIJAGNOSTIKE I REHABILITACIJE SLUŠANJA I GOVORA	21
3.1.1. SLUŽBA ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I FUNKCIONALNU TERAPIJU SLUŠANJA	22
3.1.2. CENTAR ZA UMJETNU PUŽNICU I NOVE TEHNOLOGIJE	26
3.1.3. CENTAR ZA RANU REHABILITACIJU I PODRŠKU U ZAJEDNICI	29
3.1.4. SLUŽBA ZA GOVORNE POREMEĆAJE (LOGOPEDIJA)	37
3.1.5. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKE DOBI.....	46
3.1.6. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE ŠKOLSKE DOBI	51
3.2. ODGOJ I OBRAZOVANJE DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA.....	61
3.2.1. DJEČJI VRTIĆ POLIKLINIKE SUVAG	61
3.2.2. OSNOVNA ŠKOLA POLIKLINIKE SUVAG.....	68
3.3. ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ.....	77
3.3.1. SLUŽBA ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ.....	77
3.3.2. KNJIŽNICA.....	83
3.3.3. ŠKOLA STRANIH JEZIKA.....	84
4. IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2018. GODINU.....	93
4.1. PRIHODI	94
4.2. RASHODI	103
4.3. POTRAŽIVANJA.....	110
4.4. OBVEZE	110
4.5. SREDSTVA ZA FINANCIRANJE MINIMALNIH STANDARDA ZA DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE U ZDRAVSTVU 111	
4.6. BROJ ZAPOSLENIKA	111
4.7. UGOVORNI ODNOSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI IMOVINA ...	112
4.8. POPIS SUDSKIH SPOROVA U TIJEKU	112
4.9. REZULTAT POSLOVANJA.....	112
DODATAK – OBJAŠNJENJE ŠIFRI ZA DIJAGNOZE KOJE SE NAVODE U IZVJEŠĆU	114

**1. IZVJEŠTAJ O RADU
UPRAVNOG VIJEĆA
POLIKLINIKE SUVAG U 2018.
GODINI**

Sastav Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG

Upravno vijeće Poliklinike SUVAG (u daljnjem tekstu: Upravno vijeće), sastavljeno je od pet članova. Predsjednika i dva člana imenuje Osnivač, jednog člana imenuje Radničko vijeće Poliklinike SUVAG, a jednog člana Stručno vijeće Poliklinike SUVAG. Mandat članova Upravnog vijeća traje četiri godine.

Tijekom izvještajnog razdoblja Upravno vijeće radilo je u sastavu:

- mr. sc. Miro Laco - predsjednik
- Bruna Esih, prof. - član
- dr. sc. Darko Chudy, dr. med. - član
- Josipa Renata Škarica, prof. - član - predstavnik Stručnog vijeća
- dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović - član - predstavnik Radničkog vijeća (i član Sindikata)

Zaključkom gradonačelnika Grada Zagreba od 5. prosinca 2018. godine, Bruna Esih, prof. razriješena je dužnosti člana Upravnog vijeća.

Broj održanih sjednica Upravnog vijeća u izvještajnom razdoblju

Upravno vijeće održalo je u 2018. godini ukupno 13. sjednica na kojima je, sukladno ovlaštenjima utvrđenim odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Statutom Poliklinike SUVAG i Poslovníkom o radu Upravnog vijeća, kontinuirano upravljalo Poliklinikom SUVAG i nadziralo rad Uprave tijekom izvještajnog razdoblja.

Pregled sadržaja i važnijih odluka donesenih na sjednicama Upravnog vijeća u izvještajnom razdoblju

5. sjednica Upravnog vijeća održana dana 31. 01. 2018.

- Usvojen je Izvještaj o radu Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG u 2017. godini
- Usvojen je Izvještaj o financijskom poslovanju za 2017. godinu
- Usvojen je Izvještaj o radu Poliklinike SUVAG u 2017. godini
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) logopeda/inje na određeno vrijeme u Službi za govorne poremećaje (Logopedija)
- Primjena je na znanje informacija o obavijesti HZZO-a o prihvaćanju Ponude na natječaj za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (s napomenom kako nije razmatrana ponuda u cijelosti. S obzirom na navedeno, od strane predsjednika Upravnog vijeća upućeni su dopisi v. d. ravnatelja HZZO-a i ministru zdravstva.)
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje ugovora o djelu sa jednim (1) izvršiteljem za potrebe rada Odjela za istraživanje i razvoj i potrebe reakreditacije Poliklinike SUVAG za provedbu znanstveno - istraživačke djelatnosti
- Primljena je na znanje žalba [REDACTED] na natječaja za radno mjesto fizioterapeuta

6. sjednica Upravnog vijeća održana dana 23. 02. 2018.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec siječanj 2018. godine
- Usvojeno je Izvješće o radu Etičkog povjerenstva Poliklinike SUVAG u 2017. godini
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno vrijeme jednog (1) rehabilitatora-edukatora u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno vrijeme jednog (1) VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica kemije i prirode) u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno vrijeme jednog (1) VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u produženom stručnom postupku (PSP) u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno vrijeme jednog (1) stručnog/e suradnika/ce u Službi za istraživanje i razvoj
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno vrijeme jednog (1) VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u produženom stručnom postupku (PSP) u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o djelu za izvršenje povremenih poslova edukacije, konzultacija i pružanja stručne pomoći iz područja računovodstva, financija i javne nabave radi prenošenja znanja i iskustva voditeljici Ekonomsko-financijske službe
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje jednog (1) ugovora o autorskom djelu za izvršenje povremenih poslova snimanja za monografiju Poliklinike SUVAG, snimanja programa posjeta i programa obilježavanja dana Poliklinike SUVAG
- Primljena je na znanje obavijest o dopisu HZZO-a te odgovoru Ustanove vezano za nerazmatrani dio ponude na natječaj za sklapanje ugovora o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja
- Donesene su odluke kojima odbacuju žalbe [REDACTED] podnesene na natječaje za radna mjesta: Fizioterapeut/kinja i Viši/a zdravstvena/a tehničar/ka u ORL timu. Zahtjevi [REDACTED] za uvid u natječajnu dokumentaciju proslijeđeni su nadležnom službeniku za informiranje.

7. sjednica Upravnog vijeća održana dana 28. 03. 2018.

- Donesena je odluka o raspisivanju javnog natječaja za imenovanje ravnatelja
- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec veljaču 2018. godine
- Donesena je odluka o usvajanju popisa prioriteta Poliklinike SUVAG za 2018. godinu iz sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove Grada Zagreba u 2018. godini
- Donosi se Rebalans financijskog plana za 2018. godinu

- Usvajaju se Izmjene i dopune Plana nabave za 2018. godinu
- Donesene su odluke o nabavi predmeta nabave:
 - a)** Elektroakustički verbotonalni uređaj za individualnu korekciju govornih poremećaja, s pripadnim priborom - 6 kompleta, procijenjene vrijednosti 239.360,00 kn bez PDV-a, odnosno 299.200,00 kn s PDV-om.
 - b)** Elektroakustički verbotonalni uređaj za individualnu rehabilitaciju slušanja osoba oštećenog sluha, s pripadnim priborom - 5 kompleta, procijenjene vrijednosti 203.200,00 kn bez PDV-a, odnosno 254.000,00 kn s PDV-om.
 - c)** Dvokanalni digitalni dilej s filtrima za simultanu vremensku i spektralnu modifikaciju slušne povratne sprege u logopedskoj terapiji, s pripadnim priborom - 7 kompleta, procijenjene vrijednosti 272.560,00 kn bez PDV-a, odnosno 340.700,00 kn s PDV-om.

Nabava predmeta pod toč. a), b) i c) predviđena je Financijskim planom i Planom nabave Poliklinike SUVAG za 2018. godinu, iz sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove Grada Zagreba u 2018. godini

- d)** Hortikulturno uređenje dječjeg igrališta Poliklinike SUVAG - sufinanciranje projekta, procijenjene vrijednosti 855.286,40 kn bez PDV-a, odnosno 1.069.108 kn s PDV-om. Nabava predmeta predviđena je Financijskim planom i Planom nabave Poliklinike SUVAG za 2018. godinu, iz sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove Grada Zagreba u 2018. godini u iznosu od 357.400,00 te iz vlastitih sredstava u iznosu od 711.708,00 kn.
- Donesena je odluka o imenovanju Etičkog povjerenstva
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Centru za rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno vrijeme jednog (1) VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica likovne kulture) u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za sklapanje dva (2) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika i vođenja jezičnih radionica na stranom jeziku uz primjenu verbotonalne metode
- Donesena je odluka o zaključivanju ugovora s HZZO-m o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine
- Primljena je na znanje informacija o pristiglom nacrtu Izvješća Državne revizije (Izraženo je bezuvjetno mišljenje)

8. sjednica Upravnog vijeća održana dana 25. 04. 2018.

- Izbor i imenovanje ravnatelja Poliklinike SUVAG - postupak otvaranja pravodobno dostavljenih omotnica i razmatranja natječajne dokumentacije. (Donesen je zaključak da se na iduću sjednicu Upravnog vijeća, zakazanu za 03. 05. 2018., pozovu na razgovor svi kandidati.)
- Usvojen je Izvještaj o poslovanju u razdoblju I. - III./2018.
- Usvojen je Plan nabave za 2018. godinu - 2. Izmjene i dopune
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) voditelja/ice knjižnice - stručnog/e suradnika/ce u radni odnos na neodređeno vrijeme
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) elektrotehničara/ke u radni odnos na neodređeno vrijeme u Službi pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova

- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za govorne poremećaje (Logopedija)
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Centru za rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za sklapanje četiri (4) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika
- Primljena je na znanje informacija o izdavanju odobrenja za samostalan rad (licence) [REDACTED] od strane Hrvatske komore fizioterapeuta temeljem presude Upravnog suda
- Primljena je na znanje informacija o proslavi Dana Poliklinike SUVAG i Dana Petra Guberine - dječja predstava 20. 05. 2018. u kazalištu „Komedijska“ te promocija dvije knjige 18. 05. 2018.

9. sjednica Upravnog vijeća održana dana 03. 05. 2018.

- Izbor i imenovanje ravnatelja Poliklinike SUVAG - Donesena je odluka o izboru i imenovanju ravnateljice doc. dr. sc. Katarine Pavičić Dokoza. Mandat ravnateljice traje četiri godine počevši s danom 01. 07. 2018.
Donesena je odluka o razrješenju ravnateljice izv. prof. dr. sc. Adinde Dulčić s danom 30. 06. 2018. radi isteka mandata.

10. sjednica Upravnog vijeća održana dana 30. 05. 2018.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec travanj 2018. godine
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) informatičara/ke u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za istraživanje i razvoj
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno nepuno radno vrijeme jednog (1) VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica vjeronauka) u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno nepuno radno vrijeme jednog (1) VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica informatike) u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) rehabilitatora/ice - edukatora/ice u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno vrijeme jednog (1) VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u razrednoj nastavi u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG

- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na određeno vrijeme jednog (1) VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u produženom stručnom postupku (PSP) u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje ugovora o djelu u svrhu obavljanja povremenih poslova prijevoza za potrebe vanjskih lokacija Poliklinike SUVAG (dostava uredske, informatičke i elektroničke opreme, i dr.), povremene vožnje djece Dječjeg vrtića i učenika Osnovne škole Poliklinike SUVAG na aktivnosti izvan ustanove te prijevoza po pozivu za ostale potrebe Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za govorne poremećaje (Logopedija)
- Primljena je na znanje informacija o Izvješću o obavljenoj reviziji Državnog ureda za reviziju (U Izvješću je izraženo bezuvjetno mišljenje. Revizijom nisu utvrđene nepravilnosti i propusti vezane uz usklađenost poslovanja sa zakonima i drugim propisima koje bi utjecale na izražavanje drukčijeg mišljenja.)
- Primljena je na znanje informacija o tijeku postupka izbora i imenovanja ravnatelja/ice Poliklinike SUVAG - prigovor kandidata

11. sjednica Upravnog vijeća održana dana 14. 06. 2018.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec svibanj 2018. godine
- Donesen je Plan nabave za 2018. godinu - 3. Izmjene i dopune
- Dodatak I. Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite - donesena je odluka o usvajanju Dodatka I. Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite (Ugovorena su tri fizioterapeuta u djelatnosti ORL i povećan je ugovoreni maksimalni iznos novčanih sredstava do kojeg ustanova može Zavodu ispostaviti račune za provođenje specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite.)
- Donesena je odluka o prestanku ugovora o radu ravnatelja/ice Poliklinike SUVAG (izv. prof. dr. sc. Adinde Dulčić s danom 30. 06. 2018.)
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja dva (2) logopeda/inje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme radi otvaranja logopedске ambulante u Zaprešiću
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje ugovora o djelu u Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno vrijeme jednog (1) logopeda/inje u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi

12. sjednica Upravnog vijeća održana dana 11. 07. 2018.

- Usvojen je Izvještaj o poslovanju u razdoblju I. - VI./2018.
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme jednog (1) VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica matematike) u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG

- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) rehabilitatora/ice - edukatora/ice u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Centru za rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) fonetskog/e ritmičara/ke (stimulacije pokretom) u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje doktora medicine korisnika starosne mirovine sklapanjem ugovora o radu na određeno vrijeme do polovice punog radnog vremena
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za sklapanje ugovora o djelu za izvršenje povremenih poslova: rad na procesima vezanim za poboljšanje organizacije i kvalitete zdravstvene usluge u području rehabilitacije slušanja i govora, edukacija logopeda i audiorehabilitatora za primjenu verbotonalnih rehabilitacijskih postupaka, poslovi vezani za reverifikaciju verbotonalne edukacije i pripreme za izradu verbotonalnog priručnika, te koordinacija suradnje s međunarodnim i tuzemnim organizacijama
- Primljena je na znanje informacija o tijeku postupka vezanog za prigovor kandidata, prijavljenog na natječaj za izbor i imenovanje ravnatelja/ice, na odluku o izboru ravnatelja/ice Poliklinike SUVAG

13. sjednica Upravnog vijeća održana dana 03. 09. 2018.

- Donesene su odluke o davanju suglasnosti za:
 - a) zapošljavanje jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na neodređeno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi,
 - b) zapošljavanje jednog (1) VT učitelja/ice-rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica matematike) u radni odnos na neodređeno nepuno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG,
 - c) zapošljavanje jednog (1) VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica engleskog jezika) u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG,
 - d) sklapanje jedanaest (11) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika i vođenja jezičnih radionica na stranom jeziku uz primjenu verbotonalne metode za školsku godinu 2018./2019. i jednog (1) ugovora o autorskom djelu sa vanjskim suradnikom za vođenje radionica japanskog jezika i kulture za školsku godinu 2018./2019. u Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG.

14. sjednica Upravnog vijeća održana dana 27. 09. 2018.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec: a) srpanj 2018. godine i b) kolovoz 2018. godine
- Donesena je odluka o usvajanju Izmjena Popisa prioriteta Poliklinike SUVAG za 2018. godinu iz sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove Grada Zagreba u 2018. godini
- Donesen je Školski kurikulum za školsku godinu 2018./2019.
- Donesen je kurikulum Dječjeg vrtića za pedagošku godinu 2018./2019.

- Doneseni su Godišnji planovi i programi Odjela odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora Poliklinike SUVAG:
 - a) Godišnji plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG za 2018./2019. pedagošku godinu
 - b) Godišnji plan i program rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2018./2019.
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) djelatnika/ice za njegovu skrb i pratnju u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti za zapošljavanje jednog (1) audiorehabilitatora/ice-fonoakustičara/ke u radni odnos na određeno puno radno vrijeme
- Donesena je odluka o davanju suglasnosti Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG za sklapanje pet (5) ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvođenje programa učenja stranih jezika za školsku godinu 2018./2019.
- Donesena je odluka o odavanju suglasnosti za sklapanje ugovora o djelu sa vanjskim suradnicima za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja stručnjaka/inje za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (4 vanjska suradnika)
- Dano je odobrenje ravnateljici za rad na sveučilištima
- Dana je punomoć predsjednika Upravnog vijeća J. R. Škarica, prof. log. za potpisivanje naloga za službena putovanja ravnateljice
- Primljena je na znanje informacija o tijeku parničnog postupka tužiteljice [REDACTED] radi poništenja odluke o izboru ravnatelja/ice

15. sjednica Upravnog vijeća održana dana 24. 10. 2018.

- Usvojen je Izvještaj o poslovanju u razdoblju I. - IX./2018.
- Donesen je Rebalans financijskog plana za 2018. godinu (Rebalans 2)
- Donesen je Plan nabave za 2018. godinu - 4. izmjene i dopune
- Donesen je Pravilnik o zaštiti osobnih podataka
- Donesena je odluka o imenovanju Povjerenstva za kvalitetu
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za govorne poremećaje (Logopedija)
- Primljena je na znanje informacija o inspekcijskom nadzoru Inspektorata rada pri Ministarstvu rada i mirovinskog sustava
- Primljena je na znanje informacija o svečanom otvaranju logopedске ambulante u Zaprešiću dana 26. 10. 2018.

16. sjednica Upravnog vijeća održana dana 30. 11. 2018.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec listopad 2018. godine

- Donesen je Plan o potrebi zapošljavanja radnika u 2019. godini
- Donesena je odluka o usvajanju Plana i programa rada Škole stranih jezika Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2018./2019.
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) logopeda/inje u radni odnos na određeno puno radno vrijeme u Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) čistača/ice u radni odnos na određeno puno radno vrijeme
- Primljena je na znanje informacija o postupanju u vezi provedenog inspekcijskog nadzora Inspektorata rada Ministarstva rada i mirovinskog sustava
- Primljena je na znanje informacija o dodjeli zahvalnice Poliklinici SUVAG od strane odsjeka za fonetiku Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu
- Primljena je na znanje informacija o stručnom posjetu ravnateljice Dubai Centar Medical Holistic

17. sjednica Upravnog vijeća održana dana 19. 12. 2018.

- Usvojeno je Izvješće o financijskim pokazateljima ustanove za mjesec studeni 2018. godine
- Donesen je Financijski plan za 2019. - 2021. godinu
- Donesen je Plan nabave za 2019. godinu
- Donesena je odluka o potrebi zapošljavanja jednog (1) kontrolora/ke u radni odnos na neodređeno puno radno vrijeme u Ekonomsko-financijskoj službi

Zaključak

Tijekom izvještajnog razdoblja kao najvažnije odluke donesene na sjednicama Upravnog vijeća ističu se kako slijedi:

U siječnju: usvajanje Izvještaja o radu Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG u 2017. godini; usvajanje Izvještaja o financijskom poslovanju za 2017. godinu; usvajanje Izvještaja o radu Poliklinike SUVAG u 2017. godini.

U veljači: usvajanje Izvješća o radu Etičkog povjerenstva Poliklinike SUVAG u 2017. godini; donošenje odluka kojima odbacuju žalbe [REDACTED] podnesene na natječaje za radna mjesta: Fizioterapeut/kinja i Viši/a zdravstvena/a tehničar/ka u ORL timu.

U ožujku: donošenje odluke o raspisivanju javnog natječaja za imenovanje ravnatelja; donošenje odluke o usvajanju popisa prioriteta Poliklinike SUVAG za 2018. godinu iz sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove Grada Zagreba u 2018. godini; donošenje Rebalansa financijskog plana za 2018. godinu; usvajanje Izmjena i dopuna Plana nabave za 2018. godinu; donošenje odluka o nabavi predmeta nabave: a) Elektroakustički verbotonalni uređaj za individualnu korekciju govornih poremećaja, s pripadnim priborom - 6 kompleta, b) Elektroakustički verbotonalni uređaj za individualnu rehabilitaciju slušanja osoba oštećenog sluha, s pripadnim priborom - 5 kompleta, c) Dvokanalni digitalni dilej s filtrima za

simultanu vremensku i spektralnu modifikaciju slušne povratne sprege u logopedskoj terapiji, s pripadnim priborom - 7 kompleta, d) Hortikulturno uređenje dječjeg igrališta Poliklinike SUVAG - sufinanciranje projekta; donošenje odluke o imenovanju Etičkog povjerenstva; donošenje odluke o zaključivanju ugovora s HZZO-m o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine.

U travnju: usvajanje Izvještaja o poslovanju u razdoblju I. - III./2018.; usvajanje Plana nabave za 2018. godinu - 2. Izmjene i dopune

U svibnju: donošenje odluke o izboru i imenovanju ravnateljice - doc. dr. sc. Katarine Pavičić Dokoza; donošenje odluke o razrješenju ravnateljice - izv. prof. dr. sc. Adinde Dulčić.

U lipnju: donošenje Plana nabave za 2018. godinu - 3. Izmjene i dopune; donošenje odluke o usvajanju Dodatka I. Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite; donošenje odluke o prestanku ugovora o radu ravnatelja/ice Poliklinike SUVAG.

U srpnju: usvajanje Izvještaja o poslovanju u razdoblju I. - VI./2018.

U rujnu: donošenje odluke o usvajanju Izmjena Popisa prioriteta Poliklinike SUVAG za 2018. godinu iz sredstava za decentralizirane funkcije za zdravstvene ustanove Grada Zagreba u 2018. godini; donošenje Školskog kurikulumuma za školsku godinu 2018./2019.; donošenje Kurikuluma Dječjeg vrtića za pedagošku godinu 2018./2019.; donošenje Godišnjih planova i programa Odjela odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora Poliklinike SUVAG: a) Godišnji plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG za 2018./2019. pedagošku godinu, b) Godišnji plan i program rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2018./2019.

U listopadu: usvajanje Izvještaja o poslovanju u razdoblju I. - IX./2018.; donošenje Rebalansa financijskog plana za 2018. godinu (Rebalans 2); donošenje Plana nabave za 2018. godinu - 4. izmjene i dopune; donošenje Pravilnika o zaštiti osobnih podataka; donošenje odluke o imenovanju Povjerenstva za kvalitetu

U studenom: donošenje Plana o potrebi zapošljavanja radnika u 2019. godini; donošenje odluke o usvajanju Plana i programa rada Škole stranih jezika Poliklinike SUVAG za školsku godinu 2018./2019.

U prosincu: donošenje Financijskog plana za 2019. - 2021. godinu; donošenje Plana nabave za 2019. godinu.

Tijekom 2018. godine Upravno vijeće donijelo je odluke o potrebi zapošljavanja i to kako slijedi:

- u Odjelu za medicinsku dijagnostiku i rehabilitaciju slušanja i/ili govora - suglasnost za zapošljavanje 8 logopeda/inje na neodređeno radno vrijeme i 14 djelatnika na određeno radno vrijeme (1 doktor medicine korisnik starosne mirovine do polovice punog radnog vremena, 1 audiorehabilitator/ica-fonoakustičar/ka, 12 logopeda),

- u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG - suglasnost za zapošljavanje 3 djelatnika na neodređeno puno radno vrijeme (1 VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica kemije i prirode), 1 VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u produženom stručnom postupku (PSP) i 1 VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica matematike)), suglasnost za zapošljavanje 3 djelatnika na neodređeno nepuno radno vrijeme (1 VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica vjeronauka), 1 VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica informatike) i 1 VT učitelja/ice-rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica matematike)), te suglasnost za zapošljavanje 5 djelatnika na određeno radno vrijeme (2 VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u produženom stručnom postupku (PSP), 2 VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u predmetnoj nastavi (učitelj/ica likovne kulture i engleskog jezika) i 1VT učitelja/ice - rehabilitatora/ice u razrednoj nastavi),
- u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG - suglasnost za zapošljavanje 2 rehabilitatora-edukatora na neodređeno radno vrijeme i 3 djelatnika na određeno radno vrijeme (1 rehabilitatora - edukatora, 1 fonetskog/e ritmičara/ke (stimulacije pokretom) i 1 djelatnika/ice za njegu skrb i pratnju),
- u Službi za istraživanje i razvoj - suglasnost za zapošljavanje 3 djelatnika na neodređeno radno vrijeme (1 stručnog/e suradnika/ce, 1 voditelja/ice knjižnice - stručnog/e suradnika/ce i1 informatičara/ke),
- u Službi pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova - suglasnost za zapošljavanje 1 elektrotehničara/ke na neodređeno radno vrijeme i 1 čistača/ice na određeno radno vrijeme,
- u Ekonomsko-financijskoj službi - suglasnost za zapošljavanje 1 kontrolora/ke na neodređeno radno vrijeme.

Upravno vijeće dalo je suglasnost za sklapanje sljedećih ugovora o djelu:

- 23 ugovora o djelu za izvođenje programa učenja stranih jezika u Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG,
- 4 ugovora o djelu za izvršenje poslova edukacije polaznika Programa usavršavanja stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode,
- 1 ugovor o djelu za potrebe rada Odjela za istraživanje i razvoj i potrebe reakreditacije Poliklinike SUVAG za provedbu znanstveno-istraživačke djelatnosti,
- 1 ugovor o djelu za izvršenje povremenih poslova edukacije, konzultacija i pružanja stručne pomoći iz područja računovodstva, financija i javne nabave radi prenošenja znanja i iskustva voditeljici Ekonomsko-financijske službe,
- 1 ugovor o djelu u svrhu obavljanja povremenih poslova prijevoza za potrebe vanjskih lokacija Poliklinike SUVAG (dostava uredske, informatičke i elektroničke opreme, i dr.),

povremene vožnje djece Dječjeg vrtića i učenika Osnovne škole Poliklinike SUVAG na aktivnosti izvan ustanove te prijevoza po pozivu za ostale potrebe Poliklinike SUVAG,

- 1 ugovor o djelu za izvršenje povremenih poslova: rad na procesima vezanim za poboljšanje organizacije i kvalitete zdravstvene usluge u području rehabilitacije slušanja i govora, edukacija logopeda i audiorehabilitatora za primjenu verbotonalnih rehabilitacijskih postupaka, poslovi vezani za reverifikaciju verbotonalne edukacije i pripreme za izradu verbotonalnog priručnika, te koordinacija suradnje s međunarodnim i tuzemnim organizacijama.

Pored toga, dana je suglasnost za sklapanje 2 ugovora o autorskom djelu:

- 1 za vođenje radionica japanskog jezika i kulture u Školi stranih jezika Poliklinike SUVAG,
- 1 za izvođenje povremenih poslova snimanja za monografiju te programa posjeta i obilježavanja dana ustanove.

Upravno vijeće je uredno izvještavano od strane Uprave o svim važnijim poslovnim događajima, tijeku poslovanja, prihodima i rashodima, te uopće o stanju Poliklinike SUVAG.

Ističe se redovito i pravovremeno podnošanje financijskih izvještaja kao i izvještaja o radu i poslovanju Poliklinike SUVAG u 2018. godini na koja Upravno vijeće nije imalo primjedbi, te ih je jednoglasno usvajalo.

Uvidom u poslovanje Poliklinike SUVAG, Upravno vijeće je utvrdilo da je ustanova u 2018. godini djelovala u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, nalogima nadležnih tijela te unutarnjim aktima i odlukama.

Zapisnici sa sastanaka Upravnog vijeća verificirani su, te uredno i pravovremeno, zajedno sa ostalim materijalom sa sjednica, dostavljani Gradskom uredu za zdravstvo.

**2. IZVJEŠTAJ O RADU
ETIČKOG POVJERENSTVA
POLIKLINIKE SUVAG ZA 2018.
GODINU**

Etičko povjerenstvo Poliklinike SUVAG je tijelo koje osigurava obavljanje djelatnosti na načelima medicinske etike i deontologije, prati primjenu etičkih i deontoloških načela zdravstvene struke, odobrava znanstvena istraživanja te rješava i druga etička pitanja. Donosi preporuke o razmatranim etičkim problemima koje imaju savjetodavni karakter, daje pozitivno ili negativno mišljenje o etičkom postupku i predlaže prihvatanje, obustavu ili zabranu istraživanja, odnosno projekta.

Konstituirano je u mjesecu travnju 1996. godine, a njegovi članovi mijenjaju se svakih nekoliko godina. Tako je u 2018. godini, u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine, Etičko povjerenstvo djelovalo u starom i novom sazivu.

Stari saziv Etičkog povjerenstva djelovao je od 1. siječnja do 27. ožujka 2018. godine u sastavu:

Vesna Mihanović, prof. defektolog predsjednica
Ivana Vukelić-Pintar, dipl. iur. zamjenica predsjednice
dr. sc. Nada Runjić članica
dr. sc. Boška Munivrana Dervišbegović zamjenica članice
prof. dr. sc. Josip Burušić član
mr. sc. Branka Šindija zamjenica člana
prof. dr. sc. Robert Trotić član
Mihael Ries, dr. med., spec. ORL i audiolog zamjenik člana
dr. sc. Katarina Pavičić Dokoza, doc. članica
prof. dr. sc. Damir Horga zamjenik članice

Na temelju Odluke Upravnog vijeća Poliklinike SUVAG o imenovanju članova Etičkog povjerenstva (KLASA: 510-08/18-05; UR. BROJ: 262-01-2018-29) konstituiran je novi saziv Etičkog povjerenstva koji djeluje od 28. ožujka 2018. godine.

Članovi Etičkog povjerenstva u novom sazivu su sljedeći:

Vesna Mihanović, prof. defektolog predsjednica	
Lidija Menjački, dipl. iur. zamjenica predsjednice	
dr. sc. Nađa Runjić članica	
dr. sc. Maja Kelić zamjenica člana	
prof. dr. sc. Josip Burušić član	
Marijana Tuta Dujmović, prof. zamjenica člana	
prim. mr. sc. Gorazd Poje član	
dr. sc. Mihael Ries člana	zamjenik
mr. sc. Silvana Bilonić Milošević članica	
prof. dr. sc. Damir Horga zamjenik članice	

U razdoblju **od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine održane su 4 (četiri) sjednice** Etičkog povjerenstva na kojima je pozitivno **riješeno 13 zamolbi**. Riječ je o sedam (7) diplomskih radova, pet (5) istraživačkih projekata i jednom (1) pilot istraživanju.

3. IZVJEŠTAJ O STRUČNOM RADU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2018. GODINU

UVOD - DJELATNOST I ORGANIZACIJA POLIKLINIKE SUVAG

Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora SUVAG zdravstvena je ustanova specijalizirana za svekoliku problematiku na području sluha, slušanja, govora i jezika. Primarna joj je zadaća **zdravstvena zaštita osoba s teškoćama u govornoj komunikaciji**, koja uključuje cjelovitu medicinsku dijagnostiku i rehabilitaciju, a korisnici usluga su osobe oštećena sluha i/ili govora svih dobni skupina i dolaze iz cijele Hrvatske, i šire.

Poliklinika SUVAG jedinstvena je zdravstvena ustanova na prostoru Republike Hrvatske, ali i svjetsko središte za unapređivanje, tumačenje i promicanje verbotonalne teorije i njezine primjene. Stoga se u ovoj ustanovi, uz dijagnostiku i rehabilitaciju osoba s teškoćama u govornoj komunikaciji, provodi odgoj i obrazovanje djece oštećena sluha i /ili govora, uče strani jezici, rade znanstvenoistraživački projekti i obrazuju verbotonalni stručnjaci u Hrvatskoj i inozemstvu.

Sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti («Narodne novine» br. 121/03., 85/06.) **pravni status ustanove je poliklinika**. Djelatnost Poliklinike SUVAG upisana je kod Trgovačkog suda u Zagrebu.

Opći program rada Poliklinike SUVAG čini medicinska dijagnostika i rehabilitacija, kao i svi prateći programi koji su sastavni dio teorije i primjene verbotonalnog sistema, a odvijaju se sukladno Članku 5. Statuta Poliklinike.

Prema **članku 5. Statuta Poliklinika SUVAG** obavlja sljedeću **djelatnost**:

- specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu koja uključuje: dijagnostičku obradu i medicinsku rehabilitaciju osoba oštećena sluha i govora, nerazvijena i nedovoljno razvijena govora kao i osoba s poremećajima glasa i govora, uz primjenu verbotonalne metode, osim bolničkog liječenja;
- odgoj i obrazovanje slušno i govorno oštećene djece, uz primjenu verbotonalne metode;
- znanstvenoistraživačku djelatnost, po načelima verbotonalnog sistema.

Pored djelatnosti iz stavka 1. ovog članka Poliklinika može obavljati i druge djelatnosti koje služe obavljanju djelatnosti iz stavka 1., ako se one u manjem opsegu ili uobičajeno obavljaju uz djelatnost upisanu u sudski registar. To se naročito odnosi na provođenje stručnog usavršavanja za primjenu verbotonalne metode u zemlji i inozemstvu te učenje jezika u cilju unapređivanja verbotonalne teorije i prakse.

Za provođenje **specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite** Poliklinika SUVAG sklapa ugovor s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje. Uvažavajući odredbe ugovora, Poliklinika SUVAG provodi specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu sukladno

odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zdravstvenom osiguranju i Pravilnika o standardima i normativima obveznog osiguranja.

Programima **dijagnostike i rehabilitacije** obuhvaćeno je dnevno oko 1000 osoba s teškoćama u slušanju i govoru te s drugim pratećim i uključivim problemima, a više od 80% pacijenata su djeca oštećena sluha i /ili govora. Program rehabilitacije slušno i/ili govorno oštećenog djeteta sveobuhvatan je proces kojim se djeluje na cjelokupni psihofizički razvoj djeteta, pa stoga uključuje i edukaciju kao prateći i uključivi dio rehabilitacije. Tako se na svakodnevnoj kompleksnoj rehabilitaciji, koju prate i odgovarajući programi redovnih odgojno-obrazovnih ustanova, nalazi prosječno 500 djece predškolske i školske dobi.

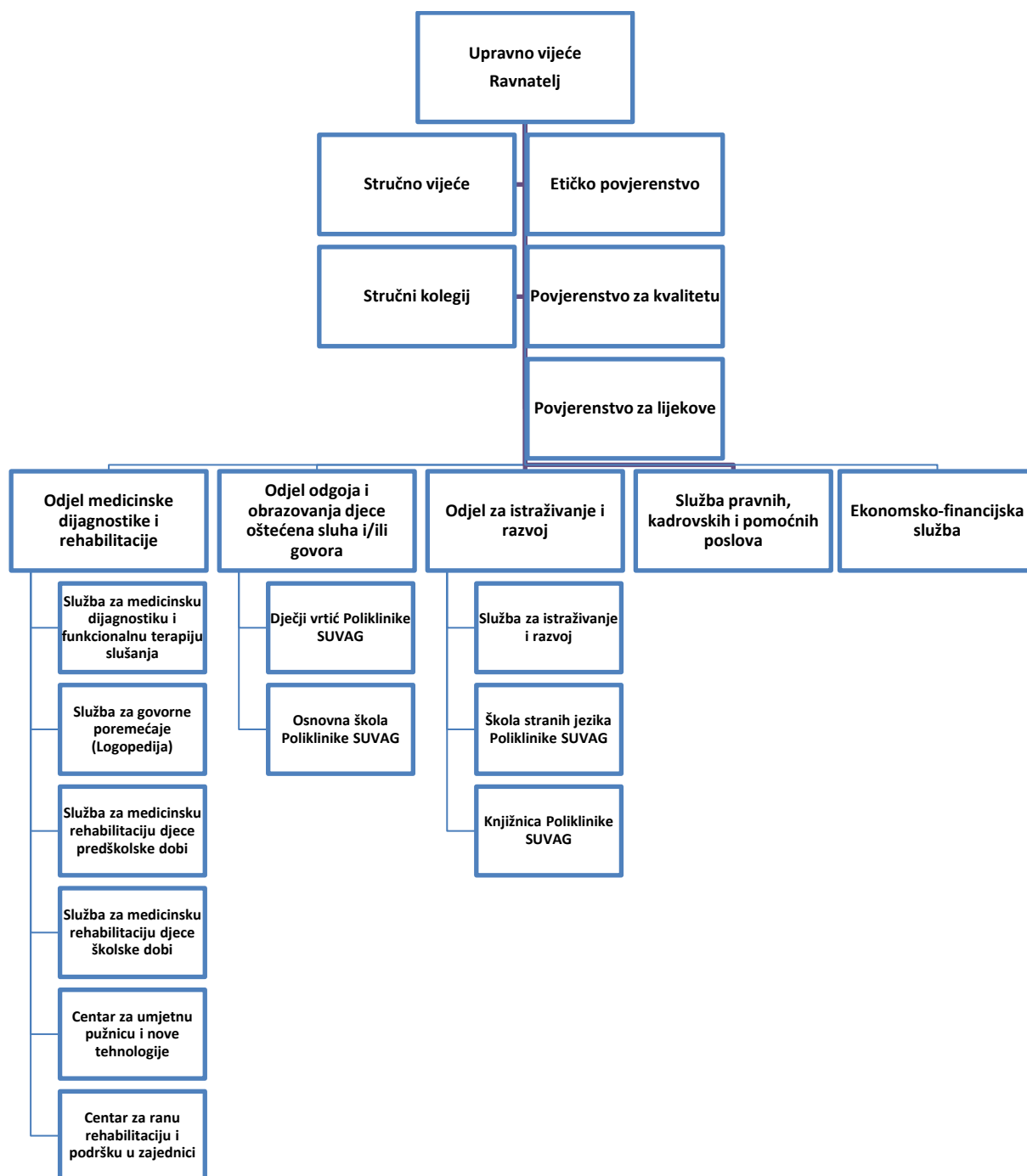
Učinak rehabilitacije za odrasle korisnike je oporavljanje i produljenje radne sposobnosti i poboljšanje kvalitete života, a za djecu osposobljavanje za samostalan život i desegregacija. Djeca oštećena sluha i/ili govora uključuju se u tzv. redovnu sredinu s mogućnošću stjecanja zvanja prema svojim stvarnim sposobnostima, o čemu svjedoči podatak da 85% naše djece završava redovite škole, a 11% ove populacije i više škole ili fakultete. Osposobljenost za samostalan život pokazatelj je i efikasnosti rehabilitacije, jer je uz dobrobit za korisnike isplativija i za društvo.

Organizacijska struktura Poliklinike SUVAG proizlazi iz specifičnog karaktera ustanove u djelatnosti zdravstva te, u skladu s tim, iz odnosa osnovne i pratećih djelatnosti, usmjerenih prije svega na provođenje i unapređivanje zdravstvene zaštite osoba oštećena sluha i/ili govora. Segmenti ukupne djelatnosti odvijaju se na razini jedinica, povezanih uzajamno nerazdvojn timer procesima rada i zajedništvom u razvoju i primjeni verbotonalne teorije i njezine primjene.

Radi obavljanja specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite i drugih pratećih djelatnosti, Statutom Poliklinike SUVAG, usvojenim na 35. sjednici Upravnog vijeća od 03. 09. 2009. godine, ustrojene su sljedeće organizacijske jedinice:

1. **Odjel medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora** unutar kojeg se ustrojavaju sljedeće zdravstvene jedinice:
 - Služba za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
 - Služba za govorne poremećaje (Logopedija)
 - Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
 - Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
 - Centar za umjetnu pužnicu i nove tehnologije
 - Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici
2. **Odjel odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora uz primjenu verbotonalne metode** unutar kojeg se ustrojava:
 - Dječji vrtić Poliklinike SUVAG

- **Osnovna škola Poliklinike SUVAG**
3. **Odjel za istraživanje i razvoj** unutar kojeg se ustrojava:
- **Služba za istraživanje i razvoj**
 - **Škola stranih jezika SUVAG**
 - **Knjižnica Poliklinike SUVAG**
4. **Zajedničke službe** djeluju u Poliklinici SUVAG, radi obavljanja stručno-administrativnih i pomoćnih poslova na razini ustanove, sa sljedećim organizacijskim jedinicama:
- **Služba pravnih, kadrovskih i pomoćnih poslova**
 - **Ekonomsko-financijska služba**



Slika 1. Shematski prikaz ustrojstva Poliklinike SUVAG

SPECIJALISTIČKO-KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

3.1. ODJEL MEDICINSKE DIJAGNOSTIKE I REHABILITACIJE SLUŠANJA I GOVORA

Poliklinika pruža zdravstvenu zaštitu specifičnoj populaciji osoba sa smetnjama u govornoj komunikaciji svih dobnih skupina. Osnovni program rada u sklopu ukupne djelatnosti je **specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita** koja uključuje **rehabilitaciju slušanja i govora** i **dijagnostiku** za potrebe rehabilitacije. Glavni cilj je poboljšanje kvalitete života i uspješna socijalna integracija osoba, posebno djece, oštećena sluha i /ili govora.

Zdravstveni programi u 2018. godini ostvareni su temeljem sklopljenog Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite za 2018. godinu s HZZO-om i u skladu sa svim pozitivnim zdravstvenim propisima. Program je financiran po načelu usluga puta cijena sukladno Popisu dijagnostičkih i terapijskih postupaka u zdravstvenim djelatnostima – vremenski i kadrovski normativi.

Medicinska dijagnostika i rehabilitacija temeljne su zadaće ustanove. Razrađen je niz dijagnostičkih i rehabilitacijskih programa primjerenih vrsti i broju oštećenja, te dobi pacijenta.

Dijagnostički i rehabilitacijski programi organizacijski pripadaju Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora, unutar kojeg djeluju sljedeće organizacijske jedinice:

1. Služba za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja
2. Centar za umjetnu pužnicu i nove tehnologije
3. Služba za govorne poremećaje (Logopedija)
4. Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi
5. Služba za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi
6. Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici

3.1.1. SLUŽBA ZA MEDICINSKU DIJAGNOSTIKU I FUNKCIONALNU TERAPIJU SLUŠANJA

Službu za medicinsku dijagnostiku i funkcionalnu terapiju slušanja čine specijalističke ambulate s pripadajućim dijagnostičkim pretragama, te funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja.

Otorinolaringološka ambulanta

Djelatnici u ordinaciji :

- 5 specijalista otorinolaringologa (od toga 1 subspecijalist fonijatar/audiolog i 2 subspecijalista audiologa).
- 3 VŠS medicinske sestre
- 4 VŠŠ zdravstvena tehničara-fizioterapeuta
- 4 SSS medicinske sestre
- 1 administrator

Otorinolaringološke (audiološke) dijagnostičke pretrage :

- 2 audiometrijska kabineta s timpanometrijom
- laboratorij za ispitivanje ravnoteže opremljen uređajem za elektronistagmografiju, videonistagmografiju i vestibularne evocirane potencijale (VEMP), te video HIT (head impulse test)
- laboratorij za objektivno ispitivanje sluha i slušanja opremljen uređajima za ispitivanje evociranih slušnih potencijala ranih, srednjih i kasnih latencija (i to jedan screening ABR, te dva klinička uređaja za ispitivanje evociranih sl. potencijala, uređaj za snimanje ASSR), te uređajem za ispitivanje evocirane akustičke emisije.

Fonijatrijska ambulanta opremljena direktoskopom, fiberendoskopom, videolaringo stroboskopom.

Tablica 1. Ostvareni broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2018. godini

Dob	Pregledi	Audiometrija	Timpanometrija i STAR	BERA, VEMP, EOAE	VNG	Endoskopija
0 - 6 god.	2366	1324		288	23	
7 - 19 god.	1478	699		60	52	
20 - 64 god.	2130	1383		293	544	
65 i više god.	2207	1535		128	343	
Ukupno	8181	4941	3377	769	962	539

Tablica 2. Funkcionalne pretrage slušanja i ambulantna rehabilitacija slušanja

Dob	OSP	Rehabilitacija
0 - 6 god.	311	11
7 - 19 god.	357	19
20 - 64 god.	519	55
65 i više god.	1153	92
Ukupno	2340	177

Tijekom 2018. godine preporučeno je **1208 slušnih pomagala**.

Neurološka ambulanta

Djelatnici u ordinaciji:

- 1 specijalist neurolog
- 1 VŠS medicinska tehničara
- 1 medicinska sestra

Neurološke dijagnostičke pretrage:

Elektrofiziološki laboratorij za vidne evocirane potencijale i moždanu kartografiju i EEG laboratorij.

Tablica 3. Ostvareni broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2018. godini

Dob	Pregledi	EEG	VEP
0 - 6 god.	12	47	30
7 - 19 god.	1212	391	359
20 - 64 god.	120	48	12
65 i više god.	36	12	2
Ukupno	1380	498	405

Pedijatrijska ambulanta

Djelatnici u ordinaciji:

- 1 specijalist pedijatar
- 1 VŠS medicinski tehničar
- 1 medicinska sestra

Tablica 4. Ostvareni broj pregleda i dijagnostičkih pretraga po dobnim skupinama u 2018. godini

Dob	Pregledi	EEG
0 - 6 god.	965	494
7 - 19 god.	918	303
Ukupno	1883	797

Psihijatrijska ambulanta

Djelatnici u ambulanti:

- 1 specijalist psihijatar
- 1 med. sestra (zajednička sestra za psihijatrijsku i fizijatrijsku ambulantu)

Tablica 5. Ostvareni broj pregleda i psihoterapijskih postupaka po dobnim skupinama u 2018. godini

Dob	Pregledi	Psihoterapija
0 - 6 god.	66	6
7 - 19 god.	458	50
20 - 64 god.	253	26
65 i više god.	62	-
Ukupno	839	82

U okviru psihijatrijske djelatnosti rade i tri psihologa dijagnostičara.

Tablica 6. Ostvareni broj psihologijskih ispitivanja po dobnim skupinama u 2018. Godini

Dob	Pregledi
0-6	1312 (*24)
43647	793 (*18)
20-64	2 (*2)
65 i više	-
Ukupno	2107 (*44)

*pacijenti u terapiji (rehabilitacija kognitivnih funkcija)

Fizijatrijska ambulanta

Djelatnici u ambulanti:

- 1 specijalist fizijatar (od 1. prosinca i jedan liječnik na specijalizaciji iz fizikalne medicine)
- 3 VŠS zdravstvena tehničara-fizioterapeuta
- 1 med. sestra

U okviru fizijatrijske djelatnosti obavlja se i dijagnostička pretraga stabilometrija.

Tablica 7. Ostvareni broj pregleda i rehabilitacijskih postupaka po dobnim skupinama u 2018. godini

	Pregledi	Stabilometrija
0 - 6 god.	80	-
7 - 19 god.	261	-
20 - 64 god.	28	-
65 i više god.	15	-
Ukupno	354	36

3.1.2. CENTAR ZA UMJETNU PUŽNICU I NOVE TEHNOLOGIJE

Djelatnici i prostor:

U Centru za umjetnu pužnicu zaposleno je 5 djelatnica, profesorica fonetike.

Centar raspolaže sa 6 prostorija, od kojih se u četiri obavljaju rehabilitacijske aktivnosti, jedna je prostorija opremljena za potrebe prilagodbi procesora govora, a jedna je prostorija namijenjena za polisenzoričke stimulacije.

Vrste usluga i programa:

U Centru za UMP vrše se prilagodbe procesora govora, kao i prije/poslijeoperacijska rehabilitacija korisnika umjetne pužnice svih dobnih skupina.

Godine 2018. u prilagodbe procesora govora uključeno je 15 novih korisnika umjetne pužnice operiranih u KBC „Sestre milosrdnice“ tijekom 2018. godine. Ukupno je do sada 547 osoba s umjetnom pužnicom bilo uključeno u proces prilagodbi procesora govora.

U postupke rehabilitacije slušanja tijekom 2018. godine uključeno 58 osoba, 5 djece u prijeoperacijsku rehabilitaciju, a 53 osobe u poslijeoperacijsku rehabilitaciju.

Tablica 8. Ostvareni broj dolazaka u 2018. prema postupcima i dobnim skupinama

	0 - 3	4 - 6	7 - 19	20 - 64	65 i više	Ukupno
Rehabilitacija	1674	1570	1075	109	-	4428
Prva prilagodba	5	8	1	6	-	20
Kontrolna/nastavna prilagodba	39	50	149	97	19	354
Provjere funkcionalnosti komponenti umjetne pužnice	58	69	195	128	20	470
BAHA prilagodba				2	-	2

Tablica 9. Ostvaren broj rehabilitacijskih usluga na teret HZZO-a prema vrsti i dobi pacijenata

	0 - 3	4 - 6	7 - 18	19 - 65	65+	UKUPNO
AU001	18	17	11	-	-	46
AU002	-	-	-	1	-	1
AU006	1573	1471	960	108	-	4112
KL006	-	-	111	-	-	111
KL007	1550	1452	352	-	-	3354
KL013	105	106	613	-	-	842
AU008	5	8	1	6	-	20
AU009	39	50	149	97	19	354
AU010	58	69	195	128	20	470

Ukupno je ostvareno 9309 usluga preko HZZO- a što je nešto više od ukupnog broja usluga u 2017. godini (kada je obavljeno 8969 usluga). Korisnici su financirali 133 usluge. Od ukupnog broja usluga na teret HZZO-a 8464 čine rehabilitacijske usluge i 845 usluge vezane uz prilagodbu procesora zvuka.

Tablica 10. Ostvaren broj rehabilitacijskih usluga koje pacijenti sami plaćaju

Dob	0 - 3	4 - 6	7 - 19	20 - 64	65+	UKUPNO
KL013	10	112	-	-	-	122
AU008	-	1	-	-	-	1
AU009	3	3	-	-	-	6
AU010	3	3	-	-	-	6

Tablica 11. Broj pacijenata na rehabilitaciji po dobi (izražen kao apsolutni broj i postotak)

Dob	0 - 3	4 - 6	7- 19	20 - 64	65+
Br. pac.	19	12	22	5	0
%	32,7	20,6	37,9	8,6	0

U postupke rehabilitacije slušanja i govora djece prije i nakon ugradnje umjetne pužnice tijekom 2018. godine bilo je uključeno 53 djece, a u rehabilitaciju slušanja odraslih osoba nakon ugradnje umjetne pužnice bilo je uključeno 5 odraslih korisnika umjetne pužnice.

Udio pacijenata u dobi do 7 godina iznosi 53%, što je manje od 2017. godine kada je taj udio iznosio 60%. Od ukupnog broja rehabilitacijskih usluga, 74,5% ostvareno je kod djece starosti do 7 godina što je na nivou 2017. godine.

Tablica 12. Broj pacijenata na rehabilitaciji s obzirom na dijagnozu (izražen kao apsolutni broj i postotak)

Dg.	H90.3 (H)	H90.3 (A)	Z96.2	F80.0	F80.1	F80.2	F81.0	F81.2	F81.8	F83	F98.5 F98.6	R49/ R49.2	R62.9
Br. pac.	4	1	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σ	58 (100%)			0									

Tablica 13. Broj pacijenata prema vrstama i oblicima terapije (izražen kao apsolutni broj i postotak)

Rehabilitacija	Slušna/govorna terapija	Fizikalna terapija	Psihološko savjetovanje	drugo
Savjetovalište	-	-	-	-
Ambulantna rehabilitacija	58 (100%)	-	12 (20,6%)	-
Kompleksna rehabilitacija	-	-	-	-

Tijekom 2018. godine u Centru za umjetnu pužnicu zabilježeno je 4428 dolazaka pacijenata na kojima je ostvareno 8448 usluga. U rehabilitaciju je bilo uključeno 53 djece i 5 odraslih osoba. Ukupan broj osoba korisnika umjetne pužnice uključenih u redovito praćenje i prilagodbe procesora govora je 547 osoba. U odnosu na ugovoren i planiran broj postupaka u Centru za umjetnu pužnicu tijekom 2018. godine ostvareno je samo 81,3% planiranih sredstava (83,2% uključujući naplaćene usluge). Manjak je posljedica dugotrajnih bolovanja djelatnica, činjenice da se većina usluga u CUMP-u ostvaruje u radu s vrlo malom djecom koja su podložna čestim obolijevanjima, kao i nešto slabije vrednovanim postupkom AU006 (Rehabilitacija osoba oštećenog sluha) u odnosu na njegovu složenost i vremensko trajanje, a koji čini velik dio u ukupnim uslugama CUMP-a.

3.1.3. CENTAR ZA RANU REHABILITACIJU I PODRŠKU U ZAJEDNICI

Centar za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici (CzRRiPuz) je ustrojbeni jedinica Odjela medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora. Djelovanje CzRRiPuZ prožima različite aspekte područja rane intervencije. Usluge koje se svakodnevno pružaju zajedno čine cjelinu u okviru verbotonalne metode.

Posebna pažnja svih terapeuta posvećena je suradnji s roditeljima naših korisnika i stoga savjetodavni rad s roditeljima implicitno čini bazu svakog terapijskog programa.

Djelatnici:

U Centru je na 8 radilišta na mjestu logopeda bilo zaposleno 10 djelatnika jer su kolegice bile na porodiljnom dopustu. U Centru se provodi kontrolna psihološka obrada te pruža psihološka podrška djeci uključenoj na logopedsku terapiju kao i njihovim roditeljima.

Svi djelatnici osim završenog studija logopedije imaju završen i verbotonalni seminar. Dvije kolegice osim verbotonalnog seminara imaju završen Specijalistički studij iz rane intervencije. Provode se i posebni verbotonalni postupci (ritmičke i glazbene stimulacije).

Prostor i oprema:

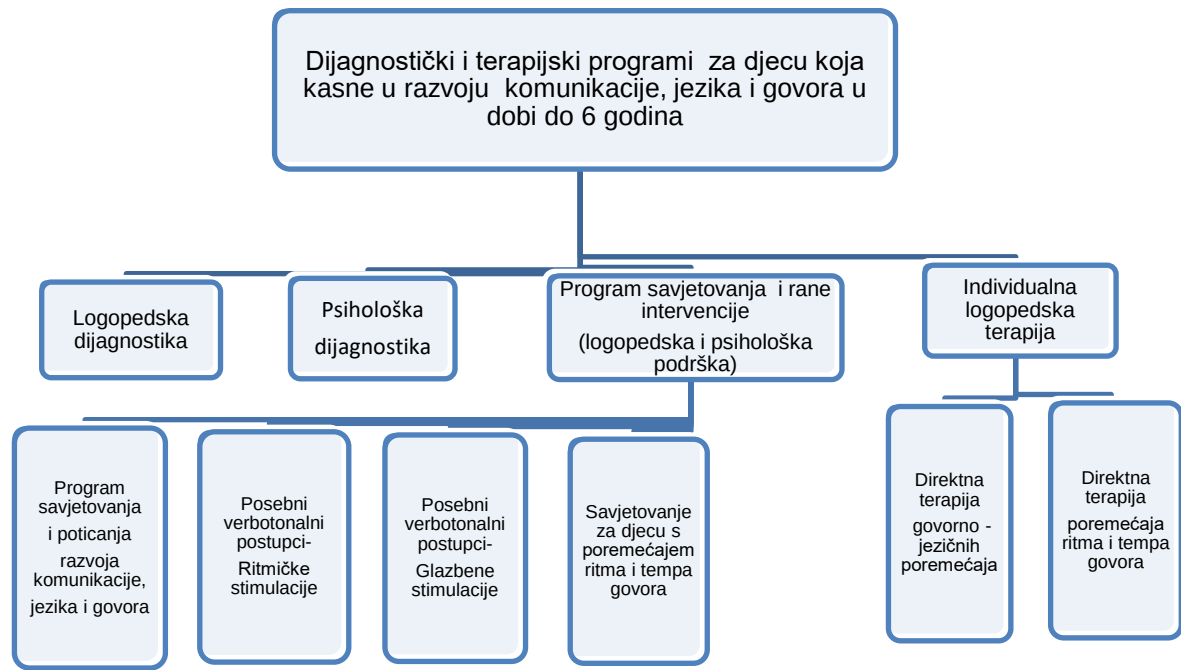
Centar raspolaže sa šest prostorija te čekaonice za djecu i roditelje. Ambulante su opremljene aparatima iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme (aparati SUVAG odnosno VERBOTON). Jedna od ambulanti dodatno je opremljena za primjenu posebnih verbotonalnih postupaka (ritmičke stimulacije i glazbo-terapija). Ta prostorija je opremljena i dvjema fiksnim kamerama te pripadajućom opremom za editiranje i prijenos signala u predavaonicu-dvoranu na drugom katu.

Vrste usluga i programa:

U Centru za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici se provode **programi dijagnostike (logopedске i psihološke), savjetovanja roditelja, rane intervencije i logopedске terapije za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora u dobi do 6 godina** i to:

- Logopedska dijagnostika za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora
- Psihološka dijagnostika za djecu koja kasne u razvoju komunikacije, jezika i govora
- Program savjetovanja i poticanja komunikacije, jezika i govora
- Posebni verbotonalni postupci – ritmičke stimulacije
- Posebni verbotonalni postupci – glazbene stimulacije
- Program savjetovanja za djecu s poremećajem ritma i tempa govora

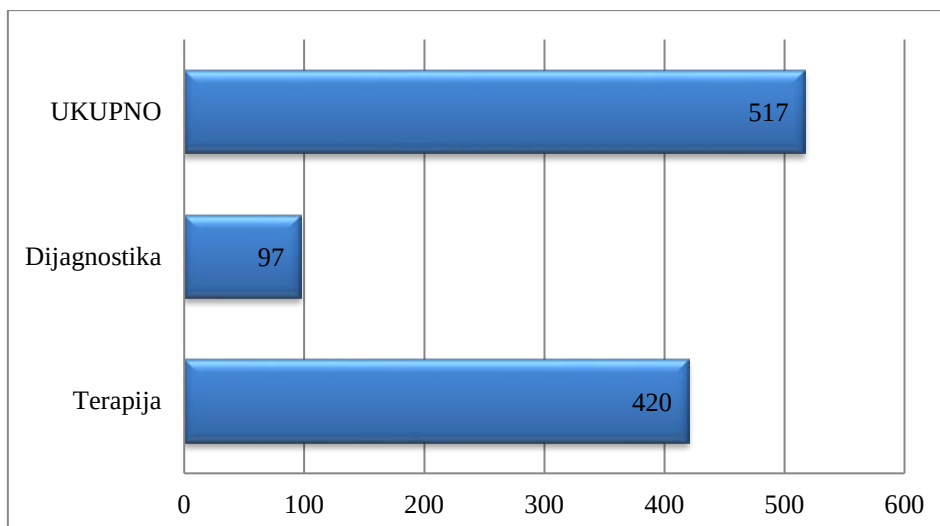
- Individualna logopedska terapija za djecu s komunikacijsko-govorno-jezičnim poremećajima i poremećajima ritma i tempa govora
- Psihološka podrška roditeljima i djeci koja imaju poremećaj komunikacije, jezika i govora.



Slika 2. Organizacijska shema Centra za ranu rehabilitaciju i podršku u zajednici

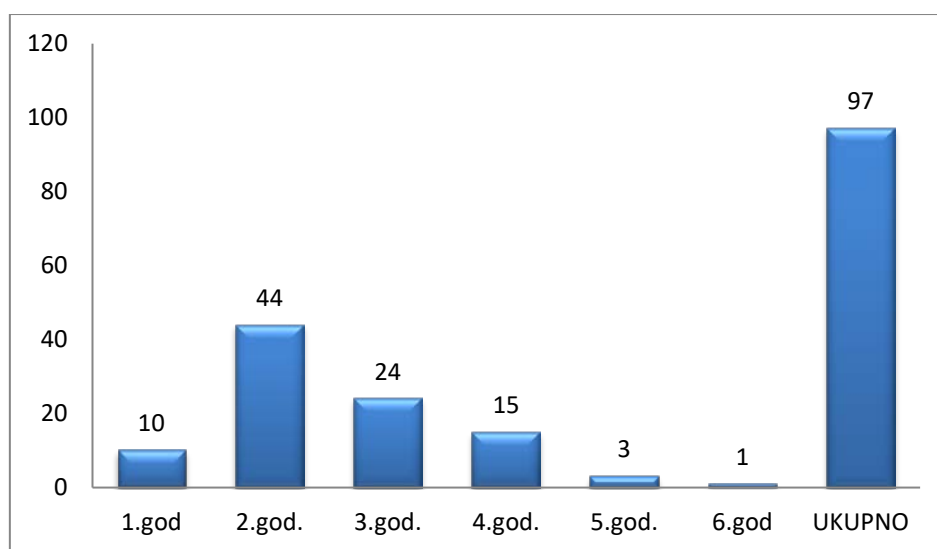
Djeca se u CzRRiPuZ upućuju na ranu logopedsku dijagnostiku te na ranu intervenciju i terapiju. Preporuka slijedi po provedenoj logopedskoj dijagnostici ili po provedenim drugim diferencijalno dijagnostičkim postupcima u Odjelu medicinske dijagnostike i rehabilitacije slušanja i govora te po preporuci tima Poliklinike SUVAG. Diferencijalno dijagnostički postupci osim logopedske dijagnostike obuhvaćaju ispitivanje sluha i ORL pregled, psihološku dijagnostiku, neuropedijatrijsku dijagnostiku i dr. obradu.

Djelatnice Centra tijekom godine provode inicijalnu logopedsku i psihološku dijagnostiku za djecu rane dobi kao i kontrolna ispitivanja za djecu koja su uključena u navedene programe radi evaluacije postupaka i planiranja daljnje terapije.



Grafički prikaz 1. Broj djece obuhvaćen dijagnostikom i terapijom u 2018. godini

U godini 2018. prvom dijagnostikom je obuhvaćeno 97 djece koja kasne u komunikaciji, jeziku i govoru, dok je terapijsko-savjetodavnim postupcima obuhvaćeno 420 djece što ukupno čini 517 djece.

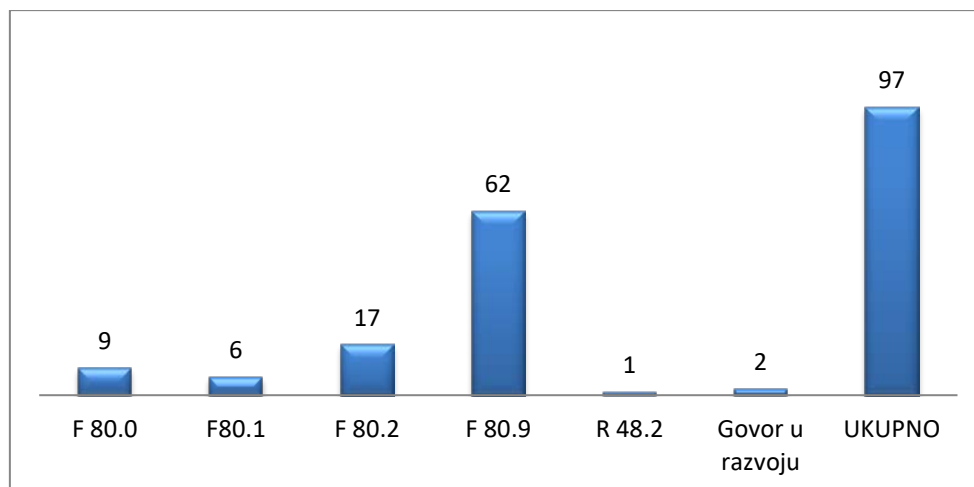


Grafički prikaz 2. Broj djece obuhvaćen prvom logopedskom dijagnostikom u 2018. godini s obzirom na dob

U godini 2018. prvom logopedskom dijagnostikom obuhvaćenoj je 97 djece koja kasne u komunikaciji, jeziku i govoru. Od toga je 44 djece u dobi od navršene 2. godine (45,36%), 24 djece (24,74%) u dobi od navršene 3. godine, 15 djece (15,46%) u dobi od navršene 4. godine, 10 djece (10,30%) u dobi od navršene 1. godine (preciznije od 18 do 23 mjeseca), zatim 3 djece (3%) u dobi od navršene 5. godine i 1 šestogodišnjak (1,03%).

Djeca se prvim logopedskim ispitivanjem obuhvaćaju u roku od mjesec dana po javljanju u našu Polikliniku. Naša statistička obrada pokazuje da je ranim uključivanjem na logopedsku

obradu obuhvaćeno 54 djece u dobi od 18 do 36 mjeseci, što iznosi 55,67% djece koja nam se javljaju u Centar.



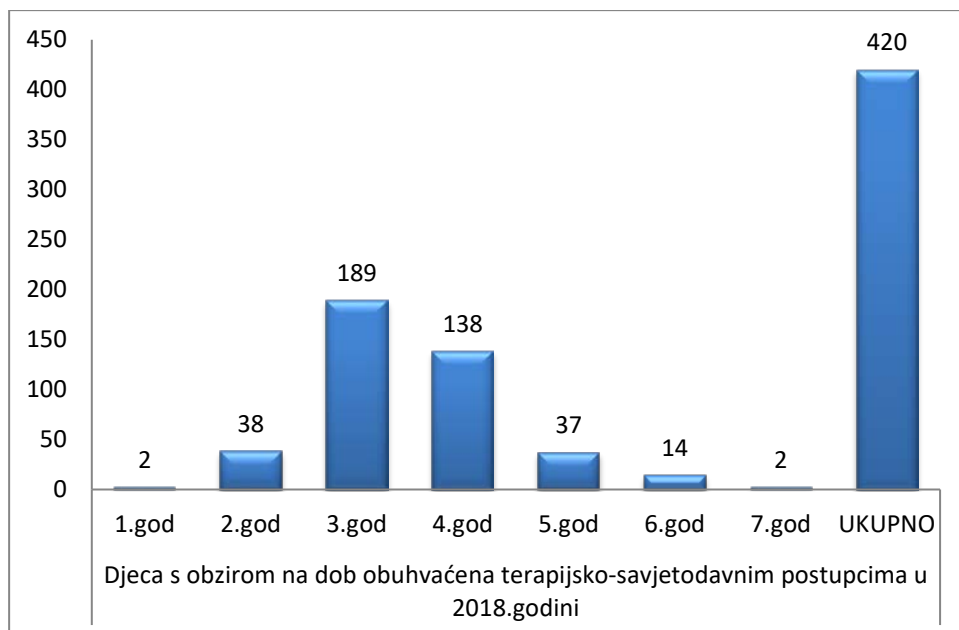
Grafički prikaz 3. Broj djece obuhvaćen prvom logopedskom dijagnostikom u 2018. godini s obzirom na dobivenu dijagnozu

Prema dobivenim dijagnozama iz grafičkog prikaza je vidljivo da je najzastupljenija dijagnoza F 80.9, i to 62 djece, zatim slijede dijagnoze F 80.2 (17 djece), F 80,0 (9 djece), F80.1 (6 djece), kod jednog djeteta u toj ranoj dobi dijagnosticirana je DGA kao prva logopedska dijagnoza. Kod dvoje djece nije dijagnosticirano odstupanje već se radilo o govoru u razvoju.

Djelatnice Centra su ranom intervencijom, savjetovanjem i direktnom logopedskom i psihološkom terapijom obuhvatile su 420 djece.

Tablica 14. Broj djece uključene u terapijske programe u 2018. godini s obzirom na dob

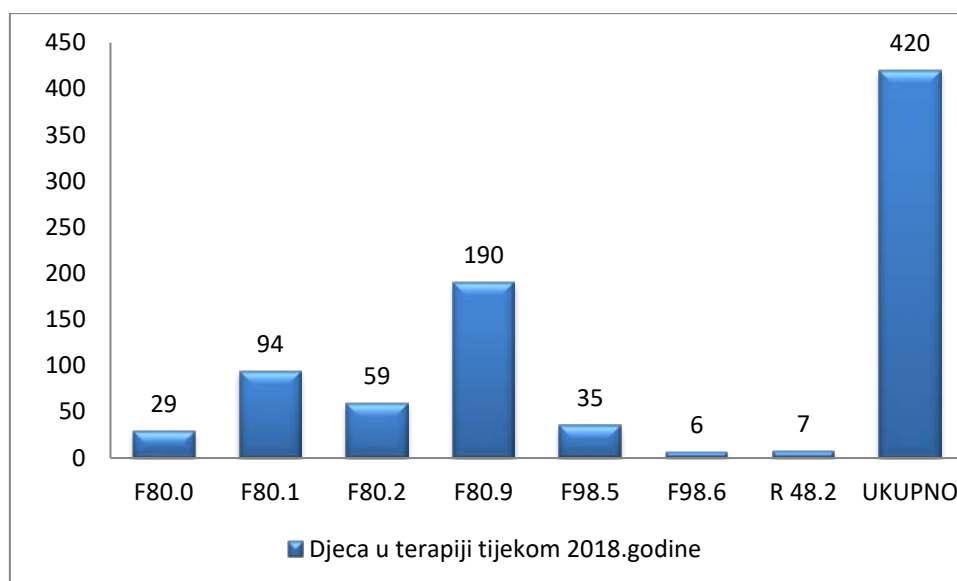
1. god.	2. god.	3. god.	4. god.	5. god.	6. god.	7. god.	UKUPNO
2	38	189	138	37	14	2	420
0.47%	9,04%	45%	32,85%	8.80%	3,33%	0.47%	



Grafički prikaz 4. Broj djece uključene u terapijske programe u 2018. godini s obzirom na dob

Obrada podataka pokazuje da je najviše djece uključene u terapijske programe bilo u dobi od 3. godine (45%), potom u dobi od 4. godine (32,85%), slijedila su djeca u dobi od 2. godine (9,04%), djeca u dobi od 5. godina (8,80%) te mali broj djece u dobi od 1. godine (0,47%) i od 7. godine (0,47%).

Budući da rana intervencija (rehabilitacija) podrazumijeva pravodobno uočavanje i prepoznavanje odstupanja u razvoju te rano provođenje interdisciplinarnih interventnih programa u djece s poremećajem komunikacije, jezika i govora, uspješnim se smatra porast broja djece u terapijsko-savjetodavnom radu u dobi od navršene 2. godine života, a što je vidljivo iz statističke obrade.



Grafički prikaz 5. Broj djece uključene u terapijske programe u 2018. godini s obzirom na dijagnozu

Najviše djece, njih 190 (45,23%) je bilo s postavljenom logopedskom dijagnozom F80.9, po zastupljenosti slijedi dijagnoza F80.1 kod 94 djece (22,38%), zatim F80.2 kod 59 djece (14,04%), pa rano mucanje F98.5 kod 35 djece (8,33%), zatim F80.0 kod 29 djece (6,90%). Artikulacijsko-fonološko odstupanje F 80.0 zahtijevalo je uključivanje u terapiju najviše zbog nepravilne artikulacije glasova K,G i T,D.

Terapijskim postupcima obuhvaćeno je 7 djece (1,66%) s primarnom dijagnozom F 48.2, tj. s dječjom govornom apraksijom (DGA), no kod još 22 djece (5,23%) DGA je bila prisutna kao sekundarna dijagnoza. Kod 21 djeteta (5,23%) s dijagnozom F98.5 kao sekundarna dijagnoza bio je prisutan artikulacijsko-fonološki poremećaj.

Preciznijom analizom kod 49 djece obuhvaćene ranom intervencijom i s postavljenom dijagnozom F80.9 pojavila se sumnja na poremećaj iz autističnog spektra, koja je potvrđena dodatnim ispitivanjima kod 28 djece (6,66%).

U ovisnosti o kliničkoj slici i dobi djeteta planirala se dinamika dolaženja na intervenciju, savjetovanje i/ili terapiju. Nekoj djeci je bila potrebna češća dinamika dolaženja (3-4 puta tjedno), a za neku je bila dovoljna dinamika dolaženja 1-2 puta na tjedan.

Roditelji su redovito bili uključeni u savjetovanje i poticanje komunikacije i jezično-govornog razvoja.

Za pacijente koji nisu imali prebivalište/boravište u Zagrebu organizirani su intenzivni svakodnevni programi u trajanju od dva do tri tjedna.

Djeca koja su imala značajna odstupanja na planu komunikacije, jezika i govora su se po završetku programa u Centru, a po preporuci tima Poliklinike SUVAG upućivala u

kompleksne programe Vrtića Poliklinike, dok su druga nastavljala terapijske programe u okviru Službe za govorne poremećaje – Logopedija. Za neku djecu dana je uputa da se na terapiju jave u ustanove koje pružaju primjerenije postupke za poremećaje koji su kod njih primarni.

Psiholog Centra je u okviru svog djelovanja obuhvatio 54 djece. Od toga je bilo više dječaka nego li djevojčica, te su po spolu bili zastupljeni na slijedeći način: M-37 (66%) i Ž-17 (34%)

Po dobi su raspoređeni na slijedeći način:

Tablica 15. Broj djece uključene u terapijske programe u 2018. godini s obzirom na dob

Godine	Broj pacijenata	Postotak
3	2	3,7%
4	34	62,96%
5	15	27,77%
6	3	5,55%

Od navedenog broja djece psiholog je prvom psihološkom dijagnostikom obuhvatio 6 djece (11,11%). Kontrolnom dijagnostikom i kratkotrajnim savjetovanjem roditelja radi modifikacije nepoželjnih oblika ponašanja obuhvaćeno je 28 djece (51,85%). Još 10 djece (18,51%) je praćeno kroz program koji je određen dinamikom dolaska 1x mjesečno kroz 4 mjeseca. Od ukupnog broja djece (54) koja su upućena psihologu 10 djece (18,51%) je bilo u kontinuiranoj psihološkoj podršci, a njihovi roditelji su redovito savjetovani u periodu od 6 mjeseci.

Komentar/napomena/zaključak:

Djeca s dijagnozama F80.9 kod koje postoji sumnja na poremećaj iz spektra autizma, zatim, djeca sa smetnjom socijalne komunikacije su u stalnom porastu. Također je kod djece rane dobi u porastu odstupanje na planu govorne praksije. Tako je učestalija dijagnoza Dječja govorna apraksija, bilo kao sekundarna, bilo kao primarna dijagnoza.

Kako bi pružali usluge na visoko profesionalnoj razini, djelatnici Centra redovito se dodatno educiraju. U prethodnoj godini 1 logopedinja i 1 psihologinja su završile edukaciju Razvojna procjena djece dobi 0-6 u organizaciji Edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta, dvije su djelatnice završile edukaciju za primjenu ljestvice KORALJE, a još je jedna zaposlenica završila edukaciju iz primjene ADOS-a u organizaciji Naklade Slap. Četiri kolegice su sudjelovale na edukaciji „Čarobna svjetiljka“ - terapija igrom.

Kako postoji određeni broj djece rane dobi koja čekaju uključivanje u programe poticanja, savjetovanja i terapije, možda će biti potrebno razmotriti mogućnost za otvaranjem još jednog radnog mjesta za provođenje logopedске terapije.

3.1.4. SLUŽBA ZA GOVORNE POREMEĆAJE (LOGOPEDIJA)

Djelatnici:

U službi za govorne poremećaje (Logopedija) tijekom 2018. godine broj zaposlenika varirao je od 43 do 51 logopeda-terapeuta. Od toga jedan (1) klinički psiholog na radnom mjestu psihologa. Broj zaposlenika obuhvaća zaposlenike na određeno i neodređeno vrijeme.

Tijekom 2018. godine 7 djelatnica, osim terapijskog rada, provode i logopedsku dijagnostiku ovisno o tjednom rasporedu.

Prostor i oprema:

Terapija se provodi u matičnom prostoru Poliklinike SUVAG, gdje radi 22 logopeda i 1 psiholog, a u 13 dislociranih ambulanti (11 u DZ, 1 na ORL odjelu KBC „Sestre milosrdnice“ i 1 ambulanta u OŠ Davorin Trstenjak) rade preostalih 21 logoped.

Jedna od dislociranih ambulanti je novootvorena logopedska ambulanta u Zdravstvenom centru Zaprešić od listopada 2018. godine.

Ambulante su opremljene aparatima iz kompleta verbotonalne elektroakustičke opreme (aparati SUVAG odnosno VERBOTON), ostalom didaktičko-terapijskom opremom i ispitnim testovima za logopedsku dijagnostiku govorno-jezičnog razvoja pacijenata različite kronološke dobi.

Vrste usluga i programa:

Pacijenti su obuhvaćeni osnovnom i dopunskom, odnosno kontrolnom dijagnostičkom obradom, a broj i vrsta ispitivanja u svakom pojedinom slučaju zavisi o indiciranom ili suspektnom problemu i kronološkoj dobi pacijenata.

U logopedske programe na ambulantnu terapiju tijekom 2018. godine bilo je uključeno 2603 pacijenata što je 9% više pacijenata u odnosu na 2017. godinu. Na psihološki tretman je tijekom 2018. godine bilo uključeno 78 pacijenta u dobi do 13 godina.

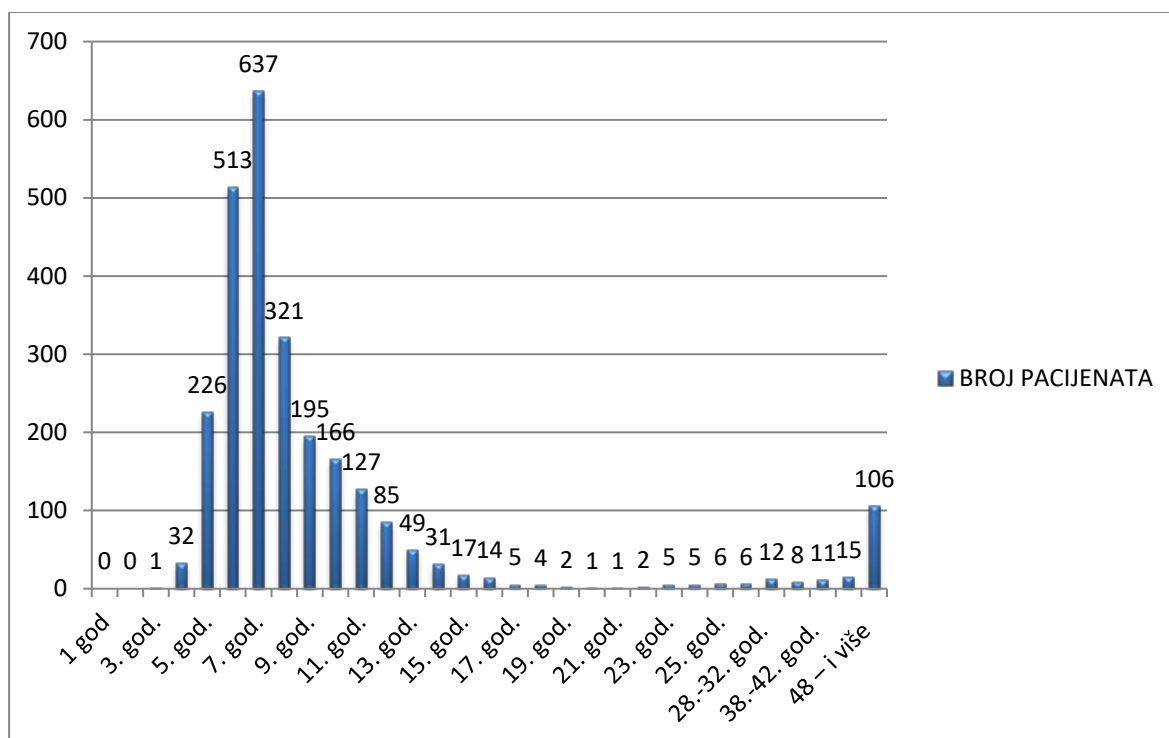
Dinamika dolaženja na logopedsku terapiju je najčešće 2 puta tjedno, no pacijenti su uključivani i na intenzivne logopedske programe (svakodnevne) u određenim razdobljima tijekom godine (za vrijeme ljetnih školskih praznika i pojedini pacijenti tijekom zimskih školskih praznika).

Odrasli pacijenti s afazijom na početku terapijskog procesa dolaze 2 puta tjedno, potom se broj dolazaka prorjeđuje.

Tablica 16. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dob

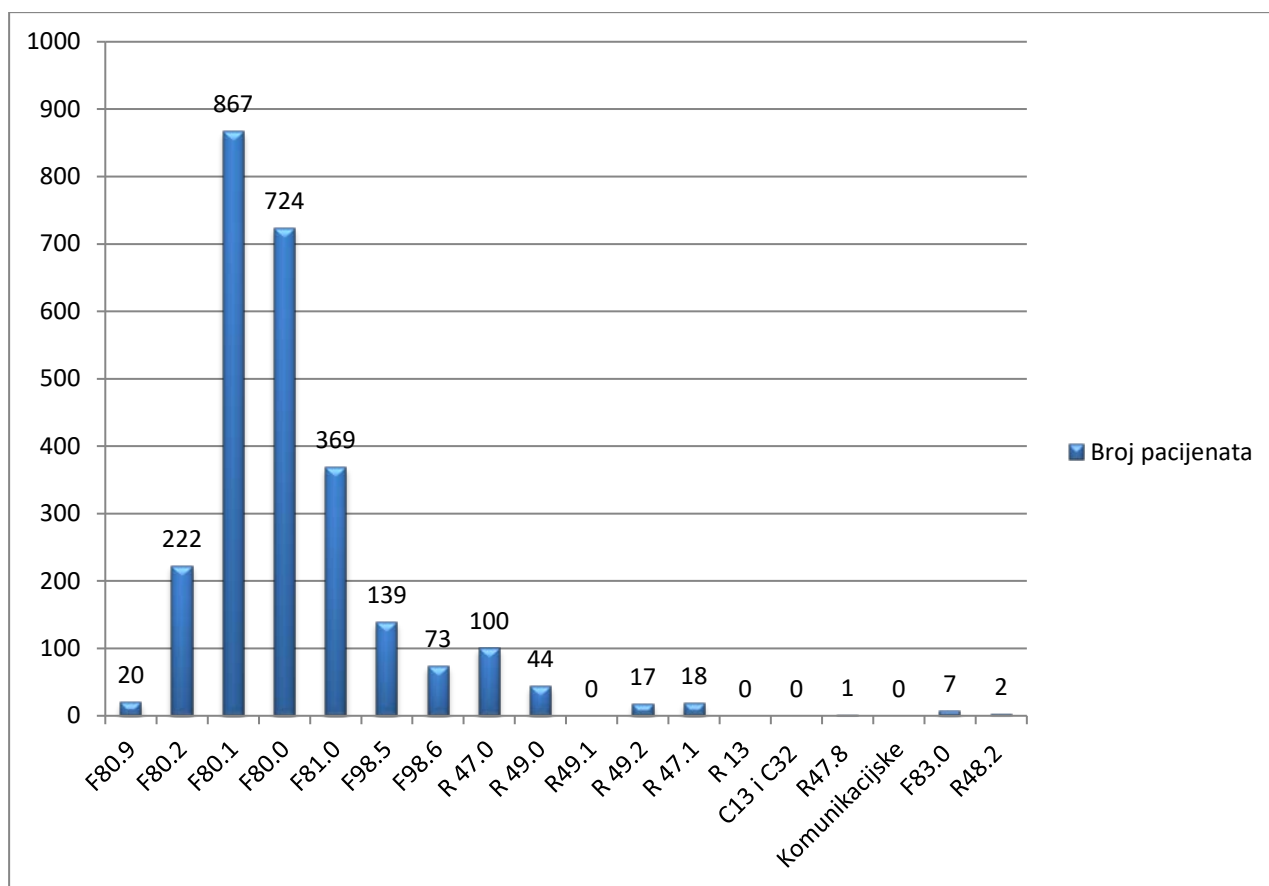
Dob pacijenta	Broj pacijenata
1. god	0
2. god	0
3. god.	1
4. god.	32
5. god.	226
6. god.	513
7. god.	637
8. god.	321
9. god.	195
10. god.	166
11. god.	127
12. god.	85
13. god.	49
14. god.	31
15. god.	17
16. god.	14
17. god.	5
18. god.	4
19. god.	2
20. god.	1
21. god.	1
22. god.	2
23. god.	5
24. god.	5
25. god.	6
26. – 27. god.	6
28. – 32. god.	12
33. – 37. god.	8
38. – 42. god.	11
43. – 47. god.	15
48 +	106
UKUPNO	2603

Grafički prikaz 6. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dob



Tablica 17. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu

Dijagnoze	Broj pacijenata
F80.9	20
F80.2	222
F80.1	867
F80.0	724
F81.0	369
F98.5	139
F98.6	73
R 47.0	100
R 49.0	44
R49.1	0
R 49.2	17
R 47.1	18
R 13	0
C13 i C32	0
R47.8	1
Komunikacijske	0
F83.0	7
R48.2	2
UKUPNO	2603

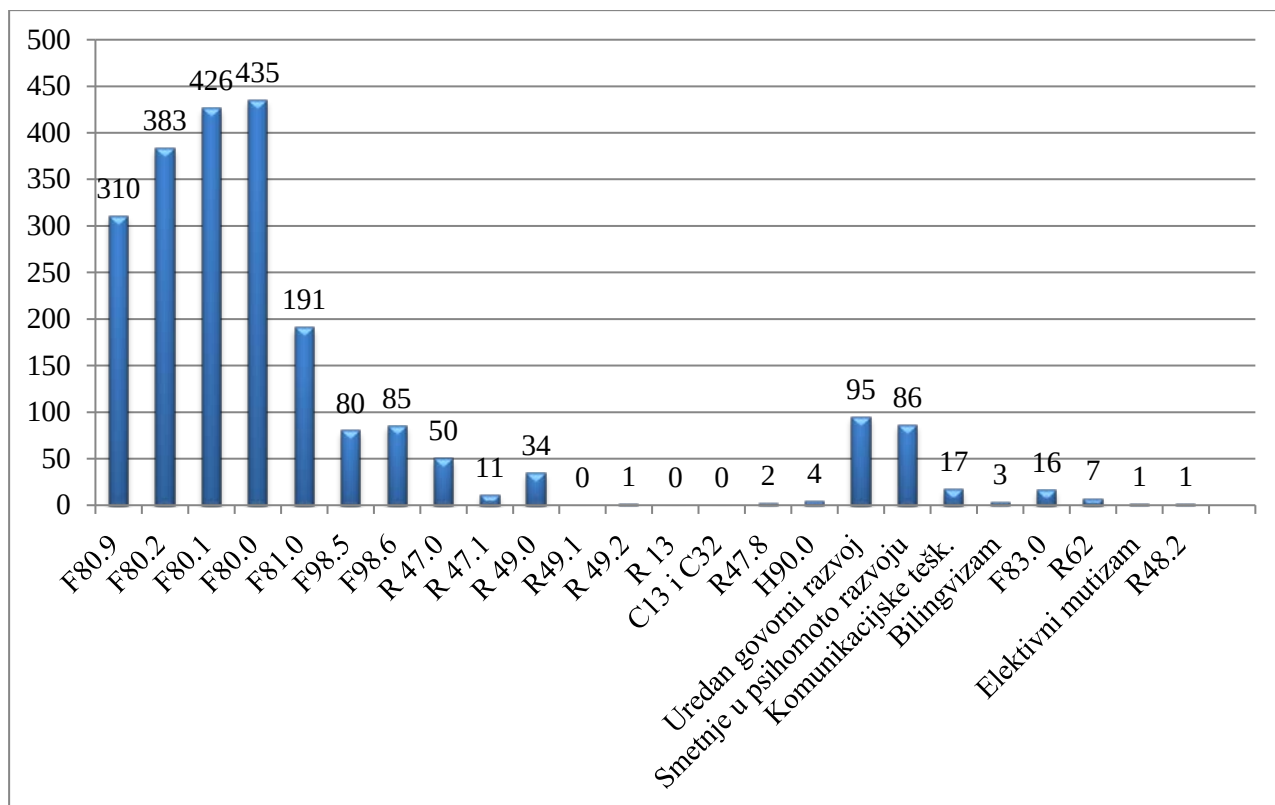


Grafički prikaz 7. Broj pacijenata uključenih u logopedsku terapiju s obzirom na dijagnozu

Tablica 18. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu

Poremećaji	Broj pacijenata
Nespecifični porem. razvoja govora i jezika F80.9	310
Miješani poremećaj jezičnog izražavanja i razumije. F80.2	383
Poremećaj jezičnog izražavanja F80.1	426
Specifični poremećaj izgovora F80.0	435
Specifične teškoće čitanja i pisanja F81.0	191
Mucanje F98.5	80
Brzopletost F98.6	85

Afazija R 47.0	50
Dizartrija R 47.1	11
Disfonija R 49.0	34
Afonija R 49.1	-
Rinolalije (hipo-hipernazalnost) R 49.2	1
Disfagije R 13	-
C13 i C32 Zloćudne novotvorine	-
R47.8 Drugi nespecific. poremećaji govora	2
H90.0 Naglušost	4
Uredan govorni razvoj	95
Smetnje u psihomot. razvoju	86
Komunikacijske teškoće	17
Bilingvizam	3
F83.0 Miješani razvojni poremećaji	16
R62 Zaost. u očekiv. fiziol. razvoju	7
Selektivni mutizam	1
R48.2 Apraksija	1
UKUPNO	2238

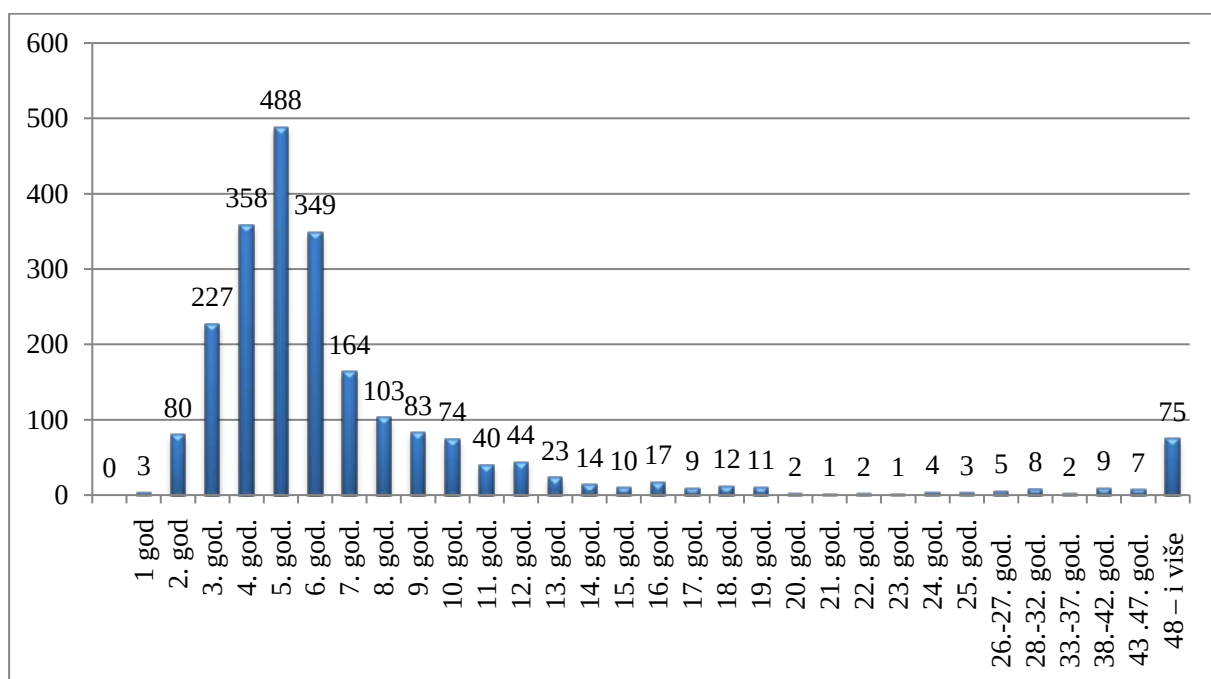


Grafički prikaz 8. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dijagnozu

Tablica 19. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob

Dob pacijenta	Broj pacijenata
1. god	3
2. god	80
3. god.	227
4. god.	358
5. god.	488
6. god.	349
7. god.	164
8. god.	103
9. god.	83
10. god.	74
11. god.	40
12. god.	44
13. god.	23
14. god.	14
15. god.	10
16. god.	17
17. god.	9
18. god.	12
19. god.	11

20. god.	2
21. god.	1
22. god.	2
23. god.	1
24. god.	4
25. god.	3
26. – 27. god.	5
28. – 32. god.	8
33. – 37. god.	2
38. – 42. god.	9
43. – 47. god.	7
48+	75
UKUPNO	2238



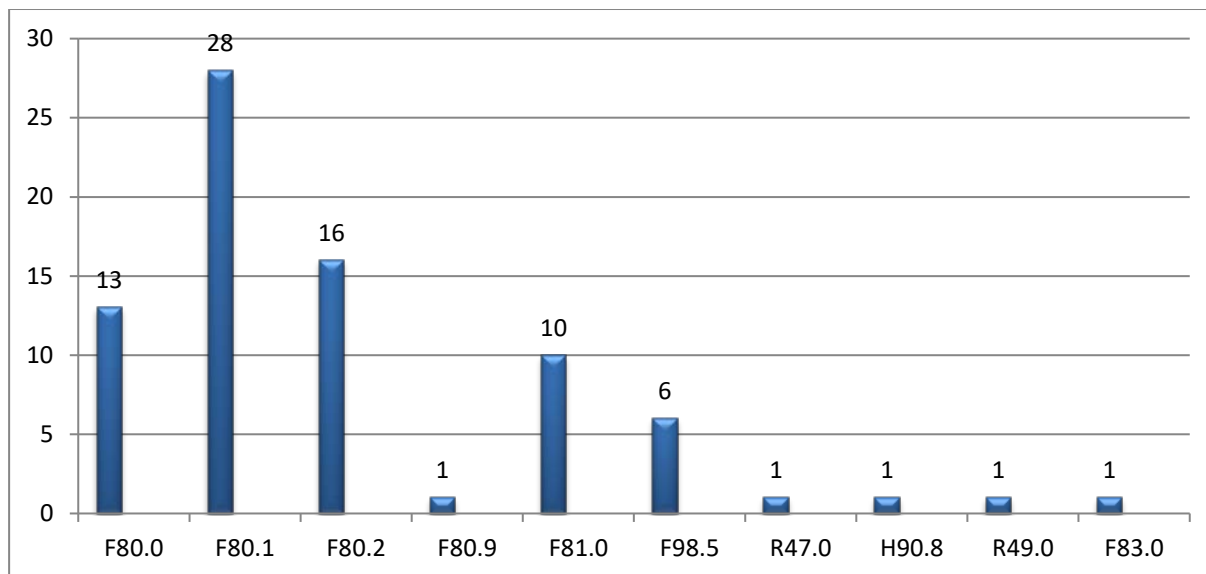
Grafički prikaz 9. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostičku obradu s obzirom na dob

Statistički izvještaj psihologa - psihoterapeuta za 2018. godinu

Terapeut: Ana Čović, prof. klinički psiholog

Ukupan **broj** pacijenata u 2018. god.: 78

Spol pacijenata: M – 54 (69%); Ž – 24 (31%)



Grafički prikaz 10. Raspodjela pacijenata kliničkog psihologa/psihoterapeuta na Logopediji prema prvoj logopedskoj dijagnozi

Tablica 20. Broj pacijenata uključenih u psihološku terapiju s obzirom na dob

Dob	Broj pacijenata	%
5 god.	5	6,4 %
6 god.	12	15,4 %
7 god.	17	21,8 %
8 god.	13	16,7 %
9 god.	12	15,4 %
10 god.	9	11,5 %
11 god.	4	5,1 %
12 god.	0	0 %
13 god.	1	1,3 %
UKUPNO	78	100 %

Tablica 21. Broj pacijenata uključenih u psihološku terapiju s obzirom na prvu logopedsku dijagnozu

Dg.	Broj pacijenata	%
F80.0	13	16,6 %
F80.1	28	35,9 %
F80.2	16	20,5 %
F80.9	1	1,3 %
F81.0	10	12,8 %
F98.5	6	7,7 %
F98.6	1	1,3 %
F84.5	1	1,3 %
H90.8	1	1,3 %
R49.2	1	1,3 %
UKUPNO	78	100 %

Broj pacijenata s dvije logopedske dijagnoze: 12

Broj pacijenata koji imaju pregled psihijatra u našoj ili drugoj ustanovi: 20

Zaključak:

Rezimirajući sve poslovne aktivnosti, postignute rezultate i povratnu informaciju od korisnika usluga kao i njihovih roditelja, zaključuje se da je Služba za govorne poremećaje (Logopedija) iznimno uspješno funkcionirala i realizirala sve postavljene radne zadatke i ciljeve.

3.1.5. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE PREDŠKOLSKE DOBI

Djelatnici

Programe medicinske rehabilitacije u 2018. godini provodilo je 27 djelatnika:

- 18 logopeda
- 6 audiorehabilitatora
- 2 fizioterapeuta (jedno stručno usavršavanje)
- 1 spremačica

Broj radilišta je 20 za rehabilitaciju i 1 za fizikalnu terapiju.

Prostor i oprema:

Služba za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi obavlja svoju djelatnost u adekvatno uređenim prostorima te je dobro opremljena didaktičkom, informatičkom i elektroakustičkom opremom.

Rehabilitacija se realizira u 14 prostorija (13 za rehabilitaciju, 1 za fizikalnu terapiju).

Tijekom 2018. godine **590 pacijenata predškolske dobi** bilo je uključeno u sljedeće rehabilitacijske programe:

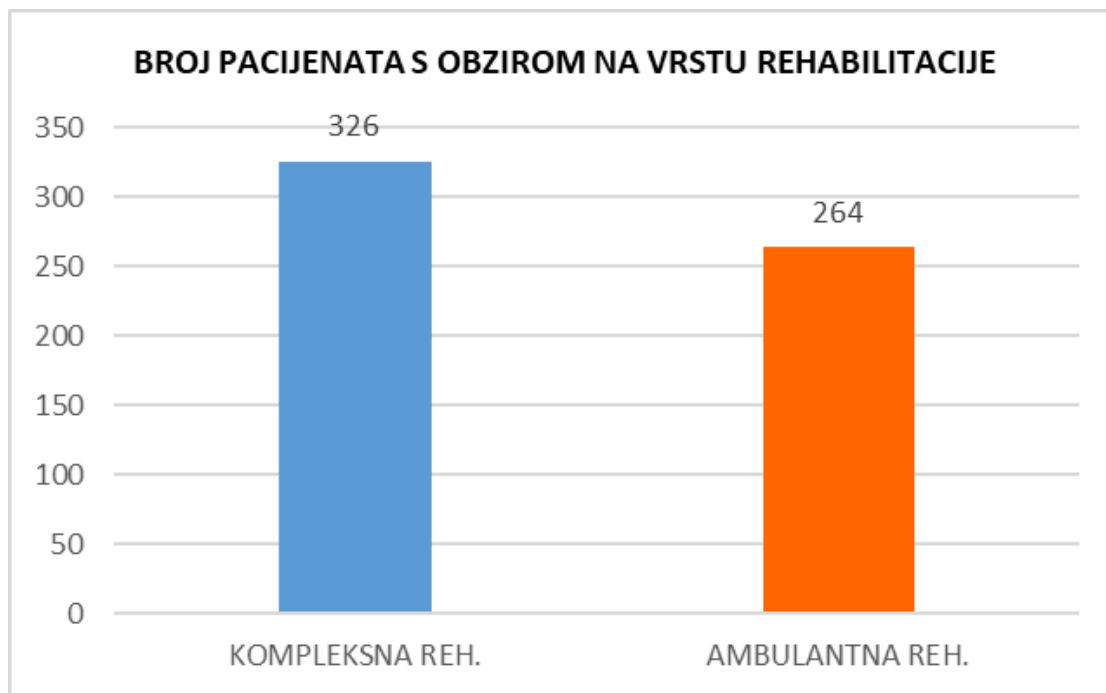
1. Program rane rehabilitacije, praćenja i savjetovališta za djecu s oštećenjem sluha (0-3 god.) – 18 djece
2. Program individualne slušno-govorno-jezične rehabilitacije - 264
3. Program kompleksne slušno-govorno-jezične rehabilitacije - 326
4. Dijagnostičko opservacijski program djece s teškoćama u jezično govornom razvoju - 28
5. Fizikalna terapija - 61

Jedan djelatnik je osposobljen za primjenu Opservacijskog protokola za dijagnostiku autizma ADOS-2.

Tijekom 2018. u kompleksnu rehabilitaciju bilo je uključeno 326 pacijenata, a u ambulantnu terapiju 264. Ukupan broj pacijenata tijekom 2018. iznosio je **590 pacijenata**.

Tablica 22. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

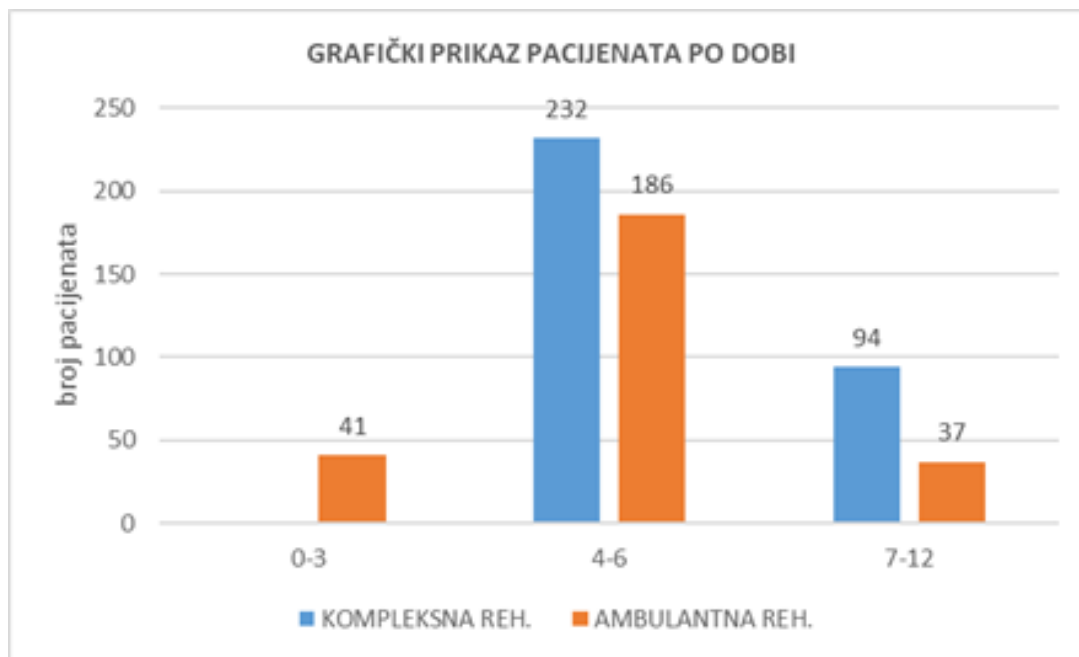
	Broj pacijenata	%
Ambulantna rehabilitacija	326	55,3 %
Kompleksna rehabilitacija	264	44,7 %
Ukupno	590	100 %



Grafički prikaz 11. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

Tablica 23. Podatci o pacijentima uključenim u kompleksnu rehabilitaciju

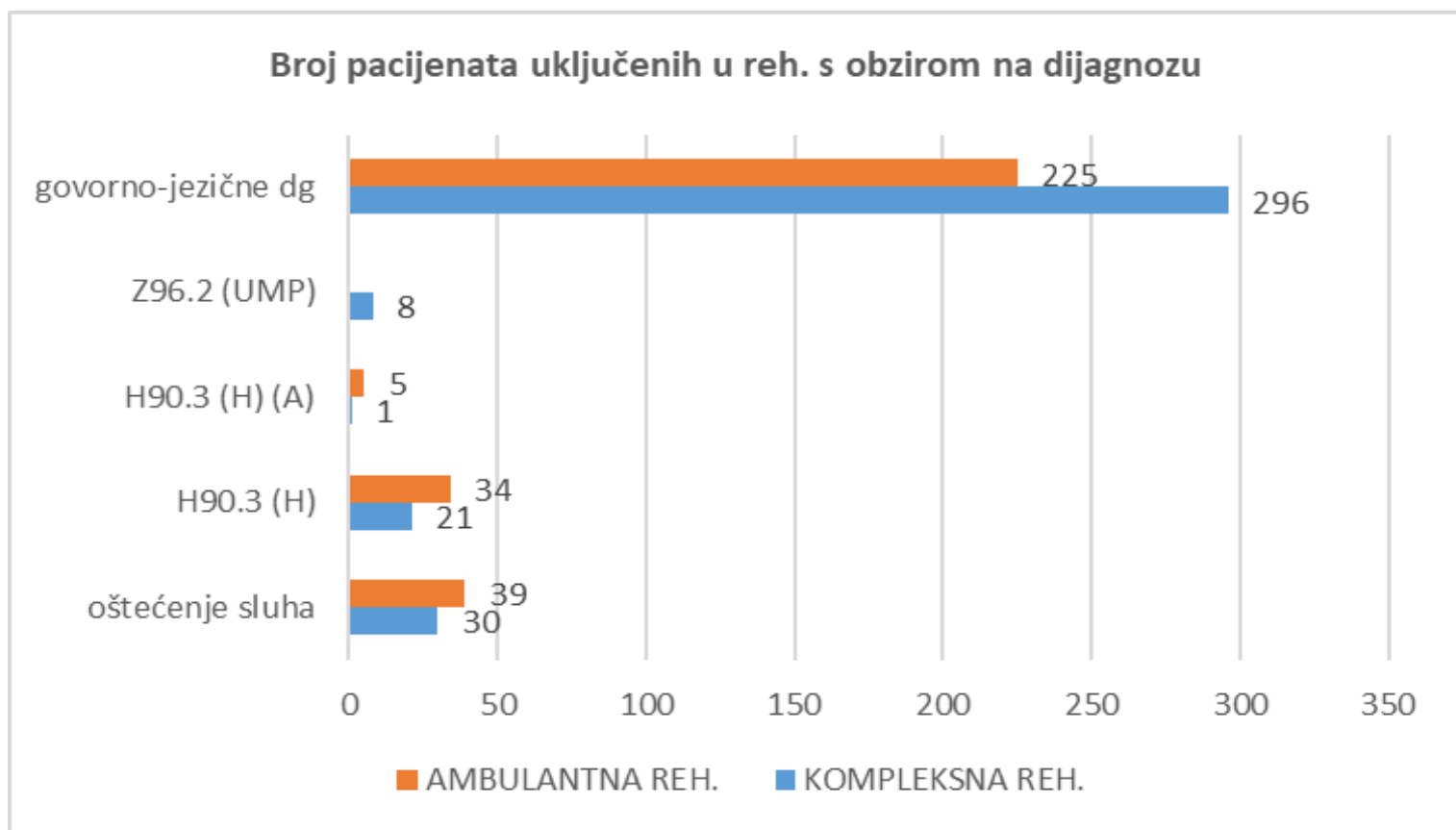
Dob	0-3	4 -6	7-12	13 -19	20 - 64	65 i više
KOMPLEKSNA REHABILITACIJA 326 (55,3%)	-	232 (71%)	94 (29%)	-	-	-
AMBULANTNA REHABILITACIJA 264 (44,7%)	41 (15,5%)	186 (70,5%)	37 (14%)	-	-	-



Grafički prikaz 12. Broj pacijenata po dobi

Tablica 24. Podaci o pacijentima po dijagnozama (u odnosu na ukupan broj pacijenata, neki pacijenti imaju više dijagnoza, zato je postotak udjela dijagnoza izračunat samo za pacijente oštećena sluha)

	OŠ. SLUH A	H90.3 (H)	H90.3 (A)	Z96.2 UMP	G-J. Br. pac.	F 80.0	F80.1	F80.2	F80.8 9	F83	F84	R47.1	R48.2	R49	F98.5	F8 0.9
Kompleksna rehabilitacij a: 326	30 (9,2%)	21 (70%)	1 (3,3 %)	8 (26,7%)	296 (90,8 %)	39	90	147	16	32	2		10	0	3	6
Ambulantna rehabilitacij a: 264	39 (14 %)	34 (87 %)	5 (13 %)	0	225 (86 %)	55	91	45	12	11	10	3	3	1	3	35



Grafički prikaz 13. Broja pacijenata s obzirom na temeljnu dijagnozu

Tablica 25. Podatci o oblicima rehabilitacije

	Fizikalna terapija	
	Kompleksna rehabilitacija	Ambulantna rehabilitacija
Broj pacijenata	61	-
F82	30	-
Ostale dijagnoze	31	-

Ostalo (dijagnoze fizikalne terapije): F83, F80.2, R29.3, G24, R29.3, H90.3

Od ukupnog broja pacijenata uključenih u kompleksnu rehabilitaciju, 19% je uključeno u fizikalnu terapiju.

Komentar/napomena/zaključak:

Tijekom 2018. god. zaposlenici Službe za medicinsku rehabilitaciju djece predškolske dobi obavili su **logopedsku dijagnostiku kod 131 osobe.**

Tablica 26. Podatci o pacijentima po dobi (apsolutni broj i postotak)

Dob	0 - 3	4 - 6	7 - 12	13 – 19	20 - 64	65+	Ukupno
Broj pacijenata	42	65	16	7	-	1	131
Postotak	32,3 %	49,5%	12,2 %	5,3%	-	0,7%	100

Tablica 27. Podaci o pacijentima po dijagnozama

Oštećenje sluha (ukupno br. pacijenata)	G-J (ukupno br. pacijenata)	F 8 0.0	F80 .1	F80 .2	F81 .0	F81 .8	F8 3	F98 .5 F98 .6	R49. 2	F 84	Uredan g-j razvoj	R47	F80. 89	F80. 9
0	131 (100 %)	33	21	23	6	2	3	6	2	3	7	1	2	22

Tijekom 2018. godine organiziran je rad s četvero djece oštećena sluha u terapijskoj grupi te je tijekom tog perioda učinjena i dijagnostička obrada za tu djecu. Također, kroz Program rane rehabilitacije, praćenja i savjetovališta za djecu s oštećenjem sluha učinjena je dijagnostička obrada kod troje djece, rođeni 2018. godine. Svi pacijenti imali su dijagnozu H90.3 (perceptivni gubitak sluha, obostrani).

3.1.6. SLUŽBA ZA MEDICINSKU REHABILITACIJU DJECE ŠKOLSKE DOBI

Struktura zaposlenika

Programne individualne medicinske rehabilitacije u 2018. godini provodilo je 33 djelatnika:

- 13 audiorehabilitatora
- 17 logopeda
- 2 fizioterapeuta
- 1 kineziterapeut

Tijekom godine realizirane su zamjene na određeno vrijeme i jedna zamjena na neodređeno vrijeme (sporazumni prekid radnog odnosa) za djelatnike koji su bili na bolovanju i na porodiljnom dopustu. Vita Barbić je na dugotrajnom bolovanju i mijenja ju Marta Kos. Maja Vincek Slunjski je na porodiljnom i mijenja ju Petra Kamber. Zrinka Šaler je bila na bolovanju i mijenjala ju je Nataša Brezec. Marta Kos je na porodiljnom i od listopada 2018. mijenja ju Iva Vrabec. Na mjesto Petre Makanec Frntić (sporazumni prekid radnog odnosa) dolazi Alena Pervan u studenom 2018.

Prostor i oprema

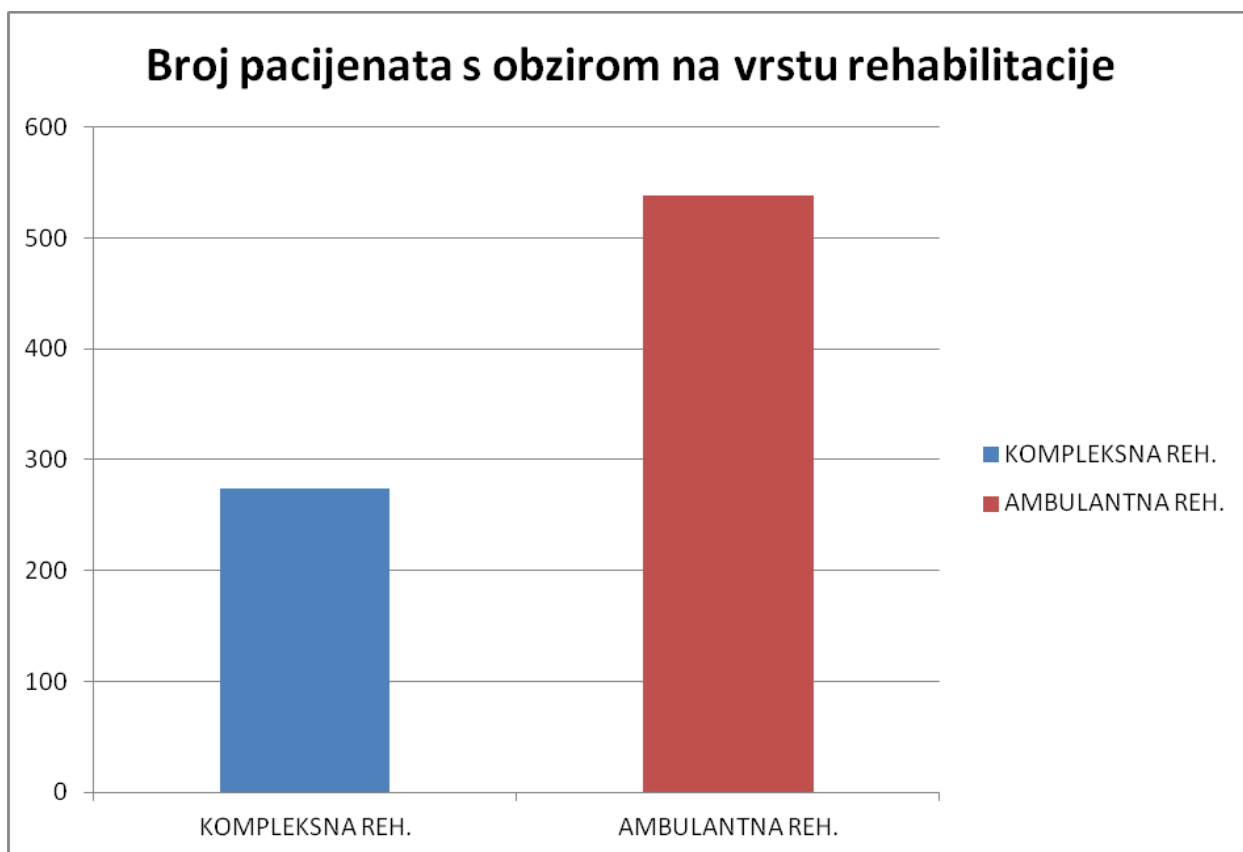
Rehabilitacija se odvija u glavnoj zgradi Poliklinike SUVAG u 15 rehabilitacijskih ambulanti (jedna se koristi zajednički za rehabilitaciju i kineziterapiju, a jedna za fizikalnu rehabilitaciju). Na izdvojenim lokacijama (Lj.Posavskog 14, OŠ Davorin Trstenjak i Učiteljski fakultet (OŠ Davorin Trstenjak) rehabilitacija se odvija u pet ambulanti.

Vrsta rehabilitacije: u Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi provodi se kompleksna i ambulantna rehabilitacija slušanja i govora te fizikalna rehabilitacija i kineziterapija.

Tijekom 2018. godine u kompleksnu rehabilitaciju bilo je uključeno 274, a u ambulantnu terapiju 538.

Tablica 28. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

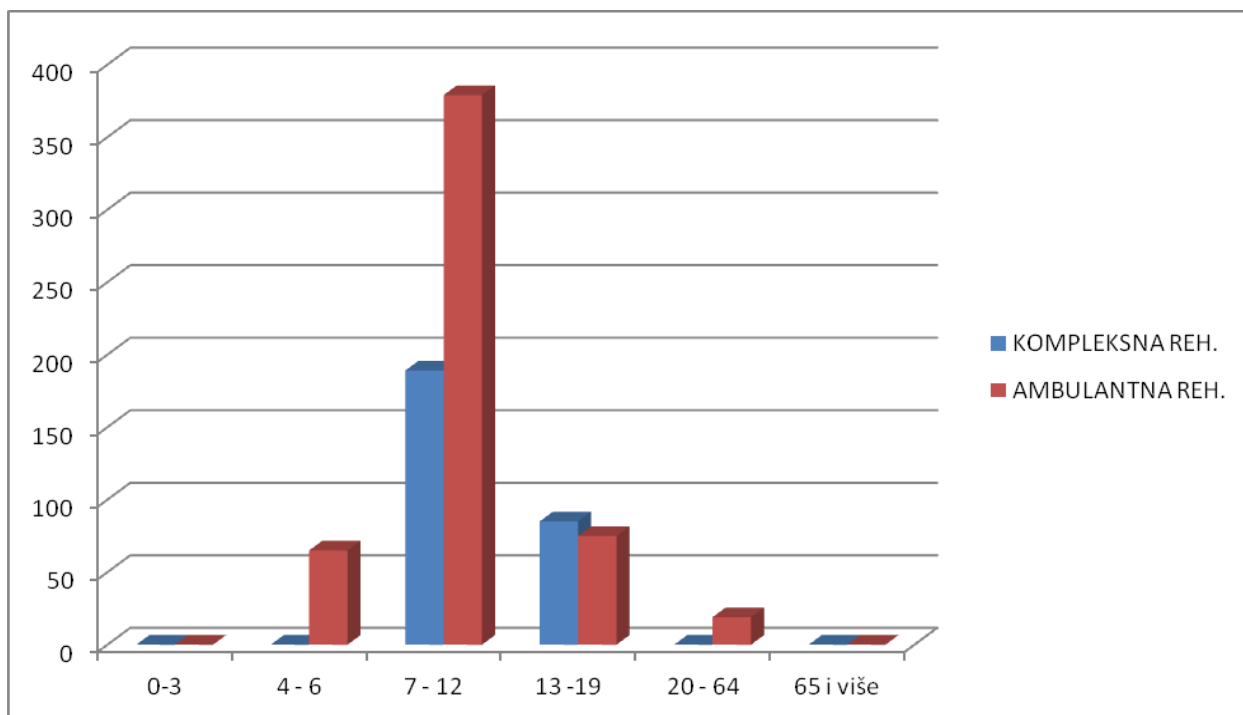
	Broj pacijenata	%
KOMPLEKSNA REHABILITACIJA	274	33,74 %
AMBULANTNA REHABILITACIJA	538	66,26 %
UKUPNO	812	100 %



Grafički prikaz 14. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije

Tablica 29. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob

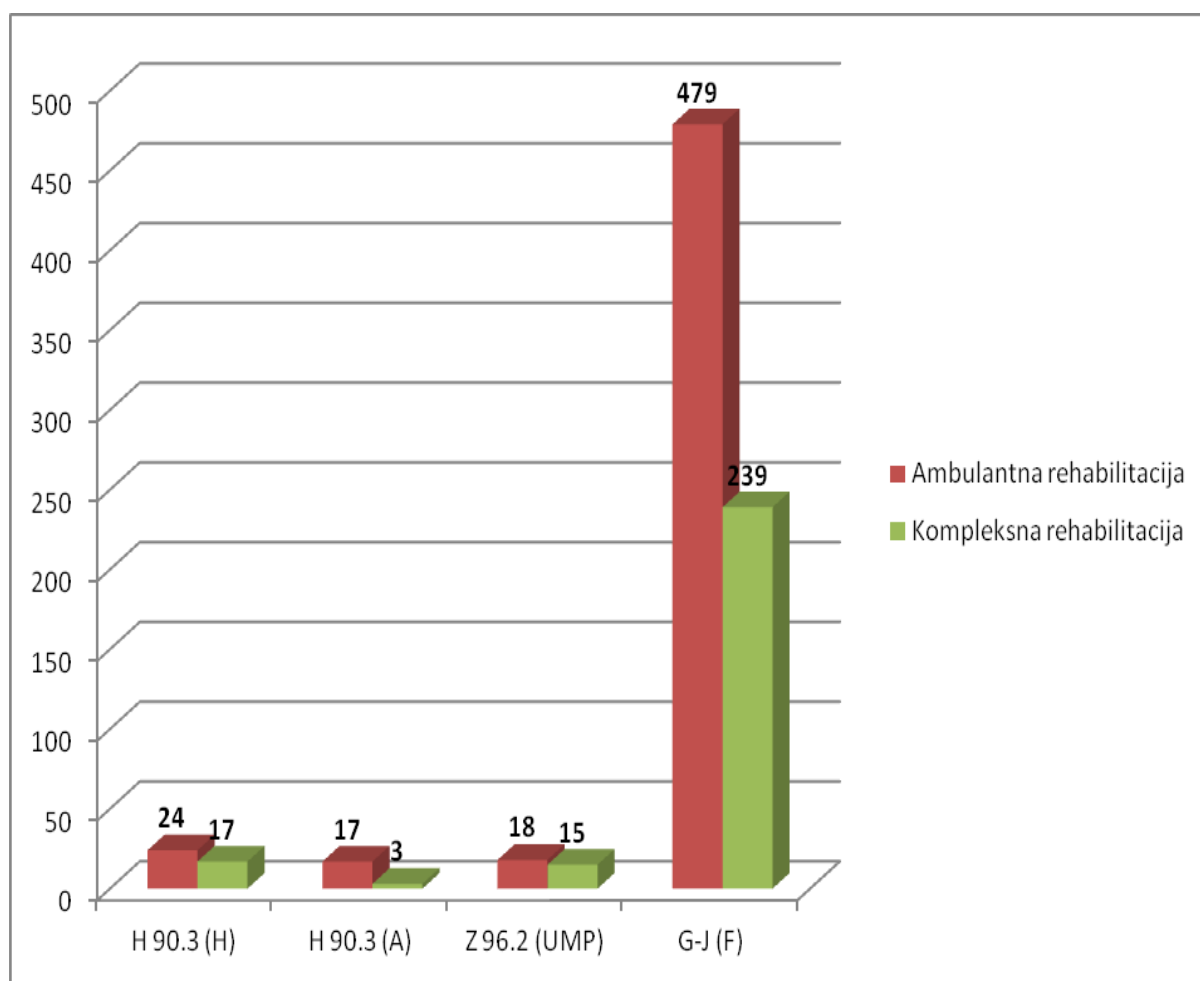
Dob	0-3	4 -6	7-12	13 -19	20 - 64	65 i više
KOMPLEKSNA REHABILITACIJA	0	0	189	85	0	0
AMBULANTNA REHABILITACIJA	0	65	379	75	19	0



Grafički prikaz 15. Broj pacijenata s obzirom na vrstu rehabilitacije i dob

Tablica 30. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na temeljnu dijagnozu

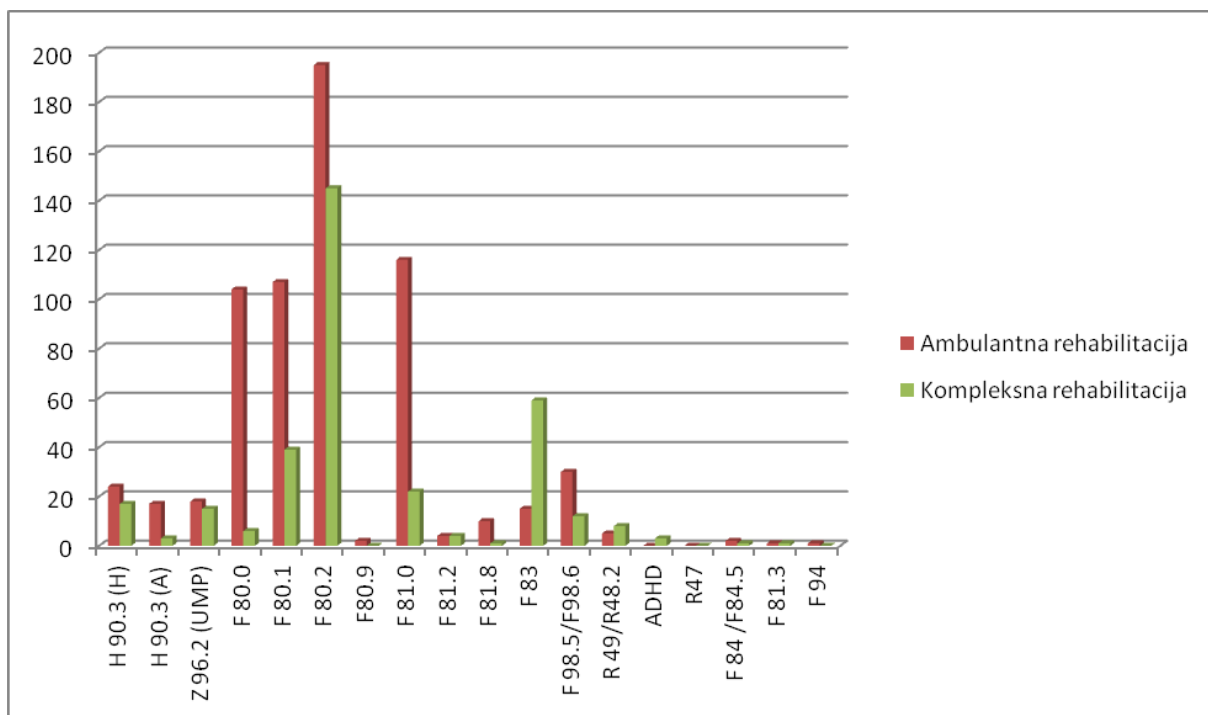
Dijagnoze	Ambulantna rehabilitacija		Kompleksna rehabilitacija	
	Broj	Postotak	Broj	Postotak
H 90.3 (H)	24	4,46%	17	6,20%
H 90.3 (A)	17	3,16%	3	1,09%
Z 96.2 (UMP)	18	3,35%	15	5,47%
G-J (F)	479	89,03%	239	87,23%
Ukupno	538	100%	274	100%



Grafički prikaz 16. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na dijagnozu

Tablica 31. Broj pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom učestalost pojedine logopedске dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze)

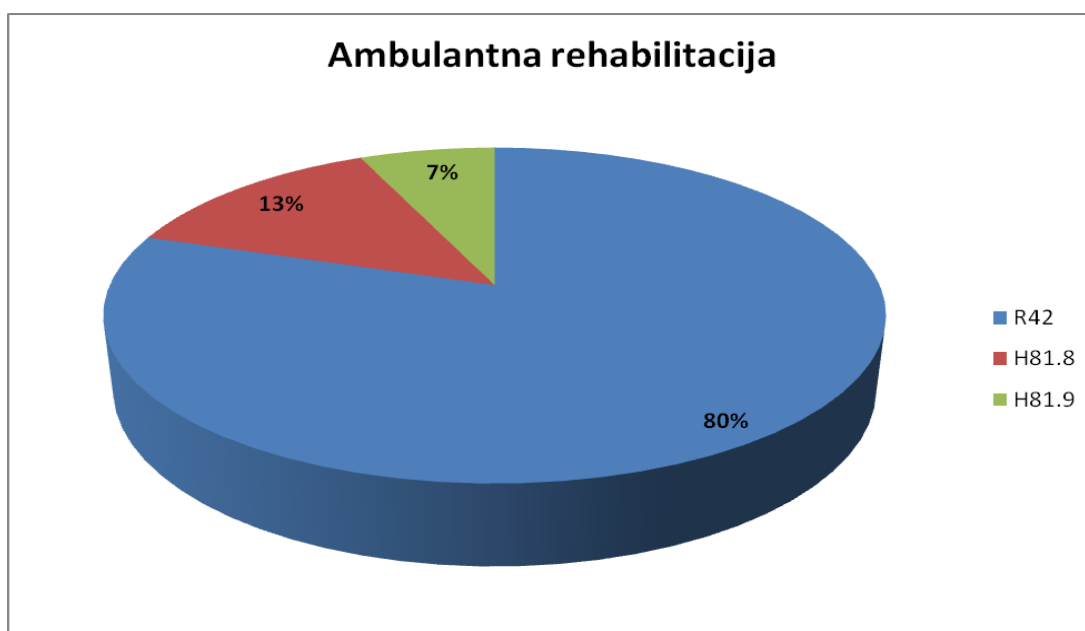
Dijagnoze	Ambulantna rehabilitacija		Kompleksna rehabilitacija	
H 90.3 (H)	24	3,7%	17	5,1%
H 90.3 (A)	17	2,6%	3	0,9%
Z 96.2 (UMP)	18	2,8%	15	4,5%
F 80.0	104	16,0%	6	1,8%
F 80.1	107	16,4%	39	11,6%
F 80.2	195	30,0%	145	43,2%
F80.9	2	0,3%	0	0,0%
F 81.0	116	17,8%	22	6,5%
F 81.2	4	0,6%	4	1,2%
F 81.8	10	1,5%	1	0,3%
F 83	15	2,3%	59	17,6%
F 98.5/F98.6	30	4,6%	12	3,6%
R 49/R48.2	5	0,8%	8	2,4%
ADHD	0	0,0%	3	0,9%
R47	0	0,0%	0	0,0%
F 84 /F84.5	2	0,3%	1	0,3%
F 81.3	1	0,2%	1	0,3%
F 94	1	0,2%	0	0,0%
Ukupno	651	100%	336	100%



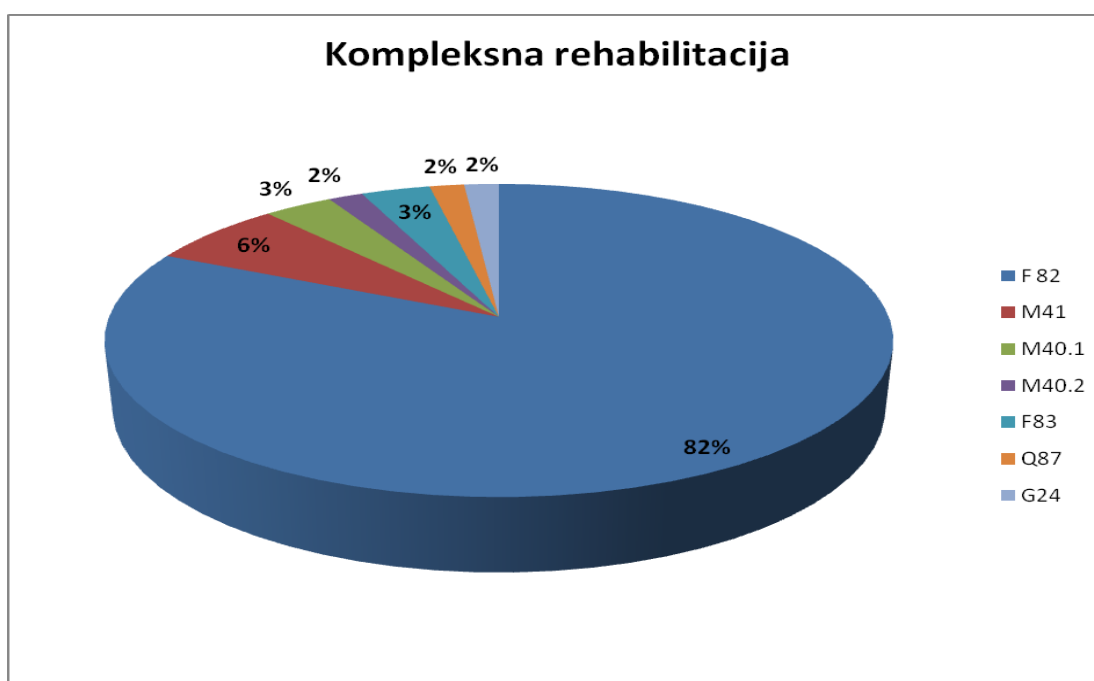
Grafički prikaz 17. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u rehabilitaciju s obzirom na učestalost pojedine logopedске dijagnoze (moguće su višestruke dijagnoze)

Tablica 32. Fizikalna terapija s obzirom na dijagnozu

Dijagnoze	Ambulantna rehabilitacija		Kompleksna rehabilitacija	
F 82	0	0,0%	50	82,0%
M41	0	0,0%	4	6,6%
M40.1	0	0,0%	2	3,3%
M40.2	0	0,0%	1	1,6%
A80.2	0	0,0%	0	0,0%
F83	0	0,0%	2	3,3%
F90	0	0,0%	0	0,0%
Q87	0	0,0%	1	1,6%
R42	12	80,0%	0	0,0%
H81.8	2	13,3%	0	0,0%
H81.9	1	6,7%	0	0,0%
R62	0	0,0%	0	0,0%
M54	0	0,0%	0	0,0%
G24	0	0,0%	1	1,6%
Ukupno	15	100%	61	100%



Grafički prikaz 18. Fizikalna terapija s obzirom na dijagnozu u ambulantnoj rehabilitaciji



Grafički prikaz 19. Fizikalna terapija s obzirom na dijagnozu u kompleksnoj rehabilitaciji

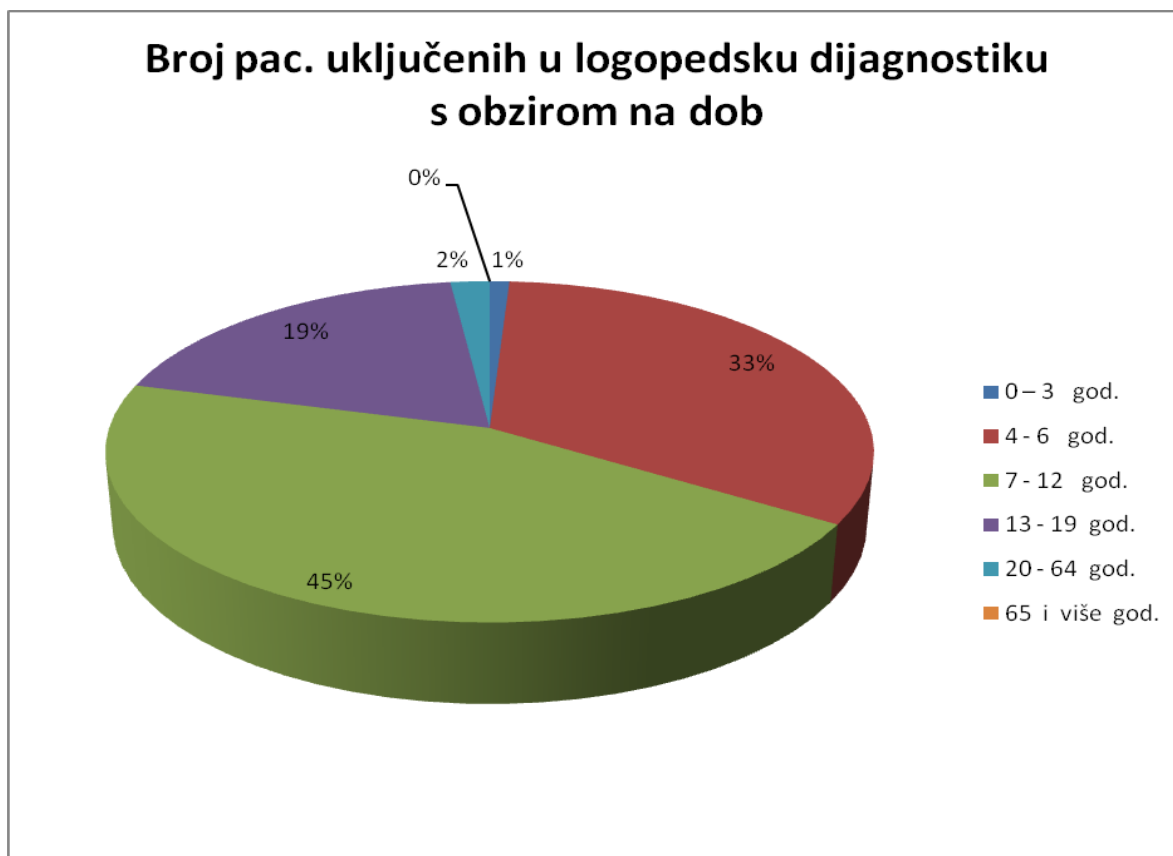
Od ukupnog broja pacijenata uključenih u kompleksnu rehabilitaciju, 23,7% je uključeno u fizikalnu terapiju.

Od ukupnog broja pacijenata uključenih u kompleksnu rehabilitaciju, 28% je uključeno u kineziterapiju. Pri tome ih je 16 od 77 (20,8%) imalo oštećenje sluha, dok ih je 61 od 77 (79,2%) imalo govorno-jezičnu dijagnozu.

U Službi za medicinsku rehabilitaciju djece školske dobi provodi se i logopedska dijagnostika za potrebe Službe. Tijekom 2018. godine učinjeno je 106 logopedskih pregleda.

Tablica 33. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob

Dob	Broja pacijenata	%
0 – 3 god.	1	0,9%
4 - 6 god.	35	33,0%
7 - 12 god.	48	45,3%
13 - 19 god.	20	18,9%
20 - 64 god.	2	1,9%
65 i više god.	0	0,0%
Ukupno	106	100%

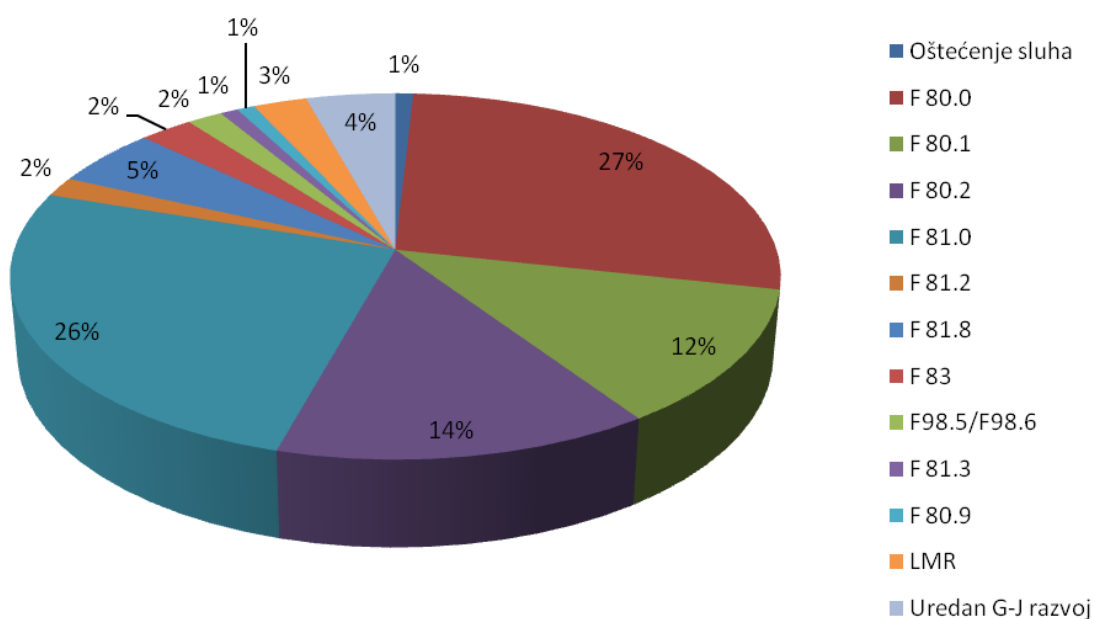


Grafički prikaz 20. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dob

Tablica 34. Broj pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dijagnozu (moguće su višestruke dijagnoze)

Dijagnoze	Broj pacijenata	%
Oštećenje sluha	1	0,9%
Govorno-jezične dijagnoze	115	99,1%
F 80.0	32	27,8%
F 80.1	14	12,2%
F 80.2	16	13,9%
F 81.0	30	26,1%
F 81.2	2	1,7%
F 81.8	6	5,2%
F 83	3	2,6%
F98.5/F98.6	2	1,7%
F 81.3	1	0,9%
F 80.9	1	0,9%
LMR	3	2,6%
Uredan G-J razvoj	5	4,3%
Ukupno dijagnoza	116	100,0%

Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dijagnozu



Grafički prikaz 21. Broj dijagnoza pacijenata uključenih u logopedsku dijagnostiku s obzirom na dijagnozu (moguće su višestruke dijagnoze)

3.2. ODGOJ I OBRAZOVANJE DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA

ODJEL ODGOJA I OBRAZOVANJA DJECE OŠTEĆENA SLUHA I/ILI GOVORA UZ PRIMJENU VERBOTONALNE METODE

Odjel odgoja i obrazovanja Poliklinike SUVAG predstavlja radnu jedinicu u kojoj djeca s teškoćama u govornoj komunikaciji, uz svakodnevnu kompleksnu rehabilitaciju, ostvaruju i odgovarajuće odgojno-obrazovne programe kao prateći i uključivi dio rehabilitacije slušanja i/ili govora, a u cilju pripreme djeteta za uspješnu odgojno-obrazovnu i socijalnu integraciju. U radu s djecom primjenjuju se redovni odgojno-obrazovni programi u posebnim uvjetima školovanja. Ovakav, jedinstveni edukacijsko-rehabilitacijski program omogućuje djeci oštećena sluha i/ili govora uključivanje u redoviti sustav odgoja i obrazovanja u trenutku psihofizičke spremnosti (od predškolske dobi nadalje), te razinu obrazovanja i odabir zvanja sukladno njihovim stvarnim mogućnostima i interesima.

3.2.1. DJEČJI VRTIĆ POLIKLINIKE SUVAG

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa Republike Hrvatske dalo je suglasnost Poliklinici SUVAG za ustroj «Programa predškolskog odgoja i obrazovanja djece oštećena sluha i/ili govora – verbotonalni model u rujnu 2005. godine (KLASA: 601-02/05-03/00188, URBROJ: 533-10-05-2), a suglasnost za «Program odgojno-obrazovnog rada s djecom predškolske dobi s oštećenjem sluha i/ili govora – verbotonalni model» u prosincu 2005. godine (KLASA: 601-02/05-03/00200, URBROJ: 533-10-05-4).

Plan i program odgojno-obrazovnog rada, rehabilitacije i skrbi provodi se slijedeći jedinstvene odgojno-obrazovne ciljeve i zadatke koji se ostvaruju na temelju Nacionalnog kurikulumu za rani i predškolski odgoj i obrazovanje i Kurikuluma Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG u koji su integrirana načela verbotonalne metode.

3.2.1.1. Izvješće o radu 01. 01. 2018. do 31. 08. 2018. – kraj pedagoške godine 2017./2018.

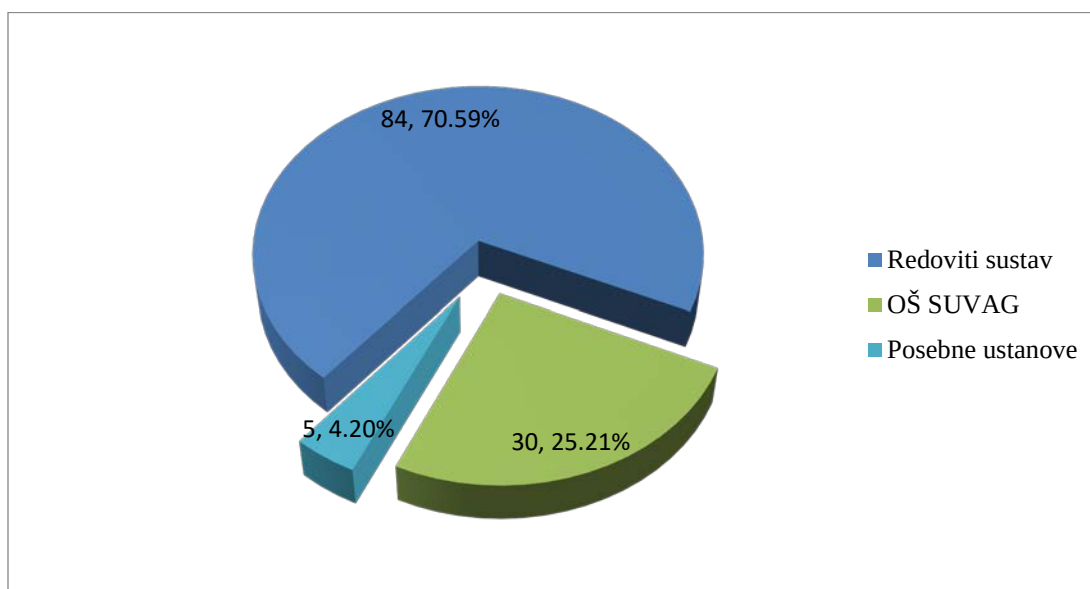
Plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG u pedagoškoj godini 2017./2018. ostvaren je u cijelosti. Realizacija planova i programa naše djelatnosti, odgojno-obrazovno-rehabilitacijske, izvršena je u potpunosti, a sukladno razvojnim potrebama, mogućnostima i sposobnostima djece sa slušnim oštećenjem i govorno-jezičnim poremećajima.

Tablica 35. Broj djece na kraju pedagoške godine 2017./2018. prema vrsti i trajanju programa i preporuke za nastavak odgoja i obrazovanja

Vrsta programa	Broj skupina	Trajanje programa - broj djece		Broj djece 2017./18.	Završetak kompleksnog rehabilitacijskog postupka (KRP) 2017./2018.						Nastavak KRP 2018./2019.
		6-satni	10-satni	Ukupno	OŠ SUVAG	Redovni sustav			Posebne ustanove	Ukupno	
						OŠ	PSP	Vrtić			
1. Kompleksni program Slušno-govorno oštećenje	2	14	-	14	3	-	1	-	-	4	10
2. Kompleksni program Govorno-jezični poremećaji	18	180	23	203	27	51	2	30	5	115	88
UKUPNO 1 + 2	20	194	23	217	30	51	3	30	5	119	98
3. Opservacijski program Govorno-jezični poremećaji	5	-	-	39	-	-	-	-	-	-	8

Iz Tablice 37. razvidno je, prema brojčanim podacima iz kolovoza 2018. godine, da je Dječji vrtić Poliklinike SUVAG pohađalo 217-ero djece, raspoređene u 20 skupina. Broj uključene djece tijekom godine bio je promjenjiv tako da je broj djece i veći, odnosno programom je obuhvaćeno 231 dijete. Brojčano stanje mijenja se tijekom godine zbog dinamike pristizanja djece, niske kronološke dobi, poteškoća u realizaciji dokumentacije, socijalnih prilika ili je stručni tim donio preporuku da djetetu nije neophodan kompleksni oblik rehabilitacije, već je dovoljna samo individualna rehabilitacija u našoj ustanovi uz pohađanje redovnog vrtića. Djeca se upisuju i tijekom godine na raspoloživa mjesta.

Nakon provedenog kompleksnog rehabilitacijskog postupka u Dječjem vrtiću Poliklinike SUVAG: **70,59%** djece od ukupnog broja upisano je u redovite osnovne škole i vrtiće prema mjestu stanovanja, što predstavlja značajan uspjeh. Brojčani pokazatelji o nastavku odgoja i obrazovanja prikazani su u Grafičkom prikazu 24.



Grafički prikaz 22. Broj djece upisane u redovne osnovne škole i druge ustanove

Putem razvoja slušanja i govora težili smo ostvariti cilj – inkluziju djece u redoviti sustav odgoja i obrazovanja.

Funkcionalnom analizom djetetovog razvojnog profila, utvrđivanjem optimalnog načina poučavanja, uvažavajući djetetove i roditeljske potrebe, DV Poliklinike SUVAG nastoji pružiti optimalne oblike podrške. Preduvjet za kvalitetno djelovanje ustanove usmjereno je na timski rad obitelji i vrtića, kako bi roditeljima predložili ostvarive načine poticanja djetetovog razvoja.

Slojevite zadaće u ostvarivanju cilja i provođenja suvremeno koncipiranog predškolskog odgoja i obrazovanja, realizirali su radnici s visokoškolskom multidisciplinarnom razinom

obrazovanja – svi voditelji skupina, te fonetski ritmičari i muzičari imaju visoku stručnu spremu. Od ukupnog broja zaposlenih u vrtiću 74% radnika ima visoku stručnu spremu. Podizanju kvalitete odgojno-obrazovno-rehabilitacijskog rada pridonijele su stručne edukacije zaposlenika organizirane unutar i izvan ustanove.

3.2.1.2. Izvješće o radu od 1. 9. 2018. – 31. 12. 2018. – pedagoška godina 2018./2019.

Plan i program rada Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG, u prvom dijelu pedagoške godine 2018./2019. uspješno je ostvaren. U 2018./2019. godini u kompleksni rehabilitacijski postupak uključeno je 214-ero djece, raspoređene u 20 dobnih skupina.

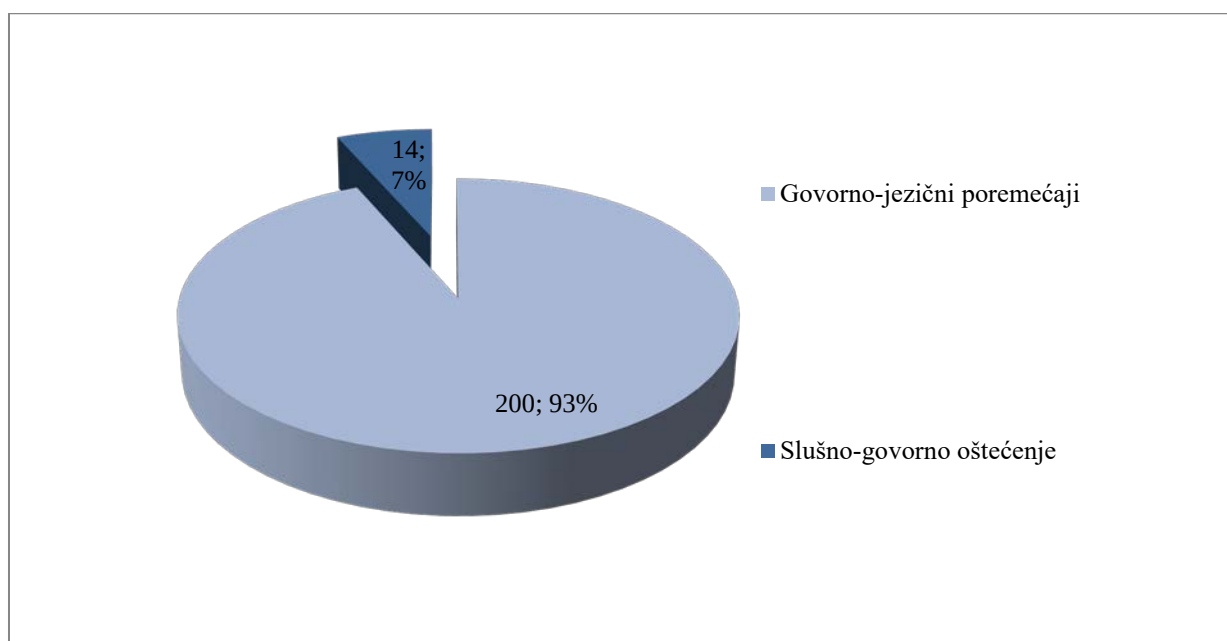
Tablica 36. Broj djece na kraju prvog polugodišta pedagoške godine 2018./2019. prema vrsti i trajanju programa i projekcija za 2019./2020. g.

Vrsta programa		Br. skupina	Trajanje programa broj djece		Broj djece 2018./2019.	Završetak kompleksnog rehabilitacijskog postupka (KRP) 2018./2019.						Nastavak KRP 2019./2020. Ukupno
			6-satni	10-satni	Ukupno	OŠ SUVAG	Redoviti sustav			Posebne ustanove	Ukupno	
							Šk	PSP	Vrtić			
1	Kompleksni program Slušno-govorno oštećenje	2	14	-	14	6	1	-	1	-	8	6
2	Kompleksni program Govorno-jezični poremećaji	18	178	22	200	18	42	2	26	-	88	112
	UKUPNO 1 + 2	20	192	22	214	24	43	2	27	-	96	118
3	Dijagnostičko opservacijski program	2			13							8

Prosječan broj djece u skupinama iznosi:

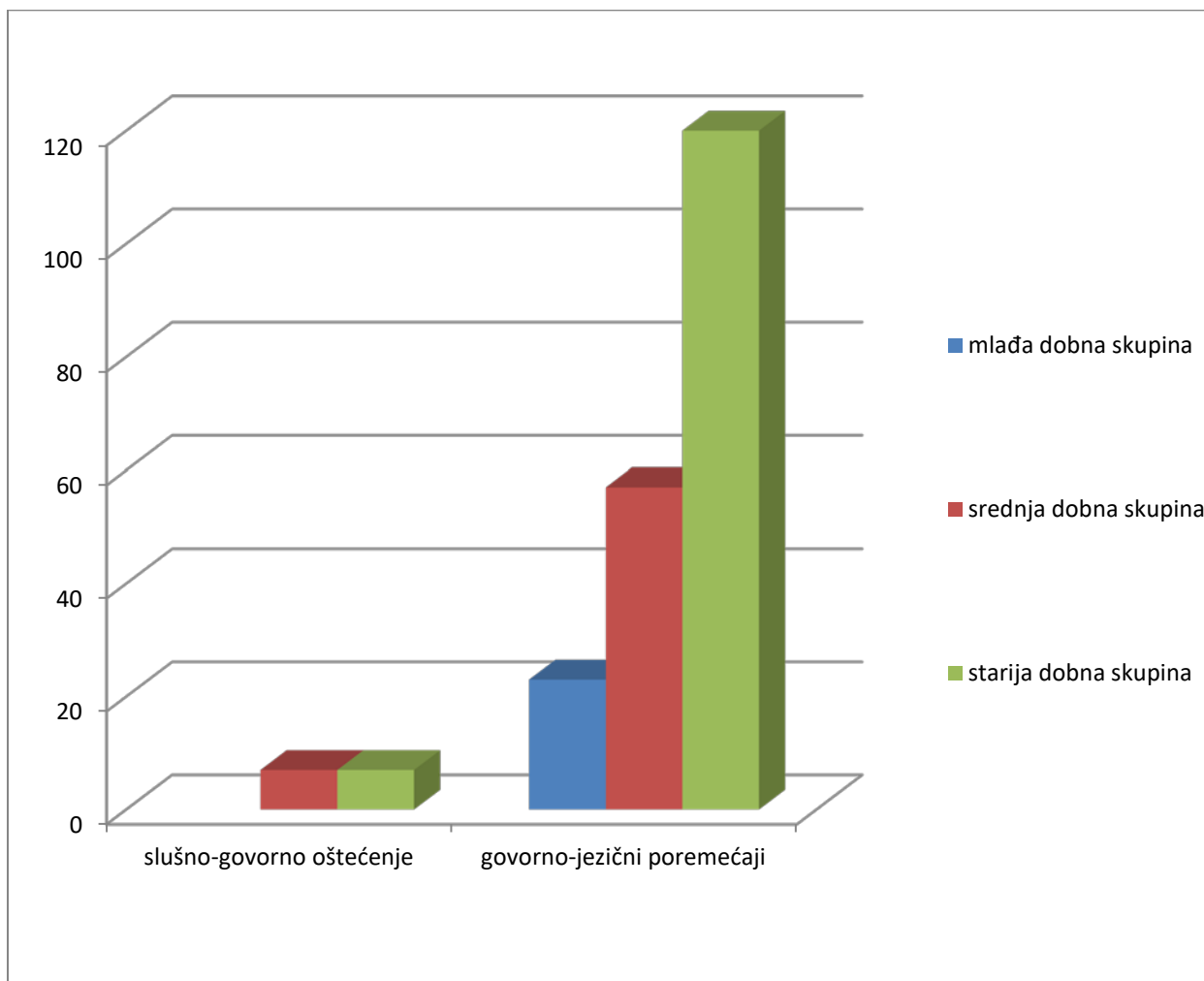
- slušno-govorno oštećenje: 7
- govorno-jezični poremećaji: 11

U prosjeku, omjer odgojno-obrazovnog radnika prema broju djece je 1:8. Razmatrajući vrstu teškoća u razvoju djece koja su uključena u program tijekom prvog polugodišta pedagoške godine 2018./2019., od ukupnog broja, 7% djece ima slušno-govorno oštećenje, a 93% djece govorno-jezične poremećaje. Trend smanjivanja broja djece sa slušno-govornim oštećenjem, uključene u kompleksni rehabilitacijski postupak, uočava se već godinama. Ove pedagoške godine organizirane su dvije skupine djece s oštećenjem sluha. Osmero djece s oštećenjem sluha raspoređeno je u skupine djece s govorno-jezičnim poremećajima s ciljem što lakše i uspješnije integracije u redovne uvjete. Ugradnja kohlearnog implantata omogućila je da se djeca mogu brže i bolje integrirati u redoviti sustav odgoja i obrazovanja. Težeći visokoj didaktičko-metodičkoj razini održavanja aktivnosti i uvažavajući osobitosti svakog djeteta, izvedba programa prilagođena je strukturi polaznika Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG.



Grafički prikaz 23. Udio djece prema vrsti oštećenja

Ove pedagoške godine veliki broj djece uključen je u starije dobne skupine (Grafički prikaz 23.). Radi se o školskim obveznicima ili djeci koja koriste odgodu upisa u prvi razred čime će završiti predškolski program što otvara mogućnost za uključivanje druge djece u program za narednu godinu. Prema sadašnjim procjenama sljedeće će se godine u vrtić moći uključiti približno stotinjak novih polaznika. Prema preliminarnim podacima sa sjednica stručnih vijeća skupina održanim u prosincu 2018. godine, kompleksni rehabilitacijski postupak u vrtiću završava za 96 djece (45%), a program nastavlja 118-ero (55%) od ukupnog broja djece.



Grafički prikaz 24. Broj djece s obzirom na vrstu oštećenja i dob

S ciljem unaprjeđenja kvalitete boravka djece u ustanovi, u kolovozu 2018. obavljeno je krajobrazno uređenje igrališta Poliklinike SUVAG usklađeno s europskim normama koje se odnose na sigurnost na igralištima za djecu HRN EN 1176:2008 i HRN EN 1177:2008.

Cilj suvremenog pedagoškog obrazovanja usmjeren je ka uvažavanju različitih interesa, dispozicija i sposobnosti djece te dizajniranju aktivnosti koje odgovaraju dječjim razvojnim potrebama. Dječji vrtić Poliklinike SUVAG je mjesto gdje dijete uz dobru motivaciju može aktualizirati razvojni potencijal te uspješno razviti govornu komunikaciju što mu pruža podlogu za kvalitetnu socijalnu adaptaciju i integraciju.

3.2.2. OSNOVNA ŠKOLA POLIKLINIKE SUVAG

Učenici Osnovne škole Poliklinike SUVAG uz rehabilitaciju slušanja i/ili govora pohađaju redovni program u posebnim uvjetima školovanja.

Izveštaj je podijeljen u dvije cjeline, prva se odnosi na izvještaj rada do 31. 8. 2018., odnosno do kraja školske godine 2017./2018., a drugi se dio odnosi na rezultate rada prvog obrazovnog razdoblja 2018./2019., dakle na period od 1. 9. 2018. do 31. 12. 2018.

3.2.2.1. Izvešće o radu Osnovne škole Poliklinike SUVAG na kraju drugog polugodišta školske godine 2017./2018.

Plan i program rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG u drugom polugodištu školske godine 2017./2018. ostvaren je uspješno i u cijelosti. Osnovnu školu Poliklinike SUVAG završilo 216 učenika koji su bili raspoređeni u 26 razrednih odjeljenja.

Tablica 37. Broj razrednih odjeljenja i učenika na kraju šk. god. 2017./2018.

Razred	Broj razrednih odjeljenja	Broj učenika	M	Ž
			Broj	
1.	3	33	28	5
2.	4	27	23	4
3.	4	30	21	9
4.	4	30	23	7
1. - 4.	15	120	95	25
			80 %	20 %
5.	2	20	12	8
6.	2	17	12	5
7.	3	25	16	9
8.	4	34	24	10
5. - 8.	11	96	64	32
			67 %	33 %
1. - 8.	26	216	159	57
			74 %	26 %

Prosječan broj učenika po odjeljenju iznosi:

1. – 4. razred: 8,00

5. – 8. razred: 8,72

Prosječan broj učenika po razrednom odjeljenju je 8,3.

Od pedagoških mjera izricane su pohvale razrednika i Razrednog vijeća, a jednom učeniku je dodijeljena nagrada Učiteljskog vijeća. U školskoj godini 2017./2018. nije izrečena nijedna pedagoška mjera.

Tablica 38. Produženi stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u šk. god. 2017./2018

Razred	Broj učenika
1./2.	5+6/11
2./4.	4+7/11
1./3.	5+7/12
Ukupno	34

Prosječno je u grupi bilo 11,3 učenika.

Učenici od 5. do 8. razreda bili su uključeni su u dvije grupe produženog stručnog postupka.

Tablica 39. Broj učenika viših razreda uključenih u produženi stručni postupak u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u šk. god. 2017./2018.

Razred	Broj učenika
5. razred	3
6. razred	3
7. razred	6
8. razred	4
Ukupno	16

Prosječno je u grupi bilo 8 učenika.

Tijekom ostvarivanja programa kompleksne rehabilitacije (grupna rehabilitacija i edukacija – individualna rehabilitacija kroz specifične postupke Verbotonalne metode) kojom su svi učenici obuhvaćeni, kod mnogih dolazi do značajnog smanjenja poteškoća zbog kojih su prvotno upućeni u OŠ Poliklinike SUVAG, te su predloženi za neke od zakonski predviđenih oblika obrazovne integracije u redovne osnovne škole u školskoj godini 2018./2019. Isto tako, promjena oblika školovanja pokrenuta je i za one učenike kojima je potreban neki drugi, primjereniji, manje zahtjevan oblik školovanja.

Neki su roditelji sami pokrenuli postupak promjene programa školovanja, te su oni na temelju novih rješenja nastavili školovanje po redovnim programima u redovnim školama prema mjestu stanovanja.

Izvješće o učenicima integriranim u Produženi stručni postupak u OŠ Davorina Trstenjaka u školskoj godini 2017./2018.

Integracija uz produženi stručni postupak provodi se i u OŠ Davorina Trstenjaka.

Tablica 40. Broj učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka u produženom stručnom postupku na kraju školske godine 2017./2018

Osnovna škola Davorina Trstenjaka							Razred	Broj učenika	M	Ž
							1.	9	9	0
							2.	4	2	2
							3.	9	6	3
							4.	4	2	2
							5.	-	-	-
							6.	4	3	1
							7.	-	-	-
							8.	3	2	1
Broj grupa: 4							33	24	9	
%								72,73	27,27	
PSP		I.	-	IV.	26	učenika				
		V.	-	VIII.	7	učenika				
Prosječno učenika po grupi: 8,25										

Izvješće o učenicima integriranim u srednje škole u školskoj godini 2017./2018.

U 17 zagrebačkih srednjih škola integrirano je 30 učenika iz Poliklinike SUVAG kojima je osigurana pomoć u učenju kroz produžene stručne postupke.

Tablica 41. Broj učenika PSP-a integriranih u srednje škole za kraj školske godine 2017./2018.

NAZIV ŠKOLE	PRVI RAZRED	DRUGI RAZRED	TREĆI RAZRED	ČETVRTI RAZRED	UKUPNO UČENIKA
II. ekonomska škola	1	3	1	1	6
Elektrostrojarska obrtnička škola, Selska	2	1	0	0	3
Elektrotehnička škola, Konavoska 2	0	0	0	1	1
Grafička škola	0		1	0	1
Industrijsko strojarska škola, Avenija Marina Držića	0	1	0	0	1
Obrtnička i industrijska graditeljska škola,V. Holjevca	0	0	1	0	1
Obrtnička škola za osobne usluge, Savska cesta	1	3	0	0	4
Poljoprivredna škola, Zelina	0	0	1	0	1
Tehnička škola Zagreb	1	0	0	0	1
Prehrambeno – tehnološka škola	0	0	0	1	1
Prva tehnička škola Tesla	0	0	1	0	1
Strojarsko-tehnička Frana Bošnjakovića	0	0	1	0	1
Elektrostrojarska obrtnička škola V. Gorica	1	0	0	0	1
Strojarsko tehnička škola F. Vrančića	1	0	0	0	1
Ugostiteljsko turističko učilište	0	2	0	0	2
Upravna škola	0	0	0	0	0
Zdravstveno učilište	1	0	1	1	3
Škola za medicinske sestre	1	0	0	0	1
Ukupno	9	10	7	4	30

3.2.2.2. Izvješće o radu Osnovne škole Poliklinike SUVAG na kraju drugog polugodišta školske godine 2018./2019

Plan i program rada Osnovne škole Poliklinike SUVAG je u I. polugodištu školske godine 2018./2019. ostvaren u cijelosti i na vrijeme.

U školskoj godini 2018./2019. upisano je 199 učenika. Iz tablice koja slijedi vidi se da je Osnovnu školu Poliklinike SUVAG pohađalo 199 učenika raspoređenih u 26 razrednih odjeljenja.

Tablica 42. Broj razrednih odjela i učenika na kraju I. polugodišta školske godine 2018./2019.

Razred	Broj razrednih odjela	Broj učenika	M	Ž
			Broj	
1. razred	4	27	18	9
2. razred	4	30	25	5
3. razred	3	24	18	6
4. razred	4	30	21	9
1. - 4	15	111	82	29
			74%	26%
5. razred	4	26	19	7
6. razred	2	20	12	8
7. razred	2	17	13	4
8. razred	3	25	15	10
5.- 8.	11	88	59	29
			67%	33%
1. - 8.	26	199	141	58
			71%	29%

Prosječan broj učenika po odjeljenju iznosi:

1. – 4. razred – 7,4

5. – 8. razred – 8

Prosječan broj učenika po razrednom odjeljenju je 7,7.

U Produženi stručni postupak Osnovne škole Poliklinike SUVAG uključeno je 39 učenika podijeljeno u 3 kombinirane skupine:

Tablica 43. Učenici u produženom stručnom postupku u Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG

Razred	Broj učenika
1. / 3.	11+2 / 13
2. / 4.	6+7 / 13
1. / 2. / 3.	2+5+6 / 13
Ukupno	39

Prosječan broj učenika po skupini je 13 učenika.

Izvešće o učenicima integriranim u Produženi stručni postupak u OŠ Davorina Trstenjaka u školskoj godini 2018./2019.

Tablica 44. Grupe produženog stručnog postupka učenika integriranih u OŠ D. Trstenjaka na kraju prvog polugodišta školske godine 2018./2019.

Osnovna škola	Razred	Broj učenika	M	Ž
OŠ "D.Trstenjak"	1.	1	1	0
	2.	9	9	0
	3.	4	2	2
	4.	8	5	3
	5.	2	2	0
	6.	0	0	0
	7.	5	3	2
	8.	0	0	0
Broj grupa: 4		29	22	7
		%	76 %	24%

U Osnovnoj školi Davorina Trstenjaka 29 učenika PSP-a je podijeljeno u 4 kombinirane grupe.

Izvješće o učenicima integriranim u redovne srednje škole te radu produženog stručnog postupka u školskoj godini 2018./2019.

U 21 srednju zagrebačku školu integrirano je 37 učenika iz Poliklinike SUVAG kojima je osigurana pomoć u učenju kroz posebne produžene stručne postupke.

Tablica 45. Broj učenika srednjih škola u koje su integrirani učenici i pacijenti Poliklinike SUVAG

Naziv Škole	Broj učenika po razredima				Ukupno učenika
	I	II	III	IV	
II. ekonomska škola	1	0	2	1	4
Elektrostrojarska obrtnička škola, Selska	0	1	0	0	1
Škola za montažu instalacija i metalnih konstrukcija	1	0	0	0	1
Škola za grafiku, dizajn i medijsku produkciju	3	0	0	1	4
Industrijska strojarska škola, Avenija M. Držića	1	0	1	0	2
Trgovačka škola	1	0	0	0	1
Obrtnička škola za osobne usluge, Savska c.	0	1	2	0	3
Srednja škola D. Stražimira, Zelina	0	0	0	1	1
Poštanska i telekomunikacijska	0	0	0	0	0
Tehnička škola Ruđera Boškovića	1	0	0	0	1
Prva tehnička škola Tesla	0	0	0	1	1
Strojarska-tehnička Frana Bošnjakovića	0	0	0	1	1
Tehnička škola Zagreb	1	1	0	0	2
Škola za cestovni promet	3	0	0	0	3
Ugostiteljsko turističko učilište	2	0	2	0	4
Upravna škola	1	0	0	0	1
Zdravstveno učilište	0	1	0	1	2
Srednja strukovna škola Samobor	1	0	0	0	1
Srednja strukovna škola V. Gorica	1	0	0	0	1
Srednja škola Jelkovec	2	0	0	0	2
Srednja škola Dugo Selo	1	0	0	0	1
Ukupno	20	4	7	6	37

U prvom polugodištu šk. god. 2018./2019., posredovanjem škole i udruga, organizirane su sljedeće izvanškolske aktivnosti:

Škola plivanja

- provjera plivanja – 20. 9. 2018.
- poduke plivanja od 18. ožujka do 5. travnja 2019. god.
- za 10 učenika neplivača i 4 učenika koja su bila odsutna na provjeri

Škola u prirodi

1. – 5. 10. 2018. Sljeme - 3. razredi – 23 učenika

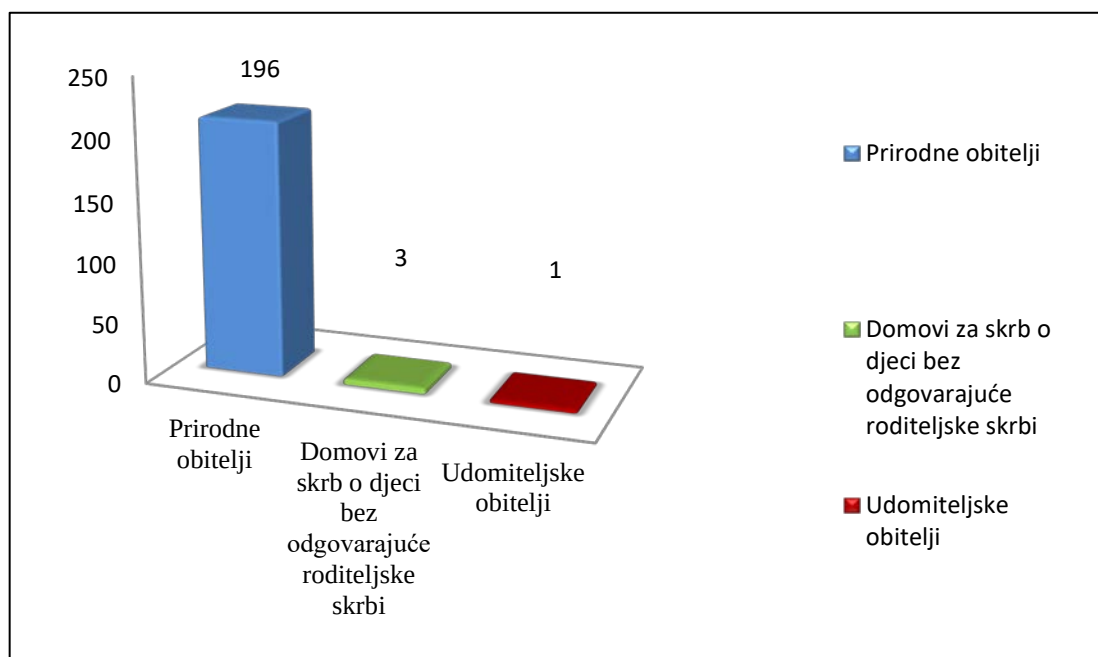
1. – 5. 10. 2018. Novi Vinodolski - 4. razredi – 27 učenika.

Terenska nastava

24. 10. 2018. Terenska nastava Park znanosti Oroslavje - 8. razredi – 25 učenika.

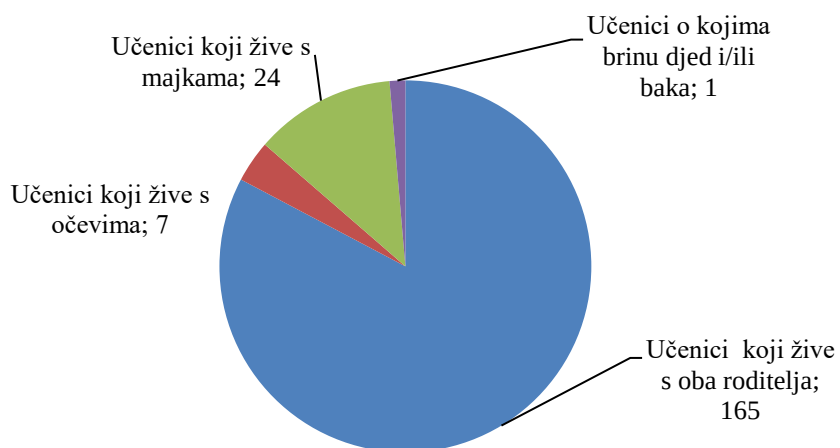
Smještaj učenika Osnovne škole Poliklinike SUVAG u 2018. godini

U Osnovnoj školi Poliklinike SUVAG u udomiteljsku obitelj smještena je jedna učenica. Domskim smještajem obuhvaćeno je 3 učenika, od toga u Caritasovu domu u Brezovici jedan učenik, u Domu za djecu „Nova budućnost“ jedan učenik te u Dječjem domu „Antun Gustav Matoš“ jedan učenik.



Grafički prikaz 25. Prikaz strukture smještaja učenika uključuje učenike OŠ Poliklinike SUVAG

Vidljivo je da najveći broj učenika živi uz članove svoje prirodne obitelji. Roditelji se odlučuju za svakodnevno putovanje do mjesta rehabilitacije, jer važećim propisima uspijevaju realizirati pravo na dopust za njegu djeteta, rad s polovicom punog radnog vremena, status roditelja njegovatelja ili roditelja odgajatelja te nadoknadu putnih troškova. Primjećuje se tendencija porasta broja djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi obuhvaćene domskim smještajem, dok je smještaj u udomiteljske obitelji u padu zbog općenitog trenda u društvu koji se ogleda kroz poteškoće u selekciji odgovarajućih udomiteljskih obitelji za djecu s teškoćama.



Grafički prikaz 26. Prikaz strukture prirodnih/ srodničkih obitelji učenika

3.3. ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

ODJEL ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Odjel za istraživanje i razvoj, u različitim organizacijskim oblicima, djeluje od samih početaka ustanove (1961.). Nastao je kao rezultat opredjeljenja za primjenu verbotonalne metode u rehabilitaciji osoba oštećena sluha i govora, razvoj utemeljen na znanstvenim istraživanjima i trajnom usavršavanju stručnjaka. Znanstvenoistraživačka djelatnost registrirana je u Trgovačkom sudu u Zagrebu (1996.), a Odjel za istraživanje i razvoj razvrstan je u Državnom zavodu za statistiku.

U skladu s djelatnošću i organizacijskom strukturom ustanove, poslovi koji se provode u ovom Odjelu u izravnoj su funkciji temeljne djelatnosti (dijagnostike, rehabilitacije, edukacije i integracije osoba oštećena sluha i govora). U istraživačkim i nastavnim programima sudjeluju stručnjaci cijele ustanove, a cjelokupna djelatnost se ostvaruje u izravnoj suradnji s drugim organizacijskim jedinicama.

U sastavu Odjela djeluju:

1. Služba za istraživanje i razvoj i unutar nje
 - video-dokumentacijska jedinica (Video-studio) i
 - informatička jedinica (Informatika),
2. Knjižnica (Specijalna – stručna knjižnica i Školska knjižnica),
3. Škola stranih jezika

3.3.1. SLUŽBA ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Djelatnici:

- 1 stručna suradnica (voditeljica video-studija)
- 1 voditelj informatike
- 1 informatičar

Znanstveno-istraživački rad, stručno usavršavanje, razvoj i promicanje verbotonalne teorije i njezine primjene, unapređivanje i predstavljanje znanstvenih i stručnih programa, komunikacija s nadležnim institucijama, suradnim ustanovama i širom javnosti u zemlji i inozemstvu, stalne su aktivnosti Poliklinike SUVAG, a u **Službi za istraživanje i razvoj**

pripremaju se, provode i objedinjuju poslovi koji pridonose unapređivanju ukupne djelatnosti i afirmaciji Poliklinike SUVAG na domaćem i međunarodnom planu.

Znanstveno-istraživačka djelatnost provodi se u formi projekata dobivenih temeljem natječaja, uz novčanu potporu Ministarstva znanosti i obrazovanja te drugih nadležnih institucija u zemlji i inozemstvu, ali i kao stalni program istraživanja uz praksu, usmjeren ka unapređivanju i razvoju dijagnostičkih i rehabilitacijskih metoda i postupaka.

Stručno i znanstveno usavršavanje

Održavanje znanstvenih i stručnih skupova i programa verbotonalnog obrazovanja stručnjaka, te predstavljanje znanstvenoistraživačkih rezultata i razmjena stručnih iskustava na skupovima u RH i inozemstvu stalne su aktivnosti ustanove, koje su se ostvarivale i tijekom 2018. godine.

Dr. sc. Karolina Lice obranila je 28. veljače 2018. godine doktorsku disertaciju: *Elektrofiziološki efekti kao pokazatelji slušne obrade izolirane riječi kod osoba s afazijom / Electrophysiological effects as indicators of auditory processing of isolated words in patients with aphasia* na Interdisciplinarnom sveučilišnom poslijediplomskom znanstvenom studiju *Jezik i kognitivna neuroznanost* Sveučilišta u Zagrebu pod vodstvom mentora prof. dr. sc. Marijana Palmovića.

Dr. sc. Lidija Čilić Burušić obranila je 9. listopada 2018. godine doktorsku disertaciju: *Uloga socijalne podrške u međuodnosu obiteljskih obilježja i rizičnih zdravstvenih ponašanja adolescenata / The role of social support in the relationship between family characteristics and adolescent health-risk behaviors* na Doktorskom studiju *Biomedicina i zdravstvo* na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu pod vodstvom mentorice prof. dr. sc. Dubravke Kocijan Hercigonja.

Verbotonalna nastava

Verbotonalna nastava ostvaruje se kao trajni program stručnog usavršavanja vlastitih kadrova, te kao tržišni program. Obrazovanje stručnjaka organizirano je u formi verbotonalnih seminara te posebnih tečajeva i staževa, koji se provode u Poliklinici SUVAG ili u pojedinim ustanovama u Hrvatskoj i svijetu.

Rješenjem Ministarstva znanosti obrazovanja i sporta od 11. svibnja 2012. Poliklinici SUVAG odobreno je izvođenje programa obrazovanja odraslih i to programa usavršavanja za poslove stručnjaka za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora uz primjenu verbotonalne metode. Program obrazovanja odraslih se upisuje u radnu knjižicu.

Program usavršavanja u trajanju od 160 sati izvodi se kroz teorijski i praktični oblik rada. Teorijski dio programa u trajanju od 80 do 100 sati, ovisno o modulu, izvodi se u predavaonici ustanove, a praktični dio programa u trajanju od 60 – 80 sati, ovisno o modulu,

izvodi se u dijagnostičkim, rehabilitacijskim i edukacijskim radnim prostorima Poliklinike SUVAG (ambulante, laboratoriji, kabineti, učionice).

Tablica 46. Program usavršavanja za poslove stručnjaka/inje za rad s osobama oštećena sluha i/ili govora primjenom verbotonalne metode (verificirani program)

Seminar	Trajanje Broj sati	Trajanje Datumi	Polaznici Hrvatska	Polaznici Inozemstvo	Polaznici Ukupno
Osnove teorije verbotonalnog sustava	40	22. – 26. 1. 2018., 12. – 16. 11. 2018.	54	2	56
Verbotonalni pristup odgoju i obrazovanju djece oštećena sluha i/ili govora	120	-	-	-	-
Verbotonalna rehabilitacija osoba s govorno-jezičnim teškoćama	120	23. 4. – 17. 5. 2018.	15	-	15
Verbotonalni specifični pristupi – fonetski ritmovi	120	-	-	-	-
POSEBNI SEMINARI IZ VERBOTONALNE EDUKACIJE (neverificirani programi)					
Verbotonalna edukacija	60	2. – 11. 7. 2018.	-	1	1
Verbotonalna edukacija	15	5. – 7. 11. 2018.	-	1	1

Djelatnost Mobilnog tima Poliklinike SUVAG

Djelatnici Poliklinike SUVAG, kao vanjski suradnici **Agencije za odgoj i obrazovanje**, držali su tijekom 2018. godine stručna predavanja o radu s učenicima oštećena sluha i onima s teškoćama u govorno jezičnom razvoju, na poziv Agencije ili škola u kojima su učenici s takvim teškoćama integrirani.

Mobilni tim je održao 13 terenskih posjeta s ukupno **37 izlaganja** i radionica za odgojno-obrazovne djelatnike u osnovnoškolskim i srednjoškolskim ustanovama, te na državnim i međuzupanijskim skupovima u **8 gradova i mjesta Hrvatske**.

Tablica 47. Djelatnost mobilnog tima

Djelatnost mobilnog tima	
Izlaganja	37
Gradovi i mjesta u RH	8

Sudjelovanja na skupovima

Stručnjaci Poliklinike sudjelovali su na znanstvenim i stručnim **skupovima** u 10 država (Španjolska, Rusija, Slovenija, Srbija, Francuska, Portugal, Japan, Latvija, Grčka, Slovačka) i u 12 gradova u Hrvatskoj (Trilj, Pula, Rijeka, Koprivnica, Čakovec, Karlovac, Opatija, Samobor, Šibenik, Crikvenica, Poreč, Požega). Znanstveni rezultati i stručni programi predstavljeni su izlaganjima, posterima i sudjelovanjem u radionicama na skupovima.

Na raznim edukativnim predavanjima, tribinama, susretima, okruglim stolovima, tečajevima, tijekom 2018. godine je sudjelovao veliki broj stručnjaka iz Poliklinike SUVAG.

Tablica 48. Sudjelovanja stručnjaka Poliklinike SUVAG na skupovima

	Pasivno sudjelovanje	Izlaganja	Poster	Radionice
Inozemstvo	6	3	6	-
Hrvatska	160	11	1	11
Ukupno	166	14	7	11

Objavljivanje radova

U 2018. godini djelatnici ustanove objavili su:

- 2 knjige
- 6 znanstvenih radova u časopisima
- 4 sažetka u zbornicima sažetaka

U 2018. izdane su znanstveno-stručna monografija „Translacijski pristup u dijagnostici i rehabilitaciji slušanja i govora – 55 godina SUVAG-a“ te knjiga „SUVAG 2007. – 2017.“, a obje su knjige predstavljene u 18. svibnja 2018. u Staroj gradskoj vijećnici.

Poliklinika SUVAG i/ili njezin rad predstavljeni su u TV reportažama (6).

Suradnja s fakultetima

U Poliklinici SUVAG održava se redovita **dodiplomska nastava** (predavanja, seminari i vježbe) za studente Filozofskog fakulteta (fonetičari), Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta (logopedi), Hrvatskih studija (psiholozi) i Katoličko bogoslovnog fakulteta (vjeroučitelji). Seminari i vježbe studenata u Poliklinici SUVAG održavaju se uz mentorstvo većeg broja naših stručnjaka.

Budući da je Poliklinika SUVAG **vježbaonica** na području zdravstvene zaštite osoba oštećena sluha i govora, i u 2018. godini u našoj su se ustanovi održavale vježbe i hospitacije za studente medicine, edukacije i rehabilitacije, fonetike, psihologije i pedagogije, izrađivali seminarski, diplomski, magistarski i doktorski radovi, te održavali stručni ispiti. Jednako tako, studenti dodiplomskih i poslijediplomskih studija medicinskih, društvenih i humanističkih znanosti, te specijalizanti različitih grana medicine organizirano posjećuju Polikliniku SUVAG i upoznaju se s njezinim aktivnostima.

Stručni posjeti

Poliklinika SUVAG je i ogledna ustanova za teškoće u govornoj komunikaciji (sluh, slušanje, govor i jezik), pa našu ustanovu organizirano posjećuju grupe studenata dodiplomskih i poslijediplomskih studija medicinskih, društvenih i humanističkih znanosti sa Sveučilišta u Zagrebu (Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet, Filozofski fakultet, Medicinski fakultet, Učiteljski fakultet), ali i drugih visokoškolskih ustanova u Republici Hrvatskoj i izvan nje. Jednako tako, u organizirane stručne posjete Poliklinici SUVAG dolaze specijalizanti iz različitih grana medicine (ORL, neurologija, fizijatrija, pedijatrija itd).

Naša je ustanova i čest domaćin stručnjacima koji se bave osobama s posebnim potrebama te međunarodnim stručnim i političkim delegacijama. Tijekom 2018. u Polikliniku SUVAG posjetili su studenti psihologije i nastavničkog smjera Hrvatskih studija, Filozofskog fakulteta Odsjeka za fonetiku, Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta, Studija socijalnog rada i Hrvatskog katoličkog sveučilišta – studijski odjel psihologije, kao i stručnjaci iz zemlje i inozemstva (Bosna i Hercegovina, Slovenija, Poljska, Belgija, Japan).

Javni nastupi

Godine 2018. godine djeca iz vrtića, učenici osnovne škole, polaznici Škole stranih jezika i Kluba mladih Hrvatske verbotonalne udruge sudjelovali su na raznim **manifestacijama** i na taj način u 23 javna nastupa u Zagrebu i 1 u inozemstvu (natjecanja u izradi modela, literarni i likovni radovi, fotografski radovi, plesne točke, sportske aktivnosti, radionice, priredbe) svojim vršnjacima i javnosti pokazali dosege i rezultate rehabilitacije i edukacije, te, posebice, radost stvaranja kroz igru i učenje.

U povodu svečanog obilježavanja Dana Poliklinike SUVAG i Dana Petra Guberine, u Zagrebačkom gradskom kazalištu *Komedija*, 20. svibnja 2018., održana je predstava djece Poliklinike SUVAG „**Svijet u bojama, boje u nama**“. Nastupilo je 41 dijete Dječjeg vrtića Poliklinike SUVAG, 94-ero djece iz Osnovne škole Poliklinike SUVAG, 12-ero djece iz Škole stranih jezika, kao i djeca iz OŠ Davorina Trstenjaka te Centra za umjetnu pužnicu.

Predstavljanje i promicanje znanstvenih i stručnih programa

U 2018. godini obavljani su i **drugi poslovi** u funkciji ostvarivanja, predstavljanja i promicanja znanstvenih i stručnih programa ustanove, te suradnje i komunikacije s nadležnim institucijama, ustanovama, strukom i javnosti:

- Priprema istraživačkih i stručnih rezultata za predstavljanje na znanstvenim i stručnim skupovima
- Izrada elaborata, izvješća, informacija i dopisa nadležnim tijelima državne i gradske uprave, drugim institucijama i ustanovama značajnim za Polikliniku SUVAG
- Priprema, korespondencija i prevođenje različitih informacija o znanstvenim i stručnim programima Poliklinike SUVAG

- Suradnja s Ministarstvom znanosti i obrazovanja i CARNet-om
- Komunikacija s domaćim i inozemnim ustanovama, stručnom i širom javnosti.

Video studio

Video studio ima ulogu izrade video materijala namijenjenih evaluaciji i predstavljanju rezultata rada te stručnom usavršavanju vlastitih kadrova i edukaciji stručnjaka u zemlji i inozemstvu. Snimanje i montaža dokumentacijskih materijala i demonstracijskih programa u video tehnici provodi se u Poliklinici SUVAG od 1982. godine.

Video studio je opremljen **digitalnom opremom** (nabavljena u 2004. godini) za snimanje i montažu:

- digitalna DV kamera
- digitalni DV snimač
- kompjutorska nelinearna montaža (CANOPUS)

Djelatnost video studija ima višestruku ulogu:

- snimanje i montaža dokumentacijskog materijala kojim se prati rehabilitacija djece sa slušnim i govornim teškoćama
- evaluacija i predstavljanje rezultata rada po verbotonalnoj metodi
- usavršavanje vlastitih kadrova i obrazovanje stručnjaka u zemlji i inozemstvu
- obrazovanje roditelja djece sa slušnim i govornim teškoćama
- istraživanja u verbotonalnom sistemu
- sudjelovanje na domaćim i međunarodnim znanstvenim skupovima.

U Poliklinici SUVAG snimaju se dokumentacijski materijali i demonstracijski programi prema predviđenom godišnjem programu. Videoteka sadrži:

- više od 200 kaset radnog materijala ili oko 800 sati montiranih dokumentacijskih programa,
- oko 120 sati montiranih demonstracijskih programa koji služe za obrazovanje stručnjaka i predstavljanje Poliklinike SUVAG u zemlji i inozemstvu
- čitav niz kratkih programa i prikaza kojima se naši stručnjaci predstavljaju na stručnim i znanstvenim skupovima.

Pristup fondu dokumentacijskih programa videoteke imaju svi zaposlenici Poliklinike SUVAG, a fondu demonstracijskih programa i prikaza i ostali suradnici iz Hrvatske i inozemstva.

Informatika

Informatizacija kao dio razvojnih programa ustanove sustavno se provodi od 1997. godine kada je, na temelju pozitivno ocijenjenog zahtjeva i mišljenja Ministarstva znanosti i tehnologije RH, Poliklinika SUVAG postala članicom Hrvatske akademske i istraživačke mreže CARNet. Na taj smo način, bez troškova za ustanovu, ostvarili prve tehničke uvjete (čvorno računalo i izravnu vezu s CARNet-om i Internetom) i brojne druge mogućnosti za poboljšanje rada i, posebno, za primjerenu mogućnost komuniciranja (e-pošta), primanje znanstvenih informacija (pretraživanje baza podataka) i predstavljanje Poliklinike SUVAG putem Internet-a (www).

Uporaba računala u Poliklinici SUVAG ima višestruku primjenu, iz čega proizlaze poslovi koji se prilagođavaju aktualnim potrebama i zahtjevima. Na poslužitelju se pohranjuju i obrađuju zdravstveni, financijski i znanstveni podaci. Osobna računala su priključena u lokalnu mrežu i preko CARNet-a na Internet.

U cilju informatičkog razvoja informatička se oprema stalno nadopunjuje i obnavlja, te se provodi modernizacija sustava. Nabavljeno je 7 osobnih računala. Informatički sustav prati integraciju unutar HZZO-a preko Medicus.net programskog rješenja.

Ostali poslovi:

- održavanje informatičkog kabineta/učionice
- aktualizacija antivirusnih programa
- instalacije sustava
- arhiviranje i prebacivanje podataka
- priprema materijala za skupove i prezentacije
- provođenje sigurnosne politike
- otvaranje i ažuriranje korisničkih računa, e-mail adresa, pomoć korisnicima
- održavanje programske infrastrukture u uvjetima umrežene okoline
- održavanje mrežnih čvorišta
- priprema prezentacija i tiskanih materijala
- izrada i održavanje web stranica
- stručno osposobljavanje kadrova

3.3.2. KNJIŽNICA

Knjižnica Poliklinike SUVAG djeluje na temelju **Zakona o knjižnicama** (NN 105/97. i NN 104/00.) Republike Hrvatske, a u skladu s Pravilnikom o radu knjižnice (Pravilnik je usvojilo

Upravno vijeće Poliklinike SUVAG 14. 10. 2003. godine). Knjižnica koristi program za knjižnično poslovanje Metel Win.

Fond knjižnice sadrži 5688 svezaka, 202 DVD-a i CD-a (od kojih su 99 radovi djelatnika), 233 video kasete te 55 audio kasete.

U 2018. godini nabavljeno je 40 novih knjiga sredstvima Ministarstva znanosti i obrazovanja.

Djelatnicima Poliklinike SUVAG omogućen je pristup bazama podataka za koje je Ministarstvo znanosti i obrazovanja osiguralo nacionalnu licencu među kojima su Scopus, EBSCOhost, Medline, Academic Search Complete, platforma baza podataka Web of Science i mnoge druge. Bazama djelatnici mogu pristupiti putem mrežne stranice <http://baze.nsk.hr/pristup/nacionalna-licenca/>.

U tijeku je revizija knjižničnog fonda. U knjižnici je postavljeno računalo za djelatnike i učenike.

3.3.3. ŠKOLA STRANIH JEZIKA

Škola stranih jezika djeluje u sastavu Odjela za znanstvena istraživanja i razvoj Poliklinike SUVAG kao dio razvojnih programa na području verbotonalne teorije i prakse, a s ciljem primjene i usavršavanja AVGS metode za učenje govora, jezika i razvijanja komunikacijskih sposobnosti u cjelini.

Škola je otvorena za građanstvo, a namijenjena je polaznicima svih dobnih skupina: djeci predškolske i školske dobi, mladima i odraslima.

Jezici: engleski, njemački, francuski, talijanski, španjolski, japanski, portugalski, hrvatski za strance.

Razine: programi Škole obuhvaćaju sve razine znanja stranog jezika. Nastava je organizirana kroz početne, srednje i napredne stupnjeve koji su usklađeni sa Zajedničkim europskim referentnim okvirom za jezike.

Posebni programi: kreativne jezične radionice, individualne vježbe izgovora, poslovni jezik, pripreme za međunarodne ispite, jezični klubovi, strani jezici za osobe sa slušnim oštećenjem.

Suradnja s drugim ustanovama: Britanski savjet, Talijanski kulturni centar, Goethe institut, Francuski kulturni centar, Aula Cervantes, Filozofski fakultet (vježbaonica za metodiku za studente hispanistike), Učiteljski fakultet (vježbaonica za engleski).

Prostor: Nastava se uglavnom održavala u prostorijama Osnovne škole Poliklinike SUVAG (Kneza Ljudevita Posavskog 10, Zagreb), većinom u poslijepodnevnom i večernjim satima, od ponedjeljka do petka, te u manjoj mjeri ujutro i subotom. Nastava se djelomično održavala i na drugim lokacijama.

Na temelju rješenja Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa Republike Hrvatske, Škola ima akreditaciju za izvođenje programa obrazovanja odraslih, i to programa učenja stranih jezika. Akreditacija znači da programi učenja stranih jezika u Školi stranih jezika SUVAG čine dio obrazovnog sustava Republike Hrvatske, a svjedodžba Škole postaje javna isprava s pravom upisa položenog stupnja u E-radnu knjižicu.

Tablica 49. Broj polaznika u ljetnom semestru šk. god. 2017./2018.

ENGLESKI	
Đaci	180
Predškcolci	28
Odrasli	11
Omladinski	13
Ukupno:	232
FRANCUSKI	
Đaci	7
Predškcolci	
Oml.	4
Ukupno:	11
JAPANSKI	
Đaci	
Odrasli	5
Ukupno:	5
NJEMAČKI	
Đaci	96
Predškcolci	10
Odrasli	6
Oml.	5
Ukupno:	117

TALIJANSKI	
Đaci	11
Predškolci	
Odrasli	7
Oml.	6
Ukupno:	24
ŠPANJOLSKI	
Đaci	6
Odrasli	10
Oml.	
Ukupno:	16
HRVATSKI ZA STRANCE	
Odrasli	1
Ukupno:	1
UKUPNO:	406

Ukupno polaznika u ljetnom semestru šk. god. 2017./2018.: 599

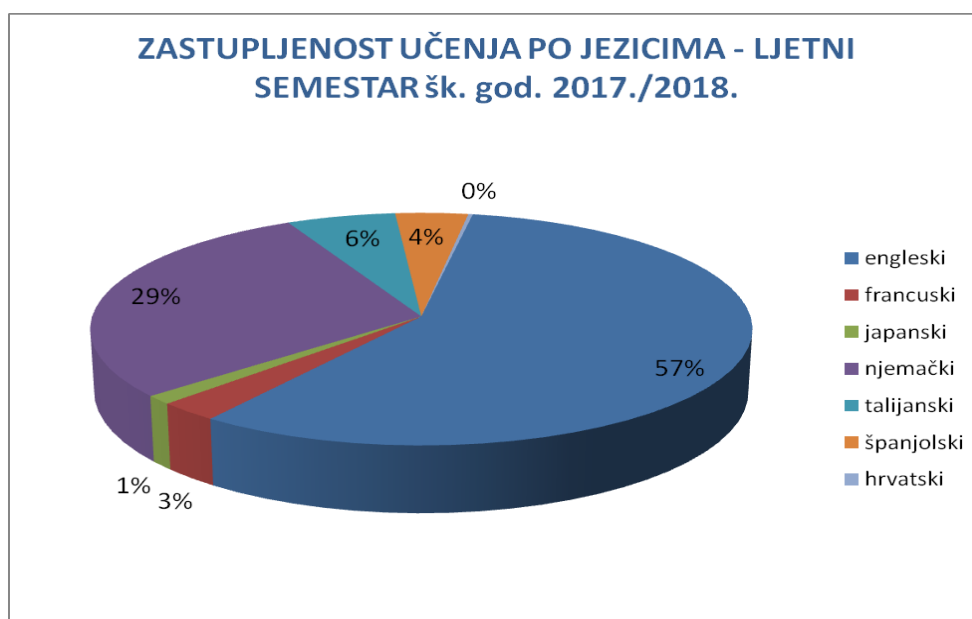
Tablica 50. Broj polaznika u zimskom semestru šk. god. 2018./2019.

ENGLESKI	
Đaci	169
Predškolci	22
Odrasli	18
Oml.	8
Ukupno:	217
FRANCUSKI	
Đaci	7

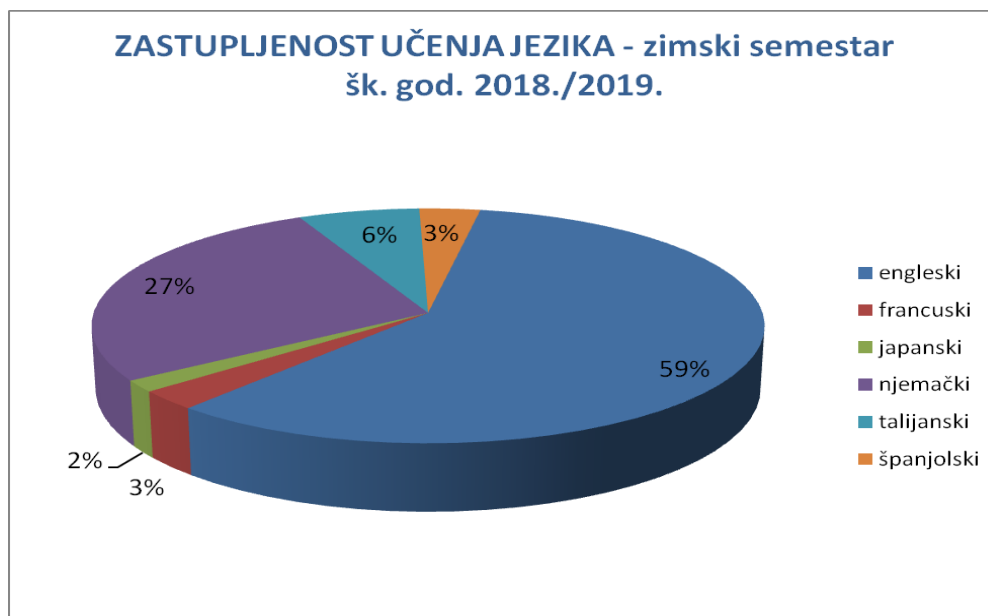
Predškolci	0
Odrasli	3
Ukupno:	10
JAPANSKI	
Odrasli	6
Ukupno:	6
RUSKI	
Odrasli	0
Ukupno:	0
NJEMAČKI	
Đaci	86
Predškolci	4
Oml.	11
Odrasli	0
Ukupno:	101
HRVATSKI ZA STRANCE	
Odrasli	0
Ukupno:	0
TALIJANSKI	
Đaci	6
Predškolci	0
Odrasli	13
Oml.	5
Ukupno:	24
ŠPANJOLSKI	
Đaci	1
Odrasli	11

Oml.	0
Ukupno:	12
UKUPNO:	370

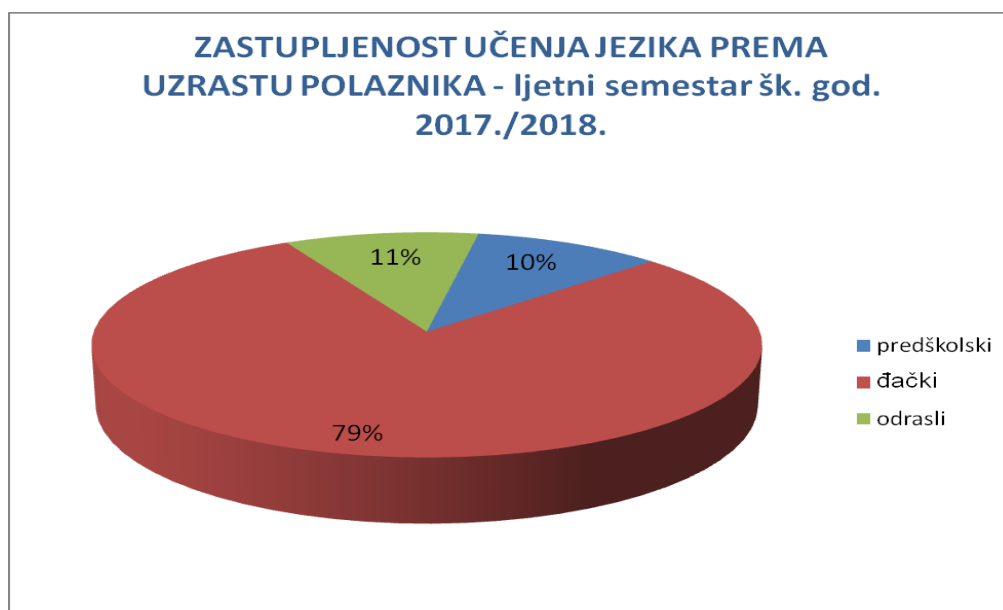
Ukupno polaznika u zimskom semestru šk. god. 2018. / 2019.: 563



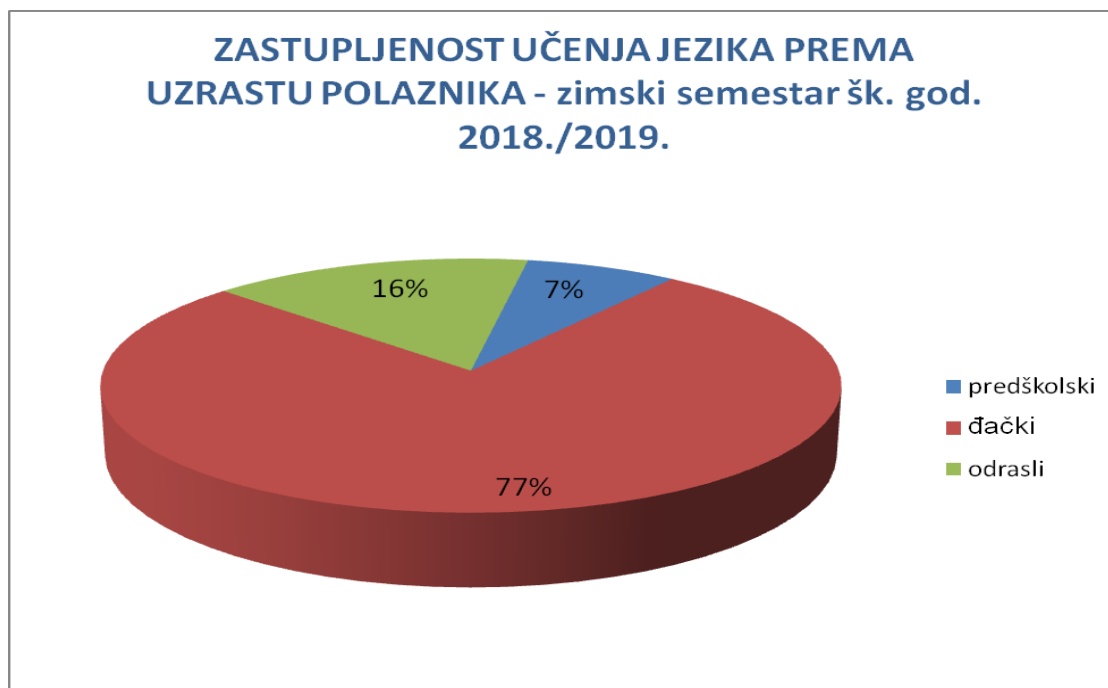
Grafički prikaz 27. Zastupljenost učenja pojedinih jezika u ljetnom semestru šk. god. 2017./2018.



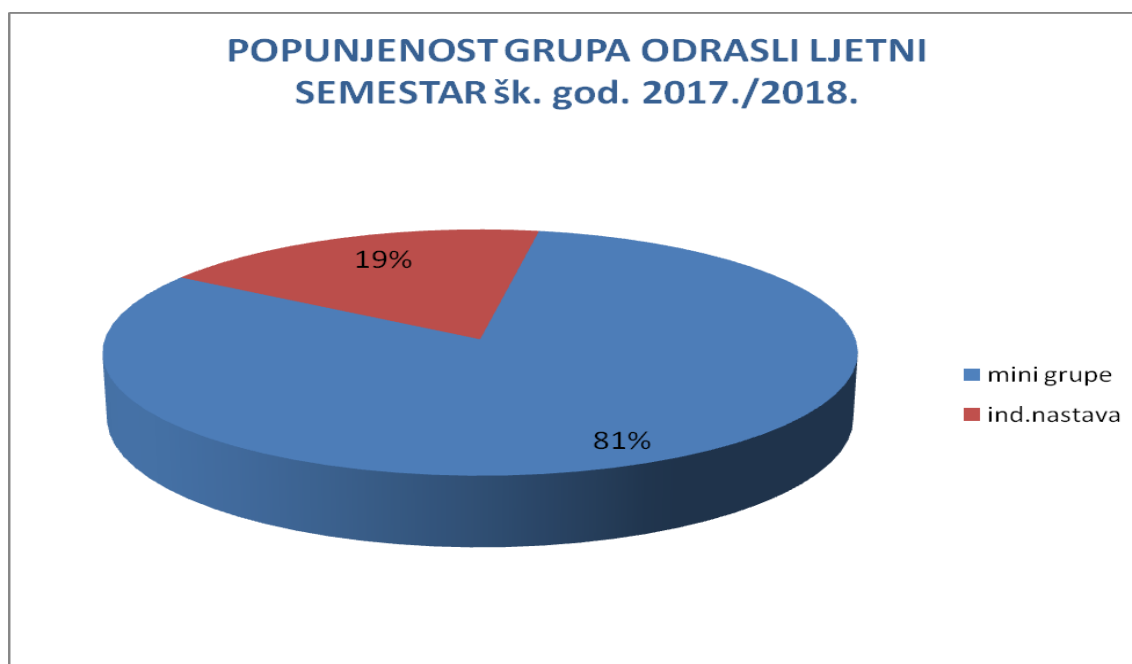
Grafički prikaz 28. Zastupljenost učenja pojedinih jezika u zimskom semestru šk. god. 2018./2019.



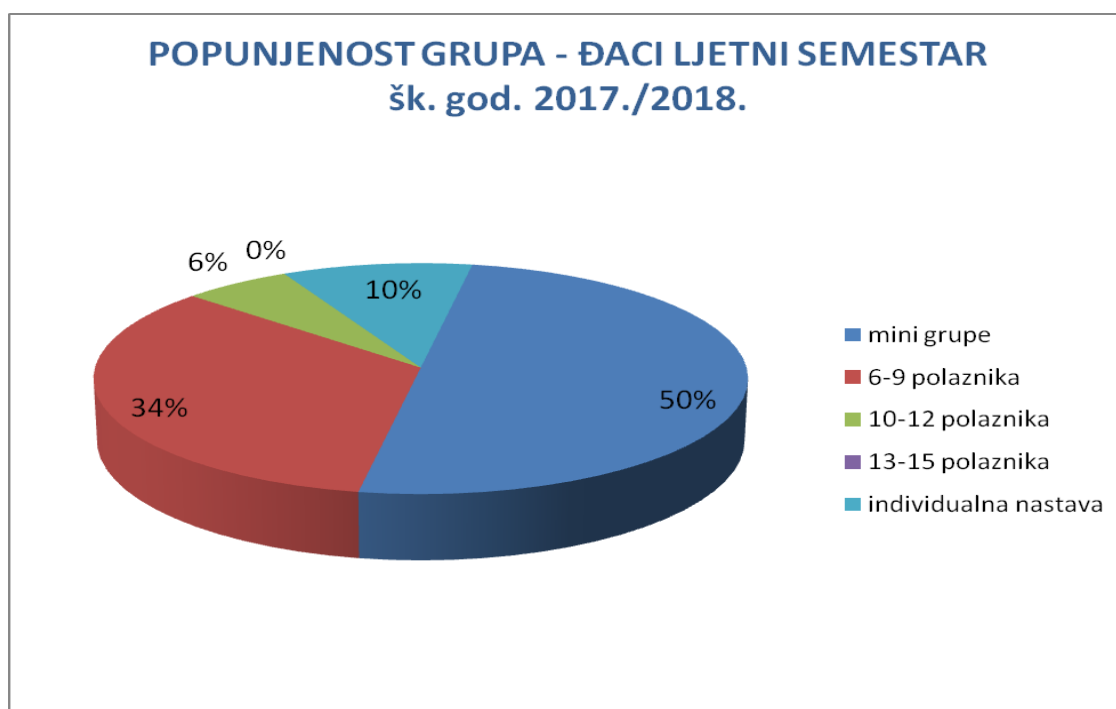
Grafički prikaz 29. Zastupljenost učenja jezika prema uzrastu polaznika u ljetnom semestru šk. god. 2017./2018.



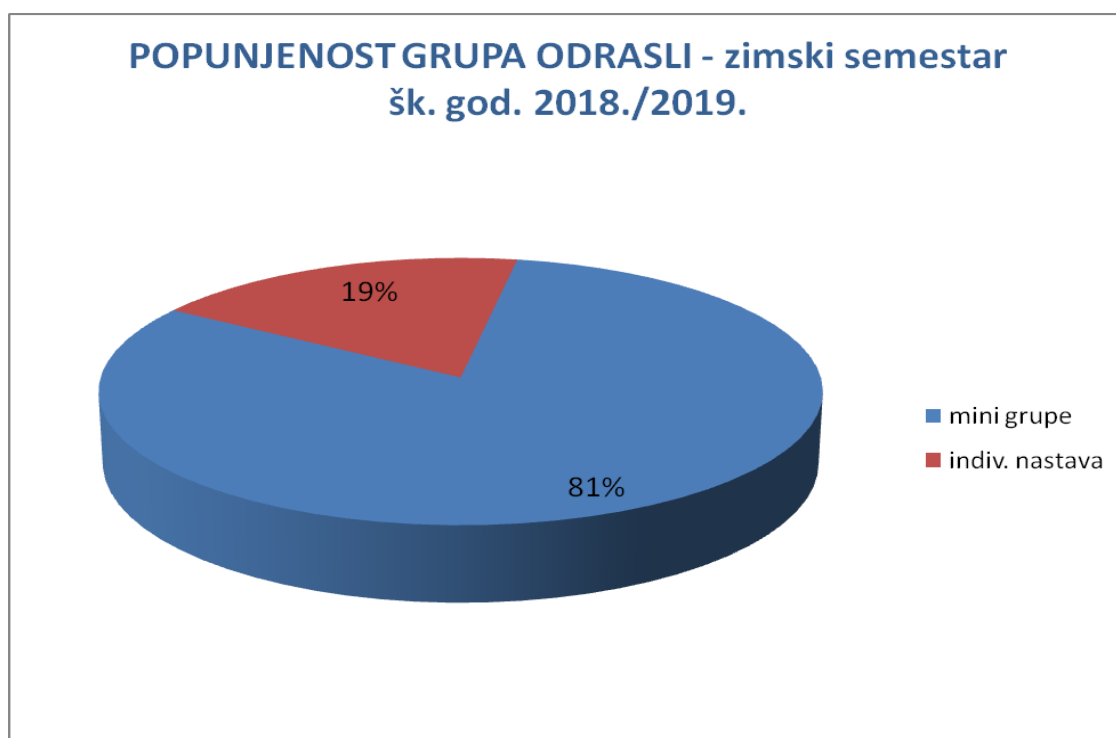
Grafički prikaz 30. Zastupljenost učenja jezika prema uzrastu polaznika u zimskom semestru šk. god. 2018./2019.



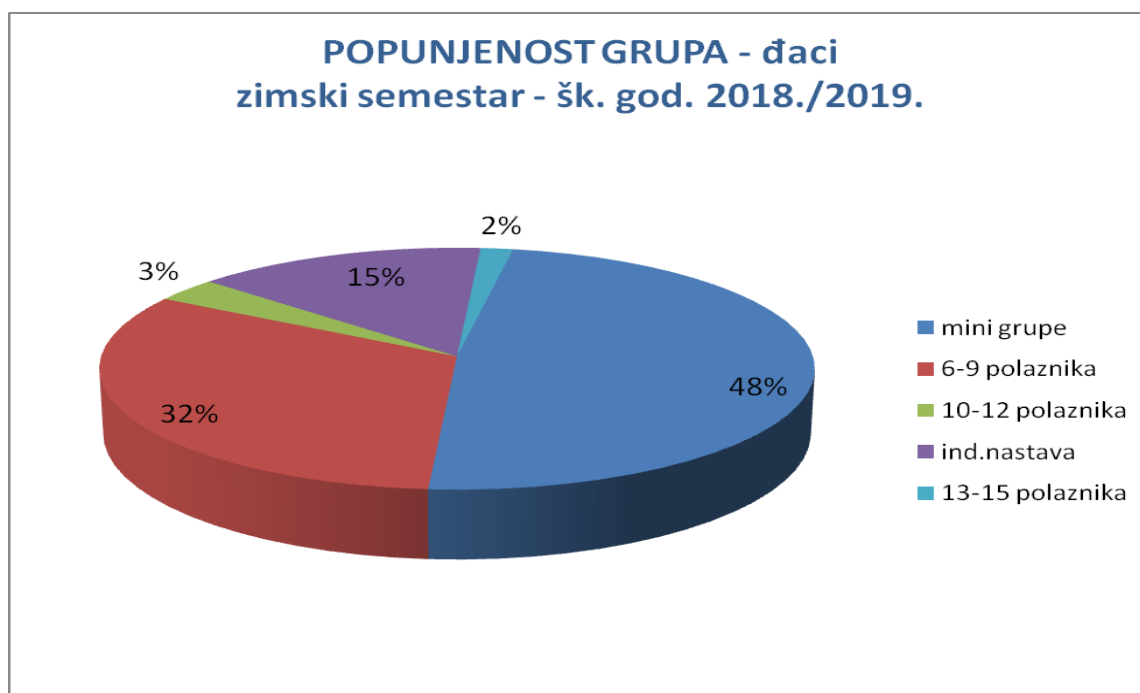
Grafički prikaz 31. Popunjenost grupa odraslih polaznika u ljetnom semestru šk. god. 2017./2018.



Grafički prikaz 32. Popunjenost đачkih grupa u ljetnom semestru šk. god. 2017./2018.



Grafički prikaz 33. Popunjenost grupa odraslih polaznika u zimskom semestru šk. god. 2018./2019.



Grafički prikaz 34. Popunjenost đачkih grupa u zimskom semestru šk. god. 2018./2019.

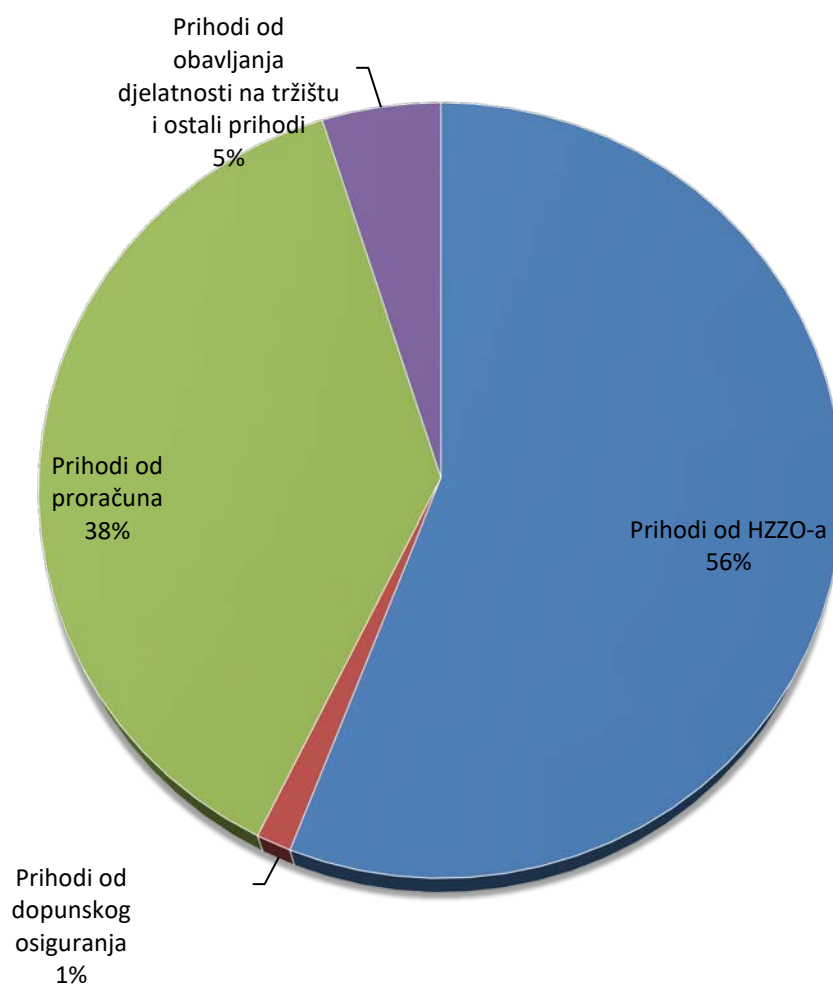
4. IZVJEŠTAJ O POSLOVANJU POLIKLINIKE SUVAG ZA 2018. GODINU

4.1. PRIHODI

Poliklinika SUVAG je u 2018. godini ostvarila 46.694.582 kn prihoda što je 11% više u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 51. Ostvareni prihodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od HZZO-a	23.284.540	26.097.467	112
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	615.370	637.482	104
3.	Prihodi od proračuna	15.913.245	17.661.815	111
4.	Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu i ostali prihodi	2.298.778	2.297.818	100
	UKUPNO	42.111.933	46.694.582	111



Grafički prikaz 35. Struktura ostvarenih prihoda u 2018. godini

U odnosu na planirane prihode, ostvareni prihodi u 2018. godini manji su 1%.

Tablica 52. Ostvareni prihodi u odnosu na plan

Redni broj	Opis	Planirano kn 2018.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od HZZO-a	26.117.500	26.097.467	100
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	600.000	637.482	106
3.	Prihodi od proračuna	17.904.300	17.661.815	99
4.	Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu i ostali prihodi	2.466.000	2.297.818	93
	UKUPNO	47.087.800	46.694.582	99

PRIHODI OD HZZO-a

Prihodi ostvareni temeljem Ugovora o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite s HZZO-om za pružene zdravstvene usluge osiguranim osobama Zavoda u 2018. godini iznose 26.097.467 kn za osnovno osiguranje, što je 12% više u odnosu na prethodnu godinu. Prihodi ostvareni od dopunskog osiguranja iznose 637.482 kn ili 4% više u odnosu na prethodnu godinu.

Financijskim planom za 2018. godinu predviđen je prihod od HZZO-a u iznosu 26.117.500 kn za osnovno i 600.000 kn za dopunsko zdravstveno osiguranje odnosno ukupno 26.717.500 kn. Ostvareni prihod od HZZO-a u skladu je s planiranim iznosom. Prihodi od dopunskog osiguranja 6% su veći u odnosu na plan.

Tablica 53. Prihodi od zdravstvene djelatnosti u odnosu na plan i prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Planirano kn 2018.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Prihodi od HZZO-a	23.284.540	26.117.500	26.097.467	112	100
2.	Prihodi od dopunskog osiguranja	615.370	600.000	637.482	104	106
	UKUPNO	23.899.910	26.717.500	26.734.949	112	100

REALIZACIJA UGOVORA S HZZO-om

Poliklinika SUVAG izvršila je u 2018. godini ugovorne obveze prema HZZO-u kako je prikazano u Tablici 63.

Tablica 54. Pregled ugovorenih i obavljenih usluga po djelatnostima

Redni broj	Djelatnost	Maksimalni ugovoreni iznos kn za 2018.	Vrijednost obavljenih usluga kn za 2018.	Izvršenje +, -	Indeks 4/3
1	2	3	4	5	6
1.	Fizikalna medicina i rehabilitacija	548.626	460.924	- 87.702	84
2.	Neurologija	542.819	505.951	- 36.868	93
3.	Psihijatrija	1.408.247	1.442.213	33.966	102
4.	Pedijatrija	571.599	572.028	429	100
5.	Otorinolaringologija	24.816.347	24.206.714	- 609.633	98
	UKUPNO	27.887.638	27.187.830	- 699.807	97

Maksimalni ugovoreni iznos od 27.887.638 kn za 2018. godinu uključuje sredstva osnovnog i dopunskog osiguranja te sredstva koja je obvezna platiti osigurana osoba. Vrijednost obavljenih usluga u 2018. godini iznosi 27.187.830 kn što je 699.807 kn ili 3% manje u odnosu na maksimalno ugovoreni iznos.

PRIHODI OD PRORAČUNA

Prihodi od središnjeg i lokalnog proračuna te ostali proračunski prihodi ostvareni su u iznosu 17.661.815 kn što je 11% više u odnosu na 2017. godinu.

Prihodi ostvareni od središnjeg proračuna za financiranje rashoda poslovanja Osnovne škole Poliklinike SUVAG (Ministarstvo znanosti i obrazovanja) iznose 9.399.035 kn što je 4% više u odnosu na prethodnu godinu.

Prihodi ostvareni od središnjeg proračuna za sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju iznose 1.014.851 kn te su u odnosu na prethodnu godinu 14% manji.

Tablica 55. Prihodi od središnjeg proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Osnovna škola Poliklinike SUVAG	9.000.798	9.399.035	104
2.	Dječji vrtić Poliklinike SUVAG	1.177.440	1.014.851	86
	UKUPNO	10.178.238	10.413.886	102

Poliklinika SUVAG je dio prihoda za financiranje rashoda u iznosu 7.226.553 kn ostvarila iz lokalnog proračuna (Grada Zagreba i drugih jedinica lokalne uprave).

Grad Zaprešić financirao je nabavu opreme za logopedsku ambulantu u Domu zdravlja Zaprešić Sjever u iznosu 98.438 kn, dok je Zagrebačka županija sufinancirala nabavu digitalnog logopedskog seta u iznosu 9.500 kuna.

Tablica 56. Ostvareni prihodi iz lokalnog proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
I.	Prihodi od proračuna Grada Zagreba za financiranje rashoda poslovanja			
1.	Gradski ured za obrazovanje - sufinanciranje programa osnovne škole	658.427	747.872	114
2.	Gradski ured za obrazovanje - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	2.605.318	3.357.727	129
3.	Gradski ured za zdravstvo - sredstva za decentralizirane funkcije u zdravstvu	152.199	-	-
4.	Grad Zagreb - ostali gradski uredi	30.000	80.000	267
	UKUPNO I.	3.445.944	4.185.599	121
II.	Prihodi od proračuna ostalih jedinica lokalne uprave za financiranje rashoda poslovanja			
1.	Jedinice lokalne uprave osim Grada Zagreba - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	1.313.579	1.433.279	109
2.	Grad Zaprešić	-	98.438	-
3.	Zagrebačka županija	-	9.500	-
	UKUPNO II.	1.313.579	1.541.217	117
III.	Prihodi od proračuna Grada Zagreba za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine			
1.	Gradski ured za zdravstvo - sredstva za decentralizirane funkcije u zdravstvu	947.559	1.499.737	158
	UKUPNO III.	947.559	1.499.737	158
	UKUPNO I.-III.	5.707.082	7.226.553	127

Lokalni proračun (Grad Zagreb) sufinancirao je u 2018. godini program Osnovne škole u iznosu 747.872 kn za pokriće rashoda poslovanja.

Iz sredstava za decentralizirane funkcije u zdravstvu ostvareno je putem Gradskog ureda za zdravstvo 1.499.737 kn za nabavu nefinancijske imovine.

Grad Zagreb sufinancirao je predškolski program za djecu s teškoćama u razvoju u iznosu 3.357.727 kn.

Ostale jedinice lokalne uprave izvan Grada Zagreba sufinancirale su predškolski program za djecu - korisnike programa sa svoga područja u iznosu 1.433.279 kn, što je 9% više u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 57. Sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Sredstva od središnjeg proračuna doznačena putem proračuna Grada Zagreba	1.177.440	1.014.851	86
2.	Sredstva proračuna Grada Zagreba	2.605.318	3.357.727	129
3.	Ostale jedinice lokalne uprave - sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju	1.313.579	1.433.279	109
	UKUPNO	5.096.337	5.805.857	114

Povećanje iznosa sredstava za sufinanciranje predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju od 29% koja dolaze iz proračuna Grada Zagreba, rezultat je povećanja iznosa kojim Grad Zagreb financira program a koji je utvrđen Programom javnih potreba u predškolskom odgoju i obrazovanju te skrbi o djeci rane i predškolske dobi za 2018. godinu (Službeni glasnik Grada Zagreba 25/17).

Ostali proračunski prihodi iznose 21.376 kn i manji su 23% u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 58. Ostali prihodi od proračuna u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	HZZ - sredstva za stručno osposobljavanje	27.925	13.155	47
2.	Agencija za plaćanja u poljoprivredi - program Shema školskog voća i povrća	-	8.221	-
	UKUPNO	27.925	21.376	77

PRIHODI OD OBAVLJANJA DJELATNOSTI NA TRŽIŠTU

Poliklinika SUVAG je u 2018. godini ostvarila dio ukupnog prihoda u iznosu 1.881.007 kn obavljanjem djelatnosti na tržištu.

Tablica 59. Prihodi od obavljanja djelatnosti na tržištu u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Tečajevi stranih jezika	1.620.644	1.618.706	100
2.	Edukacija	238.270	244.738	103
3.	Ostale usluge	17.519	17.563	100
	UKUPNO	1.876.433	1.881.007	100

Ostali nespomenuti prihodi iznose 416.811 kn što je 1% manje u odnosu na ostvarene ostale nespomenute prihode u prethodnoj godini.

Tablica 60. Ostali prihodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Prihodi od ostalih korisnika (zdravstvene usluge)	77.811	85.161	109
2.	Prihodi od participacije	17.403	15.272	88
3.	Sufinanciranje cijene usluga (edukacija vrtić, prehrana)	264.142	240.659	91
4.	Prihodi od financijske imovine	1.630	15.508	951
5.	Donacije (tekuće i kapitalne)	54.281	50.797	94
6.	Ostali nespomenuti prihodi	7.078	9.414	133
	UKUPNO	422.345	416.811	99

POREZ NA DODANU VRIJEDNOST

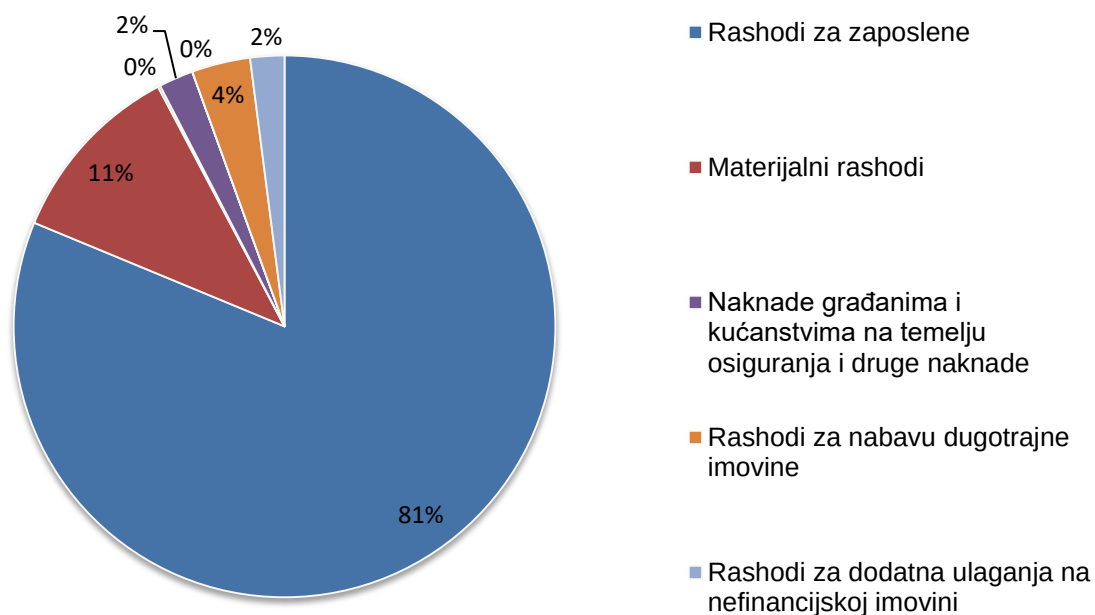
Poliklinika SUVAG je ustanova u sustavu poreza na dodanu vrijednost (PDV-a). Usluge koje podliježu obvezi plaćanja PDV-a su neverificirani obrazovni programi (tečajevi stranih jezika, seminari, razne edukacije) i druge povremene usluge. U 2018. godini obračunato je 189.742 kn PDV-a za pružene usluge koje podliježu oporezivanju i 222.457 kn za primljene isporuke za koje je prenesena porezna obveza na Polikliniku SUVAG što iznosi ukupno 412.199 kn. Poliklinika SUVAG, kao obveznik u sustavu PDV-a, obračunati iznos PDV-a umanjila je za iznos pretporeza koji se odnosi na oporezive usluge u iznosu 10.679 kn.

4.2. RASHODI

Ukupni rashodi Poliklinike SUVAG za 2018. godinu utvrđeni su u iznosu 47.707.349 kn, što je 9% više u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 61. Ostvareni rashodi u odnosu na prethodnu godinu

Račun	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	36.707.426	38.734.424	106
32	Materijalni rashodi	4.759.834	5.254.066	110
34	Financijski rashodi	105.288	67.070	64
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	925.671	1.012.763	109
38	Ostali rashodi	32.300	3.120	10
42	Rashodi za nabavu dugotrajne imovine	778.254	1.665.006	214
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	467.581	970.900	208
	UKUPNO	43.776.354	47.707.349	109



Grafički prikaz 36. *Struktura ostvarenih rashoda u 2018. godini*

Tablica 62. Ostvareni rashodi u odnosu na plan

Račun	Opis	Planirano kn 2018.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
31	Rashodi za zaposlene	38.974.300	38.734.424	99
32	Materijalni rashodi	5.643.000	5.254.066	93
34	Financijski rashodi	47.200	67.070	142
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	976.700	1.012.763	104
38	Ostali rashodi	0	3.120	-
42	Rashodi za nabavu dugotrajne imovine	1.577.400	1.665.006	106
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	970.900	970.900	100
	UKUPNO	48.189.500	47.707.349	99

Ostvareni rashodi Poliklinike SUVAG za 2018. godinu 1% su manji u odnosu na plan.

RASHODI ZA ZAPOSLENE

Rashodi za zaposlene iznose 38.734.424 kn i veći su 6% u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 63. Rashodi za zaposlene u odnosu na plan i prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Planirano kn 2018.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
3111	Plaće za redovan rad	29.474.598	31.284.900	31.278.523	106	100
3113	Plaće za prekovremeni rad	155.084	159.900	143.629	93	90
3114	Plaće za posebne uvjete rada	1.033.181	962.000	927.980	90	96
3121	Ostali rashodi za zaposlene	1.248.772	1.581.500	1.434.401	115	91
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	4.321.723	4.493.100	4.460.658	103	99
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti	474.068	492.900	489.233	103	99
	UKUPNO	36.707.426	38.974.300	38.734.424	106	99

U odnosu na planirana sredstva za zaposlene, ostvareni izdaci manji su 1% od planiranih što je vidljivo iz Tablice 72.

MATERIJALNI RASHODI

Tablica 64. Materijalni rashodi u odnosu na plan i prethodnu godinu

Račun	Opis	Ostvareno kn 2017.	Planirano kn 2018.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 5/3	Indeks 5/4
1	2	3	4	5	6	7
3211	Službena putovanja	76.251	101.000	120.085	157	119
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	867.664	968.800	863.008	99	89
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	90.034	117.000	101.803	113	87
3214	Ostale naknade troškova zaposlenima	2.036	5.000	980	48	20
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	335.656	341.900	313.358	93	92
3222	Materijal i sirovine	305.661	260.600	280.527	92	108
3223	Energija	500.651	551.400	442.516	88	80
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	44.058	40.600	26.891	61	66
3225	Sitni inventar i auto gume	170.773	115.000	59.793	35	52
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	7.385	40.000	39.508	535	99
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	291.464	337.200	302.370	104	90
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	322.644	380.200	367.333	114	97
3233	Usluge promidžbe i informiranja	59.940	64.000	77.917	130	122
3234	Komunalne usluge	291.074	333.800	296.530	102	89
3235	Zakupnine i najamnine	335.555	325.100	331.545	99	102
3236	Zdravstvene usluge	80.710	87.500	34.373	43	39
3237	Intelektualne i osobne usluge	348.767	521.000	576.399	165	111
3238	Računalne usluge	116.303	131.500	120.254	103	91

3239	Ostale usluge	182.140	572.900	538.810	296	94
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa	39.320	45.500	42.407	108	93
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i sl.	93.106	60.200	60.180	65	100
3292	Premije osiguranja	69.119	71.800	87.211	126	121
3293	Reprezentacija	46.592	61.500	54.948	118	89
3294	Članarine i norme	26.725	24.900	27.536	103	111
3295	Pristojbe i naknade	4.415	4.200	2.796	63	67
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	51.791	80.400	84.988	164	106
	UKUPNO	4.759.834	5.643.000	5.254.066	110	93

Materijalni rashodi Poliklinike SUVAG iznose 5.254.066 kn, što je 10% više u odnosu na ostvarene materijalne rashode u prethodnoj godini i 7% manje u odnosu na plan za 2018.

Vrijednosno značajniji utjecaj na povećanje Ostalih usluga imali su izdaci za Usluge dostavljanja pripremljene hrane za dječji vrtić u ukupnom iznosu 340.905 kn budući da je u 2018. godini proširen opseg prehrane u Dječjem vrtiću za što je Grad Zagreb osigurao sredstva povećanjem iznosa sufinanciranja predškolskog programa za djecu s teškoćama u razvoju. S obzirom da se potreban broj obroka ne može pripremiti u postojećoj kuhinji, korištena je vanjska usluga.

U 2018. godini povećani su i izdaci za intelektualne i osobne usluge te izdaci za grafičke i tiskarske usluge što je rezultat povećanog korištenja ovih usluga. Izdaci su dijelom vezani za aktivnosti povodom Dana Poliklinike SUVAG za što su osigurana namjenska sredstva Grada Zagreba u iznosu 80.000 kuna.

FINANCIJSKI RASHODI

Financijski rashodi iznose 67.070 kn i manji su 36% u odnosu na prethodnu godinu. Financijski rashodi nemaju značajnijeg udjela u ukupnim rashodima.

Tablica 65. Financijski rashodi u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	52.077	49.098	94
2.	Negativne tečajne razlike i valutna klauzula	52.905	17.831	34
3.	Zatezne kamate	306	141	46
	UKUPNO	105.288	67.070	64

NAKNADE GRAĐANIMA I KUĆANSTVIMA I DRUGE NAKNADE

Naknade građanima i kućanstvima iznose 1.012.763 kn i veće su 9% u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 66. Naknade građanima u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Stipendije i školarine	28.500	21.885	77
2.	Sufinanciranje cijene prijevoza (učenici osnovne škole i pratitelji)	775.307	875.980	113
3.	Ostale naknade (udžbenici za učenike osnovne škole)	121.864	114.898	94
	UKUPNO	925.671	1.012.763	109

Najveći dio ovih izdataka odnosi se na naknade za prijevoz učenika i pratitelja Osnovne škole Poliklinike SUVAG i naknade za udžbenike učenicima Osnovne škole Poliklinike

SUVAG. Navedene izdatke Poliklinici SUVAG nadoknađuje nadležno ministarstvo (prijevoz) i Grad Zagreb (udžbenike).

KAPITALNA ULAGANJA

U 2018. godini ostvareni su izdaci za kapitalna ulaganja u iznosu 2.635.906 kn.

Tablica 67. Kapitalna ulaganja u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
I.	Rashodi za nabavu dugotrajne imovine			
1.	Uredska oprema i namještaj	240.222	240.133	100
Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
2.	Medicinska i laboratorijska oprema	471.504	1.253.686	266
3.	Ostala dugotrajna imovina	66.528	171.187	257
	UKUPNO I.	778.254	1.665.006	214
II.	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima, postrojenjima, opremi, i ostaloj nefinancijskoj imovini			
	UKUPNO II.	467.581	970.900	208
	UKUPNO I. + II.	1.245.835	2.635.906	212

U 2018. godini nabavljena je medicinska i laboratorijska oprema financirana većim dijelom sredstvima za decentralizirane funkcije u zdravstvu te su izvršeni radovi hortikulturnog

uređenja dječjeg igrališta financirani sredstvima za decentralizirane funkcije u zdravstvu u iznosu 357.400 kn a ostatkom iz vlastitih sredstava.

4.3. POTRAŽIVANJA

Potraživanja Poliklinike SUVAG na dan 31. 12. 2018. godine iznose 5.772.345 kn što je 17% više u odnosu na potraživanja na isti dan prethodne godine.

Tablica 68. Potraživanja u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
1.	Potraživanja od HZZO-a	4.362.900	4.912.650	113
2.	Potraživanja od dopunskog zdravstvenog osiguranja	86.380	92.653	107
Redni broj	Opis	Ostvareno kn 2017.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
3.	Ostala potraživanja (uključivo refundacije za bolovanja)	468.383	767.042	164
	UKUPNO	4.917.663	5.772.345	117

4.4. OBVEZE

Obveze Poliklinike SUVAG na dan 31. 12. 2018. godine iznose 3.614.300 kn, što je 2% više u odnosu na stanje obveza na isti dan prethodne godine. Iskazane obveze u cijelosti su nedospjele. Najveći dio iskazanih obveza i to 3.103.676 kn odnosi se na obveze prema zaposlenicima za mjesec prosinac 2018. godine.

4.5. SREDSTVA ZA FINANCIRANJE MINIMALNIH STANDARDNA ZA DECENTRALIZIRANE FUNKCIJE U ZDRAVSTVU

Poliklinici SUVAG odobrena su za 2018. godinu sredstva za financiranje minimalnih standarda za decentralizirane funkcije u zdravstvu u iznosu 1.500.000 kn.

Tijekom 2018. godine realizirana su sredstva za financiranje minimalnih standarda za decentralizirane funkcije u zdravstvu u iznosu 1.499.737 kn od čega se najveći dio odnosi na nabavu medicinske i laboratorijske opreme ukupnog iznosa 1.130.874 kn.

Tablica 69. Pregled ostvarenih ulaganja u odnosu na plan

Račun	Opis	Planirano kn 2018.	Ostvareno kn 2018.	Indeks 4/3
1	2	3	4	5
4221	Uredska oprema i namještaj	0	11.463	-
4224	Medicinska i laboratorijska oprema	1.142.600	1.130.874	99
4541	Dodatna ulaganja za ostalu nefinancijsku imovinu	357.400	357.400	100
	UKUPNO	1.500.000	1.499.737	100

4.6. BROJ ZAPOSLENIKA

U 2018. godini na kraju razdoblja u Poliklinici SUVAG bila su 294 zaposlenika. Na osnovi ukalkuliranih sati rada u 2018. godini bilo je 265 zaposlenika što je 4% više u odnosu na prethodnu godinu kada je broj zaposlenih na osnovi ukalkuliranih sati rada bio 256.

4.7.UGOVORNI ODNOSI KOJI UZ ISPUNJENJE ODREĐENIH UVJETA MOGU POSTATI OBVEZA ILI IMOVINA

Poliklinika SUVAG nema zabilježene ugovorne odnose i slično (dana kreditna pisma, hipoteke i slično) koji bi uz ispunjenje određenih uvjeta mogli postati obveza ili imovina.

4.8.POPIS SUDSKIH SPOROVA U TIJEKU

Poliklinika SUVAG nema u tijeku sudske sporove koji bi kao posljedicu imali financijski učinak u vidu obveza ili imovine.

4.9.REZULTAT POSLOVANJA

Poliklinika SUVAG ostvarila je u 2018. godini manjak prihoda u iznosu 1.012.767 kn. Preneseni višak prihoda iz ranijih godina iznosi 9.122.240 kn pa je ukupan višak koji se prenosi u slijedeće razdoblje 8.109.473 kn. Sukladno odredbi članka 82. Pravilnika o proračunskom računovodstvu i računskom planu (NN br. 124/14. i 115/15.), utvrđen je ukupan rezultat poslovanja Poliklinike SUVAG na kraju 2018. godine po istovrsnim kategorijama i izvorima financiranja, kako slijedi:

Tablica 70. Ostvareni rezultati poslovanja u odnosu na prethodnu godinu

Redni broj	Opis	Iznos kn u 2017.	Iznos kn u 2018.
1.	UKUPNI PRIHODI POSLOVANJA TEKUĆE GODINE	41.110.429	45.024.940
2.	UKUPNI PRIHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	1.001.504	1.669.642

3.	UKUPNI PRIHODI OD PRODAJE NEFINANCIJSKE IMOVINE	0	0
4.	UKUPNI PRIHODI (1+2+3)	42.111.933	46.694.582
5.	UKUPNI RASHODI POSLOVANJA TEKUĆE GODINE	42.530.519	45.071.443
6.	UKUPNI RASHODI ZA NABAVU NEFINANCIJSKE IMOVINE	1.245.835	2.635.906
7.	UKUPNI RASHODI (5+6)	43.776.354	47.707.349
8.	VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA TEKUĆE GODINE (1-5)	-	-
9.	MANJAK PRIHODA POSLOVANJA TEKUĆE GODINE (5-1)	1.420.090	46.504
10.	VIŠAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (2+3-6)	-	-
11.	MANJAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (6-2-3)	244.330	966.264
12.	PRENESENI VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA IZ RANIJIH GODINA	1.869.959	449.869
13.	PRENESENI VIŠAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE IZ RANIJIH GODINA	8.916.702	8.672.371
14.	VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA (12-9+8)	449.869	403.366
15.	VIŠAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (13-11)	8.672.371	7.706.107
16.	MANJAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE (11-13)	0	0
17.	UKUPAN VIŠAK PRIHODA KOJI SE PRENOSI U SLJEDEĆE RAZDOBLJE (14+15-16)	9.122.240	8.109.473

Dodatak – objašnjenje šifri za dijagnoze koje se navode u Izvješću

Dijagnoza	
Sifra	Naziv
F80	Specifični poremećaji razvoja govora i jezika Prema DSM-u Fonološki poremećaji
F80.0	Specifični poremećaj izgovora
F80.1	Poremećena sposobnost jezičnog izražavanja
F80.2	Poremećaji razumijevanja
F80.3	Stechena afazija s epilepsijom (Landau-Kleffner)
F80.8	Ostali poremećaji razvoja govora i govornog jezika
F80.9	Nespecificirani poremećaji razvoja govora i govornog jezika
F81	Specifični razvojni poremećaji vještina učenja i formalnih (školskih) znanja
F81.0	Specifični poremećaj čitanja
F81.1	Specifični poremećaj izgovaranja
F81.2	Specifični poremećaj u vještini računanja
F81.3	Mješoviti poremećaj vještina učenja i studiranja
F81.8	Ostali razvojni poremećaji vještina učenja i studiranja
F81.9	Poremećaj razvoja vještina učenja i studiranja, nespecificirani
F83	Specifični miješani razvojni poremećaji
F98.5	Mucanje
F98.6	Brzopletost (konfuzan, brzi govor)
Sifra	Naziv
R47	Poremećaji govora, nesvrstani drugamo
R47.0	Disfazija i afazija
R47.1	Dizartriya i anartriya

Dijagnoza	
Sifra	Naziv
R47.8	Drugi i nespecificirani poremećaji govora
R48	Disleksija i druge disfunkcije izražavanja, nesvrstane drugamo
R48.0	Disleksija i aleksija
R48.1	Agnozija (nemogućnost spoznavanja)
R48.2	Apraksija (nemogućnost izražavanja)
R48.8	Druge i nespecificirane disfunkcije izražavanja
R49	Poremećaji glasa
R49.0	Disfonija
R49.1	Afonija
R49.2	Hipernazalnost i hiponazalnost govora
R49.8	Drugi i nespecificirani poremećaji glasa
Sifra	Naziv
Z96.2	Prisutnost ušnih i slušnih implantata
Z96.3	Prisutnost umjetnog grkljana
Z96.5	Prisutnost zubne proteze i implantata donje čeljusti
Z96.6	Prisutnost ortopedskih implantata zglobova
Z97.2	Prisutnost zubne proteze (potpuna, djelomična)
Z97.3	Prisutnost naočala i kontaktnih leća
Z97.4	Prisutnost vanjskoga slušnog pomagala
Sifra	Naziv
H90	Provodni (konduktivni) i zamjedbeni (perceptivni) gubitak sluha
H90.0	Konduktivni gubitak sluha, obostrani
H90.1	Konduktivni gubitak sluha, jednostrani, s očuvanim sluhom na suprotnoj strani
H90.2	Konduktivni gubitak sluha, nespecificiran

Dijagnoza	
Sifra	Naziv
H90.3	Perceptivni gubitak sluha, obostrani
H90.4	Perceptivni gubitak sluha, jednostrani, s očuvanim sluhom na suprotnoj strani
H90.5	Perceptivni gubitak sluha, nespecificiran
H90.6	Mješoviti konduktivni i perceptivni gubitak sluha, obostrano